

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):
 NOMBRE(S): PEDRO ANDREY APELLIDOS: TELLEZ MARIÑO
 NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____
 FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
 PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
 DIRECTOR:
 NOMBRE(S): FANNY PATRICIA APELLIDOS: NIÑO HERNANDEZ
 CO-DIRECTOR:
 NOMBRE(S): DANIEL APELLIDOS: VILLAMIZAR JAIMES
 TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo construir un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz. Metodológicamente, se sostiene en datos cualitativos por lo que su diseño se sustenta en un estudio de carácter etnográfico. Entre los hallazgos principales se consigue que, de las categorías deductivas, las subcategorías que surgieron con mayor significancia, fueron: de la gestión de conflictos, surgió las subcategorías tipos de conflictos y convivencia escolar; y de la categoría cultura de paz emergió las subcategorías relación familia – escuela y formación de valores en estudiantes. Se concluye que el rector, docentes, estudiantes y padres de familia, en el contexto del estudio, perciben los conflictos como elementos que siempre van a estar presentes. Razón por la cual el análisis de los instrumentos lleva a pensar que es necesario una propuesta para y construir una cultura de paz.

PALABRAS CLAVE: Gestión de conflictos, cultura de paz, convivencia escolar, valores.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 301 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Copia No Controlada

LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA
SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DEL CATATUMBO

PEDRO ANDREY TELLEZ MARIÑO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2021

LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA
SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DEL CATATUMBO

PEDRO ANDREY TELLEZ MARIÑO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magíster en Prácticas Pedagógicas

Directora:

Dra. FANNY PATRICIA NIÑO HERNANDEZ

Codirector:

Mg. DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2021

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 9 de septiembre de 2021

HORA: 9:00 am

LUGAR: Plataforma Google Meet

TÍTULO: “LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
PEDRO ANDREY TELLEZ MARIÑO	1390696	(4.4) CUATRO, CUATRO

OBSERVACIONES: **APROBADA**

JURADOS:



LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO

NOTA
(4.4)



BERNARDO XAVIER CRISTANCHO V.

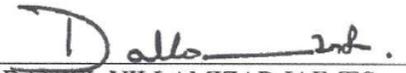
(4.4)

DIRECTORA:

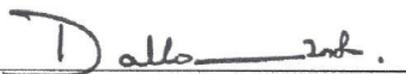


FANNY PATRICIA NIÑO HERNANDEZ

CODIRECTOR:



DANIEL VILLAMIZAR JAIMES



DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta,

Señores
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Ciudad

Cordial saludo:

PEDRO ANDREY TELLEZ MARIÑO, identificado(s) con la C.C. N°1090455398, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de MAGISTER EN PRACTICAS PEDAGOGICAS; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que “**los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores**”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

C.C 1090455398

Dedicatoria

Al maestro que encarnan los hombres y mujeres, especialmente a quien tendió la mano en el momento preciso, verbigracia mis padres, gestores, facilitadores, formadores, maestros permanentes, complementos, coequiperos, asociados, investigadores, moderadores, dignos siempre, constructores de las realidades latentes; y de igual manera a los instigadores del pensamiento crítico, a quienes admiro y aprecio, escasos y singulares, vestidos de libros, de exhortaciones, irrigadores de luz, de esperanza, del optimismo necesario para nuestra época.

Pedro Andrey Téllez Mariño

Agradecimientos

A mis primeros maestros y ejemplos, mis padres y hermanos, quienes con su apoyo incondicional y su constante compañía, adaptaciones, luchas personales y familiares, llenan de gracia y esperanza el devenir, el cual siempre miran con buenos ojos, cuya lecciones compartidas dieron origen a diálogos interminables, a cuya tradición debo todo, fuente inagotable de memorias, profundas luchas y aprendizaje vividos, todos aportando desde su sentir, aprovechando este menester para dejar constancia de mi profundo agradecimiento.

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Descripción del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	25
1.4 Objetivos	25
1.4.1 Objetivo general	25
1.4.2 Objetivos específicos	26
1.5 Justificación	26
2. Marco Teórico	28
2.1 Antecedentes	28
2.2 Bases Teóricas	34
2.2.1 Gestión del conflicto como componente de la cultura de paz	34
2.2.1.1 Gestión del conflicto	38
2.2.1.2 Cultura de paz	49
2.2.2 Enfoque teórico que sustenta la gestión de conflictos escolares	65
2.3 Marco Conceptual	68
2.4 Marco Contextual	71
2.5 Marco Legal	73
3. Diseño Metodológico	79
3.1 Tipo y diseño de Investigación	79
3.2 Categorías Preliminares	81

3.3 Descripción del Contexto, Acceso al Campo y los Participantes	81
3.3.1 Contexto	81
3.3.2 Acceso al campo	82
3.3.3 Informantes clave: caracterización y criterios de selección	82
3.4 Técnicas para la Recolección de Información	84
3.5 Fases de la Investigación	87
3.6 Procesamiento y Análisis de los Resultados	88
3.7 Descripción de la Propuesta sobre un Modelo de Gestión del Conflicto Como Componente de la Cultura de Paz	89
3.8 Criterios de Rigurosidad de la Investigación	90
3.9 Dimensión Ética	91
4. Resultados	92
4.1 Consideraciones Preliminares	92
4.2 Hallazgos y Categorización	93
4.2.1 Unidad analítica 1. Una mirada al objeto de estudio a partir del guión de observación.	96
4.2.2 Unidad analítica 2. Un encuentro con el rector para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz	103
4.2.3 Unidad analítica 3. Un encuentro los docentes para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz	116
4.2.4 Unidad analítica 4. Un encuentro con los estudiantes para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz	136
4.2.5 Unidad analítica 5. Un encuentro con los padres y/o madres de familia para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz	152

4.3 Proceso de Triangulación	164
4.4 Reflexiones del Investigador	184
5. Conclusiones	188
6. Recomendaciones	192
Referencias Bibliográficas	195
Anexos	213

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Valores primordiales para una cultura de paz	56
Figura 2. Componentes de la teoría del aprendizaje social de Bandura	62
Figura 3. Componentes de la actitud	65
Figura 4. Resumen de subcategorías preliminares y deductivas producto de la observación	102
Figura 5. Resumen de subcategorías y categorías deductivas y emergentes de la entrevista al rector	115
Figura 6. Resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los docentes	135
Figura 7. Resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los estudiantes	151
Figura 8. Resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los representantes	161
Figura 9. Resumen de categorías y subcategorías producto de la observación	162
Figura 10. Resumen de categorías y subcategorías producto de las entrevistas	164
Figura 11. Resumen de categorías y subcategorías producto de las entrevistas	165

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Categorías y subcategorías preliminares	81
Tabla 2. Caracterización del rector	83
Tabla 3. Caracterización de los informantes docentes	83
Tabla 4. Caracterización de los informantes estudiantes	83
Tabla 5. Caracterización de los informantes padres de familia	84
Tabla 6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
Tabla 7. Fases de investigación	88
Tabla 8. Guión de observación al docente número 1- D1	96
Tabla 9. Subcategorías y categorías deductivas que emergen de la observación al D1	98
Tabla 10. Guión de observación al Docente 2 (D2)	99
Tabla 11. Subcategorías y categorías selectivas que emergen de la observación a los docentes 2	101
Tabla 12. Guión de entrevista al rector	103
Tabla 13. Subcategorías y categorías deductivas que emergen de la entrevista al rector	113
Tabla 14. Guión de entrevista al docente 1 – D1	116
Tabla 15. Subcategorías y categorías deductivas que emergen de la entrevista al docente 1 D1	127
Tabla 16. Guión de entrevista al docente 2 – D2	130
Tabla 17. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al docente 2 – D2	134
Tabla 18. Guión de entrevista al estudiante 1 E1	136
Tabla 19. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al estudiante 1 E1	141
Tabla 20. Guión de entrevista al estudiante 2 E2	142

Tabla 21. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al estudiante 2 D2	150
Tabla 22. Guión de entrevista al padre de familia 1	152
Tabla 23. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al padre de familia R1	155
Tabla 24. Guión de entrevista al representante 2 R2	156
Tabla 25. Categorías deductivas que emergen de la entrevista padre de familia 2 R2	160

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Entrevista al rector	214
Anexo 2. Entrevista a los docentes	215
Anexo 3. Entrevista a los estudiantes	216
Anexo 4. Entrevista a los padres de familia	217
Anexo 5. Formatos para validación de instrumentos	218
Anexo 6. Validación de instrumentos	221
Anexo 7. Entrevistas originales	224
Anexo 8. Fotografías de algunas actividades desarrolladas	278
Anexo 9. Consentimiento informado de los padres	279
Anexo 10. Propuesta alternativa para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz	282

Resumen

El estudio tuvo como objetivo construir un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia. Tuvo como soporte teórico el humanismo de Carl Roger y el paradigma del aprendizaje social de Albert Bandura. Metodológicamente, se sostiene en datos cualitativos por lo que su diseño se sustenta en un estudio de carácter etnográfico, donde los informantes hablan por sí mismos; en este caso el rector, padres, estudiantes y docentes. Entre los hallazgos principales se consigue que, de las categorías deductivas, las subcategorías que surgieron con mayor significancia, fueron: de la gestión de conflictos, surgió las subcategorías tipos de conflictos y convivencia escolar; y de la categoría cultura de paz emergió las subcategorías relación familia – escuela y formación de valores en estudiantes. Asimismo, surgió de los hallazgos las categorías emergentes procesos de enseñanza, procesos de aprendizaje, el conflicto armado como factor de incidencia en la escuela y familia, rol del docente, estrategias pedagógicas para la gestión de conflictos y calidad educativa, las cuales sirven de sustento a estudios futuros. Se concluye que el rector, docentes, estudiantes y padres de familia, en el contexto del estudio, perciben los conflictos como elementos que siempre van a estar presentes, porque los mismos forman parte de la realidad cultural del entorno rural del Catatumbo. Razón por la cual el análisis de los instrumentos lleva a pensar que es necesario una propuesta para gestionar de manera permanente los conflictos que permita construir una cultura de paz.

Abstract

The objective of the study was to build a conflict management model as a component of the culture of peace that articulates social and educational spheres, in basic secondary and secondary education of the Monseñor Díaz Plata School, Catatumbo, Norte de Santander, Colombia. Its theoretical support was the humanism of Carl Roger and the paradigm of social learning of Albert Bandura. Methodologically, it is based on qualitative data, so its design is based on an ethnographic study, where the informants speak for themselves; in this case the rector, parents, students and teachers. Among the main findings it is obtained that, from the deductive categories, the subcategories that emerged with the greatest significance were: from conflict management, the subcategories of types of conflicts and school coexistence emerged; and from the category of culture of peace emerged the subcategories family-school relationship and formation of values in students. Likewise, the emerging categories emerged from the findings, teaching processes, learning processes, armed conflict as a factor of incidence in the school and family, the role of the teacher, pedagogical strategies for conflict management and educational quality, which serve as sustenance to future studies. It is concluded that the rector, teachers, students and parents, in the context of the study, perceive conflicts as elements that will always be present, because they are part of the cultural reality of the rural environment of Catatumbo. This is why the analysis of the instruments leads us to think that a proposal is necessary to permanently manage the conflicts that allow the construction of a culture of peace.

Introducción

Los colombianos de esta época siempre piensan que este país es complejo y diverso. En muchos años de historia Colombia se ha movido entre la violencia y la paz. En estos escenarios se involucran distintos actores, presentan características singulares, y han convocado valiosos esfuerzos tanto de las organizaciones gubernamentales como de personas interesadas en ver un país libre de violencia. Las diversas entidades gubernamentales hacen esfuerzos que incluyen propuestas y prácticas de cultura de paz.

Una de las poblaciones civiles entristecidas por el conflicto armado y donde se ha generado diversas formas de violencia, que afectan directamente a los estudiantes, han sido aquellas que se ubican, geográficamente, en la frontera con Venezuela por el Catatumbo. En esta zona se encuentra la Institución Educativa Colegio Monseñor Díaz Plata, contexto donde se llevó a cabo esta investigación, ubicada en el barrio el Tarrita, región del Catatumbo municipio El Tarra, Norte de Santander.

Entonces, las ideas anteriores sirvieron de base para desarrollar esta indagatoria que tiene como objetivo general, construir un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata. Para hacer operativo la finalidad del estudio se planteó, primeramente hacer una descripción de los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz; luego, se procedió a interpretar la incidencia que tienen los profesores, compañeros de clases y la familia, en la gestión de conflictos para promover la cultura de paz, para arribar a una propuesta alternativa para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos en educación básica secundaria y media.

En tal sentido, los fundamentos teóricos se sustentan en los paradigmas del humanismo de Carl Roger y el paradigma del aprendizaje social de Albert Bandura. Rogers (1992) asevera que las personas, por simple impulso, provocarían la destrucción de los demás y de sí mismo. Bandura (1987), piensa que una parte del aprendizaje humano se da en el medio social. Metodológicamente es un estudio cualitativo de corte Etnográfico.

De acuerdo con lo mencionado, el presente informe se estructura en seis capítulos. En el capítulo 1 se describe la situación problemática donde se describe el problema, se formula, se plantean los objetivos y se justifica el estudio. En el segundo capítulo, se presenta todo lo referente a la teoría, donde se organiza los antecedentes, las bases teóricas, el marco conceptual y contextual. En el tercer capítulo se asume la metodología donde se presenta el tipo y diseño de investigación, las categorías preliminares, descripción del contexto, acceso al campo y los participantes, técnicas para la recolección de información, fases, criterios de rigurosidad y dimensión ética. El capítulo 4 se dedica a una exposición de los resultados donde se describen los hallazgos, la categorización, triangulación y la propuesta; y el capítulo 5 abre el espacio para las conclusiones y recomendaciones. Luego se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

1. Problema

1.1 Título

LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO.

1.2 Descripción del Problema

La relación escuela y sociedad constituye uno de los soportes fundamentales de la educación. La misma, debe establecerse básicamente en la formación en valores para la gestión de conflictos que permiten promover una cultura de paz. En este sentido, la cultura de paz debe fomentar en los estudiantes la apropiación de competencias sociales, las cuales deben ser uno de los fines de la enseñanza que busque el logro de la redimensión de lo que implica una cultura formadora de conciencias que busquen la paz. Al respecto, las organizaciones escolares deben constituirse en ambientes claves para que los educandos puedan insertarse en la sociedad de manera que les permita adaptarse a las presiones que enfrentan y adquieran las competencias necesarias para la vida.

En torno a la construcción de una cultura para la paz, Aguilar (2017), refiere que esta temática, en las instituciones educativas, debe generar una serie de valores que impliquen en los estudiantes aprender el arraigo por su tierra y valores para la comprensión de la autonomía. Esto por cuanto, la emancipación es una condición propia de los pueblos soportada en el hecho de que cada contexto cuenta con una cultura, un pensamiento y unas autoridades. La construcción de una escuela que propicie la cultura para la paz debe contribuir con la capacidad para vivir con

dignidad y respeto con la naturaleza y su gente.

Por lo tanto, las instituciones educativas son importantes, en los procesos de formación que conlleven hacia una cultura para la paz. Si estos procesos son trabajados con estrategias innovadoras, probablemente, los estudiantes podrán adquirir mayores conocimientos que les permita desarrollar actitudes positivas para una buena convivencia social. Lo cual permite a los estudiantes evadir el aislamiento social conducente a otros problemas graves, como la violencia y la discriminación.

De tal modo, que en la actualidad se puede aseverar con Área (2010), que lo concerniente a “la formación para la paz, desde las instituciones educativas, debe partir de cualquier tipo de experiencia por parte del docente o el alumno” (p.12). Estas deben partir de las características, intereses y necesidades del alumno; y dar respuesta a la eficacia de criterios para seleccionar contenidos tomando en cuenta al estudiante.

En este orden de ideas, en lo referente al ámbito educativo colombiano se observa que el Ministerio de Educación (2013) y Díaz (2004), sostienen que, entre los principales retos del sistema escolar y que deben ser revisados a la luz de una nueva cultura de paz, están aquellos relacionados con educar para la paz, los valores, la prevención del acoso escolar y el respeto. Todo lo cual, porque las limitaciones en la gestión de conflictos puede afectar la paz en la clase, por lo cual la prevención se debe convertir en una estrategia para la creación de una escuela para la vida.

Sin embargo, entre los síntomas, que, a nivel general, se observan en la educación colombiana, según Aguilar (2017), “se pueden condensar en una pérdida del rol formador de la familia” (p.25). Pues, los padres, por incorporación al campo laboral o carencia de valores,

delegan en la educación formal la responsabilidad de la formación de sus hijos. De igual modo, la influencia de los medios de comunicación en los jóvenes que fijan su atención en modelos extraños, lejos de su realidad y, a menudo, les inculcan comportamientos cercanos a los antivalores.

Por otra parte, el conflicto armado colombiano, de acuerdo con Herrera (2003), ha trascendido las instituciones educativas y conlleva a que la gente huya, para garantizar la supervivencia. Casi siempre, la marcha es desde los sectores rurales hacia los centros urbanos o hacia la selva inhóspita. Los ciudadanos colombianos, cada vez con mayor frecuencia, se ven amenazados por la guerra. Surge, de esta manera, tanto en las escuelas como en la comunidad, la violencia, el miedo, la falta de respeto por la vida y se fue creando en la sociedad toda una cultura de la violencia. De tal modo, los jóvenes y niños han venido creciendo con resentimientos contra lo que identifican como el origen de sus desgracias.

Los aspectos mencionados, se han venido observando por parte del investigador; pues en la actualidad, los síntomas mencionados en las escuelas colombianas, a nivel general, también se consiguen en el sector rural, donde, además, se presentan aspectos poco favorables para un aprendizaje apropiado. Entre ellos podrían citarse: escasa capacitación docente, desarticulación de la teoría con la práctica diaria, baja dotación de medios instruccionales. Todo ello, da elementos para que el alumno no cuente con los recursos necesarios para su formación académica. Por ello, como dice Henríquez (2016), es habitual encontrar profesores que aún, en la sociedad de la información, presentan resistencia al cambio y siguen utilizando el tablero para el desarrollo de los contenidos asociados al manejo de los conflictos que implique la construcción de una cultura de paz. Es probable, que ello tenga su causa, en una escasa capacitación inicial que se da en cuanto al uso de estrategias innovadoras y una deficiente formación permanente de los

docentes en ejercicio.

En este sentido, Panitz (2011), alude algunas consecuencias sobre las deficiencias de los docentes en cuanto a competencias que deben poseer para la gestión de conflictos y promover una cultura de paz. Al respecto, refieren Panitz (2011), Barreto (2015) y Carmona (2016) que cada vez los docentes trabajan menos la gestión de conflictos. Pareciera que no se ve que el vocablo conflicto en la escuela lleva a la idea confrontación agresiva entre dos o más actores, pues se piensa que el conflicto es solo armado. Cada vez menos se ve el conflicto escolar como oportunidad de aprendizaje, sin perder de vista que la inclusión de los mismos como objetos de aprendizaje se hace tedioso, pero la clave fundamental está en la forma como se gestione. Esas consecuencias llevan a formar estudiantes con escasa pertenencia con su institución, con su familia y, por ende, con su comunidad.

Entre los tipos de conflictos en las instituciones educativas colombianas, Herrera (2003), Barreto (2015) y Rodríguez & Suarez (2016), coinciden que las situaciones conflictivas en el contexto escolar pueden aparecer en todos los miembros del personal. Además, cuando los contextos violentos son reiterados, se habla de acoso como una situación totalmente indeseable por las gravísimas consecuencias que puede llegar a tener en los involucrados. En este sentido, los tipos de conflicto que mayormente aparecen en las escuelas están asociados al maltrato físico, maltrato verbal o la combinación de ambos. También puede aparecer el acoso sexual y la exclusión social. Si estos conflictos no se gestionan operativamente, puede llevar a formar ciudadanos para fragmentar la escuela y por ende la sociedad.

Lo anteriormente mencionado se puede apreciar en la educación básica secundaria y la educación media de la institución educativa Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte

de Santander. Allí se observa, que se hace muy poco esfuerzo por gestionar los conflictos que aparecen en los estudiantes. Entre las situaciones conflictivas, que surgen en la institución, aparecen los golpes entre los estudiantes, amenazas con armas, deterioro de los útiles escolares, insultos entre los estudiantes, irrespeto a los docentes, hablar mal de alguien, amenazar, intimidar. De igual manera, ha venido apareciendo acoso sexual entre los estudiantes.

Cuando surgen estos conflictos, se hace muy poco esfuerzo para utilizarlos como fuentes de aprendizaje, más bien se estigmatiza como problemáticos al o a los estudiantes que generan conflictos y se les cita al representante o acudiente a quien se le informa de la situación, o en su defecto se le hace firmar al estudiante el libro de observaciones escolares. Esta manera de gestión de conflictos no lleva a la institución educativa al desarrollo de acciones para insertar la cultura de paz. Los conflictos en la actualidad, no se gestionan de manera sistemática, constructiva, probablemente, porque los maestros no están formados para ello. También se aprecia una enseñanza transmisora, meramente reproductora, con la cual no se puede gestionar los conflictos que permitan responder desde la escuela con los ideales de la sociedad. Asimismo, en la institución no se promueven cambios sociales, para hacer posible la promoción de la paz. Por ejemplo, no se promueven permanentemente actitudes de respeto, tolerancia y amor mutuo.

De tal modo, que en la institución se observa en los docentes una escasa gestión de conflictos que le sirva al estudiante para la vida, y en estos se palpa un escaso conocimiento sobre cultura de paz, poca práctica de valores como el respeto entre los estudiantes, respeto de los estudiantes hacia los profesores, pocos hábitos asociados al estudio, actitudes de acoso, comportamientos personales poco operativos, escasas relaciones interpersonales. Los estudiantes manifiestan poca comunicación con los padres y madres de familia, violencia en el hogar, entre otros indicios que surgen.

Todo ello, según Rodríguez & Suarez (2016), puede llevar, desde lo social y educativo, a no respetar la vida de cada persona, sin discriminación ni perjuicios; en particular hacia los más débiles y vulnerables, como los niños y los adolescentes. Además, señalan los autores, no se lleva a formar en valores al estudiante, no se está promoviendo un consumo responsable y un modo de desarrollo que tenga en cuenta la importancia de todas las formas de vida. Asimismo, la solidaridad no se fomenta para contribuir con el desarrollo de la comunidad, tampoco se está apoyando la participación de las mujeres y el respeto de los principios democráticos.

En este ámbito, se piensa en lo dicho por Aguilar (2017), quien alude que, en Colombia, a pesar de casi más de dos décadas de esfuerzos continuados, de proyectos educativos impulsados por las administraciones educativas, todavía no se ha generalizado, una gestión de conflictos en las escuelas, que permita una cultura hacia la paz, ni los problemas generados por los estudiantes se ha convertido en elementos para una práctica integrada en los centros escolares. Entonces, en la gestión de los conflictos, las prácticas pedagógicas no representan un avance respecto de las prácticas tradicionales, de tal modo que no se observa un avance significativo en los procesos pedagógicos donde se involucre al estudiante en la gestión del conflicto para la construcción de una cultura para la paz.

De igual manera, el escaso manejo de los conflictos trae algunas situaciones de violencia que sucede en la institución mencionada y en el contexto, lo cual permite traer a colación las ideas de Aguilar (2017) quien alude al conflicto, como aquello que se produce cuando el acoso es repetitivo y frecuente y tiene la intención de intimidar u hostigar a las víctimas. En concreto, para que pueda hablarse de conflictos han de cumplirse los siguientes criterios: que la víctima se sienta intimidada, que se sienta excluida, que perciba al agresor como más fuerte, que las agresiones vayan aumentando en intensidad hasta llevar al estudiante a desertar de la institución.

Un ejemplo de esta situación que se genera en la institución educativa objeto de estudio, donde se observan inconvenientes relacionados por situaciones conflictivas de bullying y ciberacoso, deficiencia en valores de los mismos estudiantes. Asimismo, existe movilidad de las familias lo que trae como efecto que exista deserción escolar, irrespeto entre compañeros y un alto número de anotaciones en el observador de los estudiantes, lo cual lleva a deficiencias en la gestión de conflictos y a no construir en la institución una cultura para la paz, sino para la violencia. Además de estos problemas, se puede agregar que cada año escolar llegan estudiantes nuevos a la institución, algunos de ellos provenientes de Venezuela y de otros colegios los cuales ingresan con bajo rendimiento académico o deficientes comportamientos disciplinarios. De tal manera, que la población estudiantil es cambiante gran parte del tiempo, lo cual conlleva a que no se logre hacer un correcto proceso de entendimiento y aplicación de los derechos y normas que contempla el manual de convivencia.

1.3 Formulación del Problema

En razón de las ideas planteadas en los párrafos anteriores, en esta investigación se buscará dar respuestas a la interrogante: ¿Cuáles son los aspectos que permitan describir la ausencia de la gestión de conflictos para promover la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general. Construir un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia.

1.4.2 Objetivos específicos. Los objetivos específicos se muestran a continuación:

Describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz en el ámbito social y educativo de la educación básica secundaria y media en el Colegio Monseñor Díaz Plata.

Interpretar la incidencia que tienen los profesores, compañeros de clases y la familia, en la gestión de conflictos para promover la cultura de paz en el ámbito social y educativo en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata.

Elaborar una propuesta alternativa para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte De Santander, Colombia.

1.5 Justificación

Las relaciones humanas y los valores de los profesores, compañeros de clases y familia son de gran importancia en muchos aspectos de la vida diaria en las instituciones educativas, particularmente si se aspira formar para la construcción de una cultura de Paz. Pues, los estudiantes, además del tiempo en familia, pasan seis horas diarias en un salón de clase, compartiendo vivencias y experiencias junto a gran número de compañeros de estudio. Por lo tanto, Trifu (2018) siguiendo a Schön (1998), acotan que es de gran beneficio e importancia lograr reducir las problemáticas que ocurren en las instituciones, generando un clima agradable para que los educandos sientan placer al estar tantas horas en el colegio y puedan entender la importancia de una cultura de paz como aspecto permanente de la vida educativa y social, y no solo como elemento político.

Cuando se habla de cultura de paz, según Sánchez (2014), quien se apoya en la Organización

de las Naciones Unidas (ONU) (2010), la misma se encuentra en una serie de comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, teniendo en cuenta los derechos humanos. Por ello, los hallazgos de esta investigación serán de suma utilidad para la realización de otras investigaciones en este campo, debido a que servirá de estímulo para la construcción de nuevas estrategias que contribuyan en la resolución de conflictos para una Cultura de Paz. Entre los aportes más significativos se pueden destacar los teóricos, metodológicos y prácticos.

En el aspecto teórico se proporcionan enfoques sobre la gestión de conflictos para una cultura de paz en la construcción de nuevas estrategias de enseñanza, lo cual puede incidir positivamente en la convivencia escolar. Desde el punto de vista metodológico, esta investigación contribuye con la elaboración de nuevos instrumentos para evaluar la gestión de conflictos para la cultura de paz que permitirá aplicarlos en un contexto específico. En el ámbito práctico se espera dejar un camino abierto para que los docentes trabajen con base en la propuesta elaborada.

El Proyecto asume la resolución de conflictos para una Cultura de Paz como una línea de acción que, promueve en la comunidad educativa la aceptación y el compromiso de construir paz desde la cotidianidad, modificando maneras de proceder instauradas en la conciencia colectiva. Se abordó una línea de trabajo colaborativo llevada adelante por un equipo de trabajo conformado por estudiantes, docentes, directivos y comunidad que de manera voluntaria y convencidos de su compromiso social, se trabajó de manera consciente y responsable planeado, diseñado, ejecutado y evaluado, con un conjunto de actividades orientadas a la Comunidad Educativa de la Institución educativa colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

En esta investigación se presentan estudios previos. Al respecto se hace una revisión de diversas investigaciones asociadas al tema, de las cuales se presentan algunas de carácter internacional y otras publicadas en el ámbito nacional colombiano. En lo que concierne a estudios regionales o locales no se consiguieron hasta el momento de presentación de este informe.

En el ámbito internacional, se presenta el estudio de Berzosa (2015), bajo el título: “Las TIC en la escuela. Una propuesta de integración para una cultura de la no violencia desde la investigación-acción” (p.14). Investigación para optar al grado de Doctor por la Universidad de Valladolid. Por su carácter, esta investigación no se ha llevado a cabo a partir de una formulación de hipótesis, sino que se ha basado en una pregunta que ha servido como hilo conductor para el proceso de la investigación. “Esta pregunta ha sido: ¿cómo se puede propiciar la integración curricular de las TIC en los centros educativos según el caso descrito y estudiado?” (Berzosa, 2015, p.14).

Al intentar contestar a esta interrogante surgen otras preguntas parciales y más concretas, que servirán para enfocar de manera más adecuada la investigación. Desde las cuestiones antes planteadas los objetivos generales han sido:

Analizar desde el punto de vista de sus objetivos y acciones el “Plan TIC” de nuestro centro de referencia, especialmente en lo que se refiere al papel de los profesores, a los medios técnicos a utilizar y su organización y al uso de la plataforma educativa “Educ@mos”.
Provocar en el centro la reflexión sobre el papel de las TIC en la educación y en nuestra

sociedad desde los más diversos puntos de vista. (Berzosa, 2015, p.14)

En el mismo se exponen las opciones metodológicas tomadas para el estudio. Se explican las razones aducidas para desarrollar un proceso de Investigación-Acción (IA) y, por tanto, se hace referencia a la metodología seguida en la investigación con los argumentos que justifican la pertinencia del enfoque y el diseño metodológico elegido.

Las conclusiones plantean que la motivación del profesorado es un aspecto clave, lo cual es el más importante para lograr una integración efectiva y global de las TIC en el centro. Se puede afirmar que en el centro estudiado existe un grupo de profesores altamente motivado hacia las TIC y su utilización en las aulas, con una actitud positiva hacia lo que significan en la sociedad y en la educación. Además, ese núcleo es numéricamente considerable, aunque también se presentaron reticencias en algunos profesores.

El trabajo presentado por Berzosa (2015), permitió una revisión al proceso metodológico para, de alguna manera, tomar ideas que coadyuven a organizar el presente estudio. Uno de los aspectos a revisar y que puede contribuir con la propuesta que se desarrollará es la manera como se aborda la cultura de paz a través del dialogo y el consenso entre los diferentes miembros de la comunidad, para la toma de diferentes decisiones que les competen a todos.

En Guatemala, Cuyán (2013), desarrolló una investigación titulada: La Metodología interactiva que promueve la educación en cultura de paz. Escuela Normal Intercultural de Mixco”. La misma fue presentada para la Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria, Universidad San Carlos de Guatemala. Su objetivo fue “contribuir con las estudiantes de la Escuela Normal Intercultural de Mixco en el conocimiento acerca del proceso enseñanza aprendizaje de la cultura de paz” (Cuyán, 2013, p.16). El tipo de

Investigación que se realizó es descriptivo. Por tal motivo, el estudio presentó los lineamientos teóricos para contribuir con una cultura para la paz. Los resultados reflejan que la Escuela Normal Intercultural de Mixco no cumple con esta expectativa. Se concluye que se deben de considerar todas aquellas estrategias que permitan edificar, implantar la educación durante toda la vida y reconsiderar las distintas etapas de la educación. En realidad, no es solo en la Escuela Normal Intercultural este inconveniente sino es en todo el sistema educativo, ya que no se ha promulgado esta política para trabajar en todas las escuelas

Este estudio deja algunas ideas para la investigación. Particularmente, esta investigación permite revisar la importancia de la imagen, la cual debe reflejar lo más cerca a la realidad. Pues, el estudio plantea la importancia de los medios, los cuales crean su propia realidad reconstruida de manera parcial a partir de imágenes, videos y sonidos. Es decir, los distintos medios ofrecen un determinado rostro de la información que no es la completa, aspecto que desde el aula debe de ser puesto en evidencia, pues es otra manera de contribuir a hacer libres, críticos, autónomos y responsables a los alumnos como principales constructores de paz.

En España, en la Universidad del País Vasco, Chacón (2018), relató una investigación bajo el título: “Educar para la Cultura de Paz en la Globalización: Un Caso de Estudio en la Universidad Venezolana”. La misma fue para el programa de doctorado sobre la globalización a examen: retos y respuestas interdisciplinarios. El objetivo estuvo referido a “desarrollar y articular una serie de aportes teóricos y prácticos, para contribuir a que la cultura de guerra y violencia, se transforme en una cultura de paz” (Chacón, 2018, p.15), con atención en el marco del Decenio Internacional para la Cultura de Paz (2001-2010).

La metodología fue documental que sirvió de apoyo a una Investigación Acción. Se puede concluir que el posicionamiento de la Cultura de Paz requiere la progresiva construcción de miradas distintas sobre el mundo. Miradas que permitan interpretar los lazos que unen a las personas entre sí y que vayan más allá de las soluciones a corto plazo.

Las aportaciones de la investigación mencionada están referidas a echar una mirada al marco teórico para buscar nuevas fuentes bibliográficas que permitan ampliar algunos aspectos de la teoría en el análisis de los resultados del diagnóstico. Al respecto, se revisará algunas teorías de construcción de paz donde se plantea el dilema de buscar la paz en un país, y donde se discuta sobre cómo debería construirse la paz, aspectos que pueden contribuir a profundizar el marco teórico y los resultados de la investigación.

En el ámbito nacional, Vargas (2016), presentó un trabajo denominado “Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la cultura de paz” (p.11) a través de la integración de las TIC en el marco del proyecto profesoral las TIC en la educación de la paz y la convivencia en la Universidad de La Sabana, para la Maestría en Proyectos Educativos mediados por TIC.

Con una metodología cualitativa las estrategias que cada uno de los estudiantes han aplicado el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Dentro de los subproyectos que se encuentran en marcha hay varios enfocados en la resolución de conflictos. La investigación mencionada, aporta elementos para diseñar distintas formas de abordaje en la elaboración del marco teórico y las estrategias didácticas que se llevaron a cabo en la presente indagatoria.

En Manizales, Colombia, Preafán, Sotelo & Tósse (2017), presentaron un estudio sobre “Cultura de paz multicultural, a partir de la gestión del conocimiento mediado por las TIC”. Trabajo presentado como requisito para optar el título de Magíster en Gestión del Conocimiento Educativo en la Universidad Católica de Manizales. Tuvo como objetivo “fortalecer la cultura de paz multicultural a partir de la gestión del conocimiento mediado por las TIC, en los estudiantes de la Institución Educativa Agropecuaria Félix María Ortiz, nivel de educación media de Itaibe Páez Cauca” Preafán et al. (2017).

La presente investigación se inscribe en el enfoque cualitativo haciendo énfasis en el diseño de investigación acción, el cual permite a los profesores analizar su propio contexto, con el fin de construir y aplicar estrategias que conduzcan a una convivencia ciudadana capaz de vivir en medio de la diferencia.

Durante la observación se evidencia la manifestación de diversos tipos de agresiones entre los estudiantes de Itaibe y los estudiantes que provienen de los resguardos indígenas de La Villa, La Esmeralda y Bello Horizonte, algunas de ellas se encuentran la agresión verbal, la agresión física, las burlas, y el uso de sobrenombres. Se puede concluir que la cultura de paz multicultural con base en las TIC, articula esfuerzos para generar e implementar acciones que permiten recuperar los conocimientos y experiencias de los grupos étnicos, también permiten gestionar en la comunidad educativa conocimientos útiles para estimular y fortalecer la convivencia, fomentando valores como el respeto y el sentido de pertenencia.

Esta indagación permite una revisión de las aproximaciones teóricas, particularmente aspectos relacionados con la convivencia escolar, aspecto que se tomará en consideración en la investigación.

De igual manera, en el contexto nacional, en la Universidad Javeriana, para la Maestría en derechos humanos y Cultura de Paz, Aguilar (2017), presentó un estudio bajo el título: “Construcción de cultura de paz desde la base, estudio de caso: proyecto NASA”. Su objetivo fue documentar las iniciativas de construcción de paz desde la población indígena Nasa, en el municipio de Toribío, Cauca. El tipo de investigación es cualitativa, con un diseño de la investigación etnográfico.

En la investigación se encontró que los indígenas Nasa relacionan la paz y la construcción de la misma con el territorio, la armonía y el equilibrio. Consideran que a pesar de siempre vivir en medio del conflicto, la construcción de paz es un sueño muy anhelado para ellos como comunidad indígena. La cultura de paz, para los Nasa, es algo que pertenece a su cultura y tradiciones, sin embargo a la vez responde a la violencia que desde su origen como pueblo les ha tocado vivir.

Entre las aportaciones del estudio mencionado se revisarán diversos aportes teóricos. Asimismo, aporta elementos para diseñar distintas formas de abordaje en la elaboración del marco teórico y las estrategias didácticas que se diseñarán en la presente indagatoria.

En Colombia, Rodríguez & Suarez (2016), presentaron un estudio denominado “hacia una cultura para la paz: Las representaciones sociales de la violencia”. El mismo fue para el Postgrado en Infancia, Cultura y Desarrollo de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Este es el resultado de la investigación realizada en el colegio “Instituto Central De Estudios” (ICE) sobre los significados de violencia que poseen los estudiantes. Esta investigación responde a un diseño de tipo cualitativo, descriptivo e interpretativo.

Los resultados que ofrecen los datos arrojaron tres representaciones sociales sobre la violencia. Por un lado está “la violencia en los medios” de los cuales los estudiantes han visto las historias de realidades. La otra representación social es el “conflicto armado en Colombia”. La tercera RS es “la paz negativa”. En el apartado de conclusiones se evidencia como a partir de esas construcciones realizadas por los estudiantes en torno a la violencia, se puede, desde el contexto escolar transformar su noción de violencia y avanzar hacia la configuración de cultura de paz.

Los aportes al presente estudio, están referidos a revisar el marco teórico para buscar nuevas fuentes bibliográficas que permitan ampliar algunos aspectos de la teoría en el análisis de los resultados del diagnóstico. Al respecto se consiguió algunas teorías de construcción de paz donde se plantea el dilema de buscar la paz en un país, y donde se discute sobre cómo debería construirse la paz, aspectos que pueden contribuir a profundizar el marco teórico y los resultados de la investigación. Ahora bien, los estudios revisados y mencionados como antecedentes, dejan una estela de interrogantes acerca de lo que implica la gestión de conflictos para una cultura de paz. Aspectos que se constituyen los ejes de esta investigación y que los estudios previos enmarcan esta temática. La revisión de los estudios mencionados, permite analizar la gestión de conflictos y la cultura de paz para hacer proposiciones innovadoras y útiles al ámbito donde se llevará a cabo, particularmente desde lo social y pedagógico.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Gestión del conflicto como componente de la cultura de paz. En este estudio se presenta la gestión de conflictos como algo consustancial a la vida y fundamental para construir una cultura para la paz, porque donde hay vida hay conflicto y se requiere gestionarlos. Pues según Mazorra (2008), hay que entender que, los conflictos son inherentes a las relaciones entre

los hombres y es importante su gestión como base del concepto de paz. La gestión del conflicto para Carmona (2016), puede romper con las concepciones de la paz como algo perfecto, infalible, utópico, terminado, lejano, inalcanzable; reconocer las prácticas pacíficas allá donde ocurran; pensar la paz como un proceso inacabado que se reconoce y se construye cotidianamente. Por ello, realiza una reflexión hacia la integración de la gestión de conflictos en cuanto a las dinámicas positivas de paz para la búsqueda de una concepción sobre esta temática.

Para la búsqueda de una concepción de paz altamente operativa, Binaburo & Muñoz (2007), ponen de manifiesto, entre otras cuestiones, la gestión de conflictos que lleven a las personas a reflexionar sobre la importancia de ser conscientes de la presencia en sus vidas de situaciones pacíficas que permiten resolver los conflictos de modo no violento, así como la necesidad de seguir construyendo situaciones de paz, aunque existan manifestaciones de violencia.

Al respecto, Amador, Mateos & Esteban (2017), plantean que, si se espera a que desaparezcan todas las manifestaciones de violencia para desarrollar situaciones pacíficas, difícilmente se va a conseguir, puesto que las relaciones entre individuos no se suelen caracterizar por la perfección. En cambio, si se asume los problemas y los conflictos, intentando superarlos, a la vez que se aprende de experiencias, se puede ir avanzando en la construcción de redes entre realidades y situaciones pacíficas, imperfectas, pero cada vez menos violentas.

En la actualidad también se distinguen necesidades, que, aunque pueden ser coincidentes, también pueden ser cosas distintas. Pero que en definitiva incluyen aquellos presupuestos materiales o sociales que las personas utilizan para alcanzar sus expectativas como seres humanos y, que, en esta medida, su carencia causa desequilibrios. Refiere Sánchez (2014), que el contenido de estas necesidades ha variado conforme lo ha hecho la propia entidad humana.

Cabría preguntarse en este segmento, qué condiciones son imprescindibles para que cualquier grupo humano consiga vivir dignamente.

Como indica Mojica (1993), las necesidades resueltas con actitudes basadas en valores pueden terminar siendo un punto esencial que pueda movilizar a los demás para gestionar los conflictos. Pues existen situaciones violentas que pueden permanecer latentes. Es normal que esta situación vaya acompañada de diversas formas de resistencia que tienen un potencial peligroso de generación de nuevas formas de violencia. En cualquier caso, existe también un proceso evaluativo por el cual se decide cuándo una actuación es paz o violenta. Aunque parezca extraño, una misma acción puede ser considerada en algún momento como violencia y en otro no.

Trifu (2018), refiere que la gestión de conflictos pasa por la diferenciación de los grandes temas pendientes que requieren ser transformados. Estos ejes temáticos están referidos a la exclusión, la extrema desigualdad, la violación de los derechos humanos y la débil institucionalidad. Pues está claro que la gestión de conflictos es un sintagma clave en los estudios de una cultura para la Paz indispensable para entender las realidades pacíficas a las que la sociedad está acostumbrada. Para Pérez, Amador & Vargas (2011), las realidades pacíficas no son perfectas, dependen de lo que cada individuo haga, porque donde hay vida hay conflicto y la diversidad añade complejidad y riqueza, aunque también conflictividad, por lo que aprender a convivir con los conflictos se convierte en una necesidad. Por ello, una adecuada gestión de los conflictos se convierte en una rica experiencia de aprendizaje.

En torno a la educación para la gestión de conflictos que genere una cultura de paz; Chaux & Lleras (2004), refieren que una de las finalidades más importantes asumidas desde las instancias educativas para la paz es favorecer los comportamientos pacíficos y no violentos de los

estudiantes en los diferentes contextos. Este objetivo adquiere especial relevancia en el caso de la educación, ya que reconocer las manifestaciones de la paz en la vida diaria se podría convertir, con relativa facilidad, en una base de conocimiento pedagógico capaz de generar estrategias para la formación de los estudiantes.

Ortega & Del Rey (2003), plantean ciertas estrategias para la gestión de los conflictos para una cultura de paz en los espacios educativos. Por ejemplo, la intervención del profesorado en una relación conflictiva entre alumnos va a depender en gran medida de su preparación y de la capacidad de éstos para desarrollar la regulación, donde predomina la actuación directa de los afectados por el conflicto. También, el papel de los agentes externos a la escuela, puede ser en tareas de mediación y acompañamiento, debiendo quedar su intervención en un segundo plano. Los agentes externos son fundamentales para asesorar a los docentes, así como para buscar y favorecer los consensos entre los afectados por el conflicto. Esto, por cuanto en los espacios escolares es frecuente que los propios niños inicien, en la mayoría de los casos, la autorregulación de un conflicto.

Finalmente, en cuanto a la gestión de conflictos, hay que aprender a gestionarlos en situaciones reales vividas para, posteriormente, evitarlos. Al respecto, Gutiérrez; Benítez, Machado & Justicia (2012), refieren que la mediación es una de las herramientas pedagógicas por excelencia para la prevención y gestión de los conflictos. La misma debe estar basada en la confidencialidad de la persona que media, como figura que facilita el diálogo y la participación entre las partes. El mediador debe ser consciente de que su poder se ejerce sobre el procedimiento en la resolución de conflictos, no así sobre las partes implicadas.

Por ello, según Olave (2013) e Irma (2014), los docentes como principales mediadores deben aprender a identificar situaciones pacíficas y comportamientos conciliadores presentes en todos los ámbitos de socialización. Al respecto, hay que empezar por la creación, en los espacios educativos, de un ambiente y una cultura escolar favorables a la adquisición y al tratamiento de los valores en las aulas. Para conseguirlo hay que establecer mecanismos de diálogo con otros agentes educativos con el fin de llegar a establecer consensos. Para el estudio de la gestión de conflictos como componente de la cultura de paz, se parte de las categorías: gestión del conflicto y cultura de paz.

2.2.1.1 Gestión del conflicto. Es harto conocido en el gremio docente que la educación es el proceso y el resultado de la formación integral de los seres humanos. Es decir, siguiendo a Hervás, Cebolla & Soler (2016), que la integralidad implica el desarrollo de los aspectos cognitivos, ético, valorativos, sociales, afectivos, que habilitan al estudiante para insertarse en el tejido social y responder a las funciones y deberes con la sociedad. La formación de los estudiantes debe concordar con el modelo de sociedad propuesto en los marcos legales, de tal modo, es necesario crear las condiciones que permitan estructurar un esquema educativo que respalde y prepare a sus estudiantes para formar el ideal de sociedad.

Una de las condiciones necesarias para formar integralmente a un estudiante es la gestión de los conflictos. Pues, según Jiménez & Montecinos (2019), cuando surge algún conflicto es fundamental saber qué, cómo, cuándo, por qué, para qué y dónde tratarlos. Para lo cual el docente debe diseñar estrategias de enseñanza integradoras, pues la gestión del conflicto inicial permitirá continuar por el cauce apropiado cuando aparezcan nuevos actos de violencia, y es fundamental saber cómo hacerlo.

