	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017	
			PÁGINA	1 de 1	
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORA:

NOMBRES: ELIANA MARCELA **APELLIDOS:** GUTIÉRREZ ROPERO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIO: MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

NOMBRES: **APELLIDOS:**

DIRECTORA: CARMEN NOHEMÍ **CELIS GONZÁLEZ**

CODIRECTOR: WILLIAM GERARDO **PEÑARANDA ANTÚNEZ**

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):

**AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LA
COMUNIDAD ACADÉMICA EN EL INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE
BELÉN – SALAZAR DE LAS PALMAS – NORTE DE SANTANDER**

RESUMEN: La educación en los últimos años ha vivido transformaciones relevantes como lo fue la el paso de una educación netamente presencial-tradicional a una educación mediada por tecnología de hecho, los procesos se revierten y surge un nuevo modelo de enseñanza una educación enfocada en un modelo híbrido; razón origina el objetivo general de la presente investigación que se enmarca en: Determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del Municipio de Salazar de las Palmas, ante la situación del COVID-19. Bajo una metodología de investigación cualitativa de carácter descriptivo; lo cual trajo como resultado que definitivamente la comunidad educativa, se afectó por la pandemia del COVID-19; ya que se presentó la implementación de las tecnologías digitales, lo que condujo a un análisis de la conectividad, de los equipos a emplear y de las estrategias implementadas por algunos maestros en la labor educativa mediante una cultura digital en el contexto educativo para el mejoramiento del rendimiento estudiantil en tiempos de crisis.

PALABRAS CLAVE: AFECTACIONES EDUCATIVAS, PROCESOS ACADÉMICOS Y PANDEMIA COVID-19

PÁGINAS: 94 **PLANOS:**2 **ILUSTRACIONES:** 8 **CD ROOM:** 0

AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LA
COMUNIDAD ACADÉMICA EN EL INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE
BELÉN – SALAZAR DE LAS PALMAS – NORTE DE SANTANDER

AUTORA:
GUTIÉRREZ ROPERO ELIANA MARCELA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
CÚCUTA
2022

AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LA
COMUNIDAD ACADÉMICA EN EL INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE
BELÉN – SALAZAR DE LAS PALMAS – NORTE DE SANTANDER

AUTORA:

GUTIÉRREZ ROPERO ELIANA MARCELA

TRABAJO DE GRADO, PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGISTER EN PRÁCTICA
PEDAGÓGICA

DIRECTORA:

CELIS GONZALEZ CARMEN NOHEMÍ

MAGISTER EN PRÁCTICA PEDAGOGICA

CODIRECTOR:

PEÑARANDA ANTÚNEZ WILLIAM GERARDO

MAGISTER EN ORIENTACIÓN LABORAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
CÚCUTA

2022

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 25 de octubre de 2022

HORA: 10:30 am

LUGAR: Edificio posgrados salón 301.

TITULO: "AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA EN EL INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE BELÉN- SALAZAR DE LAS PALMAS- NORTE DE SANTANDER".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
ELIANA MARCELA GUTIERREZ ROPERO	1390757	(4.4) CUATRO.CUATRO

OBSERVACIONES: APROBADA

JURADOS:

NOTA



DANIÉL VILLAMIZAR JAIMES

(4.4)



JAIDER TORRES CLARO

(4.4)

DIRECTOR:



CARMEN NOHEMI CELIS GONZALEZ

CODIRECTOR:



WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTUNEZ.



DANIÉL VILLAMIZAR JAIMES
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	10
1. Descripción del Problema	12
1.1. Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3. Formulación del Problema	18
1.4. Justificación.	19
1.5. Objetivos	22
1.5.1. Objetivo General	22
1.5.2. Objetivos Específicos	22
1.6 Alcances y limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1. Antecedentes	23
2.2. Marco Contextual	29
2.3. Marco Teórico	32
2.4. Marco Conceptual	34
2.5. Marco Legal	47
3. Marco Metodológico	50
3.1 Tipos de investigación	50
3.2. Población y Muestra	51

3.3. Instrumentos de recolección de la información	55
3.4. Procesamiento de la información	56
4. Resultados	59
5. Conclusiones	80
6. Recomendaciones	83
Referencias Bibliograficas	84

Listado De Tablas

Tabla 1. Descripción administrativa del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén, de Salazar de las Palmas	32
Tabla 2. Sistematización de Categorías	57

Listado De Figuras

Figura 1. Comunidad Educativa	61
Figura 2. Factores que inciden en los procesos académicos	65
Figura 3. Afectaciones Académicos	68
Figura 4. Estrategias Implementadas	72
Figura 5. Impacto de los Procesos	76

Listado de Anexos

Anexo 1. Instrumento Aplicado a Estudiantes	91
Anexo 2. Instrumento Aplicado a Padres de familia	94
Anexo 3. Instrumento Aplicado a Docentes	96

Introducción

La educación en la actualidad presenta un sin número cambios y transformaciones que revisten gran importancia para la sociedad, lo que ha traído consigo aspectos que en ocasiones son inimaginables para los estudiosos de este campo y vale referirse a lo presentando quizá no más de dos años atrás cuando se vivió el paso de un modelo educativo netamente presencial-tradicional a una educación mediada por tecnología y hoy en día se vuelve a ver otro aspecto significativo se trata de institucionalizar una educación bajo un modelo paralelo (presencial – virtual) lo que indica que la tecnología se apodero de un buen espacio en el sistema educativo actual; pues el docente se convierte en un socio de las TIC para convertirlas en los recursos tecnológicos necesarios a ser empleados en tiempos de crisis en este caso marcados por la pandemia del COVID-19.

Ahora bien, la presente investigación permite alcanzar el siguiente objetivo: Determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del Municipio de Salazar de las Palmas, ante la situación del COVID-19. El cual fue abordado según lo indicado por los objetivos específicos bajo una metodología de investigación cualitativa de carácter descriptivo; tal es el caso que se definen 5 capítulos los cuales se enmarcan en: el capítulo I hace mención al problema, donde se plantea la descripción del problema, la formulación, los objetivos de la investigación como el general y los específicos, seguido de la justificación.

Posteriormente se plantea el capítulo II que se denomina Marco Teórico; allí, se hace un planteamiento teórico (visión epistemológica) y se asume lo concerniente a lo conceptual y a las bases teóricas referidas a lo gnoseológico, igualmente se plantea la parte del marco contextual y algunos elementos teóricos que establecen como base los fundamentos y argumentos enmarcados

en función de un análisis detallado; así mismo, se plantea el capítulo III que se define como metodología, en él se plantea la naturaleza de la investigación junto con la población, las técnicas e instrumentos de recolección de información como los procedimientos de interpretación de la información.

Luego se presenta el capítulo IV que hace mención a los resultados encontrados y en él se describen cada una de las categorías enfocadas en la información recolectada, lo cual conlleva a generar el capítulo V que se refiere a las conclusiones y recomendaciones que dejan visualizar lo concerniente a lo alcanzado con la ejecución de proyecto de investigación.

Finalmente, es preciso indicar que la investigación se convierte en un aporte de marcada relevancia e importancia que se convierte en un producto que a posteriori se presenta como un producto para nuevas investigaciones que conllevan a que se establezcan las bases de una nueva manera de entender y comprender la dinámica que se conjuga alrededor de la investigación en función de nuevos conocimientos que se puedan asumir para enfrentar a un educación signada por criterios de emergencia.

1. Descripción del Problema

1.1 Título

AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA EN EL INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE BELÉN – SALAZAR DE LAS PALMAS – NORTE DE SANTANDER

1.2. Planteamiento del Problema.

Al hablar de educación siempre han existido diferentes factores que afectan el rendimiento de los estudiantes en todos sus ámbitos y que en muchas ocasiones se desencadenan en el abandono del proceso educativo o en la falta de motivación para alcanzar sus metas escolares.

El desempeño de los estudiantes de cualquier parte del mundo, principalmente se ve afectado por factores que involucran su parte personal y sociocultural, así como el contexto familiar y escolar; con la pandemia del COVID 19, todas estas afectaciones se han vuelto más notorias y han hecho que el mundo ponga los ojos en la educación, en sus procesos y en qué tan accesible es para los niños, adolescentes y jóvenes del mundo. Es de gran envergadura esta problemática que UNICEF plantea sobre el COVID 19 and School Closures. One Year of Education Disruption (Educaweb, 16/03/2021) señalando que:

Los países de la región de América Latina y el Caribe han sido los más perjudicados por la pandemia a nivel educativo con 158 días de cierre de promedio, seguidos por países del sur de Asia con 146 días. Los países de la región de África oriental y meridional fueron los terceros más afectados con un promedio de 101 días. A nivel mundial, 214 millones de estudiantes de Educación

Infantil a Secundaria en 23 países han perdido al menos tres cuartas partes del tiempo de enseñanza-aprendizaje en la escuela desde marzo de 2020. De estos 214 millones de estudiantes, 168 millones en 14 países han cerrado. (Educaweb, 16/03/2021).

Debido a lo anterior y a todo lo que ha desencadenado la nueva realidad mundial, surge esta invitación a conocer las principales afectaciones educativas que han incidido en el proceso académico de los estudiantes y desde allí procurar plantear posibles soluciones, respuestas y planes de mejoramiento.

A nivel mundial, las afectaciones educativas se pueden listar infinitamente, sin embargo, las más repetitivas y con mayor frecuencia son el contexto familiar, que juega uno de los papeles más importantes, pues desde casa empieza la correcta educación y la dedicación que el estudiante tiene hacia sus labores escolares. Se habla del contexto familiar como una afectación, porque en muchos hogares los jóvenes y adolescentes deben salir a trabajar para aportar económicamente a la familia, descuidando de esta manera sus responsabilidades escolares; en otros casos, hay estudiantes que ya son padres y sus hijos les demandan tiempo que deberían dedicar a estudiar.

En Colombia la situación no es ajena. Aparte de todas las afectaciones personales y familiares descritas actualmente, en Colombia se suma la violencia, la desigualdad y la migración constante. Los niños, niñas, jóvenes y adolescentes en muchas ocasiones no pueden culminar sus estudios por desplazamientos forzados, reclutamiento forzado o porque son separados de su entorno familiar y escolar debido a la violencia que ha afectado al país por más de 50 años.

En todos los rincones del país se ven casos de desigualdad social, incluso en las mismas instituciones lo que imposibilita el acceso a una educación de calidad, herramientas propicias para el aprendizaje y recursos materiales y culturales adecuados según el nivel de escolaridad. Aquí cabe citar “la responsabilidad compartida que tienen la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo”, tal como lo cita Piñeiro y Rodríguez (1998) y lo reafirma en el siguiente apartado teórico:

La migración es un factor relevante que no se puede dejar por fuera dentro de las afectaciones educativas y más si nos centramos en Norte de Santander, que es un departamento de Colombia, fronterizo con la República de Venezuela. Según datos de la OIM, para agosto del 2018 había en Colombia 935.593 venezolanos buscando mejores oportunidades y huyendo de la crisis económica y política de su país. Muchos de estos accedieron a la educación y no han sido constantes en el proceso debido a la misma situación que enfrentan diariamente.

A todos estos factores descritos anteriormente, desde el 2020 se le debe sumar uno más que quizás ha dado un vuelco importante a la cotidianidad y en especial a la educación, la pandemia del COVID-19.

El COVID-19 es una enfermedad que tiene que ver con las vías respiratorias y que su fácil contagio y propagación hacen que sea agresivo y extensible a toda la población mundial; es por esta razón que, desde el 11 de marzo de 2020, se obligó a las instituciones educativas a nivel mundial, a realizar un cierre total de sus instalaciones y volcarse a la educación virtual como única alternativa de impartir conocimiento a sus estudiantes. Desde esta fecha, los directivos docentes, docentes, administrativos y las comunidades educativas en general han hecho

esfuerzos sin precedentes para procurar el acceso a la educación a la mayor cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de todas las partes del mundo.

En la actualidad, los adelantos en la inclusión de las TIC, en la educación son una herramienta y un recurso instruccional que se convierte en aliado para los docentes; es decir, sin las TIC y la virtualidad no se pudiese dar continuidad a los procesos de enseñanza y administrativos dentro del sistema educativo.

Situación que a raíz de la pandemia del COVID-19 se ha visto tocada por la transición de una educación presencial tradicional a una educación a distancia apoyada en la virtualidad, gracias a las tecnologías digitales; por lo tanto, se ha hecho necesario la actualización docente, la preparación de los estudiantes y por supuesto la capacitación de los padres, representantes y acudientes, para poder dar continuidad a los procesos que emanan del sistema educativo.

Sin embargo y pese a los diferentes mecanismos, herramientas y estrategias implementadas, se han desencadenado infinidad de inconvenientes que han puesto en evidencia la desigualdad social que existe a nivel mundial y la gran brecha de inequidad en todos los rincones del mundo.

Colombia no es la excepción a esta situación y todos los entes gubernamentales y personas involucradas en el ámbito educativo han aplicado infinidad de estrategias para evitar en la medida de lo posible la deserción escolar, adaptarse a la educación remota y responder la gran cantidad de necesidades que se han evidenciado ante la pandemia.

De hecho, es pertinente revisar esos efectos en la sociedad colombiana pues en el periódico la opinión, (28 de marzo de 2021) se señala que los entes gubernamentales suspendieron las actividades de clase y en efecto, el pasado 16 de marzo de 2020 aproximadamente 10 millones de estudiantes se vieron afectados por la medida de confinamiento

total, eso condujo a un repensar de las actividades académicas entre lo presencial y lo virtual y se implementó un nuevo modelo de enseñanza el cual apunta a cambios significativos en la forma de impartir los conocimientos, razón que permitió un acercamiento a la realidad que se vivió en tiempos de pandemia del COVID-19.

Pese a los esfuerzos se observa que surgen problemas a raíz de que no todas las latitudes geográficas poseen conectividad y por supuesto los diferentes estratos sociales tampoco cuentan con equipos de alta gama para garantizar una conexión buena, aspectos que es pertinente revisar; puesto que, los resultados que ha dejado a su paso la implementación de la educación virtual no han sido lo más exitosos; a pesar de ser la única herramienta con que cuenta el docente para disipar los efectos traídos por la pandemia del COVID-19.

Las afectaciones identificadas y que han tenido atención inmediata en la medida de lo posible en cuanto a recursos y personal destinado para el mismo, no solo abarcan el aspecto académico; el ámbito socioemocional se ha visto directamente afectado desencadenando crisis psicológicas en diferentes actores de la institución educativa, episodios de depresión, ansiedad, desánimo, etc.; la crisis económica en los hogares de los estudiantes han provocado altos índices de deserción escolar debido a que no tienen dinero para acceder a medios y herramientas tecnológicas y en muchas ocasiones deben salir a trabajar para conseguir el sustento diario; y la inequidad en el acceso a la calidad de la educación como situación problema reiterativa en los hogares de clase media y baja de nuestro país.

Como se puede apreciar, es necesario tener muy presente que la pandemia del COVID-19 ha traído consigo aspectos positivos y mejorables, lo cual conlleva a que es pertinente tener un acercamiento a los efectos sobre el sistema educativo, donde es necesario tener una visión de lo que acontece para poder ofrecer algunas acciones pedagógicas, en función de la implementación

de las TIC para contribuir con ello al análisis de los efectos originados por la pandemia. Estos aspectos dejan claro que es importante tener presente las posibles acciones pedagógicas que coadyuven al establecimiento de una educación ajustada al requerimiento de la sociedad actual.

Sin duda alguna, no fue una situación nada fácil de superar, pues es evidente que el periodo de adaptación deja a su paso un sin número de aspectos que es necesario estudiar; pues es evidente tener en cuenta que esos cambios no son nada fácil de asumir y ahora se logra ver que las TIC llegaron para quedarse en la educación, se está apostando a una educación por alternancia (lo virtual y lo presencial o viceversa); sin embargo, es preciso tener en cuenta que las generaciones actuales se encuentran inmersas en el uso tecnología y su incidencia permea todos los aspectos sociales que circundan al hombre de la actualidad.

Es significativo mencionar que el estudio de las afectaciones de la pandemia COVID – 19 en los procesos educativos en el Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén – Salazar De Las Palmas – Norte De Santander, se logró develar que emergen de la transición que se vivió de una educación presencial-tradicional a una educación mediada por las tecnologías, donde los actores educativos se vieron altamente afectados debido al cambio tan radical en las formas de enseñanza los docentes no se encontraban preparados para trabajar con la tecnología y lograr hacer de esa manera los contenidos para agregarlos a las plataformas tecnológicas; seguidamente los padres y representantes en su gran mayoría no se encontraban familiarizados con el uso de las TIC en la educación y en los estudiantes se percibió que existía un conocimiento mayor de su uso, pero fue de gran impacto la adaptación debido a que el uso de los celulares inteligentes era solo con fines recreativos, motivo por el cual no era permitido el uso del móvil dentro del aula de clase.

Ahora las cosas cambian y el docente tiene que apoyarse y aliarse en las TIC para la lograr dar continuidad a los procesos académicos en el sistema educativo; sin embargo, a ello se unieron otros factores a considerar como lo es la conectividad y los equipos de alta gama para lograr llegar a la información y por ende apropiarse de los conocimientos, para dar continuidad a la formación y capacitación de los estudiantes desde sus hogares.

