



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** JESUS

**APELLIDOS:** GUEVARA ANGARITA

**NOMBRE (S):** NELLY

**APELLIDOS:** JACOME SANTIAGO

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** JAVIER

**APELLIDOS:** NUMA NUMA

**TITULO DE LA TESIS:** ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO RECREO-DEPORTIVO DE COMFANORTE EN LA CIUDAD DE OCAÑA

**RESUMEN:**

Se realizó el estudio de mercados, conociendo el grado de aceptación del centro recreo-deportivo entre la población objetivo, efectuando a su vez, el estudio técnico, con el cual se definan los requerimientos de infraestructura física requerida para el funcionamiento de este centro Recreo-deportivo en la ciudad de Ocaña. Así mismo, se planteó el estudio administrativo, mediante el cual se defina el personal necesario para la puesta en marcha de la organización microempresa y mecanismos administrativo básicos. Además, se estableció el estudio financiero, identificando los flujos de recursos durante los primeros cinco años de funcionamiento del centro. Por último, se realizó el estudio económico, social y ambiental, analizando el costo-beneficio de la inversión.

**Palabras Claves:** Grado de aceptación, Centro Recreo-Deportivo, Ocaña, flujos de recursos, estudio económico, social, ambiental, Comfanorte

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 125

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO RECREO-  
DEPORTIVO DE COMFANORTE EN LA CIUDAD DE OCAÑA

JESUS GUEVARA ANGARITA  
NELLY JACOME SANTIAGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO RECREO-  
DEPORTIVO DE COMFANORTE EN LA CIUDAD DE OCAÑA

JESUS GUEVARA ANGARITA  
NELLY JACOME SANTIAGO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Tecnólogo Comercial y Financiero

Director:  
JAVIER NUMA NUMA  
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**HORA:** 2:00 P.M

**FECHA:** 12 de Octubre de 2012

**LUGAR:** CREAD\*OCAÑA

**JURADOS:** HODREY GIMENA DURÁN

LUIS ALFREDO JIMENEZ

MARY RAMONA BOHORQUEZ

**TITULO DE LA TESIS:** “ESTUDIO DE FACIBILIDAD PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO RECREO-DEPORTIVO DE COMFANORTE EN LA CIUDAD DE OCAÑA”

**DIRECTOR:** JAVIER NUMA NUMA

<b>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
<u>JESÚS GUEVARA ANGARITA</u>	<u>1460297</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO TRES</u>
<u>NELLY JACOME SANTIAGO</u>	<u>1460475</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO TRES</u>

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

**OBSERVACIONES:** NINGUNA

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

Hodrey Gimena Durán H.  
Código: 05794  
C.C. 37332.075

Luis Alfredo Jimenez  
Código: 053569  
C.C. 11.189.991

Mary Ramona Bohorquez  
Código: 04231  
C.C. 37239813

VoBo

Javier Numa Numa  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	16
1. PROBLEMA	19
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4 OBJETIVOS	20
1.4.1 General	20
1.4.2 Específicos	20
1.5 JUSTIFICACIÓN	21
1.6 DELIMITACIONES	21
1.6.1 Conceptual	21
1.6.3 Temporal	21
1.6.4 Geográfica	22
2. MARCO REFERENCIAL	23
2.1 MARCO HISTÓRICO	23
2.2 MARCO CONCEPTUAL	28
2.3 MARCO LEGAL	31
3. DISEÑO METODOLOGICO	33

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2 POBLACION	33
3.3 MUESTRA	33
3.4 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACION	34
4. RESULTADOS Y DISCUSIONES	35
4.1 ANALISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A TRABAJADORES BENEFICIARIOS Y NO BENEFICIARIOS AFILIADOS A LA CAJA DE LA CIUDAD DE OCAÑA Y LOS MUNICIPIOS CIRCUNVECINOS	35
4.2 ANALISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A TRABAJADORES DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFANORTE	48
4.3 DIAGNOSTICO SITUACIONAL	54
5. ESTUDIO DE MERCADOS	57
5.1 MERCADO OBJETIVO	57
5.2 DEFINICIÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS	57
5.3 IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIA	58
5.4 ANÁLISIS DE PRECIOS	58
5.5 ANÁLISIS DE LA PUBLICIDAD	58
5.5.1 Logotipo y emblema del centro recreo-deportivo	58
5.5.2 Canales de distribución	58
6. ESTUDIO TÉCNICO	60
6.1 MACRO Y MICROLOCALIZACIÓN	60
6.1.1 Macrolocalización	60
6.1.2 Microlocalización	60

6.2 TAMAÑO DEL PROYECTO	60
6.3 NECESIDADES DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	60
6.3.1 Maquinaria y equipo	61
6.3.2 Equipos de oficina	61
6.4 NECESIDADES DE PERSONAL	62
6.5 DISTRIBUCIÓN EN PLANTA	62
7. ESTUDIO ADMINISTRATIVO	63
7.1 CLASE DE SOCIEDAD	63
7.2 MISIÓN	64
7.3 VISIÓN	64
7.4 ORGANIGRAMA PROPUESTO AL CENTRO RECREO-DEPORTIVO UIS COMFANORTE OCAÑA	65
7.5 MANUAL DE FUNCIONES	66
7.6 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DISEÑADO PARA EL MONTAJE DE UN CENTRO RECREO – DEPORTIVO DE COMFANORTE EN LA CIUDAD DE OCAÑA	66
8. ESTUDIO FINANCIERO	67
8.1 PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO PRIMERO	67
8.2 PROYECCIÓN ANUAL DE LOS GASTOS OPERACIONALES	67
8.3 INGRESOS OPERACIONALES AÑO 1	67
8.3.1 Incremento anual de ingresos	68
8.3.2 Diferidos	68
8.4 CAPITAL DE TRABAJO	69

8.5 INVERSIÓN INICIAL	69
8.6 BALANCE INICIAL – CENTRO RECREO-DEPORTIVO UIS COMFANORTE OCAÑA	69
8.7 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO	70
8.8 FLUJO DE PRODUCCIÓN CON RECURSOS PROPIOS	71
8.9 FLUJO NETO DE CAJA CON RECURSOS PROPIOS	71
9. ESTUDIO ECONÓMICO	73
9.1 VALOR PRESENTE NETO (VPN)	73
9.2 VALOR ACTUAL NETO	73
9.3 RAZÓN COSTO BENEFICIO (RCB)	74
10. ESTUDIO SOCIAL	75
11. ESTUDIO AMBIENTAL	76
12. CONCLUSIONES	77
13. RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	81