



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** ESNEIGH DAVID **APELLIDOS:** TORRES PERDOMO

**NOMBRE (S):** JHON JAIRO **APELLIDOS:** MENDOZA ARÉVALO

**NOMBRE (S):** JONATAN ENRIQUE **APELLIDOS:** VÉLEZ TABARES

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** LUDY STELLA **APELLIDOS:** VILLAMIZAR VILLAMIZAR

**TITULO DE LA TESIS:** FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA BOLSA DE EMPLEO PARA EL INPEC DE CÚCUTA SECTOR NORTE, COMUNIDAD 18

**RESUMEN:**

En el presente proyecto se utilizó un tipo de investigación descriptiva para determinar la factibilidad para el montaje de una bolsa de empleo para el INPEC de Cúcuta sector Norte, comunidad 18, con el fin de generar oportunidades laborales y contribuir así a toda la población privada de la libertad que se encuentra en la ciudad de Cúcuta como aporte significativo a la resocialización de los internos y para dar un aporte a la reintegración a la sociedad. En los resultados se presenta un diagnóstico de la situación actual de los internos de la comunidad 18, acerca de la proximidad a cumplir su condena, el nivel de formación profesional y su ubicación ocupacional dentro del establecimiento penitenciario. Igualmente, se identifican las expectativas de los internos frente a la creación de una bolsa de empleo que facilite su reintegración a la sociedad. Por último, se define un plan de acción con las estrategias comerciales que desarrolla esta iniciativa innovadora, los planes futuros y el financiamiento que se requiere.

Palabras Clave: bolsa de empleo, oportunidades laborales, reintegración social, INPEC.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 109 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**                      **CD-ROM:** 1

FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA BOLSA DE EMPLEO PARA EL INPEC DE  
CÚCUTA SECTOR NORTE, COMUNIDAD 18

ESNEIGH DAVID TORRES PERDOMO  
JHON JAIRO MENDOZA ARÉVALO  
JONATAN ENRIQUE VÉLEZ TABARES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN  
COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA BOLSA DE EMPLEO EN EL INPEC DE  
CÚCUTA. SECTOR NORTE, COMUNIDAD 18

ESNEIGH DAVID TORRES PERDOMO

JHON JAIRO MENDOZA ARÉVALO

JONATAN ENRRIQUE VELEZ TABARES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Tecnólogo en Administración Comercial y Financiera

Directora:

LUDY STELLA VILLAMIZAR VILLAMIZAR

Especialista en Alta Gerencia

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN

COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 10:00 A.M.  
**FECHA:** MARZO 20 DEL 2015  
**LUGAR:** INPEC  
**JURADOS:** RAFAEL FOCION SALAS OBREGON  
LUIS FERNANDO GUARDIOLA  
RUBIELA RUEDA RUEDA


**TITULO DE LA TESIS:** FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UNA BOLSA DE EMPLEO EN EL INPEC DE CÚCUTA SECTOR NORTE COMUNIDAD 18

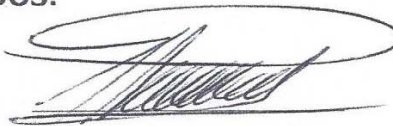
**DIRECTOR:** LUDY VILLAMIZAR VILLAMIZAR

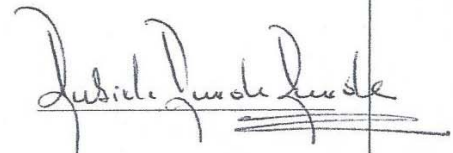
| <b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>     | <b>CODIGO</b>  | <b>NOTA</b> | <b>CALIFICACION</b>  |
|---------------------------------------|----------------|-------------|----------------------|
| <u>ESNEIGH DAVID TORRES PERDOMO</u>   | <u>1461381</u> | <u>4.5</u>  | <u>CUATRO. CINCO</u> |
| <u>DHON JAIRO MENDOZA AREVALO</u>     | <u>1461375</u> | <u>4.5</u>  | <u>CUATRO. CINCO</u> |
| <u>JONATHAN ENRIQUE VELEZ TABARES</u> | <u>1461371</u> | <u>4.5</u>  | <u>CUATRO. CINCO</u> |

**PLAN DE ESTUDIO:** TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

  
\_\_\_\_\_  
VoBo.