El acceso a la educación mediada por las TIC, fue un gran reto para la institución debido a la falta de conectividad y de recursos tecnológicos por parte de las familias, las cuales, cuando lograban conseguir algún equipo móvil este no tenía la capacidad para el trabajo que se requería o debían compartirlo con todos los estudiantes del hogar, otros contaban con los equipos pero no con la conexión a internet por la ubicación geográfica de sus hogares, teniendo en cuenta que un número importante de estudiantes atendidos por la institución son población rural.

Sin duda alguna, no fue una situación nada fácil de superar, pues es evidente que el periodo de adaptación deja a su paso un sin número de aspectos que es necesario estudiar; pues es evidente tener en cuenta que esos cambios no son dada fácil de asumir y ahora se logra ver que las TIC llegaron para quedarse en la educación se está apostando a una educación por alternancia (lo virtual y lo presencial o viceversa); sin embargo, es preciso tener en cuenta que las generaciones actuales se encuentran inmersas en el uso tecnología y su incidencia permea todos los aspecto sociales que circundan al hombre de la actualidad.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuáles son las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en el Instituto Técnico Nuestra señora de Belén – Salazar De Las Palmas – Norte De Santander?

1.4. Justificación.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), a través de Ghebreyesus, (2020) anunció en marzo de 2020 que: “la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID 19) se declara una pandemia, es decir, que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas”. (s/p).

La pandemia declarada, ha generado en todos los espacios sociales de la cotidianidad, afectando en gran medida los aspectos sociales, económicos y educativos de todas las familias a nivel mundial. Las decisiones del gobierno nacional fueron enfocadas a esta estrategia, mientras no existiera una vacuna o cura que evitara la propagación de la enfermedad.

Ésta investigación permitirá determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos, derivados de la situación del COVID-19, logrando un aporte fundamental en el ámbito educativo, siendo de gran relevancia por su utilidad en los resultados esperados contribuyendo a proporcionar conocimiento de la realidad, como la identificación de las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa y la evaluación de las estrategias implementadas para disminuir el impacto en los procesos educativos.

Teniendo en cuenta una investigación realizada por el Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA) y la Universidad Católica Argentina (UCA), se resaltan los hallazgos del Impacto Social de las Medidas de aislamiento social obligatorio COVID-19 en el Área Metropolitana de Buenos Aires enfocándose principalmente en los niños, niñas y adolescentes y que en gran medida, también se han evidenciado en Colombia con respecto al ámbito educativo y que es importante mencionar lo del Observatorio de la Deuda Social Argentina (ODSA) y la Universidad Católica Argentina (UCA) plantea que los hogares han establecido una conexión

mediante las aplicaciones comunes encontradas en la red, vale traer como ejemplo los mensajes multimedia, el facebook, el whatsapp, telegram, entre otros. En escasas situaciones se presenta apoyado el sistema de conectividad a través de plataformas como aulas virtuales, blogger y/o páginas web.

Debido a la situación descrita anteriormente, los estudiantes y demás personas involucradas en los diferentes procesos educativos acceden a estos a través de medios y herramientas tecnológicas, los estudiantes tienen infinidad de obstáculos debido a la falta de conectividad, de herramientas y recursos tecnológicos, y de escasez económica para adquirirlos. De acuerdo con los investigadores García y Kairus (2020), señala que:

Son preocupantes las cifras que revelan la inequidad en materia de tecnología de los hogares colombianos pues solo el 50.8% de los hogares en las cabeceras municipales y el 9.6% en zonas rurales tienen un computador en casa; el acceso a internet en estrato 1 es de 15.8%; el acceso a internet móvil es del 29.2% del 78.1% de colombianos que tiene un teléfono de alta gama o inteligente.

Resulta evidente que la pandemia del COVID-19 ha afectado al sistema socioeconómico a nivel internacional, nacional y local, paralizando la economía formal e informal y su vez agudizando la situación familiar en muchos hogares.

Es evidente el impacto que ha presentado en la educación teniendo presente que la misma en tiempos de incertidumbre se puede según Hurtado T, denominar como la comprensión de los retos de la educación frente al uso de las TIC para generar nuevos conocimientos en relación a los temas que se vienen tratando y de esa manera se consolide un nuevo escenario para la educación en Colombia.

De hecho, en el país, la situación no es ajena pues aparte de las deficiencias en el sector económico, social y educativo que se han venido evidenciando a lo largo de los años, la situación de la pandemia ha hecho que éstas sean aún más notorias para toda la población y que afecten en gran medida todos los procesos que se desarrollan en el país. En la educación, la brecha de inequidad en su calidad cada vez es más grande y se ha aumentado de acuerdo al rezago de niños, niñas, adolescentes que dejan sus estudios por problemas familiares, económicos o por otras afectaciones que les impiden continuar con su proceso educativo.

En el Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén de Salazar de Las Palmas, la situación no es diferente, las directivas, administrativos y docentes de la institución, desde que inició la pandemia, han creado infinidad de estrategias para evitar la deserción estudiantil y procurar que la mayor cantidad de estudiantes matriculados en la institución, desde preescolar hasta la media técnica, puedan acceder al programa de acuerdo con su nivel educativo y conozcan las temáticas que se desarrollan en el mismo. Sin embargo, las afectaciones que se han evidenciado a lo largo de este proceso son muchas y van desde el ámbito educativo como tal, hasta el ámbito afectivo, social y económico.

Efectivamente, mencionado argumento da pie para justificar la investigación en una metodología enfocada en los principios del método científico; bajo los preceptos de la investigación cualitativa descriptiva, teniendo en cuenta que la investigación apunta a un análisis de categorías con sus respectivas dimensiones, lo cual permite llegar a generar nuevos posicionamientos de la realidad, teniendo en cuenta que van a generar la construcción de nuevos discursos según la información que se logre recolectar; sin duda alguna, eso va a permitir llegar al nivel de impacto que tengan los efectos de la pandemia en la educación; teniendo presente que

el marco contextual del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del Municipio de Salazar de las Palmas, Norte de Santander.

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo General:

Determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del Municipio de Salazar de las Palmas, ante la situación del COVID-19.

1.5.2. Objetivos Específicos:

Caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, en época de pandemia.

Identificar las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa

Definir las estrategias implementadas en la Institución Educativa como respuesta a la pandemia del COVID-19.

Establecer el impacto de las estrategias utilizadas en la Institución Educativa ante las dificultades originadas por de la pandemia del COVID-19.

1.6. Alcances y limitaciones

Con el presente abordaje teórico se contribuye a abrir caminos que inspiren a estudiosos para seguir escudriñando sobre el tema para que los docentes logren incluir definitivamente modos aliados con las TIC para hacer del hecho pedagógico un momento agradable y quede abierta la curiosidad para seguir profundizando en la temática abordada, debido a que la realidad educativa evoluciona con cada generación y es necesario actualizarse según el momento histórico y el contexto en el que se vivencian los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2. Marco Referencial

2.1. Antecedentes

El marco teórico se encuentra estructurado por las bases teóricas para el desarrollo de la investigación que se viene desarrollando y que en todo momento busca contribuir de sobre manera en la generación de conocimientos, teorías, estrategias y recursos, la revisión bibliográfica ha reflejado la existencia de trabajos de investigación que abordan el tema planteado en el estudio, relacionado con su objetivo general: determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos.

En primer lugar, se hace mención a algunos trabajos encontrados en el ámbito internacional donde se encuentra el presentado por la “Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020)”, cuyo título se enmarco en: “La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19”. En este trabajo se lograron visibilizar las diferentes consecuencias que las medidas adoptadas durante la pandemia.

Mencionado trabajo permitió determinar las brechas en el rendimiento educativo de los estudiantes, donde emerge una situación atípica que deja visualizar una desigual distribución de los docentes en general, con los de mayor cualificación es por ello que se hace pertinente tener en cuenta ese impacto en la educación rural, al igual que en la educación que se ofrece en la población indígena y migrante.

La investigación realizada por estas entidades UNESCO y CEPAL, (2020) recolecta información:

Los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 y permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se

relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (en Nicaragua no se han suspendido las clases). (p. 21).

Así mismo es importante señalar el trabajo presentado por Renna, H, (2020) que lleva por título: “El derecho a la educación en tiempos de crisis: Alternativas para la continuidad educativa - Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América Latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID 19”. (p, 1). En esta investigación se logran “identificar diferentes estrategias adoptadas con el fin de garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como el uso y alcance a esta población de herramientas que permitieran oportunidades de aprendizaje”. Además, se reconoce la desigualdad que existe en el ámbito educativo en diferentes grupos sociales que han sido identificados históricamente, así como lugares remotos donde el acceso a tecnologías es escaso o nulo.

Bajo la misma mirada se presenta el trabajo de Mendoza Castillo, (2020) titulado: “Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia”, esta investigación fue realizada en la Universidad Iberoamericana ubicada en la Ciudad de México; su fin principal fue hacer uso de las herramientas tecnológicas (TIC) de manera que se lograra crear un escenario educativo a pesar de no estar en la presencialidad; a partir de esto se asume que para la utilización de las TIC se requiere de un contexto planeado y con sentido para que se logre con éxito el espacio de enseñanza. Además, se identificaron elementos claros sobre los que se debe trabajar entendiendo a la educación virtual y presencial como un complemento y no como dos modalidades completamente ajenas entre sí.

El trabajo realizado por Morales Vaccarezza, (2020) que lleva por título: “Docencia Remota De Emergencia Frente al COVID 19”, es otra de las investigaciones que se considera pertinente analizar. Esta investigación se realizó en una escuela de medicina privada de Chile, y se basó principalmente en según Morales Vaccarezza, (2020): “describir las características de un buen docente durante la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID 19 en la carrera de medicina de este centro educativo”. (p. 3).

A dicha experiencia se suma el trabajo presentado por Lozano, (2020) titulado: “Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19”, realizado en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador. Su objetivo general es: “analizar la implicación que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19”. (p. 4).

Mencionada investigación trajo como resultado lo que Lozano, (2020) señala que, “la mayoría de los padres de familia no estaban preparados para acoger la educación de sus hijos/as”, pues ellos no se hacen partícipes del proceso educativo de sus hijos desde el inicio de cada año escolar, por lo que Lozano (2020) plantea: “al momento que se dio la pandemia fue muy difícil acompañarlos. Además de esto, muchas familias fueron golpeadas por esta nueva modalidad, ya que, no todos cumplen con los recursos necesarios para una educación de manera virtual”. (p. 13). Estos dos aspectos refuerzan la intención de la investigación que se viene planteando con miras a crear las bases teóricas.

En cuanto a los aportes nacionales relacionados con la temática, se presentan algunos de ellos, y el primero es el aporte de Alarcón Suárez, (2020) cuyo título es: “La educación digital en Colombia en tiempos de COVID 19 y su impacto en las organizaciones educativas, realizado en la Universidad Militar Nueva Granada” y cuyo enfoque es de carácter cualitativo.

El propósito principal de este trabajo investigativo se basó en la adaptación que tuvo la educación colombiana al pasar de ser una educación a presencial a una educación virtual; se reflejan las diferentes metodologías didácticas según Alarcón Suárez, (2020) que se utilizaron como: “las guías de actividades, las tecnologías de comunicación para impartir las clases a la distancia en forma sincrónica y en algunos casos a virtualidad total con tiempos asincrónicos”. (p. 3).

Otro de los aportes encontrados se refleja en el trabajo realizado por el Banco Mundial, (2020) titulado: “Impactos de la crisis del COVID 19 en la educación y respuestas de política en Colombia”. De hecho, el Banco Mundial, (2020) plantea que:

La investigación propone una estrategia de implementación para mitigar los efectos de la crisis en el corto plazo y establecer las bases para la construcción de un sistema educativo que potencialice la calidad educativa en el mediano y largo plazo. Así mismo, la salud y bienestar de los estudiantes, familias y docentes, apoyando la educación a distancia en temas académicos para evitar la deserción escolar, compensar la pérdida de aprendizajes y proponer una estrategia de reapertura de los colegios que mejore la gestión de todo el sistema educativo. (p.13).

La investigación se realizó bajo la investigación cuantitativa y se concluye que, con las medidas adecuadas, la crisis presenta oportunidades pues teniendo en cuenta esta experiencia vivida en las diferentes instituciones educativas, se pueden sentar las bases de un mejor sistema, más resiliente, más efectivo y con una gestión más eficiente.

Aunado a ello se presenta el trabajo de Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020), cuyo título fue: “Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la

COVID 19”, realizado como un proyecto de investigación en el departamento de Valle del Cauca, Colombia. Su objetivo se centró en “determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual en una institución de educación superior ubicada en este departamento, como consecuencia de la pandemia generada por la COVID-19”) Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor 2020 p. 5).

De acuerdo con esta investigación colombiana, es propicio recalcar lo que plantean Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020) quienes aseguran que:

Los espacios de aprendizaje virtual resultan altamente provechosos para aquellos estudiantes que por su trabajo u ocupaciones diversas no pueden tener la opción de ingresar a un sistema de formación presencial, siendo estos entonces una alternativa ideal para el desarrollo de sus actividades académicas y la consecución de sus metas profesionales. (p. 8).

De igual manera, se presenta el trabajo de Valencia Rodríguez, (2020) y se titula: “Mirada a las prácticas educativas y pedagógicas en tiempos de pandemia. realizado en la Universidad Católica de Oriente – Colombia”. Su propósito según Valencia Rodríguez, (2020) se enmarca en que:

Es el momento para que docentes, estudiantes y practicantes, administrativos, directivos, revisen los roles, las competencias, los dominios, los contenidos y los conocimientos de la enseñanza y del aprendizaje debido a que la educación y en especial, aquella mediada por ambientes virtuales de formación, requiere de un viraje epistemológico, pedagógico, didáctico, evaluativo e investigativo. (p. 3).

Se une al mencionado aporte el planteado por Borrero Hermida, (2020) con una investigación que se titula: “Historias que teje la pandemia: proyectos artísticos creativos en

tiempos de crisis”, realizado en la Universidad Javeriana de Colombia. “Su propósito se enfoca en la formación de bachilleres en bellas artes” Borrero Hermida, (2020 p. 19). Es así que, la metodología se enmarco en la investigación acción lo que conlleva a estrategias pedagógicas de carácter crítico y creativo, como recurso, para el aprendizaje. Borrero Hermida, (2020 p. 19).

La anterior investigación según Borrero Hermida, (2020) plantea que: “motiva a cambios estructurales en la sociedad cuando se articula con la ciencia, la política y la economía, al punto de contribuir a la prosperidad y el desarrollo de las sociedades democráticas”. (p. 23). Es importante formar para la comprensión de los texto y por ende de los discursos lo que conlleva a establecer las bases de la investigación que se viene realizando.

Es significativo mencionar que los trabajos antes descritos permiten un acercamiento al objeto de estudio que se pretende develar mediante esta investigación. Es importante tener muy claro que este trabajo investigativo tiene como finalidad determinar las afectaciones educativas de la pandemia del COVID-19 en algunas instituciones educativas en el departamento Norte de Santander, ubicado en el nororiente colombiano.

Adicional a ello, se busca caracterizar a la población objeto de estudio con el fin de identificar qué factores externos e internos contribuyeron a intensificar dichas afectaciones y a partir de allí, concluir acciones que ayuden a mitigar la deserción escolar, el ausentismo en las aulas y el rendimiento académico de los estudiantes.

Al realizar este trabajo investigativo, se pretende establecer acciones pedagógicas para poder mejorar los efectos negativos y por supuesto fortalecer los efectos positivos que se logren identificar después de realizado el proceso metodológico de esta investigación, teniendo en cuenta y como ayuda significativa, los trabajos mencionados anteriormente que servirán como guía e insumo para el desarrollo de este y que ayudó a determinar que las tecnologías de la

información y la comunicación son un elemento común en cada uno de ellos y que las herramientas aliadas a los docentes para promover una educación virtual acorde con las exigencias de la sociedad actual son indispensables en el éxito de esta transición educativa.

2.2. Marco Contextual

Para la realización de esta investigación, es necesario situar al lector en el departamento de Norte de Santander, en uno de sus municipios de occidente como lo es Salazar de las Palmas y en el Instituto Técnico Nuestra señora de Belén que fue la institución objeto de estudio.

Norte de Santander es uno de los 32 departamentos de Colombia y está ubicado en la parte nororiental del país, sobre la frontera con Venezuela, lo que configura una gran presencia de población migrante en el departamento. Aspecto que según PEI, (2020) señala: “La agricultura es el fundamento de la economía del departamento de Norte de Santander con la producción del algodón, el arroz, el tabaco, el cacao, la caña de azúcar, el café y el trigo. Una de las mayores riquezas la constituye la explotación de petróleo en la zona de Tibú”. (p. 19). Motivo por el cual, se acentúan grupos ilegales que han convertido al Catatumbo en un territorio altamente afectado por la violencia, aunado a la escasa o nula presencia del estado en esta zona, lo que vulnera los derechos de esta población siendo la educación uno de los más vulnerados debido a la desigualdad social, falta de inversión y el temor de los educadores para ejercer en estos territorios.

