



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** LADY YURELIS **APELLIDOS:** JAIMES SARAVIA

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** ISLANDE **APELLIDOS:** CARRILLO GALLO

**TITULO DE LA TESIS:** PLAN DE NEGOCIO PARA UNA FÁBRICA DE AGUA POTABLE  
NO ENVASADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Se realizó un análisis a la demanda y oferta potencial del mercado de agua potable tratada en San José de Cúcuta, mediante estudio de mercado para determinar las características del sector, hábitos y tipos de comportamientos de los consumidores, elaborando un estudio técnico para la optimización del tamaño y localización de la nueva fábrica. Igualmente, se diseñó la nueva empresa en materia administrativa, organizacional y legal que asegure un efectivo servicio. Por último, se efectuó el estudio financiero según inversiones del proyecto y proyecciones al corto y mediano plazo, evaluando la viabilidad financiera, social y ambiental del proyecto.

Palabras clave: plan, negocio, fábrica, agua, no envasada.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 81

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PLAN DE NEGOCIO PARA UNA FÁBRICA DE AGUA POTABLE NO ENVASADA  
EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LADY YURELIS JAIMES SARA VIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013

PLAN DE NEGOCIO PARA UNA FÁBRICA DE AGUA POTABLE NO ENVASADA  
EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LADY YURELIS JAIMES SARAIVA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de  
Administrador Comercial y Financiera

Director  
ISLANDE CARRILLO GALLO  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 08:30AM  
**FECHA:** OCTUBRE 18 DEL 2011  
**LUGAR:** CREAD SALA 3  
**JURADOS:** PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER  
MARIA ASCENCION ACEVEDO  
LUIS LEONIDAS GARCIA SIERRA

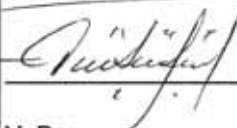
**TITULO DE LA TESIS:** PLAN DE NEGOCIOS PARA UNA FABRICA DE AGUA POTABLE  
NO ENVASADA EN SAN JOSE DE CUCUTA.

**DIRECTOR:** ISLANDE CARRILLO GALLO

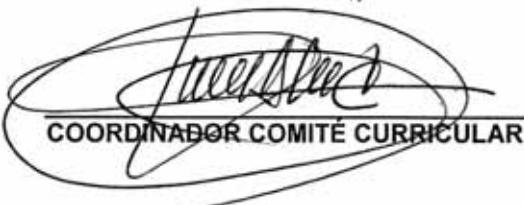
<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>LADY YURELIS JAIMES SARAVIA</u>	<u>1460121</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

  
VoBo.

  
c.c 60'295.644.

  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.4 JUSTIFICACIÓN	16
1.5 OBJETIVOS	17
2. REFERENTES TEORICOS	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEÓRICO	19
2.3 MARCO LEGAL	21
3. METODOLOGIA	23
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	23
3.2 POBLACIÓN	23
3.3 MUESTRA	24
3.4 SISTEMATIZACIÓN DE VARIABLES	25
3.5 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	25
4. ESTUDIO DEL MERCADO	27

4.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	27
4.2 MERCADOS DE LA OFERTA	36
4.3 INFORME DE INVESTIGACIÓN	36
5. ESTUDIO TECNICO	39
5.1 ANÁLISIS DEL PRODUCTO	39
5.2 CAPACIDAD INSTALADA	39
5.3 PROCESO PRODUCTIVO	41
5.4 PRESUPUESTO DE PRODUCCIÓN, VENTAS Y MERCADEO	43
5.5 PRESUPUESTO DE INSUMOS	45
5.6 PRESUPUESTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO	46
5.7 PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA DIRECTA	47
5.8 PRESUPUESTOS DE COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN	48
5.9 PRESUPUESTO DE COSTO DE PRODUCCIÓN Y VENTA	48
6. DISEÑO EMPRESARIAL	50
6.1 ASPECTOS LEGALES	50
6.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	52
6.3 DIRECCIONAMIENTO EMPRESARIAL	53
6.4 PRESUPUESTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	54
7. ESTUDIO FINANCIERO	56
7.1 ANÁLISIS DE LA INVERSIÓN	56
7.2 SOPORTES PRESUPUESTALES	57
7.3 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO	59

7.4 FLUJO DE CAJA	60
7.5 BALANCE GENERAL PROYECTADO	60
8. EVALUACIÓN DEL PROYECTO	62
8.1 RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSIÓN	62
8.2 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD	63
8.3 IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL	65
9. CONCLUSIONES	67
10. RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFIA	70
ANEXOS	72