Dicho lo anterior, es importante definir lo que implica el vocablo gestión, que para Marrugo, Gutiérrez, Concepción & Concepción (2016), implica la toma de decisiones por las personas. En todo caso denota administrar o gestionar conflictos, no tanto para resolverlos sino para producir un cambio. Para contener un conflicto, la gestión permite situar diferentes elementos como son el origen, las partes involucradas, desarrollo, evolución y proyección. Entonces el término gestión en las aulas de clase, para Jaquinet, Rivero & Garnache (2016), permite a los docentes elaborar un mapa del conflicto, comprender su dimensión y actuar con mecanismos inclusivos.

Develado, para este estudio el término gestión, toca ahora definir el vocablo conflicto, el cual en la entrada del diccionario de la Academia Real Española (2014) significa, en todas sus acepciones; enfrentamientos, coexistencia de aspectos contradictorios capaces de crear angustia en las personas. Para Segura, Alemany & Gallardo (2016), entender que el termino conflicto implica hacer algunas precisiones. La noción de conflicto que plantean los autores citados, anteriormente, abre posibilidades de análisis por su relación con las necesidades, los deseos, las emociones. En consecuencia, como dicen Jaquinet et al. (2016), los hombres se puede caracterizar como conflictivos en la medida en que los aspectos mencionados están siempre presentes en todas las sociedades.

Entonces, para gestionar los conflictos a decir de Jiménez & Montecinos (2019), existen diversas teorías sobre las necesidades humanas, algunas de ellas distinguen entre necesidades humanas básicas o primarias, otras entre materiales, emocionales o sociales; pero en cualquier caso todo busca su validez para las diferentes culturas. El aspecto de las teorías para gestionar los conflictos se explicitará más adelante en el segmento destinado al enfoque teórico de este estudio.

Entonces, poner el enfoque de la gestión de conflictos en la satisfacción de las necesidades humanas resulta, para Sánchez (2018), útil como marco analítico de los conflictos, ya que prioriza el estudio de las fuentes de la conflictividad para prevenir la violencia. Pero, obviamente, la percepción de los posibles conflictos está conformada por la cultura, la educación y las influencias sociales. Las percepciones son un mecanismo por el cual se recibe la información sobre las circunstancias que rodean a un conflicto y que, por lo tanto, ayudan a calificar y clarificar ante qué situación se encuentran las sociedades.

Para Marrugo et al. (2016), no todas las percepciones tienen el mismo actor. A veces, incluso contradictorias o menos objetivas y compartidas, total o parcialmente, con otros actores. En esta línea sobre la gestión de conflictos se debe distinguir las posiciones que adoptan los participantes implicados. Esto hace que a veces las posiciones aparezcan como irreconciliables, pero los intereses o metas no, sobre todo en los conflictos de valores en los estudiantes.

De tal modo que, Pérez & Pérez (2011), refieren que los conflictos relacionados con valores en los estudiantes tienen mayores dificultades de gestión porque se presentan como no negociables. La conciencia que se tenga de un conflicto asociado a los valores, de sus causas, de los sistemas y estructuras que lo hacen posible no siempre está elaborada de una manera congruente. De esta manera, podrían existir diversos grados de conciencia como la no percepción de que el conflicto existe, o tener cierta conciencia de las circunstancias que lo provocan.

Para Sánchez (2014) y Sánchez (2017), en la gestión del conflicto confluyen tantas circunstancias que debe ser entendido como un proceso en el que están presentes muchas de las condiciones que acompañan al hombre. Como establecen los autores, frente a algunos conflictos, en vez de optar por una gestión cooperativa, para favorecer al máximo posible al conjunto del

grupo, se opta por soluciones egoístas que favorecen a una parte. Las formas de la violencia generadoras de conflictos son múltiples y se pueden reconocer en los crímenes, la pobreza, el hambre, la incomunicación, el egoísmo, el racismo, la xenofobia, entre otras.

Normalmente se habla de una escalada de conflictos cuando éstos crecen sin medida. Sánchez, Pérez, Rebolledo & Rodríguez (2019), plantean que, en algunas circunstancias negativas generadoras de conflictos se podrían reforzar, crecer en tamaño y perder parte de sus vínculos con las causas iniciales. Cuando se sospecha que un conflicto puede tener una tendencia violenta y destructiva, también se puede conseguir que gire hacia la creatividad, hacia lo constructivo. En ese sentido, pueden aparecer algunos escenarios para cambiar la tendencia del conflicto hacia la paz, como por ejemplo el reconocimiento del problema. En este punto, es necesario profundizar en el tema de la gestión de conflictos desde las subcategorías; tipos de conflictos, gestión de la convivencia escolar y normas para la resolución de conflictos.

En cuanto a los tipos de conflictos, Ortega & Del Rey (2006), plantean el tema de la violencia en las instituciones educativas que se desata cotidianamente. Como por ejemplo tener presente el lugar donde se desatan violencias callejeras, domésticas, por lo tanto, lo que sucede en los centros escolares no es más que un reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada.

Para Peña, Sánchez (2017), existen expresiones conflictivas que son producto de otros conflictos. Con lo cual el reto es complejo y debe ser atendido permanentemente. Para ampliar el análisis, en esta parte se han tomado estudios (ya mencionados) como el de Peña et al. (2017), quienes coinciden con las ideas de Ortega & Del Rey (2006) al mencionar tres tipos de conflictos escolares generados por la violencia física, verbal o la confluencia de ambas:

Conflictos por agresiones físicas. Las peleas de los jóvenes a sus compañeros para obtener un fin, como puede ser desde el amor por una chica a la obtención de un bien material.

Aunque no se percibe que exista permanente confrontación física, sí es claro que con alguna frecuencia se dan peleas entre los estudiantes.

Conflictos por agresiones verbales. Aluden a una alta agresión verbal. La violencia escolar para ser comprendida debe abordarse al menos desde los siguientes aspectos: actores de la vida escolar, contexto y percepciones.

Conflictos por violencia psicológica. Aquellos conflictos que se expresan a través de exclusión para participar de espacios sociales. Es la presión ejercida por una persona o grupo hacia otros y puede estar presente en el acoso laboral o escolar. La violencia psicológica se usa con frecuencia por parte de los jóvenes estudiantes en el momento de formarse los grupos de estudio, de deportes o de amigos. Es más evidente en las mujeres, que se apoyan solidariamente al interior del grupo, haciéndose fuertes. Luego excluyen a la víctima a través de la puesta en juego de actitudes y acciones agresivas, mientras los hombres van mucho más a arremeter directamente. (p.32)

Para resolver estos conflictos, Preafán et al. (2017), plantean que en las situaciones de gestión de conflicto en las instituciones educativas debe participar toda la comunidad educativa. En la medida en que se profundiza en el estudio de la gestión de conflictos en las escuelas, se encuentra que, si se separa al estudiante de los demás actores de la comunidad educativa, para conocer las motivaciones de sus actitudes violentas, crecen las dificultades para verlas en toda su dimensión.

De otro modo, otro de los conflictos que se está generando en los centros escolares para Sánchez & Sánchez (2018), está asociado a los que surgen del denominado acoso escolar o

bullying. El cual es una situación de violencia que debe ser valorada como tal cuando existe continuidad y conciencia del hecho por parte del agresor, ser reiterativo y evidentemente crear asfixia psicológica en la víctima. El conflicto escolar incorpora esas características, pues obedece a patrones de actitudes hostiles, agresivas y lesivas que se asumen por algún miembro de la comunidad educativa.

Por su parte, Uribe (2015) y Sánchez & Sánchez (2018), plantean lo que ellos denominan conflicto estructural, el cual incorpora mecanismos, normas de exclusión, de injusticia. En el ámbito de los estudiantes, a pesar que existen Manuales de Convivencia para establecer derechos y deberes de cada miembro de la comunidad educativa, en realidad son reglamentos estudiantiles que generan principalmente demandas y compromisos. Se refiere a las relaciones que se establecen entre los diferentes sectores de la comunidad educativa, especialmente estudiantes y docentes-administrativos, que tal vez por el volumen de trabajo que tienen los segundos, prefieren ejercer la autoridad por encima de procesos de persuasión.

En cuanto a la Convivencia escolar como aspecto de la gestión de conflictos, Díaz (2006) refiere que los seres humanos, “han desarrollado un alto grado de conciencia en relación con las grandes dificultades que conlleva la vida en sociedad” (p.120), es por ello que, en el origen mismo de los contratos jurídicos, se han establecido toda una serie de acuerdos que promulgan por una vida armónica en sociedad. El más significativo de estos acuerdos es la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), donde se plantea que la libertad y la justicia tienen por base el reconocimiento de la dignidad y de los derechos de todos los seres humanos.

Es por ello que el Ministerio de Educación Nacional (1994), viene planteando que Colombia, “caracterizada por la firma y el cumplimiento de diversos tratados internacionales que tienen por

objeto salvaguardar los principios de la humanidad, como la vida, la dignidad, la igualdad” (p.28); entre otros, asume que dichos principios son el fundamento de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Sin embargo, los docentes se enfrentan a muchas carencias tales como; la escasa formación de los docentes en temas específicos, el bajo salario, son solo algunos de los factores a tener en cuenta cuando se plantea el tema de la Convivencia Escolar.

Por ello, estudiar la Convivencia Escolar es un fenómeno complejo, dada la multiplicidad de factores que aparecen en la vida escolar. Si bien el concepto de convivencia hace referencia más a los problemas que a los fundamentos mismos de sus dinámicas hay una definición de la palabra convivencia en el diccionario de la Academia Real Española (2014), que significa vivir entre dos o varias personas. Por su parte, Ortega & Del Rey (2004), aluden que la convivencia no sólo se refiere a vivir en común, sino que, además, supone el compartir respetando los derechos de cada persona.

En este ámbito, se plantea la Convivencia Escolar, en la cual surgen variadas interrelaciones con diversos significados. Así, la Convivencia Escolar para Colombo (2011) y Jares (2006), es vista como el accionar educativo donde surgen diversas relaciones de sus actores para el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad educativa. De acuerdo con Díaz, Martínez & Martín (2008), la convivencia en las escuelas surge por los procesos implícitos y explícitos que responden al bien común y la vida de una escuela, donde emana el proceso de enseñanza aprendizaje el cual es el pilar en el que se sustenta.

Para Calvo (2007) y Morales (2012), los procesos implícitos representan los asuntos psicológicos de cada sujeto. Por otro lado, los procesos explícitos estarían dados por la calidad de las relaciones interpersonales, las que para ser efectivas, requieren del consenso de todos los

miembros del centro educativo. De esta manera, el Ministerio de Educación Nacional (2016), entiende la Convivencia Escolar como una red que se da entre los actores del proceso educativo que influye altamente en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los alumnos.

Entonces, al interior de las instituciones educativas, la Convivencia Escolar es idónea de ser vivida junto a otros, en un clima de respeto mutuo, incluyendo todas las formas de interacción entre los distintos miembros de la Comunidad Educativa. En razón de ello, Gómez (2015), alude que la convivencia constituye una construcción colectiva, y es responsabilidad de todos los que participan del proceso educativo. Por ello, los modelos curriculares que fomenten la Convivencia Escolar, deben lograr que los estudiantes asuman que, como individuos deben ir hacia la comprensión del ser social e individual.

En tal sentido, Buritica & Nañez (2017), refieren que el clima de aula deberá estimular el un diálogo que respete los diversos puntos de vista. De esta manera, se puede potenciar en cada uno de los estudiantes el valor hacia las ideas de los demás. Para ello, las interacciones generadas en las aulas deben tener un sentido de organización, por cuanto, según Funes (2017), “es necesario construir interacciones en el ámbito educativo que no fortalezcan las situaciones conflictivas y los problemas” (p.12). Es por ello que Marrugo et al. (2016), acotan que se han desarrollado programas para exaltar la Convivencia Escolar que buscan entender las posturas diferentes de cada estudiante.

Para Alzate (2003) y Pareja & Pedrosa (2012), mejorar la convivencia desde el punto de vista de los procesos de enseñanza se asocia con un indicador de calidad. Esto, por cuanto, el contexto educativo actual, de acuerdo con Papalia, Wendkos & Duskin (2009), se ve acosado por problemáticas que, sin ser nuevas, sí tienen contra la pared a la Convivencia Escolar. Pues, es

sabido que en el aula de clases conviven seres humanos diferentes uno del otro, por lo cual se hace imperioso crear, dentro del escenario educacional, de acuerdo con Avendaño, Cortés & Guerrero (2015, p.54) “un ambiente donde se establezcan pautas de comportamiento adecuadas y acordes al orden sociocultural en el que se enclaustran los agentes involucrados para gestionar eficientemente los conflictos” (p.54).

En este orden de ideas, una gestión de conflictos que propenda por una convivencia en la escuela en la que se respete al otro, debe tomar en cuenta a la familia como primera formadora del estudiante, particularmente en la zona rural. Sobre este aspecto, Caballero (2010), refiere que la familia no alcanza a formar a las personas para la convivencia. Los padres actualmente, parecen no demostrar cercanía con los hijos debido a las jornadas laborales y por otras razones.

En muchas ocasiones se genera una exagerada tolerancia ante actuaciones hostiles de integrantes de algunas familias. Por esto, Buritica & Nañez (2017), coinciden con Caballero (2010), en cuanto a que la gestión de conflictos se debe convertir en una oportunidad para enseñar al estudiante a relacionarse adecuadamente y asimilar patrones de convivencia que en otros contextos quizá no proporcionan.

Por otra parte, cuando se plantea el tema de la gestión de conflictos a partir de la Convivencia Escolar, es necesario traer a colación las ideas de Delors (1996, p.98), relacionadas con “los pilares básicos sobre los cuales debe sustentarse el quehacer educativo” (p.98), y en este caso la Convivencia Escolar. Estos pilares se deben desarrollar para estimular una convivencia positiva; por ejemplo, aprender a conocer implica desarrollar contenidos teóricos para tener una base de conocimientos con la posibilidad de profundizarlos, el aprender a hacer pone de manifiesto que la educación va a requerir el desarrollo de todas las potencialidades del individuo. El aprender a

vivir juntos, invita a aceptar y al otro con sus fortalezas y debilidades. Finalmente, el aprender a ser, implica conocerse a sí mismo y desarrollarse integralmente como persona.

Estos cuatro pilares, son la base del desarrollo integral del alumnado. Sin embargo, a pesar de que este paradigma en la formación del estudiante fue impulsado por la Organización de las Naciones Unidas UNESCO (1996) y en Colombia adaptado por el Ministerio de Educación Nacional (2004), no se observa en la práctica, un avance al respecto. Más bien cada día se palpatorio una carencia de valores en el alumnado. Se puede decir que, actualmente la escuela no está formando a los estudiantes en los pilares fundamentales. Más bien se observa que la gran cantidad de información que los avances técnicos ponen a disposición de los maestros, desborda totalmente sus posibilidades.

Otro aspecto fundamental en la gestión de conflictos está asociado a las Normas para la resolución de conflictos. Para ello, de acuerdo con lo dispuesto, por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2011), en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

Esta normativa, producto del trabajo de Organización Panamericana de la Salud (2013), debe permitir pautas de comportamiento y normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Para ello, según Ortega (2000), se deben desarrollar los procedimientos para “resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad” (p.77). Estos procedimientos deben incluir instancias de

diálogo.

Las normas de convivencia se detectan por las interacciones sociales que se corresponden a las vivencias cotidianas que se desarrollan al interior del aula. Por tanto, según Olweus (2006), las relaciones entre estudiantes deben estar impregnadas de valores reflejados a través de la interacción comunicativa. Por lo anterior, es importante interpretar las normas de convivencia que surgen en el aula; tomando en consideración el discurso explícito y oculto de las relaciones sociales. Es, en las interacciones sociales, donde se puede observar las normas de la cotidianidad en el aula.

Para Prieto & Carrillo (2009), es desde las interacciones en las aulas que se evidencian o no las normas de convivencia. Desde esta perspectiva se puede descubrir la intencionalidad del comportamiento interactivo de los jóvenes, en el contexto de la institución educativa; tomando en consideración su espacio físico y social. Por consiguiente, las interacciones, desde una perspectiva general, se comprenden como la asociación de unos actores conscientes con otros, entre los que se produce un intercambio y una afectación de la conducta de unas personas con respecto a las demás.

Por lo tanto, los docentes, según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2011), deben revisar las diferentes sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa. Además, los docentes se deben encargar de que los padres de familia coadyuven en las normas de convivencia pues son obligaciones de la familia contribuir con la orientación de los alumnos. Además, deben proporcionarles a sus hijos las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y

en la higiene.

Entonces, las normas de convivencia pueden contribuir con los estudiantes en sus procesos formativos, en la medida que las mismas sean asumidas como corresponsabilidad compartida entre estudiantes, docentes y familia. Las mismas, de acuerdo a lo planteado por Funes (2017) y Artunduaga (2008), deben llevar a los estudiantes al aprendizaje de la competencia asociada con el aprender a vivir juntos lo cual requiere de la mediación por parte del docente. De tal modo, que el aprender a vivir juntos requiere superar el activismo para convertirse en un modo de vida de las Instituciones que permita una convivencia sana para la formación de un estudiante útil para la vida.

En este sentido, de acuerdo con el investigador, las normas de convivencia del Colegio Monseñor Díaz Plata tienen como finalidad promover la convivencia institucional a través del cumplimiento de la normatividad vigente. Además, permite mantener una sana convivencia entre toda la comunidad educativa. Asimismo, contribuye con afianzar los derechos y deberes de estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y administrativos dentro de la práctica cotidiana en la búsqueda de una sociedad libre y transformadora.

2.2.1.2 Cultura de paz. El tratamiento educativo de la Cultura de Paz constituye un principio fundamental para prevenir cualquier tipo de violencia, visibilizando la presencia en la vida de los estudiantes de situaciones pacíficas que permiten gestionar los conflictos de modo no violento. Como indican Arango (2007) y Barreto (2015), muchos conflictos que se producen en las instituciones educativas se producen por los estilos de vida del estudiante producto de lo que escucha en los contextos sociales y familiares.

Muchas veces los estudiantes no son capaces de observar las manifestaciones de la Cultura de Paz en las situaciones en que éstas se producen. No es que, en las escuelas no se den experiencias de convivencia pacífica, es que, precisamente estas experiencias no son valoradas por los docentes, quienes se afincan en los aspectos negativos. Por ello, Barreto (2015), los eventos no conflictivos se producen con mucha frecuencia en las instituciones educativas, siendo mucho más frecuente que los comportamientos violentos, pero los docentes no están acostumbrados a detectarlos y menos a enseñarlos y divulgarlos.

Para Álvarez, Álvarez, Núñez & González (2006), al relacionar la cultura de paz con la diversidad cultural, surge la necesidad de utilizar educativamente la heterogeneidad cultural, presente en los centros escolares como fuente de experiencias valiosas de aprendizajes. En muchos casos esta diversidad puede percibirse como problemas. No se puede despreciar el enriquecimiento que para todos representa la variedad de culturas y de sus manifestaciones que cada vez está más presente en las aulas.

Al respecto, Alba (2014), menciona que la diversidad cultural se relaciona con el dialogo, sobre todo ante realidades diversas y complejas. Igualmente, aboga por rechazar la violencia de género en las escuelas y favorecer el respeto a las mujeres y personas diferentes. En este sentido, Álvarez, Núñez, Rodríguez, Álvarez & Dobarro (2011), planean que el diálogo es fundamental en las escuelas porque implica la tolerancia y la aceptación de las diferencias.

De igual modo, el respeto a la diversidad como uno de los fundamentos de la Cultura de Paz supone favorecer el diálogo para gestionar adecuadamente las diferencias, especialmente las que pudiera convertirse en conflictivas. Todo ello, según Fernández (2006), en “la seguridad de que la valoración respetuosa, aunque no exenta de crítica, va a llevar a la formación de valores de

pertenencia a formas de ciudadanía avanzada” (p.12), con lo cual puede llevar a superar relaciones de enfrentamientos generados por la diversidad de creencias para reconocer la dignidad de cada persona y el respeto a sus formas de vida.

En este punto es conveniente no olvidar que, para partir de realidades sociales, en la escuela se debe considerar la importancia de gestionar eficientemente los conflictos. Para conseguirlo, de acuerdo con Fernández & López (2014), se deben establecer mecanismos de diálogo y negociación con todos los agentes socioeducativos con el fin de llegar a establecer consensos para la creación de un clima escolar que facilite vivir situaciones de Cultura de Paz en las escuelas, para lo que resulta decisiva la implicación de dichos agentes y la participación de la comunidad educativa en todo el proceso de diálogo, negociación y establecimiento de normas, lo cual es imposible sin una democratización de los estilos de organización y gestión de las instituciones educativas.

En este sentido, Echeverría (2015), coincide con Chaux (2016), en cuanto a que uno de los errores que se han venido dando al abordar educativamente la gestión de los conflictos y las temáticas asociadas con la Cultura de Paz, ha sido no valorar suficientemente estos ejes como estilo de vida. Por ello, al interior de las escuelas hay que intentar aprovechar la vida, con sus manifestaciones de convivencia y sus conflictos, para, en términos de Chicharro & Maza (2008), aprender de sus experiencias e igualmente hacer que sus estructuras organizativas y burocráticas se alejen de posturas discriminatorias y excluyentes.

Si la Cultura de Paz se desarrolla solamente en forma de contenidos educativos para su tratamiento en las aulas, se puede caer en el error de olvidar la importancia que el aprendizaje significativo tiene para los niños y jóvenes. Así, según Rentería (2019), puede resultar habitual

conseguir episodios de racismo, de xenofobia y de violencia que tienen lugar en espacios escolares sólo porque alguno de los agresores observa diariamente que no se le atiende desde las autoridades del colegio, y no se toma en consideración la consulta a las comunidades educativas en general.

En cuanto a las relaciones con las comunidades educativas, Lederach (2008), plantea que aunque, en algunos colegios, se valora positivamente el respeto a la diversidad cultural, no se fomenta situaciones de respeto que contribuyan con la Cultura de Paz que lleve a una sana relación en todos sus miembros. Más bien, como dice Jiménez (2014), en las escuelas se da una relación de cierta hipocresía para reclamar la importancia de la educación en los asuntos relacionados con la prevención del delito.

En tal sentido, Maturana (1999), plantea que, de alguna manera, los distintos episodios que constituyen la Cultura de Paz son aspectos donde la comunidad tiene alta incidencia. Estos aspectos no constituyen fenómenos aislados. Ello da cuenta de la identidad del sistema educativo como organización. En tal sentido, la escuela se constituye como espacio de armonía con la participación de diversos actores, con diferentes formas de protagonismo. La Cultura de Paz es un tema importante en las instituciones educativas colombianas, y esta cultura se materializa en el sistema de normas y valores en la escuela. De acuerdo con la guía No. 49 del Ministerio de Educación Nacional (2011), se define la Cultura de Paz como la armonía para vivir en compañía de otras personas de manera pacífica.

Para la construcción de una cultura para la paz, de acuerdo con Bruner (1998), en las instituciones educativas deben ocurrir una serie de transacciones que responden a una serie de procesos de distinta naturaleza. En el marco de las transacciones entre los participantes;

estudiantes, profesores y otros actores, se otorgan en forma implícita o explícita valoraciones respecto de la forma en que se desarrollan los roles en los distintos espacios escolares; qué es ser un buen profesor, qué es ser un buen alumno y respecto a qué constituye lo bueno, lo positivo y lo deseable.

Con relación al rol del docente, Schön (1998) y Schön (1992), plantean la importancia de la formación de los docentes para construir Cultura de Paz. Ello, por cuanto los contextos escolares incluyen demandas y criterios y se hacen efectivas determinadas valoraciones respecto a lo que allí ocurre; que favorece la aparición de determinados hechos más que otros. Entonces, en las escuelas, surgen distintas solicitudes que deben ser organizadas con normas específicas. De esta manera, les permite relacionar la vida escolar con lo que sucede en el entorno social, para construir una Cultura de Paz acorde a los distintos actores y alejada de la violencia que sacude hoy día a las organizaciones escolares.

En este punto es primordial situar previamente el concepto de paz. Para la Academia Real Española (2014), es una palabra que evoca varios significados. Proviene de la cultura grecolatina eirene que significa estado de ausencia de guerra y la armonía entre los ciudadanos. Para profundizar en el conocimiento de la paz, se toman las ideas de Rentería (2019), quien plantea que existe una fuente histórica, en la que el concepto de paz aparece como una experiencia universal de los pueblos. También emana otra idea que permite valorar la Cultura de Paz como objeto de estudio científico. “Como este concepto ha ido evolucionando, se le considera actualmente como la ausencia de guerra; es decir, que, al hablar de paz, las personas se refieren a un equilibrio dinámico de factores sociales” (Rentería, 2019, p.34).

Siguiendo el orden de las ideas sobre el concepto de paz, Irma (2014), propone que, cuando se dialoga sobre la paz implica mostrar injusticias, dejar a un lado la violencia, pues como seres humanos activos hay que reivindicar el uso de la palabra. No se habla de paz en singular, sino que coexisten distintos tipos, por lo que se ha de llegar a un acuerdo sobre qué significados compartir, para llegar a construir una Cultura de Paz en términos de pluralidad. Paladini (2010), destaca la contribución de la paz a la consecución de la justicia y el desarrollo, así como las distintas formas de violencia, las cuales impiden la satisfacción de las necesidades básicas.

Por su parte, Rentería (2019), entiende la Cultura de Paz, como ajuste de las relaciones sociales y como demanda de justificación de los excluidos. La paz social, por la que se produce el desarrollo sustentable de los seres humanos, se debe traducir en el camino del día a día. También aparece la paz interna, la paz del ser humano consigo mismo. Todos los aspectos mencionados, para Lederach (2008), Paladini (2010) y Rentería (2019) son dimensiones que constituyen la paz integral.

Al respecto, Maturana (1999) y Paladini (2010), plantean que, en las instituciones educativas con respecto al tema de la Cultura de Paz queda recogida la constatación habitual entre el profesorado; de que por lo general los problemas disciplinarios aparecen cuando el propio ambiente en el que se desarrollan los alumnos es un caldo de cultivo para esas conductas conflictivas. Pues, la mayor parte de los problemas de violencia e indisciplina escolar tienen solución desde la escuela para lo cual, el paradigma pedagógico es fundamental. Y en este sentido, es necesario profundizar, un poco, sobre la formación de valores en los estudiantes y las actitudes, temáticas que se pueden asumir como subcategorías de la cultura de paz.

Entonces con respecto a la formación en valores en estudiantes, cada sociedad elabora su sistema general de valores. Para Ramos (2004), es la escuela la institución encargada de su transmisión, por medio de la actividad educativa para crear una cultura para la paz. Por ello, para Etkin (2007), la educación es, por tanto, aquella actividad cultural que se lleva a cabo en un contexto intencionalmente organizado para la transmisión de los conocimientos demandados por el grupo social. Así, pues, todo proceso educativo que pueda conducir a una cultura de paz está relacionado con los valores. Por medio de la educación, todo grupo humano tiende a perpetuarse, siendo los valores el medio que da cohesión al grupo al proporcionarles unos determinados estándares de vida.

En todo tiempo y lugar, la escuela ha contribuido al proceso de socialización de los valores. En este sentido, Yus Ramos (2001), acota que la transmisión de valores es fundamental para preservar tradiciones y formas de vida en las sociedades democráticas actuales, tanto más necesaria se hace la tarea de una educación en valores para el mantenimiento de una cultura dirigida a construir una sociedad donde la paz sea el camino de cada día.

Por ello, según Morín (2006), la Educación para la paz ya forma parte del currículo formativo de los futuros educadores colombianos, pero apenas se encuentran informes de investigaciones realizadas sobre este tema. Los estudiantes de educación tendrán la responsabilidad de educar a sus próximos alumnos en la Cultura de paz, lo cual requiere cada vez más de formación de los profesores. Para este autor, en la consecución de una cultura de paz, se deben tomar en cuenta los aspectos que se organizan en la siguiente figura.

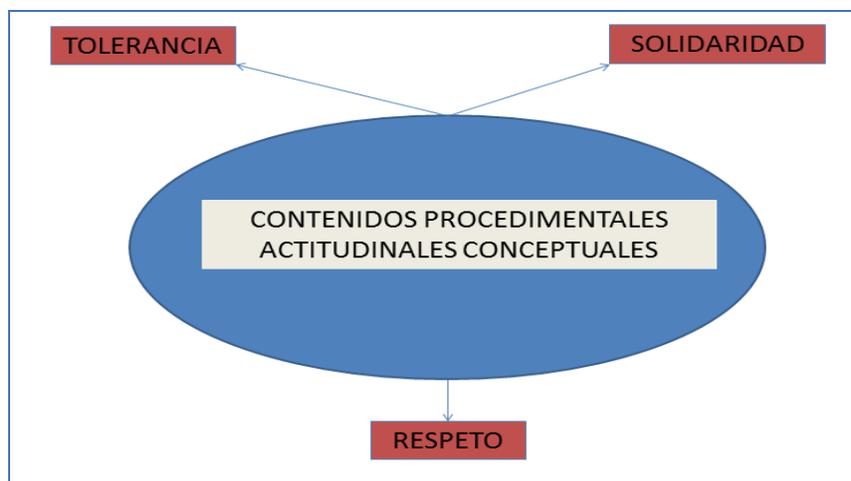


Figura 1. Valores primordiales para una cultura de paz

Fuente: Morín, 2000.

Entonces, en el aprendizaje los estudiantes han de aprender los valores de libertad, solidaridad y respeto a partir de una serie de contenidos procedimentales, actitudinales y conceptuales que les lleve a competencias contrarias a la violencia. Los valores siempre son de actualidad en el ámbito de la educación, pues educar, según Millar (1999), es incorporar valores a la vida. El término valor, para Morín (2000), se está empleando continuamente en distintas disciplinas y en el campo de la educación es un tema recurrente, cada corriente pedagógica tiene su propio sistema de valores.

Al respecto, existen una variada gama de autores se han ocupado del estudio de los valores. Desde su definición, en la Real Academia Española (2014), donde el término valor tiene polaridad y jerarquía en cuanto son positivos o negativos, superiores o inferiores. Para Cortina (1999), los valores están asociados a la libertad, la solidaridad y el respeto. Según Febres (2008), los valores, aunque inmateriales, son cualidades reales, que ayudan solucionar los problemas de la vida.

Arana & Batista (2000), piensan que los valores son ideas que rigen la conducta del ser humano. Éstos, por ser ideales, nunca se alcanzan, porque son normas de perfección, estímulos incesantes para obrar, nunca logrados del todo y siempre incitando al individuo a darle la existencia. Son las cualidades que los humanos han construido como situaciones que merecen ser estimadas y se presentan de modo positivo o negativo.

La Ley 115 del Ministerio de Educación (1994), contempla, entre sus fines, la formación en valores, como la paz, el respeto a los derechos humanos, la vida en común, la cohesión social, la cooperación y solidaridad; así como la adquisición de valores que propicien el respeto hacia los seres vivos y el medio ambiente. Por lo tanto, una perspectiva axiológica es fundamental en cualquier planteamiento educativo. Es evidente la importancia que tienen los valores para la educación, tanto desde su estudio teórico como de su práctica.

En esta investigación, el estudio de los valores parte de la premisa que la educación trata de hacer a la persona más valiosa y, a partir de esta convicción, está vinculada a la idea de perfeccionamiento que lleve a la construcción de una cultura de paz, claro está que, para ello, es fundamental una buena gestión de los conflictos escolares. En tal línea, el aprendizaje de la cultura de paz es entendida como la incorporación de valores a los procesos formativos.

Igualmente, en este estudio es fundamental, el concepto de educación para la paz, por ello, Morín (2000), alude a la necesidad de educar a las personas para que asuman actitudes en consonancia con los valores de paz; lo cual significa un proceso a través del cual las personas aprenden a desarrollar la totalidad de sus capacidades, aptitudes y conocimientos para conseguir cada una de las metas que conforman la Cultura de paz.

Este proceso está dirigido, entre otros aspectos, de acuerdo con Febres (2008), hacia el respeto de los derechos humanos, la tolerancia y solidaridad entre pueblos y culturas, el desarrollo humano sostenible y el desarme de los grupos sociales al margen de la ley. Por lo cual, la educación implica un cambio que facilite el desarrollo de las capacidades personales de modo responsable y ético. Delors (1996), plantea la idea de la educación a lo largo de toda la vida, que implica cuatro pilares de la educación:

a) aprender a conocer, que supone, en primer término, aprender a aprender; b) aprender a hacer, a poner en práctica el conocimiento, la competencia profesional; c) aprender a vivir juntos, con los demás, una educación que permita evitar los conflictos o solucionarlos de manera pacífica; fomentar el conocimiento de los demás, de sus culturas; d) aprender a ser, supone el desarrollo integral de cada persona, que lo proyecta como ser libre, autónomo y comprometido con la mejora de su comunidad y, a través de ella, con la humanidad y el planeta. (p.96)

Por su parte, Arana & Batista (2000), en concordancia con Olave (2013), ubica a la educación para una Cultura de Paz en el paradigma sociocrítico y la define como un proceso educativo permanente, fundamentado en los conceptos de paz positiva y en la perspectiva creativa del conflicto, como elementos significantes. Entre los componentes básicos para una cultura de paz; se pueden mencionar los derechos humanos, la educación intercultural, el desarme, educación para el manejo del conflicto, ámbitos presentes de manera transversal en el currículo escolar colombiano.

El currículum de la educación colombiana, de acuerdo con Echeverría (2015) y Olave (2013), establece una educación en valores por medio de ejes transversales. Los cuales, son denominados

así porque cortan el currículum escolar en sus diferentes ámbitos de conocimiento, se configuran en forma de contenidos temáticos y cuyo aprendizaje se considera imprescindible para la formación integral de los ciudadanos. En consonancia con Barreto (2015) y Chaux (2016), los ejes transversales de la educación en Colombia son la educación moral, la educación para la paz, la educación para la salud, la educación para la igualdad, la educación ambiental, la educación sexual, la educación del consumidor y la educación vial.

Por otra parte, es importante para la cultura de paz, abordar el estudio de la actitud. La importancia de analizar la actitud en este estudio, parte de las ideas de Estrada (2009) en coincidencia con Bandura (1987), quienes plantean que los especialistas en el campo educativo deben revisar las actitudes de los discípulos en la búsqueda de elementos asociados a su conducta cotidiana para construir la paz.

Con respecto al término actitud surge la interrogante ¿Qué es una actitud? Estrada (2009) refiere que, en términos operativos, habitualmente se acepta como una organización relativamente duradera de creencias en torno a una situación, que predisponen a las personas a reaccionar preferentemente de una manera determinada. Las actitudes son constructos hipotéticos, son manifestaciones de la experiencia consciente, informes de la conducta verbal y de la conducta diaria, ente otros.

Se podría decir que los seres humanos presentan actitudes hacia diversos objetos y situaciones. Muchos piensan que las actitudes están relacionadas con el comportamiento. Entre una de las definiciones de actitud, se menciona la de Allport (1970), para quien “una actitud tiene un objeto de referencia bien definido, sea material o conceptual (...) las actitudes pueden ser específicas y generales” (p.311), y se puede constituir en un estado limitado de disposición para

la respuesta. Pues, es muy conocido entre educadores que una actitud es una tendencia psicológica que se expresa al evaluar con algún grado de aprobación y desaprobación.

De igual manera, Allport (1970), expresa que, además, el vocablo actitud “representa la conformidad o el rechazo del objeto o concepto de valor a que la disposición está vinculada” (p.312). El término actitud debería ser empleado cuando la disposición está ligada a un objeto o a un valor. Entonces, se puede decir, con el autor, que la actitud es un estado de habilidad mental, creado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones como por ejemplo para la cultura de paz.

Por ello, la definición de Allport (1970), plantea algunas características centrales de la actitud que, parafraseando a Shunk (1997) se pueden sintetizar en: a) es una variable no observable directamente; b) implica una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos; c) tiene un papel motivacional; d) es aprendida; e) es perdurable; y, f) tiene un componente de evaluación. No obstante, las definiciones de actitud planteadas, es necesario echar una mirada a las teorías más influyentes que soportan el anclaje de este vocablo y que permiten reflejar concepciones en los estudiantes, quienes son, en todo caso el eje de análisis en esta investigación sobre la Cultura de Paz.

Para ello, se sintetizan dos grandes aportaciones teóricas referidas a las teorías clásicas de la formación de las actitudes. Siguiendo a Skinner (1970), se aborda estas dos aportaciones; el Condicionamiento Clásico de las actitudes, o condicionamiento respondiente, modelo estímulo y respuesta o aprendizaje por asociaciones de estímulo y respuesta. En este orden de ideas, diferentes autores, como Rodríguez (1991), Pérez (1989) y Estrada (2009) han considerado que la formación de las actitudes podía darse por un proceso de condicionamiento clásico y que éstas

podían afectar a posteriores respuestas comportamentales.

Consecuentemente, Morales, Moya, Gaviria & Cuadrado (2007), aluden que, de acuerdo con el condicionamiento clásico, la respuesta actitudinal es debida a la asociación entre el estímulo condicionado y el incondicionado. Sin embargo, esta aproximación ha sido criticada ya que no llega a explicar los procesos que median entre la asociación de las respuestas evaluativas con los estímulos incondicionados. En definitiva, la perspectiva del condicionamiento clásico sugiere que las actitudes pueden ser marcadas sin querer por el contexto.

Por su parte, el condicionamiento instrumental de las actitudes, para una Cultura de Paz, explicado por Skinner (1970), esboza que, una respuesta que forma parte del repertorio comportamental del sujeto puede ser reforzada. El refuerzo verbal a través del reconocimiento diferencial de las opiniones de los sujetos produce una mayor frecuencia de opinión cuando éstas son reforzadas positivamente. Sin embargo, aunque se acepta que el refuerzo verbal puede suscitar un cambio de actitud, una crítica que se establece a este paradigma es que no llega a explicar si estos efectos se dan automáticamente.

También se hace mención a la importancia que tiene la teoría del modelamiento en las actitudes. Esta teoría fue propuesta por Bandura (1984), quien plantea que la mayoría de las imágenes de la realidad en la que se basan las acciones de las personas, están realmente inspiradas en el aprendizaje social. En este orden de ideas, fraseando las ideas de Bandura & Walters (2002), el aprendizaje social debe ser capaz de reproducir simbólicamente el comportamiento y motivación que implica querer realizar la tarea. Estos autores plantean algunas implicaciones educativas de la teoría del aprendizaje social. Entre ellas, se menciona el aprendizaje por observación, a través del cual los estudiantes se fijan en los profesores y

compañeros para modificar patrones de comportamientos. A continuación, se presenta una síntesis gráfica de la teoría del aprendizaje social:



Figura 2. Componentes de la teoría del aprendizaje social de Bandura

Fuente: Bandura, 1984.

El estudio de las actitudes trae a colación lo planteado por Delval & Enesco (1994), quienes piensan que las normas para construir una Cultura de Paz subyacen a todo un sistema de valores y creencias. Esto lleva a recalcar que "La conducta moral depende en definitiva de los valores de los cuales se parte, por lo que moral, valores y actitudes están estrechamente relacionados" (p.60). Como ya se ha indicado, la condición de las actitudes como estado psicológico interno constituye la mayor dificultad para su estudio. Sin embargo, existe consenso en considerar su estructura en respuestas de tipo cognitiva, afectiva y conductual.

Para ello, se sigue el enfoque presentado por Morales et al. (2007), quienes manifiestan que la coexistencia de estos tres tipos de respuestas como vías de expresión de un único estado interno (la actitud), explica la complejidad de dicho estado y también que "muchos autores hablen de los tres componentes o elementos de la actitud" (p.195).

El componente cognitivo, según Shunk (1997) está constituido por inclinaciones referidas al propósito de la Actitud. Este componente actitudinal está enfocado a dar información sobre el contexto, por ello es necesario conocer la situación para brindar una opinión real. Entonces, es importante, en el contexto educativo, desde el primer día de clase presentar y enseñar las normas en cada institución educativa, de manera activa para que se forme en el consciente cognitivo del estudiante una buena actitud hacia la vida social. Pues, el componente cognoscitivo es una condición utilizada por las personas al razonar traduciéndose en contestación a múltiples inducciones de diversos tipos.

Así pues, para Morales et al. (2007) “la actitud cognitiva a su vez comprende a las apreciaciones lógicas del sujeto sobre la materia y al conocimiento que tiene sobre aquel” (p.497). De tal modo, es necesario que los docentes sean conscientes en la enseñanza de las normas y valores. Por ello, la escuela debe proponer una serie de actividades que permita construir una cultura de paz, que, en definitiva, debe ser la razón de la educación.

El componente afectivo se condensa siguiendo la misma línea de Morales et al. (2007) quienes refieren que “La actitud afectiva está compuesta por los sentimientos que dicho objeto despierta” (p.497). Este tipo de actitud lleva al estudiante a querer un sentimiento de placer y ganas de aprender cualquier área de la malla curricular. De allí que, la enseñanza de las normas y valores para el logro de una Cultura de Paz, tiene que impregnar un sentir positivo. No se puede aprender significativamente, sobre todo los contenidos asociados a los valores, si no existe afecto hacia ellos. Pero esto depende mucho del entusiasmo del docente por cuanto los diversos temas son dictados por ellos y son los profesores los que implantan las ganas por aprender, o no, con sus estrategias metodológicas y afectivas.

Con respecto al componente conductual, Shunk (1997) y Allport (1970), coinciden que lo conductual está asociado al comportamiento. Esto lleva a pensar, por tanto, en un modo a actuar de una manera objetiva ante determinado objeto, un sujeto o un hecho, y es la consecuencia de la cognición y el afecto. En este sentido, es necesario reflexionar que la enseñanza de los valores y las normas ayudan al desarrollo integral del niño y adolescente. Por ello, es importante que los docentes propaguen conductas que lleven a los estudiantes a la búsqueda, de lo que Ausubel (1976), denomina, aprendizaje significativo. Pues, el aprender significativamente ayuda a comprender el mundo de otra manera.

Además, Shunk (1997) agrega que el componente conductual es una tendencia a comportarse. Por su parte, Morales et al (2007), afirman que la actitud conductual alcanza la predisposición hacia el objeto, dirigiendo sus acciones al mismo. Además, es necesario que se concientice la cercanía que hay entre la actitud y el aprendizaje de la convivencia escolar, ya que no solo abarca la parte conceptual, sino también la procedimental y sobre todo la actitudinal. El aprender a convivir, debe llevar a los valores sociales y al aprendizaje de las normas. Por ello, llevar al estudiante a plantearse preguntas sobre su actitud ante la convivencia, no solo alcanzará aprendizajes significativos, sino también un desarrollo integral autónomo y asertivo en cada dimensión de su vida. En el siguiente gráfico se organizan los componentes:

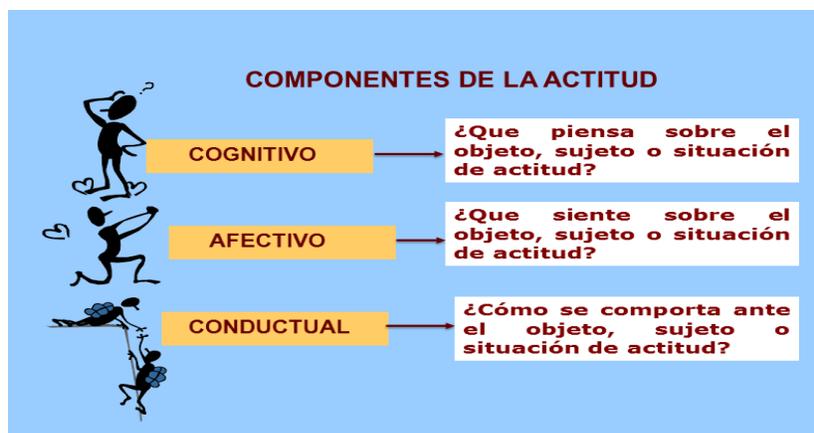


Figura 3. Componentes de la actitud

Fuente: Morales et al., 2007.

2.2.2 Enfoque teórico que sustenta la gestión de conflictos escolares. La formación de un estudiante integral, donde se pueda desarrollar tanto académica como personal y socialmente, debe permitirle adquirir las herramientas necesarias para lograr vivir una vida sana. Al respecto, la calidad educativa, pasa según Piaget (1981), por contribuir con el alumno en sus procesos de construcción, que le permita ir más allá de la adquisición de conocimientos para reflexionar sobre los mismos y ponerlos en práctica en la vida misma.

Por ello, las Instituciones Educativas colombianas tienen una responsabilidad ética de educar a los alumnos en los diversos aspectos tanto conceptuales, procedimentales como actitudinales. Estos últimos deben formar hacia la Cultura de Paz a partir de una gestión operativa de conflictos, pues esta temática, se constituye en un elemento muy importante para el logro del éxito profesional. Por ello, desde las aulas se debe potenciar al máximo la enseñanza de la paz para guiar al estudiante hacia un proceso de desarrollo emocional y social.

En este sentido, entre los paradigmas pedagógicos que pueden sustentar esta investigación sobre la gestión de conflictos para una Cultura de Paz se destacan dos: el humanismo de Carl Rogers y el paradigma del aprendizaje social de Albert Bandura. Rogers (1992), plantea que “el hombre es una criatura sustancialmente insensata cuyos impulsos, si no son inspeccionados, provocarían la destrucción de los demás y de sí mismo” (p.45). La conducta del hombre es racional, pues, a efecto de alcanzar los objetivos que se plantea, su organismo procede con un orden.

En ese sentido, Rogers (1992), acota que la experiencia ha enseñado que las personas se orientan en una dirección básicamente positiva. Se ha podido comprobar esto en los clientes en la relación terapéutica, aun con aquellos que padecen problemas muy inquietantes o manifiestan una conducta antisocial y parecen experimentar sentimientos anormales. Refiere el autor que cuando se puede comprender empáticamente los sentimientos que expresan y ser capaz de aceptarlos como personas que ejercen su derecho a ser diferentes, se descubre que tienden a moverse en ciertas direcciones. ¿Cuáles son estas direcciones? Las palabras que, a juicio del autor, las describen de manera más adecuada son: positivo, constructivo, movimiento hacia la autorrealización, maduración, desarrollo de su socialización. Refiere el autor que cuando ha llegado a sentir que cuanto más comprendido y aceptado se siente un individuo, más fácil le resulta abandonar los mecanismos de defensa con que ha encarado la vida hasta ese momento.