Para este trabajo investigativo se consideró una institución de acuerdo al PEI, (2020) se consideró: “el municipio de Salazar de las Palmas que es uno de los 40 municipios del Departamento Norte de Santander, ubicado en la subregión centro, se encuentra constituido en el área urbana por 17 barrios y el área rural por 49 veredas y 3 centros poblados”. (p. 21). Su economía se encuentra basada en la agricultura siendo las principales el cultivo del café y la

ganadería, otras de gran influencia son la explotación minera y el turismo religioso o con fines ecológicos.

El Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén, pertenece al municipio de Salazar de las Palmas, Norte de Santander según PEI, (2020) donde se señala que:

Fue fundado un 11 de marzo de 1915 por solicitud del reverendo padre José Trinidad de Jesús Zafra, párroco del lugar y distinguidos caballeros de la localidad, quienes gestionaron ante la superiora provincial de Bogotá, él envió de las hermanas dominicas de la Presentación quienes desde entonces tomarían la dirección del centro educativo. (p. 25)

La institución atiende a en total 754 estudiantes, distribuidos en tres sedes: Nueva generación con los grados de Preescolar a segundo (162), Sede José celestino Mutis con los grados de tercero a quinto primaria (169) y sede Principal con los grados de sexto a once (423) , ofreciendo una especialidad técnica en convenio y asesoría con el SENA denominada asistencia administrativa con cuatro áreas fundamentales: área contable, Legislación Laboral, Área Documental y Área Empresarial, cuya misión según PEI, (2020) indica que es “formar ciudadanos y ciudadanas cultural y laboralmente competentes lo que pretende mejorar la calidad de vida de la región, así mismo los prepara académicamente para la formación profesional”. (s/p).

El establecimiento educativo es centro del progreso y la cultura del municipio, cuenta con un Proyecto Educativo Institucional PEI, (2020) donde se evidencia lo siguiente:

Orientado hacia las necesidades pedagógicas y contextuales para orientar bajo la propuesta pedagógica holística transformadora, a ser y a obrar todas las acciones que redunden en la calidad educativa. Los habitantes generalmente viven de la

agricultura y del trabajo formal e informal, lo cual hace que parte de la población atendida sea flotante, en cuanto a zona rural y extranjeros, principalmente venezolanos. (2020: p 36).

En tiempos de pandemia COVID-19 la institución siguiendo las orientaciones del Ministerio de educación nacional y la secretaria de educación departamental, cerró sus puertas de manera presencial desde el 26 de Marzo del 2020, replanteando sus estrategias pedagógicas adaptándolas al trabajo desde casa mediado por las herramientas tecnológicas para llegar a todos los estudiantes teniendo en cuenta las necesidades individuales de la población que contaba con conectividad y aquellos que no, por lo que se estableció la entrega de material físico para estos estudiantes.

En Agosto del año 2021 según nuevas orientaciones del gobierno central se retomaron las clases semipresenciales con el modelo de alternancia (modalidad trabajo en casa y algunos días en la institución), siguiendo estrictos protocolos de bioseguridad; en este presente año 2022 ya se encuentran asistiendo al colegio en jornada única todos los estudiantes de manera presencial, continuando con los protocolos de bioseguridad sugeridos por el ministerio de salud.

DESCRIPCIÓN
ESTABLECIMIENTO: Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén
DEPARTAMENTO: Norte de Santander.
MUNICIPIO: Salazar de las Palmas. CODIGO: 660
TELÉFONOS: 5668330 – Fax: 5668481 DANE 154660000698.
CORREO ELECTRÓNICO: intecnubelsa@yahoo.com.co .
DIRECCIÓN: Carrera 5ª. Número 1-30 el Volante.
SEDE PRINCIPAL: Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén- DANE 15466000069801

SEDE: Nueva Generación: Cra.5# 4-30 teléfono 5668273 del 17 de marzo de 1955-
Dane 54660000069803

SEDE: José Celestino Mutis: Clle. 3ª#-08. Esquina, **DANE** 154660000069804

RECTORA: Hna. Delia Vargas Galeano Especialista en Educación con énfasis en Evaluación

REGISTRO DE INSCRIPCIÓN: Ante la Secretaria de Educación: 2410099

CODIGO DANE: 154660000698 **NIT:** 807-005-546-2. **CODIGO ICFES:** 033696

RESOLUCIÓN LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: No. 004852 noviembre 30de
 2009.No. 00482

GRADO EN ESCALAFON: 14

DECRETO CREACIÓN NUEVA INSTITUCIÓN: N° 000893 de septiembre 30 de 2002

CARÁCTER: Oficial. **JORNADA:** Completa. **CALENDARIO:** A
NATURALEZA: Oficial.

MODALIDAD: Técnico en Asistencia Administrativa del SENA

MODELOS FLEXIBLE: Proyecto Educativo Ser Humano

CODIGO DEL DEPARTAMENTO: 54

Tabla 1. Descripción administrativa del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén, de Salazar de las Palmas.

2.3. Marco Teórico

Para efectos de esta investigación y teniendo en cuenta la temática abordada, es significativo señalar que se consideran las teorías del aprendizaje teniendo en cuenta que las mismas juegan un papel de alto valor en la generación del proceso educativo desde lo que es la construcción del conocimiento y su aplicabilidad, ajustándose a lo que es la transición educativa que se ha vivido. De hecho, a continuación, se hace una descripción de cada una de ellas y se

plantea una relación con lo que se pretende alcanzar mediante la investigación que se viene proponiendo.

Teoría del aprendizaje significativo (David Ausubel):

Es pertinente señalar que el aprendizaje significativo se convierte en la base de un aprendizaje enmarcado en el gusto, en los intereses y por supuesto en las necesidades de los estudiantes; pues es evidente que dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje se deben incluir estrategias y recursos instruccionales que permitan que los estudiantes puedan desenvolverse de una manera adecuada en todos los elementos que influyen en el sistema educativo. Es así, que al profundizar sobre el aprendizaje significativo plantea Carranza Alcántar, (2017) al parafrasear a (Coll, 2010) sobre el aprendizaje significativo el grado de significancia se logra gracias al producto que se logra evidenciar en el rendimiento escolar.

El aprendizaje significativo converge en un proceso dinámico de mucho cuidado para que al ser evaluado los productos se pueda llegar a un buen aprendizaje, es evidente que apunta a un modelo de adquisición de conocimiento que varía según el tipo de estudiante, y por supuesto el otro factor a considerar es el docente y el entorno que rodea a los estudiantes; pues el contexto define algunos aspectos relacionados con los aprendizajes y es el docente quien se encarga de orientar y guiar el proceso educativo.

Teoría del aprendizaje constructivista (Vygotsky):

En relación a la presente teoría es importante señalar que el constructivismo es muy empleado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y confluyen en los conocimientos previos que poseen tanto los docentes como los estudiantes que se convierten en experiencias propias y previas a determinado conocimiento que se debe enseñar, en tal sentido, tiene como misión formar conocimientos con los ya existentes para que el aprendizaje que se logre obtener

sea más eficiente y eficaz, de hecho, el constructivismo es una ruta que involucra dinámicas para ser aplicadas mediante las estrategias de inicio, desarrollo y cierre dentro del proceso didáctico.

Efectivamente, el proceso didáctico involucra lo concerniente a la acción pedagógico teniendo presente que apuesta a que el estudiante pueda ir construyendo sus conocimientos con base en lo que se va aprendiendo y se va concretando con lo que se sabe; de esa manera se logra que los conocimientos aprendidos en las aulas de clase se puedan llevar a cualquier escenario y de esa forma se concreta el proceso de extrapolación de conocimientos en el entorno que les rodea; pues Serrano González, Tejero, y Pons Parra, dejan ver en sus argumentos que la construcción del conocimiento se logra gracias a los conocimientos previos y las experiencias de donde emergen nuevos postulados teóricos.

Argumento, que indica como es el procedimiento empleado por el constructivismo dentro de lo que es proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es evidente, que, en las aulas de clase, hoy las aulas virtuales se logre orientar los procedimientos a seguir para poder develar como surge desde el constructivismo el conocimiento considerando las directrices del curriculum oficial y las disposiciones de los docentes según la institución donde se labore.

Se logra percibir en el argumento que el constructivismo en la actualidad juega un papel muy importante; puesto que, el conocimiento se construye a medida que evoluciona la adquisición de información referente a un tema determinado lo cual indica que los conocimientos van generándose de acuerdo a la edad mental y cronológica de los estudiantes, pues de esa manera se concretan acciones en función de una mejor formación académica y por ende de un buen rendimiento estudiantil.

2.4. Marco Conceptual

En cuanto a la parte epistémica que refleja lo conceptual muestra un cúmulo de información valiosa para la estructuración de lo que es la base teórica de la investigación; tal es el caso que se plantean algunos elementos enmarcados en los siguientes elementos que son la fundamentación para realizar la presente investigación la investigación que se viene desarrollando, tal como se muestra a continuación:

Pandemia COVID-19 y la Educación:

La pandemia del COVID-19 ha afectado los diferentes escenarios de la sociedad y uno de ellos recae en la educación; pues las disposiciones acordadas a nivel mundial han conducido a que las instituciones educativas cierren sus puertas y que los docentes y estudiantes, inicien a buscar los caminos necesarios para poder darle continuidad a los procesos educativos tanto en la parte académica como en la administrativa, lo cual condujo a que se presente de un modelo educativo presencial a un modelo de educación a distancia; de hecho, la UNICEF- PNUD América Latina y el Caribe, García Jaramillo, (2020) señala:

La pandemia del COVID-19 es uno de los desafíos más serios que ha enfrentado la humanidad en tiempos recientes. Todavía se desconoce lo que podrá ser su costo total en vidas humanas. De manera simultánea a la pérdida de vidas y a la profunda crisis de salud, el mundo está siendo testigo de un colapso económico que impactará de manera severa el bienestar de grandes segmentos de la población durante los próximos años. (p.4).

Sin duda alguna, esos aspectos expuestos influyen en la educación, pues es evidente que se hizo necesario aliarse con la TIC con la finalidad de dar continuidad a la educación, pues es oportuno señalar que la pandemia condujo a repensar los modelos educativos, pues la virtualidad llegó para apoderarse y quedarse, de allí que los docentes apuestan a su formación a corto plazo

en el manejo de las TIC; con la intención convertir la acción pedagógico en procedimientos digitales mediados a través de la educación virtual.

Ahora bien, pareciera que es una tendencia que surge a raíz de la pandemia; sin embargo, no es así, la intención de las TIC por apoderarse de los procesos educativos no es nueva, se han realizado muchos esfuerzos, estudios piloto y sin duda alguna se han comprobado experiencias que en la actualidad apuntan a lo que es la educación híbrida o en su defecto a la educación por alternancia; puesto que, se visualizaba que las TIC tendrían que asumir la batuta en el sistema educativo. Situación que se presentía, mas no se daba, pero la pandemia trajo consigo que se consolidara esa unión que muchos estudiosos no estaban de acuerdo; pero fue la única opción que hubo para dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Efectivamente, los procesos de enseñanza y aprendizaje deben ir a la par de lo que exige la sociedad y llego el momento de aliarse con las TIC para superar una situación calificada como pandemia, es el momento de reflexionar y repensar los modos de enseñar, teniendo en cuenta los recursos tecnológicos; pues para nadie es un secreto que en cualquier hogar o en su defecto cualquier persona poseen un móvil para estar en contacto con la sociedad, partiendo de allí se logra develar que la tecnología se convirtió entonces en las bases del aprendizaje y sin duda alguna esos llego para quedarse es pertinente preparar a los futuros maestros en cuanto a lo que ofrece la TIC para la enseñanza, pues es el momento de hacer cambios que garanticen aprendizajes significativos; pues siempre se dice que las TIC signan el progreso y desarrollo de los pueblos y por ende el bienestar social de las personas.

Procesos de enseñanza:

Los procesos de enseñanza originados por la pandemia se encuentran distante de los modelos tradicionales; razón por la cual es necesario incluir las TIC en los procesos de

enseñanza, lo cual converge en herramientas como el Padlet, App-Inventor, TOMI.Digital, entre otros. Lo cual permite que los estudiantes interactúen las veces que sean necesarias para poder generar aprendizajes significativos; en tal sentido, es pertinente estar claros que en la actualidad la educación remota o educación virtual, apunta al fortalecimiento de los aprendizajes lo que genera nuevos conocimientos. Partiendo de dichos aspectos es conveniente fortalecer la enseñanza para que las metodologías sean efectivas.

Vale mencionar, que el proceso de enseñanza debe apoderarse de todos los recursos que están a su alrededor para que el mismo sea exitoso; por lo tanto, el proceso debe estar signado por las estrategias y recursos pedagógicos necesarios para llevar el conocimiento, tal es el caso que en esta ocasión se hizo necesario respaldar las rutas pedagógicas a través de lo que encierra las TIC; que son el aliado necesario y fundamental para hacer del proceso de enseñanza un acción pedagógica que conlleve a acumular conocimientos y por ende los estudiantes los logren colocar en práctica en su entorno. Partiendo de dichos aspectos el docente debe convertirse en un ente facilitador, guía y líder de los procesos educativos para que los estudiantes puedan adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas que apunten a asumir los cambios que ha traído la pandemia al sistema educativo.

Procesos de aprendizajes:

Los procesos de aprendizaje son el complemento del proceso de enseñanza que converge en que los estudiantes alcanzan los conocimientos necesarios para desenvolverse en su entorno; tal es el caso que Andrade, Nelvin y de las Salas, Magdy y Gil, Violeta (2015) señalan lo siguiente:

El aprendizaje, conforme es un proceso, asimismo se evidencia como un producto por cuanto es la consecuencia de las dinámicas emergidas de la interrelación entre

los distintos aspectos que conforman la educación, lo que conlleva a generar la estructuración del aprendizaje en la persona. (p. 119).

La continuidad del proceso de enseñanza y se caracteriza en estos tiempos por los efectos de la pandemia del COVID-19, ya que, allí se hacen presente las TIC y bajo esos elementos es conveniente que los estudiantes puedan estar en constante interacción con los contenidos que se manejan de acuerdo a lo dispuesto en el diseño curricular oficial.

Con respecto al proceso de aprendizaje es conveniente tener claro que se asume lo que establecen las teorías del aprendizaje que en todo momento buscan dar herramientas los docentes para que se logre concretar acciones en función a las formas y maneras de aprender; pues es importante tener en cuenta que durante la época de pandemia del COVID-19 el aprendizaje se diversificó mediante el uso y empleo de las TIC; puesto que eso coadyuva a que los estudiantes no perdieran la continuidad académica; es oportuno tener presente que es así que las TIC se apoderan de ese medio esencial para que los estudiantes logren los aprendizajes necesarios; es significativo mencionar que esa unión estratégica de la educación con las TIC ha permitido grandes avances, se observa como miles y millones de personas logran formarse a través de la educación online y eso conlleva a se establezcan las bases de la educación virtual que se puede llegar a emplear en las instituciones educativas.

Transición (presencial – virtual):

En esta ocasión se incluye la transición como elemento conceptual, teniendo presente que es el paso de la educación presencial a la educación virtual teniendo en cuenta que con las disposiciones de la pandemia del COVID-19 se ha presentado una situación que ha conducido a que los docentes tengan que actualizar los conocimientos y por ende apoderarse de nuevos

conocimientos para poder realizar mediante los recursos tecnológicos la planeación y el montaje de situaciones de aprendizaje para poder difundir nuevos conocimientos mediante el uso de las tecnologías apoyado en las herramientas como el padlet, podcast, los vídeos virtuales entre otros.

En esta etapa se consolida la mediación de las TIC para que se concreten acciones pedagógicas en relación a los modos de aprender y enseñar a través de ese cambio significativo como lo fue de lo presencial a lo virtual. En efecto, se logra asumir desde ese posicionamiento teórico que las TIC siempre habían tratado de incursionar en la educación y con la pandemia del COVID-19, esa transición llegó para quedarse a pesar de que los actores educativos no estaban preparados para tal fin se logra concretar acciones que se coordinan y desde lo que es la pedagogía se logran dar los conocimientos necesarios para que los estudiantes alcancen su formación y capacitación, es el momento de asumir retos que buscar que esa transición se convierta en un nuevo modo de enseñar.

Educación virtual:

La educación virtual en los últimos días ha tomado un gran auge a raíz de los efectos traídos por la pandemia. La educación virtual o a distancia se apodera del entorno educativo y se buscan mejorar los espacios virtuales de enseñanza, enfocados en lo que son los recursos tecnológicos y por ende en lo que representa para que los docentes puedan dar continuidad y fortalecimiento en el momentos de enseñar los contenidos programáticos pautados en el currículo oficial; por lo tanto es conveniente tener presente que la educación virtual se convierte en un medio para que el docente pueda concretar su acción pedagógica enmarcada en lo que surge de las TIC y su aplicabilidad al contexto educativo.

La educación virtual resurge con la transición que se vivió en época de pandemia de lo que fue la educación presencial a la educación virtual, si en la actualidad se revisan las redes y

plataformas tecnológicas se logra ver como en todo está la oferta de cursos vía online; razón que conlleva a que los docentes asuman nuevos modos de enseñar, tal como lo es con la educación virtual.