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## Contenido

|                                   | <b>pág.</b> |
|-----------------------------------|-------------|
| Introducción                      | 4           |
| 1. Problema                       | 18          |
| 1.1 Título                        | 18          |
| 1.2 Planteamiento del Problema    | 18          |
| 1.2.1 Descripción                 | 18          |
| 1.2.2 Delimitación                | 19          |
| 1.2.3 Definición                  | 20          |
| 1.2.4 Formulación del problema    | 20          |
| 1.3 Objetivos de la Investigación | 20          |
| 1.3.1 Objetivos generales         | 20          |
| 1.3.2 Objetivos específicos       | 20          |
| 1.4 Justificación                 | 21          |
| 1.5 Limitaciones                  | 22          |
| 1.6 Alcances                      | 23          |
| 2. Marco Teórico                  | 24          |
| 2.1 Antecedentes                  | 24          |
| 2.1.1 Antecedentes históricos     | 24          |
| 2.1.2 Visión                      | 25          |
| 2.1.3 Misión                      | 25          |
| 2.1.4 Objetivos del INPEC         | 25          |
| 2.2 Bases Teóricas                | 25          |
| 2.3 Bases Legales                 | 30          |

|   |    |
|---|----|
| 2.3.1 Ley 65 de 1.993   | 30 |
| 2.3.2 Historia de las bolsas de empleo  | 32 |
| 2.4 Definición de Términos  | 34 |
| 2.5 Sistema de Hipótesis  | 40 |
| 2.6 Sistema de Variables  | 40 |
| 3. Metodología  | 42 |
| 3.1 Tipo de Investigación   | 42 |
| 3.2 Población   | 43 |
| 3.3 Muestra   | 44 |
| 3.4 Instrumentos  | 45 |
| 3.4.1 Encuesta diagnóstico de situación actual - internos INPEC – COCUC                         | 46 |
| 4. Resultados   | 57 |
| 4.1 Análisis de Resultados Encuesta Diagnostico de Situación Actual – Internos<br>INPEC - COCUC | 57 |
| 4.1.1 Análisis de resultados Ítem 1   | 57 |
| 4.1.2 Análisis de resultados Ítem 2   | 58 |
| 4.1.3 Análisis de resultados Ítem 3   | 59 |
| 4.1.4 Análisis de resultados Ítem 4   | 60 |
| 4.1.5 Análisis de resultados Ítem 5   | 62 |
| 4.1.6 Análisis de resultados Ítem 6   | 63 |
| 4.1.7 Análisis de resultados Ítem 3   | 64 |
| 4.1.8 Análisis de resultados Ítem 8   | 65 |
| 4.1.9 Análisis de resultados Ítem 9   | 66 |
| 4.1.10 Análisis de resultados Ítem 10   | 67 |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.11 Análisis de resultados Ítem 11  | 68 |
| 4.1.12 Análisis de resultados Ítem 12  | 69 |
| 4.1.13 Análisis de resultados Ítem 13  | 70 |
| 4.1.14 Análisis de resultados Ítem 14  | 71 |
| 4.1.15 Análisis de resultados Ítem 15  | 72 |
| 5. Análisis Dofa al Proyecto para el Montaje de una Bolsa de Empleo en el INPEC- |    |
| COCUC Sector Norte   | 74 |
| 5.1 Análisis Interno   | 74 |
| 5.1.1 Fortalezas   | 74 |
| 5.1.2 Debilidades  | 74 |
| 5.2 Análisis Externo   | 76 |
| 5.2.1 Oportunidades  | 76 |
| 5.2.2 Amenazas   | 76 |
| 5.3 Factores de Análisis DOFA  | 79 |
| 5.4 Formulación de Estrategias Teniendo en Cuenta DOFA                           | 80 |
| 6. Plan de Acción  | 82 |
| 6.1 Estrategias  | 83 |
| 6.2 Presupuesto Estratégico  | 86 |
| 7. Plan de Marketing y Publicidad  | 88 |
| 7.1 Objetivos  | 88 |
| 7.1.1 Objetivos comerciales y de posicionamiento para el producto                | 88 |
| 7.1.2 Objetivos organizacionales para la empresa                                 | 89 |
| 7.1.3 Posicionamiento esperado   | 89 |
| 7.1.4 Propuesta de valor   | 89 |

|  |     |
|--|-----|
| 7.2 Estrategias  | 89  |
| 7.2.1 Estrategias de producto  | 89  |
| 7.2.2 Estrategias de precio  | 89  |
| 7.2.3 Estrategias de promoción   | 90  |
| 7.2.4 Estrategias de plaza   | 90  |
| 7.3 Imagen Corporativa   | 90  |
| 8. Ventajas Económicas y Sociales que Generarían la Oferta del Personal idóneo y Profesional Adscrito a la Bolsa de Empleo INPEC – COCUC | 93  |
| 8.1 Económicos   | 93  |
| 8.2 Sociales   | 94  |
| 9. Conclusiones  | 97  |
| 10. Recomendaciones  | 100 |
| Referencias Bibliográficas   | 102 |
| Anexos   | 103 |