En el contexto de la teoría del aprendizaje social, Bandura (1987), destaca la idea que buena parte del aprendizaje humano se da en el medio social, al observar a otros. También aprende acerca de la utilidad y conveniencia de diversos comportamientos fijándose en modelos y en las consecuencias de su proceder, y actúa de acuerdo con lo que cree que se debe esperar como resultado de sus actos. Si los estudiantes tienen como modelos adultos que viven en constante

pelea, eso será lo que aprenden.

Bandura (1987), analiza la conducta humana dentro del marco teórico de la “reciprocidad trídica: las interacciones recíprocas de conductas, el ambiente y factores personales como las cogniciones” (p.67). Según la postura cognoscitiva social, la gente no es impulsada por fuerzas internas ni controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. En tal sentido, el funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad trídica en el que la conducta, así como los acontecimientos del entorno como las actitudes son determinantes para que se dé la interacción de unos con otros, para propiciar la cultura de paz.

Es importante resaltar las ideas de Paladini (2010), quien afirma que más allá de los usos que pueda dársele al concepto de construcción de paz, en el marco de los avances conceptuales sobre el tema, se pueden identificar dos formas de entender estos esfuerzos: el modelo global – internacional o político institucional, y el modelo local o solidario. Ambos modelos no son incompatibles entre sí y a menudo conviven en un mismo territorio en conflicto. Analíticamente, en este estudio, sirven para identificar algunos rasgos de lo que podría ser una propuesta de construcción de paz, que integra elementos importantes de ambas formas, y en la que se enmarca los elementos de los paradigmas del humanismo y aprendizaje social.

En este sentido, Estrada (2009), acota las personas reaccionan a su entorno haciendo valoraciones de sus actos y de los demás, atienden a sus familiares, luchan por mantener valores positivos. Evalúan el atractivo de los demás, deciden cómo invertir sus recursos y planifican el futuro que anhelan. Tales acciones involucran a menudo juicios actitudinales, por ejemplo, si los objetos, son favorables o desfavorables, buenos o malos.

2.3 Marco Conceptual

En este segmento del informe se identifica los conceptos asociados con el desarrollo del trabajo el grado. En tal sentido, se presentan puntos relacionados con la gestión de conflictos para una cultura de paz tratados o no en el marco teórico necesarios para la comprensión del texto. Por lo tanto, estos no se presentan como una exposición de simples definiciones, sino que los mismos permiten profundizar algunos aspectos sobre el desarrollo del informe.

Comportamiento antisocial. Para Morales (2012), una de las dificultades a las que se enfrentan los docentes ante los fenómenos de violencia en la escuela, es la imprecisión en el lenguaje. En efecto, no se puede considerar dentro de la misma categoría un insulto o un episodio de vandalismo o de agresión física con un arma. No obstante, existe una clara tendencia en la opinión pública y tal vez entre muchos profesores a entender, de manera simplista, que se trata de manifestaciones distintas de un mismo sustrato violento que caracterizaría a los niños y jóvenes de hoy. A pesar de ello, puesto que muchos fenómenos no pueden considerarse propiamente como violentos, Morales (2012), denomina como “comportamiento antisocial a las conductas que trasgreden la disciplina” (p.78).

Así, en opinión de Morales (2012) y Gómez (2015), son seis los tipos de comportamiento antisocial a diferenciar en las instituciones educativas: disrupción en las aulas, problemas de disciplina, maltrato entre compañeros o bullying, vandalismo, violencia física, y acoso sexual. La disrupción en las aulas constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes.

A tal efecto, Gómez (2015), plantea que cuando se habla de disrupción se hace referencia a las situaciones de aula en que algunos alumnos impiden el desarrollo normal de la clase,

obligando a los maestros, a emplear tiempo en controlar la disciplina. Aunque de ningún modo puede hablarse de violencia en este caso, lo cierto es que la interrupción en las aulas es probablemente el fenómeno, que más preocupa a los docentes por ser el que más afecta el aprendizaje de la gran mayoría de los alumnos.

Por su parte, Colombo (2011), acota que las faltas de disciplina, normalmente en forma de conflictos de relación entre profesores y alumnos, suponen un paso más en la interrupción en el aula. En este caso, se trata de conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia que pueden desestabilizar la vida en el aula. Sin olvidar que, en muchas ocasiones, las agresiones pueden ser de profesor a alumno y viceversa. Es cierto que la cultura siempre ha mostrado las agresiones verbales de los alumnos a los adultos por cuanto se asume que se trata de agresiones que pueden ser problemáticas.

Disciplina y normas. Siguiendo a Uribe (2015) y Calvo (2007), se puede decir que la escuela tiene un conjunto de normas que regulan la actividad de los miembros de la comunidad educativa. En estas normas se puede observar varias tendencias, entre ellas, la seguridad personal.

La búsqueda de una disciplina adecuada, según Peña et al. (2017), radica en el hecho de que es imprescindible para los procesos de socialización, enseñanza y aprendizaje. Estos “no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la posibilidad de que se lleven a cabo esos procesos en la forma más eficiente posible” (p.130). Las causas de la indisciplina, no se encuentran únicamente en la escuela, éstas se pueden ubicar en el hogar.

Bullying. Debido al uso que se le viene dando al término bullying, el cual, según Uribe (2015) es de difícil traducción al castellano; es necesario describir una aproximación al término. El mismo, de acuerdo con Uribe (2015), Colombo (2011) y Calvo (2007), se emplea para

denominar los procesos de intimidación y victimización entre alumnos. Se trata de acoso de un alumno a otro. Si bien no incluye la violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar por largo tiempo, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima.

Ciberacoso. Calvo (2007), refiere que, el ciberacoso implica el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como tribuna de una conducta hostil de un individuo o de un grupo para hacer daño a otros. Es una problemática que se ha venido acentuando dada la facilidad con la que se utilizan los correos electrónicos, chats, mensajes de texto y, recientemente, redes sociales. Como antecedente, Uribe (2015), menciona que vale la pena destacar que cuando se empezó a estudiar el fenómeno del ciberacoso, este se identificaba bajo el término acoso online.

Respecto a los elementos característicos del ciberacoso, Ortega, Del Rey & Casas (2013), identifican que la agresión puede suceder en cualquier momento y en cualquier lugar. Asimismo, la agresión puede ser observada por una gran cantidad de espectadores, un número indefinido de veces y es posible que las víctimas nunca lleguen a conocer a sus agresores, debido al anonimato que permiten los medios que se utilizan.

Mediación escolar. De acuerdo con los planteamientos de Artunduaga (2008), la mediación ayuda a propiciar cultura de tratamiento de conflictos a través de un tercero que oriente el proceso. La mediación en la gestión de conflictos, para una mejor convivencia, implica una sensibilización sobre la importancia del tema, con el fin de que los docentes desarrollen procesos encaminados a formar al estudiante para que aprenda a ver el otro con distintos ojos, a comprenderlo y a desarrollar actitudes positivas en torno a los distintos aspectos que surgen en el día a día.

La mediación con herramientas pedagógicas se sustenta especialmente en el diálogo y la creatividad, lo cual se puede traducir en una enseñanza más efectiva y dinámica. De ahí la importancia, según Artunduaga (2008), que tiene para los maestros recordar siempre que la actividad educativa es fundamental para la formación de un ser humano apto y útil. Por ello, hay que plantearse la enseñanza como un acto consciente y direccionado hacia qué modelo de sociedad y de ser humano apunta la escuela, que requiere del compromiso de los docentes no sólo como profesionales, sino también como personas.

2.4 Marco Contextual

La Institución Educativa Colegio Monseñor Díaz Plata, ámbito donde se llevará a efecto esta investigación, es de carácter oficial y está ubicada en Carrera 17 N° 12 – 29. Barrió el Tarrita, región del Catatumbo Municipio El Tarra, Norte de Santander. Tiene como misión ofrecer los niveles de Preescolar, Básica, Media y Media Técnica, formando en competencias laborales en convenio con el SENA; aporta a los estudiantes espacios de formación que les garanticen para sí, para sus familias, para la región, aprendizajes y experiencias de vida aplicables en una sociedad pacífica, justa, inclusiva, tolerante, democrática que promueve el desarrollo humano integral y sustentable, comprometida con la calidad, la excelencia, el talento humano, la preparación para el trabajo y los proyectos de vida.

Su visión es ser reconocida para el año 2022, como líder a nivel regional en la formación de bachilleres técnicos en manejo ambiental, siendo integrales y competentes en el ámbito laboral con mentalidad emprendedora y productiva, capaces de construir su proyecto de vida de manera responsable y con principios éticos, sustentada en una excelente apropiación pedagógica, la convivencia armónica, la formación en valores y el compromiso social inclusivo, mediante la

implementación de una cultura de mejoramiento continuo, abierta a una educación con modelos y programas pedagógicos flexibles en pro de la región del Catatumbo.

Esta institución funciona de primero a Once grados de bachillerato con técnico en educación ambiental. Esta sede cuenta solamente con 23 aulas, en la actualidad se atiende 28 grados, de los cuales cinco están tomando sus clases en la jornada de la tarde, estas aulas sirven para el desarrollo de cada una de las cátedras asignadas por el Ministerio de Educación Nacional a cada grado con la ventilación, luz necesaria y decorado por los jóvenes en acuerdo (madurez cronológica) y supervisado por su titular; Los escritorios algunos en buen estado de conservación, todo esto en busca de un buen desempeño de los estudiantes.

También cuenta con una biblioteca que actualmente se encuentra funcionando de manera normal. Los jóvenes de esta sede disfrutan de una cafetería, una cancha para jugar baloncesto, volibol, y microfútbol, con zonas verdes para su esparcimiento y descanso. Una sala de Computo en funcionamiento con 25 computadores de mesa, 40 portátiles, un video beam, un tablero digital con su video beam, un pendón, computadores HP, dos amplificadores pequeños, una caja con material de tablero interactivo, en el momento presta el servicio de internet. Un laboratorio de química, el cual no cuenta con la totalidad con los implementos necesarios para desarrollar los laboratorios respectivos. Los implementos importantes que necesitan para su buen funcionamiento son: microscopio en buen estado, gas, agua, balanza y algunos reactivos y colorantes. También cuenta con un salón para servicios generales usado para guardar los implementos de aseo (escoba, recogedores, rastrillos entre otros).

Asimismo, tiene un salón múltiple para los diferentes eventos con su tarima encortinada, el sonido su mobiliario son sillas plásticas y ventilación suficiente lo que hace que este salón preste

un excelente servicio a los educandos y comunidad en general. En la sede administrativa se encuentra la oficina de rectoría con su respectiva unidad sanitaria, la sala de juntas, la oficina de archivo y secretaría con una unidad sanitaria en común y línea telefónica con internet, la oficina de coordinación dotada con los implementos necesarios para su buen funcionamiento y su respectiva unidad sanitaria. Adjunto se encuentra la sala de profesores que cuenta con escritorios y sillas necesarias para cada uno de los docentes, ventilación, luz y decoración lo que hace agradable el trabajo de los docentes en esta sala.

2.5 Marco Legal

De acuerdo con la teoría de Kelsen (citado por Galindo, 2018), se expone la jerarquía de normas, estableciendo una pirámide para su comprensión, y de acuerdo con los tópicos abordados en esta tesis, se expondrá las normas en orden de mayor a menor jerarquía, no siendo en sentido estricto, sino en el entendido de que debe existir una armonía de leyes.

En cuanto a la Constitución Política de Colombia (1991), se expone en su artículo 2 de los principios fundamentales los fines esenciales del Estado, dentro de los cuales implícitamente se encuentra la Paz como deber y derecho fundamental, y por consiguiente corresponde a todos el logro del mismo, sin embargo, en el territorio nacional se presenta la ausencia del Estado, o una presencia mínima, siendo el servicio educativo público, el primer escenario de construcción de una cultura de paz. En el artículo 11, establece la vida como un derecho inviolable, el cual es la base de todos los demás derechos, y una forma de promoverlos es a través de una adecuada resolución de conflictos que se den al interior de la institución educativa, formando para la vida en todos los contextos.

En cuanto al artículo 22, el cual dice textualmente, La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento. Situación que no se cumple en el territorio nacional, por diferentes causas, en lo que concierne a la investigación, es un eje transversal, por cuanto se busca desarrollar un modelo que permita gestionar los conflictos y de este modo contribuir a lograr la paz. En cuanto al artículo 22A, creación de los acuerdos de paz con la guerrilla de las FARC, establece la base constitucional para la implantación de los acuerdos de paz alcanzados, y sobre los mismos se trata el servicio educativo como pilar para alcanzar la cultura de paz.

Frente al artículo 41, expresa la obligatoriedad del estudio de la constitución y la instrucción cívica, esto implica profundizar a través de las diferentes materias y planes curriculares, objetivos que pocas veces se cumple, por ello el trabajo investigativo es pertinente y necesario para la construcción de rutas, estrategias pedagógicas que permitan formar ciudadanos competentes para gestionar los conflictos asertivamente. En cuanto al artículo 67, dice que la educación es un derecho de la persona y un servicio público, y resalta el aprendizaje de los derechos humanos, de allí podemos inferir que el Estado debe acoger y fortalecer todo lo relacionado con la formación cívica y el acceso al conocimiento, ciencia y técnica.

En cuanto a los tratados y convenios internacionales ratificados por Colombia, se describen las normas internacionales relacionadas con la Declaración Universal de los derechos humanos, de los cuales Colombia es firmante, siendo vinculantes y obligatorios, de allí que exista compatibilidad, armonía entre estos y la constitución, en vista a la extensión de los documentos se citan a continuación con una breve explicación de sustento para la investigación en torno a la gestión del conflicto, la paz y los derechos humanos.

Declaración Universal de los derechos humanos: Cada garantía, y derecho tiene un vínculo directo con el desarrollo de las personas en condiciones dignas, y es mediante la educación que se logra un desarrollo integral, incluyendo el aprendizaje de las competencias mínimas para gestionar los conflictos pacíficamente.

Pacto Internacional de derechos económicos, sociales y culturales: De forma específica el Estado Colombiano se compromete a cumplir e implementar garantías tales como justicia, trabajo, educación, libertad, dignidad para cada persona.

Pacto Internacional de derechos civiles y políticos: Señala las garantías para ejercer los derechos humanos en cualquier contexto, respetando el debido proceso, la igualdad, la protección de las personas en cuanto a su dignidad y bienes, asegura la libertad, la justicia en los conflictos que susciten en la participación democrática de los ciudadanos.

Declaración de los derechos del niño: Las garantías y derechos enunciados comprenden para el menor, un desarrollo íntegro en todos los ámbitos de la vida, acudiendo al interés superior del niño, y hace énfasis en la educación como derecho imprescindible para el desarrollo pleno, asegurando los mínimos para cada uno sin distinción alguna.

Convención sobre los derechos del niño: Reconoce y protege los derechos básicos, la vida, la integridad física, moral, la posibilidad de formarse, de expresarse, de tener un desarrollo que asegure su bienestar social, brindarle educación en todos los ámbitos, incluso facilitar la educación superior, y sobre todo el respeto por los derechos humanos.

Convención Americana sobre concesión de los derechos civiles a la mujer: Establecer la igualdad de derechos, libertades, garantías entre hombres y mujeres.

Convención Americana sobre los derechos humanos: la obligatoriedad de los Estados firmantes en cuanto cada derecho humano, garantizando su cumplimiento y la protección especial hacia la niñez y su formación integral.

En cuanto a la ley 115 o Ley General de Educación, emanada del Ministerio de Educación (1994), la misma provee los elementos necesarios para que cada institución desde la autonomía escolar desarrolle estrategias pedagógicas para la formación y capacitación del educando, en concreto el artículo 92 dice:

En especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación. (p.1)

De lo cual se puede inferir que desde la época del nacimiento de la ley se ha buscado la manera de incorporar en la formación del estudiante las competencias necesarias para resolver los conflictos que se presentan dentro y fuera de la institución, por lo tanto, los lineamientos existen desde lo normativo.

En cuanto al artículo 14, literal d), señala que: “La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humano” tiene carácter transversal y se viene insistiendo en enseñar formas alternativas para la resolución de conflictos sin que se ejecute en la práctica dichas orientaciones o exhortaciones en la ley.

Por otra parte, la Ley 1732, establece la cátedra de la paz con carácter obligatorio para todas las instituciones educativas del país, y el decreto 1038 del 2015 por el cual se reglamenta la cátedra de la paz: Establecen una cátedra que fortalezca la formación ciudadana basada en los derechos humanos y democracia para la construcción de una sociedad pacífica, razón por la cual cobra importancia la formación en gestión del conflicto dirigida a toda la comunidad educativa, puesto que el congreso en su intento de reglamentar la cátedra busca fomentar una formación cívica para la participación democrática pacífica y en paz.

Asimismo, la Ley 1620 (2013), crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar y la ley 1965 del 11 septiembre del 2013, por medio de la cual se reglamenta la ley 1620. En el marco de la gestión de una convivencia pacífica y la resolución de conflictos en aras de garantizar los derechos de los niños y adolescentes, se establece el comité de convivencia escolar en cada institución para atender los conflictos que por su naturaleza y origen den lugar a un tratamiento disciplinario y sancionatorio con fines pedagógicos, de igual manera busca prevenir la violencia escolar en todas sus formas.

De igual modo, el Decreto No. 1075 (2015), presenta un compendio de todas las normas del sector educativo: En sus artículos 2.3.3.1.4.4. reglamento o manual de convivencia, artículo 2.3.3.1.5.6 funciones del Consejo Directivo, artículo 2.3.3.1.6.5 servicio de orientación, artículo 2.3.3.5.8.1.3 propósito y características del servicio educativo en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescente (SRPA), Ruta de atención integral para la convivencia escolar, artículo 2.3.5.4.2.1. Garantía de derechos y aplicación de principios y el artículo 2.3.5.4.2.12. Garantía del restablecimiento de derechos. Reglamenta la prestación del servicio de atención y resolución de conflictos por parte de las autoridades escolares, respetando los derechos humanos y garantizando

el debido proceso, el restablecimiento de derechos, per se formar a los estudiantes en las competencias necesarias para la resolución de conflictos dentro y fuera de las instituciones

De otro modo, es necesario mencionar los decretos presidenciales asociados a la pandemia de la Covid 19, entre ellos el Decreto Presidencial No. 637 de mayo de 06 2020, por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio. El No. 005 de marzo de 25 2020, emanada por el Ministerio de Educación Nacional que enuncia las orientaciones para la implementación de estrategias pedagógicas de trabajo académico en casa y la implementación de una modalidad de complemento alimentario para consumo en casa, y el memorando N° 006 de abril 27 de 2020, por la cual se dictan disposiciones para la modalidad trabajo en casa de las instituciones educativa del departamento.

En cuanto al manual de convivencia, se menciona al comité de convivencia escolar, en el literal d, “Instalar mesas de conciliación para la resolución pacífica de conflictos. Internamente se establece en el manual las leyes y decretos que regulan diferentes aspectos, sin embargo, se aplican pocas o ninguno, dando lugar a falencias y problemáticas reiteradas en materia de convivencia escolar y actos de violencias frecuentes por falta de aplicación de las normas esbozadas en el contexto de la institución educativa Monseñor Diaz Plata, en el municipio de el Tarra, región del Catatumbo.

3. Diseño Metodológico

La metodología a utilizar en las distintas investigaciones representa el cuerpo esencial del estudio, debido a que permite comprender el enfoque que sustenta el problema planteado, así como la forma en la cual será abordado. En este sentido, en la presente investigación se plantea construir un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia. En adelante, en este capítulo, se ocupa del momento metodológico de ese mismo objeto, para, de esta manera, lograr confrontar la visión teórica del problema con los datos de la realidad.

3.1 Tipo y diseño de Investigación

La preocupación, en esta parte del trabajo, es indagar en contextos naturales, es decir, en analizar datos tomados tal y como se encuentran en la realidad. Esto quiere decir que se seleccionaron para el análisis aquellos textos extraídos de las entrevistas y observaciones de un contexto específico, como lo es el aula de clase de educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata. Puesto que el propósito como investigador, siguiendo a Martínez (2000), es observar el fenómeno, pero no para transformarlo sino para hacer interpretaciones, es preciso señalar que el estudio se apoya en datos reales por lo que el tipo de investigación es cualitativa.

El uso y justificación de la etnografía, en esta investigación, está sustentado en la descripción analítica de los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz en el ámbito social y educativo de la educación básica secundaria y media en el Colegio Monseñor Díaz Plata.

La preocupación fundamental del etnógrafo, a decir de Frasco (2016), quien coincide con Goetz & Lecompte (1988), es el estudio de la cultura. Desde una dimensión práctica, siguiendo a Jirón & Imilan (2016) y Ingold (2017) se conceptualiza la etnografía como una forma de investigación social. La misma se caracteriza por un “fuerte énfasis en la exploración de la naturaleza de un fenómeno social concreto, antes que ponerse a comprobar hipótesis sobre el mismo” (Jirón & Imilan, 2016, p.18).

Se quiere indicar también que esta investigación se apoya en un Estudio de Casos con el propósito de llevarla a feliz término, por cuanto este enfoque permite seleccionar aquellos informantes cuyas entrevistas sean más significativas. De tal manera que, para la selección de la muestra se sustenta en un Estudio de Casos, que, en palabras de Buendía, Colás & Hernández (1998) es “una forma de elección de sujetos u objetos para ser estudiados y proporciona especial atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidas a través de la selección de algunos casos” (p.257).

De igual manera, esta investigación cualitativa, enfocada en un diseño Etnográfico sirve de soporte a una modalidad de investigación, para la elaboración de una proyectiva, tal como lo plantea Barrios (2006) que, en este caso, se pretende construir un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia. Con relación a ello, Barrios (2006), destaca que un proyecto factible “consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p.21).

3.2 Categorías Preliminares

Tabla 1. Categorías y subcategorías preliminares

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Gestión de conflictos	Tipos de conflictos Convivencia escolar Bases legales para la gestión de conflictos
Cultura de Paz	Actitud Formación en valores en estudiantes

3.3 Descripción del Contexto, Acceso al Campo y los Participantes

3.3.1 Contexto. El contexto de investigación está delimitado a educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata. Esta institución educativa está ubicada en la carrera 17 N° 12 – 29 barrió el Tarrita, Catatumbo, municipio El Tarra, Norte de Santander. Es de carácter oficial y ofrece los niveles de Preescolar, Básica, Media y Media Técnica e imparte una educación integral, que permita a los estudiantes convertirse en personas útiles a la sociedad.

Con respecto a la gestión de conflictos en la institución educativa se debe crear un ambiente propicio y unas condiciones básicas para que el conocimiento sea producido, partiendo de la práctica de valores. Todo ello, debe producir una educación, que satisfaga las necesidades básicas educativas en todos los estudiantes, que enfatice los procesos de aprendizaje en el desarrollo del pensamiento y las habilidades necesarias para seguir aprendiendo como son: el razonamiento lógico y matemático, habilidades comunicativas, la capacidad de identificar y resolver problemas, valoración de la cultura, creación y aplicación de ciencia y tecnología, capacidad para trabajar en grupo y formación de personas íntegras. Para poder desarrollar el proceso educativo en la institución educativa Colegio Monseñor Díaz Plata, tiene en cuenta los fundamentos definidos

para la educación colombiana.

3.3.2 Acceso al campo. Para el acceso al escenario, el primer paso es concertar una reunión con el Rector de la Institución Educativa. En dicha reunión se entregó una comunicación, solicitando el permiso necesario para llevar a cabo el estudio planteado. En esta primera reunión el investigador explicó los motivos de la investigación y los criterios de selección de educación básica secundaria y media. Además, se notificó que el estudio requería entrevistas y observaciones por lo cual es necesario entrar al aula por un periodo de tiempo que depende de la calidad en la recolección de los datos. Es importante mencionar que, motivado a la pandemia del Covid-19, algunas actividades fueron efectuadas de manera virtual.

3.3.3 Informantes clave: caracterización y criterios de selección. Para el desarrollo de esta investigación se abordó informantes; rector, docentes, estudiantes y padres de familia de educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata. Como esta investigación requiere de selección de los participantes se toma en consideración el Estudio de Casos como enfoque para la selección de los informantes clave; por ello, el grupo de docentes, padres de familia y estudiantes participantes se adscribe a la denominada muestra intencional, de acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014). En tal sentido, de los docentes se seleccionaron dos (2) de los que demostraron mayor disposición a colaborar, dos (2) padres de familia y dos (2) estudiantes. Además de ello, la selección de seis sujetos, se sustenta en los planteamientos de Buendía et al (1998) y Calsamiglia & Tusón (1999), quienes refieren que el tamaño de la muestra depende de cuál sea el propósito del análisis, además, es necesario organizar el conjunto de datos en proporciones manejables para poderlo explorar. Es decir que se busca una forma de obtener información relevante, sin necesidad de acudir al análisis completo de todos los participantes.

Entonces, tomando en consideración las ideas de Murcia & Jaramillo (2000) y Méndez (2006), la selección de los informantes se realizó de acuerdo con los siguientes criterios: a) pertenecen a educación básica secundaria y media, b) los de mayor disposición con la investigación y c) de los estudiantes se seleccionó un hombre y una mujer. Cabe destacar que todo investigador, por ética profesional, debe guardar la confidencialidad de la información utilizando pseudónimos, en este caso se les atribuye a los informantes clave, códigos que garantizan la confidencialidad del estudio: Rector -R, los docentes fueron codificados como D1 y D2, los estudiantes fueron codificados como E1 y E2; los padres de familia como P1 y P2. y A continuación se describen los informantes claves:

Tabla 2. Caracterización del rector

N°	Código	Sexo	Asignatura	Tiempo de servicio	Título (s)
1	R	M	Directivo	27 años	Licenciado y Esp.educación

Tabla 3. Caracterización de los informantes docentes

N°	Código	Sexo	Asignatura	Tiempo de servicio	Título (s)
1	D1	F	Biología	20 años	Licenciada en Educación Básica
2	D2	M	Matemáticas	20 años	Licenciado en Matemáticas

Tabla 4. Caracterización de los informantes estudiantes

N°	Código	Sexo	Edad	Grado	Lugar de nacimiento
1	E1	F	16	Decimo	El Tarra
2	E2	F	16	Once	El Tarra

Tabla 5. Caracterización de los informantes padres de familia

N°	Código	Sexo	Edad	Nivel Educativo	Parentesco con el alumno
1	P1	F	39	Profesional	Madre
2	P2	M	36	Profesional	Padre

Finalmente, se menciona que el proceso de investigación en el contexto se realizó en un periodo de tiempo de tres meses, desde el mes de febrero hasta el mes de abril del año 2021.

3.4 Técnicas para la Recolección de Información

Según Barrios (2006) y Hernández et al (2014), entre las técnicas más frecuentes para la investigación cualitativa se tienen la observación y la entrevista. Las técnicas referidas se concretan a través de instrumentos, que, en definitiva, son los que permiten captar las características y comportamientos particulares de los objetos o fenómenos a evaluar, analizar o caracterizar. De tal manera que, en la presente investigación se asumen como técnicas la observación y la entrevista y los instrumentos pertinentes a cada una de ellas, tal como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas	Instrumentos	Materiales/equipos
Observación	Guion de observación	Papel y lápiz (formato) Cuaderno de notas Grabador
Entrevista	Guion de entrevista	Copia del instrumento Papel y lápiz (formato) Cuaderno de notas Grabador

La observación:

Según Hernández et al (2014) y Martínez (2013), la observación es la técnica que permite obtener datos significativos sobre un fenómeno o acontecimiento, tal y como éste se produce. Los propósitos de la observación en este estudio están relacionados con: a) obtener cantidad de información y de los acontecimientos que se generan en el aula durante los momentos de observación; b) Centrar el foco de atención en los hechos de la temática, c) Describir y explorar la dinámica de aula para conocer lo que sucede en ese espacio con respecto al tema de estudio; d) capturar el conjunto de lo que sucede en el aula, para ello se procura captar los procesos de manera natural, e) explorar la forma de organización de los grupos de estudiantes, los sistemas de comunicación y todo aquello que permita revisar las unidades de estudio.

Para ello en este estudio se utilizó la observación participante, pues ésta, tal como lo plantea Martínez (1999), permite sumergirse en una observación que responde a quién, qué, dónde, cuándo, cómo y por qué ocurren los hechos, con la intención de captar los detalles importantes del evento observado. Debido a que el investigador conoce la institución donde se desarrolló la recolección de los datos, se recogió la información, mediante procesos de observación, tanto en forma directa como indirecta (la observación y conversa informal del investigador). Las observaciones directas se realizaron con un guion de observación con la intención de focalizar la mirada hacia las interacciones de los estudiantes y profesores.

Guión de observación:

Para este estudio se utilizó un guion de observación con la finalidad de focalizar la observación en el aula de clase. De acuerdo con Hernández et al (2014) se contó con dos observadores (el investigador y un auxiliar de investigación) lo cual permite "...evitar sesgos

personales y tener distintas perspectivas” (p.403). Al analizar las características de un guion de observación, Hurtado & Toro (1998), Goetz & Lecompte (1988) y Martínez (1999) coinciden en que el mismo constituye una guía que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Entre los elementos caracterizadores del guion de observación, el mismo permite obtener información de los hechos tal y como ocurren en la realidad, percibir formas de conducta que en ocasiones no son relevantes para los objetos observados. El guion de observación está conformado por dos secciones: pautas generales a seguir antes, durante y después de la observación y la guía de observación (ver anexo 1).

La entrevista:

Siguiendo a Rodríguez, Gil & García (1999), la entrevista es una conversación entre el investigador y los entrevistados (docentes, padres de familia y estudiantes) para obtener la información sobre el tema que interesa. Hernández et al (2014) menciona que la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta. Esta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). La experticia en la elaboración y reelaboración de las preguntas constituye la base para recabar la información requerida en una investigación. Las entrevistas se clasifican en semiestructurada, estructurada, entrevista en profundidad y entrevista de grupo. En la presente investigación se asume la entrevista semiestructurada a través de un guion de entrevista.

Guión de entrevista:

En el desarrollo de la investigación se entrevistó siguiendo un guion al rector, los docentes, padres de familia y estudiantes seleccionados para indagar sobre las metodologías, las prácticas de aula con énfasis en la gestión de conflictos. Tal como lo expresa Hernández et al (2014) la

planificación del guion para la entrevista es muy importante pues permite al entrevistador, a través de preguntas abiertas, ahondar en las respuestas agregando los por qué y otras preguntas que complementarían la información. Se optó por las preguntas abiertas debido a que estas ofrecen la posibilidad de que el entrevistado pueda solicitar aclaratorias y/o ejemplificaciones que clarifiquen los puntos de vista del encuestado. Las entrevistas se efectuaron de manera virtual y/o por llamada telefónica motivado a la pandemia que se vive a nivel mundial. El guion de entrevistas cuenta con dos partes: datos de identificación, e interrogantes relacionadas al tema de estudio (ver anexo 2).

Validez de los instrumentos:

En esta investigación, y dado el paradigma epistemológico que sigue la misma, se utilizó la validez de Contenido. Este tipo de validez para Rodríguez et al (1999), Balestrini (2006) y Hernández et al (2014) no se expresa en resultados cuantitativos, ya que es una cuestión de juicio. El procedimiento frecuente se conoce como Juicio de Expertos. Para ello se entregará los instrumentos y el formato de información a validar a Magister o doctores. Luego se recoge y analiza cada una de las informaciones aportadas por los expertos, buscando las semejanzas y discrepancias, entre el total de expertos, con el fin de reformular el instrumento para proceder a validarlo (ver formatos en anexo 3).

3.5 Fases de la Investigación

Las actividades de este estudio están orientadas a dar cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos contemplados. Por lo cual se presenta cada una de las fases de la investigación con sus actividades, la cual se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio. Estas fases son: 1) acceso al

campo y reconocimiento de la situación inicial 2) diseño de los instrumentos, 3) aplicación de los instrumentos y 4) análisis de resultados que conduce a la triangulación y reflexión de la acción.

Tabla 7. Fases de investigación

Fase	Actividades
Primera fase. Acceso al campo o reconocimiento de la situación inicial.	Selección del tema y planteamiento del problema. En este momento se procede a seleccionar el tema, plantear el título tentativo, elaborar el planteamiento del problema, elaborar la justificación y los objetivos. Se procede a la elaboración del marco teórico y metodológico donde se caracterizan a los informantes de la investigación.
Segunda fase. Diseño de los instrumentos.	Esta actividad consiste en diseñar los instrumentos para conocer la realidad investigativa.
Tercera fase. Aplicación de los instrumentos	Durante esta fase se desarrollaron las actividades de revisión de los instrumentos por expertos y se procede a la aplicación para lo cual se siguen las indicaciones pertinentes.
Cuarta fase Hallazgos Triangulación y reflexión	Se desarrolló el proceso de análisis de los hallazgos que conducen a la reflexión que produce la aplicación de los instrumentos y el de todo el proceso investigativo. Todo lo cual lleva a la elaboración de una propuesta de lineamientos y la triangulación de los hallazgos. Luego se procede a la elaboración de las conclusiones y elaboración del informe final.

3.6 Procesamiento y Análisis de los Resultados

Por cuanto el foco de interés en este estudio etnográfico lo constituyen las partes discursivas, siguiendo a Martínez (2013) y Hernández et al (2014) la categorización y, posteriormente, la triangulación, constituyen las actividades de análisis básicas en el análisis de los datos. Es por ello, que la información obtenida durante el desarrollo de la investigación se analizó e interpretó a partir de las transcripciones de las entrevistas y las observaciones realizadas en las aulas de educación básica secundaria y media de la institución educativa Monseñor Díaz Plata. Luego de recolectada la información se generó subcategorías deductivas y emergentes para dar cabida a las categorías principales del análisis.

Para ello, se tomó las ideas de Martínez (2004), por cuanto para realizar este proceso se transcribieron las grabaciones de las observaciones y entrevistas, para la categorización, a través de los siguientes pasos: a) organizar las entrevistas en párrafos a partir de cada interrogante, b) leer bien las entrevistas sacando las palabras más relevantes y significativas, c) organizar las observaciones en segmentos y ordenar para mayor facilidad durante el análisis, y d) categorizar y subcategorizar con un término o expresión el contenido.

Luego de generar las categorías de investigación y a partir de las contribuciones de Goetz & Lecompte (1988) y Martínez (2000) se procedió a la triangulación, donde se compara la observación, las entrevistas y los aspectos teóricos, para determinar si se corrobora o no la pregunta de investigación. En esta investigación, luego del proceso de triangulación, se hizo una reflexión por parte del investigador, que llevó al diseño de una propuesta y aspectos conclusivos.

3.7 Descripción de la Propuesta sobre un Modelo de Gestión del Conflicto Como Componente de la Cultura de Paz

La enseñanza media constituye un eslabón en la cadena escolar que se inicia en el preescolar y culmina, para muchos, con la obtención del título universitario. Un factor determinante de la educación se logra cuando ésta permite acceso a una clase mejor diseñada y la oportunidad de aprender de manera diferente, para lo cual los profesores necesitan recibir la capacitación adecuada y apoyo técnico permanente.

En ese sentido, se construyó un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia. Este modelo se constituye en un aporte para la reflexión en torno a las prácticas pedagógicas para la gestión de

conflictos que les permita ver los conocimientos, percepciones, convivencia y representaciones, que deriven en intervenciones que respondan a las inquietudes y necesidades de los estudiantes. El mismo busca: a) brindar orientaciones a los docentes en la elaboración de sus planes de clase que tomen en cuenta contenidos para la gestión de conflictos, b) propiciar la generación de escenarios educativos enriquecidos por propuestas educativas interactivas, y c) apoyar la gestión docente a partir de ideas dinamizadoras de sus prácticas que le lleven a una gestión operativa de los conflictos como componente de la cultura de paz.

3.8 Criterios de Rigurosidad de la Investigación

Rodríguez et al (1999) y Martínez (2004) establecen algunos criterios para obtener la rigurosidad de los estudios cualitativos. De tal manera, que estos autores coinciden que una investigación tendrá un alto nivel de rigurosidad en la medida en que sus resultados relacionen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la situación estudiada. En efecto, este estudio posee un alto nivel de rigurosidad en términos de validez y confiabilidad que se deriva del modo de recoger la información y de las técnicas de análisis que se utilizaron. Por cuanto los datos recolectados serán revisados, comparados y analizados de manera continua. Además, el investigador hará ajustes a las entrevistas y a las observaciones.

De tal modo que, siguiendo a Rodríguez et al (1999) y Martínez (2004) se tomaron en consideración los siguientes aspectos para que el estudio adquiriera rigurosidad científica: a) recoger y cotejar la información en diferentes momentos del proceso, b) analizar bien la realidad observada en función de la posición, el estatus y el rol que el investigador ha asumido dentro del grupo, c) contrastar la información de las entrevistas con las

observaciones, d) usar categorías lo más concretas y precisas posibles, e) pedir la colaboración de los sujetos informantes, f) utilizar todos los medios técnicos disponibles en la actualidad para conservar la realidad presenciada, g) identificar claramente a los informantes, h) precisar los métodos de recolección de la información y de su análisis, i) efectuar, al final del estudio, la triangulación.

3.9 Dimensión Ética

Las prácticas de investigación deben incluir la dimensión ética que permita la crítica, la discrepancia y la diversidad de conceptos dentro de una discusión que valore el consenso, pero que reconozca que desde el disenso se pueden descubrir nuevas alternativas y posibilidades. Las investigaciones no deben ser mecanismos de persecución o de contar una realidad no existente. Una de las primeras y principales implicaciones éticas de la investigación está referida a las relaciones de confidencialidad. Pues el investigador mantendrá aislados los datos, además usó códigos para referirse a los entrevistados.

Teniendo en cuenta la clase de investigación inicialmente se planteó solicitar por escrito a la institución educativa un permiso el cual acceda ingresar a las instalaciones y contactar personal docente, representantes y estudiantes. Seguidamente a cada informante se le solicitó su consentimiento para la participación en la investigación. Finalmente, los datos obtenidos son de uso exclusivo académico personal y si el colegio está interesado podrá implementar los resultados de la investigación previa autorización del investigador.

4. Resultados

4.1 Consideraciones Preliminares

Luego de culminado el trabajo de campo y el proceso de acercamiento a la realidad investigada con el uso de las técnicas de recolección de información, en este caso, los guiones de observación y los de entrevista, realizadas a los informantes clave, se procede a la fase de análisis de los datos, para describir e interpretar los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz en el ámbito social y educativo de la educación básica secundaria y media; lo cual permitirá elaborar una propuesta alternativa para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte De Santander, Colombia.

En este sentido, se puede decir que, en la investigación cualitativa, (tipo de investigación en este estudio), dicho análisis consiste en construir y reconstruir con la mayor aproximación posible, una realidad holística e integral, de modo cómo es percibida por quienes interactúan en la misma para arribar a subcategorías y categorías deductivas y/o emergentes.

De tal manera, que esta sección del informe da cuenta de los resultados de la investigación y se estructura del siguiente modo: a) en primer término se organizan los hallazgos de las tres observaciones de clase, para arribar al proceso de selección de subcategorías y categorías deductivas y emergentes; b) luego, se establecen las entrevistas al rector, docentes, estudiantes y padres de familia y el proceso de selección de subcategorías y categorías deductivas y emergentes; d) organización de esquemas con las categorías preliminares, selectivas y emergentes que surgieron producto de las observaciones y entrevistas; e) presentación del proceso de triangulación que permite describir e interpretar los conflictos y la gestión de estos,

como componente de la cultura de paz, f) reflexiones del investigador y g) propuesta alternativa para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte De Santander, Colombia.

4.2 Hallazgos y Categorización

La investigación requiere ahora la realización de la actividad analítica e interpretativa de los hallazgos, que emergieron tanto de los incidentes observacionales, como de la información obtenida de las entrevistas. De tal manera, que en este capítulo se evidencia la puesta en acción de los aspectos explicados en el diseño metodológico, es decir, se sistematiza cada uno de los hallazgos para categorizarlos. Con respecto a ello, siguiendo a Corbin & Strauss (2002), el primer paso consistió en “la simplificación o selección de información para hacerla más abarcable y manejable” (p.23).

Las tareas de reducción de datos constituyen procedimientos racionales que habitualmente consisten en la categorización; identificando y diferenciando unidades analíticas de significado. Entonces en cada unidad analítica de estudio siguiendo a Corbin & Strauss (2002), se obtienen “relatos textuales que dan paso a lo que los autores denominan codificación axial, la cual se constituye en un proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías” (p.134). Para ello, se tomaron las categorías preliminares y se revisó si las mismas surgieron en la revisión de los hallazgos; o si por el contrario aparecieron categorías deductivas y emergentes en la observación de las subcategorías que germinaron del análisis mediante las permanentes exploraciones al material de trabajo.

Para ello, se trabajó de la siguiente manera:

- a) En función de la información se procedió a realizar un proceso de subcategorización que consiste en localizar aquellas expresiones que coadyuven a sistematizar la riqueza de la información proporcionada.
- b) A esta subcategorización se le denominó subcategorías deductivas.
- c) Se analiza la información para seleccionar aquellas subcategorías significativas relacionados directamente con el tema objeto de estudio y subcategorías que fueron denominadas emergentes para estudios futuros.
- d) Luego, nuevamente, se reorganiza la información obtenida para la construcción de categorías de mayor nivel, denominadas categorías selectivas o deductivas. La categorización, según Corbin & Strauss (2002) es la herramienta más importante del análisis cualitativo, y consiste en clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico con significado.
- f) Posteriormente, se tomaron para los análisis aquellas categorías deductivas que aparecieron y que son altamente significativas. Otras categorías emergentes podrán dar información para trabajos futuros. Todo ello, como la plantea Corbin & Strauss (2002) quienes mencionan que el investigador puede organizar cualquier cambio (durante la revisión de los hallazgos) en las categorías previas si es necesario y si las nuevas categorías son significativas.

Según Goetz & Le Compte (1988), el proceso de categorización es fundamental, en tanto permite la determinación de las propiedades y atributos que comparten las unidades de datos de una categoría. De este modo, una categoría, para Coffey & Atkinson (1996) “consiste en

recuperar y agrupar fragmentos de datos para crear categorías respecto de aquello que tienen en común algún elemento o propiedad que los vincula a una idea o concepto particular” (p.27).

Es decir, toda categoría viene a ser un elemento conceptual que emerge en cada unidad analítica de estudio y que lleva a la triangulación. Tal como ya se mencionó, para realizar la categorización, el autor de este estudio se apoya en Coffey & Atkinson (1996), Goetz & Le Compte (1988), Martínez (2000) y Corbin & Strauss (2002), en torno al procedimiento práctico para realizar la actividad organizativa de la información mediante las categorías a través de unidades analíticas.

Todo este proceso se organiza, para la observación y entrevistas en segmentos (S) textuales (párrafos) agrupados del 1 al último que surja; de donde se extraen frases significativas que llevan a las subcategorías. Es decir que, siguiendo a Corbin & Strauss (2002), consiste en separar segmentos que hablan del mismo eje temático para encontrar fragmentos de diversa extensión.

Para ello, se separaron, la observación y las entrevistas realizadas a los informantes. Cada una de estas herramientas (observación y entrevistas) permitieron organizar las unidades analíticas de estudio, siguiendo los postulados de Goetz & Le Compte (1988) y Martínez (2000); esto con la finalidad de obtener una mejor interpretación de los resultados obtenidos con los instrumentos. Entonces, siguiendo a Goetz & Le Compte (1988), se obtienen tres unidades de análisis que permiten una selección de categorías finales, producto de la obtención de subcategorías deductivas relacionadas con los propósitos del estudio, para la triangulación.

Estas unidades analíticas son: Unidad analítica 1. Una mirada al objeto de estudio a partir del guion de observación. Unidad analítica 2: un encuentro con el Rector. Unidad analítica 3: Un encuentro con los docentes producto del guion de entrevista. Unidad analítica 4: Un encuentro

con los estudiantes. Unidad analítica 5: Un encuentro con los padres de familia.

4.2.1 Unidad analítica 1. Una mirada al objeto de estudio a partir del guión de observación. Dado que este estudio se sustenta en la etnografía, que según Goetz & Le Compte (1988) permite el análisis del modo de vida de un grupo de individuos mediante la descripción de los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz en el ámbito social y educativo de la educación básica secundaria y media en el Colegio Monseñor Díaz Plata. Para ello, fue necesario observar sesiones de clase virtuales a tres docentes que mostraron disposición a colaborar con el estudio, observación que se desarrolló sin mayores inconvenientes. Esto permitió tener en cuenta algunas de las cosas que dicen y hacen en torno a sus prácticas pedagógicas, claro está que desde la virtualidad. A continuación, se presenta, segmentos textuales de tres registros de observación, de los cuales surgieron frases significativas para extraer subcategorías deductivas.