En efecto, las TIC son la base de la educación virtual que apuesta a un nuevo modelo de educación donde no se interponen barreras ni fronteras que delimiten el conocimiento; por el contrario, la educación virtual universaliza el conocimiento y apuesta a que surjan nuevos modelos enfocados en los avances que a diario el hombre actual debe enfrentar, la educación permea todos los escenarios sociales; por lo tanto, es oportuno replantearse miles de acciones que conlleven a una educación ajustada a los requerimientos de la sociedad actual.

Afectaciones educativas:

Las afectaciones educativas provocadas por la emergencia sanitaria COVID-19, suponen una serie de consecuencias tanto positivas como negativas que trajo consigo las medidas adoptadas para salvaguardar la vida en tiempo de pandemia, estas configuraron nuevos roles a los actores del sistema educativo que exigieron una inminente adaptabilidad a las nuevas condiciones como lo fue el cierre de las escuelas desde la presencialidad y el abordaje educativo desde la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación.

Al iniciar la emergencia sanitaria todos los esfuerzos de la humanidad se encaminaron por la búsqueda de soluciones a la problemática para sobrellevar o minimizar estas afectaciones, encontrándose reportes de informes de investigación como los Impactos De La Crisis Del COVID-19 En La Educación Y Respuestas De Política, Banco Mundial (2020) que señala:

El doble impacto del cierre de las escuelas y de la recesión mundial podría tener costos a largo plazo para la educación y el desarrollo si los gobiernos no reaccionan con rapidez para contrarrestarlos. (2020: p. 5).

Teniendo en cuenta que las afectaciones son impactos según lo referido anteriormente se puede evidenciar que los educandos fueron los principales actores sobre los cuales incidieron con mayor rigor, debido a la desigualdad social, los altos índices de pobreza que se configurarían en las grandes barreras para el acceso educativo.

Educación mediada por las tecnologías:

Dicho modelo educativo fue el recurso empleado para dar prosecución a los procesos educativos, realizando la inserción de las nuevas tecnologías en la enseñanza, lo que hasta el momento no era totalmente implementado por las instituciones educativas llegó a convertirse en la solución a las barreras comunicativas en tiempos de pandemia.

Algunas instituciones se habían acercado a la implementación de estas herramientas en sus procesos académicos, pero hasta ese momento era un recurso complementario y no el único para llegar hasta el educando, por lo cual, la adaptación al cambio generó una serie de transformaciones en las técnicas de enseñanza que tuvieron que reinventarse para adaptar los contenidos curriculares a las nuevas exigencias del contexto, siendo un impacto en la comunidad educativa en general teniendo en cuenta que todos los actores no se encontraban del todo familiarizados con el uso de estas herramientas para fines educativos, lo que se configuró en un reto que exigía de la actualización tecnológica en los hogares y la inminente necesidad de capacitarse en su uso.

La tecnologización de la enseñanza o la utilización de los recursos tecnológicos en la educación permitió descubrir nuevas formas de enseñar y de aprender, a lo que hace referencia a los planteamientos de Mario Barajas, cuando se refiere a “La educación mediada por las Nuevas tecnologías de La información y la Comunicacional al final del siglo XX”, en su primera parte la tecnologización de los sistemas educativos, señalando:

Que la tecnologización por un lado, el diseño, desarrollo e impartición de la formación se deja en manos de sistemas técnicos cada vez más sofisticados que tratan de emular las funciones pedagógicas del profesorado, los procesos cognitivos de los estudiantes y las interacciones con el profesor (Tennyson&Barron, 1995), como es el caso de la aplicación de sistemas expertos. En la actualidad, se está utilizando la comunicación a distancia entre alumnos y profesores para sustituir casi todas aquellas funciones de comunicación y relación que se realizan en la clase presencial. (p. 4).

Por consiguiente, cabe resaltar que la implementación de las TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitieron romper las barreras comunicativas en su momento y que ahora están anexas al quehacer pedagógico del docente, quien tiene el reto de seguir a la vanguardia capacitándose continuamente para adquirir las competencias necesarias que exige la educación en la actualidad.

Sector educativo público y la emergencia sanitaria:

El sector educativo colombiano público es el sistema de educación nacional propuesto y financiado por el estado con el fin de garantizar la igualdad de acceso a la formación educativa de todas las generaciones que serán el futuro del país, en tal sentido el Ministerio de Educación Nacional señala:

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de

un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. (p. 11).

El sector público educativo como el garante de los derechos de todos los niños, niñas y jóvenes a recibir una educación de calidad sin distinción alguna, lo que se ve afectado por las desigualdades sociales, los altos índices de pobreza, la violencia, el difícil acceso a algunas comunidades que desencadena una vulneración a este derecho de todos los colombianos.

En tiempos de Pandemia COVID-19, como respuesta a la emergencia sanitaria para salvaguardar la vida y la salud, el sector educativo colombiano uniendo esfuerzos con el gobierno central planteó diferentes estrategias de trabajo para lograr llevar la educación a todos los rincones del país, pero se encontró de frente con la desigualdad de condiciones de las diferentes regiones lo que se evidenció en la falta de recursos técnicos y tecnológicos para llegar a todos los estudiantes, convirtiéndose en una barrera de comunicación que vulneró el derecho a la educación de los educandos, lo que terminó desencadenando altos índices de repitencia escolar, rezago estudiantil, deserción escolar y profundizó las brechas en el rendimiento académico.

De acuerdo a lo anterior Abadía Alvarado en su artículo "El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia" publicado por la Universidad Javeriana de Colombia en Marzo del (2020) afirma:

En Colombia, al igual que en otros países afectados por la pandemia, se tomó la medida de cerrar los colegios. Ante esta coyuntura, la estrategia más pertinente para no suspender las clases y afectar el calendario escolar es reemplazar las

clases presenciales por las virtuales. Sin embargo, quedó en evidencia que esta posibilidad no es viable en la mayoría de los colegios públicos del país, donde estudia el 80% de los niños y jóvenes, principalmente por dos motivos: el primero, la falta de acceso a herramientas tecnológicas en los hogares de los estudiantes y el segundo, la carencia de competencias digitales por parte de los maestros.

De tal manera el sector público tuvo que asumir un gran reto que demostró una vez más que se requiere mayor inversión en el sector educativo para dar respuestas oportunas ante situaciones de emergencia que permitan la garantía de derechos para todos.

Relación familia-escuela:

La relación familia- escuela configura uno de los aspectos de mayor relevancia para la formación integral de los educandos debido a que estos actores se complementan mutuamente y debe existir un trabajo en equipo para lograr un equilibrio que permita el éxito académico. En esta perspectiva se configura lo señalado por Cano González, Rufino; Casado González, Mónica, (2015) donde plantean:

La escuela y la familia, en ningún momento sustitutivas la una por la otra, tienen la responsabilidad de elaborar, conjuntamente, propuestas de actuación para el desarrollo de una mejor acción educativa total y de calidad. Ambas se necesitan sin que, por más tiempo, sigan viviendo, como en ocasiones, divorciadas, a veces poco avenidas y, muchos menos, cada una de ellas en sus respectivos iglús sin, apenas, comunicación. Ambas son los agentes primarios de la educación, los pilares-base de la formación de los niños y jóvenes. Si definitivamente no nos

sentamos a estudiar juntos la partitura de la obra que cada día hemos de ensayar, sin desafinar, para que su interpretación sea limpia y armónica (p. 18).

En relación a la idea anterior en tiempos de pandemia con la adopción del trabajo desde casa mediado por las tecnologías, se apreció la importancia de dicho trabajo en conjunto ya que los padres y representantes pasaron de ser agentes pasivos en el proceso a tener que tomar el rol de orientadores del proceso académico de sus hijos con apoyo de las instituciones educativas, algunos de ellos no contaban con la formación académica para asumir este rol lo que fue de gran impacto en las familias que terminaba retirando a sus hijos del colegio o asumiendo costos adicionales para que de esta manera logaran desarrollar sus actividades académicas.

Con respecto a los aspectos positivos la pandemia en la relación familia-escuela se puede decir que en la gran mayoría de los casos se lograron establecer puentes de comunicación, cercanía de los padres con el proceso de aprendizaje de sus hijos y trabajo mancomunado con el fin de lograr los objetivos de formación académica de los educandos.

Glosario de términos

Educación tradicional:

Se define como el modo de enseñanza que se venía aplicando antes de presentarse la pandemia; es decir la regularidad que se venía cumpliendo cuando los estudiantes asistían diariamente a sus aulas de clase, eso se deja visualizar como un modo de enseñanza tradicional. Teniendo presente que todo se basa en las teorías generales de enseñanza y aprendizaje.

Educación virtual:

La misma se define de acuerdo a la implementación de las tecnologías de la información y comunicación; en entornos educativos como por ejemplo los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y los Objetos Virtuales de Aprendizaje, los cuales se valen de herramientas como

aulas virtuales, de las redes sociales y por supuesto de aplicaciones bajo entorno Android, que permiten una interacción constante entre los estudiantes y los contenidos programáticos. Es evidente que se empleen recursos virtuales de aprendizaje para que los docentes puedan desenvolverse de una manera eficiente y eficaz lo cual se logra ver en el rendimiento académico.

Estrategias pedagógicas:

Las estrategias pedagógicas se conciben como la ruta metodológica que emplean los docentes para llevar los conocimientos a los estudiantes; teniendo presente que se emplean estrategias para el enganche, el desarrollo y la conclusión, lo cual converge en dinámicas y acciones pedagógicas que llevan los conocimientos a cada uno de los estudiantes.

Planeación de situaciones de aprendizaje:

La planeación converge en todos los pasos que se deben tenerse en cuenta para construir las situaciones de aprendizaje teniendo presente que se estructuran los elementos teóricos desde el objetivo general los específicos, los contenidos, las estrategias pedagógicas y los recursos a emplear; razón que coadyuva a plantear todo lo que se debe hacer en las aulas de clase o en los espacios virtuales.

Proceso de enseñanza:

Se concibe como el procedimiento empleado para enseñar a los estudiantes en él se usa las teorías de enseñanza como lo son el aprendizaje constructivista, el aprendizaje significativo, el aprendizaje por descubrimiento, entre otras; eso permite llevar los conocimientos de manera efectiva.

Procesos de evaluación:

El proceso de evaluación se concibe como un procedimiento flexible que incluye varios tipos de evaluación como lo es sumativa, formativa y por ende reflexiva lo cual conduce a

retroalimentar los procesos de enseñanza cuando existe ciertas; por lo tanto, es necesario diseñar los instrumentos o rúbricas, para colocar en las plataformas tecnológicas y poder aplicar la evaluación on line; que es una de las soluciones aplicadas en la actualidad a raíz de la secuela de la pandemia; por lo tanto para ello se emplean softwares y aplicaciones que permitan un enriquecimiento de conocimientos.

Recursos instruccionales:

En relación a esta parte es importante señalar que son los instrumentos que se utilizan para enseñar cualquier tipo de contenido; lo cual permite llevar conocimientos de manera efectiva y de acuerdo al gusto de los estudiantes, por esa razón permite que se creen rutas para poder llevar conocimientos de una manera eficiente.

2.5. Marco Legal

Es importante señalar que se presenta un acercamiento con respecto a la normativa jurídica que encierra el sistema educativo y se avala en los lineamientos legales, desde lo que reza la carta magna (Constitución Política de Colombia) hasta los decretos y resoluciones que en gran medida avalan y argumentan la parte educativa; tal como se presenta a continuación:

La Constitución Política Nacional de Colombia (1991) en su articulado representa una estrecha relación con la presenta investigación como lo es en el artículo 44. Plantea como: “derechos fundamentales el derecho a la seguridad, integridad, a una familia, a la libre expresión, a garantizar un desarrollo armónico, a la recreación y libre expresión. Todo esto debe apuntar al desarrollo pleno del niño y de unas buenas relaciones con las demás”. (p. 6). Así mismo, se considera el artículo 67; relacionado con la educación plantea:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia. Es necesario que desde los establecimientos educativos se fomente en los estudiantes la interacción social el reconocimiento de las diferencias la búsqueda de la realización humana. Siendo la escuela el lugar donde se deben generar los nuevos ciudadanos capaces de ser constructores de diálogos que conlleven a la paz”. (p.7).

A ello se une, los lineamientos que presenta la Ley General de Educación o la Ley 115 del 1994 como comúnmente se denomina; es así, que el artículo 5 de esta ley plantea un cúmulo de aspectos importantes que se refleja en: “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”. (p. 3). Adicional a ello se presenta con respecto a los fines:

La formación en el respecto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. (p. 2).

Igualmente, en lo concerniente al artículo 13 se hace énfasis en los objetivos del sistema educativo: “debe desarrollar una sana sexualidad que promueva el conocimiento de sí mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual, respeto por la equidad de sexos, la afectividad, y prepararse para una vida familiar armónica y responsable. (p. 7).

Otro de los elementos jurídicos a considerar se centra en La ley 1098 del 2006 plantea en su artículo 1; hace énfasis en:

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación. En materia educativa. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para proteger los derechos de los niños y las niñas. De ahí de la importancia de fomentar en la institución la convivencia escolar. (p. 2).

Para cerrar esta parte legal es conveniente señalar que a ello se pueden ir sumando más normativa, sin embargo, es importante señalar que están a medida que se avance en la investigación se van encontrado otras normas las cuales se incorporan a las bases legales de la investigación tenido en cuenta que estos aspectos dan pie para la inclusión de las acciones propositivas para fortalecer los aspectos positivos y mejorar los negativos.

3. Marco Metodológico

3.1. Tipo de Investigación

En la presente investigación se pretende: “determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del municipio de Salazar de las palmas, ante la situación del COVID-19”, objetivo que se busca alcanzar mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos para conocer esta realidad educativa.

En tal sentido, se determina que esta investigación es de tipo cualitativa debido a que se caracteriza por alcanzar la posible verdad de los hechos desde los informantes claves, pues es un proceso que conlleva a hilar muy fino para alcanzar lo que se desea saber; es preciso indicar que en el proceso no hay relación con aspectos cuantitativos.

Este tipo de investigación es considerada y valorada en el estudio debido a que permiten, a la investigadora, buscar el cumplimiento de los objetivos que se preveen; así mismo, es importante considerar que el enfoque cualitativo busca centrarse en las situaciones que se desarrollan cotidianamente en el aula de clase, describiendo dichos acontecimientos y reconstruyendo situaciones interpersonales. Tal como lo menciona Hernández & Baptista (2006),

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. (p. 375).

La investigación que se realizó nivel descriptivo por cuanto se caracterizan los elementos del estudio dentro de un contexto particular y se describirán los procesos de cambio en un momento determinado. Al referirse al nivel de investigación descriptiva, Chávez (2007), expresa que: “está orientada a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentan en el momento de la recolección” (p.154). Este nivel de investigación permitirá integrar los datos con suficiente rigurosidad para que estos sean compatibles, completos y oportunos. En función de la realidad, se aplica este tipo de investigación porque describe características fundamentales de la situación objeto de estudio.

Ahora bien, el método empleado dentro del enfoque de la investigación cualitativa de carácter descriptivo, como lo afirman Hernández y otros (2003) “tiene como objeto ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación (describirla, como su nombre lo indica dentro del enfoque cualitativo)”, (p. 273). Por lo tanto, esta investigación es solamente descriptiva, donde se determinarán las afectaciones educativas en la Institución a partir de los instrumentos aplicados a la comunidad educativa, estableciendo posibles hipótesis, de manera descriptiva y logrando un acercamiento real al objeto de estudio.

3.2.Población y Muestra

La población y los participantes de la investigación son elementos fundamentales para darle rigurosidad científica al trabajo que se está realizando; en tal sentido, en esta sección se presenta lo referido a la población objeto de estudio y de investigación, y que posteriormente se convertirán en los beneficiarios de esta.

Se aspira que este trabajo investigativo se pueda realizar y practicar en otras instituciones educativas con el fin de que los beneficios obtenidos, los hallazgos encontrados y las

oportunidades de mejora a los procesos educativos mediados por herramientas tecnológicas y digitales, puedan abarcar a una población mucho mayor y por consiguiente se puedan ayudar a más cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que están matriculados en alguna institución escolar.

En la presente investigación el escenario a considerar se centra en el Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén – Salazar De Las Palmas – Norte De Santander; de acuerdo a este planteamiento, el escenario objeto de estudio estará constituida por 32 docentes del nivel de básica, secundaria y media, por 754 estudiantes y la misma cifra de padres y representantes, considerando un acudiente por matriculado, es importante que indicar que los beneficiarios directos son los docentes, padres y representantes como también los estudiantes; bajo la misma mirada se pueden incluir otras instituciones educativas puesto que de la aplicación, aceptación y rendimiento de los estudiantes la experiencia se puede extrapolar a otras latitudes con la intención de contribuir con la calidad de la educación.

Para concluir, es significativo mencionar que estos elementos, población y participantes o escenario e informantes, los respalda Arias (2006), quien señala que: "es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación". (p. 81). Teniendo este concepto como base, cabe aclarar que en esta investigación "Afectaciones educativas ante la pandemia del COVID-19 en la comunidad académica Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del municipio de Salazar de las Palmas", se considera a toda la población en el sentido que la comunidad en general será la directamente beneficiaria con el desarrollo de este proyecto. Y, además, ellos como protagonistas de la investigación, son quienes dan toda la información necesaria para la aplicabilidad del mismo.

