



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** EDINSSON JOHEL

**APELLIDOS:** GARZON ARIAS

**NOMBRE (S):** CAROL YENIE

**APELLIDOS:** SALDAÑA LOPEZ

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** PAÚL ENRIQUE

**APELLIDOS:** CAMARGO SANTIZ

**TITULO DE LA TESIS:** CARACTERIZACION DE LOS ERRORES EN LA  
DISPENSACION DE MEDICAMENTOS EN LAS DROGUERIAS DEL BARRIO LA  
PLAYA EN LA CIUDAD DE CUCUTA NORTE DE SANTANDER EN EL PERIODO DE  
ABRIL - AGOSTO DE 2014

### RESUMEN:

Este trabajo consiste en caracterizar los casos particulares del servicio de droguerías en el Barrio La Playa, definido por selección de conveniencia temporal y donde, tras un diagnóstico inicial, se consideró importante actuar sobre los errores ocurridos durante el proceso de dispensación de medicamentos; los datos se recolectaron mediante encuestas y estos datos se analizaron, graficaron y se detectaron los errores consecutivos a esto se dieron las recomendaciones.

**PALABRAS CLAVES:** Errores de dispensación, dispensación, vías de administración, caracterización y medicamento.

### CARACTERÍSTICAS:

**PAGINAS:** 84

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

CARACTERIZACION DE LOS ERRORES EN LA DISPENSACION DE  
MEDICAMENTOS EN LAS DROGUERIAS DEL BARRIO LA PLAYA EN LA  
CIUDAD DE CUCUTA NORTE DE SANTANDER EN EL PERIODO DE ABRIL -  
AGOSTO DE 2014

EDINSSON JOHEL GARZON ARIAS  
CAROL SALDAÑA LOPEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014

CARACTERIZACION DE LOS ERRORES EN LA DISPENSACION DE  
MEDICAMENTOS EN LAS DROGUERIAS DEL BARRIO LA PLAYA EN LA  
CIUDAD DE CUCUTA NORTE DE SANTANDER EN EL PERIODO DE ABRIL -  
AGOSTO DE 2014

EDINSSON JOHEL GARZON ARIAS  
CAROL YENIE SALDAÑA LOPEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al titulo de  
Regencia en Farmacia

Q.F. PAÚL ENRIQUE CAMARGO SANTIZ  
Director

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2014



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:00 P.M.

FECHA: 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2014

LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD

JURADOS: CARLOS JULIO RAMIREZ PINZON

SIXTO VIVERO CASSIANI

MARTHA SOFIA ORJUELA ABRIL

TITULO DE LA TESIS: CARACTERIZACIÓN DE LOS ERRORES EN LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LAS DROGUERÍAS DEL BARRIO LA PLAYA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA EN EL PERÍODO DE ABRIL - AGOSTO DEL 2014.

DIRECTOR: PAUL ENRIQUE CAMARGO SANTIZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CAROL YENIE SALDAÑA LOPEZ</u>	<u>1481628</u>	<u>3.3</u>	<u>APROBADA</u>
<u>EDINSSON JOHEL GARZON ARIAS</u>	<u>1481634</u>	<u>3.3</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

Carlos Ramírez  
c.c. 79216551/8  
Código 05879

Sixto Vivero  
c.c. 72176821  
Código 04028

Martha Sofía Orjuela  
c.c. 37.860.844.  
Código 04414.

Vo. Bo.

Ligia Teresa Mora Delgado

LIGIA TERESA MORA DELGADO  
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios,**

Por darme la vida y la oportunidad de cumplir con mis metas.

### **A mis padres y hermanos,**

Porque creyeron en mí, gracias a ustedes y los valores que me inculcaron hoy puedo ver alcanzada mi meta. Va por ustedes por lo que valen y por lo que han hecho de mí.

### **A mi novia Jessica Gómez,**

Por su ayuda y apoyo incondicional, mil palabras no bastarían para agradecerle su compromiso, comprensión y consejos en los momentos que más lo necesitaba.

### **A mis maestros,**

Por su seguimiento, orientación y entrega ofrecido en este trabajo, en especial al Q.F. PAÚL CAMARGO SANTIZ por el gran apoyo y motivación para la culminación de nuestro trabajo de grado.

**EDINSSON JOHEL GARZON ARIAS**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar a Dios por darme la bendición de realizar esta investigación llenándome de fuerza y entendimiento para cumplir mis objetivos

A mi familia por estar a mi lado, por apoyarme y ser los motores en mi vida, a ellos les agradezco enormemente.

A los profesores que durante toda la carrera estuvieron aportando sus conocimientos, gracias.

Y a todos los que de una u otra manera estuvieron presente en este camino apoyándome.

**CAROL SALDAÑA LOPEZ**

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION	15
1.1 TITULO	15
1.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 JUSTIFICACION	17
2. REFERENTES TEORICOS	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO CONCEPTUAL	20
2.3 MARCO TEÓRICO	30
2.3.1 La seguridad del sistema de utilización de los medicamentos	30
2.3.2 ¿Qué es un error de medicación?	31
2.4 MARCO LEGAL	34
3. DISEÑO METODOLOGICO	36
3.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	36
3.1.1 Población	36
3.1.1 Muestra	36

3.2 TIPO DE ESTUDIO	36
3.3 TÉCNICA DE MUESTREO	37
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN	38
3.5 METODOLOGÍA UTILIZADA PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	39
4. CARACTERIZACION	44
4.1 DESCRIPCION MUNICIPIO DE CUCUTA	44
4.2 BARRIO LA PLAYA	45
4.3 IDENTIFICACION DE ERRORES DE DISPENSACION POR CADA DROGUERIA	47
5. ASPECTOS ETICOS	67
6. RESULTADOS	69
6.1 CAUSAS DE LOS ERRORES EN EL PROCESO DE DISPENSACIÓN	71
7. RECOMENDACIONES	75
8. CONCLUSIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	80