

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANA ILCE **APELLIDOS:** JAIMES
NOMBRE(S): DIANA CAROLINA **APELLIDOS:** DURAN

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANA GISSEL **APELLIDOS:** GUTIERREZ BUITRAGO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE COMIDAS RAPIDAS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

Este proyecto tiene como finalidad realizar el estudio de viabilidad para la creación de un centro de comidas rápidas en el municipio de Durania, ubicado en el departamento de Norte de Santander. Para esto, se toma como base un tipo de investigación aplicada, para conocer las necesidades insatisfechas de un segmento de mercado y consolidar una demanda importante del producto. En los resultados se presenta el proceso administrativo que se utiliza en los establecimientos de comidas rápidas. Se analiza la normatividad legal vigente en Colombia que regula la producción y comercialización de la comida rápida y se realiza el estudio de viabilidad de mercado para analizar la oferta, la demanda, el entorno, las capacidades y los medios disponibles. Por último, se proyecta la utilidad operacional que ofrece la creación de un centro de comidas rápidas, teniendo en cuenta la rentabilidad del negocio y su potencial de crecimiento.

PALABRAS CLAVES: Estudio de mercado, comidas rápidas, proceso administrativo, rentabilidad.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 170 **PLANOS:** ___ **ILUSTRACIONES:** ___ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE COMIDAS
RAPIDAS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA NORTE DE SANTANDER

ANA ILCE JAIMES
DIANA CAROLINA DURAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULDADE DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN CENTRO DE COMIDAS
RAPIDAS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA NORTE DE SANTANDER

ANA ILCE JAIMES

DIANA CAROLINA DURAN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Tecnólogo Comercial y Financiero

Director:

ANA GISSEL GUTIERREZ BUITRAGO

Ingeniera de sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULDADE DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 10:00 A.M
FECHA: MARZO 19 DEL 2017
LUGAR: CREAD DURANIA – PUNTO VIVE DIGITAL
JURADOS: TATIANA DOMINICE MOJICA
JOSUE ANTONIO MARQUEZ PEREZ
JHON ALEXANDER MONROY

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE COMIDAS RÁPIDAS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA NORTE DE SANTANDER.

DIRECTOR: ANA GISSEL GUTIERREZ BUITRAGO

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>ANA ILCE JAIMES</u>	<u>1461920</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>
<u>DIANA CAROLINA DURAN</u>	<u>1461916</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Tatiana Dominice

Jhon Monroy

VoBo.

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	17
1.6 Alcances y Limitaciones	17
1.6.1 Alcances	17
1.6.2 Limitaciones	18
1.7 Delimitaciones	18
1.7.1 Delimitación espacial	18
1.7.2 Delimitación temporal	18
1.7.3 Delimitación conceptual	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 Antecedente regional	19
2.1.2 Antecedentes nacionales	21
2.2 Marco Contextual	30

2.3 Marco Teórico	39
2.4 Marco Conceptual	67
2.5 Marco Legal	72
3. Diseño Metodológico	79
3.1 Tipo de Investigación	79
3.2 Población y Muestra	79
3.2.1 Población.	79
3.2.2 Muestra.	79
3.3 Operacionalización de Variables	80
3.4 Instrumentos para la Recolección de Información	82
3.5 Técnicas de Análisis y Procesamientos de Datos	82
3.6 Presentación de Resultados	82
4. Estudio de Viabilidad de un Centro de Comidas Rápidas en el Municipio de Durarúa	83
4.1 Estudio de Viabilidad Conceptual	83
4.2 Estudio de Viabilidad Operacional	87
4.3 Estudio de Viabilidad de Mercado	96
4.4 Estudio de Viabilidad Económica	102
5. Proceso de Creación de un Centro de Comidas Rápidas	111
5.1 Documentación del proceso a seguir	111
5.2 Análisis del Sector	112
5.3 Análisis del Mercado	113
5.4 Requisitos Legales	116
5.5 Requisitos Sanitarios	125
5.6 Requisitos de Infraestructura	130

5.7 Diseño del Manual de Funciones Administrativas, Contables y Financieras	135
6. Conclusiones	137
7. Recomendaciones	139
Referencias Bibliográficas	141
Anexos	143