Participantes:

Criterios de Selección:

En cuanto a los participantes, es importante considerar la selección algunas personas que forman parte del problema objeto de estudio como lo son docentes, estudiantes padres o cuidadores teniendo en cuenta que cumplan las siguientes características:

Docentes:

- Permanencia de mínimo de tres años en la Institución educativa.
- Personas que muestren interés por participar en la investigación.
- Ser miembros de la gestión académica de la institución educativa.
- Pertenecer a uno de los niveles educativos: básica primaria, secundaria y media.
- Encontrarse en edades entre los 30 hasta los 60 años.

Estudiantes:

Cinco estudiantes de cada grado de la básica secundaria y media (grados de sexto a once) que cumplan con las siguientes características:

- Poseer dominio en competencias lectoescritoras.
- De la zona rural y urbana.
- Mostrar disponibilidad e interés por participar en la investigación.
- Haber cursado los tres últimos años consecutivos (2019-2020-2021) en la institución educativa.

Padres de familia:

- Representante legal con mínimo tres años de permanencia en la institución.
- Cuidadores o representantes de primaria, básica y media.
- Poseer competencias lectoescritoras.

- Pertenecer alguna instancia del gobierno escolar.

De acuerdo a lo anterior, se pretenden seleccionar los participantes según lo que respalda Arias (2006), quien indica que es un: “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p. 83); es decir, los participantes se obtienen y seleccionan con la intención de inferir propiedades, información y pensamientos que abarquen a la totalidad de la población, para lo cual deben ser representativas de la misma.

Para este estudio investigativo, se tienen como participantes, 30 estudiantes matriculados en la institución educativa, los cuales se identificarán con el siguiente código consecutivo: EST.0001 hasta EST.0030; así mismo, se consideran 10 docentes que se identifican con el código consecutivo DOC.01 hasta DOC.10; y en cuanto a los cuidadores o padres de familia, se aplican 15 instrumentos, los cuales se codifican consecutivamente así PRP.0001 hasta PRP.0015. Por consiguiente, los participantes en esta investigación y a quienes se les aplica el instrumento son 55 en total.

Es importante tener presente que para la investigación se tienen en cuenta la aplicación de cuestionarios a docentes, cuidadores o padres de familia, y a los estudiantes de la institución. Además, se utiliza la observación como técnica complementaria para la recolección de la información.

Finalmente, se aclara que todos los participantes de esta investigación forman parte activa del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del municipio de Salazar de las Palmas, Norte de Santander y que al tener los resultados de la misma, estos son socializados con los actores involucrados como una manera de garantizar rigurosidad científica en el desarrollo de la investigación.

3.3. Instrumentos de recolección de información

Las técnicas e instrumentos de recolección de información constituyen los elementos esenciales para recoger la información necesaria para llegar al cumplimiento de los objetivos pactados para este proyecto de investigación. De acuerdo a esto, se plantean como técnicas de recolección utilizadas, el cuestionario y la observación.

En primera instancia se plantea el cuestionario al ser un documento compuesto de cierta cantidad de preguntas pensadas y redactadas previamente con el fin de que las respuestas recolectadas permitan la obtención de categorías específicas, objeto de la investigación y a su vez la información registrada se procese de forma sistemática y ordenada. Los cuestionarios estructurados aplicados están conformados por varias preguntas cerradas que permiten obtener la información de manera más precisa y orientada a los objetivos, y algunas preguntas abiertas con el fin de conocer la opinión y pensamiento del participante sobre el tema en particular.

De acuerdo con lo anteriormente descrito, es pertinente citar a Selltiz, C y otros (1976) quienes afirman: “Las preguntas cerradas o categorizadas son más eficaces donde las posibles respuestas alternativas son conocidas, limitadas en número y claramente definidas. Las preguntas abiertas son adecuadas cuando el tema es complejo, cuando las dimensiones relevantes no son conocidas o cuando el interés de la investigación reside en la exploración de un proceso o en la formulación de un asunto” (p. 18).

Además, con se mencionó al iniciar el apartado, otra de las técnicas de recolección utilizadas es la observación, que sin temor a equivocación es lo que va a permitir tener una imagen global y al mismo tiempo detallada de los hechos, situaciones y respuestas que rodean el fenómeno en estudio, permitiendo a su vez visualizar las acciones pedagógicas, sociales y

económicas que se emplean para buscar el cumplimiento de las metas establecidas por la institución educativa y que involucren positivamente a toda la población objeto de estudio.

3.4. Procesamiento de la información

En cuanto a las técnicas de análisis y procesamiento de la información es conveniente tener presente que se pretende realizar en dos vías; una de manera manual, mediante una descomposición de los micro actos de habla, lo cual se refleja en matrices siguiendo el orden de las categorías previas y las categorías emergentes, donde se realiza la triangulación de la información para posteriormente constituir un nuevo discurso en función de la teorización; es evidente que este primer abordaje de la información recolectada permite avanzar en el análisis de la información mediante lo que es el software ATLAS TI, que conlleva a develar algunos elementos de las categorías en las unidades hermenéuticas, apoyadas en la categorización y luego en la construcción de las redes semánticas que originan la nueva construcción teórica; es significativo revisar y tener en cuenta las tablas de concurrencia para determinar la intencionalidad de respuestas encontradas.

Lo antes descrito converge en analizar las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del Covid-19, en la comunidad académica del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del municipio de Salazar de las Palmas, Norte de Santander y que conduce a tener muy claro que los componentes de la misma emergen de la recolección de la información realizada y esos aspectos son los que permiten establecer nuevos modos de enseñanza que a su vez permiten establecer las bases de la enseñanza en tiempos de pandemia y de post pandemia donde empieza a surgir nuevas miradas para la acción pedagógica actual.

Sistematización de las categorías.

Por ser una investigación de corte cualitativo descriptivo de carácter no experimental, se plantean las categorías que emergen de los objetivos previstos y tal como se logra apreciar en la siguiente tabla:

Objetivos Específicos	Categoría	Dimensiones	Indicadores
Caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, en época de pandemia.	Comunidad Educativa	Entorno de la Institución Educativa	Integración Escuela - Comunidad
			Grupo de Protagonistas Educativos
	Factores que inciden en los procesos académicos	Procesos Académicos	Proceso de Enseñanza
			Proceso de Aprendizaje
Identificar las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa	Afectaciones Académicas	Causas	Internas
			Externas
		Consecuencias	Educativas
			Sociales
Definir las estrategias implementadas en la Institución Educativa como respuesta a la pandemia del COVID-19.	Estrategias Implementadas en Tiempos de Pandemia	Tecnológicas	Usos de Plataformas Tecnológicas
		Recursos Digitales	Tecnología Digital
	Impacto en los Procesos Educativos	Continuación del Proceso Académico	Adecuación de los Contenidos
		Acciones Didácticas	Momentos de la Enseñanza
Establecer el impacto de las estrategias utilizadas en la Institución Educativa ante las dificultades originadas por de la pandemia del COVID-19.	Estrategias Utilizadas en Tiempos de Pandemia	Uso de las TIC	Aulas Virtuales
			Pizarras Digitales
	Dificultades Originadas por la pandemia COVID-19	Conectividad	Tiempo de Conectividad
			Calidad de los proceso de aprendizajes
	Equipos de Gama Media	Móviles de gama media	
		Adaptación al Uso y Manejo de Equipos	

Tabla 2. Sistematización de Categorías

Credibilidad, Auditabilidad y Validez

En cuanto a la credibilidad, auditabilidad y validez, es importante señalar que son los elementos que permiten la rigurosidad científica de la investigación; es significativo tener en cuenta que la credibilidad en la investigación cualitativa se realiza mediante la socialización de los constructos que conforman los guiones de preguntas; de hecho, son los informantes los que contribuyen a que tener claro que es lo que se va a indagar con la finalidad de tener un buen acercamiento al objeto de estudio.

Así mismo, se debe tener en cuenta la auditabilidad que es otro de los aspectos de la rigurosidad científica que responde a canalizar acciones que conllevan a que otros investigadores puedan entender y comprender el proceso investigativo; de hecho, Castillo, Edelmira y Vásquez, Martha Lucía (2003), señalan al respecto:

Se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio. (p.165).

Ante mencionado criterio se une la validez que en la mayoría de los casos se emplea el criterio de los expertos, donde el instrumento se envía a tres expertos para que ellos opinen sobre los instrumentos, los cuales se valen de los protocolos de validación que apuntan a la selección de las mejoras y elección de las preguntas que más se ajustan para la recolección de información eso conlleva a que se logre mayor rigurosidad en la investigación.

4. Resultados

En cuanto a los resultados encontrados para cubrir el objeto de estudio centrado en: analizar las afectaciones educativas que han incidido en el funcionamiento de los procesos académicos ante la situación del COVID-19 en el Instituto Técnico Nuestra señora de Belén – Salazar De Las Palmas – Norte De Santander. Es importante mencionar que se plantean tres aspectos fundamentales a seguir, entre los que se pueden mencionar: contextualización del objeto de estudio, seguido de la información recolectada y se cierra con la sistematización de la información, tal como se presenta a continuación:

Contextualización del objeto de estudio:

El estudio, se enmarca en el Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén – Salazar De Las Palmas – Norte De Santander; de acuerdo con este planteamiento, el escenario objeto de estudio está constituida por 32 docentes del nivel de básica, secundaria y media, por 754 estudiantes y la misma cantidad de padres y representantes, teniendo en cuenta un acudiente por matriculado, es importante indicar que los beneficiarios directos son los docentes, padres y representantes; lo cual permite evidenciar un cúmulo de acciones que se plantean en función de los procesos académicos que se presentaron a raíz de la implementación de las TIC como un recurso tecnológico que se convirtió en aliado de los docentes para lograr un aprendizaje significativo.

Por lo tanto, en el presente abordaje se consolidó una información con respecto a cada uno de los objetivos específicos, teniendo en cuenta que cada uno de los informantes (estudiantes, docentes y padres y representantes); los cuales dejan en su discurso ver un cúmulo de aspectos referidos a cada una de las categorías previas y a las que surgen como categorías emergentes en cada una de las interrogantes realizadas. Tal como se aprecia en el análisis de la información.

Análisis de la información recolectada:

En cuanto a la información recolectada es preciso tener en cuenta que se trabajó con tres grupos de informantes claves, a saber: estudiantes, docentes, padres y representantes, vale señalar que al profundizar sobre cada uno de los cuestionarios aplicados, se crearon las unidades hermenéuticas para realizar la codificación axial, selectiva y abierta con la intención de visualizar las redes semánticas en cada una de las categorías previas; es así, que cada una de las categorías se contrastaron con la parte teórica y la parte de información recolectada (supuestos empíricos), donde vale considerar cada uno de los argumentos encontrados, tal como se muestra a continuación:

Comunidad educativa:

La comunidad educativa se constituye de cada uno de los actores sobre los que incide la enseñanza y el aprendizaje, los cuales de una manera directa se ven vinculados a los procesos educativos; Teniendo en cuenta lo planteado por Roa Angarita y Torres Puentes, (2014):

La comunidad, sin duda alguna, representa uno de los primeros espacios de socialización de los seres humanos, sin importar si son urbanos o rurales, lo que sí importa es que allí se desarrollan una serie de situaciones de orden social, político, económico y por supuesto, cultural, que permiten a ese ser humano, ser sujeto, es decir, actuar junto con otros de manera colectiva en la acción política, entendiendo por política el ejercicio del poder para tomar decisiones que afecten a la comunidad". (p. 141).

Concepto que se aplica al contexto educativo, donde confluyen las fuerzas externas de todo una complejidad de aspectos que hacen vida activa en la institución objeto de estudio.

Razón por la cual se asume la siguiente figura 1:

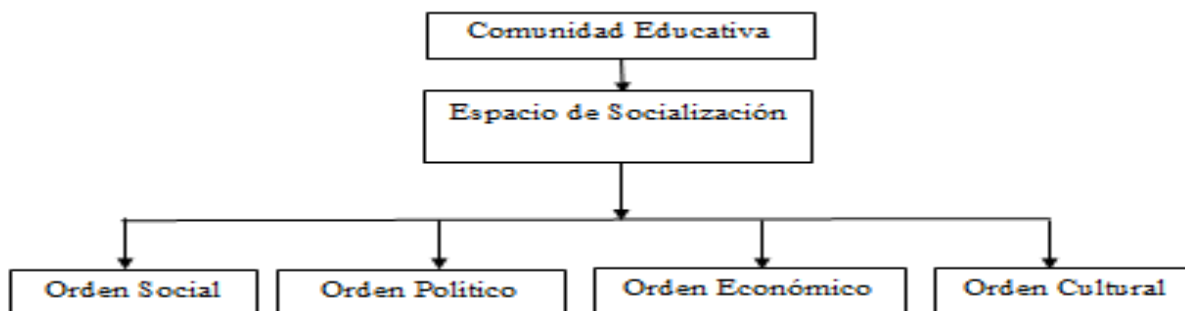


Figura 1. Comunidad Educativa

La comunidad educativa es el sitio para la socialización el intercambio y la correspondencia vinculada a cada uno de los órdenes, como lo es el social, el cual recae en el intercambio, adaptación, adecuación y por supuesto en el trato entre estudiantes, con los docentes, padres y representantes y vice-versa, es preciso tener claro que la comunidad educativa juega un papel importante en la convivencia escolar, a ello se une el orden político que responde a las directrices dadas por los órganos encargados de la educación.

Así mismo, vale indicar que se vierte información sobre lo que es el orden económico que se convierte en un elemento clave para el mantenimiento y equilibrio de la institución educativa y en efecto a mencionado orden se presenta el orden cultural, donde confluyen un cúmulo de conocimientos que encierran el punto de equidad entre los valores, costumbres, la moral y las buenas costumbres que definen lo concerniente a lo que encierra la comunidad educativa, tal como lo asume Roa Angarita y Torres Puentes, (2014) quienes plantean:

La comunidad educativa no es la comunidad de corte societal y reglamentada por normas, es o se desea una comunidad de carácter democrático, donde los diferentes estamentos que la componen puedan ejercer el derecho real a la participación; es decir, la toma de decisiones en pro de mejorar no solo la

comunidad educativa de orden interno, sino de afectar el contexto social en el cual está inmersa la escuela. (p. 141).

Afirmación que se respalda en los argumentos dados por los informantes claves que dejan visualizar que se busca que la comunidad educativa en todo momento este en completa armonía y eso conlleva a que los diferentes grupos de informantes clave logren convivir en la misma comunidad fijándose como objetivo común el bienestar de todos en función de los objetivos que se preveen y los contenidos y conocimientos que se programen para alcanzar un aprendizaje significativo y por ende una educación con calidad, para brindar buenos aportes a la educación mediada por tecnología en tiempos de pandemia.

De acuerdo a los información recolectada los informantes pertenecientes al grupo de los estudiantes se encuentran en un rango de edades desde los 14 a los 18 años cursando desde sexto a once grado, los docentes entre los 30 a 60 años dedicados a diferentes áreas específicas del conocimiento y los padres de familia y representantes entre los 35 a 45 años dedicados a las labores del hogar, la agricultura y algunos a la extracción minera; se consideró heterogeneidad de edades con el fin de indagar desde diferentes perspectivas según la experiencia y forma de ver la realidad educativa.

En cuanto al contexto familiar se aprecia que la mayoría de los estudiantes viven en familias extendidas y monoparentales, algunos viven con acudientes que son cercanos a la familia sin relación de parentesco, ubicados en gran parte en la zona urbana, algunos de ellos son de la zona rural generalmente del corregimiento más cercano al municipio (corregimiento de La laguna), quienes se trasladan al casco urbano a continuar sus estudios de la media técnica. Con respecto al contexto educativo se apreció gran interés de los estudiantes por terminar sus estudios, graduarse y consolidar su proyecto de vida, apreciándose la influencia positiva de los

docentes y representantes al motivarlos y apoyarlos en el proceso, teniendo presente que debido a las diferentes dificultades y barreras presentadas como consecuencia de la pandemia existe una perseverancia por la continuidad en sus estudios para graduarse como bachilleres y lograr el acceso a la educación superior, lo cual, es bastante alentador para la institución como lo es también los bajos índices de deserción en el año inmediatamente anterior.

Es significativo señalar que la comunidad educativa del Instituto Técnico Nuestra Señora De Belén – Salazar De Las Palmas – Norte De Santander, posee características que dejan evidenciar que es una comunidad alojada una sociedad de rasgos culturales muy autóctonos y conservadores, persisten en la comunidad muchas costumbres y tradiciones que han permanecido en el tiempo, por esa razón es importante señalar según la información recolectada que en tiempos de pandemia, todos los habitantes se quedaron en casa, teniendo en cuenta que los estudiantes y padres y representantes no salieron de la comunidad de Salazar y algunos docentes si viajaron y se quedaron en su lugar de origen en sus hogares donde se dedicaron a impartir sus clases, es evidente según los instrumentos aplicados que la mayoría de los docentes se acogieron a los lineamientos dados y las clases se dispusieron de manera virtual para aquellos que tenían los recursos móviles y ordenadores y por supuesto conectividad, mientras que en el caso de los estudiantes y padres y representantes que no posean los recursos se buscó la manera de hacer llegar guías didácticas en físico y luego los estudiantes hacían las tareas y regresaban por correo electrónico, grupo de WhatsApp de a través de su compañeros y aquello que no tenían esa facilidad lo hacen llegar físicamente.

