



**RESUMEN TESIS DE GRADO
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
RESUMEN TESIS DE GRADO**

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): SHILDREY _____ **APELLIDOS:** BALLESTEROS NAVARRO _____

NOMBRE (S): LAURITH _____ **APELLIDOS:** PACHECO RUEDA _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES _____

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA _____

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARY R _____ **APELLIDOS:** BOHÓRQUEZ CASADIEGO _____

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO DE RECREACIÓN EN EL MUNICIPIO DE LA PLAYA DE BELÉN NORTE DE SANTANDER _____

RESUMEN:

El proyecto se fundamenta en el aprovechamiento de lugares con gran incidencia de visitantes como son Los Estoraques y Los Pinos y otros que se han convertido en la opción de propios y visitantes por sus hermosos paisajes y la hospitalidad de sus habitantes, la creación del Centro Recreacional buscar el fortalecimiento de escenarios deportivos, juegos infantiles, piscinas, juegos recreativos, caseta para restaurante-bar y espacios para eventos al aire libre, centro administrativo para la atención al público y acciones de protección y conservación del medio ambiente mediante y la re vegetación de la flora propia del área

Palabras clave: factibilidad, centro recreacional, medio ambiente, análisis, financiero, técnico

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 197 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD-ROM:** 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO DE RECREACIÓN
EN EL MUNICIPIO DE LA PLAYA DE BELÉN NORTE DE SANTANDER

SHILDREY BALLESTEROS NAVARRO

LAURITH PACHECO RUEDA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSE DE CUCUTA

2015

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO DE RECREACIÓN
EN EL MUNICIPIO DE LA PLAYA DE BELÉN NORTE DE SANTANDER

SHILDREY BALLESTEROS NAVARRO

LAURITH PACHECO RUEDA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogo Comercial y Financiero

Director:

MARY R BOHÓRQUEZ CASADIEGO

Administradora de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSE DE CUCUTA

2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE S EMPRESARIALES

HORA: 4:00 P.M
FECHA: 27 de Noviembre del 1 2014

LUGAR: CREAD*OCAÑA

JURADOS: LUIS ALREDO JIMENEZ

JAVIER NUMA NUMA

JOSÉ IVAN ARDILA

TITULO DE LA TESIS: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO DE RECREACIÓN EN EL MUNICIPIO DE LA PLAYA DE BELEN NORTE DE SANTANDER”

DIRECTOR: MARY RAMONA BOHORQUEZ CASADIEGO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
SHILDREY BALLESTROS NAVARRO	<u>1460956</u>	<u>4.5</u>	<u>CUATRO CINCO</u>
LAURITH UBALDA PACHECO RUEDA	<u>1460960</u>	<u>4.5</u>	<u>CUATRO CINCO</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

OBSERVACIONES: MERITORIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

Código: 05569

C.C. 117187991

Código: 05455

C.C. 1336796

Código: 05355

C.C. 881446820

VoBo

José Iván Ardila
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	20
1. Estudio de Factibilidad para el Montaje de un Centro de Recreación en el Municipio de La Playa de Belén Norte de Santander	22
1.1 Planteamiento	22
1.2 Formulación del Problema	22
1.3 Descripción del Problema	22
1.4 Objetivos	23
1.4.1 General	23
1.4.2 Específicos	23
1.5 Justificación	24
2. Marco Referencial	26
2.1 Marco Histórico	26
2.1.1 Antecedentes empíricos	26
2.1.2 Antecedentes bibliográficos	26
2.2 Marco Conceptual	28
2.2.1 Estudio de mercado	28
2.2.2 Estudio de factibilidad técnica	30
2.2.3 Estudio de factibilidad medio ambiental	33
2.2.4 Estudio de factibilidad económico financiero	34
2.2.5 La evaluación de proyectos de inversión	39
2.3 Marco Contextual	42

2.3.1 Municipio de La Playa	42
2.3.2 Área natural única los estoraques	43
2.4 Estudio Legal	47
3. Diseño Metodológico	61
3.1 Tipo de Investigación	61
3.2 Población	61
3.3 Muestra	61
3.3.1 Determinación de la muestra	61
3.3.2 Selección de la muestra	63
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	63
3.5 Procesamiento y Análisis de la Información	64
3.6 Resultados de la Investigación	64
3.6.1 Encuesta dirigida a los habitantes de La Playa de Belén Norte de Santander	64
3.6.2 Encuesta dirigida a la población flotante de La Playa Norte de Santander	74
3.6.3 Diagnostico	82
4. Análisis y Resultados	87
4.1 Indagación Sobre Aspectos Relacionados con la Demanda y Oferta, Teniendo en Cuenta Variables Relacionadas con: Servicios, Gustos, Preferencias, Precios.	87
4.1.1 Demanda	87
4.1.2 Oferta	91
4.2 Estructura del Estudio Técnico y Determinación de la Localización y Tamaño	92
4.2.1 Localización	92
4.2.2 Macrolocalización	92

4.2.3 Micro localización	93
4.2.4 Tamaño del proyecto	93
4.2.5 Requerimiento físico	94
4.2.6 Distribución en planta	95
4.2.7 Proceso de prestación del servicio	96
4.3 Diseño de la Estructura Organizacional del Centro de Recreación para Brindar una Atención Eficiente a los Usuarios	97
4.3.1 Descripción de la empresa	97
4.3.2 Misión	98
4.3.3 Visión	98
4.3.4 Objetivos y principios corporativos	98
4.3.4.1 Objetivos	98
4.3.4.2 Principio y valores.	100
4.3.5 Organigrama	101
4.3.6 Manual de Funciones	101
4.3.7 Estudio legal	114
4.3.7.1 Sociedad anónima simplificada	114
4.4 Realizar un Plan de Inversión y Evaluación Financiera, Mediante la Utilización de Diferentes Técnicas y Herramientas que Permitan Establecer la Factibilidad del Proyecto	176
4.4.1 Balance inicial	176
4.4.2 Proyección de ingresos por ventas de servicios	179
4.4.3 Proyección de costos	182

4.4.4	Proyección de gastos	183
4.4.5	Proyección de flujos	184
4.4.6	Punto de equilibrio	185
4.4.7	Evaluación económica del proyecto	186
4.5	Estudio Socio-Ambiental e Identificación del Impacto del Centro de Recreación en el Medio Social y Ambiental del Municipio	187
4.5.1	Evaluación del impacto social	187
4.5.2	Evaluación del impacto ambiental	188
5.	Conclusiones	190
6.	Recomendaciones	192
	Bibliografía	193
	Anexos	195