



**RESUMEN TESIS DE GRADO
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
RESUMEN TESIS DE GRADO**

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JANE CAROLINA _____

APELLIDOS: CORREA GARCIA _____

NOMBRE (S): KARYN JOHANNA _____

APELLIDOS: MEDINA ACEVEDO _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES _____

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GUSTAVO ADOLFO _____

APELLIDOS: LA ROTTA SANTANDER _____

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA EMPRESA DE CORREAS L Y L DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN:

En este proyecto se desarrollo un diagnóstico de la empresa para conocer su situación actual en lo relacionado con su gestión administrativa y de talento humano, se diseño una estructura organizacional adecuada al logro del objetivo propuesto para la organización administrativa y operativa. Seguidamente se diseñaron manuales de funciones para actividades administrativas y de producción en la fábrica, como una forma de mejorar la calidad.

Para finalmente proponer un plan de acción estratégico para el crecimiento de ventas con mayor productividad y rentabilidad.

Palabras clave: diagnóstico, estructura organizacional, manual de funciones, plan de acción

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 71 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD-ROM: 1

DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA EMPRESA DE CORREAS
L Y L DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

JANE CAROLINA CORREA GARCIA

KARYN JOHANNA CHAVES COBOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN
COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA EMPRESA DE CORREAS
L Y L DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

JANE CAROLINA CORREA GARCIA

KARYN JOHANNA CHAVES COBOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Tecnólogo en Administración Comercial y Financiera

Director:

GUSTAVO ADOLFO LA ROTTA SANTANDER

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN

ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 10:00 A.M.
FECHA: MARZO 25 DEL 2015
LUGAR: SALA 4 CREAD 3 PISO
JURADOS: LUDY STELLA VILLAMIZAR V.
JOSE ALEXANDER DURAN
JOSE ORLANDO GARCIA

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA
EMPRESA DE CORREAS L Y L DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

DIRECTOR: GUSTAVO ADOLFO LA ROTTA

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>JANE CAROLINA CORREA GARCIA</u>	<u>1461040</u>	<u>3.7</u>	<u>TRES. SIETE</u>
<u>KARYN JOHANNA CHAVES COBOS</u>	<u>1461049</u>	<u>3.7</u>	<u>TRES. SIETE</u>

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. El Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación	16
1.5 Alcances	16
1.6 Limitaciones	17
2. Marco Teórico	18
2.1 Antecedentes Bibliográficos	18
2.2 Bases Teóricas	19
2.3 Bases Legales	22
2.4 Definición de Términos	23
2.5 Sistema de Hipótesis	24
2.6 Sistema de Variables	25
2.7 Operacionalización de Variables	25
3. Análisis de la Situación Actual de la Empresa	26
3.1 Capacidad liderazgo	26
3.2 Capacidad Administrativa	26

3.3 Capacidad de Talento Humano	26
3.4 Capacidad Financiera	26
3.5 Capacidad de Mercadeo	26
3.6 Matriz DOFA	27
4. Investigación	29
4.1 Definición de Problema y Objetivo Investigación	29
4.1.1 Definición de problema	29
4.1.2 Objetivo de investigación	29
4.2 Diseño de la Metodología de Investigación	29
4.2.1 Tipo de investigación	29
4.2.2 Técnicas de investigación	30
4.3 Población y Muestra	30
4.3.1 Determinación del tamaño de la muestra	30
4.4 Elaboración de la Encuesta	30
4.4.1 Procesamiento de la información	30
4.5 Matriz DOFA	40
4.6 Análisis	40
5. Diseño Organizacional y Administrativo Propuesto	41
5.1 Visión	41
5.2 Misión	41
5.3 Políticas y Valores	42
5.3.1 Políticas	42
5.3.2 Valores	42

5.4 Objetivos Estratégicos	42
5.5 Manuales Desarrollados	42
5.5.1 Operativos	42
5.5.2 Administrativos: funciones actuales del gerente propietario	44
5.5.3 Salud ocupacional	52
6. Presupuestos	58
6.1 Costos y Gastos de Implementación	58
7. Plan de Acción Estratégico	60
8. Responsabilidad Social y Empresarial	62
9. Impacto Ambiental	63
10. Conclusiones	64
11. Recomendaciones	65
Bibliografía	65
Anexos	68