Aunado a ello vale indicar que desde la institución se logró implementar campañas y jornadas para promover en la comunidad educativa las plataformas tecnológicas empleadas, entre ellas se manejó los canales de YouTube, las aulas virtuales y algunas aplicaciones en plataforma

androide, eso condujo a que en tiempos de pandemia se crearon grupos de whatsApp y se distribuyen los números telefónicos de los docentes y de los estudiantes y padres y representantes con la intención de canalizar acciones que convergen en dejar ver una comunidad bastante interconectada que conduzca el manejo y mejoramientos de conocimientos que se logran ver en el rendimiento estudiantil.

Factores que inciden en los procesos académicos:

Los factores que inciden en los procesos académicos sin duda alguna se ven representados en cada una de las acciones pedagógicas que se vierten en relación con el modo de enseñanza; en tal sentido, es pertinente tener presente que incide la edad de los estudiantes a ello se une el índice que indica la edad cronológica y la edad mental, lo cual representa una valoración en relación a la adquisición de conocimientos; ahora bien, en tiempos de pandemia es preciso considerar la forma de desenvolver los procesos académicos teniendo presente que se presentan dos vertientes una referida a la parte administrativa y la otra vinculada con los aspectos académicos que reflejan, sin temor a equivocación todos los elementos que confluyen en los diferentes procesos académicos a saber: la planificación, la ejecución, la evaluación, y el control y seguimiento que dejan a su paso todos los detalles y por menores que permitan ir a la mejora de los procesos académicos.

Mencionados elementos se logran visualizar en las pruebas externas, pues el impacto de los mecanismos y procedimientos fueron utilizados en función de la formación y capacitación de los estudiantes; de hecho, en la contrastación de los discursos se observa la figura 2 referida a:

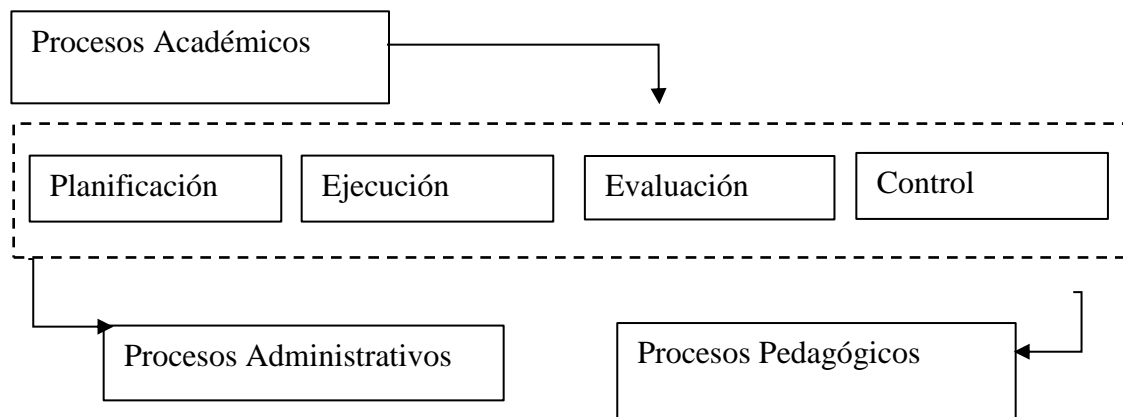


Figura 2. Factores que inciden en los procesos académicos.

La figura 2, refleja que los informantes claves tienen claro que se toman en cuenta que los procesos académicos se centran en todo un conjunto de conocimientos que van en busca de formar y capacitar a los estudiantes, teniendo en cuenta que por razones de la pandemia del COVID-19 se restringen las clases presenciales se logra develar que las TIC se convirtieron en el único recurso instruccional para que los docentes durante el tiempo de confinamiento lograran llevar el conocimiento y dar continuidad a los procesos administrativos con el fin de canalizar esfuerzos para una formación educativa efectiva y exitosa. En efecto, Bernal González, (2014) plantea:

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo con el grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo. (p. 28).

Ahora bien, es preciso tener en cuenta que los procesos académicos para los tiempos de pandemia se presentaron signados por la TIC y sin duda alguna esos aspectos convergen en el replanteamiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje desde la adaptación a las

herramientas tecnológicas al alcance de los estudiantes, las cuales se convirtieron en un limitante en el proceso debido a su alto valor adquisitivo y la escases de recursos económicos de las familias para solventar la compra de estos equipos.

Es significativo señalar que entre los factores académicos que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia según la información recolectada permiten referirse al diseño curricular, a los diferentes contenidos programáticos y a las diferentes formas de evaluar; así mismo vale hacer mención a dos factores esenciales que se lograron ver en tiempos de pandemia como o son las estrategias metodológicas y los recursos instruccionales que sin duda alguna se convierten en factores académicos que se logran ver en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se asume según la información recolectada que a los factores teóricos y prácticos en tiempos de pandemia se logran concretar alianzas con las TIC para dar continuidad a los procesos académicos como lo es dar clase tanto de manera sincrónica como asincrónica y así mismo se logra dar paso a los procesos administrativos que se vierten en la parte de la planeación, la participación de los estudiantes y por supuesto lo relacionado con la evaluación, en tal sentido, se percibe que la institución logró una adaptación curricular siguiendo las recomendaciones emanadas del Ministerio de educación nacional para concebir los procesos académicos desde una educación orientada a la escuela en casa, mediada por equipos tecnológicos como lo fueron los celulares, las tablets, las computadoras y medios de comunicación comunitarios como la radio y canal local.

Afectaciones académicas:

Las afectaciones académicas reflejan diversos flancos de análisis que convergen en aspectos que emergen de los resultados de la pandemia del COVID-19; que presentan en primer

lugar la transición vivida de una educación presencial a una educación virtual que para muchos estudiantes, docentes, padres y representantes no eran términos muy comunes; lo cual condujo a re-pensar los procesos académicos y administrativos en función de los recursos tecnológicos, teniendo presente que para el momento del inicio de la pandemia se presentó un choque que los actores educativos no estaban preparados para semejantes cambios; la tecnología llegó al contexto educativo para quedarse y quizá para no volver atrás.

Dentro de esas afectaciones es preciso traer a colación aspectos reflejados en la conectividad y en los equipos que permiten la comunicación como por ejemplo los ordenadores y los Smartphone inteligentes; elementos que no son de fácil acceso para toda la sociedad, por lo tanto, a ello también se suma lo concerniente a los diseños curriculares que fueron concebidos para una época donde no se pensaba en el uso continuo de la tecnología y las consecuencias de la pandemia del COVID-19, trajo consigo la inclusión de los recursos tecnológicos en el hecho pedagógico.

En efecto, en las afectaciones académicas se deben tomar en cuenta; aspectos relacionados con la estructuración y ejecución de los procesos de enseñanza, por lo tanto, dentro de esos elementos a considerar se insiste en la conectividad; puesto que, en diversos sectores geográficos no existe la conexión de internet, lo cual dificultaba aún más llevar la escuela hasta la ruralidad y a ello se une lo concerniente a los equipos que deben tener los estudiantes, pero también la parte de la actualización docente en el manejo de estos recursos tecnológicos para lograr llevar los aprendizajes de manera significativa y comprensible tanto para educandos como sus padres de familia quienes se convirtieron en los garantes de la realización de las actividades académicas orientadas por los maestros; Cabe considerar que algunos padres y representantes no se encontraban familiarizados con el uso de estas herramientas y unido a ello no contaban

con la formación académica básica para apoyar en el aprendizaje de sus hijos, lo que afecto en mayor medida a los estudiantes de los grados de básica primaria, sobre todo los de educación inicial .

Sin duda alguna, el hecho pedagógico visto desde ese panorama impulsa un cumulo de actividades, las cuales se requieren en función de mejorar infinidad de aspectos presentado a lo largo de la pandemia, lo cual condujo a que se visualice los diferentes pasos que permitieron alcanzar la implementación de los modelos de enseñanza mediados por tecnología; tal como se aprecia en la siguiente figura:

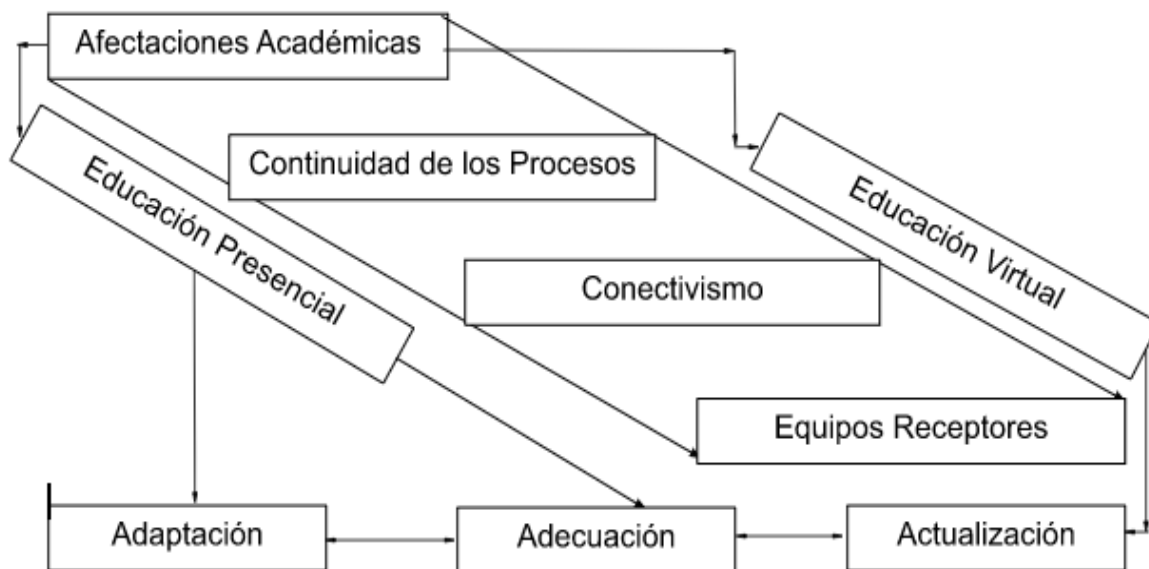


Figura 3. Afectaciones Académicas

Como se puede apreciar en la figura 3, las afectaciones académicas reflejan un cumulo de aspectos que inciden en la continuidad de los procesos de enseñanza, teniendo presente que Hurtado Talavera, (2020) afirma:

Ante esta nueva realidad mundial generada por las consecuencias del COVID-19, la educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo

en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal. Principalmente, la educación se percibe como la formación y preparación del individuo para su accionar en la sociedad. Ante esta nueva realidad, la importancia de la educación en el siglo XXI se debe caracterizar, no solo por la transmisión de conocimientos, debe aportar en el fomento de valores que ayuden a construir la sociedad, eso puede ser posible a través de recursos tecnológicos. (p. 178).

Como se logra apreciar la realidad educativa en tiempos de pandemia, responde a un patrón definido en función de los tantos acontecimientos que trajo consigo la pandemia en el hecho educativo, considerando que Aguilar-Gordón y Chamba (2019) señalan que: “el analfabeto digital (docente) debe enseñar al erudito tecnológico del siglo XXI (estudiante)” (p. 115). Aspecto que condujo a la inserción de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en busca de una forma integral holística donde se apuesta a una mirada sólida sobre el acontecer diario del sistema educativo en tiempos de pandemia. Aspecto alcanzado en la institución objeto de estudio y hoy en día trayendo consigo lo que es la educación bajo un modelo de enseñanza híbrido.

La información recolectada deja inferir que las afectaciones académicas al principio se acentuaron en problemáticas como bajo rendimiento escolar, debido a la escasa o nula comunicación entre docente y estudiante por causas como el no tener acceso a internet, no contar con un acudiente capacitado para realizar seguimiento a las actividades o en ocasiones apatía y desinterés por parte de padres de familia y estudiantes que al no lograr una adaptación a las nuevas exigencias dejaban a un lado sus compromisos de tipo académico para dedicarse a otras actividades como el trabajo en el campo o emprendimientos familiares, resaltando que no

desertaban totalmente porque se manifestaban a finalizar de los bimestres académicos con la intención de realizar procesos de nivelación.

Otro factor a considerarse fue la desmotivación de los estudiantes por sus estudios, al encontrarse en una situación de aislamiento que no les permitía el interactuar con sus demás compañeros de una manera cercana, resolver con sus docentes sus dudas e inquietudes en el momento que se les presentaban y la acumulación de actividades cuando estas no se desarrollaban en los momentos establecidos.

Teniendo en cuenta lo anterior se entiende que los cambios no son fáciles y es así que se infiere que esas situaciones dejaron ver que el rendimiento estudiantil se vio afectado, debido a consecuencias que se resumen en la falta de equipos, conectividad, la no comprensión de las actividades académicas, falta de orientación del docente y la difícil adaptación a esta nueva propuesta de enseñanza que es de considerar que requería del impulsar la constancia, los valores, la responsabilidad y el compromiso de cada uno de los actores para que los contenidos se lograsen aprender con éxito y de esta manera se canalizaran acciones en función de superar cada una de las mencionadas afectaciones académicas.

Estrategias implementadas:

Con respecto a las estrategias implementadas es significativo mencionar que el docente y el gerente educativo, logro aliarse a un cumulo de recurso tecnológicos en diferentes plataformas, las cuales se convirtieron en el asiento de las clases mediante los tiempos de pandemia; de hecho, se muestra que el docente asumió estrategias como jornadas, campañas y líneas de acción que condujeron a asumir tres planos a enfrentar, el primero se centró en la actualización del docente, el segundo se refiere a la formación de los estudiantes y el tercero recae en la formación y capacitación de los padres y representantes, por lo tanto se diseñan

estrategias en conjunto para llegar a tener éxito con un modelo de enseñanza poco usable pero el único que se logró concretar en tiempos de pandemia.

En efecto, las estrategias de enseñanza recaen en las Estrategias Pre-instruccionales que se realizan a fin de instruir a la comunidad escolar en función de la forma y manera como se debe asumir los actores educativos (estudiantes, docentes, padres y representantes) con la intención de asumir todo lo que se debe hacer para asumir la creación de contenido para que sea alojado en las redes, canales y plataformas respectivas, con la intención que de esa manera se logre que los estudiantes adquieran mayor formación y capacitación en relación a los conocimientos que se deben manejar.

A ello se suma lo relacionado con las Estrategias Co-instruccionales que recaen en la explicación, demostración y por ende en la concreción de conocimientos asumiendo lo establecido en el diseño curricular, es importante señalar que para ese proceso se toma en consideración aplicaciones como Whatsapp, Telegram, kahoot, entre otras; a las cuales se suma los videos digitales, los poster virtuales, las infografías virtuales, libros digitales, guías de aprendizaje entre otros; pues son recursos que permiten a los docentes de alguna manera ser efectivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Efectivamente, las Estrategias Co-instruccionales responden a diversos procesos de enseñanza que trajo consigo la incorporación de las TIC en la formación académica partiendo de los beneficios que traen consigo los recursos instruccionales tecnológicos que cada día surgen nuevos y hacen que la simulación en medios digitales se ajuste a lo que exige la sociedad actual; por tal razón se asumen nuevos conocimientos desarrollados a lo largo de las indicaciones dadas con miras a generar un procedimiento de calidad mostrado a través del rendimiento estudiantil.