Observación al docente 1 - D1:

Tabla 8. Guión de observación al docente número 1- D1

Código del docente observado	D1		
Sexo	M		
Observador	Investigador		
Fecha	6 de mayo 2021		
Hora de inicio: 7:00 am	Hora de culminación: 10:00 am		
Grado	Octavo		
Asignatura	Ciencias sociales		
N°	Segmentos textuales del registro de observación	Frases significativas	Subcategorías deductivas
1	A las 7: am se inicia la clase virtual con asistencia remota, se desarrolla con una comunicación a través de los grupos de WhatsApp, en primer término, el profesor se dirige al grupo y da la apertura de la clase con el saludo y bienvenida. Acto	Saludo de bienvenida. Asistencia a los estudiantes con escritura de su nombre completo. Instrucciones para el	Interacción social Normas Escritura Seguir instrucciones Herramientas tecnológicas

Código del docente observado	D1		
Sexo	M		
Observador	Investigador		
Fecha	6 de mayo 2021		
Hora de inicio: 7:00 am	Hora de culminación: 10:00 am		
Grado	Octavo		
Asignatura	Ciencias sociales		
N°	Segmentos textuales del registro de observación	Frases significativas	Subcategorías deductivas
	seguido se comienza tomando la asistencia a los estudiantes se les pide escribir su nombre completo para que se entienda la asistencia. Posteriormente se les pide a los estudiantes que cuentan con wifi ingresar al link de la clase a través de Google Meet, y simultáneamente se carga la guía de trabajo académico al grupo de WhatsApp; entonces la explicación se da por los dos canales, el primero en el grupo de WhatsApp a través de audios, videos, imágenes y demás información de apoyo, tales como lecturas en páginas web, videos online y otros; para el segundo grupo de estudiantes que ingresa a través de Google Meet, se realiza una actividad más interactiva, desde la explicación a viva voz, se inicia saludando, se les pide a los estudiantes encender su cámara, y luego de verificado, se toma la asistencia de los que se encuentran presente, luego les comparto la guía.	<p>ingreso a la clase.</p> <p>Explicación de la clase por WhatsApp y Google Meet.</p> <p>Para el grupo de WhatsApp se trabaja con audios, videos e imágenes.</p> <p>Con Google Meet la clase es interactiva.</p> <p>Compartir de la guía por parte del docente.</p>	
2	El profesor hace mención al tema de la clase, señala que al finalizar entregará los resultados de una evaluación realizada con anterioridad. Hace preguntas sobre el tema que se viene desarrollando, enseguida usando la herramienta PowerPoint explica la guía de trabajo, conceptos y luego realiza conversatorios sobre las dudas que tienen los estudiantes, es una interacción dinámica y constante por una hora,	<p>Entrega de resultados de evaluación.</p> <p>Hace preguntas</p> <p>Explica la guía de trabajo.</p> <p>Conversatorios sobre las dudas que tienen los estudiantes.</p>	<p>Evaluación Técnica de la pregunta.</p> <p>Explicación del docente.</p> <p>Conversatorios.</p>
3	D1 conceptualiza el tema y explica a través de esquemas.	Construcción de esquema.	Forma de enseñanza
4	El profesor va haciendo una recopilación de clases anteriores y genera algunas preguntas. Luego, los estudiantes comienzan a desarrollar la guía y las dudas que vayan surgiendo, el estudiante	<p>Recopilación de clases anteriores.</p> <p>Preguntas</p> <p>Los estudiantes desarrollan la guía.</p>	<p>Forma de enseñanza Técnica de la pregunta.</p> <p>Formas de enseñanza.</p> <p>Uso de tecnología.</p>

Código del docente observado	D1		
Sexo	M		
Observador	Investigador		
Fecha	6 de mayo 2021		
Hora de inicio: 7:00 am	Hora de culminación: 10:00 am		
Grado	Octavo		
Asignatura	Ciencias sociales		
N°	Segmentos textuales del registro de observación	Frases significativas	Subcategorías deductivas
	las comenta por mensaje de texto o por audios, así transcurre la jornada, y para finalizar se realizan preguntas, se comentan dudas e inquietudes.	Las dudas se comentan por mensaje de texto o por audios. Se realizan preguntas, se comentan dudas e inquietudes.	
4	El profesor da unas instrucciones para trabajar en pequeños grupos: menciona que se utilizará un material de apoyo, la guía que ya les compartió.	Instrucciones para el trabajo en pequeños grupos. Material de apoyo.	Trabajo en grupos Guías de apoyo
5	A los estudiantes se les pregunta que les pareció la clase y se da por termina la clase a las diez de la mañana. Con los estudiantes que reclaman la guía impresa, con ellos en esa jornada escolar se le atienden llamadas telefónicas para aclarar dudas y preguntas sobre la guía.	Preguntas sobre la clase. Todo lo demás se atiende por llamadas telefónicas para aclarar dudas y preguntas sobre la guía.	Metodología de enseñanza

Tabla 9. Subcategorías y categorías deductivas que emergen de la observación al D1

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
Interacción social	Convivencia escolar
Normas	Convivencia escolar
Escritura	Proceso de enseñanza
Seguir instrucciones	Convivencia escolar
Uso de herramientas tecnológicas	Proceso de enseñanza
Evaluación	Proceso de enseñanza
Técnica de la pregunta.	Proceso de enseñanza
Conversatorios.	Proceso de enseñanza
Forma de enseñanza	Proceso de enseñanza
Trabajo en grupos	Convivencia escolar
Medios instruccionales.	Proceso de enseñanza
Metodología de enseñanza	Proceso de enseñanza

Tabla 10. Guión de observación al Docente 2 (D2)

Código del docente observado	D2		
Sexo	M		
Observador	Investigador		
Fecha	7 de mayo 2021		
Hora de inicio: 7:30 am	Hora de culminación: 10:00 am		
Grado	Quinto		
N°	Segmentos textuales del registro de observación	Frases significativas	Subcategoría deductiva
1	<p>Presentación de la clase y de los temas a tratar, como son mito y leyenda. Para ello se trabajó de manera remota utilizando WhatsApp o Google Meet. Por WhatsApp fueron atendidos 12 estudiantes y por Google Meet 15 estudiantes que estaban en línea, aunque al final de la clase, a las 10 am solo quedaban conectados 11.</p> <p>A los estudiantes que utilizan WhatsApp la profesora envió una guía y les dio instrucciones para su desarrollo a través de mensajes y audios. Ella les explicó que debían desarrollar la guía en enviarla al correo. Con el grupo de Google Meet trabajó de manera interactivo. La profesora saludó al grupo de estudiantes y verificó quienes estaban en línea y tomó asistencia.</p>	<p>Presentación de la clase y de los temas a tratar. Se trabajó de manera remota utilizando WhatsApp o Google Meet</p> <p>A los estudiantes que utilizan WhatsApp la profesora envió una guía y les dio instrucciones para su desarrollo.</p> <p>Con el grupo de Google Meet trabajó de manera interactiva.</p> <p>La profesora saludó al grupo de estudiantes y verificó quienes estaban en línea y tomó asistencia.</p>	<p>Actividades de enseñanza</p> <p>Herramientas tecnológicas</p> <p>Actividades de enseñanza.</p> <p>Guía de estudio</p> <p>Instrucciones</p> <p>Interacción docente y estudiantes.</p> <p>Normas de la clase.</p>
2	<p>Luego se explicó a los estudiantes conectados por Google Meet, lo que significa las palabras fantástico y la palabra historia.</p> <p>De la palabra fantástico la profesora comentó que es algo mágico, misterioso, fuera de la realidad, que causa miedo y asombro, mientras que de la palabra historia, que es un relato, un cuento, un mito, una leyenda y que se cuenta o se puede escribir.</p> <p>Algunos alumnos mencionaron que les gusta las historias.</p>	<p>Explicación a los estudiantes.</p> <p>Comentarios de estudiantes.</p>	<p>Actividades de enseñanza.</p> <p>Participación del estudiante.</p>
3	Luego la profesora envió dos preguntas que los	La profesora envió	Actividades de

Código del docente observado	D2		
Sexo	M		
Observador	Investigador		
Fecha	7 de mayo 2021		
Hora de inicio: 7:30 am	Hora de culminación: 10:00 am		
Grado	Quinto		
N°	Segmentos textuales del registro de observación	Frases significativas	Subcategoría deductiva
	alumnos debían responder luego de leer la leyenda El duende, lectura que ya debían haber leído. Los estudiantes duraron 20 minutos respondiendo dos preguntas asociadas al autor. Identificaron el autor.	una serie de preguntas que los alumnos debían responder.	enseñanza
4	Seguidamente la profesora envió las siguientes preguntas para que los alumnos la respondieran en casa, y enviar respuestas al correo: ¿Qué es un héroe? ¿Qué es un personaje sobrenatural? ¿El texto “El duende” es un mito o una leyenda? ¿Qué elementos fantásticos encuentras en El duende?	La profesora envió preguntas para que los alumnos la respondieran en casa.	Actividades de enseñanza.
5	Se pidió a los alumnos que vieran un video tutorial de 5 minutos y respondieron las siguientes preguntas: ¿De qué trata el mito? ¿Tiene algún parecido con la vida de cada estudiante? Se generó una conversa sobre el mito. Algunos alumnos participaban con ayuda de algún adulto que se veía cerca a la computadora a través de la pantalla.	Observar y escuchar un video tutorial. Conversatorio entre estudiantes y docentes. Los alumnos participaban con ayuda de algún adulto.	Actividades de enseñanza. Interacción docente – estudiantes. Participación del estudiante. Participación de la familia en actividades escolares,
6	Se pidió a los alumnos que hicieran lectura de una leyenda y elaboraran un comentario para enviarlas al correo de la profesora.	Lectura y comentario de los estudiantes para enviar por correo.	Actividades de aprendizaje.
7	Se concluyó la clase con los estudiantes que estaban conectados por Google Meet, la profesora y estudiantes se despidieron.	Conclusión de la clase	Normas de clase
8	La profesora comentó que los estudiantes que trabajan por WhastApp deben resolver la guía de la temática, se les apoya a través de mensajes de texto y audio.	Trabajo en casa con apoyo virtual.	Uso de herramientas tecnológicas.

Tabla 11. Subcategorías y categorías selectivas que emergen de la observación a los docentes 2

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
Actividades de enseñanza	Proceso de enseñanza
Uso de herramientas tecnológicas	Medios instruccionales
Guía de estudio	Medios instruccionales
Instrucciones	Convivencia escolar
Interacción docente y estudiantes.	Proceso de enseñanza
Normas de la clase.	Convivencia escolar
Participación del estudiante	Proceso de aprendizaje
Participación de la familia en actividades escolares.	Relación familia - escuela
Actividades de aprendizaje	Proceso de aprendizaje

Una vez que se ha culminado con la selección de subcategorías y categorías deductivas de los procesos observacionales, se presenta un resumen de subcategorías y categorías (preliminares y deductivas) que surgieron de la observación a los docentes.



Figura 4. Resumen de subcategorías preliminares y deductivas producto de la observación

4.2.2 Unidad analítica 2. Un encuentro con el rector para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz. Como se muestra a continuación:

Tabla 12. Guión de entrevista al rector

Código del rector	RII	
Sexo	M	
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño	
Fecha	28 de mayo 2021	
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
1	Investigador: El día de hoy nos encontramos con el señor rector. ¿Cuántos años lleva en la docencia, y particularmente en este colegio como rector? Rector: Entonces, dentro de la docencia, fui nombrado desde el año 1996, o sea que tengo aproximadamente 27 años de ser nombrado docente, y como rector voy a cumplir ya tres años en la rectoría.	Años de experiencia como docente y rector.
2	Investigador: Rector actualmente está vigente la ley 1732 de 2014, que establece la Catedra de paz. ¿Usted la conoce? Rector: Si, esto es uno de los proyectos transversales, pero desafortunadamente en la institución hasta la presente no se ha implementado para trabajar esta dicha catedra.	En la institución hasta la presente no se ha implementado la Cátedra de Paz.
3	Investigador: ¿La institución educativa cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos? Rector: Bueno en general, estrategias, estrategias en si como referentes no, pero el ideal es que se puedan solucionar la mayoría de este tipo de conflictos, siempre observando digamos, la pluralidad de los estudiantes, y en general que cada docente en su área y en su respectiva clase, pues tenga la oportunidad de irlas enfrentado y solucionando, ¿Por qué? porque es una de las estrategias que como docente debe implementar para que su clase o su hora de trabajo, sea una de las más significativa, que haya un momento en el cual los estudiantes transcurran dentro de la normalidad académica, y que no haya ninguna situación que enfrente algún conflicto o algún altercado entre los estudiantes.	No se cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar conflictos. Observar los conflictos Pluralidad de los estudiantes. Cada docente debería enfrentar y solucionar los conflictos. Los docentes deben evitar altercados entre los estudiantes.
4	Investigador: Señor rector ¿Cómo ha visto la relación entre los estudiantes y los docentes, se logra construir un	Cercanía entre docentes y estudiantes.

Código del rector	RI1
Sexo	M
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño
Fecha	28 de mayo 2021
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	ambiente adecuado para las clases? Rector: Si, (...), hemos observado, con mucho agrado que hay esa cercanía entre docentes y estudiante, y pues es una relación que hace que el ambiente escolar, sea un ambiente ameno, agradable y que se pueda trabajar de la mejor manera.
5	Investigador:¿Describa el desempeño del comité de convivencia escolar en la gestión de los conflictos? ¿Qué tipo de conflictos resuelve y con qué frecuencia? Rector: Bueno el comité de convivencia, como su nombre lo indica es el comité que se encarga de solucionar cada una de las actividades en cuanto a la disciplina o indisciplina de los estudiantes en la institución, pues está conformado por el señor rector, por el docente orientador, coordinador de disciplina, por un representante de padres de familia y por el representante de estudiantes, ellos pues tienen un papel muy significativo, porque son quienes se encargan de solucionar cada una de las dificultades que se presentan dentro de la institución, por lo general se atienden los casos tipo II y III, que son remitidos por los docentes a coordinación y de allí del trámite que se le dé en coordinación de disciplina, según la gravedad pues se remite al comité de convivencia, quien tiene esa facultad de citar a los padres de familia con los estudiantes involucrados en el conflicto, escuchar sus digamos descargos, y estar atento para tomar alguna decisión en cuanto a la indisciplina del joven, debido a la gravedad de la falta y de allí implementar, digamos una sanción orientadora, que va para mejorar la disciplina del estudiante, para corregir la falta, y especialmente para sentar como precedente que el ideal es que allá una convivencia pacífica y que haya pasado lo que haya pasado, el ideal es que el joven, reflexione, tome consciencia de los actos que cometió y haga un propósito de mejorar su situación de disciplina y especialmente tratar de vivir en un ambiente de paz con sus compañeros, y si fue alguna situación con algún mal entendido con algún docente, igual que esa relación sea lo más estrecha posible para que la convivencia escolar sea todo un éxito.

Código del rector	RII	
Sexo	M	
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño	
Fecha	28 de mayo 2021	
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
6	Investigador: ¿se le hacen seguimiento a los casos que se reciben en el comité? Rector: Claro, (...) si un estudiante comete un tipo de falta, entonces después de la orientación, (...) el seguimiento de ese caso, (...) se hace para que ese joven cambie sus actitudes, y especialmente pueda vivir dentro de la institución de la mejor manera.	El seguimiento se hace para que el estudiante que genera un conflicto cambie sus actitudes, y pueda vivir dentro de la institución de la mejor manera.
7	Investigador: ¿Cuál sería su ponderación para el trabajo del comité? Rector: Bueno entonces, sería que el comité trabaje de una manera articulada con los docentes, con padres de familia, y especialmente que sea un trabajo que tenga ese seguimiento a los estudiantes, ¿Por qué? Porque pues, el comité de convivencia es esa última instancia que resuelve la mayoría de los casos de indisciplina...	El comité debe trabajar de manera articulada para el seguimiento a los estudiantes.
8	Investigador: ¿tiene algún caso simbólico que nos pueda comentar? Rector: Bueno pues, en año anterior, un caso simbólico, que pues no lo percibíamos, se presentó a la salida de la institución, unas jovencitas pues e., de acuerdo a sus puntos de vistas, se agredieron en la salida de la institución, (...) y pues, eso hizo que tomáramos como punto de referencia, tener más escucha a las jóvenes, tener en cuenta cualquier alerta que se presente y poder tomar correctivo para que no se volvieran a presentar ese tipo de situaciones.	Unas jovencitas se agredieron en la salida de la institución. Escuchar más escucha a las jóvenes. Tomar correctivos para que no se presenten situaciones conflictivas.
9	Investigador: ¿Cuáles son los conflictos que más frecuenta el comité de convivencia? Rector: Bueno los conflictos que más se frecuentan en el comité de convivencia es siempre por lo general las agresiones físicas, a veces los jóvenes en este tiempo no se aguantan ni un cólico, llega alguien les dice una situación y en seguida ya contestan con una mala palabra, a veces no les gustó y en seguida, sin ni siquiera pensar si no se van de una vez al empujón al golpe, y después de que ya los escuchamos y le hacemos entender, se dan cuenta que fue un mal proceder que pues no debieron hacer eso, como no piensan en el instante sino van es actuando por el instinto (...)	Agresiones físicas. Malas palabras. Empujones. Golpes. Actuación por instinto.
10	Investigador: Para ampliar ese tema, ¿Cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes	Los empujones. Los golpes, a veces las agresiones

Código del rector	RII
Sexo	M
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño
Fecha	28 de mayo 2021
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	de la institución? Rector: Bueno, las formas más frecuentes, son los empujones, que los golpes, a veces las agresiones de palabras, e se insultan y ya eso va como quien dice, es la gótica que va llenando la copa, que al fin hasta estos chicos se revientan, ya empiezan a agredirse, y pues desafortunadamente vienen presentándose esos casos, hasta en este punto de la virtualidad hemos tenido que intervenir algunos jóvenes que saben utilizar su teléfono para las horas de clase, a veces no más en el mismo grupo, se cruzan comentarios inadecuados, hasta malas palabras se escriben, y hemos que intervenir en esas situaciones, porque se presta para que como el estudiantes y el grupo familiar intervenga, (...) y pues en la virtualidad también es un poco complicado solucionarlo porque algunos se excusan que no fue él, fue el celular del papá, de la mamá, del vecino (...).
11	Investigador: Los escenarios de conflictos cuando está el colegio funcionado en normalidad, es decir en la presencialidad, ¿Cuáles serían? Rector: Bueno, por lo general siempre los conflictos se presentan en las horas del descanso, y quienes intervienen periódicamente, son los docentes auxiliares de disciplina, que son quienes se encargan de colaborar en el recorrido por los alrededores, (...) se tropieza se enreda y golpea a otro, y el otro dice, no pues yo estaba quieto y resulta que llegó a pegarme, y enseguida empiezan los conflictos, o van por allí caminando y alguien dijo una mala palabra o una frase que no les gustó se regresan y empiezan el conflicto, por lo general siempre se presentan en la hora del descanso, (...) es una sociedad machista, en la que pues, los jóvenes siempre ven reflejada esa situación violenta y quieren solucionar todo a los golpes (...).
12	Investigador: En el caso del aula de clase ¿Cómo ha sido el manejo por los docentes de estos conflictos? Rector: Bueno cuando por X o Y razón un conflicto se desarrolla en el aula de clase, pues los docentes tienen la, en algunos casos tienen la precaución empezar a tomar el caso, pero otros en seguida inmediatamente lo remiten a coordinación de disciplina (...).

Código del rector	RII
Sexo	M
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño
Fecha	28 de mayo 2021
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
13	<p>Investigador: ¿Cuál es el conducto regular para estos casos?</p> <p>Rector: Bueno el conjunto regular es para la mayoría de estos casos, pues el docente que está en clase o que esta como auxiliar de disciplina, es el primero en que empieza a solucionar el caso, si ve que no hay solución que el conflicto está un poco grave entonces lo remite a coordinación de disciplina, el coordinador de disciplina reporta al caso, lo analiza, recibe el caso, lo analiza, y hay la solución entonces queda el caso allí, en caso tal que haya una gravedad que no se puedo solucionar entonces ya se remite al comité de convivencia, y luego si ya se estudia el caso, y se establece digamos una sanción correctiva, o una orientación.</p>
14	<p>Investigador: ¿usted fue agredido por un estudiante?</p> <p>Rector: No, en ningún caso.</p>
15	<p>Investigador: ¿los estudiantes adquieren competencias o habilidades necesaria para gestionar los conflictos entre ellos?</p> <p>Rector: Bueno, por lo general es lo más específico que se trata en las horas de ética y de religión, lo mismo en las clases de sociales, como ellos enfrentar esas situaciones de poder solucionar los conflictos entre ellos, el ideal es que ellos puedan antes de comenzar un conflicto, solucionarlo, siempre se les han insistido que para que haya un conflicto o una pelea, se necesitan dos y ellos lo saben, se les ha inculcado, que hay que estar atentos a no responder a una agresión a no dejarse provocar, (...).</p>
16	<p>Investigador: En este sentido ¿Considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución?</p> <p>Rector: Claro, es una situación bastante complicada porque hemos tenido casos de jovencitos y jovencitas que son siempre el problema en el aula de clase, en el descanso, cuando indagamos nos encontramos que vienen de una familia violenta, que el papá agrede la mamá, que vienen de situaciones de conflicto, y resulta que esos chicos pues traen eso y lo reflejan en la institución, en otros casos la separación de los hogares en esta, aquí en el municipio que es bastante frecuente,</p>

Código del rector	RII
Sexo	M
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño
Fecha	28 de mayo 2021
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	<p>cuando hay esas situaciones que los padres se separan, eso afecta también a los jóvenes y entonces algunos expresan esa situación de inconformidad aquí en la institución agrediendo a otros, tomándole el pelo, haciéndole bullying, y pues, lógico que eso hace que haya conflicto, como les decía anteriormente el entorno escolar es bastante complicado por las situaciones que se vienen presentando en los alrededores por los grupos al margen de la ley y si algunos chicos empiezan ya a irse relacionando con X o Y persona de esos entorno, y pues llegan con otros pensamientos, otra situación y son los primeros que empiezan a incrementar la violencia en la institución.</p>
17	<p>Investigador: ¿Usted hablaba de una sociedad machista, puede desarrollar esa parte? Rector: Bueno, pues en general el entorno del colegio del municipio del Tarra, una situación de machismo extremo se hace lo que diga el papá en la casa, y resulta que el papa lo propone y las mamás los patrocinan, ¿cómo así? Nos hemos tenido, hemos encontrado caso de jovencitos y jovencitas que especialmente los jóvenes, que cuando les corresponde el aseo en el aula de clase, no, el niño no hace aseo, vamos averiguar con la familia, a no, la mamá no deja que el niño haga aseo, porque es que las mamás son las que hacen aseo, que la que hace aseo en la casa es la hija, la niña porque los hombres no pueden hacer aseo, que porque entonces de pronto se vuelven gays, y no sé qué más, (...).</p>
	<p>Los estudiantes expresan la situación de inconformidad del hogar en la escuela, agrediendo a otros, tomándole el pelo, haciéndole bullying. Los estudiantes se relacionan con los grupos al margen de la ley y llegan al colegio con otros pensamientos, que ayudan a incrementar la violencia en la institución.</p>
18	<p>Investigador: Es decir ¿Qué esa cultura machista y de violencia afecta realmente la institución? Rector: Claro, lógico, porque es que los chicos vienen con una mentalidad e violenta (...) entonces ya quieren imponerse los más fuertes, quieren hacer en el salón lo que ellos digan, y que se haga la voluntad de ellos, los más fuertes del salón.</p>
	<p>En la familia de los estudiantes predomina concepciones machistas, donde el hombre no debe hacer oficios del hogar. El machismo no solo proviene del hombre sino también de la mujer.</p>
19	<p>Investigador: ¿Cómo ha sido su relación con los alumnos, docentes y con la comunidad educativa en general? Rector: Bueno, mi relación con los docentes pues ha sido una relación muy amena, (...) para poderlo</p>
	<p>Rector como orientador con capacidad de escucha en la búsqueda de calidad.</p>

Código del rector	RII
Sexo	M
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño
Fecha	28 de mayo 2021
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	escuchar, para poderlo orientar, y así lograr de que haya un cambio de mentalidad y podamos lograr que esa educación que se imparte en la institución sea de calidad y que sea para el mejor agrado de la comunidad educativa.
20	Investigador: ¿ha habido problemas entre los docentes y los estudiantes en cuanto a la convivencia? Rector: No, hay casos esporádicos, algún mal entendido, pero que haya dificultades grandes no, pero por lo general los chicos tienen su rebeldía, se dejan orientar, y no hay ningún tipo de situación se haya visto a digamos involucrado un docente en cuanto a indisciplina, (...).
	Los problemas entre los docentes y los estudiantes en cuanto a la convivencia son escasos o esporádicos.
21	Investigador: ¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares? Rector: Bueno, en cuanto a poder solucionar los conflictos escolares serían muy efectivo que los docentes en cuanto al área de sociales, de ética de religión, se inculquen muchos valores. (...).
	Para solucionar los conflictos escolares serían muy efectivo que los docentes en cuanto al área de sociales, de ética de religión, se inculquen muchos valores.
22	Investigador: ¿Qué alternativa de solución se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio? Rector: Bueno, entonces, las alternativas que se pueden tomar para que los conflictos sean más llevaderos, porque conflictos van a haber, eso en todo momento no vamos a decir que inculcar valores o con trabajar una cátedra u otra cátedra no van a haber conflictos, no, los conflictos los van a haber en todo tiempo, porque pues con la diversidad de pensamiento y con la diversidad de personas que tenemos, van a haber siempre conflictos, pero el ideal es que el docente en el aula de clase tenga la capacidad de poder enfrentar cada uno de esos conflictos y poderlos solucionar, porque la alternativa es estar más cerca de los estudiantes, poderlos escuchar, no estar en una situación de convivencia en la que el docente está en un nivel muy alto y el estudiante en un nivel bajo, (...).
	Las alternativas que se pueden tomar son para que los conflictos sean más llevaderos: inculcar valores, estar más cerca de los estudiantes, canales de diálogo y orientación al estudiante. Los conflictos forman parte de la diversidad de pensamiento.
23	Investigador: Es decir que los docentes son claves para la convivencia y en ese sentido ¿considera usted que se requiere de formación, capacitación para el manejo adecuado de los conflictos? Rector: Claro, porque es que los docentes son quienes están en permanente comunicación con los estudiantes,
	Se requiere de formación, capacitación para el manejo adecuado de los conflictos, en tanto los docentes son quienes están en permanente comunicación con los estudiantes.

Código del rector	RII	
Sexo	M	
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño	
Fecha	28 de mayo 2021	
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	ellos son quienes están todo el tiempo con ellos, el ideal es lógico que haya una capacitación para los docentes, que haya, así como hay escuela para padres, haya escuela para docentes, que hayan diversos modos, diversas maneras los docentes se puedan capacitar, (...).	
24	Investigador: Cambiando un poco de tema, En cuanto al manual de convivencia: ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad? Rector: Claro, al inicio de cada año escolar, e los docentes, titulares se acercan a las aulas de clase y les socializan el manual de convivencia, les dan a conocer, cuáles son las dificultades que tienen, en que, qué derechos tienen ellos, en fin cada una de las instancias del manual de convivencia, las dan a conocer para el joven sepa a qué atenerse en el año escolar, es una de las estrategias fundamentales para que el estudiante llega por primera vez a la institución tenga claro las reglas de juego y sepa a que atenerse en caso tal que haya algún tipo de dificultad.	A los estudiantes se les socializa el manual de convivencia al inicio de cada año escolar, donde se explica los deberes y derechos.
25	Investigador: ¿conocen el plan de convivencia de la institución? Rector: Claro, los chicos ahí están atentos para que haya una alternativa, pues los docentes en cada una de las instancias, les dan a conocer para que ellos tengan digamos una alternativa para que en el año escolar también puedan participar de las actividades y puedan también proponer algotras situaciones en las que se puedan aceptar sugerencias para el mejoramiento de la institución.	Los docentes desarrollan actividades para dar a conocer en los estudiantes el manual de convivencia.
26	Investigador: ¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? Rector: Bueno, siempre es generalizado y es digamos lo más conveniente hacer la discusión, (...) Porque aunque hay discusiones del conflicto siempre tiene que regir las situaciones del manual de convivencia, sin obviar que partiendo de cada una de las normas de la institución, pues, el padre de familia al final entiende que hay una falta, que se presentó, que hay que orientar, que hay que corregir, porque esa es la función de la institución, orientar para que el joven pues tenga un cambio de conducta y de una manera generaliza decir que puede	El manual de convivencia siempre es generalizado porque aunque hay discusiones del conflicto siempre tiene que regir las situaciones del manual de convivencia.

Código del rector	RI1	
Sexo	M	
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño	
Fecha	28 de mayo 2021	
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	
	Subcategorías deductivas	
	partir para un mejor cambio de vida y un mejor aprovechamiento de las actividades académicas.	
27	<p>Investigador: ¿qué actividades se hacen para promoverlo?</p> <p>Rector: Bueno, entonces, las actividades que se proponen para que el estudiante sea promovido o que sea ya visualizado en cuanto al conflicto, siempre se hace un seguimiento por el docente orientador, quien es el encargado de recibir al joven en los primeros días de orientación, e colocarle reflexiones, ir paso a paso, para que el joven vaya entendiendo la dificultad que tuvo, porque se presentó, y que puede lograr para que se mejore su actitud, ¿Por qué? Porque debido a esas situaciones el estudiante, va tomando conciencia, de las actividades que ha ido desarrollando, y de una manera especial, volver a recapacitar y iniciar si se pudiera decir un nuevo momento de vida.</p>	Para promover el manual de convivencias se hace un seguimiento por el docente básicamente orientación y reflexión del conflicto.
28	<p>Investigador: ¿a partir de la existencia y gestión de un conflicto, hay planes de mejoramiento y seguimiento? ¿Los padres son vinculados?</p> <p>Rector: Claro, siempre se hace un seguimiento del proceso, el estudiante debe firmar un acta en la que hay un requerimiento de acuerdo a los días, el padre de familia viene junto con el estudiante firman los compromisos, se involucra en estar pendiente de que la joven cumpla con los compromisos adquirido y esta disponible al final para firmar el acta en la que ya con digamos el objetivo de la actividad, ya la terminó, ya puede integrarse a las actividades académicas normales, entonces el padre de familia esta involucrado y sabe que si el estudiante falta, entonces se alarga el proceso, entonces eso va ser perjudicial para el joven, entonces el padre de familia al vincularse el mismo también nos ayuda a regular el tipo de orientación que se le vaya a dar al estudiante.</p>	Para la gestión de conflictos siempre se hace un seguimiento del proceso, el estudiante debe firmar un acta en la que hay un requerimiento de acuerdo y a los días, el padre de familia viene junto con el estudiante firman los compromisos,
29	<p>Investigador: ¿Qué otra cosa añadiría a esta temática que hemos tratado hoy?</p> <p>Rector: Bueno pues yo creo que ya todo está dicho, son situaciones en las que cada conflicto es particular y a veces de cada conflicto nosotros aprendemos, porque como le decía anteriormente conocemos la situación de</p>	Las situaciones de cada conflicto son particulares y lleva al aprendizaje de todos.

Código del rector	RI1
Sexo	M
Entrevistador	Investigador: Pedro A., Tellez Mariño
Fecha	28 de mayo 2021
Hora de inicio: 4:00 pm	Hora de culminación: 4:40 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	los estudiantes y en algunos casos nos damos cuenta de que el estudiante ha tenido algún tipo de dificultad y que, si no se hubiese presentado el caso, no hubiésemos tenido la oportunidad de orientarlo, ¿Por qué? Porque, siempre el caso que se presenta, pues se tilda al joven, ese conflicto ayudo para poder solucionar el caso, para poderla orientar, y por eso en algunos casos es bueno que pasen algún conflicto para aprender de él, y poder orientar a otros jóvenes que se presenten con esos mismos conflictos.
30	Investigador: Y de los actores que están involucrados en la institución, es decir docentes, administrativos, coordinadores ¿Cuáles de esos actores necesita mejorar para cambiar un poco la cultura de la violencia? Rector: Bueno pues, este por lo general necesitamos cambiar todos, pero en especial que el docente que esta en continuo contacto con los estudiantes cambie la actitud para poder solucionar los conflictos más pronto, para no dejarlos prolongar, porque resulta que si al docente se le presento un conflicto en el aula e clase e inmediatamente lo reporta a coordinación, (...)
	Para mejorar las situaciones de violencia en la institución todos los adultos significativos deben cambiar paradigmas.

Tabla 13. Subcategorías y categorías deductivas que emergen de la entrevista al rector

Subcategorías deductivas	Categorías deductivas
Años de experiencia como docente y rector.	Formación del rector
En la institución hasta la presente no se ha implementado la Cátedra de Paz.	No existe cátedra de Paz.
No se cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar conflictos. Observar los conflictos	Escasas estrategias pedagógicas para gestionar conflictos.
Pluralidad de los estudiantes.	Participación del estudiante
Cada docente debería enfrentar y solucionar los conflictos y evitar altercados.	Convivencia escolar
Cercanía entre docentes y estudiantes.	Relación docente estudiantes
El comité de convivencia se encarga de solucionar la indisciplina de los estudiantes.	Comité de convivencia escolar
El comité de convivencia está conformado por el rector, docente orientador, coordinador de disciplina, un representante de padres de familia y por el representante de estudiantes.	Actores del comité de convivencia
El comité de convivencia se encarga de solucionar cada una de las dificultades.	Comité de convivencia
Cuando existe gravedad de un conflicto se remite al comité de convivencia.	Comité de convivencia
Debido a la gravedad de la falta se da una sanción orientadora.	Convivencia escolar
El comité busca que el joven reflexione, tome consciencia de los actos que cometió y haga un propósito de mejorar su situación.	Convivencia escolar
Escuchar más escucha a las jóvenes.	Convivencia escolar
El seguimiento se hace para que el estudiante que genera un conflicto cambie sus actitudes.	Convivencia escolar
El comité debe trabajar de manera articulada para el seguimiento a los estudiantes.	Convivencia escolar
Unas jovencitas se agredieron en la salida de la institución.	Tipos de conflictos
Tomar correctivos para que no se presenten situaciones conflictivas.	Convivencia escolar
Agresiones físicas. Malas palabras. Empujones. Golpes. Actuación por instinto. A veces las agresiones de palabras.	Tipos de conflictos
Desafortunadamente los conflictos también se presentan en la virtualidad. Comentarios inadecuados, hasta malas palabras se escriben desde la virtualidad.	Tipos de conflictos
Los conflictos se presentan en las horas del descanso.	Contextos de conflictos
Tropezones, golpes y enseguida empiezan los conflictos. Por una mala palabra o una frase que no les gustó empieza el conflicto.	Tipos de conflictos
Es una sociedad machista, en la que los jóvenes siempre quieren solucionar todo a los golpes.	Tipos de conflictos
Los docentes toman el caso. Otros docentes remiten los conflictos a coordinación de disciplina.	Bases legales para la gestión de conflictos
El docente inicia la solución del caso. Luego va a coordinación de disciplina. El comité de convivencia y Sanción correctiva.	Bases legales para la gestión de conflictos

Subcategorías deductivas	Categorías deductivas
No hay agresión al rector.	Convivencia escolar
Las horas de ética y de religión, lo mismo en las clases de sociales, se enseña a los estudiantes a enfrentar conflictos.	Formación en valores en estudiantes
A los estudiantes se les ha inculcado, que hay que estar atentos a no responder a una agresión a no dejarse provocar.	Formación en valores en estudiantes
Las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución pues es una situación bastante complicada.	Tipos de conflictos
Los estudiantes vienen de una familia violenta, donde el papá agrede la mamá. La separación de los hogares.	Tipos de conflictos
Los estudiantes expresan la situación de inconformidad del hogar en la escuela, agrediendo a otros, tomándole el pelo, haciéndole bullying.	Tipos de conflictos
Los estudiantes se relacionan con los grupos al margen de la ley y llegan al colegio con otros pensamientos, que ayudan a incrementar la violencia en la institución.	Tipos de conflictos
En la familia de los estudiantes predominan concepciones machistas, donde el hombre no debe hacer oficios del hogar.	Tipos de conflictos
La cultura machista afecta la institución, pues los estudiantes más fuertes, quieren hacer en el salón lo que ellos digan.	Tipos de conflictos
Rector como orientador con capacidad de escucha en la búsqueda de calidad.	Participación del rector
Los problemas entre los docentes y los estudiantes en cuanto a la convivencia son escasos o esporádicos.	Convivencia escolar
Para solucionar los conflictos escolares serían muy efectivo que se inculquen valores.	Formación en valores en estudiantes
Las alternativas que se pueden tomar son para que los conflictos sean más llevaderos: inculcar valores, estar más cerca de los estudiantes, canales de diálogo y orientación al estudiante.	Formación en valores en estudiantes
Los conflictos forman parte de la diversidad de pensamiento.	Actitud
Se requiere de formación docente para el manejo adecuado de los conflictos.	Formación docente
A los estudiantes se les socializa el manual de convivencia al inicio de cada año escolar.	Convivencia escolar
Los docentes desarrollan actividades para dar a conocer el manual de convivencia.	Convivencia escolar
El manual de convivencia siempre es generalizado.	Convivencia escolar
Para promover el manual de convivencias se hace un seguimiento básicamente orientación y reflexión del conflicto.	Convivencia escolar
Para la gestión de conflictos siempre se hace un seguimiento del proceso.	Gestión de conflictos
Las situaciones de cada conflicto son particulares y lleva al aprendizaje de todos.	Gestión de conflictos
Para mejorar las situaciones de violencia en la institución deben cambiar paradigmas.	Cambio en las concepciones del manejo de conflictos.

Una vez que se ha culminado con la selección de subcategorías y categorías deductivas de la entrevista al Rector se presenta un resumen de subcategorías y categorías (preliminares y deductivas).

Subcategorías deductivas	Categorías deductivas	Categorías emergentes
<p>Cátedra de Paz. Estrategias pedagógicas para gestionar conflictos. Comité de convivencia. Seguimiento al estudiante que genera un conflicto. Agresiones físicas. Malas palabras. Empujones. Golpes Los conflictos también se presentan en la virtualidad. Es una sociedad machista, en la que los jóvenes siempre quieren solucionar todo a los golpes. Las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar. Los estudiantes vienen de una familia violenta, donde el papá agrede la mamá. Los estudiantes se relacionan con los grupos al margen de la ley y llegan al colegio con otros pensamientos, que ayudan a incrementar la violencia en la institución. Rector como orientador. Hay que inculcar valores. Los conflictos por diversidad de pensamiento. Se requiere de formación docente. Cambiar paradigmas.</p>	<p>Convivencia escolar Relación familia – escuela Cátedra de Paz Gestión de conflictos Actitud Formación de valores en los estudiantes Bases legales para la gestión de conflictos Tipos de conflictos Participación del estudiante Participación del rector</p>	<p>Procesos de enseñanza Medios instruccionales Proceso de aprendizaje Formación docente Estrategias pedagógicas para gestionar conflictos.</p>
<p>LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO. SUBCATEGORÍAS Y CATEGORIAS DEDUCTIVAS Y EMERGENTES QUE SURGIERON DE LA ENTREVISTA AL RECTOR</p>		

Figura 5. Resumen de subcategorías y categorías deductivas y emergentes de la entrevista al rector

4.2.3 Unidad analítica 3. Un encuentro los docentes para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz. Como se presenta a continuación:

Tabla 14. Guión de entrevista al docente 1 – D1

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
1	<p>Investigador: ¿cuántos años lleva en la docencia, particularmente en este colegio?</p> <p>D1: Bueno, como ya les había dicho, muy buenas tardes, mi nombres es Nancy Madariaga Quintero, soy docente de la zona, soy nacida en la zona, tengo en la educación laborando 20 años, no más, pero en el colegio Monseñor Diaz Plata llevo 7 años.</p> <p>Muy bien, muchísimas gracias, vamos con la siguiente.</p> <p>Investigador:¿Tiene amplia experiencia, no profe?</p> <p>D1: Si profe ya algunos añitos hay trabajando con los niños, la juventud, niños, niñas, jóvenes de la zona.</p> <p>Investigador:¿tiene muchos hijos entonces?</p> <p>D1: Si bastante, en ellos se consiguen muchísimos hijos, ya nietos.</p>	Años de experiencia docente
2	<p>Investigador: Muy bien, vamos con el siguiente interrogante. ¿actualmente esta vigente la ley 1732 del 2014, que establece la catedra de la paz, usted la conoce?</p> <p>D1: Pues profe si, a raíz de la necesidad de que el colegio, de la institución que hemos tenido que realizar algunos proyectos, algunos cambios, y focalizar todo lo que es el conflicto en nuestra zona, se a llevado a conocer la catedra, se ha implementado en algunos espacios.</p>	La Cátedra de paz se ha implementado en algunos espacios.
3	<p>Investigador:¿profe cuál sería la finalidad de esa catedra, digamos a nivel institucional, y cuál es el impacto en la comunidad estudiantil?</p> <p>D1: Pues profe, para nadie no es un secreto que es una zona pues bastante conflicto, también tiene muchos aspectos y muchos factores que influyen en la institución, pues se a tratado a nivel de los docentes, del personal administrativo, se a tratado de persuadir a estos estudiantes que han sido víctima, que por lo general casi todos, por los que no han pasado por una situación pues han tenido otra, entonces se a tratado de realizar actividades, que se puedan</p>	<p>El colegio funciona en una zona de conflictos.</p> <p>Algunos estudiantes han sido víctima del conflicto social.</p> <p>Se ha tratado de realizar actividades para que los estudiantes puedan aprender a sobrevivir y enfrentar situaciones.</p> <p>Se tiene que empezar lo que es la resiliencia.</p>

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	mejorar un poco, no permeabilizar e o cristalizar a estos muchachos, porque aquí en esta zona, se tienen que aprender a sobrevivir y enfrentar esta situaciones yo creo que se tiene que empezar lo que es la resiliencia.	
4	Investigador: ¿Desarrollemos esa parte de la resiliencia, teniendo en cuenta el contexto en el cual pues se desarrollan los estudiantes? D1: Pues mi profe, en el colegio Monseñor Diaz Plata, yo creo que con tantas situaciones que nosotros vemos, los muchachos se han hecho más fuertes, han aprendido a sobrevivir, e bajo tanto conflicto, y pues el colegio es como el escape que ellos tienen para sus momentos de felicidad, yo considero que los espacios educativos son fundamentales cuando se requiere que, cambiar en algo la situación de estos muchachos.	Los estudiantes se han hecho más fuertes, han aprendido a sobrevivir bajo tanto conflicto. El colegio es el escape para los estudiantes. Los espacios educativos son fundamentales.
5	Investigador: Muy bien profe ¿se está aplicando a cabalidad la cátedra de la paz como asignatura o como se está trabajando esta área? D1: Bueno mi profe, hasta donde yo tengo conocimiento, yo soy docente del área de biología, hasta donde tengo conocimiento se ha implementado a través de proyectos transversales, es una cátedra que se fundamenta prácticamente en eso, en hacer actividades que lleven a que los muchachos salgan como de esa rutina y de ese ambiente algo pesado.	La cátedra de paz se ha implementado a través de proyectos transversales. La cátedra de paz se fundamenta en actividades para que los estudiantes salgan de ese ambiente algo pesado.
6	Investigador: Muy bien profe, vamos con la siguiente pregunta, ¿la institución educativa cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos? ¿En caso afirmativo podría referencias las más frecuentes o, más usadas? D1: Si profe, a través de los proyectos pedagógicos transversales se han venido trabajando junto con la orientadora, la psicóloga, se han venido trabajando algunas actividades que constan de focalizar a los estudiantes, y a través de esto también hacer algunas pausas, para que ellos se puedan desempeñar y puedan contar también sus experiencias, algunos no muy buenas, y a través de dibujos se ha hecho muy transversalmente.	A través de los proyectos pedagógicos transversales se gestionan los conflictos.
7	Investigador: Muy bien maestra, ¿y en el tema del aula puntualmente, que estrategia implementan con esos proyectos, actividades?	Para gestionar los conflictos se utilizan estrategias como el dibujo, los muchachos cuentan a

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	D1: Si, más que todo se han trabajado lo que es dibujo, en lo que los muchachos,.. este cuentan a través de ellos su experiencias, también se han hecho foros, con los muchachos más grandecitos, haciendo transversalidad con el área de español y otras actividades como esta.	través de ellos su experiencias. Foros, con los muchachos más grandecitos. Transversalidad con el área de español.
8	Investigador: Muy bien, pasemos a otro punto importante que se relaciona ¿describa el desempeño del comité de convivencia escolar en la gestión de los conflictos que se dan en la institución? D1: Bueno yo sé que el comité de conveniencia existe, que trata de reunirse periódicamente, más cuando se encuentran en alguna situación de algún estudiante o conflicto a nivel interno y está funcionando en estos momentos, se cuentan con ese comité, funciona, y ellos toman algunas decisiones con respecto a alguna situación que se presenta en la institución.	El comité de convivencia escolar se reúne periódicamente, más cuando se encuentran en alguna situación de conflicto a nivel interno.
9	Investigador:¿Cómo calificaría el desempeño del comité de convivencia escolar? D1: Bueno, yo considero que nos hace falta también ser un poco más amplios, muchas veces se juzga la situación o la actitud que se pueda tomar un estudiante y de pronto no vamos a mirar el más allá, el porqué, entonces esa parte considera que nos ha hecho falta.	Para calificar el comité de convivencia escolar hace falta ser un poco más amplios.
10	Investigador: ¿considera usted que el comité ha dado respuesta a los conflictos entre docentes y estudiantes de manera satisfactoria? D1: Pues teniendo en cuenta que siempre, dentro de este comité existen padres de familia que están ocupados, se pueden presentar de pronto situaciones que puedan llegar a pausar algunos procesos que son de inmediatez, pero si ellos periódicamente están dando salida a las situaciones que se presentan, lógicamente como son personas por ejemplo como padres de familia o se presentan a una reunión, pues de pronto no ha hecho falta inmediatez a los procesos.	El comité ha dado respuesta a los conflictos entre docentes y estudiantes, pero lentamente. Dentro de este comité existen padres de familia que están ocupados, lo cual incide en el tiempo para la gestión de conflictos.
11	Investigador: Muy bien profe, pasemos a la siguiente pregunta, ¿cómo a sido la interacción con los alumnos y con los compañeros de trabajo, podría comentar alguna anécdota positiva o negativa, o algo que te haya ocurrido con relación a los conflictos? D1: Bueno profe, dentro de este contexto hay cosas que	Docentes en el rol de médicos, enfermeros, psicólogos, siquiatras. En el tiempo de la violencia aquí, cuando existió los paramilitares fue una situación

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	<p>marcan y marcan para siempre, quizás nosotros los maestros tenemos el rol más difícil, porque tenemos que ser médicos, enfermeros, psicólogos, siquiátras, (...) , en el tiempo de la violencia aquí, cuando existió los paramilitares fue una situación muy compleja, (...) la muerte de un niño que estaba en los últimos grados escolares, es algo muy complejo, o sea son cosas que marcan para siempre y que más que uno a los estudiantes comienza a verlos como sus propios hijos, creadme profe que han sido situaciones muy complejas y una de las más duras para mí fue el día en que mire una foto en un tiempo muy grave de violencia en el municipio, e infortunadamente había un niño de la institución muerto (...).</p>	<p>muy compleja. La muerte de estudiantes por el conflicto social. Situaciones de conflicto social complejas.</p>
12	<p>Investigador: Muy bien profe, ¿cuénteme más un poco acerca de la relación con sus estudiantes, como ha sido esa relación en este contexto? D1: Pues, cuando nosotros llegamos a Filo Gringo, encontramos una institución que estaba minada, que estaba abandonada, el pueblo parecía, prácticamente un pueblo fantasma, y comenzamos a trabajar con los muchachos, porque nosotros decíamos que estos muchachos se nos iban a ir para la guerra, y comenzamos a mirar alternativa la parte de la recreación, entonces creamos proyectos en las tardes, unos hacíamos lo que eran bailes, otros profesores hacían otra clases de eso, jugaban futbol, entonces comenzamos a traer a los muchachos al colegio, y pues a mí siempre se me a facilitado lo que es la danza, entonces a través de la danza yo comencé hacer que los muchachos vieran, yo les decía a ellos que tenían que ver más allá de la nariz y que había un mundo por descubrir, y que ellos comenzar a salir y a través de las danzas comencé a montar revistas gimnasticas junto con un grupo de docentes muy bueno que estuvo en esa época, comenzamos a traerlo a los otros municipios y eso me sirvió a mí para entender que a los muchachos de las guerras se sacan en una parte de diversión, o sea haciendo que ellos estén ocupados, que las tardes de ellos sean diferentes, yo también tengo una crítica muy grande a lo que es el sistema de educación porque ofrecen una calidad que realmente no existe, ellos son muchachos que están acostumbrados a sentarse en una tabla en su casa y ese es su comedor, pero llegan a las</p>	<p>Institución educativa en estado de abandono. Pueblo fantasma O se trabajaba con el estudiante en proyectos sociales o ellos se iban a ir para la guerra. Opciones de proyectos recreativos en las tardes, como baile, futbol, danza, revistas gimnasticas. A los muchachos se pueden sacar de los conflictos con alternativas diferentes. No existe, en el colegio, calidad educativa, pues el colegio al igual que en casa el mobiliario es una silla en mal estado, un salón en mal estado. Ante tanta desidia la vocación y el amor por esto que hacemos que se llama educar.</p>

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	instituciones y no se les ofrece, sino una silla en mal estado, un salón en mal estado, entonces cual es la diferencia, entonces ahí es como nosotros los maestros podamos llegar a hacer, más allá de lo que nos pagan, sin formación para ello, es la vocación que nosotros tengamos y el amor por esto que hacemos que se llama educar.	
13	Investigador: Muy bien profe, ¿desarrolle como ha sido su relación con los docentes en el colegio Monseñor Diaz Plata? D1: Bueno, realmente uno no todo es perfecto, pero siempre que hay algunas diferencias yo digo a este mundo vinimos a pasarla pues bien, a tratar de estar en armonía, que no quiere decir que no vayan a haber diferencias, porque las diferencias existen (...).	La relación entre los docentes en el colegio Monseñor Diaz Plata, se da en un marco de diferencias.
14	Investigador: Muy bien profe, ¿según su punto de vista, ¿cuáles son las formas de conflictos más frecuentes entre estudiantes de la institución? D1: Bueno mi profe, pues, hasta donde yo he podido ver ahí niños que tienen alguna discapacidad e podría decir que se hace bullying, también hay enfrentamiento entre los mismos estudiantes, creo que en algunas ocasiones verbales o muy esporádicamente se han dado lo que son este agresiones físicas, e personalmente nunca he tenido un impase con un estudiante así fuerte, pero si he llegado a escuchar que con otros docentes hay estudiantes que han llegado a enfrentar de forma verbal, entonces eso el que más he llegado a conocer.	Las formas de conflictos más frecuentes entre estudiantes de la institución son bullying, también hay enfrentamiento verbal o físico entre los mismos estudiantes.
	Investigador:¿Qué tratamiento se les dan a estos conflictos repetitivos en la institución? D1: Bueno, en la institución hay un factor que uno dice que pues, de todas maneras con un estudiante nunca se sabe, porque el colegio es el único en el municipio, si a un estudiante que ya comete una falta tipo III lo echan, eso es un muchacho que uno está empujando a otras cosas, quizá más graves, entonces, pues yo conozco que ahí han llegado a tratar algunos casos, se le ha hecho proceso, pero si se que hay unos muchachos que ya están para expulsión y que nunca se a podido dar porque el colegio es único y usted sabe que la ley cobija estudiantes. Que han sido faltas bastante complejas, pero ahí se han llegado a tratar, yo creo que la vida les ha enseñado algunas cosas porque son	El tratamiento a los conflictos en la institución, puede ir desde la expulsión, pero básicamente son procesos que no se agilizan. La vida se encarga de enseñar al estudiante porque están cobijados por la ley.

