

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANA BENILDA **APELLIDOS:** BURGOS MEDINA

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): DENNYS JAZMÍN **APELLIDOS:** MANZANO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE APOYO ACADÉMICO PARA LOS NIÑOS EN LA ETAPA ESCOLAR EN LA COMUNA OCHO DE LA CIUDAD DE CUCUTA

RESUMEN

El presente estudio examina la factibilidad para crear un centro de apoyo a los niños en su etapa escolar ubicados en la Comuna ocho de la ciudad de Cúcuta, para ello se encuestaron madres de familia que oscilan en edades desde los 16 años hasta los 64 años ya que habían abuelas encargadas en la educación del niño, que frecuentaban las reuniones del grupo familiar. Los datos analizados sugieren que las madres ven necesario la presencia de un centro de apoyo que brinde acompañamiento escolar al niño, que por siguiente le permita un desarrollo integral al menor, por lo tanto es factible la creación de dicho centro. El centro de apoyo tiene como naturaleza jurídica, constituirse en fundación, ya que es manejada bajo los parámetros de la economía solidaria y además es una institución sin ánimo de lucro, además favorecerá a la población infantil del sector donde estará ubicado

PALABRAS CLAVE: Estudio, factibilidad, centro de apoyo, niños, comuna, etapa escolar.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 74 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE APOYO
ACADÉMICO PARA LOS NIÑOS EN LA ETAPA ESCOLAR EN LA COMUNA OCHO DE
LA CIUDAD DE CUCUTA

ANA BENILDA BURGOS MEDINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE APOYO
ACADÉMICO PARA LOS NIÑOS EN LA ETAPA ESCOLAR EN LA COMUNA OCHO DE
LA CIUDAD DE CUCUTA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogo Comercial y Financiero

Director:

DENNYS JAZMÍN MANZANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 09:00 A. M
FECHA: 23 DE MARZO DEL 2018
LUGAR: CREAD SALA 3
JURADOS: RUBIELA RUEDA RUEDA
MARIA ASCENCION ACEVEDO
LUIS FRANCISCO SAYAGO

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE APOYO ACADÉMICO PARA LOS NIÑOS EN LA ETAPA ESCOLAR EN LA COMUNA OCHO DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

DIRECTOR: DENNYS JAZMIN MANZANO

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>ANA BENILDA BURGOS MEDINA</u>	<u>1462037</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Rubela Rueda Rueda
VoBo.

Maria C. Acevedo

Luis Francisco Sayago

Juan Carlos
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Agradecimientos

Agradezco a Dios todopoderoso que es el que da la inteligencia y sabiduría, por guiarme desde el principio al final de este proyecto.

Agradezco a mi Directora Dennis Yazmin Manzano por su colaboración y dirección para que la realización de éste proyecto fuera realidad, brindándome con paciencia los conocimientos necesarios en cada etapa.

A mi madre por todo su apoyo en oración y comprensión en la distribución del tiempo.

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. El Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Objetivos de la Investigación	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	20
1.5 Limitaciones	21
1.5.1 Espacial	21
1.5.2 Temporal	21
1.5.3 Conceptual	21
1.6 Alcances	21
2. Marco Teórico	22
2.1 Antecedentes de la Investigación	22
2.1.1 Antecedentes sobre estudios de factibilidad	22
2.1.2 Antecedentes sobre el apoyo académico	24
2.2 Bases Teóricas	26
2.2.1 Base Teórica sobre la factibilidad	26
2.2.2 Base teórica sobre apoyo académico	28
2.3 Bases Legales	30
2.4 Definición de Términos	32

2.5 Sistemas de Hipótesis	33
2.6 Sistema de Variables	34
2.7 Operacionalización de Variables o Mapa de Instrumentos	35
3. Marco Metodológico	36
3.1 Tipo de Investigación	36
3.2 Población	36
3.3 Muestra	36
3.4 Instrumentos	37
3.5 Técnicas de Recolección de Datos	37
3.6 Técnica	37
4. Resultados y Análisis	38
4.1 Análisis del Servicio	38
4.2 Análisis del Mercado	39
4.2.1 Competidores	39
4.2.2 Proveedores	39
4.2.3 Consumidores	40
4.3 Estudio Técnico	47
4.3.1 Descripción del servicio	47
4.3.2 Tamaño del proyecto	49
4.3.3 Equipos Necesarios	50
4.3.4 Localización y Distribución del lugar	50
4.3.5 Obras civiles	51
4.4 Estudio Administrativo	51
4.4.1 Cultura organizacional	51

4.4.2 Organigrama	52
4.4.3 Manual de funciones	53
4.4.4 Contratación	53
4.4.5 Gastos de personal	54
4.4.6 Naturaleza jurídica	55
4.5 Estudio Financiero	55
4.5.1 Inversión inicial	56
4.5.2 Inversión proyectada	57
4.5.3 Proyección de ingresos	58
4.5.4 Precio de venta	58
4.5.5 Punto de equilibrio	58
4.5.6 Sostenibilidad financiera	59
5. Conclusiones	60
6. Recomendaciones	62
Referencias Bibliográficas	63
Anexos	69