Vale señalar que en el proceso de enseñanza y aprendizaje es conveniente tener en consideración que surgen las Estrategias Post-instruccionales enmarcadas en tres aspectos a saber: control, monitoreo y evaluación, esta última aplicada de diferentes formas y maneras de enseñar con el fin de asumir los conocimientos, habilidades, destrezas y competencias para que se consolide la aplicación de los conocimientos manejados en el rendimiento estudiantil. Ante dicha realidad es preciso señalar que las estrategias implementadas han apuntado a infinidad de hechos, los cuales se han convertido en recursos para una enseñanza efectiva dejando a su paso calidad en cada uno de los objetivos alcanzados, es significativo mencionar que las estrategias se conjugan entre las que se usan de manera presencial y las que se implementan de forma virtual. Aspectos que se logran visualizar en la figura 4, que responde a:

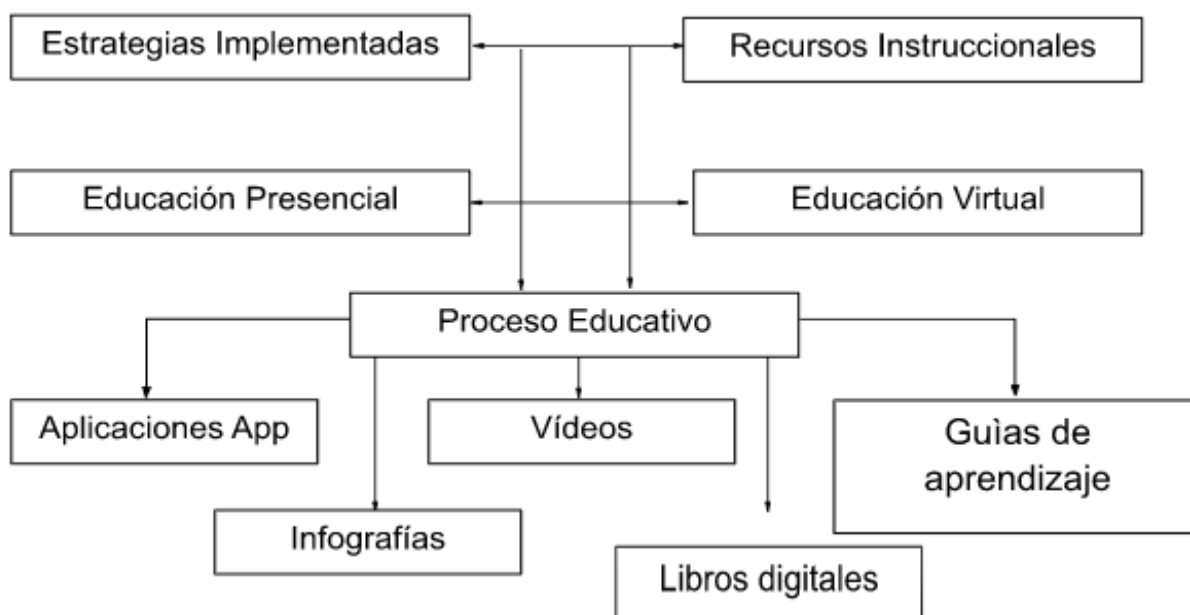


Figura 4. Estrategias Implementadas

Como se puede apreciar las estrategias implementadas en tiempos de pandemia y posterior a ello deja visualizar que el proceso académico se presentó con uso de los medios tecnológicos y en casos excepcionales se implementó la entrega de guías pedagógicas a los

estudiantes de manera física debido a que no contaban con los recursos necesarios para recibir de otra forma los contenidos académicos.

El uso de las herramientas tecnológicas condujo a repensar muchas acciones en tal sentido los informantes claves dejan en sus discurso las acciones usadas y la proyección a lo que es en la actualidad la educación híbrida; por lo tanto, es pertinente tener claro que las estrategias empleadas para la parte presencial se llevaron a lo virtual, es así que: García-Ávila (2017) señala: “la brecha digital hace referencia al internet y los dispositivos mediante los que se ingresa a él, pero no sólo por el lado de la tenencia y lo que económicamente significa, sino también, por las limitaciones que se tienen para acceder a servicios básicos, a los que cualquier ciudadano tiene derecho”. (p. 68). Se deja ver en la afirmación el cómo se debe profundizar sobre la educación que se empleó en tiempos de pandemia y que logro quedarse en varios aspectos, logrando así una combinación entre los presencial y los virtual, hoy día una educación híbrida.

Aspectos que se logran develar de acuerdo a la información recolectada donde las estrategias implementadas dejan visualizar que el efecto e impacto fue positivo para aquellos estudiantes que contaban con todas las herramientas necesarias y la conectividad, lo que propicio en ellos el desarrollo de hábitos de lectura, habilidades investigativas e informáticas, es decir, se incentivó al autoaprendizaje, el compromiso, disciplina y la responsabilidad. Para los estudiantes que contaron con conectividad se implementó el uso de los correos electrónicos y los grupos de WhatsApp para la difusión de la información, así como para el envío y recepción de actividades académicas.

Es preciso mencionar que los actores afectados de manera menos positiva fueron aquellos estudiantes que no contaban con la conectividad debido a que pertenecían a la zona rural o quienes no contaban con los recursos para financiar el internet o equipos para el hogar

por lo que estos fueron apoyados por otros medios como la elaboración y entrega física de guías pedagógicas que consideraban uno a uno los momentos de aprendizaje e instrucciones para el desarrollo de las actividades propuestas, de tal manera que se contactaban por llamadas, mensajería de texto o a través de la emisora comunitaria acordando la fecha y lugar de entrega y recepción de las actividades realizadas.

Se suma a ello que dentro de las estrategias implementadas los docentes manejaron dinámicas y algunas formas de dar clase se enfocaron en acciones creativas, vale indicar que se emplearon estrategias como la lectura en cadena, concurso de respuestas rápidas, ejercicios de exploración como lluvia de ideas, construcción de conceptos a través de palabras claves, la realización de experimentos caseros, la visualización creativa y muchos ejercicios como acertijos para mantener la atención de cada uno de los estudiantes, lo cual permite tener un acercamiento a un aprendizaje significativo.

Impacto en los Procesos Educativos

Referenciadas las categorías anteriores donde se observa lo concerniente al paso de una educación presencial a una educación mediada por tecnología emerge una reflexión sobre el impacto que se presenta de mencionado modo de enseñanza en el sistema educativo; sin duda alguna en ciertos aspectos el impacto ha sido positivo considerando que se ha logrado la continuidad de los procesos académicos y administrativos, mientras que al considerar otros factores como la conectividad y la carencia de recursos para el aprendizaje de algunos actores, revela los impactos negativos que trajo consigo esta transición educativa.

Como se puede apreciar los efectos de la pandemia en el proceso educativo se han convertido en formas y maneras que se han dispuesto para enfrentar la crisis sanitaria, todos a quedarse en casa, eso condujo a que muchos hogares de los docentes se convirtieran en aulas de

clase y en recintos que durante todo el día estaban en constante interacción por diferentes medios con los estudiantes, desde esa perspectiva se inició un nuevo intercambio y manejo de conocimientos dado a través de la educación mediada por las tecnologías.

Sin duda alguna, el sistema educativo trajo entonces un proceso de adecuación, adaptación y actualización tanto de los estudiantes como del personal docentes y de los padres y representantes, pues los primeros con el afán de aprender, los segundo con la intención de alcanzar su misión como lo es enseñar y el tercero relacionado con saber que se les enseña a sus hijos y como se desenvuelven los docentes ante dicha realidad.

Es importante señalar que todos esos elementos permitieron dar continuidad a la formación, capacitación y preparación aunando esfuerzos para conseguir aprendizajes significativos en los estudiantes, pero teniendo en cuenta la desigualdad de condiciones entre unos estudiantes y otros, según los informantes se evidenciaron bajos puntajes en las pruebas externas como las denominadas Evaluar para avanzar, propuestas por el gobierno Colombiano para determinar el impacto en el aprendizaje como consecuencia de la pandemia donde se logra apreciar que aunque se emplearon diferentes estrategias la institución no logró el avance de todos los estudiantes y que estas develan un panorama de la gran brecha educativa, que deja como reto la construcción e implementación de planes de mejoramiento desde las diferentes asignaturas para lograr los aprendizajes no alcanzados.

De acuerdo con la información recolectada se aprecia que de manera general la institución agotó todos los recursos para llevar la educación hasta cada uno de los hogares y aunque existieron falencias, también se evidenciaron los aspectos positivos del trabajo virtual para estudiantes, padres y docentes como lo fueron la preservación de la salud como fin primordial, el fortalecimiento de los lazos familiares, nuevos emprendimientos en las familias,

oportunidades de formación posgradual para los docentes debido a la flexibilización y manejo de los momentos pedagógicos.

En efecto, Oliveros, Fuertes y Silva (2018) plantea: “La educación virtual permite mayor flexibilización en cuanto al manejo de los tiempos, espacios, distancias, y brinda mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas (p. 18). Aspectos que se deben considerar asumiendo que las consecuencias de la educación virtual deben encauzarse en una educación de calidad que contribuya a cambios significativos y a cubrir las exigencias de la sociedad. Aspectos que se logran develar en la siguiente figura:

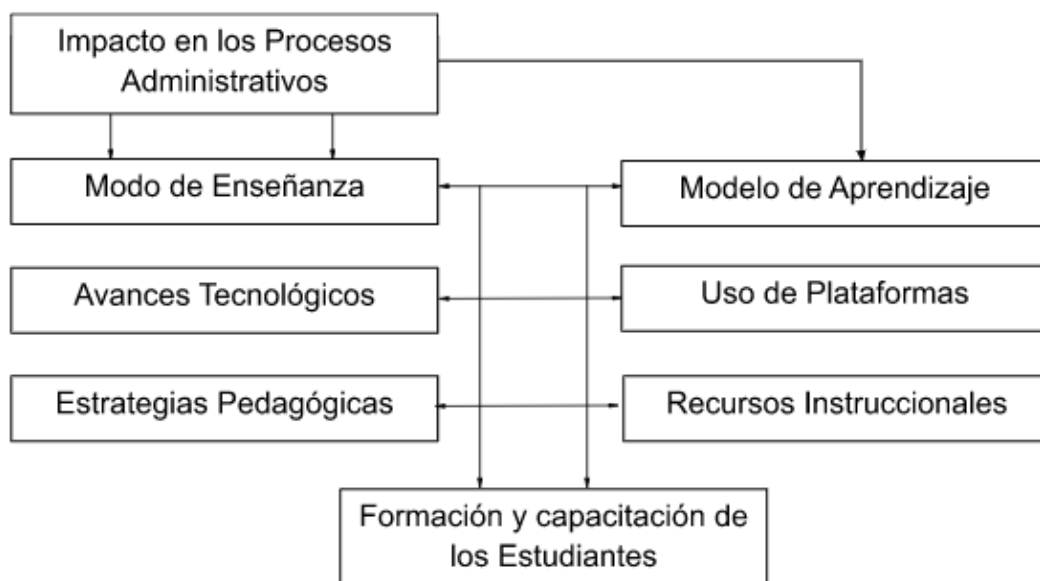


Figura 5. Impacto de los Procesos

Como se puede ver los impactos en los procesos educativos son en puntos específicos y todos responden a develar infinidad de elementos que confluye en buscar dar continuidad a los procesos educativos en busca de alcanzar el éxito en el proceso de enseñanza, por lo tanto, la figura muestra donde hay mayor impacto según los informantes claves, lo cual converge en alcanzar un modelo de enseñanza enfocado en un producto de calidad para impulsar el progreso y desarrollo de la social en función de un bienestar social.

Vale señalar que la información recolectada dejó evidenciar que en el marco de una educación mediada por tecnología se logra apreciar lo que son las bases teóricas del aprendizaje que conllevan a la construcción del conocimiento desde los portales tecnológicos y las guías implementadas, eso conlleva a que se canalicen acciones que tengan impacto y en la institución se alcanzó gracias a esa construcción del conocimiento que logra dejar ver nuevos aprendizajes que se juntan a la intención de hacer a través de la tecnología procesos que permitan que los estudiantes puedan apoderarse de los conocimientos estudiando los recursos didácticos cuantas veces sea necesario.

Finalmente, el impacto en los procesos académicos es de sumo cuidado y cautela, puesto que, se logra ver según la información recolectada que el impacto en los procesos académicos fue sumamente importante, ya que cambiar de una educación presencial a una educación mediada por tecnología es un giro para el que nadie estaba preparado y en menos de dos años se observa un retorno a presencial; sin embargo, eso condujo a tener claro que la educación virtual llegó para quedarse y es así que emerge un nuevo modelo de enseñanza como lo es la educación híbrida, lo cual converge en que los informantes reiteran la sabia decisión tomada en función de las TIC en los procesos educativos.

Sistematización de la información:

La información antes descrita de acuerdo a las categorías analizadas, condujo a establecer algunos argumentos significativo como lo es la inclusión de las TIC en el proceso educativo, teniendo presente que las plataformas tecnológicas se apoderan del hecho pedagógico, el cual confluye en recursos instruccionales tecnológicos que apuntan a brindar a los docentes herramientas y metodologías que facilitan dar clase a distancia, sin perder la secuencia ni la

disposición administrativa, considerando que el actor principal es el estudiantes para el cual se debe asumir nuevos caminos para enseñar.

En efecto, las TIC se convierten en el punto de apoyo dentro de los procesos administrativos lo que conduce a que se establezcan las bases de un modelo de enseñanza que conlleve a cambios significativos en diversos escenarios generando con ello que la educación alcance calidad de los proceso enmarcado en el uso de las TIC como agentes mediadores en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva a que los objetivos previstos sean alcanzados teniendo en cuenta todos los por menores que se puedan encontrar.

Es evidente según la información recolectada que la comunidad educativa en tiempos de pandemia asumió un nuevo escenario, donde los hogares de los docentes se convirtieron en aulas de clase y adicional a ello en centros de telecomunicaciones donde se evidencia que los diferentes recursos empleados por los maestros se convirtieron en elementos de alto impacto en la enseñanza y en la concreción de los aprendizajes. Adicional a ello es significativo mencionar que las afectaciones encontradas se centran en la conectividad y en la falta de equipos para la conexión, que sin temor a equivocación son tal vez las más sobresalientes, es importante tener claro que eso se va uniendo a los factores académicos y por ende a las estrategias implementadas y al impacto académico.

En tal sentido, se logró alcanzar cada uno de los objetivos académicos y por ende el objetivo general; puesto que, la información recolectada permitió la interpretación adecuada de cada uno de los resultados y de esa manera establecer una correlación con cada una de las categorías previas; sin embargo, vale aclarar que surgen categorías emergentes que son las que permitieron aclarar algunos apreciaciones de los informantes y que dejaron visualizar el impacto en los procesos académicos dados en tiempos de pandemia.

Finalmente, con el presente trabajo se logra construir un cumulo de conocimientos, habilidades y destrezas en el manejo de las TIC como medio para a establecer si las estrategias utilizadas por la Institución Educativa han contribuido a minimizar las dificultades originadas ante la pandemia del COVID-19. Que sin duda alguna si hay cambios en función del uso de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.

5. Conclusiones

La presente investigación se enmarco en: determinar las afectaciones educativas que han incidido en los procesos académicos en el Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén del Municipio de Salazar de las Palmas, ante la situación del COVID-19. Sin duda alguna dichas afectaciones se analizan de acuerdo con lo realizado en cada uno de los objetivos específicos, tal es el caso que en el objetivo específico número uno que dice: caracterizar la comunidad educativa para determinar los factores que han incidido en los procesos académicos, en época de pandemia; se logró determinar que la comunidad educativa objeto de estudio se encontraba conformada por estudiantes que se encontraban cursando desde sexto a once grado, docentes dedicados a diferentes áreas específicas del conocimiento, los padres de familia y representantes dedicados a las labores del hogar, la agricultura y algunos a la extracción minera, permeados por un contexto lleno de tradiciones, costumbres autóctonas y conservadoras; en cuanto a los estudiantes se evidencia gran interés por terminar sus estudios, graduarse, consolidar su proyecto de vida, debido a la influencia positiva de los docentes y representantes al motivarlos y apoyarlos; también es de resaltar que en tiempo de pandemia los estudiantes y padres permanecieron en el municipio mientras que los docentes que no residían en este viajaron a sus hogares, evidenciándose que la comunidad educativa se acogió a los lineamientos dados por el ministerio de salud y el ministerio de educación nacional para transformar sus hogares en las nuevas aulas de clases respondiendo a la situación educativa que se suscitó a raíz de la pandemia del COVID-19, donde cada quien le toco que apoderarse de los recursos que tenían a su alrededor para no romper la prosecución de los estudios que se venían dando, razón que conlleva a que las TIC a través de las tecnologías digitales se empoderaran del proceso de enseñanza y

aprendizaje desde las estrategias más sencillas de mensajería de texto hasta las más sofisticadas mediante aplicaciones gratuitas en la plataforma androide.

Es significativo señalar que el objetivo específico número dos que señala: identificar las principales afectaciones académicas que se han originado en la comunidad educativa, se logró ver que la población en general se vio afectada por situaciones de conectividad; ya que es un servicio que es costoso económicamente y que no llega a todos los rincones del país y en las zonas rurales no está viable la señal de internet, unido a ello se presentó la situación con respecto a los equipos que tenían las personas en sus hogares como los dispositivos móviles que tenían que ser de gama media y sin duda alguna no todas las familias disponían de dinero para la compra de un dispositivo móvil o en su defecto un ordenador, adicionalmente importante indicar que se presentó la desactualización de los docentes, estudiantes, padres, representantes y acudientes y eso condujo a diseñar acciones de actualización pedagógica enmarcadas en el uso de las TIC; pues no toda la población tenía las habilidades y destrezas para el manejo de las TIC, otra de las afectaciones fue el diseño curricular pues emplear los recursos instruccionales tecnológicos no estaba dispuesto en la planeación de situaciones de aprendizaje, realizándose modificaciones de flexibilización curricular como la priorización de contenidos y limitándose la evaluación a la calificación y retroalimentación de los talleres y guías de aprendizaje desarrolladas en ocasiones por el estudiante o su mismo cuidador dejando ver la intencionalidad que generó esta situación en la que se enviaban evidencias por cumplir olvidando en ocasiones la importancia de aprender.