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	muchachos que luego uno los ve con una conducta diferente, con respecto al trato que le han dado en el colegio, pues algunas cosas se han dilatado como lo decía anteriormente, son procesos que tal vez, no se han hecho muy a la brevedad, entonces uno sin pensar puede permitir que estas conductas se repitan.	
15	Investigador: Hablando de esas conductas ¿Qué tipo de conductas y con que frecuencia ocurren y en que parte de la institución ocurren? D1: Bueno, yo he escuchado y he visto algunos videos de que hay niñas que se enfrentan en la calle, pero pues es de hecho están con uniforme, en el colegio las agresiones no son tan extremadamente fuertes (...) pero si se han agredido a darse puño, a ofender a todas esas cosas se han llegado a presentar dentro de la institución.	Entre las conductas que ocurren con frecuencia se menciona a niñas que se enfrentan en la calle.
16	Investigador:¿se dan en el aula de clase, en el recreo o en qué momento más esta situaciones? D1: No, yo considero que eso se da durante el tiempo del receso estudiantil, el tiempo de descanso, porque e, pues también depende de uno de docente, (...).	Las situaciones de conflicto se dan en los momentos de descanso.
17	Investigador: Muy bien profe, ¿usted fue directamente agredida por algún estudiante, o conoce el caso de algún docente que haya sufrido este tipo de faltas? D1: No profe, (...) en mi caso no, bendito sea Dios que eso no se me ha presentado. Para una pelea se necesitan dos personas y pues, eso también se supone que uno es el educado.	Los docentes en su gran mayoría son respetados por los estudiantes.
18	Investigador: Muy bien profe, vamos con la siguiente pregunta ¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer? D1: Bueno, yo siempre he visto que en la institución la primera persona que toma los casos disciplinarios es nuestro coordinador de disciplina, e sí, hay no se puede mediar ninguna situación, se que pasa al comité, pues se le informa al rector que también se encuentra dentro del comité. (...).	Las situaciones de conflicto en la institución, son tomados por el coordinador de disciplina, y luego pasa al comité, y se le informa al rector.
19	Investigador: Así es, entonces el coordinador ¿qué tipo de conflictos atiende en su despacho? D1: No la verdad, pues este sé que las dificultades se llevan allá, pero como le digo, como yo no he tenido procesos así cercano, pues no se cuáles son los procesos y	Se desconoce los tipos de conflictos que se atienden en coordinación.

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	cuáles son los casos que el atiende ahí y cuales remite, supongo que, si el se agarra de la ley, pues remite tipo I y II, o sea le da el proceso debido, pero la verdad no he llegado a conocer muy específicamente cual es el procedimiento en el colegio porque no e estado vinculada directamente con ningún proceso disciplinaria.	
20	Investigador: Muy bien profe, vamos con la siguiente pregunta ¿los estudiantes adquieren competencias o habilidades necesarias para la gestionar los conflictos entre ellos? D1: Bueno a través de los proyectos pedagógicos transversales, se a tratado de realizar algunas actividades, e también a través de los proyectos en si transversales, lo que es el mismo proyecto de catedra de la paz, e la misma ,este ética, siempre se a tratado de focalizar al estudiante que tenga un proyecto de vida, a que pueda asumir su propio rol y su propias dificultades, que le encuentre solución, porque es muy complejo mirar como un estudiante se enfrasca y de pronto va acudir a otra situaciones como es el alcohol y otros factores que se puedan presentar en nuestro entorno, entonces yo considero que la institución si trata en su, hace su mayor esfuerzo en las diferentes áreas transversalmente de focalizar, y de ayudar los estudiantes para que ellos encuentren pues el camino a la solución de sus problemas, lo que pasa es que nuestro municipio no es solamente (...).	A través de los proyectos pedagógicos transversales, se enseñan competencias para gestionar conflictos. Focalizar al estudiante que tenga un proyecto de vida.
21	Investigador: Muy bien maestra, la siguiente pregunta, ¿qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares? D1: E como le decía anteriormente yo he podido, bueno durante mis años de experiencias yo he vivido que los muchachos hay que mantenerlos entretenidos, que a los muchachos hay que tratar de ayudarlos e es que ellos pasen un momento agradable, de que su entorno se vuelva menos, de que ellos realicen actividades pedagógicas, pero que sean a su gusto, porque a un muchacho nosotros no lo podemos llevar a decir, bueno vamos a hacer un crucigrama en las tardes porque si al muchacho no le gusta, sino es de su afín, pues los muchachos se van aburrir, pero hay actividades que ellos van a mantener su atención y que van a permitir que no inviertan su tiempo libre en cosas	Entre las actividades que ayudarían a solucionar conflictos escolares, surgen: actividades recreativas y pedagógicas.

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	que les va a hacer daño.	
22	<p>Investigador: Muy bien maestra, ¿considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución?</p> <p>D1: Claro, yo creo que es su mayor, e ósea el punto de partida de todas la problemáticas y de todas las situaciones que nosotros podamos observar en nuestra institución radican en nuestro entorno, yo considero siendo tarrense, considero que amo el municipio, que tiene muchas cosas buenas pero que también nos desempeñamos en una sociedad muy machista profe, entonces eso hace que nuestros muchachos sean duros de sentimientos, lleguen a una institución con una coraza, tratando de que nadie miren que ellos tienen su parte débil, y son muchachos que llegan con problemas que hasta aguantan hambre en sus casas, entonces ellos llegan siendo agresivos, entonces son muchos factores profe, demasiados, (...).</p>	<p>Claro, yo creo que es su mayor, e ósea el punto de partida de todas la problemáticas y de todas las situaciones que nosotros podamos observar en nuestra institución radican en nuestro entorno, La sociedad del municipio es muy machista. Los problemas del hogar vuelven agresivos a los estudiantes.</p>
23	<p>Investigador: Es decir que los estudiantes presentan problemas desde la familia ¿cuénteme un poco de eso?</p> <p>D1: Pues lo que yo he podido evidenciar es por ejemplo que hay hogares que son disfuncionales e son hogares que sus padres mantienen un conflicto muy grande, que son hogares que a pesar de que se manejan aquí los cultivos ilícitos e carecen de algunas cosas básicas, entonces los muchachos e a través, hay papas también que son drásticos, por el mismo machismo que no ven que los valores que los sentimientos existen sino que son conductas repetitivas profe, yo soy la persona que piensa que si un muchacho es criado en un contexto machista va ser una conducta que siempre va a repetir y lo más probable que el después esos sean su próximo hogar, una secuencia del machismos que observó, vivió, y del cual fue víctima en el hogar, porque aquí muchas veces se tienen cosas para el alimento y todo eso, pero lo que es ver a sus padres borrachos, e de pronto maltratos físicos, verbales dentro de sus padres, eso son cosas que marcan.</p>	<p>Existen hogares que son disfuncionales que los padres mantienen un conflicto muy grande. Si un muchacho es criado en un contexto machista va ser una conducta que siempre se va a repetir. Padres alcohólicos que maltratan física y verbalmente a toda la familia.</p>
24	<p>Investigador: Muy bien maestra, vamos con la siguiente pregunta ¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?</p> <p>D1: Pues, yo siempre le he agregado lo que es la escuela de</p>	<p>Entre las alternativas para solucionar conflictos se menciona la escuela de padres. Formación en valores</p>

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	padres, lo que pasa es que los padres en el colegio estas cosas, si ellos asistieran y si ellos buscaran la ayuda que se les ofrece a través de la institución o si permitieran que sus hijos este hicieran cosas e diferentes a lo que están acostumbrados hacer, podría dársele una solución, mientras tanto nosotros los docentes comenzar con las mismas actividades irlas sembrando poquito a poco a ellos, pues esos valores que muchas veces les hace falta en la casa, que es tan difícil porque es que la primera escuela es la casa, es el hogar, y nosotros estamos como luchando en contra de la corriente porque nosotros sembramos pero ellos llegan a la casa y ven otro contexto, (...).	
25	Investigador: Muy bien maestra, es decir ¿que la cultura de la violencia afecta el comportamiento de los estudiantes en la institución? D1: Si eso es algo profe que es inevitable, infortunadamente, ese es nuestro diario vivir, (...) la violencia en el tiempo de los paramilitares marco a muchos estudiantes, nosotros vemos unas secuelas impresionantes en muchachos que actualmente no pueden prácticamente dormir porque quedaron, niñas que quedaron, pues con discapacidades físicas, porque fueron víctima de un atentado o una bomba o cualquier cosa, entonces son personas marcadas, marcadas por una situación de violencia y ahí pues fueron también sus padres, entonces lo que le digo, fueron conductas repetitivas, padres que fueron maltratados, familias que fueron arrasadas prácticamente en su totalidad, estudiantes que prácticamente quedaron solos, criándose por ahí, prácticamente a la deriva, porque sus padres fueron asesinados, todas esas cosas llegamos a vivirlas en nuestro municipio, lo que pasa es que yo le decía, nosotros tenemos que ser muy resiliente acá, y saber que esas cosas no las podemos olvidar pero si tenemos que tratar de irlas dejando, irlas cambiando.	La cultura de la violencia afecta el comportamiento de los estudiantes en la institución, es inevitable, infortunadamente, ese es nuestro diario vivir. La violencia en el tiempo de los paramilitares marcó a muchos estudiantes. Quedaron unas secuelas impresionantes en muchachos que actualmente no pueden prácticamente dormir porque quedaron, con discapacidades físicas. Los jóvenes y sus padres están marcados por una situación de violencia. Padres que fueron maltratados, familias que fueron arrasadas estudiantes que prácticamente quedaron solos.
26	Investigador: Maestra continuamos ahora con un tema el manual de convivencia que se relaciona con la gestión del conflicto, entonces la pregunta es la siguiente ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad? D1: Bueno yo considero que si se les socializa a los	El manual de convivencia si se les socializa a los estudiantes. El manual como eje del área de sociales, y no se ha hecho tan transversal. Hay que dar a conocer la norma

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	estudiantes, pero sí podrían utilizar mecanismos para socializarlos aún más, o para darlo a conocer o para que los muchachos lo coloquen en práctica, yo considero que se a dejado esto muy enfrascado a lo del área de sociales, y esas ramas, no se ha hecho tan transversal como se debería hacer, pero si en algunos aspectos pues se ha socializado, los titulares también e tratan de darle a conocer la norma a los muchachos, sus deberes y derechos, a sus padres y a los docentes también, pero este ahora también con la cuestión de la pandemia, y todos cambios que la estructuración transitorio que se tuvo que hacer, e ha sido poca la socialización que se ha llegado a realizar.	a los muchachos, sus deberes y derechos, a sus padres y a los docentes también. La cuestión de la pandemia, y todos esos cambios hay que actualizarlos en el manual.
27	Investigador: ¿y conocen el Plan de Convivencia de la Institución? D1: Bueno el plan de convivencia se trabaja en otros ámbitos, también lo que es el proyecto pedagógico transversales hay actividades, planes de acciones, hay acciones inmediatas, también se trabajan con algunos maestros, lo hacen en su plan de estrategias de aula y a través del comité de convivencia existen también algunas estrategias que se dan a conocer, entonces más que todo se da a conocer la psicóloga, ella hace algunos proyectos a corto plazo que trabaja con algunos estudiantes focalizados.	El plan de convivencia se trabaja con algunos maestros, lo hacen en su plan de estrategias de aula y a través del comité de convivencia.
28	Investigador:¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? ¿qué actividades se hacen para promoverlo? D1: Si profe, este, siempre que se realizaba la comisión de evaluación, se tenían los apuntes, el coordinador siempre a exigido que se lleven las respectivas anotaciones de los casos firmado por el estudiante y el docente, en estos momentos que estamos en la comisión de evaluación, siempre tratábamos de resolver y de mirar cómo era la situación y de dar opiniones entre nosotros los docentes, y aplicar lógicamente como carta de navegación nuestro manual de convivencia, pues en lo máximo que se pudiese.	Manual de convivencia como carta de navegación para los docentes.
29	Investigador:¿qué actividades se hacen para promoverlo, el manual de convivencia? D1: Bueno e visto que se hacen carteleras, e visto que los docentes hacen sus diapositivas, que hacen sus ponencias,	Para promover el Manual de Convivencia se hacen carteleras, ponencias.

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	9 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 3:40 pm	
Grado		
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	se trata de uno como titular, se brinda un espacio, creo que también dos días a la semana en lo que es titulación y a través de este espacio este tiempo uno lo aprovecha para dar a conocer unas pautas, algunas pautas del manual de convivencia.	
30	<p>Investigador: Muy bien maestra ¿a partir de la existencia y gestión de un conflicto, hay planes de mejoramiento y seguimiento?</p> <p>D1: Si yo considero que el colegio cuenta con eso porque esta el manual de convivencia, el manual de funciones, este cual es forma en que nosotros podemos, solucionar algunas dificultades que se nos puedan presentar en el colegio.</p> <p>Investigador: ¿Los padres son vinculados?</p> <p>D1: Si porque todos los comités existen en el colegio, todo lo que es el gobierno escolar, esta conformado y por ende hay representante de todos los grados y padres de familia, eso siempre se nombra a principio del año, y pues ahorita por la situación que estamos viviendo de pandemia, pero siempre se hacen en reuniones y el rector da a conocer algunas situaciones extra o graves que se puedan dar en la institución.</p> <p>Investigador: Maestra ¿qué otra cosa agregaría sobre la gestión del conflicto y su tratamiento en la institución?</p> <p>D1: Bueno yo considero que nosotros los docentes debemos tener muchísima empatía, muchísima sentido de pertenencia con la institución, y sobre todo con nuestros muchachos, e el amor es la base de todo, e también hacer que los muchachos pues crean un de espíritu de estar en una sana convivencia, y yo creo lo fundamental es crear estrategias para la inversión del tiempo libre de los muchachos, yo creo que eso es fundamental, y eso solamente se logra con machismo amor, muchísima paciencia, y así como a los muchachos existen normas que hay que este tratar de que ellos cumplan, también hay que tratar con mucho cariño, porque ellos carecen de estas cosas en la casa, hay muchos muchachos que se están criando solas, solos, que en su casa nunca encontraron una palabra de aliento y mucho menos tuvieron donde este, tomar o retomar valores que son los que se aprenden en la casa, entonces para ellos nosotros somos los padres que nunca han tenido.</p>	<p>El manual de convivencia, el manual de funciones, permiten solucionar algunas dificultades que se puedan presentar en el colegio.</p> <p>Exista el gobierno escolar conformado por representante de todos los grados y padres de familia.</p> <p>Los docentes debemos tener muchísima empatía, mucho sentido de pertenencia con la institución, y sobre todo con nuestros muchachos.</p> <p>Hay que crear estrategias para la inversión del tiempo libre de los muchachos.</p> <p>Los docentes deben dar amor, y tener muchísima paciencia.</p> <p>Formar en valores.</p>

Tabla 15. Subcategorías y categorías deductivas que emergen de la entrevista al docente 1**D1**

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
La Cátedra de paz se ha implementado en algunos espacios.	Cátedra de paz
El colegio funciona en una zona de conflictos.	Colegio en zona de violencia
Algunos estudiantes han sido víctima del conflicto social. Se ha tratado de realizar actividades para que los estudiantes puedan aprender a sobrevivir y enfrentar situaciones.	Conflicto social
Se tiene que empezar lo que es la resiliencia.	Resiliencia
Los estudiantes se han hecho más fuertes, han aprendido a sobrevivir bajo tanto conflicto.	Fortaleza para vivir en zonas de conflicto
El colegio es el escape para los estudiantes. Los espacios educativos son fundamentales.	Procesos pedagógicos
La cátedra de paz se ha implementado a través de proyectos transversales. La cátedra de paz se fundamenta en actividades para que los estudiantes salgan de ese ambiente algo pesado.	Cátedra de paz
A través de los proyectos pedagógicos transversales se gestionan los conflictos.	Gestión de conflictos
Para gestionar los conflictos se utilizan estrategias como el dibujo, los muchachos cuentan a través de ellos sus experiencias. Foros, con los muchachos más grandecitos. Transversalidad con el área de español y otras actividades como esta.	Gestión de conflictos
El comité de convivencia escolar se reúne periódicamente, más cuando se encuentran en alguna situación de conflicto a nivel interno.	Convivencia escolar
Para calificar el comité de convivencia escolar hace falta ser un poco más amplios.	Convivencia escolar
El comité ha dado respuesta a los conflictos entre docentes y estudiantes, pero lentamente. Dentro de este comité existen padres de familia que están ocupados, lo cual incide en el tiempo para la gestión de conflictos.	Convivencia escolar
Docentes en el rol de médicos, enfermeros, psicólogos, siquiátras.	Rol del docente
En el tiempo de la violencia aquí, cuando existió los paramilitares fue una situación muy compleja.	Conflicto social
La muerte de estudiantes por el conflicto social. Situaciones de conflicto social complejas.	Conflicto social
Institución educativa en estado de abandono.	Infraestructura física en malas condiciones
O se trabajaba con el estudiante en proyectos sociales o ellos se iban a ir para la guerra.	Gestión de conflictos
Opciones de proyectos recreativos en las tardes, como baile, fútbol, danza, revistas gimnásticas.	Gestión de conflictos

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
A los muchachos se pueden sacar de los conflictos con alternativas diferentes.	Gestión de conflictos
No existe, en el colegio, calidad educativa, pues el colegio al igual que en casa el mobiliario es una silla en mal estado, un salón en mal estado.	Baja calidad de la educación
Ante tanta desidia la vocación y el amor por esto que hacemos que se llama educar.	Rol del docente
La relación entre los docentes en el colegio Monseñor Díaz Plata, se da en un marco de diferencias.	Interacción docente
Las formas de conflictos más frecuentes entre estudiantes de la institución son bullying, también hay enfrentamiento verbal o físico entre los mismos estudiantes.	Conflicto social
El tratamiento a los conflictos en la institución, puede ir desde la expulsión, pero básicamente son procesos que no se agilizan.	Gestión de conflictos
La vida se encarga de enseñar al estudiante porque están cobijados por la ley.	Gestión de conflictos
Entre las conductas que ocurren con frecuencia se menciona a niñas que se enfrentan en la calle.	Conflicto social
Las situaciones de conflicto se dan en los momentos de descanso.	Conflicto social
Los docentes en su gran mayoría son respetados por los estudiantes.	Valores
Las situaciones de conflicto en la institución, son tomados por el coordinador de disciplina, y luego pasa al comité, y se le informa al rector.	Gestión de conflictos
Se desconoce los tipos de conflictos que se atienden en coordinación.	Tipos de conflictos
A través de los proyectos pedagógicos transversales, se enseñan competencias para gestionar conflictos. Focalizar al estudiante que tenga un proyecto de vida.	Gestión de conflictos
Actividades recreativas y pedagógicas para solucionar conflictos escolares.	Gestión de conflictos
La sociedad del municipio es muy machista. Los problemas del hogar vuelven agresivos a los estudiantes.	Tipos de conflictos
Existen hogares que son disfuncionales que los padres mantienen un conflicto muy grande	Disfuncionalidad familiar
Si un muchacho es criado en un contexto machista va ser una conducta que siempre se va a repetir.	Disfuncionalidad familiar
Padres alcohólicos que maltratan física y verbalmente a toda la familia.	Conflicto social
Entre las alternativas para solucionar conflictos se menciona la escuela de padres.	Escuela de padres como gestión de conflictos
Formación en valores	Valores
La cultura de la violencia afecta el comportamiento de los estudiantes en la institución, es inevitable, infortunadamente, ese	Conflicto social

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
es nuestro diario vivir.	
La violencia en el tiempo de los paramilitares marcó a muchos estudiantes.	Conflicto social
Quedaron unas secuelas impresionantes en muchachos que actualmente no pueden prácticamente dormir porque quedaron, con discapacidades físicas.	Conflicto social
Los jóvenes y sus padres están marcados por una situación de violencia. Padres que fueron maltratados, familias que fueron arrasadas estudiantes que prácticamente quedaron solos.	Conflicto social
El manual de convivencia si se les socializa a los estudiantes. El manual como eje del área de sociales, y no se ha hecho tan transversal.	Normas de convivencia escolar
Hay que dar a conocer la norma a los muchachos, sus deberes y derechos, a sus padres y a los docentes también. La cuestión de la pandemia, y todos esos cambios hay que actualizarlos en el manual.	Normas de convivencia
El plan de convivencia se trabaja con algunos maestros, lo hacen en su plan de estrategias de aula y a través del comité de convivencia.	Normas de convivencia
Manual de convivencia como carta de navegación para los docentes.	Convivencia escolar
Para promover el Manual de Convivencia se hacen carteleras, ponencias.	Convivencia escolar
El manual de convivencia, el manual de funciones, permiten solucionar algunas dificultades que se puedan presentar en el colegio.	Convivencia escolar
Existe el gobierno escolar conformado por representante de todos los grados y padres de familia.	Gobierno escolar
Los docentes debemos tener muchísima empatía, mucho sentido de pertenencia con la institución, y sobre todo con nuestros muchachos.	Rol del docente
Hay que crear estrategias para la inversión del tiempo libre de los muchachos.	Gestión de conflictos
Los docentes deben dar amor, y tener muchísima paciencia.	Rol docente
Formar en valores.	Valores

Tabla 16. Guión de entrevista al docente 2 – D2

Código del docente entrevistado		D2
Sexo		M
Entrevistador		Investigador
Fecha		18 de mayo 2021
Hora de inicio: 3:00 pm		Hora de culminación: 4:20 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
1	Investigador: ¿Cuántos años lleva en la docencia y particularmente en este colegio Monseñor Díaz Plata? D2: En la docencia 20 años y en el colegio 18.	Años de docencia
2	Investigador: ¿Conoce usted la ley 1732 de 2014, que establece la cátedra de la paz, usted la conoce? D2: Conocerla sí, claro, en la parte de la institución. ¿La institución la maneja, de qué manera? Pues, la institución la ha manejado en una forma como quien dice, esto, se a hecho, pero no sé a evidenciado directamente a los estudiantes, ósea queda plasmada en un papel. Investigador: ¿no es una asignatura como tal, dentro de los planes de estudio? D2: No, y tampoco es una asignatura es un proyecto. Se maneja como un proyecto.	El colegio maneja la ley 1732 de 2014, que establece la cátedra de la paz. Se maneja como un proyecto.
3	Investigador: ¿La institución educativa cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos? En caso afirmativo, podría referenciar las más frecuentes. D2: No que yo sepa no, hasta el momento la institución no cuenta con ese recurso. Investigador: ¿la institución educativa no maneja algunas estrategias para gestionar los conflictos, los docentes no están capacitados en este sentido? D2: La institución no maneja ese parámetro y no, nos han dado capacitaciones, si las han dado, la han dado algunos docentes, pero no la han priorizado y no la han esto, socializado con los demás compañeros.	No hay estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos.
4	Investigador: ¿Cómo ha sido la interacción con los alumnos y con los compañeros de trabajo? Podrías comentar alguna anécdota positiva o negativa, o algo que te haya ocurrido. D2: Pues con respecto a mi desempeño en la institución tengo muchas anécdotas positivas, pues mi área es de matemáticas y como tal tiene mala fama, respecto pues me ha ido muy bien, muchos estudiantes que se salen de otras clases, y se paran al frente de mi salón, y me prestan atención, y dicen que sí, que tengo una manera muy didáctica para explicar matemáticas y les gusta. Investigador: ¿En el caso de los compañeros? D2: Mi relación es netamente profesional, yo creo que todos practicamos como esa ideología.	Relación docente – estudiantes.

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	M	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	18 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 4:20 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
5	<p>Investigador: ¿según su punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?</p> <p>D2: En ese particular de conflicto entre estudiantes del colegio, dentro de la institución no, fuera de la institución si, pero son cosas que ya salen de la institución.</p>	
6	<p>Investigador: ¿En la institución se presentan agresiones verbales, físicas entre los estudiantes?</p> <p>D2: Pues agresiones verbales graves no, como tal no, si algunas amonestaciones verbales, así de gravedad o de índole como dicen por ahí, de mayor categoría no.</p>	Agresiones verbales
7	<p>Investigador:¿usted fue agredido por algún estudiante, si fue así, que tipo de agresión, porque cree que lo hicieron, o a conocido de estas situaciones con otros compañeros de trabajo?</p> <p>D2: A mí me ocurrió en una oportunidad con un estudiante, por un llamado de atención que se le hizo, porque dibujo muchos penes en las sillas de las niñas, y yo le dije que se mirara bien como era su pene porque no la sabia dibujar, es eso el respondió muy agresivamente, desafiándome a una pelea y como tal pues, el estudiante después reaccionó salió del salón y ya, las cosas quedaron así, tampoco tomé ninguna acción sobre ese referente.</p>	Agresión del estudiante a docente
8	<p>Investigador:¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa, y que se debería hacer con esos conflictos que se presentan?</p> <p>D2: Pues si ya anteriormente te dije que no se manejaba esta clase de situación, pues desde luego que no hay alguien allá, como un ente, con esa nómina de que manejé esta clase de conflictos, tan solo existe la psicóloga, pero son cuestiones más que todo psicológica de los estudiantes, cuestiones familiares, cuestiones personales, pero de conflicto no, y tampoco se busca ayuda de expertos.</p>	Las situaciones de conflicto son tratadas por la psicóloga.
9	<p>Investigador:¿los estudiantes adquieren las competencias o habilidades necesarias para gestionar los conflictos entre ellos?</p> <p>D2: Es redundante nuevamente, te dije, ya he dicho que no conozco esto, esta guía para la solución de conflictos entre los estudiantes, y por lo tanto no se responder a eso, porque no existe no lo hay.</p>	Gestión de conflictos
10	<p>Investigador:¿es decir que el colegio no tiene estipulado un plan de formación para gestionar los conflictos o para resolverlos?</p> <p>D2: Como ya te dije anteriormente, creo que existe una, pero todo queda plasmado en el papel, pero los docentes no lo socializan con los demás compañeros, como ya te dije, todo queda plasmado en un documento, en un papel.</p>	Gestión de conflictos

Código del docente entrevistado	D2
Sexo	M
Entrevistador	Investigador
Fecha	18 de mayo 2021
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 4:20 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas

- 11 Investigador:¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar los conflictos escolares?
D2: Para solucionar cualquier conflicto sea escolar o extra, para eso existe unas unidades de apoyo en la parte psicológica, física e intelectual, entre ellas están los juegos, los deportes, las actividades lúdicas, trabajos manualidades, diálogos, charlas, en fin, muchas.
Investigador:¿Y estas actividades que usted menciona el colegio las trabaja frecuentemente?
D2: Pues yo creo que allí, por lo único que he mirado es que la psicóloga a tratado de interactuar en esta parte, pero como estamos ahora en la virtualidad, muy pocos se han visto o muy poco esto se ejecuta, porque esto realmente se hace personalizada.
- 12 Investigador:¿Cómo ha visto la convivencia en esta formación virtual que nos a tocado desde la pandemia?
D2: En esta virtualidad con respecto a los estudiantes, docentes y padres de familia, pues en mi concepto ha sido muy apática, muy reacia entre todo el contexto.
- 13 Investigador:Vale, vamos con otra pregunta ¿considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución, problemas externos que se presentan en el contexto afectan la convivencia escolar?
D2: Claro, y más en esta región, puesto que es una región donde se está manejando mucho lo que son los cultivos ilícitos, y pues la institución en estos momentos está pasando por una situación, donde los estudiantes no quieren seguir estudiando, sino que quieren es trabajar, ir a raspar y dejan los estudios a un lado, y como es una población que es flotante, esto muchos estudiantes van y vienen, ellos están buscando la forma económica mas que todo, entonces donde hay trabajo para allá se van, y dejan los estudios a un lado.
- 14 Investigador:¿y el tema de la violencia, que es otro problema que afecta la región del Catatumbo, también tiene su incidencia en la convivencia escolar?
D2: Pues es un temita que es delicado, si tiene si algo de incidencia, pero como ya te die esto es un tema que es delicado, no se puede tratar en una parte publica, esto queda en la parte institucional.
Investigador:En cuanto al manual de convivencia ¿qué alternativa de solución diría usted que se deberían tomar ante los conflictos que se dan en el colegio?
- Para gestionar los conflictos están los juegos, los deportes, las actividades lúdicas, trabajos manualidades, diálogos, charlas, en fin, muchas.
- Convivencia en la pandemia
- Cultivos ilícitos.
Los estudiantes no quieren seguir estudiando, sino trabajar, en los cultivos ilícitos.
- Tema de la violencia en el Catatumbo como delicado de tratar.
Manual de convivencia tiene los temas a tratar.

Código del docente entrevistado	D2	
Sexo	M	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	18 de mayo 2021	
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 4:20 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	D2: En el manual de convivencia, pues está establecido, y ahí tiene unas pautas a seguir.	
15	Investigador: ¿qué otra actividad podría hacerse para solucionar los conflictos para solucionar los conflictos que se dan en el colegio? D2: Los conflictos como ya te dije anteriormente, no es que se den conflictos de gravedad, pero si falta más que todo una interacción entre padres de familia, estudiantes y docentes cuando se puedan presentar una situación de esta índole.	Falta de interacción entre padres de familia, estudiantes y docentes.
16	Investigador: ¿Los estudiantes conocen la existencia, el contenido y la finalidad del manual de convivencia? D2: No, eso como ya te dije anteriormente, muchos documentos no son socializados con los mismos docentes y tampoco se llevan a un feliz término a la socialización con el estudiantado.	Los estudiantes no conocen a profundidad el Manual de Convivencia.
17	Investigador: ¿la institución maneja algún plan de convivencia? D2: Plan de convivencia pue esta estipulado en el manual de convivencia también, pero el plan de convivencia es mas que todo se hace en la parte lúdica, pero como estamos en la virtualidad y eso, desde hace un tiempo que no se a practicado, pero anteriormente si se hacía, claro que ya últimamente la costumbre, tradiciones y todo se ha ido acabando.	El Plan de convivencia estipulado en el manual de convivencia pero no se lleva a la práctica.
18	Investigador: ¿se discute para la resolución de conflicto en la institución educativa el tema del manual de convivencia? D2: No, este manual de convivencia es montado por un grupo de docentes, y no hacen parte como de debe ser, que debe ser parte importante la comunidad, estudiantes y docentes, los cuales pueden aportar para la construcción de este.	El manual de convivencia es montado por un grupo de docentes.
19	Investigador: Muy bien. ¿se realizan actividades para promover el manual de convivencia, es decir el conocimiento entre la comunidad educativa? D2: Pues antes de la pandemia, se hacía un pequeño bosquejo, una pequeña inducción, pero nada más con unos apartes de derechos y deberes de los estudiantes.	El manual de convivencia se socializa con una inducción donde se trabaja los derechos y deberes de los estudiantes.
19	Investigador: Para terminar, ¿a partir de la existencia y gestión de un conflicto, hay planes de mejoramiento y seguimiento, los padres son vinculados? D2: Como ya te dije anteriormente, hay que vincular más a los padres de familia, en caso tal que se presentare un conflicto de gravedad o de tipo tres como llama el manual de convivencia.	Hay que vincular más a los padres de familia, en caso tal que se presentare un conflicto de gravedad.
20	Investigador: Tiene algo que añadir sobre el tema de la gestión del conflicto dentro de la institución, alguna recomendación, menciona usted que se hace muy poco para preparar al docente, o socializar los diferentes documentos que rigen la convivencia	Socialización de documentos institucionales

Código del docente entrevistado	D2
Sexo	M
Entrevistador	Investigador
Fecha	18 de mayo 2021
Hora de inicio: 3:00 pm	Hora de culminación: 4:20 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	<p>en el colegio.</p> <p>D2: Si como ya te dije, no solamente en la solución de conflictos, en todos los demás documentos que se hacen en la institución, que se deben socializar con el cuerpo de docentes, cuando es para parte docencia y entre docentes lo que les corresponde también a ellos, falta mucha socialización de esos documentos institucionales.</p> <p>¿Y en el tema de los estudiantes cree usted que le hacen falta capacitarlos, prepararlos para resolver los conflictos que se presentan?</p> <p>La mejor forma de solucionar un conflicto es la educación desde la casa.</p>
	Subcategorías deductivas

Tabla 17. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al docente 2 – D2

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
El colegio maneja la ley 1732 de 2014, que establece la catedra de la paz. Se maneja como un proyecto.	Cátedra de Paz Bases legales para el manejo de conflictos
No hay estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos.	Estrategias pedagógicas para la gestión de conflictos
Relación docente – estudiantes.	Proceso de enseñanza
Agresiones verbales	Tipos de conflictos
Agresión del estudiante a docente	Tipos de conflictos
Las situaciones de conflicto son tratadas por la psicóloga.	Gestión de conflictos
Gestión de conflictos	Gestión de conflictos
Gestión de conflictos	Gestión de conflictos
Para gestionar los conflictos están los juegos, los deportes, las actividades lúdicas, trabajos manualidades, diálogos, charlas, en fin, muchas.	Gestión de conflictos
Convivencia en la pandemia	Convivencia escolar
Cultivos ilícitos. Los estudiantes no quieren seguir estudiando, sino trabajar, en los cultivos ilícitos.	Tipos de conflictos
Tema de la violencia en el Catatumbo como delicado de tratar. Manual de convivencia tiene los temas a tratar.	Manual de convivencia
Falta de interacción entre padres de familia, estudiantes y docentes.	Interacción familia – escuela
Los estudiantes no conocen a profundidad el Manual de Convivencia.	Manual de convivencia

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
El Plan de convivencia estipulado en el manual pero no se lleva a la práctica.	Manual de convivencia
El manual de convivencia es montado por un grupo de docentes.	Manual de convivencia
El manual de convivencia se socializa con una inducción donde se trabaja los derechos y deberes de los estudiantes.	Manual de convivencia
Hay que vincular más a los padres de familia, en caso tal que se presentare un conflicto de gravedad.	Relación familia – escuela
Socialización de documentos institucionales	Socialización de documentos

Concluida la selección de categorías deductivas de la entrevista al docente 2, se presenta un resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los docentes.



Figura 6. Resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los docentes

4.2.4 Unidad analítica 4. Un encuentro con los estudiantes para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz. Como se muestra a continuación:

Entrevista al estudiante 1 E1:

Tabla 18. Guión de entrevista al estudiante 1 E1

Código del estudiante entrevistado	E1	
Sexo	F	
Edad	16	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
1	<p>Investigador:¿Ha provocado alguna vez a un compañero y ha recibido una respuesta violenta?</p> <p>E1: Provocar en si no, yo no soy de las personas que provoca a los demás, y no tengo una razón para hacerlo, si ellos empezaron o hicieron algo que no me gusto y yo voy a dar una opinión sobre eso en ese caso la cosa podría cambiar, podría tener una respuesta no muy agradable hacia esas personas.</p> <p>Investigador: Muy bien, ¿pero nunca has recibido respuestas violentas por parte de los demás estudiantes, compañeros?</p> <p>E1: Violentas como tal no diría, más bien amenazas enojadas, insultos, pero violenta, violenta, violenta de verdad no. Es decir, ¿lo dejamos en una especie de agresión verbal, física nunca? Amenazas vacías.</p>	<p>Amenazas enojadas, insultos, pero violencia no.</p> <p>Agresión verbal, amenazas vacías.</p>
2	<p>Investigador: Exacto, muy bien. Continuemos con la siguiente pregunta ¿cree que en el colegio se presentan conflictos entre los estudiantes? Según su punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre sus compañeros de estudio y con qué frecuencia ocurren estos?</p> <p>E1: Para responder a esta pregunta, según mi experiencia como estudiante, hay varias situaciones y las que yo catalogaría como las más comunes, serían, riñas entre amigos ya sea por cualquier tipo de cosa, por dinero por algún favor, o tal vez por alguna enemistad que se haya generado por ciertos factores anteriormente, y hayan provocado respuestas violentas de las dos partes, de los estudiantes, en sí.</p>	<p>Riñas entre amigos.</p>
3	<p>Investigador:¿En cuanto a la frecuencia que tantas veces se dan esos conflictos?</p> <p>E1: Pues en el grado en el que estoy, digamos que todavía ahí, así como no la madurez totalmente, pero si a veces se generan, son muy poco frecuente, normalmente no son violentos como tal, sino más bien lo hacen en el sentido de juego, pero no va en serio.</p>	<p>Los conflictos son poco frecuentes.</p>

Código del estudiante entrevistado	E1	
Sexo	F	
Edad	16	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
3	<p>Investigador:¿Si algún compañero agrede a otro o a sí mismo, es decir a ti, conversas con alguien lo que sucede?</p> <p>E1: Si, en lo personal, eso es una cosa que se frecuente bastante en el colegio ya que en el colegio hay muchos estudiantes, siempre hay diferentes estados de ánimo de cada uno de ellos, y puede que ya hayan pasado por algo que los molesto y descargue su ira con sus compañeros por la más mínima provocación que estos hayan generado, y si lo hablaría con mis padres o con el señor rector, para tenga una solución a lo que le haya provocado al compañero hacer ese acto violento.</p>	Ante una agresión lo hablaría con mis padres o con el señor rector.
4	<p>Investigador:¿cuándo tú, en tu experiencia o en tu vida escolar, presenciaste conflictos, realizaste los debidos, digamos informes a los docentes o rector, coordinador?</p> <p>E1: Si yo realizaba, cada vez que había un conflicto, porque yo no soy una persona que le agrade mucho las peleas, ni estar involucrada en ellas, así que normalmente lo consultaría con personas que tengan autoridad para hacerle frente a los estudiantes, porque estamos en una institución y estos eventos no se deberían presentar, pero lastimosamente ocurren.</p>	Ante un conflicto se informa al señor rector o a los docentes.
5	<p>Investigador:¿Por qué crees que se da esas agresiones?</p> <p>E1: Bueno, esos, hay varios tipos de factores que pueden llevar a un ser humano a cometer actos violentos ya sea porque no saben manejar la ira, tienen problemas en su casa y no piensas lo que sea que sucede, ya sea que tienen agresiones familiares lo normalizaron desde pequeños y piensan que es normal y tratarían a las demás personas con agresión ya sea verbal o física.</p>	Las agresiones se dan porque no saber manejar la ira y problemas en el hogar.
6	<p>Investigador:Muy bien y en tú conocimiento ¿Quién y cómo se resuelven esos conflictos en la institución?</p> <p>E1: En la institución están los coordinadores, el señor rector y los docentes, en estos casos si se presentan actos violentos, yo diría que la mejor forma de resolverlos no es animarlos a que estén peleando, ya que la mayoría de los estudiantes no hacen nada, sino que anima a que sigan peleando, en ese tipo de caso lo más recomendado es decirle a los docentes lo que ocurre, o si no está un docente presente en ese lugar y en ese momento, entonces puede buscar al señor coordinador o la señora coordinadora o ya sea al rector también.</p>	En la institución están los coordinadores, el señor rector y los docentes para resolver los conflictos.
7	<p>Investigador:¿Qué deberían mejorar la situación de los conflictos en el colegio? ¿cómo crees que deberían mejorar esa parte?</p> <p>E1: Para mejorar esa parte sería un poco complicado ya que el momento en que los docentes no están, o ya sea hora de recreo, que es donde normalmente se generan más conflictos porque no hay</p>	Supervisión de una autoridad en el colegio para controlar los conflictos.

Código del estudiante entrevistado	E1	
Sexo	F	
Edad	16	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	supervisión de una autoridad, entonces yo creo que, pues.	
8	Investigador: Digamos los docentes ¿Qué tendrían que hacer para evitar las situaciones de conflicto? E1: Pues he visto bastantes conflictos y donde los docentes intervienen, algunos las peleas se terminan, o llevan a coordinación, otras veces que son muy poco comunes, es que el estudiante agrega al docente en un ataque de ira, que no está justificado hacia la autoridad.	Intervención docente para evitar los conflictos.
9	Investigador: Muy bien, ¿entre compañeros cómo crees que se puede mejorar esa situación? E1: Entre compañeros, si los compañeros son bastante unidos, hay una posibilidad si hagan algo al respecto, sino están suficientemente unidos entre sí, entonces puede que lo dejen así o los ánimos a que continúen con esos actos de agresividad y violencia.	La unión como elemento para mejorar situaciones conflictivas.
10	Investigador: ¿Los padres y madres de familia, en general y los suyos en particular, participan en la resolución de conflictos que se generan en la escuela? E1: Pues desde mi punto de vista, y desde mi experiencia si, ya que ellos son nuestros padres y debemos confiar en ello, sobre alguna situación que nos haya sucedido en el colegio y eso nos haya generado temor, inseguridad o tristeza, debemos comentarles lo que está pasando para poder resolverlo y no dejarlo así, ya que si callamos las cosas puede que empeore más y en un futuro eso termine en algo trágico.	Padres y madres de familia como actores en la solución de conflictos.
11	Investigador: De acuerdo, vamos a pasar a una parte, ya un poco distinta, que se trata sobre el comité de convivencia escolar, entonces, ¿te han socializado información sobre el comité de convivencia escolar? ¿Qué me puedes contar al respecto? E1: Si. De lo que podría contarle al respecto sobre este tema, sería que hemos tenido charlas, aunque son poco frecuentes, pero hemos tenido charlas donde nos hablan sobre la convivencia de grupo, sobre lo que se debe y no debe hacer en ciertas situaciones que se pueden generar en el colegio, que algún caso, si se está presentando una agresión por parte de un compañero o un docente, podemos hablar con las autoridades, como sería la coordinadora y el señor rector etcétera.	Charlas poco frecuentes en la socialización del comité de convivencia escolar.
12	Investigador: ¿conoce los miembros de este comité escolar o no conoce esto? E1: No, realmente hace tiempo que no recuerdo cómo se llamaban, lastimosamente. ¿A la pregunta cómo puedes acudir a este, el comité como tal? Para acudir al comité como tal tendríamos que hablar con uno de los que hacen parte de ese comité de convivencia escolar, con los cuales podamos tener su apoyo, (...)	Comité de convivencia escolar desconocido por el estudiante.

Código del estudiante entrevistado	E1	
Sexo	F	
Edad	16	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	Investigador: Muy bien ¿sabes qué tipo de procedimiento se realizan allí en el comité de convivencia escolar? E1: No, no lo recuerdo realmente.	
13	Investigador:¿ha sido víctima de agresiones físicas, psicológicos por parte de compañeros o docentes? E1: Físicas no, psicológicas puede que sí, porque psicológicas, en mi caso no soy una persona muy sociable, y no hablo mucho con mis compañeros, ya que soy muy selectiva con las personas que quiero juntarme y no tener una confianza abierta sobre personas que de pronto me puedan hacer un daño o me puedan llevar por un mal camino, que eso no es lo que yo quiero.	Agresiones psicológicas
14	Investigador:¿y en estas situaciones que tú consideras que fueron agresiones psicológicas, le comentaste algún docente, al rector? ¿qué trámite le diste a ese inconveniente o a ese problema? E1: Bueno, con los coordinadores, yo le dije a mis padres lo que me estaba sucediendo, mis padres hablaron con la psicóloga, con los coordinadores, sobre este tema, para que no siga ocurriendo y para que se pueda solucionar.	Conversa con los coordinadores y padres
15	Investigador:¿Cómo crees que podríamos gestionar mejor los conflictos que se presentan con los compañeros? E1: Desde mi punto de vista para gestionar ya tenemos al comité de convivencia escolar, pero como nosotros como estudiantes debemos aplicar las, lo que dictan las leyes de convivencia escolar, en las cuales nosotros como estudiantes, debemos comportarnos como tal, y no tener un comportamiento agresivo hacia las provocaciones que puedan generar nuestros compañeros o situaciones de ira, que no sepamos controlar muy bien.	Para gestionar os conflictos existe el comité de convivencia escolar y lo que dictan las leyes
16	Investigador:¿Qué piensas del colegio como gestor de paz y convivencia? E1: Yo pienso que el colegio es un lugar en el cual los estudiantes estamos aprendiendo no solamente cosas que tengan que ver con lo que nos ayuda al futuro, también nos están dando lecciones como personas, nos están ayudando a ser mejores seres humanos, y también nos están enseñando como sobrellevar este tipo de situaciones y no dejarnos llevar influenciado por nuestros sentimientos de ira, tristeza etcétera.	El colegio como espacio para el aprendizaje nos está dando lecciones como personas
17	Investigador:¿Qué otra cosa agregarías, sobre este tema de la gestión del conflicto en la institución? ¿Cuál es tú opinión frente a este tema concreto, que agregarías? E1: Mi opinión sobre este tema, es que me parece bueno hablarlo con los estudiantes, hacerlos reflexionar por así decirlo, también me parece	Diálogo y reflexión con los estudiantes para gestionar los conflictos.

Código del estudiante entrevistado	E1	
Sexo	F	
Edad	16	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	buena idea, tener entrevistas con estudiante para ver qué opina cada uno de ellos acerca de un solo tema, saber sus opiniones, si algo los molesta, o si algo lo está afectando en lo académico y porque, ya que hay cosas que no se suelen hablarse, que no solamente vienen del colegio sino también de la casa, y que gracias al colegio podríamos solucionarlo también, los padres de familia pueden tener una charla ya sea con el psicólogo o psicóloga, con los coordinadores sobre lo que sea que está haciendo su hijo o hija se está comportando de cierta forma.	
18	Investigador: ¿sobre los docentes, crees que su rol, su trabajo ha sido bueno en la gestión del conflicto o crees que se podría hacer más para evitarlos o para gestionar mejor la solución de esos problemas que se dan en la institución? E1: Yo creo que están haciendo un buen trabajo, en lo personal si están haciendo un buen trabajo, aunque también, hay situaciones en las que ellos no la pueden controlar muy bien ya que se le salen de las manos, pero no es culpa de los docente como tal, sino del estudiante, que ya sea por un arrebato de ira, arremete contra un profesor o profesora y le puede causar una lesión, lo cual no es lo más aconsejable y son cosas que no se pueden predecir, también eso debe venir de parte de los estudiantes y no deben dejarse influenciar por los sentimientos de ira.	En la gestión de conflictos los docentes están haciendo un buen trabajo. Hay situaciones de conflictos que los docentes no pueden controlar.
19	Investigador: Hablabas tú de la familia y de los problemas que vienen de la casa, ¿crees que el ambiente en el cual vivimos en el municipio, es decir el contexto, afecta la convivencia en el aula de clase, en la institución? E1: Si, yo pienso que sí, ya que en el colegio nos comportamos diferente que en la casa, ya que en la casa tenemos por así decirlo más libertad o al mimos tiempo nuestros padres nos están criando con valores y nos están enseñando lo que está bien y lo que está mal, por ejemplo si un padre maltrata a su esposa a sus hijos, sus hijos que presencian esos actos violentos, pueden llegar a ser personas violentas en un futuro, creciendo con una ideología que está mal, (...).	Si un padre maltrata a su esposa a sus hijos, sus hijos que presencian esos actos violentos.

Tabla 19. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al estudiante 1 E1

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
Amenazas enojadas, insultos, agresión verbal, amenazas vacías.	Tipos de conflictos
Riñas entre amigos.	Tipos de conflictos
Ante una agresión lo hablaría con mis padres o con el señor rector.	Gestión de conflictos
Ante un conflicto se informa al señor rector o a los docentes.	Gestión de conflictos
Las agresiones se dan porque no saber manejar la ira y problemas en el hogar.	Manejo de las emociones
En la institución están los coordinadores, el señor rector y los docentes para resolver los conflictos.	Gestión de conflictos
Supervisión de una autoridad en el colegio para controlar los conflictos.	Gestión de conflictos
Intervención docente para evitar los conflictos.	Gestión de conflictos
La unión como elemento para mejorar situaciones conflictivas.	Gestión de conflictos
Padres y madres de familia como actores en la solución de conflictos.	Integración familia - escuela
Charlas poco frecuentes en la socialización del comité de convivencia escolar.	Convivencia escolar
Comité de convivencia escolar desconocido por el estudiante.	Convivencia escolar
Agresiones psicológicas	Tipos de conflictos
Conversa con los coordinadores y padres	Gestión de conflictos
Para gestionar conflictos existe el comité de convivencia escolar y lo que dictan las leyes	Gestión de conflictos
El colegio como espacio para el aprendizaje nos está dando lecciones como personas	Proceso de aprendizaje
Diálogo y reflexión con los estudiantes para gestionar los conflictos.	Gestión de conflictos
En la gestión de conflictos los docentes están haciendo un buen trabajo aunque hay situaciones de conflictos que los docentes no pueden controlar.	Gestión de conflictos
Si un padre maltrata a su esposa a sus hijos, sus hijos que presencian esos actos violentos.	Conflicto en el hogar

Tabla 20. Guión de entrevista al estudiante 2 E2

Código del estudiante entrevistado	E2	
Sexo		
Edad		
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
1	Investigador: ¿Ha provocado alguna vez a un compañero y ha recibido una respuesta violenta? E2: Pues no, pero si me han provocado y si he respondido con violencia, es difícil estar en un ambiente que no todo el tiempo los profesores pueden estar ahí pendiente de los estudiantes porque no les da tiempo, porque son muchos, porque el colegio es grande, y no pueden estar pendiente de una sola persona, hay mucho conflicto hoy en día en el colegio, hay muchas diferencias entre estudiantes, y no las compartimos ni las resolvemos entre nosotros, sino que empezamos a hacer conflictos entre nosotros en sí.	Hay muchas diferencias no compartidas entre estudiantes que producen conflictos.
2	Investigador:¿Cuál es su experiencia en el sentido del conflicto, que tipo de conflictos a presentado usted con sus compañeros? E2: Pues yo dure varios años con ellos en un salón, todavía sigo con ellos en un salón, donde no me aceptaban por ser diferente, pues no se qué diferencias me verían o como, pero muchas veces los problemas que tenían en las casas de ellos se los desquitaban conmigo, entonces hay mucho, hay mucho que ver con la familia y también problemas fuera de la casa, llegan a resolver en un lugar, pues donde creen posible y se puedan desahogar.	Los ´problemas en el colegio tienen relación con la familia y también problemas fuera de la casa
3	Investigador:Muy bien, ¿usted ha recibido una respuesta violenta por esas diferencias que usted cuenta? E2: Si claro, me, yo dure seis años, antes de que un psicólogo me ayudara en ese sentido, físicamente me agarraban a puño, psicológicamente me humillaban, me excluían, me ponían apodos, es un poco complicado, esa situación.	Maltrato físico Humillaciones Excluir al estudiante. Apodos
4	Investigador: ¿estas situaciones se presentaban cuando estaba el docente o era cuando estaba? E2: Fuera de clase, cuando no estaba el docente, cuando tenían oportunidad de molestarme.	El maltrato se produce fuera de clase.
5	Investigador:¿Cuál era la reacción de sus compañeros cuando pasaba esto? E2: Pues no sé, en mí sentía que se divertían al verme mal, aunque nunca les lllore delante de ellos, pero siempre trataba de llegar al colegio con una sonrisa y como si nada hubiera pasado.	No tomar en cuenta el maltrato de los compañeros.
6	Investigador: Muy bien, otra cuestión ¿Cuáles son los conflictos que más se presentan en el aula de clase entre sus compañeros? E2: Entre mis compañeros, pues lo que digo, las diferencias, hoy	Hay muchas diferencias entre estudiantes

Código del estudiante entrevistado	E2	
Sexo		
Edad		
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	
	Subcategorías deductivas	
	en día nosotros los jóvenes, nos vamos por las redes, que la popularidad, que el que tenga mejor rango, mejor cuerpo, el que hable mejor, entonces hay muchas diferencias entre nosotros, que muchas veces las vemos, que algo que no se puede arreglar, o sea el es diferente, entonces ahí se queda, nunca va a poder cambiar, nunca va a ser mejor, nunca va alcanzar sus metas, entonces arruinan los sueños de los demás, porque no pueden alcanzar los de ellos.	
7	Investigador:¿con que frecuencia crees que ocurren esos conflictos que mencionas? E2: Pues casi toda la vida, hoy en día en este colegio, no es mucho las diferencias que hay, pero siempre hay, hay, siempre llega alguien para que sea la diversión de otra persona.	Los hechos de conflicto se dan con mucha frecuencia.
8	Investigador: En ese orden de ideas, ¿si un compañero agrede a otro, o a ti directamente, usted conversa con alguien lo que pasa? E2: Pues yo en la vida, porque fueron seis años en el que yo nunca hable, a mí nunca me preguntaron tampoco, e yo era una niña excluida, callada, no llevaba trabajo, entonces hubo un momento en el que ya uno se siente muy opacado que ya no puede con todo, entonces ahí en ese momento donde uno explota, donde hay jóvenes que deciden acabar con su vida o deciden intentar acabar con ella, terminan locos, robando, y hay otros que buscan ayuda psicológica, como la hice yo, es algo complicado, porque no es fácil hablar de algo que le pasa a uno en la vida con alguien que primera vez que lo mira, primera vez que intenta hablar con alguien de eso.	No es fácil hablar de las agresiones.
9	Investigador:¿y en los conflictos que has visto con tus compañeros entre ellos, esos conflictos se le cuentan a la psicoorientadora, los docentes, coordinadores? ¿cómo has visto ese tratamiento de los conflictos? E2: Pues ahí con los psicólogos, con los profesores lo ayudan a uno mucho, pero hay veces que es tanto el daño que le hacen a uno entre esos conflictos, que ya uno no encuentra, como curar eso, o sea le queda a uno un vacío en el alma que no puede llenar nadie, entonces es algo complicado.	Los conflictos son conversados con los psicólogos, con los profesores.
10	Investigador:Hablemos de las agresiones, ¿porque crees que se dan esas agresiones? Hablabas de las diferencias, que otra cosa agregarías. E2: Eso va también el trato que tiene uno en la familia, en si mis compañeros me tenían envidia, porque mis papas eran casados,	Las agresiones se gestan en la familia

Código del estudiante entrevistado	E2
Sexo	
Edad	
Entrevistador	Investigador
Fecha	13 de mayo 2021
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm
Grado	Décimo
Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
N°	
<p>porque ellos me trataban bien, porque tenía a mis dos papas, tenía a mis hermanos, porque mi mama tenía un buen trabajo, o porque mi papa nos consentía, entonces es eso, no ven que sienten tanta envidia porque alguien pueda tener algo bonito con la familia, que en si miraban lo bonito, nunca miraban que cuando mi papa nos corregía, que mi mama por el trabajo no todo el tiempo podía estar con nosotros, siempre que tenía que ir a trabajar, tenía que ir a estudiar, ella duro un tiempo trabajaba, estudiaba y nos mantenía, entonces no nos dejaban donde podían, había veces que la llamaban y tenía que irse y nos dejaban donde una tía, donde una vecina y eso.</p>	
<p>11 Investigador: Cuando existen conflictos en el colegio. ¿Quién y cómo se resuelven? E2: Pues eso depende de la persona, porque si la persona no habla los conflictos siguen, depende a quien busca uno, porque si uno busca a otro compañero no es mucho lo que le pueda ayudar, pero si uno busca un psicólogo, al coordinador, a un profesor es mayor la ayuda.</p>	<p>Ante un conflicto se busca ayuda de psicólogo, coordinador, n profesor.</p>
<p>12 Investigador: ¿y en los conflictos que has conocido, como se resolvieron, ante quienes acudieron? E2: Eso fue en quinto grado, si en quinto grado, e yo empecé a tener un poco más, estaba un poquito madurando, ya eran mayor los cambios, ya los profesores me miraban como actuaba, estaba en sexto, le pareció tan raro que actuara de esa manera, entonces me llevo donde el psicólogo, cuando eso estaba el psicólogo Alex, y él me ayudó mucho, porque hablamos, me ayudó, él acudió a los estudiantes, tuvo que amenazarlos porque tampoco paraban, tuvo que amenazarlos con expulsarlos del colegio, porque eran muy frecuentes los acosos, entonces, se resuelven sí, pero también le quedan a uno cicatrices, secuelas.</p>	<p>Ante actuaciones diferentes del estudiante se trata por el psicólogo</p>
<p>13 Investigador: En el caso que me comenta, un psicólogo atendió su conflicto, también lo conocen ¿qué otras personas? Investigador: Lo conoce mi confesor, el padre José Trino, lo conoce en parte mi mama y mi papa, pero no saben todo lo que, hoy en día me juzgan mucho porque yo nunca hablo, que porque yo soy así, porque a pesar de todo, ósea ellos piensan que eso se supera de un día para otro, es muy difícil ya cuando uno está metido en algo así, muchos años, he cambiado e si, he tratado de mejorar, hay cosas que uno no puede, si puede pero se le es muy difícil.</p>	<p>Además del psicólogo intervienen docentes y familia.</p>
<p>14 Investigador: ¿Cómo se resolvió el conflicto suyo, que pasó con</p>	<p>Los conflictos se tienen</p>

Código del estudiante entrevistado	E2	
Sexo		
Edad		
Entrevistador	Investigador	
Fecha	13 de mayo 2021	
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm	
Grado	Décimo	
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	
	Subcategorías deductivas	
	estas personas, estudiantes, compañeros suyos que la estaban agrediendo, cuenta usted frecuentemente, como terminó para ellos esas infracciones? E2: Pues hoy en día, pues yo no los juzgo, pues hoy en día unos perdieron el año, otros los cambiaron de salón, y pues ya hoy en día, varios de ellos, yo hablo con ellos y ya, ya no siento nada, porque yo antes los miraba y era como ganas de acabar con ellos, pero pues, son cosas de la vida que uno tiene que superar y perdonar (...).	que superar y perdonar
15	Investigador:El caso suyo es muy particular y me parece representativo, entonces ¿Qué sanciones recibieron los estudiantes agresores en su caso? E2: En mi caso, pues nada, nunca tuvieron una sanción, solamente hablaron con ellos, pararon las agresiones que fue lo más importante, pero tampoco juzgo a nadie y si ellos se merecían un castigo o no, la vida se encargara de eso.	El dialogo ante los conflictos
16	Investigador:¿Usted participó en agresiones a compañeros o a otras personas? ¿Por qué lo hiciste? Si la respuesta es afirmativa ¿qué tipo de agresiones has cometido? Si has realizado agresiones. E2: No yo nunca. Nunca e realizado agresiones contra alguien más.	Estudiantes que no son agresivos
17	Investigador:¿y no ha participado en agresiones contra otra persona? E2: No.	
18	Investigador:¿Qué tendríamos que hacer para mejorar las situaciones de conflicto en el colegio? E2: Más que todo sería como un análisis psicológico para todos los estudiantes pero es muy complicado porque un solo psicólogo no puede atender a muchos, a todos los estudiantes de la institución, se tendría que hacer charlas, mejorar la situación entre compañeros, porque también, no muchas veces a pesar de las amenazas y de todo eso, pues hay personas que nunca paran, que siguen, que se acostumbran a aso y que sigue, y ya no es con una persona sino con varias, entonces se creen superior a alguien más porque tiene popularidad, o porque los papas tienen plata o algo así.	Para mejorar las situaciones de conflicto se debe hacer análisis psicológico para los estudiantes.
19	Investigador: Menciona usted como estrategia, capacitación, charlas, ¿estas cosas que me comenta no se dan en el colegio para prevenir el conflicto? E2: Pues, una vez en cuando, de vez en cuando se toca el tema, pero no es mucho lo que se habla de eso.	Existe desinformación sobre estrategias para gestionar los conflictos.

Código del estudiante entrevistado	E2
Sexo	
Edad	
Entrevistador	Investigador
Fecha	13 de mayo 2021
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm
Grado	Décimo
Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
N°	
20 Investigador: Y los docentes cuando ocurren los conflictos ¿cree que es eficiente el trabajo de ellos para resolverlos, como ves esa parte? E2: Pues, algunos, porque hay otros que no les prestan atención, hay profesores que uno miran y no, no actúan, pero hay otros que, si se preocupan por uno, porque, por ejemplo, mi profesora en quinto, ella también trato de ayudarme, pero no sabía cómo.	Rol del docente para la gestión de conflictos
21 Investigador: ¿No identificó el conflicto? E2: No.	
22 Investigador: ¿Los padres y madres de familia, en general y los suyos en particular, participan en la resolución de conflictos que se generan en la escuela? E2: Pues algunos, los que le ven importancia, porque hay padres, ay eso no es nada, yo también e vivido cosas y no me he muerto, unas veces dicen eso, porque es un poco complicado entender algo que no le pasa, porque hay que vivir eso en carne propia, para saber que se siente, es un poco complicado entender algo que a uno no le pasa, e mis papas en general, mi papá es algo impulsivo, entonces él, yo era la niña de la casa, y entonces al él saber eso, pues él quería acabar con el mundo, pero pues, como yo dije eso ya tarde, y eso pues ya no se podía hacer nada, en sí, pues si se podía pero para algunas personas eso ya había pasado, entonces. Mi mamá siempre como que sigue culpándose (...).	Importancia de los padres de familia ante los conflictos
23 Investigador: Y hablando de otros conflictos en el aula de clase, ¿usted ve que hay participación de los padres de familia en la solución de esos conflicto o como ves ese tema? E2: Pues sí, pero hay padres solo, por ejemplo, hay agresores que se hacen las víctimas, entonces hay papas, que, porque los consienten mucho, entonces creen que dicen la verdad, pero al fin y al cabo solo quieren es salvarse de no ser expulsados o de no tener un castigo, hay padres que atienden a los llamados de coordinación y hay otros que no, entonces hay que ver eso también.	Importancia de los padres de familia ante los conflictos
24 Investigador: ¿A usted le han socializado información sobre el comité de convivencia escolar? E2: Si. Investigador: ¿Cuéntame? E2: Pues yo la verdad no es mucha la atención que le prestaba, pero si algo se me quedo. Investigador: ¿No lo tiene ahora en la memoria?	El comité de convivencia escolar como instancia en la solución de conflictos.

Código del estudiante entrevistado	E2
Sexo	
Edad	
Entrevistador	Investigador
Fecha	13 de mayo 2021
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm
Grado	Décimo
Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
N°	
E2: Si. Investigador:Entonces ¿sabes cómo se puede acudir a este comité de convivencia escolar? ¿Conoces a sus miembros, sabes qué tipo de procedimientos se realizan allí, a usted lo han convocado alguna vez al comité de convivencia escolar? E2: Creo que son, los representantes de cada curso, los coordinadores, el psicólogo, el rector, el comité de padres de familia.	
25 Investigador:¿a usted la han convocado al comité, o no? No, la verdad no me acuerdo. Investigador:En el caso suyo, del conflicto que me contaba, ¿ese conflicto se llevó al comité de convivencia escolar? E2: No.	El comité de convivencia escolar como instancia en la solución de conflictos.
26 Investigador:¿Usted ha sido víctima de agresiones físicas o psicológicas por parte de sus compañeros o docentes? E2: De mis compañeros si, de mis docentes no.	Agresiones físicas
27 Investigador:¿y que tramite le dieron finalmente a esas agresiones que sufrió? E2: Pues fui a dos, como a cinco terapias con el psicólogo, y hasta allí todo paró, me ayudó esas cinco idas al psicólogo, pero no mucho.	Las terapias como gestión de conflictos
28 Investigador:Bueno ¿Como cree usted que podríamos gestionar mejor los conflictos que se presentan con los compañeros? E2: Pues hablar con los agresores y con la víctima de los agresores, se tendría que llevar un procedimiento con la víctima, porque hay agresiones que le afectan a uno demasiado y que no es fácil de superar, en mi caso hubiese querido tener un poco más de oportunidad, tampoco tenia todo el tiempo, porque tenia que estudiar, o a participar en las clases, casi, yo la mayoría del tiempo pues me la pasaba pensando en todo lo que me había pasado, y en todo (...).	El dialogo como gestión de conflictos
29 Investigador:¿Qué recomendarías para solucionar los conflictos entre los compañeros? E2: Un dialogo entre nosotros mismos, para podernos entender y expresar los sentimientos que tenemos a cada uno.	El dialogo como gestión de conflictos
30 Investigador:¿y ese espacio se les da a los estudiantes en el aula de clase o no se dan esos escenarios? E2: Pues la única vez que yo lo vi, fue en una clase de educación física, e media hora, y en la vida más nada.	El dialogo como gestión de conflictos

Código del estudiante entrevistado	E2
Sexo	
Edad	
Entrevistador	Investigador
Fecha	13 de mayo 2021
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm
Grado	Décimo
Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
N°	
31 Investigador:¿Qué piensa usted del colegio como gestor de paz y convivencia? E2: Pues, no, no, no la verdad no opino mucho en eso, porque el colegio tiene muchas cosas buenas, porque le da la oportunidad a uno de estudiar y de poder superarse, pero hay muchos conflictos entre sí, y entre los compañeros, y hay muy pocos docentes en, y no todo el tiempo pueden estar pendientes de todos los estudiantes porque son demasiados, un solo psicólogo, y hay veces que el psicólogo se demora demasiado en llegar al colegio, las personas por eso, hoy, yo nunca me motive a hablar, ósea porque nunca tuve la oportunidad, porque nunca me la dieron, porque nunca me preguntaron, porque nunca hubo alguien expresarle o contarle lo que me estaba pasando.	Los docentes y psicólogo para gestionar los conflictos.
32 Investigador: Muy bien, tiene algo que añadir acerca de los conflictos que se dan entre los estudiantes. E2: No, la verdad no, hoy en día, me duele un poco contar, porque no es fácil de superar todavía tengo secuelas de eso, y hoy en día trato de superarme y todas las mañanas me levantó, con ganas de levantarme, pero me acuerdo de tantas cosas, y ya no me quiero levantar, y entonces en el transcurso del día trato de hacer lo mejor y dar lo mejor de mí, pero hay algo en el pasado que me hala, y que no me deja seguir, son secuelas de la vida, entonces.	Dar lo mejor de cada estudiante ante los conflictos.
33 Investigador: En ese caso, ¿considera que, si hubiera habido una intervención a tiempo por parte del docente, crees que hubiera sido mejor todo el desarrollo? E2: Si, hubiese sido mejor para mí, y porque hubiese superado o no me hubiesen quedado tantas secuelas, ni tantos traumas, porque eso crea traumas en la vida de uno, cosas que hoy en día, pues, para hacer uno cosas, pues, tiene uno como un pisotón como que no lo deja salir, que no lo deja hacer las cosas, yo sufro mucho de, se puede decir de depresión, porque yo cada vez que me acuerdo de todo lo que me hicieron, pues vuelvo y me decaigo, me vuelvo a dejar caer, vuelvo, no salgo, me la pasó llorando, todo me da rabia, a todo el mundo quiero, no quiero escuchar a nadie, entonces, también eso va en los papás, (...).	Los docentes y psicólogo para gestionar los conflictos.
34 Investigador:¿y la comunidad docente te apoyó, hoy en día como esta esa relación con ellos, pues es un caso difícil no? E2: Si, hoy en día pues la relación con mis compañeros esta mejor, pero, hay veces que yo los miró que me da tanta rabia, que ahora después de que estuvieron que amenazar, que se dieron la	Los docentes y psicólogo para gestionar los conflictos.

Código del estudiante entrevistado	E2
Sexo	
Edad	
Entrevistador	Investigador
Fecha	13 de mayo 2021
Hora de inicio: 2:18 pm	Hora de culminación: 3:pm
Grado	Décimo
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	oportunidad de conocerme, actúan de otra manera, también porque saben que no se pueden meter conmigo porque les han dicho que los van a sancionar, porque hubo un tiempo en el que, en séptimo, intentaron a volverme hacer, volver a agredirme, pero les fue mal, porque yo ya tenía un proceso, ya eran varias charlas que tenía con el psicólogo, y pues, una vez estábamos en clase de, con un profesor de sociales, entonces yo soy muy lenta para, en ese tiempo no tenía lentes, porque hoy en día yo utilizó lentes, e en ese tiempo se me complicaba mucho de ver al tablero, y empezar a copiar, y habían veces que no entendía palabras porque veía borroso (...)
35	Investigador: Es decir, hubo una respuesta violenta frente a esas agresiones. E2: Si, frente a esa agresión, tampoco volví a tener un ataque así.
	Respuesta violenta frente a las agresiones.
36	Investigador: Bueno y hoy en día, ¿Qué le dirías a los compañeros, los docentes para mejorar, gestionar los conflictos que se dan en el aula, y evitar lo que te pasó, cierto? E2: Pues, la verdad que yo quisiera no volver a hablar de eso, y pues los profesores deben entender que tampoco se puede dejar, ver cuando eso había muchos preferencias en el salón, entre profesores y estudiantes, unos entregaban trabajos y eso, y respondían, porque yo siempre (...) secuelas de que algo esta pasando, señales, entonces me gustaría que atendieran más a eso, porque, en mi caso, ese tema nunca se llevó a rectoría, una sola vez llevo a coordinación, y de ahí, (...) aspecto, entonces, actuar más en ese sentido, me hubiese gustado que al menos lo hubiesen expulsado, (...).
	Los docentes tienen estudiantes preferidos.

Tabla 21. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al estudiante 2 D2

SUBCATEGORIA DEDUCTIVA	CATEGORIA DEDUCTIVA
Hay muchas diferencias no compartidas entre estudiantes que producen conflictos.	Tipos de conflictos
Los problemas en el colegio tienen relación con la familia y también problemas fuera de la casa	Integración familia - escuela
Maltrato físico Humillaciones Excluir al estudiante. Apodos	Tipos de conflictos
El maltrato se produce fuera de clase.	Tipos de conflictos
No tomar en cuenta el maltrato de los compañeros.	Gestión de conflictos
Hay muchas diferencias entre estudiantes	Proceso de aprendizaje
Los hechos de conflicto se dan con mucha frecuencia.	Tipos de conflictos
No es fácil hablar de las agresiones.	Tipos de conflictos
Los conflictos son conversados con los psicólogos, con los profesores.	Gestión de conflictos
Las agresiones se gestan en la familia	Integración familia - escuela
Ante un conflicto se busca ayuda de psicólogo, coordinador, n profesor.	Gestión de conflictos
Ante actuaciones diferentes del estudiante se trata por el psicólogo	Gestión de conflictos
Además del psicólogo intervienen docentes y familia.	Gestión de conflictos
Los conflictos se tienen que superar y perdonar	Gestión de conflictos
El dialogo ante los conflictos	Gestión de conflictos
Estudiantes que no son agresivos	Tipos de conflictos
Para mejorar las situaciones de conflicto se debe hacer análisis psicológico para los estudiantes.	Gestión de conflictos
Existe desinformación sobre estrategias para gestionar los conflictos.	Gestión de conflictos
Rol del docente para la gestión de conflictos	Gestión de conflictos
Importancia de los padres de familia ante los conflictos	Integración familia - escuela
El comité de convivencia escolar como instancia en la solución de conflictos.	Convivencia escolar
El comité de convivencia escolar como instancia en la solución de conflictos.	Convivencia escolar
Agresiones físicas	Tipos de conflictos
Las terapias como gestión de conflictos	Gestión de conflictos
El dialogo como gestión de conflictos	Gestión de conflictos
Los docentes y psicólogo para gestionar los conflictos.	Gestión de conflictos
Dar lo mejor de cada estudiante ante los conflictos.	Convivencia escolar
Respuesta violenta frente a las agresiones.	Tipos de conflictos
Los docentes tienen estudiantes preferidos.	Convivencia escolar

Concluida la selección de categorías deductivas de la entrevista al estudiante 2, se presenta un resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los estudiantes.

Subcategorías deductivas	Categorías deductivas	Categorías emergentes
<p>Los conflictos tienen relación con la familia y también problemas fuera de la casa Maltrato físico, humillaciones, apodos, excluir al estudiante. Los conflictos son conversados con los psicólogos, con los profesores. Las agresiones se gestan en la familia El dialogo ante los conflictos Rol del docente para la gestión de conflictos Importancia de los padres de familia ante los conflictos El comité de convivencia escolar como instancia en la solución de conflictos. Las terapias como gestión de conflictos Riñas entre amigos. Las agresiones se dan porque no saber manejar la ira y problemas en el hogar. Intervención docente para evitar los conflictos. Padres y madres de familia como actores en la solución de conflictos. Diálogo y reflexión con los estudiantes para gestionar los conflictos.</p>	<p>Relación familia – escuela Conflictos Tipos de conflictos Convivencia escolar Bases legales para la gestión de Conflictos Actitud Formación en valores en estudiantes Gestión de conflictos Cultura de Paz</p>	<p>Rol del docente</p>



LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO. SUBCATEGORÍAS Y CATEGORIAS DEDUCTIVAS Y EMERGENTES QUE SURGIERON DE LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Figura 7. Resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los estudiantes

4.2.5 Unidad analítica 5. Un encuentro con los padres y/o madres de familia para describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz. Como se evidencia a continuación:

Entrevista al padre de familia 1:

Tabla 22. Guión de entrevista al padre de familia 1

Código padre de familia entrevistado	R1	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	20 de mayo 2021	
Hora de inicio: 6:45 pm	Hora de culminación: 7:30 pm	
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
1	Investigador:¿Cuántos hijos o familiares tiene en el colegio? R1: Tengo un niño, en la institución educativa Monseñor Diaz Plata en séptimo	
2	Investigador:¿Cómo ha sido el comportamiento del estudiante? R1: Pues e mi hijo el comportamiento siempre ha sido bien, ha sido responsable e a veces como todo estudiante tiene sus dificultades.	Comportamiento responsable
3	Investigador:¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución? R1: Las forma más frecuente son las discusiones que se presenta entre los mismos estudiantes a veces por tener este no compartir las mismas e ideas.	Las discusiones como formas frecuentes de conflicto
4	Investigador:¿Qué otro tipo de agresiones a conocido usted por? R1: Agresiones verbales, físicas, e bullyng, que ha llevado a este a que también se mescle los padres de familia y busquen la ayuda en la institución.	Agresiones verbales, físicas, y bullyng.
5	Investigador:Si los estudiantes se han agredido entre ellos: ¿qué tipo de agresiones, con qué frecuencia ocurren y donde suceden? R1: las agresiones han ocurrido en el colegio y fuera de él, esto ocurre frecuentemente ya que los estudiantes vienen con problemas familiares y a causa de esto vienen y lo reflejan en la misma institución.	Las agresiones son producto de problemas familiares
6	Investigador:¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer? R1: las trata a veces los docentes, los coordinadores y el comité de convivencia escolar, según el caso.	Las agresiones son tratadas por docentes, coordinadores y el comité de convivencia escolar.
7	Investigador:¿qué me puede contar acerca de este comité de convivencia escolar?	Cada institución tiene comité de convivencia

Código padre de familia entrevistado	R1	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	20 de mayo 2021	
Hora de inicio: 6:45 pm	Hora de culminación: 7:30 pm	
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	R1: Bueno lo que tengo entendido que cada institución debe contar con su comité de convivencia escolar, e de cierta manera pues desconozco un poco el reglamento que tenga la institución frente a esto, si está organizado o no, pues ya que e soy padre familia y durante todos estos años que mi hijo a estado ahí no se ve una inducción referente a este, donde se le explique a los padre de familia cuales son las normas y reglas que se deben seguir.	escolar.
8	Investigador: ¿Cree que los estudiantes podrían solucionar sus conflictos entre ellos? R1: Esto hay que mirar, tener en cuenta siempre la situación porque si es una situación que es grave ya debe comprometer más a la institución o al comité de convivencia escolar, pero en algunos casos si son leves, lo puede solucionar (...).	Los conflictos leves pueden ser solucionados por los estudiantes.
9	Investigador:¿en general considera que su hijo como estudiante tiene la capacidad de resolver esos conflictos? R1: No, por la edad que tiene, no tiene la capacidad para tomar una decisión y mirar las consecuencias que a veces pueden traer estas decisiones, (...).	Estudiantes no tienen la capacidad de resolver esos conflictos
10	Investigador:¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares? R1: Bueno primero que todo hay una acción que se puede tomar y en las instituciones pues es bien utilizada, una acción sería la escuela de padres, (...) también por medio de charlas, diálogos, e también hay muchas, por ejemplo, encuentros deportivos, lúdicos y demás, artes donde el estudiante se pueda expresar.	La escuela de padres para la gestión de conflictos.
11	Investigador:Y en este tema de las actividades ¿el colegio ha trabajado la parte de gestionar conflictos para resolverlos de manera adecuada? R1: (...) desconozco alguna actividad que la institución haya hecho para que se puedan articular actividades en la solución de conflictos, ósea lo que quiero decir es que no he visto como tal, actividades para, donde se mescle esto.	Representantes desconocen actividades para la gestión de conflictos.
12	Investigador:¿Considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución? R1: Bueno si, e la verdad en mí, en mi opinión si afecta bastante, porque estamos en una zona roja, donde se ven mucho conflicto, también se cultiva la hoja de coca, que es algo que genera dinero pues y otras acciones en los estudiantes, les cambia la visión a seguir educándose, por buscar el dinero más fácil, (...).	Los conflictos sociales afectan la convivencia escolar.
13	Investigador: Usted hablaba de las agresiones verbales que son frecuentes, ¿se relaciona con los problemas externos a la institución? R1: Si, porque si vemos en un conflicto armado se presenta muchas	En un conflicto armado se presenta muchas agresiones, y esto se

Código padre de familia entrevistado	R1	
Sexo	F	
Entrevistador	Investigador	
Fecha	20 de mayo 2021	
Hora de inicio: 6:45 pm	Hora de culminación: 7:30 pm	
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	agresiones, ya sea entre grupos, también se ve mucha violencia, no hay ley, la ley como se dice es la ley del monte, el estudiante vive con esto fuera de la institución y viene a traerlo dentro de la institución, y esto ocasiona conflictos antes sus compañeros y los docentes.	refleja en la institución.
14	Investigador:¿ha hecho algo la institución para mitigar los efectos de esos problemas externos a la institución? R1: No creo, no conozco el caso porque a veces este, ya una institución si se mezcla esto como tal, será mal visto por estas organizaciones que conviven con nosotros, ya que, como no es algo particular o no es desconocido por los demás, están conviviendo en el mismo pueblo, entonces si la institución hace una acción o una actividad frente a esto será mal visto por ellos mismos.	No se puede tocar el tema de los grupos armados.
15	Investigador:¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio? R1: una alternativa es darle buen uso a la escuela de padres, donde se forman en los padres y comience desde casa a educar a estos niños para que sean estudiantes de bien, y que busquen una sociedad más justa y en paz.	La escuela de padres como alternativa para la gestión de conflictos.
16	Investigador:En cuanto al manual de convivencia: ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad? R1: Pues, para mi opinión no, se le dan a conocer los deberes, si, que tienen ellos como estudiantes, pero no le hacen una inducción a fondo sobre el manual de convivencia o el contenido que tiene.	No se da a conocer a fondo el manual de convivencia
17	Investigador:¿y conocen el Plan de Convivencia de la Institución? R1: no, creo que no, debido a lo mismos, porque nunca se les hace una inducción e, o no se les da a conocer a los padres de familia también, por ejemplo, yo como padre de familia no tengo conocimiento del plan de inducción que tengan.	No se conoce el plan de convivencia de la institución.
18	Investigador:¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? ¿qué actividades se hacen para promoverlo? R1: No, este pues, se toman las decisiones yo creo que de ahí de acuerdo con los docentes y la institución vea adecuada.	Las decisiones que se toman para la resolución de conflictos de acuerdo con los docentes.
19	Investigador:¿qué actividades se hacen para promoverlo? R1: La institución no maneja estas actividades para promover dicho manual de convivencia.	No se desarrollan actividades para promover el manual de convivencia
20	Investigador:¿Conoce usted la manera en que los docentes gestionan los conflictos en la institución? R1: No, la verdad no conozco ninguna, pero creo que ahí lo harán saber al coordinador y o a ellos mismos, para solucionar aquellos	Los padres de familia no conocen como se gestionan los conflictos en la

Código padre de familia entrevistado	R1
Sexo	F
Entrevistador	Investigador
Fecha	20 de mayo 2021
Hora de inicio: 6:45 pm	Hora de culminación: 7:30 pm
Nº	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	conflictos que se puedan presentar.
21	Investigador: ¿Tiene algo más que añadir acerca del tema del conflicto institución y su manejo? R1: Pues tendría para añadir que la institución realice actividades donde puedan implementar y dar a conocer a los padres de familia y estudiantes el manual de convivencia y su contenido, para que todos sean formados y conozcan y así la convivencia cambie más en la institución.
	institución. La institución debe realizar actividades para dar a conocer a los padres de familia y estudiantes y su rol en el manual de convivencia.

Tabla 23. Categorías deductivas que emergen de la entrevista al padre de familia R1

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
Comportamiento responsable	Formación en valores
Las discusiones como formas frecuentes de conflicto	Tipos de conflicto
Agresiones verbales, físicas, y bullying.	Tipos de conflicto
Las agresiones son producto de problemas familiares	Tipos de conflicto
Las agresiones son tratadas por docentes, coordinadores y el comité de convivencia escolar.	Convivencia escolar
Cada institución tiene comité de convivencia escolar.	Convivencia escolar
Los conflictos leves pueden ser solucionados por los estudiantes.	Actitud para solucionar conflictos
Estudiantes no tienen la capacidad de resolver conflictos graves	Bases legales para la gestión de conflictos
La escuela de padres para la gestión de conflictos.	Gestión de conflictos
Representantes desconocen actividades para la gestión de conflictos.	Gestión de conflictos
Los conflictos sociales afectan la convivencia escolar.	Convivencia escolar
En un conflicto armado se presenta muchas agresiones, y esto se refleja en la institución.	Tipos de conflicto
No se puede tocar el tema de los grupos armados.	Grupos armados
La escuela de padres como alternativa para la gestión de conflictos.	Gestión de conflictos
No se da a conocer a fondo el manual de convivencia	Convivencia escolar
No se conoce el plan de convivencia de la institución.	Convivencia escolar
Las decisiones que se toman para la resolución de conflictos de acuerdo con los docentes.	Gestión de conflictos
No se desarrollan actividades para promover el manual de convivencia	Convivencia escolar
Los padres de familia no conocen como se gestionan los conflictos en la institución.	Gestión de conflictos
La institución debe realizar actividades para dar a conocer a los padres de familia y estudiantes el manual de convivencia.	Convivencia escolar

Tabla 24. Guión de entrevista al representante 2 R2

Código del estudiante entrevistado		E2
Sexo		
Entrevistador		Investigador
Fecha		16 de mayo 2021
Hora de inicio: 8:39 pm		Hora de culminación: 9:15 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
1	Investigador:¿Cuántos hijos o familiares tiene en el colegio? R1: Tengo tres hijos.	Hijos en el colegio
2	Investigador:Según su punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución? R1: La intolerancia entre ellos, la forma de pensar entre ellos crea muchos conflictos, en que todos los estudiantes pretenden, no están ahí en el aula de clase tal vez porque quieren, (...).	Las formas más frecuentes de conflicto es la intolerancia
3	Investigador:Si los estudiantes se han agredido entre ellos: ¿qué tipo de agresiones, con qué frecuencia ocurren y donde suceden? R1: Bueno, la primera pregunta que me hiciste, porque me hiciste varias en una, que tipo de agresiones son más bien verbales, con qué frecuencia todo el tiempo, donde sucede eso, creo que en el ambiente escolar dentro del aula de clase, incluso en el colegio a las horas de descanso, estas tres preguntas también han interferido actualmente con la pandemia se ha notado en los grupos de WhatsApp, la intolerancia, también ve que si me prestas el trabajo o si no me lo presta, pues ahí está el conflicto cierto (...).	Agresiones verbales, en las horas de descanso.
4	Investigador:¿Por qué cree usted que no hay buena convivencia? R1: En este ambiente tal vez por la inmadurez de los padres de familia, y también la poca, digo yo, que hay muchos docentes que se la, que son muy relajados en esos aspectos, no le dan importancia como a esos conflictos escolares.	Padres y docentes no dan importancia a los conflictos escolares.
5	Investigador:¿qué no hay claridad en las normas dentro del aula de clase? R1: Creo que no conocen la convivencia, la norma de convivencia dentro del aula.	No hay claridad en las normas de convivencia dentro del aula.
6	Investigador:¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer? R1: Bueno, las situaciones de conflicto por lo general lo están manejando los docentes dentro del aula de clase, como lo mencionamos anteriormente (...).	Las situaciones de conflicto por lo general lo están manejando los docentes.
7	Investigador: En el caso particular, sus hijos, ¿han tenido situaciones de conflicto, donde usted haya que tenido intervenir? R1: No, no, mis hijo han tenido conflictos dentro del colegio, pero ellos, han sabido sortearse esos dentro de la convivencia, incluso tengo dos varones, ya adolescentes y una niña, la niña tiende como a ser más reprimida en sus cosas, pero cuando siente que está muy reprimida pues busca ayuda en las personas que ella tiene confianza, en este caso en el colegio (...).	Escasas situaciones de conflicto donde los padres intervienen.

Código del estudiante entrevistado	E2	
Sexo		
Entrevistador	Investigador	
Fecha	16 de mayo 2021	
Hora de inicio: 8:39 pm	Hora de culminación: 9:15 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	
	Subcategorías deductivas	
8	Investigador:¿cuáles son esos procedimientos que se le dan a los conflictos entre los estudiantes? R1: Si claro, este, según el manual de convivencia, yo conozco el manual de convivencia, la ruta que hay que seguir, y pues como te digo no he tenido la necesidad de hacer efectivo esa ruta.	Existe una ruta planteada en el manual de convivencia para resolver conflictos.
9	Investigador:¿Cree que los estudiantes podrían solucionar sus conflictos entre ellos? R1: Claro, claro que sí, siempre y cuando estén dispuestos a abrirse al dialogo, (...).	El dialogo para las situaciones de conflicto
10	Investigador: Usted habla de unos casos que no tienen esa resolución digamos feliz ¿Cuáles creen que son esos conflictos o estos estudiantes, cual sería su perfil que no saben resolver los conflictos? R1: Son personas que tienen conflictos familiares, sufren de bullying, (...) te dicen tonto, y ya esa palabra tonto, la trascienden tanto, tanto, que llega a dañar el estudiante, mientras que cuando se lo dicen a una persona con una personalidad fuerte simplemente hace caso omiso, o lo ve como una oportunidad de decir, no yo no soy así, suerte.	Conflictos familiares. Bullying
11	Investigador:Muy bien, continuamos ¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares? R1: Este podría, los coordinadores, los psicoorientadores del colegio tienen como ese papel, porque se tendría que dar actividad y normas de convivencia, y hacer ver las normas de convivencia como algo muy natural y no algo impuesto.	Normas de convivencia para solucionar conflictos escolares.
12	Investigador:¿Considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución? R1: Claro que sí, muchísimo diría yo, por ejemplo acá en el colegio Monseñor Diaz Plata, el conflicto que hay externo, el que vivimos en este ambiente, de, estamos hasta estigmatizados desde afuera como zona roja, entonces ese estigmatización viene porque se han visto muertes violentas dentro de la sociedad y lógicamente que eso si afecta como la parte de convivencia dentro de las familias y más dentro de la parte ambiente escolar, una persona que viene con conflictos o con mentalidad de conflictos de afuera, pues lo refleja dentro el colegio.	El conflicto armado afecta la convivencia dentro de las familias y más dentro del ambiente escolar
13	Investigador:¿Cuáles cree que son los efectos de esos problemas externos en la convivencia escolar? R1: La agresión física, e visto, no con mis hijos, pero sin en situaciones donde los mismos chinos arreglan las cosas a puño y tratan de solucionarlo allá afuera arreglamos, o con amenazas, porque tal vez ese es el ambiente en que ellos se desenvuelven, o	La agresión física como efecto del conflicto armado.

Código del estudiante entrevistado	E2	
Sexo		
Entrevistador	Investigador	
Fecha	16 de mayo 2021	
Hora de inicio: 8:39 pm	Hora de culminación: 9:15 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	una forma de solucionar los conflictos es la agresión.	
14	Investigador:¿Entonces usted tiene dos hijos, y un tercer que es la niña? R1: Unos están en noveno y la otra está en octavo.	
15	Investigador:¿ellos han sentido esas presiones externas de las problemáticas en su convivencia escolar? R1: Como te digo vienen de un ambiente muy sano, acá en la casa, tratamos de darle un ambiente muy seguro y de mucha protección a ellos, pues lógicamente cuando hay enfrentamiento dentro del casco urbano porque los ha habido, cuando ven que hay muertos, cuando escuchan, pues lógicamente que ellos se refugian dentro de la casa, pero son pues, pelaos que entre mi concepto como mama digo son muy relajados, eso no les afecta, por lo menos por ahora que no les a tocado muy cercano esa situación.	El conflicto armado ya no afecta directamente a algunos de los estudiantes.
16	Investigador:¿pero se observa en otros estudiantes ese reflejo? R1: Claro sí, claro, incluso no sé, hace años que hubo una muerte violenta de una estudiante del colegio, eso afecto muchísimo el grado de donde era ese estudiante, pues no a mis hijos, pero si uno ve comentarios, que hay, por lo menos aquí había una vecina que era compañera del chino que mataron allá, y créeme que la afectó muchísimo, o sea que si afecta el conflicto externo al ambiente escolar.	El conflicto armado si afecta directamente a algunos de los estudiantes.
17	Investigador:¿Qué sentimientos tenía la estudiante que fue digamos victima indirecta por perder un compañero de clase? R1: De tristeza, frustración, impotencia, rabia, incertidumbre, eso se va a volver a repetir con nosotros, eran sentimientos más bien alterados.	Sentimiento de tristeza, frustración, impotencia, rabia, incertidumbre.
18	Investigador:¿y cuál fue la reacción de la comunidad frente a ese hecho violento contra la institución, porque era un estudiante? R1: Se denunció, hubo denuncias de adentro hacia afuera, inmediatamente el colegio proporciono a ese grupo ayuda psicológica.	Denunciar el hecho y ayuda psicológica al estudiante como gestión de conflictos.
19	Investigador: Muy bien continuemos. ¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio? R1: Lo que pasa es que, aquí en el colegio Monseñor Diaz Plata, la población estudiantil es demasiada alta, son dos mil estudiantes, dos mil y pico de estudiantes, bueno no se el pico, pero ahí si lo calculas tú, e para un psico orientador eso da como risa, ósea no hay nada, demasiada población para que haya un solo psico orientador (...), debería exigir por lo menos tres o cuatro psicorientadores, por cada sede debería haber un psico orientador y en el colegio que es más	Crear más cargos de psicólogos como gestión de conflictos.

Código del estudiante entrevistado	E2	
Sexo		
Entrevistador	Investigador	
Fecha	16 de mayo 2021	
Hora de inicio: 8:39 pm	Hora de culminación: 9:15 pm	
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista	Subcategorías deductivas
	alta la tasa, deberían haber por lo menos dos.	
20	Investigador: ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad? R1: Es muy superficial de este manual de convivencia, creo que hasta los mismos docentes no le dan importancia a eso, ósea falta como más sentido de pertenencia en cuanto a la norma de convivencia, creo que es el punto clave para una buena armonía sana dentro del colegio.	Escasa importancia al manual de convivencia.
21	Investigador:¿Qué referiría usted frente a los docentes con esta obligación que tiene la institución? R1: Pues creo que eso también tiene que ver con el rector, no se lo exigen, pues ellos tampoco lo dan.	Escasa importancia al manual de convivencia.
22	Investigador:¿conocen el Plan de Convivencia de la Institución? R1: Creo que eso se queda como en la secretaria del colegio, y dentro del consejo de los padres de familia muy cercanos, pero la ruta esa no se da a conocer con mucha claridad, eso debería estar expuesto, imagino yo en carteleras, este en reuniones de padres de familia si pero no se hace.	Plan de Convivencia no se da a conocer
23	Investigador:¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? R1: Ni se menciona, ósea, el rector trata de solucionar con su grupo de docentes las dificultades que se dan, pero poca participación le a dado a los padres de familia.	Plan de Convivencia no se da a conocer, ni se discute para la gestión de conflictos.
24	Investigador:¿y los padres de familia conocen de actividades el conocimiento del manual de convivencia y su manejo? R1: No, eso es como te digo, algo a lo que la institución no le está dando como importancia.	Plan de Convivencia no se da a conocer,
25	Investigador:¿es decir que los padres de familia según usted no conocen ese manual de convivencia todos? R1: No, no lo conocen, aunque hace como tres años se repartieron unas copias, y el estudiante se llevaba ese manual de convivencia para la casa, pero creo que aquí la cultura de lectura es muy, muy escasa, me imagino que de los dos mil padres de familia que hay en el colegio por ahí quinientos leyeron el manual de convivencia, el resto los mil quinientos seguirán siendo ignorantes en ese aspecto.	Plan de Convivencia no se da a conocer,
26	Investigador:¿esto afecta la convivencia, cierto? R1: Claro, totalmente, uno no conoce, uno no vive lo que no conoce, y no practica lo que no sabe.	Plan de Convivencia no se da a conocer,
27	Investigador:¿Conoce usted la manera en que los docentes gestionan los conflictos en la institución? R1: Con el dialogo, por lo general siempre van, oye porque tú le hiciste a este, a estas buscando que te haga anotaciones, el docente	El dialogo como gestión de conflictos.

Código del estudiante entrevistado	E2
Sexo	
Entrevistador	Investigador
Fecha	16 de mayo 2021
Hora de inicio: 8:39 pm	Hora de culminación: 9:15 pm
N°	Segmentos textuales significativos del texto de la entrevista
	Subcategorías deductivas
	es muy recursivo por lo que te decía anteriormente, o sea ellos no le dan importancia a eso, créeme que una de las grandes dificultades que hay en las instituciones es eso, que el docente, ya no como, al docente le quitaron como esa autoridad que podía castigar a los estudiantes y eso, pues como que esto se relajaron fue, al contrario suerte sino quieren escuchar pues de malas, luego me desquito con la nota, (...)
28	Investigador: Muy bien, tiene algo que añadir frente al tema de gestión del conflicto en el colegio. R1: Pues qué lástima que esto fuera una encuesta, porque la práctica que lo estás haciendo, (...) si tú haces parte de la institución que estas inquietudes lleguen a la mesa técnica del colegio y se haga realidad.
	Mesa técnica para Gestión del conflicto en el colegio

Tabla 25. Categorías deductivas que emergen de la entrevista padre de familia 2 R2

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
Las formas más frecuentes de conflicto es la intolerancia	Tipos de conflicto
Agresiones verbales, en las horas de descanso.	Tipos de conflicto
Padres y docentes no dan importancia a los conflictos escolares.	La familia y los conflictos escolares
No hay claridad en las normas de convivencia dentro del aula.	Convivencia escolar
Las situaciones de conflicto por lo general lo están manejando los docentes.	Gestión de conflictos
Escasas situaciones de conflicto donde los padres intervienen.	La familia y los conflictos escolares
Existe una ruta planteada en el manual de convivencia para resolver conflictos.	Convivencia escolar
El dialogo para las situaciones de conflicto	Tipos de conflicto
Conflictos familiares.	La familia y los conflictos escolares
Bullying	Tipos de conflicto
Normas de convivencia para solucionar conflictos escolares.	Gestión de conflictos
El conflicto armado afecta la convivencia dentro de las familias y más dentro del ambiente escolar	El conflicto armado y su impacto en la convivencia familiar y escolar.
La agresión física como efecto del conflicto armado.	Tipos de conflicto
El conflicto armado ya no afecta directamente a algunos de los estudiantes.	El conflicto armado y su impacto en la convivencia escolar.
El conflicto armado si afecta directamente a algunos de los	El conflicto armado y su impacto

Subcategoría deductiva	Categoría deductiva
estudiantes.	en la convivencia escolar.
Sentimiento de tristeza, frustración, impotencia, rabia, incertidumbre.	Actitud
Denunciar el hecho y ayuda psicológica al estudiante como gestión de conflictos.	Gestión de conflictos.
Crear más cargos de psicólogos como gestión de conflictos.	Gestión de conflictos.
Escasa importancia al manual de convivencia.	Convivencia escolar
Escasa importancia al manual de convivencia.	Convivencia escolar
Plan de Convivencia no se da a conocer,	Convivencia escolar
El dialogo como gestión de conflictos.	Gestión de conflictos
Mesa técnica para Gestión del conflicto en el colegio	Gestión de conflictos

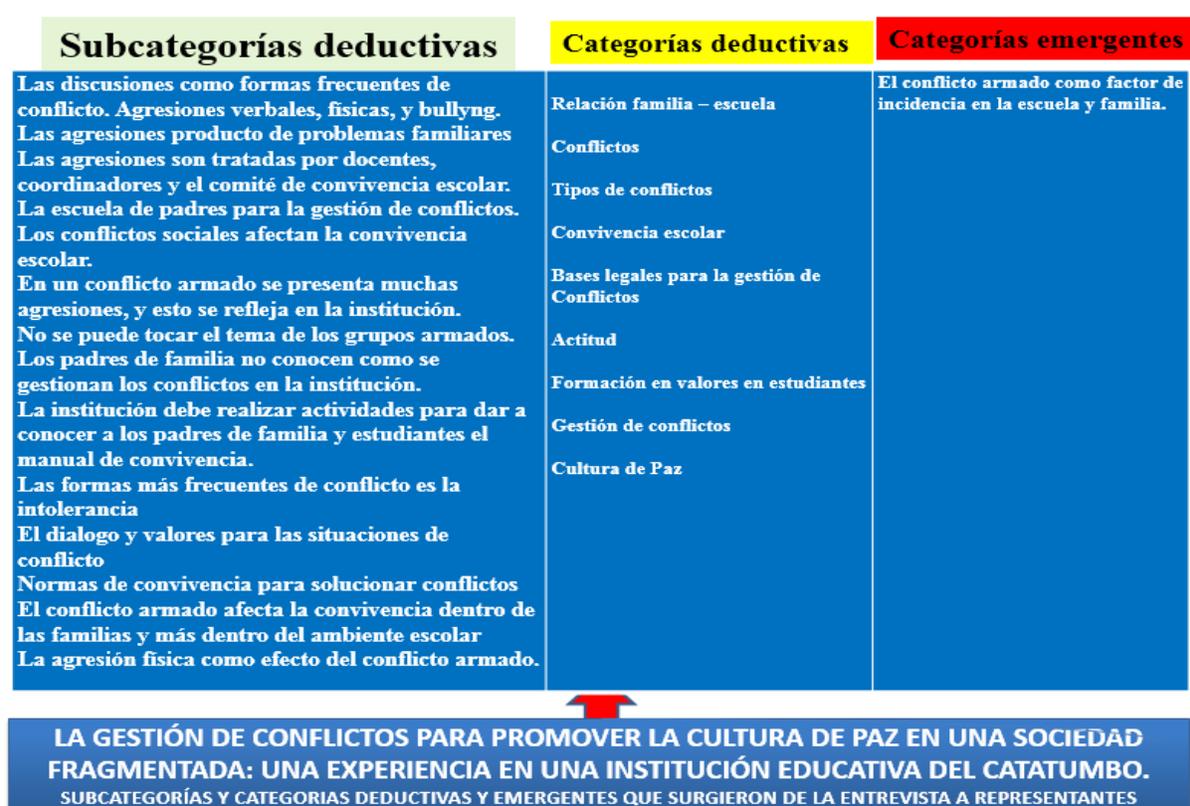


Figura 8. Resumen de subcategorías y categorías que emergen de la entrevista a los representantes

Resumen final de categorías:

El proceso etnográfico llega a su límite cuando se tiene organizado las diferentes subcategorías y categorías selectivas y emergentes, producto de la interpretación a las observaciones y entrevistas. Es ahora, cuando el investigador debe tomar decisiones sobre qué hacer con la categorización que surge por los ejes axiales. Al respecto se tomó la decisión de agrupar toda la información en dos esquemas (observación y entrevistas) donde se organizan las subcategorías selectivas y emergentes que le dan respuesta a la interrogante inicial del tema objeto de estudio.

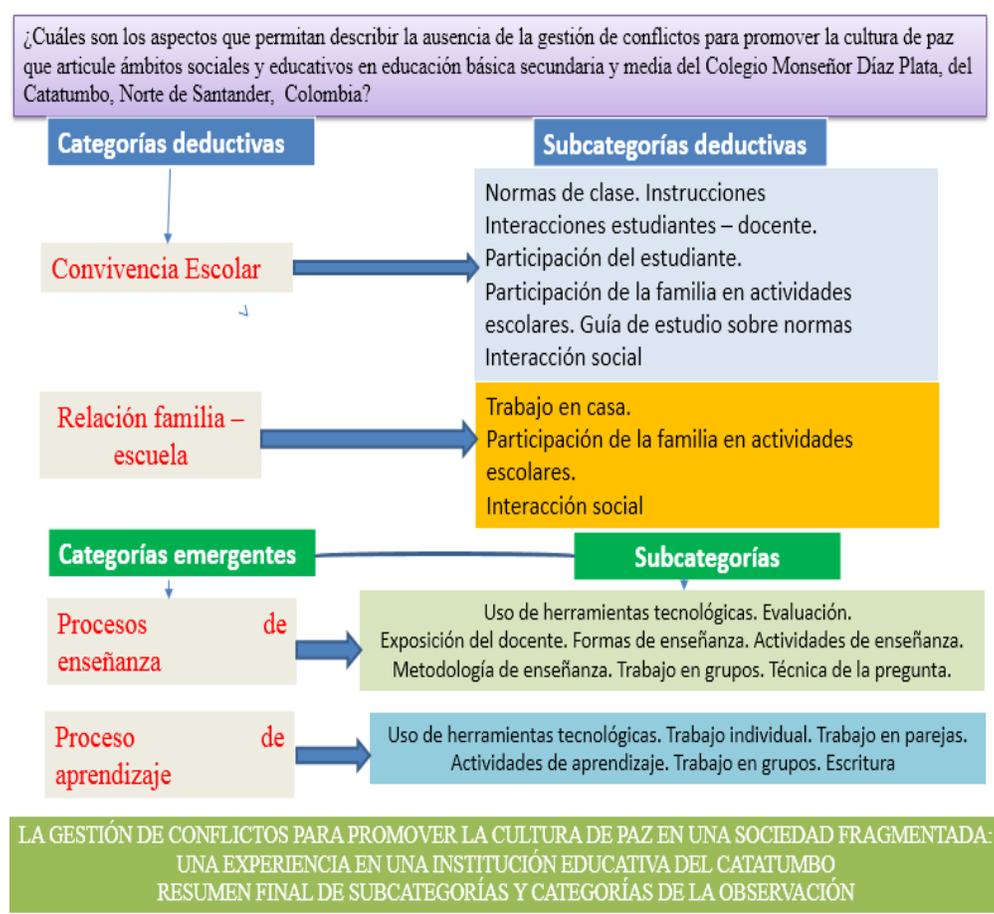


Figura 9. Resumen de categorías y subcategorías producto de la observación

¿Cuáles son los aspectos que permitan describir la ausencia de la gestión de conflictos para promover la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia?

Categorías deductivas

Subcategorías deductivas

Convivencia Escolar

Comité de convivencia. Las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar. Rector como orientador. Cambiar paradigmas. No existe, en el colegio, calidad educativa, pues el colegio al igual que en casa el mobiliario es una silla en mal estado, un salón en mal estado. Para promover el Manual de Convivencia se hacen carteleras, ponencias. El comité de convivencia escolar como instancia en la solución de conflictos. Los conflictos sociales afectan la convivencia escolar. La institución debe realizar actividades para dar a conocer a los padres de familia y estudiantes el manual de convivencia. Normas de convivencia para solucionar conflictos. El conflicto armado afecta la convivencia dentro de las familias y más dentro del ambiente escolar

Relación familia – escuela

Es una sociedad machista, en la que los jóvenes siempre quieren solucionar todo a los golpes. Los estudiantes vienen de una familia violenta, donde el papá agrede la mamá. Falta de interacción entre padres de familia - escuela. La sociedad del municipio es muy machista. Existen hogares disfuncionales. Los jóvenes y sus padres están marcados por una situación de violencia. Los conflictos tienen relación con la familia y también problemas fuera de la casa
Las agresiones se gestan en la familia. Importancia de los padres de familia ante los conflictos. Padres y madres de familia como actores en la solución de conflictos. Las agresiones producto de problemas familiares. La escuela de padres para la gestión de conflictos. Los padres de familia no conocen como se gestionan los conflictos en la institución.

Cultura de Paz

Rector como orientador. Se requiere de formación docente. Cambiar paradigmas. Ley 1732 establece la cátedra de la paz. No existe, en el colegio, calidad educativa, pues el colegio al igual que en casa el mobiliario es una silla en mal estado, un salón en mal estado. No se puede tocar el tema de los grupos armados para hablar de Paz

Gestión de conflictos

Estrategias pedagógicas para gestionar conflictos. Seguimiento al estudiante que genera un conflicto. Se requiere de formación docente para gestionar los conflictos. Cambiar paradigmas. Los conflictos son tratados por la psicóloga y docentes. La gestión de los conflictos están los juegos, charlas. Para sacar de los conflictos a los estudiantes hay alternativas diferentes. El dialogo ante los conflictos. Rol del docente para la gestión de conflictos. El comité de convivencia escolar como instancia en la solución de conflictos. Las terapias como gestión de conflictos. Diálogo y reflexión con los estudiantes para gestionar los conflictos. Normas de convivencia para solucionar conflictos

Formación de valores en los estudiantes

Hay que inculcar valores. Se requiere de formación docente. Cambiar paradigmas. Relación docente – estudiantes. Formación en valores. Rol del docente para la formación de valores. Diálogo y reflexión con los estudiantes para gestionar los conflictos. El dialogo y valores para las situaciones de conflicto

Actitud

Relación docente – estudiantes. Los estudiantes no quieren seguir estudiando, sino trabajar en los cultivos ilícitos. Los estudiantes han aprendido a sobrevivir bajo conflicto. Los docentes deben dar amor, y tener muchísima paciencia. El dialogo ante los conflictos



Figura 10. Resumen de categorías y subcategorías producto de las entrevistas

4.3 Proceso de Triangulación

Luego de haber generado las categorías de investigación, (selectivas y emergentes) se procede a la triangulación. Para ello se usa la comparación de tres fuentes empíricas y la fuente teórica. En este caso, se compara lo dicho por el rector, los docentes, padres de familia y estudiantes como informantes claves y lo observado por el investigador, para explicar las categorías selectivas y emergentes (seleccionadas) en la observación y entrevistas a partir de la convergencia de evidencias y análisis sobre un mismo aspecto cómo es interpretar la incidencia que tienen el rector, profesores, compañeros de clases y la familia, en la gestión de conflictos para promover la cultura de paz en el ámbito social y educativo en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata.

Al respecto, Goetz & Lecompte (1988), alegan que “la triangulación consiste en un control cruzado entre diferentes fuentes de datos, ya sean personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos” (p.78). A continuación, se presenta, la sistematización gráfica de la

triangulación, para dar paso a los procesos interpretativos de las categorías selectivas y; las categorías emergentes seleccionadas servirán para trabajos futuros.



Figura 11. Resumen de categorías y subcategorías producto de las entrevistas

Entonces, al analizar los resultados conseguidos en el estudio la gestión de conflictos para promover la cultura de paz en una sociedad fragmentada: una experiencia en una institución educativa del Catatumbo; surgen algunas interrogantes para la reflexión ¿Qué se le exige a la escuela para promover la gestión de conflictos para construir una Cultura de Paz? ¿Qué papel juegan los docentes, específicamente de las instituciones rurales para la gestión de conflictos que permita construir una Cultura de Paz?

Es obvio que la educación se constituye en un elemento indispensable en la conformación o manejo de cualquier cultura, sea ésta de violencia o de paz. Hablar de Cultura de Paz en el ámbito rural, que es donde se inserta la institución objeto de estudio, es hablar de una problemática

concreta en un contexto concreto. Esto implica, según Chaux (2016), que no se hace como una mera reflexión universal; más que eso, es una necesidad urgente para un país, con particular atención a la frontera con Venezuela (espacio donde se hizo la investigación) que se vio y está envuelto en una guerra interna producto del enfrentamiento de diversos grupos.

En tal sentido, se tomaron para la interpretación las categorías asociadas a la gestión de conflictos, con las subcategorías tipos de conflictos y convivencia escolar; y la categoría cultura de paz con las subcategorías relación familia – escuela y formación de valores en estudiantes. Es importante mencionar que se tomaron para el proceso interpretativo aquellas subcategorías que surgieron con mayor significatividad.

Entonces, para disertar sobre la gestión de conflictos, con las subcategorías tipos de conflictos y convivencia escolar; los resultados demuestran que tanto profesores, estudiantes y padres de familia coinciden que los docentes no solicitan la ayuda de un experto en resolución de conflictos ante las agresiones de los estudiantes. Como dice el D2 para el manejo de los “conflictos, tan solo existe la psicóloga, pero son cuestiones más que todo psicológica de los estudiantes, cuestiones familiares, cuestiones personales, y tampoco se busca ayuda de expertos, sobre todo que no se tiene la formación para solucionarlos” (D2).

Este aspecto tiene relación con los planteamientos de Mazorra (2008), quien menciona la gestión de conflictos como algo consustancial a la vida para construir una cultura para la paz. Para ello, se requiere la formación de los docentes en este tópico. Esto porque donde hay vida hay conflicto y se requiere gestionarlos. La gestión del conflicto, en las instituciones educativas, para Carmona (2016), requiere una reflexión por parte de los docentes hacia la integración de dinámicas positivas de paz.

Con relación a la gestión de conflictos es necesario revisar los tipos de conflictos. En ese sentido, los tipos de conflictos comunes en los estudiantes de educación media en la institución educativa Monseñor Díaz Plata, están referidos a las agresiones físicas, malas palabras, acoso escolar o bullying, empujones, golpes, agresiones verbales por las redes sociales, maltrato físico, humillaciones, apodos, excluir al estudiante, entre otros.

Sobre los tipos de conflicto en los centros escolares Sánchez, Ortiz & Sánchez (2018), aluden que uno de los más notorios actualmente es el acoso escolar o bullying, situación de violencia que debe ser valorada como tal cuando existe continuidad y conciencia del hecho por parte del agresor, ser reiterativo y evidentemente crear asfixia psicológica en la víctima. Como menciona el rector ante la pregunta sobre los tipos de conflictos:

Bueno los conflictos que más se frecuentan en el comité de convivencia es siempre por lo general las agresiones físicas, a veces los jóvenes en este tiempo no se aguantan ni un cólico, llega alguien les dice una situación y en seguida ya contestan con una mala palabra, a veces no les gustó y en seguida, sin ni siquiera pensar si no se van de una vez al empujón al golpe (R: entrevista al rector).

Al respecto, Uribe (2015), plantea que, a pesar que existen Manuales de Convivencia para establecer derechos y deberes de cada miembro de la comunidad educativa, en realidad son reglamentos estudiantiles que generan principalmente demandas y compromisos. Se refiere a las relaciones que se establecen entre los diferentes sectores de la comunidad educativa, especialmente estudiantes y docentes-administrativos, que tal vez por el volumen de trabajo que tienen los segundos, prefieren ejercer la autoridad por encima de procesos de persuasión.

López, Carvajal, Soto & Urrea (2013) y Camacho, Ordoñez, Roncancio & Vaca (2017), también hacen referencia a los conflictos culturales, que se encuentra en la mente de los seres humanos como el racismo o el machismo y se evidencia en la exclusión que se ocasiona por parte de grupos de jóvenes hacia otros grupos, por ejemplo, por ser de origen étnico minoritario. También se da en muchos casos mediante actitudes machistas al considerar a la mujer un ser humano inferior.

Peña et al. (2017), coinciden con las ideas de Ortega & Del Rey (2006), en cuanto a tres tipos de conflictos escolares: violencia física, verbal o la confluencia de ambas. Los conflictos por agresiones físicas que se evidencia en la agresión que realizan los jóvenes estudiantes a sus compañeros para obtener un fin, como puede ser desde el amor por una chica a la obtención de un bien material; conflictos por agresiones verbales y por violencia psicológica.

Por otra parte, los resultados refieren que, aunque el dialogo es una forma de resolver conflictos entre los estudiantes; los padres y madres de familia pocas veces participan en la resolución de conflictos que se generan en la escuela y los profesores con escasa frecuencia asisten a capacitación para aprender a resolver los conflictos de los estudiantes. Además, Mendoza & Barrera (2018) acotan que, las agresiones (físicas y/o verbales) entre los compañeros en la escuela siempre son atendidas por los docentes. Estos resultados llevan a reflexionar sobre la importancia del dialogo y la participación de la familia en la escuela. Pues como refiere Sánchez (2018), cuando se enseña a los niños a participar junto a su familia permite facilitar aprendizajes para crear desde la escuela una cultura del dialogo.

Segura et al. (2016) y Patiño (2011), plantean que los docentes en algún momento se han sentido impotentes para comprender y resolver la diversidad de conflictos que cotidianamente se

presentan en el aula, y esto sucede porque los docentes no están formados en habilidades y destrezas para enfrentar creativamente los conflictos. Sánchez (2014), acota, a estas ideas, que las respuestas que los docentes plantean cuando un conflicto ocurre, son el resultado de los mensajes de saberes aprendidos, pero no actúan con elementos científicos adquiridos en sus estudios de docencia. Estas actitudes y creencias acerca del conflicto, afectan directamente en la forma como interactúan con los otros y cómo responden en saturaciones de conflicto.

Herrera & Silas (2017) y Godoy, Varas, Martínez, Treviño & Meyer (2016) agregan que, las respuestas que deben dar los docentes ante los conflictos traerán consecuencias que podrán ser positivas o negativas, y los resultados frente a éstas pueden traer resentimientos, relaciones débiles, o quizás, mejores relaciones, resolución del conflicto y mayor confianza. De allí la importancia de una propuesta que coadyuve a los docentes de la institución educativa Díaz Plata a gestionar operativamente los conflictos en el colegio que permita la construcción de una Cultura de Paz. Ello por cuanto en todo tiempo y lugar, la escuela ha contribuido al proceso de socialización en los valores comunes, compartidos por el grupo social, con el fin de garantizar el orden en la vida y su comunidad.

De igual modo, en la gestión de conflictos hay que echar una mirada a la convivencia escolar. Estudiar la Convivencia Escolar es un fenómeno complejo, dada la diversidad de factores que aparecen en la vida escolar. Ortega & Del Rey (2004) aluden que la “convivencia no sólo se refiere a vivir en común, sino que, además, supone el compartir una serie de códigos que norman el estar juntos y, desde la mirada jurídico-social” (p.38), esta concepción estaría garantizada mediante el respeto de los derechos de cada persona.

Por ello, el convivir es un proceso constructivo continuo, donde se comparten infinidad de posibilidades y negociaciones de significados, como plantea el D1 cuando menciona que “el punto de partida de todas las problemáticas y de todas las situaciones de Convivencia Escolar radican en el entorno” (entrevista al D1).

En este ámbito, la Convivencia Escolar, para Colombo, (2011) y Jares (2006), es vista como un sistema en el que se desenvuelve el accionar educativo donde surgen diversas relaciones de sus actores para el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad educativa. De acuerdo con Díaz et al. (2008), la convivencia en las instituciones educativas surge por los procesos implícitos y explícitos que responden al bien común y la vida de una escuela, donde emana el proceso de enseñanza aprendizaje el cual es el pilar en el que se sustenta.

Para Calvo (2007) y Morales (2012), los procesos implícitos representan los asuntos psicológicos de cada sujeto. Por otro lado, los procesos explícitos estarían dados por la calidad de las relaciones interpersonales y la adecuada gestión de las normas de convivencia, las que, para ser efectivas, requieren del consenso de todos los miembros del centro educativo. De esta manera, el Ministerio de Educación Nacional (2016) entiende la Convivencia Escolar como una red de relaciones que se da entre los actores del proceso educativo que influye altamente en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los alumnos.

Entonces, al interior de las instituciones educativas la Convivencia Escolar es susceptible de ser vivida junto a otros, en un clima de respeto, incluyendo todas las formas de interacción entre los distintos miembros de la Comunidad Educativa. Por lo cual para Gómez (2015), constituye “una construcción colectiva, y es responsabilidad de cada uno de los que participan del proceso educativo” (p.34). Por ello, los modelos curriculares que fomenten la Convivencia Escolar, deben

lograr que los estudiantes asuman que como individuos deben ir hacia la comprensión de uno mismo como ser social e individual, para ver la propia originalidad, la de los otros y los elementos en común.

Asimismo, las transformaciones educativas deben generar climas de convivencia positivos que permitan que los estudiantes se interesen por aprender, para fundamentar prácticas pedagógicas que contemplen la individualidad y la libre expresión, con el fin de potenciar el desarrollo de ideas genuinas, sustentadas en la creatividad.

En tal sentido, Buritica & Nañez (2017), refieren que el clima de aula deberá estimular el diálogo que respete los diversos puntos de vista. De esta manera, se puede potenciar en cada uno de los estudiantes que valoren sus ideas tanto como las de los demás. Para ello, las interacciones generadas en las aulas deben tener un sentido de organización, por cuanto, según Funes (2017) es necesario construir interacciones en el ámbito educativo que no fortalezcan las situaciones conflictivas y los problemas.

Es por ello que, Marrugo et al. (2016), acotan que se han puesto en marcha múltiples programas para exaltar la Convivencia Escolar que buscan entender e integrar las posturas diferentes de cada estudiante. Para Alzate (2003) y Pareja & Pedrosa (2012), mejorar la convivencia desde el punto de vista de los procesos de enseñanza se asocia con un indicador de calidad, cohesión social, aminoramiento de conflictos, lo cual potencia la identidad ciudadana y el crecimiento individual.

Esto, por cuanto, el contexto educativo, de acuerdo con Papalia et al. (2009) y Araneda (2019), siempre se ha visto acosado por problemáticas que sin ser nuevas, sí tienen contra la pared a la Convivencia Escolar, por la crisis de valores que viene generando violencia entre

estudiantes. Pues, es sabido que en el aula de clases conviven seres humanos diferentes uno del otro, por lo cual se hace imperioso crear, dentro del escenario educacional de la comunidad donde se efectuó el estudio, en tanto zona de conflicto armado, de acuerdo con Avendaño et al. (2015), “un ambiente donde se establezcan pautas de comportamiento adecuadas y acordes al orden sociocultural en el que se enclaustran los agentes involucrados” (p.54).

Asimismo, emerge, la categoría cultura de paz con las subcategorías relación familia – escuela y formación de valores en estudiantes para lo cual surgen otras interrogantes ¿Hasta qué punto la gente que aprendió de la violencia sigue aprendiendo de ella? ¿Qué puede hacer la escuela al respecto? Uno de los objetivos de este estudio es encontrar alguna respuesta a esta interrogante. Aunque en este caso, se propone una proyectiva para ayudar a los docentes en la gestión de conflictos para construir una Cultura de Paz en los estudiantes y familia; entonces necesario es preguntarse ¿Hasta qué punto el educador, como agente de cambio, es un agente gestor de conflictos para promover una Cultura de Paz? Entonces como punto de reflexión, siguiendo las ideas de Amador et al. (2017), no se puede reducir la paz a la simple ausencia de la no violencia, pues es una definición sumamente pasiva que no encierra su verdadero sentido.

Por ello, el planteamiento de Chaux, Lleras & Velásquez (2013), es interesante, porque acota que la Cultura de Paz puede regular y manejar racionalmente los conflictos en la vida personal y social. Para Ramírez (2006) y Díaz & Sime (2016), la cultura de paz es un proceso por el cual se va logrando paulatinamente la solución de conflictos. Es la consecuencia del análisis y la discusión continua de los enfrentamientos a los que se llega a comprender y dominar por la educación.

Además, Alba (2014) y Alemán, Navarro, Suárez, Izquierdo & Encinas (2018), mencionan que la paz, además, implica la transformación de la realidad, implica cambio a una sociedad en donde imperen valores tales como: la justicia, la libertad, la igualdad, la solidaridad, la tolerancia y la verdad, entre otros. En el caso de la Cultura de Paz en el ámbito de estudio, se trata de incidir positivamente en un contexto marcado por las desigualdades, para lo cual, en este estudio se profundiza en la relación familia – escuela y la formación de valores en los estudiantes.

En cuanto a la relación familia – escuela; se consigue que uno de los informantes, el E2, en la entrevista plantea que los padres y madres de familia, le dan escasa importancia a la resolución de conflictos que se generan en la escuela, para contribuir con una cultura que propenda hacia la paz, así pues, el E2 dice “algunos, le dan importancia, porque hay padres, que eso no es nada, yo también he vivido cosas y no me he muerto” (entrevista al E2).

Para Amador et al. (2017), entre las principales actividades que se deben fomentar para lograr la participación familiar que permita un dialogo consensuado se encuentra el desarrollo de la capacidad de escucha, ante la generación de conflictos, esto debido a que el diálogo es el fundamento de las relaciones interpersonales. Por ello, saber escuchar al otro se convierte en piedra angular en la educación para la paz. Existen diversas actividades que se pueden realizar para comenzar a formar el hábito de saber escuchar, para que, posteriormente, sea interiorizado como un valor. Entre ellas destacan que los padres le narren cuentos y luego realizar preguntas sobre el mismo, la creación de relatos colectivos donde se requiere escuchar atentamente para poder continuar la historia acoplados coherentemente con el relato.

Es muy importante el estudio de las relaciones que la familia establece con otras agencias socializadoras como el colegio. En este contexto es necesario hacer especial referencia a la

vinculación entre la familia y la escuela, institución que, según Papalia et al. (2009), desempeña un papel relevante en los procesos de socialización a partir de las normas de convivencia, de desarrollo del conocimiento, de adquisición de habilidades y de competencias para la participación adecuada en el sistema social, intentando responder así a las demandas que la sociedad actual le exige al individuo.

Para Méndez (2006), las aseveraciones anteriores se fundamentan en el hecho de que la socialización familiar fija una serie de conductas de entrada de los niños a la escuela y que las expectativas familiares condicionan muchas de las conductas de los estudiantes. En esa perspectiva la escuela, especialmente en las áreas rurales, se constituye en un referente de gran importancia para las familias. Así, Flores (2019), refiere que la familia es el primer mundo social que encuentra el niño. Por esto, la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida.

Para el investigador del presente estudio, en el medio rural del Catatumbo, la familia se constituye en un referente fundamental del estudiante, pues dado tantos conflictos sociales, debe impulsar normas de convivencia cuyas normas y valores debe adoptar como propias. De esta forma, el grupo familiar puede contribuir con el colegio en la formación de una cultura que minimice los conflictos, y le de paso a la construcción de una personalidad con valores, independientemente de los cambios que experimenten más tarde en la vida como adolescentes o como adultos.

En este sentido, Avendaño et al. (2015), refieren que la familia es responsable, en primera instancia, del aprendizaje de normas y valores en el marco del proceso de transmisión cultural inicial, cuyo papel consiste en introducir a los nuevos miembros de la sociedad en las diversas

normas, pautas y valores que a futuro le permitirán vivir autónomamente en sociedad. A pesar de que los padres no pueden determinar completamente el curso del desarrollo social de sus hijos, muchas dimensiones de su conducta y personalidad como actitudes, intereses, metas, creencias y prejuicios, se adquieren en el seno familiar.

Lo que los niños aprenden de sus padres no es simplemente el resultado de lo que ellos les han enseñado, sino que reciben también influencias de miembros de otros grupos sociales vinculados a la familia. De allí que, Janes (2006) refiere que, la personalidad posterior depende de las influencias de los distintos ambientes durante los años escolares. Por lo cual, Haydon (2003), acota que la familia es también la esfera de la vida social donde se aprenden por primera vez los tipos de conductas y actitudes consideradas socialmente aceptables y apropiadas según género.

Además, la familia proporciona a los niños una posición social, a través de ella los miembros más pequeños adquieren sus primeras normas sociales. Fierro & Carbajal (2019), aluden que muchas características del ser humano que se adquieren a través de la vida como clase social o religión, son determinadas por el origen familiar. Sin lugar a dudas, es posible alterar algunos de estos aspectos; sin embargo, su influencia estará siempre presente a lo largo de la vida, pues cabe recordar también que los orígenes familiares inciden en los niveles de oportunidad, prestigio y poder a los que los niños podrán acceder en el futuro.

Como dice Díaz (2006), si bien la familia es el primer mundo social del niño en sus primeros años de vida; actualmente ya no desempeña el rol socializador totalizante que le correspondió en otras épocas. Hoy en día otros agentes sociales como la escuela han asumido muchas de las funciones que antes correspondían a la familia. Por lo cual es necesario señalar, con Fierro &

Carbajal (2019), que la familia y la escuela, por separado, no podrán jamás cumplir con los propósitos de formar en una cultura de paz. Por lo tanto, es necesario propiciar y promover una alianza o pacto social entre estas estructuras, ya que ambas se necesitan para poder diseñar y aplicar estrategias solidarias a favor de la resolución de conflictos.

En consecuencia, para Pierre & Lucien (2004), debería existir un vínculo entre la familia y la escuela, ya que la educación de los estudiantes se ve favorecida cuando ambas instituciones entran en colaboración mutua. Sin embargo, menciona el investigador, dicho vínculo más que una realidad es sólo una utopía ya que no se ha logrado en el colegio Monseñor Díaz Plata, establecer un verdadero ensamblaje entre la escuela y la familia. Ni siquiera con las reformas educativas se ha logrado incorporar a los padres como actores del proceso educativo de sus hijos. Esto se relaciona con múltiples factores, entre los cuales juegan un papel importante el trabajo de los padres, el medio rural en zona de conflicto, las distancias del hogar al colegio, entre otros.

Con relación a la subcategoría formación de valores en estudiantes, Chaux & Lleras (2004), plantean que es necesario promover experiencias llenas de valores que lleven a los profesores a creer en los estudiantes, y así, estos pueden aprender a creer en la sociedad y en los derechos de la persona. Ello implica una enseñanza creadora de confianza, de responsabilidades y compromisos en los estudiantes. Por ello, la formación de valores que se genera en las aulas de clase es fundamental para crear, desde allí, una Cultura de Paz. Pues, la cultura escolar es el ámbito donde se puede viabilizar una Cultura de Paz a través del tipo de relaciones interpersonales que se establecen entre docente –alumno, entre los estudiantes y sus compañeros, y por supuesto, en la relación que la institución establece con los padres de familia. De esta forma, la cultura escolar es concebida como una red compleja de interacciones donde se puede estar construyendo, o no, una Cultura de Paz.

Los resultados en cuanto a los valores y la Cultura de Paz, muestran una escuela enmarcada en una función como meramente reproductora, que no toma en cuenta la participación de los estudiantes, quienes conversan muy poco con los docentes sobre los conflictos que suceden en el hogar. Así, el D2 menciona que “para solucionar cualquier conflicto sea escolar o extra, el estudiante debe remitirse a las unidades de apoyo en la parte psicológica” (entrevista al D2). Y para resolver los conflictos, dice este informante, “están los juegos, los deportes, las actividades lúdicas, trabajos manualidades, diálogos, charlas, en fin, muchas” (entrevista al D2).

Según Uribe (2015), la cultura escolar en los últimos años es cuestionable por no responder a los ideales de la sociedad. Por el contrario, si se concibe a la escuela como promotora de cambios sociales, con alta participación estudiantil, es a través de ella que se hace posible la promoción de una nueva cultura que minimice los conflictos y lleve a la construcción de la paz. Como plantea el investigador, en los contextos rurales del Catatumbo, se hace necesaria una cultura escolar promotora de paz, que desarrolle valores de respeto mutuo, así como la promoción y desarrollo de un pensamiento autónomo. Desde esta concepción de escuela, la Cultura de Paz puede surgir, como dice Cuyán (2013), como una opción interesante al intentar describir, a partir de los elementos propios de la cultura escolar, la forma como la educación pudiera estar contribuyendo a la formación de alumnos críticos, autónomos y solidarios, capaces de superar el vacío moral dominante y que valoren su compromiso para la construcción de sociedades más justas y más humanas.

Para el investigador del presente estudio, los aspectos mencionados llevan a entender la importancia de los valores para la solución de conflictos que permitan una cultura de paz, como aspectos fundamentales para alejar de las instituciones educativas rurales la violencia que se ha venido generando. Los resultados reflejan que los valores aparecen de manera escasa, pues el

insulto es, de manera significativa, una forma de conflicto entre los estudiantes, pues así lo manifestaron tanto docentes, padres y los mismos alumnos. Pues casi siempre el ridiculizar a un estudiante delante de otros es una forma de conflicto en su escuela, y pocas veces los alumnos se disculpan cuando agreden a otro. Estos resultados plantean la necesidad de una propuesta que permita a los docentes desarrollar acciones para que los estudiantes asuman los valores de solidaridad y respeto, que lleve a minimizar los conflictos y aumentar una cultura donde se pueda construir la paz.

El estudio de los valores para la construcción de la paz, se constituye en un aspecto importante, pues como acota Chacón (2018), existen dos pilares que sostienen una cultura de paz; los valores y el manejo de juicios críticos. En cuanto a los valores, se puede decir que se manifiestan en el ser humano que es capaz de reconocer al otro con sus fortalezas y debilidades. Pero que también es capaz de manejar las agresiones, sin caer en ellas, lo que implica un comportamiento inteligente frente a los conflictos. Y sobre el manejo de un juicio crítico se puede decir que es reconocer que los otros también tienen su punto de vista válido.

En este sentido, Ramos (2004), plantea que es la escuela la institución encargada de su transmisión y desarrollo de los valores. Por ello, para Etkin (2007), la educación es, por tanto, aquella actividad cultural que se lleva a cabo para la enseñanza de los valores que son demandados por el grupo social. De allí, que hay que enseñar a los estudiantes a reconocer que existen varios ángulos de mira sobre una misma cuestión. Es necesario ayudar al estudiante a dejar los prejuicios y estereotipos afrontándolos de manera crítica, buscando sus causas para transformarlos y no actuar con base en ellos. El estudiante debe ser capaz de encontrar las causas de los conflictos, tener capacidad de empatía, es decir, ponerse en el lugar del otro, desechar explicaciones simplistas de la realidad, tener capacidad de ser receptores críticos frente a los

mensajes, no dejarse llevar por rumores, pero, sobre todo, tener la capacidad de ser tolerantes.

El investigador piensa que la construcción de una Cultura de la Paz en el Catatumbo, es un proceso lento y complejo; pues el tema de la violencia social, es otro problema que afecta la región y también tiene su incidencia en la convivencia escolar. Como menciona el D2: “Pues este es un temita que es delicado, si tiene algo de incidencia, pero como ya te dicho esto es un tema que es delicado, no se puede tratar en una parte publica, esto queda en la parte institucional” (entrevista al D2).

En este sentido, la educación en el medio rural, juega un papel fundamental al contribuir en la formación de valores de los futuros ciudadanos. Sin embargo, esto no es suficiente; es indispensable que la sociedad, desde los diferentes ámbitos implicados apoye proyectos y programas dirigidos al fomento de la paz, generando, de esta forma, un proceso de reflexión sobre cómo se puede incidir en la construcción de la cultura de la paz, desde la política, los medios de comunicación, desde la familia, entre otras estructuras sociales. Se trata, entonces, como dice Vargas (2016), de ayudar a construir una conciencia colectiva en los estudiantes sobre la necesidad de una Cultura de Paz.

Además, Berzosa (2015), alude que sería adecuado, por parte de los docentes, analizar hacia donde debe ir la escuela en el medio rural, qué modelos de hombres se deben formar para acercarse a una Cultura de Paz. En este sentido, Delors (1996) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2010), plantean que es necesario que todo ciudadano se comprometa en la vida cotidiana, en la familia, en el trabajo, la comunidad, el país y la región para lograr la Cultura de Paz. Por ello, las instituciones educativas deben generar acciones didácticas que lleven a los estudiantes a reflexionar sobre el respeto a la vida y la dignidad de cada persona, a rechazar la

violencia en todas sus formas, cultivar la generosidad y crear juntos nuevas formas de solidaridad.

