

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Greyce Lisseth APELLIDOS: García Hernández

NOMBRE(S): Yenny Katterine APELLIDOS: Pabón Córdoba

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Tecnología Comercial y Financiera

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Nathaly Cintya APELLIDOS: Márquez Vargas

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Factibilidad para la creación de un Centro de Atención Integral para niños, niñas y jóvenes en Condición Especial y Discapacidad en el Municipio de Durania para el año 2017”

RESUMEN

En el municipio de Durania existe una población estimada de 16 niños, niñas y jóvenes en condición especial y con discapacidad comprendidos entre las edades de 3 a 19 años los cuales no reciben una atención especializada. Con este proyecto, queremos demostrar a nivel regional la capacidad social, económica, cultural y de emprendimiento brindando bienestar y apoyo a la comunidad en general con el propósito de satisfacer las necesidades educativas, físicas, motoras, sensoriales etc., de esta población contribuyendo al desarrollo socioeconómico del municipio de Durania.

PALABRAS CLAVE: Atención integral, discapacidad, Durania, factibilidad, población.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 90 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL
PARA NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES EN CONDICIÓN ESPECIAL Y DISCAPACIDAD EN
EL MUNICIPIO DE DURANIA PARA EL AÑO 2017

GREYCE LISSETH GARCÍA HERNÁNDEZ
YENNY KATTERINE PABÓN CÓRDOBA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA
DURANIA

2017

FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL
PARA NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES EN CONDICIÓN ESPECIAL Y DISCAPACIDAD EN
EL MUNICIPIO DE DURANIA PARA EL AÑO 2017

GREYCE LISSETH GARCÍA HERNÁNDEZ

YENNY KATTERINE PABÓN CÓRDOBA

Tesis de grado presentado como requisito para optar el título de

Tecnólogo en Administración Comercial y Financiera

Directora:

NATHALY CINTYA MÁRQUEZ VARGAS

Enfermera

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

DURANIA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 8:30 A.M
FECHA: MARZO 19 DEL 2017
LUGAR: CREAD DURANIA – PUNTO VIVE DIGITAL
JURADOS: TATIANA DOMINICE MOJICA
JOSEPH ANTONY MARQUEZ VARGAS
DARIEN ANTONIO SANTIAGO PEREZ

TITULO DE LA TESIS: FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES EN CONDICIÓN ESPECIAL Y DISCAPACIDAD EN EL MUNICIPIO DE DURANIA PARA EL AÑO 2017.

DIRECTOR: NATHALY CINTYA MARQUEZ VARGAS

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>GREYCE LISSETH GARCIA HERNANDEZ</u>	<u>1461921</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>
<u>YENNY KATTERINE PABON CORDOBA</u>	<u>1461922</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Tatiana Dominice

Darien A Santiago Perez

VoBo.

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Agradecimientos

Principalmente a la universidad Francisco de Paula Santander y a sus docentes por la colaboración y apoyo en el proceso educativo esencial para nuestra formación personal y profesional.

A la enfermera Nathaly Cynthia Márquez Vargas, directora de la tesis de grado quien nos apoyó en el proceso de mejoramiento en nuestro proyecto ofreciéndonos no solo conocimiento sino amistad y consigo la persistencia en el mejoramiento de cada actividad

A la señora Helena pionera de la fundación la Esperanza situada en Cúcuta, quien con su carisma, emprendimiento y conocimiento nos supo guiar en el proceso de desarrollo del proyecto, animándonos a seguir sus pasos.

A nuestros familiares y demás personas que nos apoyaron en este proceso para culminar satisfactoriamente nuestro proyecto de grado y por ende lograr la culminación de nuestro proceso educativo satisfactoriamente.

Al director del cread Durania Josué Antonio Márquez Pérez por su compromiso, dedicación, esfuerzo y paciencia durante todo el ciclo educativo guiándonos profesionalmente para lograr lo que hasta hoy hemos alcanzado y culminar exitosamente la tesis de grado.

Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación y Sistematización del Problema	15
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo General.	16
1.5.2 Objetivos Específicos.	16
2. Estudio de Mercado	18
2.1 Generalidades	18
2.2 Marco Legal	19
2.3 Descripción de los Servicios	26
2.4 Mercado Potencial y Objeto	28
2.4.1 Mercado potencial.	28
2.4.2 Mercado objeto.	28
2.5 Investigación de Mercado	28
2.5.1 Tipo de estudio.	28
2.5.2 Método de investigación.	28
2.5.3 Sistema de recolección de información.	29
2.5.4 Procesos de recolección de información.	29
2.5.5 Definición de la población.	29

2.5.6 Determinación de la encuesta.	30
2.6 Tabulación y Análisis de Resultados	30
2.7 Análisis de la Información de la Oferta y la Demanda	34
2.7.1 Delimitación y descripción de mercado.	35
2.7.2 Método de crecimiento de oferta y demanda a nivel escolar.	35
2.8 Canales de Comercialización	35
2.9 Estrategias de Publicidad y Promoción	35
2.10 Conclusiones y Posibilidades del Proyecto	36
3. Estudio Técnico	37
3.1 Descripción Tamaño del Proyecto	37
3.2 Capacidad del Proyecto	37
3.2.1 Capacidad instalada.	37
3.3 Localización	38
3.3.1 Macro localización.	38
3.3.2 Micro localización.	38
3.4 Ingeniería del Proyecto	39
3.4.1 Diagrama del servicio.	39
3.4.2 Control de calidad.	40
3.4.3 Recursos.	41
3.4.4 Distribución de la planta física.	42
3.5 Conclusiones Técnicas del Proyecto	43
4. Estudio Administrativo y Legal	44
4.1 Forma de Constitución	44
4.2 Constitución Legal	44

4.3 Constitución de la Empresa	44
4.3.1 Misión.	44
4.3.2 Visión.	44
4.3.3 Objetivos.	45
4.3.4 Principios corporativos.	45
4.3.5 Políticas del personal.	46
4.4 Estructura Organizacional	46
4.4.1 Organigrama.	46
4.4.2 Descripción de cargos.	47
4.4.3 Descripción del perfil.	55
4.4.4 Estructura salarial	61
5. Estudio Financiero	62
5.1 Inversiones	62
5.1.1 De activos fijos.	62
5.1.2 Inversión diferida.	65
5.1.3 Inversión de capital de trabajo.	66
5.1.4 Balance inicial.	67
5.1.5 Aclaración del balance situacional.	67
5.1.6 Fuentes de financiación.	67
5.2 Costos	68
5.2.1 Costos mano de obra.	69
5.2.2 Costos fijos. (Año).	69
5.2.3 Costos variables. (Año).	69
5.2.4 Costos totales.	70

5.3 Presupuesto de Ingresos y Egresos	70
5.3.1 Egresos.	70
5.3.2 Ingresos.	70
5.4 Flujo de Caja Proyectada	71
5.5 Balance General	72
5.6 Estado de Resultados	73
5.7 Punto de Equilibrio	73
6. Evaluación del Proyecto	74
6.1 Desarrollo Regional	74
6.2 Generación de Empleo	74
6.3 Estudio Ambiental	74
6.3.1 Sistema nacional ambiental (SINA).	74
6.3.2 Impacto ambiental.	74
6.3.3 Reciclaje.	75
6.4 Conclusiones de la Evaluación del Proyecto	76
Conclusiones	77
Recomendaciones	78
Referencias Bibliográficas	79
Anexos	81