Al revisar el otro objetivo específico que dice: Definir las estrategias implementadas en la institución educativa como respuesta a la pandemia del COVID 19, se encontró que la institución educativa empleó diferentes mecanismos para mantener los puentes de comunicación con los padres y estudiantes, como lo fue la creación de grupos de WhatsApp, envío de material a través

de correos electrónicos, espacios radiales, comunicación telefónica, entrega y recepción de material físico para aquellos estudiantes que manifestaban no contar con conectividad teniendo en cuenta la elaboración de guías de aprendizaje siguiendo orientaciones del MEN. También se plantearon espacios de clases sincrónicas y asincrónicas en las que se enfatizaba en la orientación didáctica del proceso de aprendizaje. Sin duda alguna se puede develar que surgió una evolución desde una mirada tecnopedagógica en la cual el uso de las TIC permitió mantener la continuidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje gracias a la insistencia y perseverancia de cada uno de los actores educativos involucrados resaltándola gran labor en equipo de la escuela y la familia.

Aunado a ese objetivo se presenta el número cuatro que dice: Establecer la incidencia de las estrategias utilizadas en la institución educativa ante las dificultades originadas por la pandemia del COVID 19. Sin duda ha sido un proceso adaptativo con la intención de que los docentes exploraran la implementación de estrategias innovadoras, críticas y creativas que puedan generarse cambios en la sociedad en general; en efecto, las estrategias empleadas por los docentes fueron efectivas, cuando las condiciones como conectividad y recursos tecnológicos se cumplían para los estudiantes y menos efectivas cuando las dos anteriores eran intermitentes o nulas para el mismo.

6. Recomendaciones

Es pertinente señalar que los objetivos específicos permitieron alcanzar el objetivo general ofreciendo aportes significativos con relación al objeto de estudio; por esa razón es pertinente tener en cuenta que se recomienda que la información encontrada no solo se quede allí sino que se divulgue con la intención que se logre canalizar acciones que permitan consolidar un modelo de enseñanza que no rompa esquema sino que por el contrario logre concretar acciones para que los docentes puedan implementar mediante las TIC y por ende coadyuvar a que se mejore el rendimiento estudiantil.

Finalmente, se invita a todas aquellas personas que se interesen en el tema a ahondar más en el mismo, pues faltan muchos aspectos por analizar para determinar si hubo afectaciones educativas o en su defecto el uso adecuado de las TIC se convirtió en una moda o premisa de enseñanza donde el estudiante puede estar revisando cuantas veces sea necesario para lograr un aprendizaje significativo y partiendo de ello se logre consolidar un modelo educativo ajustado a las exigencias de la realidad.

Referencias Bibliográficas

- Alarcón Suárez, (2020) La Educación Digital En Colombia En Tiempos De Covid 19 Y Su Impacto En Las Organizaciones Educativas. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia.
- Andrade, Nelvin y de las Salas, Magdy y Gil, Violeta (2015). Procesos de aprendizaje en el sistema de educación a distancia de la Universidad del Zulia. *Telos*, 17 (1), 113-128. ISSN: 1317-0570. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99338679008>
- Arias Gallegos, Walter L. y Oblitas Huerta, Adriana (2014). Aprendizaje por descubrimiento vs. Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología. *Boletim Academia Paulista de Psicologia*, 34 (87), 455-471. ISSN: 1415-711X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94632922010>
- Balcazar, Fabricio E. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, IV (7-8), 59-77. ISSN: 1515-4467. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400804>
- Banco Mundial, (2020) Impactos De La Crisis Del Covid-19 En La Educación Y Respuestas De Política En Colombia. Colombia.
- Borrero Hermida, (2020) Historias que teje la pandemia: proyectos artísticos creativos en tiempos de crisis. Universidad Javeriana de Colombia.
- Cano González, Rufino; Casado González, Mónica, Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres, *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 18, núm. 2, mayo-agosto,

2015, pp. 15-28 Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214003>

Carranza Alcántar, (2017) Enseñanza y aprendizaje significativo en una modalidad mixta: percepciones de docentes y estudiantes. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Vol. 8, Núm. 15 Julio - diciembre 2017.

Castillo, Edelmira y Vásquez, Martha Lucía (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica, 34 (3), 164-167. ISSN: 0120-8322. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>

Educaweb (2021) La educación un año después del COVID-19. UNICEF School Closures. One Year of Education Disruption. <https://www.educaweb.com/noticia/2021/03/16/educacion-ano-despues-covid-19-segun-unicef-19484/>

Grupo Banco Mundial, Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública, (Mayo 2020), Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf>. (Fecha de consulta 20/07/2022).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.)

Hurtado T, (2020) La Educación En Tiempos De Pandemia: Los Desafíos De La Escuela Del Siglo XXI. CIEG, Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) ISSN: 2244-8330 DEPÓSITO LEGAL: ppi201002LA3492.

[http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

La opinión, (2021) La Educación en Tiempos de Pandemia. La opinión, (28 de marzo de 2021)

<https://www.elcolombiano.com/opinion/editoriales/la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-FI14856416>

Lozano, (2020) Análisis De La Implicación De Las Familias En La Educación De Sus Hijos/As Durante La Emergencia Sanitaria Generada Por El Covid-19. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador.

Luz Karime Abadía Alvarado, (Marzo 2020), El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia”, Universidad Javeriana de Colombia, disponible en: <https://www.javeriana.edu.co/documents/12789/11569759/P%C3%A1g.+9.+El+reto+del+sector+educativo.+HJ+marzo+2020+web.pdf/bf0db075-be31-413f-8496-e6d72ec72bf9>.

Mario Barajas Universidad de Barcelona- DOE mbarajas@d5.ub.es La educación mediada por las Nuevas tecnologías de La información y la Comunicacional al final del siglo XX. Primera parte la tecnologización de los sistemas educativos. Disponible en: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/educ.pdf>, (Fecha de consulta 20/07/2022)

Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020) Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19. Proyecto de investigación en Valle del Cauca – Colombia.

Mendoza Castillo, (2020) Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México).

Ministerio de educación nacional de Colombia, (2020) El sistema educativo colombiano, disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano>, (Fecha de consulta 20/07/2021).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://repositorio.cepal.org/> (Fecha de consulta 16/03/2021).

Palella y Martins (2006) Metodología de la Investigación Cuantitativa (1ra ed.). Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).

Perera-Cumerma, Leopoldo Fernando, & Veciana-Pita, Mercedes (2013). Las TIC como instrumento de mediación pedagógica y las competencias profesionales de los profesores. VARONA, (56),15-22. ISSN: 0864-196X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360633908004>

Prieto Jiménez, Esther (2008). El Papel Del Profesorado En La Actualidad. Su Función Docente Y Social. Foro de Educación, 6 (10), 325-345. ISSN: 1698-7799. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544585017>

Renna, H, (2020) El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe

ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19. América Latina y el Caribe. Universidad Abierta de Recoleta, Clúster de Educación, Ministerio del Poder Popular para la Educación y la Universidad Nacional Experimental del Magisterio, con el apoyo de UNICEF, UNESCO y Save The Children. (Fecha de consulta 16/03/2021).

Rodríguez Zoya, Leonardo G. y Leónidas Aguirre, Julio (2011). Teorías de la complejidad y ciencias sociales. Nuevas Estrategias Epistemológicas y Metodológicas. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, 30 (2). ISSN: 1578-6730. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18120143010>

Sabino, Carlos A. (1996) El Proceso de Investigación. Buenos Aires: Edit. Lumen.1996

Sanabria Cárdenas, (2020) Educación Virtual: Oportunidad Para “Aprender A Aprender”. Serie Formación Virtual.

Sanabria-González, J. A. (2019). Ciencias de la complejidad y pensamiento complejo en psicoterapia. Una revisión. Revista Tesis Psicológica, 14(1), 82-101. <https://doi.org/10.37511/tesis.v14n1a5>

Serrano González, Tejero, y Pons Parra, (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13 (1), 1-27. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15519374001>

Solar R y Díaz L, (2009) Los Procesos De Enseñanza-Aprendizaje En El Aula Universitaria: Una Mirada Desde Las Creencias De Académicos De Trabajo Social Y Periodismo. Revista Estudios Pedagógicos XXXV, N° 1: 181-197, 2009

Ubicación geográfica Salazar de las palmas

<https://cpd.blob.core.windows.net/test1/54660planDesarrollo.pdf>

UNICEF- PNUD América Latina y el Caribe, García Jaramillo, (2020) COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. PNUD América Latina y el Caribe #COVID19 | Serie De Documentos De Política Pública

Vaccarezza, (2020) Docencia Remota De Emergencia Frente al COVID-19. Escuela De Medicina Privada De Chile. <http://repositorio.udec.cl/>. (Fecha de consulta 16/03/2021).

Valencia Rodríguez, (2020) Mirada A Las Prácticas Educativas Y Pedagógicas En Tiempos De Pandemia. Universidad Católica de Oriente – Colombia.

Zamora, Maigualida y Castejon, Heriberta. (2006) Procesos de cambio y transformación: competencias del perfil profesional del orientador. Paradigma [online]. 2006, vol.27, n.1, pp. 349-363. ISSN 1011-2251

Anexos

Anexo 1. Instrumento Aplicado a Estudiantes



AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE BELÉN

CUESTIONARIO

Código 1390757 Investigadora Eliana Marcela Gutiérrez Roperó

Fecha: Junio 15 de 2022 Código encuestado:

Estimado estudiante del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén, lo invito a contestar las siguientes preguntas con el fin de conocer su percepción sobre la transición de la educación virtual a la educación presencial y la incidencia que la pandemia del COVID 19 ha tenido sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en nuestros estudiantes.

1. Edad: _____
 2. ¿Qué grado cursa actualmente? _____
 3. Género:
 - Femenino
 - Masculino
 4. Por favor seleccione en qué tipo de zona vive:
 - Rural
 - Urbana
 5. Identifique cuáles son las tres principales causas o factores, a nivel PERSONAL, que inciden en la deserción de los estudiantes:
 - Bajo rendimiento escolar
 - Extraedad
 - Problemas cognitivos
 - Repitencia
 - Bajo interés por el estudio
 - Bajas expectativas frente al futuro
 - Abandono por necesidad de aportar económicamente a la familia o su entorno
 - Padres a temprana edad
- Otros: _____

6. Determine cuáles son las tres principales causas o factores de riesgo FAMILIAR que inciden en la deserción de los estudiantes:

- Desempleo de los padres o acudientes
- Cambio de residencia o migración
- Situación de conflicto social o desplazamiento
- Poca importancia de los padres en el estudio de sus hijos

Otros: _____

7. Seleccione cuáles son las tres principales causas o factores de riesgo INSTITUCIONAL que inciden en la deserción de los estudiantes:

- Convivencia escolar
- Carencia de proyectos socio ocupacionales
- Carencia de proyectos socio emocionales
- Insuficiencia de transporte escolar
- Relación docente-estudiante

Otros: _____

8. Establezca cuáles son las tres principales causas o factores de riesgo CONTEXTO que inciden en la deserción de los estudiantes:

- Pandillas
- Barreras invisibles
- Inseguridad
- Presencia de grupos armados y riesgo de reclutamiento

Otros: _____

9. ¿Conoce algún caso de deserción escolar? Cuéntanos, en caso de ser afirmativo, responda ¿Cuál fue el motivo de la misma?

Querido estudiante, queremos conocer cuáles son sus deseos y planes con respecto a continuar estudiando y graduarse como bachiller.

A continuación, encontrará una lista de frases sobre las que te solicitamos indicar el grado de acuerdo. Por favor selecciona en cada frase, así:

1 = Total desacuerdo

2 = Parcialmente en desacuerdo

3 = Indiferente

4 = Parcialmente de acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

Quiero estudiar toda la secundaria porque:

	1	2	3	4	5
El título de bachiller es muy importante para mí y para mi vida					
Cursando toda mi secundaria voy a tener más orientación en mi proyecto de vida y en qué lo quiero enfocar profesionalmente					
Para mi familia, es muy importante y motivo de orgullo que yo sea bachiller					
Mis profesores me apoyan para seguir aprendiendo y me orientan					
Quiero compartir con mis compañeros del colegio todo el proceso educativo					
Quiero acceder y estudiar un programa técnico, tecnológico o universitario cuando me gradúe.					

Es posible que no siga estudiando porque:

	1	2	3	4	5
En mi casa tenemos problemas económicos					
Me gustaría buscar un empleo o trabajar por mi cuenta					
Creo que no soy buen estudiante y siento que me ira mal académicamente					
Mi familia y yo tenemos problemas delicados que no hacen referencia al aspecto económico					
Siento que no me gusta estudiar					
Prefiero hacer un curso corto de algún área específica, y buscar empleo donde no me exijan ser bachiller					

Anexo 2. Instrumento Aplicado a Padres de Familia



AFECCIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LA COMUNIDAD ACADEMICA INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE BELÉN

CUESTIONARIO

Código 1390757 Investigadora Eliana Marcela Gutiérrez Ropero

Fecha: Junio 15 de 2022 Código encuestado:

Estimado padre de Familia del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén, lo invito a contestar las siguientes preguntas con el fin de conocer su percepción sobre la transición de la educación virtual a la educación presencial y la incidencia que la pandemia del COVID 19 ha tenido sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en nuestros estudiantes.

A continuación, se presenta una escala de estimación con cinco opciones de respuesta: Excelente (E); muy buena (MB); buena (B); regular (R) y Deficiente (D).

Por lo tanto, debe marcar con una "X", la respuesta que considere pertinente.

N°	Preguntas	RESPUESTAS				
		E	MB	B	R	D
1	¿Cómo ha visto el paso de una educación presencial a una educación virtual?					
2	¿Considera que el uso de la tecnología ha traído modos de enseñanza innovadores apoyados en las TIC?					
3	¿Qué opina de dar continuidad a la enseñanza mediante las plataformas tecnológicas?					
4	¿Cómo ha sido la conectividad para que sus hijos puedan cumplir con el proceso de enseñanza y aprendizaje?					
5	¿Cómo ha sido el impacto de la enseñanza tecnológica en el rendimiento académico de sus hijos?					

7	¿Cómo ha sido su adaptación al uso de las plataformas tecnológicas?					
8	¿Cómo ha logrado complementar sus estrategias metodológicas, con la implementación de las plataformas tecnológicas?					
9	¿Cómo considera que se aborda el proceso de evaluación desde la virtualidad?					
10	¿Cómo considera que ha sido el resultado de los estudiantes en el proceso de evaluación pospandemia?					
11	¿Ha logrado diseñar nuevas estrategias de aprendizaje a raíz de la situación de pandemia?					

12. ¿Qué tipo de incidencias ha percibido producto de la pandemia COVID – 19 en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa? Seleccione las opciones que considere.

- Bajo rendimiento escolar
- Problemas cognitivos (Dificultad de atención, pensamiento y memoria)
- Desmotivación por el estudio
- Deserción escolar
- Apatía de los estudiantes de regreso a las aulas
- Repercusiones (económicas y sociales)
- Dificultad en el deterioro de la Convivencia escolar (Intolerancia, conflictividad, tratos inadecuados, conductas disruptivas y agresivas)

Observaciones:

Anexo 3. Instrumento Aplicado a Docentes



NIT. 890500822 - 6

AFECTACIONES EDUCATIVAS ANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN LA COMUNIDAD ACADÉMICA INSTITUTO TÉCNICO NUESTRA SEÑORA DE BELÉN

CUESTIONARIO

Código 1390757 Investigadora Eliana Marcela Gutiérrez Ropero

Fecha: Junio 15 de 2022 Código encuestado: _____

Estimado Docente del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén, lo invito a contestar las siguientes preguntas con el fin de conocer su percepción sobre la transición de la educación virtual a la educación presencial y la incidencia que la pandemia del COVID 19 ha tenido sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en nuestros estudiantes.

A continuación, se presenta una escala de estimación con cinco opciones de respuesta: Excelente (E); muy buena (MB); buena (B); regular (R) y Deficiente (D).

Por lo tanto, debe marcar con una "X", la respuesta que considere pertinente.

N°	Preguntas	RESPUESTAS				
		E	MB	B	R	D
1	¿Cómo ha visto el cambio de una educación presencial a una educación mediada por las Tics?					
2	¿Cuál ha sido el impacto de la educación en la sociedad en tiempos de pospandemia?					
3	¿Cómo ha identificado el desempeño de los estudiantes en estos tiempos de pospandemia?					
4	¿Cómo le ha parecido la implementación de las nuevas tecnologías en la educación?					
5	¿Cuál es su percepción del uso de los recursos tecnológicos en la educación?					
6	¿Cómo ve el rendimiento de los estudiantes en estos últimos meses?					

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

6	¿Cómo es el impacto del modelo educativo actual en la sociedad?					
7	¿Cómo considera la enseñanza mediante la tecnología?					
8	¿Cómo es el rendimiento estudiantil de sus hijos en estos tiempos de pandemia?					
9	¿Cómo considera que es el desempeño de los docentes en la actualidad?					
10	¿Cuál es el impacto de la educación virtual en la actualidad?					
11	¿Cómo considera que han sido los cambios que se han dado en el proceso de enseñanza y aprendizaje?					

12. ¿Qué tipo de incidencias ha percibido producto de la pandemia COVID – 19 en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa?

- Bajo rendimiento escolar
- Problemas cognitivos (Dificultad de atención, pensamiento y memoria)
- Desmotivación por el estudio
- Deserción Escolar
- Apatía de los estudiantes al regreso a las aulas
- Repercusiones (económicas y sociales)
- Dificultad en el deterioro de la Convivencia escolar (Intolerancia, conflictividad, tratos inadecuados, conductas disruptivas y agresivas)

Observaciones Generales: