



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YULIETH PAOLA APELLIDOS CASTRO DELA HOZ  
APELLIDOS \_\_\_\_\_

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ADALINA APELLIDOS: VIDAL TOVAR

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ASESORÍA EN EL PROCEDIMIENTO EN EL MODELO DE GESTIÓN EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA DROGUERÍA DROGAS LA EFICAZ

RESUMEN

En el siguiente trabajo de grado se estandarizo e implemento el Manual de buenas prácticas de almacenamiento y dispensación, proporcionar un entorno de trabajo adecuado; con respecto a los ambientes en que se desenvuelve la dispensación deben ser limpios, seguros y organizados.

PALABRAS CLAVE: asesoría, procedimiento, modelo, gestión, farmacéutico

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: \_77\_ PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_1\_

**ASESORÍA EN EL PROCEDIMIENTO EN EL MODELO DE GESTIÓN EN EL  
SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA DROGUERÍA DROGAS LA EFICAZ**

**YULIETH PAOLA CASTRO DELA HOZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA**

**VALLEDUPAR CESAR**

**2014**

**ASESORÍA EN EL PROCEDIMIENTO EN EL MODELO DE GESTIÓN EN EL  
SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA DROGUERÍA DROGAS LA EFICAZ**

**YULIETH PAOLA CASTRO DELA HOZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de Tecnólogo en  
Regencia de Farmacia.**

**DIRECTOR**

**ADALINA VIDAL TOVAR**

**Químico Farmacéutico M. Ing.**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA**

**VALLEDUPAR CESAR**

**2014**

**iii**



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 09:00 pm  
FECHA: 31 de Agosto de 2012  
LUGAR: Valledupar - Cesar  
JURADOS: Rafael Villero Caballero  
Luis Alfonso Guerrero Mayorga  
Alfredo Arias Peña

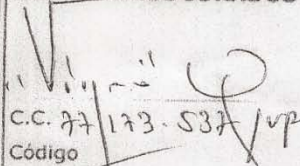
TITULO DE LA TESIS: ASESORIA EN EL PROCEDIMIENTO DEL MODELO DE GESTIÓN EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA DROGUERÍA "DROGAS LA EFICAZ"

DIRECTOR: Adalina Vidal Tovar

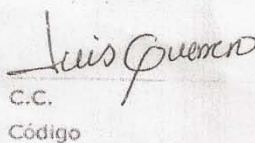
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>Yulieth Paola Castro de la Hoz</u>	<u>1481687</u>	<u>4.0</u>	<u>Cuatro cero</u>

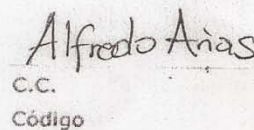
PLAN DE ESTUDIOS: Tecnología de Regencia de Farmacia

FIRMA DE LOS JURADOS

  
C.C. 77 173 537 /vp  
Código

Vo. Bo.

  
C.C.  
Código

  
C.C.  
Código

  
COORDINADORA

A Dios por ser mi fortaleza y por darme inteligencia para la realización de esta superación, a mi esposo Freddy A. Rodríguez, que me brindó su apoyo y amor incondicional, dándome fuerza para recorrer el camino de este nivel académico.

A mis padres, hermanos, mis amigos por animarme a esforzarme y seguir adelante.

## AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

A la Corporación “**ESESCO**”, que por intermedio de la Universidad Francisco de Paula Santander ofrece el programa de Regencia en Farmacia, a los diferentes tutores que con la transmisión de sus conocimientos aportaron firmemente en la culminación de este Nivel Académico, a los compañeros de grupo con los cuales compartí las experiencias en un ambiente amigable.

A la Lic. **MARIELA BUENDIAZ HERNÁNDEZ**, que con su gran profesionalismo y experiencia me condujo por la dirección correcta para la realización de este proyecto de grado.

Al señor Rafael Monsalvo y la señora Yulieth Monsalvo, quienes me brindaron la oportunidad de realizar practicas con relación a los conocimientos adquirido dentro del programa “Técnico en Regencia de farmacia”, en su establecimiento Comercial farmacéutico “**DROGAS LA EFICAZ**”.

Y a todas aquellas personas que de alguna u otra forma aportaron un granito de arena para que hoy pudiera alcanzara una meta más en mi vida.

Quiero decirles ¡Muchas gracias!

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	1
1. TITULO	2
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	2
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.4 JUSTIFICACIÓN	3
1.5 OBJETIVOS	3
1.6 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.7 ALCANCE	5
2. MARCO REFERENCIAL	7
2.1 ANTECEDENTES	7
2.2 MARCO CONCEPTUAL	7
2.3 MARCO TEÓRICO	8
2.4 MARCO GEOGRÀFICO	9
2.5 MARCO LEGAL	10
3. DISEÑO METODOLÓGICO	12
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	12
3.2 TIPOS DE MUESTRA	12
3.3 FUENTES	12
4. RESULTADOS	14
5. CONCLUSIONES	15

6. RECOMENDACIONES	16
BIBLIOGRAFÍA	17
ANEXOS	18