

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/142</b>

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YULIED PATRICIA APELLIDOS: HARO RODRIGUEZ

NOMBRE(S): GUSTAVO ADOLFO APELLIDOS: DUARTE ALBARRACIN

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARA ASCENCION APELLIDOS: ACEVEDO CRUZ

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA EL MONTAJE DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA MADERAS MÁRQUEZ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

Se realizó una investigación de tipo descriptivo, con el cual se desarrolló un diagnóstico sobre la empresa Maderas Márquez en la ciudad de Cúcuta a través de una encuesta. Igualmente, se diseñaron los diferentes procesos que debe ejecutar el área de talento humano en la empresa. Por último, se elaboró un manual de procedimientos de acuerdo a las áreas de la empresa Maderas Márquez.

PALABRAS CLAVE: montaje de área, talento humano, empresa Maderas Márquez, Cúcuta.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 142 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA PARA EL MONTAJE DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO EN LA  
EMPRESA MADERAS MÁRQUEZ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

YULIED PATRICIA HARO RODRIGUEZ  
GUSTAVO ADOLFO DUARTE ALBARRACIN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y  
FINANCIERA  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2016

PROPUESTA PARA EL MONTAJE DEL ÁREA DE TALENTO HUMANO EN LA  
EMPRESA MADERAS MÁRQUEZ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

YULIED PATRICIA HARO RODRIGUEZ  
GUSTAVO ADOLFO DUARTE ALBARRACIN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Tecnólogo en Administración Comercial y Financiera

Director

MARA ASCENCION ACEVEDO CRUZ

Ingeniero Químico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y  
FINANCIERA  
SAN JOSE DE CÚCUTA

2016



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 10:00 A.M.  
**FECHA:** MAYO 20 DEL 2015  
**LUGAR:** SALA 3 EDIFICIO CREAD  
**JURADOS:** IVAN ENRIQUE VILLAMIZAR  
SANDRA PATRICIA AVENDAÑO SANCHEZ  
JOSE ALEXANDER DURAN PEREZ

**TITULO DE LA TESIS:** PROPUESTA PARA EL MONTAJE DEL AREA DEL TALENTO  
HUMANO EN LA EMPRESA MADERAS MARQUEZ EN LA CIUDAD DE CUCUTA

**DIRECTOR:** MARIA ASCENCION ACEVEDO CRUZ

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>YULIED PATRICIA HARO RODRIGUEZ</u>	<u>1461335</u>	<u>3.9</u>	<u>TRES. NUEVE</u>
<u>GUSTAVO ADOLFO DUARTE ALBARRACIN</u>	<u>1461317</u>	<u>3.9</u>	<u>TRES. NUEVE</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

  
VoBo. Sandra Patricia Avendaño Sánchez Jose Alexander Duran Perez

  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR Abil 16/16

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2 Objetivos	18
1.2.1 Objetivo general	18
1.2.2 Objetivos específicos	18
1.3 Justificación	18
1.4 Alcances	20
1.5 Limitaciones	20
1.6 Marco Teórico	20
1.6.1 Antecedentes bibliográficos	20
1.6.2 Bases Teóricas	22
1.6.3 Marco Conceptual	40
1.6.4 Marco Legal	46
2. Análisis de la Situación Actual de la Empresa	51
2.1 Capacidad Liderazgo	51
2.2 Capacidad Administrativa	51
2.3 Capacidad de Talento Humano	51
2.4 Capacidad Financiera	52
2.5 Capacidad de Mercadeo	52
3. Generalidades de la Empresa Objeto de Estudio	53

3.1 Reseña Histórica	53
3.2 Misión	53
3.3 Visión	54
3.4 Políticas y Valores	54
3.5 Servicios	54
3.6 Estructura Organizacional Actual	55
4. Diagnóstico de la Empresa	56
4.1 Investigación	56
4.1.1 Tipo de Investigación	56
4.1.2 Población	57
4.1.3 Muestra	57
4.1.4 Instrumentos	58
4.1.5 Técnicas de Recolección de Datos	58
4.2 Presentación y Análisis de la Encuesta a Colaboradores	59
4.3 Presentación y Análisis de la Encuesta a Gerencia	68
4.4 Matriz DOFA	83
4.5 Planteamiento Teórico de la Propuesta	84
5. Propuesta de Creación de un Área de Talento Humano	85
5.1 Denominación del Área	85
5.1.1 Misión del área de talento humano	85
5.1.2 Visión del área de talento humano	85
5.1.3 Objetivo del área de talento humano	86
5.1.4 Perfil del jefe del área de talento humano	86

6. Selección	89
6.1 Proceso de Reclutamiento y Selección	89
6.1.1 Políticas de reclutamiento y selección	89
6.2 Aplicación de Personas	90
6.2.1 Diseño de cargos	90
6.2.2 Proceso de inducción	93
6.2.3 Proceso de capacitación y formación	96
6.2.4 Evaluación de desempeño	99
6.2.5 Compensación	102
6.2.6 Formato control de accidentalidad	106
7. Política Salarial	107
7.1 Remuneración	107
7.1.1 Factores	109
7.2 Estructura Salarial Propuesta	113
8. Desarrollo de Personal	114
8.1 Capacitación y Desarrollo	114
9. Mantenimiento de Personal	117
9.1 Seguridad Industrial	117
9.2 Salud Ocupacional	121
9.3 Plan de Acción	126
9.4 Presupuesto	127
10. Conclusiones	129
11. Recomendaciones	131

Referencias Bibliográficas	133
Anexos	135