De este modo, cuando se plantea el tema de los valores para gestionar los conflictos para construir la paz, se trae a colación las ideas de Delors (1996) relacionadas con los pilares básicos sobre los cuales debe sustentarse el quehacer educativo. Estos pilares se deben desarrollar para estimular una convivencia positiva por cuanto están referidos con aspectos necesarios para la formación del estudiante. Por ejemplo:

Aprender a conocer implica desarrollar contenidos teóricos para tener una base de conocimientos con la posibilidad de profundizarlos, el aprender a hacer pone de manifiesto que la educación va a requerir el desarrollo de todas las potencialidades del individuo para poder enfrentar los desafíos que plantea la vida. El aprender a vivir juntos, invita a aceptar y al otro con sus fortalezas y debilidades para generar en el estudiante la tolerancia y el respeto. Finalmente, el aprender a ser, implica conocerse a sí mismo y desarrollarse integralmente como persona. (Delors, 1996, p.98)

Estos cuatro pilares, son la base del desarrollo integral del alumnado, que se consigue a través de los procesos de enseñanza. Sin embargo, a pesar de que este paradigma en la formación del estudiante fue impulsado por la Organización de las Naciones Unidas UNESCO (1996) y en Colombia adaptado por el Ministerio de Educación Nacional (2004), cada día se palpa en la escuela y en la comunidad una carencia de valores en el alumnado. Se puede decir que actualmente la escuela no está formando coherentemente a los estudiantes en los pilares fundamentales que los lleve a obtener conocimientos útiles para la vida. Más bien se observa que la gran cantidad de información que los avances técnicos ponen a disposición de los maestros,

desborda totalmente sus posibilidades.

La situación mencionada ha dado lugar, según Janes (2006) y Haydon (2003) a una desmitificación de la escuela como ámbito fundamental, junto con la familia, donde gestar los perfiles más sólidos de la personalidad es cada vez más difícil. Hay quienes llegan a afirmar que se ha venido anulando la función social de la escuela, quedando relegada a una tarea exclusivamente informativa e instrumental. Pero esta actitud desmitificadora de la escuela en su sentido más tradicional, para Cava & Mositu (2002), no debe significar la aceptación de la pérdida de su función social, sino la creencia de que la escuela debe replantearse, con imaginación y con creatividad, sus nuevas funciones, dejando a un lado la transmisión literal de contenidos y buscar la preparación de los alumnos para la búsqueda y selección de los tópicos más adecuados, que le ayuden a lograr altos estándares de convivencia tanto en la escuela como en el hogar y en la comunidad, particularmente en una zona de conflictos como es la región del Catatumbo.

Para culminar, esta síntesis de los aspectos más significativos del estudio, se mencionan las categorías emergentes, entre ellas surgieron; los procesos de enseñanza, procesos de aprendizaje, el conflicto armado como factor de incidencia en la escuela y familia, el rol del docente, estrategias pedagógicas para la gestión de conflictos y calidad educativa. Mención aparte y que se analiza brevemente, es el conflicto armado, los demás pueden formar parte de estudios futuros.

Entonces, hablar del conflicto armado como factor de incidencia en la escuela y familia, en la región del Catatumbo, se convierte en un tema tabú. Pareciera que, a los habitantes de esta región, les da temor referirse a ello. Por ejemplo, el docente 2 menciona que “Pues es un temita que es delicado, si tiene si algo de incidencia, pero como ya te dije esto es un tema que es

delicado, no se puede tratar en una parte pública, esto queda en la parte institucional” (entrevista al D2). A su vez, uno de los padres de familia entrevistados, el R1 dice que es mejor no hablar de ese tema, pero al darse cuenta que no hay más ninguna otra persona cerca al lugar de la entrevista refiere:

Que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución, pues bueno sí, la verdad en mi opinión sí afecta bastante, porque estamos en una zona roja, donde se ven mucho conflicto, también se cultiva la hoja de coca, que es algo que genera dinero pues y otras acciones en los estudiantes, les cambia la visión a seguir educándose, por buscar el dinero más fácil, (...) vemos en un conflicto armado que se presenta muchas agresiones, ya sea entre grupos, también se ve mucha violencia, no hay ley, la ley como se dice es la ley del monte, el estudiante vive con esto fuera de la institución y viene a traerlo dentro de la institución, y esto ocasiona conflictos antes sus compañeros y los docentes (entrevista al R1).

En este conjunto de ideas, Leal (2019), y López & Guarín (2019), coinciden que una de las características del conflicto en la región del Catatumbo es infundir miedo a la población, debido a la pluralidad de actores que han alimentado y transformado el conflicto armado en este sector. Donde, además, se ha caracterizado a lo largo del tiempo, por una brecha social entre una élite política con una presencia regional, latifundista y por otro lado, grupos minoritarios como los indígenas, afrodescendientes y campesinos que no han contado con el mismo acceso a los derechos de propiedad ni a los servicios.

Es creencia del investigador, que de esto se valen los grupos armados para cometer numerosos abusos en el Catatumbo, entre los que sobresalen desplazamientos forzados,

ejecuciones, desapariciones, secuestros, violaciones sexuales, reclutamiento infantil y uso de minas antipersonales. También han amenazado y asesinado a defensores de derechos humanos y líderes sociales, de esta manera buscan ejercer control sobre las comunidades por medio de amenazas.

En este sentido, siguiendo a López & Guarín (2019) y Martínez, Rojas & Villamizar (2020), se puede decir que las instituciones colombianas deben generar una serie de ideas que posiblemente ayuden a lograr un avance significativo en la comunidad del Catatumbo, implementando estrategias a corto, mediano y largo plazo. Donde el dialogo sea el paso inicial a esta lucha para promover la inclusión, e invertir de manera significativa en la educación, otorgar docentes de calidad en dichas zonas, mejorar la infraestructura e incentivar así a que los niños asistan a los planteles educativos.

De esta manera, Martínez et al. (2020), acotan que es necesario implementar pedagogías que apuesten a la construcción de una cultura de paz. Para lo cual, se debe fomentar el buen trato entre alumnos y docentes con el entorno en general. De igual modo, se deben buscar vías pacíficas para transformar conflictos, analizarlos, dialogar, debatir con respeto; entre otras muchas prácticas.

En otras palabras y a manera general, buscar educar para la gestión de conflictos que contribuya a la paz, es proveer a las personas y a los grupos sociales de la autonomía suficiente para que puedan discernir y decidir con toda libertad, aceptando las diferencias y divergencias de una manera no violenta, de esta manera y paso a paso ir disminuyendo los casos de agresión y conflicto, que se dan en el colegio y en el contexto social, hasta llegar a encontrar la paz tan esperada en los habitantes del Catatumbo.

4.4 Reflexiones del Investigador

En el mundo actual, en el que se están desarrollando cambios en la manera de accionar de la población, producto de una pandemia que ataca directamente a las personas por el contacto entre ellas, las instituciones educativas, particularmente las ubicadas en sectores rurales, como centros del saber, también deben reorganizarse con miras a proponer y enseñar a sus estudiantes una nueva manera de gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, pues aún más con la nueva manera de vivir pueden surgir problemas en los estudiantes que deben ser resueltos entre los distintos actores educacionales.

Para ello se debe partir de las experiencias y los saberes de los estudiantes con el fin de proponer nuevos espacios de discusión que permita; por un lado, asumir una actitud diferente ante el acontecer diario, y por otro, traer al plano del aula contenidos asociados a conocimientos que permitan interpretar los conflictos para promover la cultura de paz en el ámbito social y educativo en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata.

Luego de haber estudiado y analizado la información obtenida en esta investigación, la cual estuvo contemplada por los aportes teóricos, categorías y subcategorías previas y las que emergieron de la realidad contemplada, es necesario plantear y generar ciertas reflexiones que pudieran dar explicaciones sobre los hechos que se evidenciaron en el entorno, con la finalidad de proporcionar una última interpretación de lo observado con respecto a la gestión de conflictos, desde la perspectiva, por supuesto, de los actores sociales que intervinieron en dicho proceso. En primer lugar, es importante destacar que la experiencia del investigador en este estudio de corte etnográfico, el cual fue excelente en cuanto a los hallazgos encontrados, al verificar que realmente si existen divergencias y convergencias en cuanto a las categorías de análisis presentes

en los actores entrevistados que le van a conferir importancia al estudio

De igual manera, para el investigador, se consiguió las diferentes vicisitudes por la que pasan los profesores en el momento de dar las clases, por cuanto deben cumplir con los aspectos normativos impuestos y ello los deja en algunos casos a tener que acudir a otras instancias para resolver los conflictos que surgen durante sus prácticas pedagógicas. En cuanto a las categorías de análisis fue muy importante el acercamiento, para ver cómo se develan y se desligan, algunas veces del contexto de las aulas, para dar paso a los contenidos y las calificaciones, como único elemento demostrativo de los aprendizajes de los alumnos.

Por otra parte, es recomendable y necesario realizar investigaciones que consideren los efectos que desde los centros educativos, y el aula en particular, se deben asumir para favorecer una verdadera educación para todos, que permita buscar alternativas para la formación en valores del estudiante, para poder integrar los nuevos paradigmas en los espacios formativos, que además permitan configurar la gestión de conflictos para promover la cultura de paz en sociedades fragmentadas.

También es necesario decir en estas reflexiones, que durante la trayectoria en esta Maestría se tuvo la oportunidad de aprender los contenidos de diferentes asignaturas las cuales permitieron fortalecer los conocimientos acerca de la construcción del proyecto final. Mediante estos se adquirió las bases para iniciar el proceso investigativo, el cual fue inusual en este caso. Ello, porque el trabajo fue direccionado hacia una población que ya se conocía como fue la Institución Educativa Colegio Monseñor Díaz Plata, donde se labora, lo cual permitió con más facilidad hacer el acercamiento al contexto y se pudo realizar las primeras observaciones sin ningún problema. Pero por la pandemia por Covid 19, fue necesario recurrir a herramientas tecnológicas

para aplicar las entrevistas; aspecto interesante por cuanto permitió una manera distinta de abordar contextos investigativos.

Claro está que lo anterior generó incertidumbre por el uso de tecnología en una zona rural donde solo algunos cuentan con apoyo tecnológico. Aun así, no se dejó de pensar y actuar en cómo se iba a concluir el proyecto de tesis. Entonces, realizando conversaciones con los distintos actores se llegó a un acuerdo para realizar las entrevistas por llamadas, previa autorización y grabación de la misma. Esto fue algo nuevo, un reto y además un momento de estrés, el no saber qué iba a pasar y como solucionarlo.

Afortunadamente algunas asignaturas durante la Maestría sentaron las bases para tratar de resolver situaciones como esta, donde las tecnologías son el mejor aliado en este momento, y en lugar de tomarlo como algo malo, buscar la forma de aprender de cada situación. El poder trabajar con los entrevistados en una situación tan compleja como la que en muchas décadas no ha ocurrido fue algo muy valioso como investigador, el poder culminar esta exploración tiene un valor agregado no solo por lo que significa la misma culminación; sino porque se pudo aplicar parte de las enseñanzas de la Maestría, por cuanto se pudo dar solución a una situación que no se tenía planeado pasar.

A modo de reflexión final, el proyecto de investigación es, de una u otra forma, una manera de expresar los conocimientos adquiridos durante la Maestría, el planteamiento del proyecto fue encaminado a una situación de la actualidad. Si bien la gestión de conflictos como componente de una cultura para la paz, es reconocida por muchas entidades, no es aplicable dentro de la institución donde se realizó la investigación, claramente los docentes conocen su terminología y aplicabilidad, pero, por factores externos se les dificulta aplicarla. Las reflexiones planteadas

permiten pensar en una propuesta alternativa que permita a los docentes de la institución educativa generar nuevas acciones para gestionar los conflictos que día a día se presentan, pues como dijo el Rector en la entrevista “los conflictos siempre van a estar ahí, solo que hay que saberlos gestionar” [Entrevista a R1].

5. Conclusiones

Esta sección de la investigación se presenta siguiendo el orden de los objetivos, de tal manera que primero se buscó describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz en el ámbito social y educativo de la educación básica secundaria y media, para, posteriormente concluir sobre el objetivo que permitió interpretar la incidencia que tienen los profesores, compañeros de clases y la familia, en la gestión de conflictos para promover la cultura de paz. Finalmente se sintetiza sobre la elaboración de una propuesta alternativa para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte De Santander, Colombia. Posterior a las conclusiones se presentan las recomendaciones las cuales finalizan con líneas futuras de investigación.

Con relación a la idea inicial, referida al objetivo general sobre construir un modelo de gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia, se reveló, en el análisis, que el rector, docentes, estudiantes y padres de familia, en el contexto del estudio, perciben los conflictos como elementos que siempre van a estar presentes, porque los mismos forman parte de la realidad cultural del entorno rural del Catatumbo. Razón por la cual el análisis de los instrumentos lleva a pensar que es necesario una propuesta para gestionar de manera permanente los conflictos que permita construir una cultura de paz.

En razón de ello, cuando se procedió a describir los conflictos y la gestión de estos, como componente de la cultura de paz en el ámbito social y educativo de la educación básica

secundaria y media, surgieron algunas categorías deductivas tales como gestión de conflictos, cultura de paz, convivencia escolar, relación familia – escuela, tipos de conflictos y formación de valores en estudiantes y de las categorías selectivas seleccionadas desde el inicio de la investigación, la convivencia escolar fue la categoría que surgió en los hallazgos de manera significativa, por cuanto los informantes clave manifestaron que, en la institución objeto de estudio, la convivencia escolar es un aspecto a revisar para la construcción de la paz.

También, brotó de los hallazgos, con gran significatividad, la categoría emergente el conflicto armado como factor de incidencia en la escuela y familia, el cual no estaba asociado, inicialmente a las categorías gestión de conflictos y cultura de paz, pero, por su gran significatividad se incorporaron en los procesos de triangulación, como categorías emergentes sujeta a interpretación. Además, surgió como categorías emergentes, pero con menor significancia, lo referente al rol del docente, estrategias pedagógicas para la gestión de conflictos, las leyes o aspectos jurídicos que norman la vida institucional, procesos de enseñanza, procesos de aprendizaje, y calidad educativa, las cuales son tomadas para estudios futuros, al final de esta disertación.

De igual modo, siguiendo en los aspectos conclusivos que giran en torno a los objetivos sobre, se mencionan, ahora, la síntesis de la propuesta alternativa la cual permitió al investigador reflexionar sobre aspectos necesario para contribuir con la gestión de conflictos en el colegio Monseñor Díaz Plata. En cuanto al diseño de la propuesta alternativa para buscar procesos de enseñanza reflexivos, que tomen en cuenta los contenidos provenientes de la gestión de conflictos para construir una cultura de paz, es importante mencionar que este elemento surgió de la necesidad de dejar un aporte útil para que los docentes busquen un camino diferente en lo que concierne a los procesos de enseñanza partiendo de los saberes de los estudiantes. Con relación al

diseño se puede decir que la elaboración de esta propuesta llevó al investigador por distintos caminos de búsqueda para finalmente dejar conformada la propuesta, la cual consta de cinco talleres que toman en consideración las dimensiones del tema sobre la gestión de conflictos para una Cultura de Paz. Consta de la siguiente estructura: descripción del contexto, enfoque teórico que sustenta la propuesta, objetivo, justificación de la propuesta, organización general de los talleres, temporalización y responsable; y población a la cual va dirigida. Todo ello pensado desde las ideas de Paladini (2010) sobre lo que se entiende por la construcción de una Cultura de Paz, para lo cual, según lo planteado por Torres (2010), se requiere de clases que estimulen las interacciones sociales.

A los aspectos de la investigación sintetizados en los párrafos anteriores, además, se menciona que los docentes manifiestan, que la actividad didáctica que se despliega en las aulas, con el fin de tomar una posición en relación con las situaciones de enseñanza de la cultura de paz, que, en todo caso le conciernen, se puede lograr si se obtiene una mayor participación del estudiante. Lo anterior, se observa, primero, desde la construcción de cada categoría selectiva, subcategoría y categorías emergentes, y luego, en la identificación de la postura interpretativa y analítica desarrollada en los hallazgos y la triangulación.

Este trabajo ha tenido en cuenta la paz como elemento proyectivo en la sociedad colombiana, necesitada tanto de educar para la paz, como de adquirir una verdadera cultura de paz. En este sentido, se puede decir que los estudiantes perciben los contenidos asociados a la Cultura de Paz como algo útil pero difícil, no sólo en el ámbito académico, sino también en lo social. Del mismo modo, manifestaron que la participación es fundamental para hacer de la enseñanza de los contenidos de la Cultura de Paz útiles para la vida. En este sentido, los valores de cada estudiante influyen de forma positiva o negativa en la vida cotidiana de forma casi imperceptible. Con

respecto a los valores se demuestra que los estudiantes en algunos casos son solidarios, pero en otros no recurren a los docentes o al dialogo cuando existen conflictos o agresiones. Los profesores no participan en capacitaciones para aprender a resolver los conflictos de los estudiantes. Aun cuando las agresiones entre los estudiantes en la escuela son atendidas por los docentes, estos no solicitan la ayuda de un experto en resolución de conflictos.

Con respecto al diseño de estudio como fue la Etnografía, se puede decir que haber tomado este enfoque, desde el inicio de la investigación, permitió llevarla a buen puerto. Pues dada la situación que se está desatando en el mundo con la pandemia del Covid19, este estudio se pudo desarrollar utilizando diversas tecnologías. También, el uso de este diseño permitió al investigador conocer aspectos del colegio donde se desarrolló la investigación, (lugar de trabajo) que tenía conocimiento; es que el estudio permitió nuevos saberes sobre la organización y funcionamiento del colegio Monseñor Díaz Plata.

De igual manera, se debe aclarar que estas conclusiones no pueden tomarse como concluyentes o generalizables a otros contextos. Se requiere de otras investigaciones, relacionadas con el tema objeto de estudio, para que se genere un rigor más científico, a partir de los consensos entre distintos investigadores y desde otras perspectivas de análisis.

6. Recomendaciones

Para finalizar, paso a describir de una forma sintética una serie de aportes y recomendaciones como resultado del análisis general de la investigación, y que pueden contribuir a una mejor gestión de los conflictos para establecer una Cultura de Paz.

En este sentido, es necesario propiciar la importancia de la educación para la cultura de paz en la construcción de escuelas democráticas, ya que estas inciden, desde las aulas, en la construcción de valores y nuevas formas de pensar de los futuros ciudadanos, así como en la forma de organizar los centros y las aulas que deben ser coherentes con los principios democráticos.

Es importante instar a las autoridades educativas para que modifiquen las situaciones de enseñanza para hacer de la gestión de conflictos para la Cultura de Paz un aspecto a trabajar como ejes transversales.

Promover y establecer la creación una Cátedra de Cultura de Paz en las Instituciones educativas, con la finalidad de servir de centros de difusión e información sobre derechos humanos, democracia, paz y tolerancia, en particular entre educadores y padres de familia.

Contribuir a crear un sitio web en internet para proveer acceso a material educativo y de enseñanza, en particular los que se elaboren en la cátedra de Cultura de Paz, para lo cual se requiere una dotación de infraestructura tecnológica a la comunidad del Catatumbo.

Que los Estados promuevan una Cultura de Paz basada en las propuestas y principios enunciados en la Carta de las Naciones Unidas, en el respeto de todos los derechos humanos, la democracia, la educación para la paz, la promoción del desarrollo sostenible, la resolución de

conflictos, la tolerancia, el respeto, la aceptación y la igualdad de oportunidades para todos, como criterio para prevenir la violencia en sus diversas manifestaciones.

Las familias, espacio fundamental en donde se construye los afectos y sentimientos, deben comprometerse de una manera más decidida con los valores de una Cultura de Paz, como el mejor antídoto contra la violencia.

Es necesaria la implementación de la propuesta alternativa presentada, en la institución educativa, orientados a difundir una manera más constructiva de la gestión de conflictos para cultura de paz y aprendizajes cívicos, que favorezcan la autoestima como base importante de las relaciones personales y sociales, y enseñen a trabajar en grupo realizando proyectos colectivos.

Cualquier propuesta de mejora relacionada con la Cultura de Paz en el colegio Monseñor Díaz Plata debe considerar el carácter pedagógico y didáctico de las mismas, (y la propuesta alternativa considera estos aspectos), para, a partir de ellas, concretar operativamente la propuesta diseñada incorporándola al desarrollo curricular, que permita fomentar actitudes positivas hacia la paz.

Desde esta investigación, y sin la pretensión de presentar recetas con miras a solucionar un problema, que más allá de ser metodológico es representacional, se proponen una serie de preocupaciones para que sean revisadas con seriedad y rigor, puesto que los cambios en las propuestas curriculares, tanto de las instituciones educativas, como de sus docentes no se generan elaborando recetarios, sino que los cambios se gestan desde el interior del individuo, con voluntad y determinación. Las mismas son las siguientes:

a) Las instituciones de educación media deben hacer una revisión de sus diseños curriculares, dado que es necesario romper viejos esquemas de enseñanza.

b) Orientar la formación de los docentes a la luz del modelo pedagógicos por competencias (modelo que se está proponiendo desde el Ministerio de Educación), que tome en cuenta la gestión de conflictos para contribuir con una cultura que propenda hacia la paz.

c) Lo dicho anteriormente, conduce a una recomendación, que salta de la experiencia suscitada durante la investigación, en tanto se piensa que, aún, cuando el modelo por competencias, puede resultar útil; no es menos cierto que se debe ir más allá de las competencias y propiciar un modelo con énfasis en el estudiante. Para ello, desde esta investigación se propone una propuesta alternativa que permita mediar entre los contenidos impuestos y el estudiante.

d) Establecer un puente coherente entre la teoría y la práctica de los temas sobre la paz, para tomar decisiones acerca de cómo puede ser la enseñanza. Para ello, es necesario que el docente se gane para la actualización permanente.

Una vez culminada la investigación surgen nuevas inquietudes, en ese sentido se presentan algunos estudios o líneas de investigación que se pueden desarrollar a partir de esta experiencia investigativa:

Estudio de las actitudes en los docentes con respecto a la enseñanza de contenidos asociados a la Cultura de Paz.

Incidencia de la calidad educativa en la Cultura de Paz.

Los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la Cultura de Paz.

Referencias Bibliográficas

- Academia Real Española (2014). *Diccionario de la lengua española*. Madrid: Autor.
- Aguilar, A. (2017). *Construcción de cultura de paz desde la base, estudio de caso: Proyecto Nasa*. Tesis de grado. Pontificia Universidad Javeriana. Bogota, Colombia.
- Alba, A. (2014). Conflicto, autoridad y argumentación. Elementos para pensar los caminos para la paz en el aula. *Sinéctica*, 4(42), 3-17. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2014000100004
- Alemán, B., Navarro, O., Suárez, R., Izquierdo, Y. & Encinas, T. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista Médica Electrónica*, 40(4), 1257-1270. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684=es.
- Allport, W. (1970). *Psicología de la Personalidad*. Buenos Aires: Paidós.
- Álvarez, D., Núñez, J., Rodríguez, C., Álvarez, L. & Dobarro, A (2011) Propiedades psicométricas del Cuestionario de Violencia Escolar - Revisado (CUVE-R) *Revista de Psicodidáctica*, 16(1), 59-83, Recuperado de
<http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/1146/786>
- Álvarez, L. Álvarez, D. Gonzáles, P. Núñez, J. & González, J. (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*, 18(4), 686-695.
Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/3295.pdf>.

- Alzate, R. (2003). *Resolución de conflictos. Transformación de la escuela*. Barcelona: Graó.
- Amador, L., Mateos, F. & Esteban, M. (2017). La educación como medio para la inclusión social entre culturas (los valores sociales de los jóvenes ceutís de cultura cristiana y musulmana). *Pedagogía social. Revista interuniversitaria*, 29(2), 67-80.
- Arana, M. & Batista, N. (2000). *La Educación en Valores: Una Propuesta Pedagógica para la Formación Profesional*. Madrid: Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Araneda, D. (2019). Los componentes que caracterizan (la conceptualización) las prácticas de la convivencia escolar. Universidad de Antofagasta. *Revista electrónica de investigación Universitaria*, 1(1), 1-15. Recuperado de:
<http://revistas.uantof.cl/index.php/REIDU/article/view/11>.
- Arango, V. (2007). *Paz social y cultura de paz*. Panamá: Panamá.
- Área, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de Educación*, 14(352), 77-97. Recuperado de:
http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_04.pdf.
- Artunduaga, F. (2008). *Educación Para Gestionar Conflictos en una Sociedad Fragmentada. Una propuesta educativa para una cultura de paz*. Tesis de grado. Universidad de Barcelona. Barcelona, España.
- Ausubel, D. (1976). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.

- Avendaño, I., Cortés, O. & Guerrero, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Revista Diversitas*, 11(1), 13-36.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: Servicios Editoriales.
- Bandura, A & Walters, R. (2002). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Bandura, A. (1984). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Barcelona: Espasa
- Barreto, M. (2015). El programa de desarrollo y paz del magdalena medio, ¿ un modelo de construcción de paz para el posconflicto en Colombia? *Revista Papel Político*, 20(2), 1-19.
Recuperado de:<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/papelpol/article/view/15282>.
- Barrios, M. (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización, maestría y tesis doctorales*. Tesis de grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.
- Berzosa, I. (2015). *Las TIC en la escuela. Una propuesta de integración desde la investigación-acción*. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/15007/1/Tesis717-151026.pdf>.
- Binaburo, J. & Muñoz, B. (2007). *Educación desde el conflicto. Guía para la mediación escolar*. Barcelona: CEAC.
- Bruner, J. (1998). *Acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid: Alianza.

- Buendía, L.; Colás, P. & Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Burítica, D. & Nañez, J. (2017). El recreo: Un camino hacia la prevención de comportamientos agresivos. *Revista Inclusión & Desarrollo*, 4(1), 11-35. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.4.2.2017.29-39>
- Caballero, M. (2010). Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista Paz y Conflictos*, 3(2), 154-169
- Calsamiglia, H. & Tusón, A. (1999). *Las cosas del decir*. Barcelona: Ariel.
- Calvo, A. (2007). *Acoso entre escolares: Identificación y prevención. Materiales para la formación del profesorado*. Madrid: Editorial Morata
- Camacho, N., Ordoñez, J., Roncancio, M. & Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1) 24-47. Recuperado de: <http://dx.org/10/18359/reds.2649>.
- Carmona, M. (2016). Los niños que sueñan con quemar fronteras. *Tinta Libre*, 4(2), 39, 26-29.
- Cava, M. & Mositu, G. (2002). *La convivencia en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Chacón, J. (2018). *Educar para la Cultura de Paz en la Globalización: Un Caso de Estudio en la Universidad Venezolana. Programa de doctorado: la globalización a examen: retos y respuestas interdisciplinarias*. Tesis de grado. Universidad Venezolana. Caracas, Venezuela.
- Chaux E. & Lleras, J. (2004). *Competencias ciudadanas de los estándares al aula, una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Ediciones Unidades.

- Chaux, E. (2016). Violencia en los colegios de Bogotá: contraste internacional y algunas recomendaciones; *Revista Colombiana de Educación*, 16(55), 44-37. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4136/413635249002.pdf>.
- Chaux, E., Lleras, J. & Velásquez, A. (2013). *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, Departamento de Psicología - Universidad de los Andes.
- Chicharro, R. & Maza, J. (2008). IV. Nuestro compromiso con la paz: ámbitos de actuación, Programas de educación y sensibilización. *Verano* 4(89), 153-156. Recuperado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/Documents/cartillaaccion-capaz-2017-08.pdf>.
- Chirif, P. (2017). *La gobernanza*. Recuperado de: <http://www.territorioindigenaygobernanza.com/gobernanza.html>.
- Coffey, A. & Atkinson, P. (1996). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación*. Tesis de grado. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
- Colombo, G. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 4(2), 8-35.
- Congreso de Colombia. (1994). Por la cual se expide la ley general de educación. Bogotá: El Congreso.
- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1620 2013. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Bogotá: El

Ministerio de Educación Nacional.

Constitución Política de Colombia (1991). *Documento en Registraduría*. Recuperado de:

<https://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucio-politica-colombia-1991.pdf>.

Corbin, J. & Strauss, A. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Cortina, A. (1999). *El mundo de los valores. Ética mínima y educación*. Bogotá: El Búho.

Cuyán, G. (2013). *La Metodología interactiva que promueve la educación en cultura de paz. Escuela Normal Intercultural de México*. Tesis de grado. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala, México.

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. París: UNESCO.

Delval, J. & Enesco, M. (1994). *Moral, Desarrollo y Educación*. Madrid: Alauda Anaya.

Díaz, M. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Madrid: Instituto de la Juventud.

Díaz, M. (2006). Porqué se produce la violencia escolar y como prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4(037), 17-47. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/800/80003703.pdf>

Díaz, S. & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 2(49), 125-145.
Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/revistaucn/article/view/801/1321>.

- Echeverria, C. (2015). Contribuciones da la institución educativa al postconflicto: humanizarte, una propuesta pedagógica para la construcción de paz. *Revista Cuadernos de Administración*, 4(28), 1-12. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/205/20543851006.Pdf>.
- Estrada, A. (2009). *Las actitudes hacia la estadística en la formación de los profesores*. Buenos Aires: Milenio- Lleida.
- Etkin, J (2007) *Capital Social y Valores en la Organización Sustentable*. Argentina: Granica.
- Febres, R. (2008). Crisis Familiar y Crisis de Valores relacionados con el ejercicio de Ciudadanía. ¿Cómo Educar en Valores? *Revista Educación en Valores*, 1(9), 1-12.
- Fernández, A. & López M. (2014). Educar para la paz. Necesidad de un cambio epistemológico. *Revista de Ciencias Sociales*, 2(64), 117-142. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/105/10529071005.pdf>.
- Fernández, O. (2006). Una aproximación a la cultura de paz en la escuela. *Educere*, 10(33), 251-256. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603306>.
- Fierro, C. & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-019000100009
- Flores, A. (2019). El currículo oculto durante la práctica preprofesional de medicina. *Educación Superior*, 6(2), 47-58. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518&lng=es&tlng=e

- Frasco, L. (2016). Investigación etnográfica sobre experiencias de trabajo infantil en el noreste argentino. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 14(2), 1205-1216. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a23.pdf>.
- Funes, S. (2017). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de la paz y la convivencia. *Contextos Educativos*, 7(1), 91-106.
- Galindo, M. (2018). La pirámide de Kelsen o jerarquía normativa en la nueva CPE y el nuevo derecho autonómico. *Revista Jurídica Derecho*, 7(9), 126-148. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2413-28102018000200008&lng=es&tlng=es.
- Godoy, F., Varas, L., Martínez, M., Treviño, E. & Meyer, A. (2016). Interacciones pedagógicas y percepción de los estudiantes en escuelas chilenas que mejoran: una aproximación exploratoria. *Estudios Pedagógicos Valdivia*, 42(3), 149-169. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400008>.
- Goetz, J. & Lecompte, D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Gómez, I. (2015). *Formación del profesorado para el tratamiento educativo de los conflictos sobre diversidad cultural y de género*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Gutiérrez, R.; Benítez, J.; Machado, C. & Justicia, F; (2012). Estudio de las atribuciones hacia el maltrato entre iguales del alumnado agresor frente al no agresor, mediante el Cuestionario SCAN-Bullying. *Revista Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(27),

545-568. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293123547002>

Haydon, G. (2003). *Enseñar valores, un nuevo enfoque*. Madrid: Morata, S.L.

Henríquez, M. (2016). Las tecnologías de información y comunicación en la formación docente. *Acción Pedagógica*, 11(1), 1-12.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc. Graw Hill.

Herrera, A. (2003). *Sembrando Vida. Jóvenes a contrapelo del conflicto en Colombia*. Bogotá: Andaquí Impresores Ltda.

Herrera, B. & Silas, J. (2017). Una forma de educación alternativa y el papel de los educadores como agentes “transformadores” con jóvenes en situación de riesgo. *Sinéctica*, 4(49), 1-19.
Recuperado de:
<http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1665=es&tlng=es>.

Hervás, G., Cebolla, A. & Soler, J. (2016). Intervenciones psicológicas basadas en Mindfulness y sus beneficios: estado actual de la cuestión. *Clínica y Salud*, 27(3), 115-124. Recuperado de: <https://dx.DOI.org/10.1016/j.clysa.2016.09.002>

Hurtado, I. & Toro, J. (1998). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Valencia: Episteme.

Ingold, T. (2017). ¡Suficiente con la etnografía!. *Revista Colombiana de Antropología*, 53(2), 143-159. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1050/105052402007>

- Irma, S. (2014). Educación para la paz y la convivencia escolar en el estado de México. *Revista Ximhai*, 10(2), 293-312. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46131266012>.
- Jaquinet, M, Rivero, M. & Garnache, A. (2016). La motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. *Revista Médica Electrónica*, 38(6), 910-915. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000600013&lng=es.
- Jares, X. (2006). *Conflicto y convivencia en los centros educativos de secundaria*. Barcelona: Graó
- Jiménez, F. & Montecinos, C. (2019). Polifonía en educación multicultural: enfoques académicos sobre diversidad y escuela. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 105-128. Recuperado de: <https://dx.DOI.org/10.11144/Javeriana.m12-24.peme>
- Jiménez, L. (2014). *El valor de la axiología crítica a la idea de valor y a las teorías y doctrinas de los valores*. España: Grupo Helicón.
- Jirón, P. & Imilan, W. (2016). Observando juntos en movimiento: posibilidades, desafíos o encrucijadas de una etnografía colectiva. *Alteridades*, 26(52), 51-64. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-70172016000200051&lng=es&tlng=es.
- Kelsen, H. (1949). *Teoría general del derecho y del estado*. México: Imprenta Universitaria.
- Leal, K. (2019). *¿Está el Catatumbo en manos de los grupos armados ilegales?* Recuperado de:
<https://www.rcnradio.com/colombia/santanderes/esta-el-catatumbo-en-manos-de-los-gruposarmados-ilegales>.

Lederach, J. (2008). *La imaginación moral. El arte y el alma de la construcción de la paz.*

Madrid: Editorial Norma.

López, C., Carvajal, C., Soto, M. & Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 1-12. Recuperado de:

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>.

López, M. & Guarín, C. (2019). Proceso de paz con las Farc y cultivos de coca en el período 2013-2017. (*Documento CEDE* No. 2019-32. Recuperado de:

<https://ssrn.com/abstract=3449221> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3449221>

Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I. & Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 14(1), 72-84.

Recuperado de: <http://dx.DOI.org/10.15665/esc.v14i1.879>

Martínez, M. (1999). *La nueva ciencia. Su desafío, lógica y método.* México: Trillas.

Martínez, M. (2000). *La investigación cualitativa etnográfica en educación.* México. Trillas.

Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa.* México: Trillas.

Martínez, M. (2013). *Nuevos Paradigmas en la investigación.* Caracas: Melvin C.A.

Martínez, M., Rojas, D. & Villamizar, D. (2020). Testimonios de guerra y paz. Una mirada desde las escuelas de la región del Catatumbo. *Revista Perspectivas*, 5(2), 40–53.

<https://doi.org/10.22463/25909215.2829>.

Maturana, R. (1999). *Transformación en la convivencia.* Santiago: Dolmen Eds.

Mazorra, P. (2008). El conflicto en la escuela: Una oportunidad de aprendizaje. *Bordón*, 60(4), 125-136.

Méndez, C. (2006). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: Limusa.

Mendoza, B. & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(2), 93-102.
Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>.

Millar, R. (1999). *El Currículo Holístico*. Madrid: De la Torre.

Ministerio de Educación Nacional (2011). *Lineamientos curriculares*. Recuperado de:
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf4.pdf.

Ministerio de Educación Nacional (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar*.
Recuperado de: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2004). *Documento orientador foro educativo nacional: ciudadanos matemáticamente competentes*. Recuperado de:
<http://www.colombiaaprende.edu.com>.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley General de Educación. Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Derechos Básicos de Aprendizaje Matemáticas*. Bogotá: El Ministerio.

- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar, Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013*. Bogotá: El Ministerio.
- Mojica, F. (1993). *La prospectiva. Técnicas para visualizar el futuro*. Bogotá: Legis S.A.
- Morales, C. (2012). *La mediación: una solución a la violencia escolar y familiar*. Cali: Civitas Corporación.
- Morales, J., Moya, M., Gaviria, E. & Cuadrado, I. (2007). *Psicología social*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Morín, E. (2000). *Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro*. Caracas: Ediciones FACES/UCV.
- Morín, E. (2006). *La Cabeza bien Puesta*. Buenos Aires: Nueva Edición.
- Murcia, N. & Jaramillo, L. (2000). *Investigación cualitativa: Una guía para abordar estudios sociales*. Armenia: Kinesis.
- Olave, G. (2013). El proceso de paz en Colombia según el Estado y las Farc-Ep. *Discurso y sociedad*, 7(2), 338-363. Recuperado de:
[http://www.dissoc.org/ediciones/v07n02/DS7\(2\)Olave.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v07n02/DS7(2)Olave.pdf).
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (1996). *Declaración de los derechos humanos*. Recuperado de: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>.

Organización de las Naciones Unidas. (2010). *Resolución de la ONU, aprobada por la Asamblea General el 6 de octubre de 1999 en el Quincuagésimo tercer periodo de sesiones, Acta 53/243*. Ginebra: ONU.

Organización Panamericana de la Salud. (2013). *Prevención de la violencia: la evidencia. El Paso, TX: OPS, Serie de orientaciones sobre prevención de la violencia: la evidencia*. Recuperado de: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85671/1/9789275317488_spa.pdf.

Ortega, R. & Del Rey, R (2003). *La violencia escolar*. Barcelona. Graó.

Ortega, R. & Del Rey, R (2004). *La violencia escolar*. Barcelona. Graó.

Ortega, R. & Del Rey, R (2006). *La violencia escolar*. Barcelona. Graó.

Ortega, R. (2000) *Educación para prevenir la violencia*. Madrid: Antonio Machado libros.

Ortega, R., Del Rey, R. & Casas, J. (2016). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 6(2), 1-12. Recuperado de: <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3406>

Paladini, A. (2010). *Construcción de paz, transformación de conflictos y enfoques*. Recuperado de: www.lag.itesm.mx/profesores/servicio/congreso/documentos.

Panitz, T. (2011). *Sí, hay una gran diferencia entre el Paradigma del Aprendizaje Cooperativo y el Aprendizaje Colaborativo*. Recuperado de: www.lag.itesm.mx/profesores/servicio/congreso/documentos.

- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia*. México: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Paredes, J. (2003). Educación en valores y Nuevas Tecnologías en la formación de maestros. *Tendencias Pedagógicas*, 4(2), 1-15. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1012033>
- Pareja, J. & Pedrosa, B. (2012). Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 16(3), 467-491. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56725002032>
- Patiño, D. (2011). *La cultura de paz como elemento fundante para una formación en ciudadanía*. Tesis de maestría. Universidad de Cordoba, Montería, Colombia.
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J. & Menjura, M. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 129-152. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136007.pdf>
- Perafán, C, Sotelo, V. & Tósse, D. (2017). *Convivencia escolar multicultural, a partir de la gestión del conocimiento mediado por las TIC*. Tesis de grado. Universidad Católica de Manizales. Manizales, Colombia.
- Pérez, A. (1989). *Análisis Didáctico de las Teorías del Aprendizaje* Málaga: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Málaga
- Pérez, G., & Pérez, M. (2011). *Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid: Narcea.

- Pérez, M., Amador, L. & Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la investigación-acción. *Revista Interuniversitaria*, 4(18), 99-114.
- Piaget, J. (1981). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. Buenos Aires.
- Pozo, I. (2006). *Aprendices y Maestros. La nueva cultura del aprendizaje*. Madrid: Alianza Editorial.
- Prieto, Q. & Carrillo, N. (2009). Fracaso escolar y su vínculo con el maltrato entre alumnos: el aula como escenario de la vida afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 5(25), 1-8.
- Ramírez, S. (2006). Actores europeos ante el conflicto colombiano. En *Nuestra guerra sin nombre*. Bogotá: IEPRI.
- Ramos, M. (2004) *Valores y Autoestima. Conociéndose a sí mismo en un mundo con otros*. Valencia: CDCHUC.
- Rentería, J. (2019). La Fe en la Paz. La fe, la espiritualidad y las representaciones sociales de la paz de los educadores sociales en Cali, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 4(28), 227-252. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n28/2389-993X-prsp-28-00227.pdf>.
- Rodríguez, E. & Suárez, D. (2016). *Hacia una cultura para la paz: Las representaciones sociales de la violencia*. Tesis de grado. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogota, Colombia.
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona. Mi técnica terapéutica*. México: Fondo de Cultura Económica,

Sánchez, J. & Sánchez, J. (2018). Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Revista Encuentros*, 4(2), 16-02. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v16n2/1692-5858-encu-16-02-00092.pdf>

Sánchez, L. (2014). Mediación en conflictos ambientales. Una aproximación preliminar desde la Investigación para la Paz. *Complexus, Saberes Entretejidos*, 4(3), 11-15.

Sánchez, S. (2017). Las manifestaciones de la Cultura de Paz como fuente de contenido en la Educación para la Paz. *Convives*, 4(18), 6-11.

Sánchez, S. (2018). *Respuestas educativas a la diversidad cultural. Una visión desde la perspectiva de la Cultura de Paz*. Granada: Secretaría General de la Universidad de Granada.

Sánchez, S., Pérez, V. & Rodríguez, R. (2019). La cultura de paz y conflictos: implicaciones socioeducativas. *Revista de Ciencias Sociales*, 6(1), 235-250.
<http://dx.doi.org/10.15648/Coll.1.2019.13>.

Schön, D. (1992), *La Formación de Profesionales Reflexivos: hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Madrid: Paidós.

Schön, D. (1998). *El Profesional Reflexivo: ¿cómo piensan los profesionales cuando actúan?* Barcelona: Paidós.

Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje una perspectiva educativa*. México: Pearson

- Segura, A. Alemany, I. & Gallardo, M. (2016). Las actitudes prejuiciosas del alumnado universitario hacia los inmigrantes en situación irregular: Un estudio exploratorio. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(39), 393-416.
- Skinner, B. (1970). *Tecnología de la Enseñanza*. Barcelona: Labor.
- Torres, C. (2010). *Colombia siglo XX. Desde la guerra de los mil días hasta la elección de Álvaro Uribe*. Bogotá: Norma.
- Trifu, A. (2018). Reflexiones sobre la paz positiva. Un diálogo con la paz imperfecta. *Revista de paz y conflictos*, 11(1), 29-59.
- Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. Recuperado de:
https://egob.unilibre.edu.co/images/books/pdf/documento_no5.pdf.
- Vargas, A. (2016). Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC. *Opción*, 32(2). Recuperado de:
<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/21573>
- Yus, R. (2001). *Educación Holística para el Siglo XXI*. Bilbao: Desclée de Brouwer S.A.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista al rector

Investigador: _____

Fecha de la entrevista. _____

1. ¿Cuántos años lleva en la docencia, y particularmente en este colegio como rector?
2. ¿Cómo ha sido la interacción entre los alumnos, alumnos y docentes y toda la comunidad educativa con usted?
3. Según tu punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?
4. Si los estudiantes se han agredido entre ellos: ¿qué tipo de agresiones, con qué frecuencia ocurren y donde suceden?
5. Has sido agredido/a por algún estudiante. Si es así, ¿qué tipo de agresión, por qué crees que lo hicieron y si has comentado el caso con la comunidad educativa, y cómo se solucionó?
6. ¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer?
7. ¿Cree que los estudiantes podrían solucionar sus conflictos entre ellos?
8. ¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares?
9. ¿Qué tipo problemas enfrenta la comunidad y cree que el comportamiento de los estudiantes en el plantel refleja la problemática social de la localidad?
10. ¿Qué alternativa de solución se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?
11. En cuanto al manual de convivencia: ¿Los alumnos han sido informados y conocen el Plan de Convivencia de la Institución? ¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? ¿qué actividades se hacen para promoverlo?
12. ¿Conoce a los padres y/o acudientes de los alumnos y ha hablado con ellos cuando ha sucedido algún conflicto?

Tienes algo más que añadir

Anexo 2. Entrevista a los docentes

Investigador: _____

Fecha de la entrevista. _____

1. ¿Cuántos años lleva en la docencia, y particularmente en este colegio?
2. ¿Cómo ha sido la interacción con los alumnos y con los compañeros de trabajo, podrías comentar alguna anécdota (positiva o negativa) o algo que te haya ocurrido?
3. Según tu punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?
4. Si los estudiantes se han agredido entre ellos: ¿qué tipo de agresiones, con qué frecuencia ocurren y donde suceden?
5. Has sido agredido/a por algún estudiante. Si es así, ¿qué tipo de agresión, por qué crees que lo hicieron y si has comentado el caso con otros profesores y al rector, y cómo se solucionó?
6. ¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer?
7. ¿Cree que los estudiantes podrían solucionar sus conflictos entre ellos?
8. ¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares?
9. ¿Qué tipo problemas enfrenta la comunidad y cree que el comportamiento de los estudiantes en el plantel refleja la problemática social de la localidad?
10. ¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?
11. En cuanto al manual de convivencia: ¿Los alumnos han sido informados y conocen el Plan de Convivencia de la Institución? ¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa.
12. ¿Conozco los padres y/o acudientes de los alumnos y he hablado con ellos cuando ha sucedido algún conflicto?

Tienes algo más que añadir

Anexo 3. Entrevista a los estudiantes

Investigador: _____

Fecha de la entrevista. _____

Edad del estudiante: _____ Grado: _____ Sexo: _____

1. ¿Ha provocado alguna vez a alguien y ha recibido una respuesta violenta?
2. Cree que en el colegio se presentan conflictos entre estudiantes. Según tu punto de vista, cuales son las formas más frecuentes de conflicto entre tus compañeros de estudio y con qué frecuencia ocurren.
3. Si algún compañero te agrede conversas con alguien lo que te sucede. Porqué crees que te agreden
4. Cuando existen conflictos en el colegio. ¿Quién y cómo se resuelven?
5. Si has participado en agresiones a tus compañeros o a otras personas. ¿Por qué lo hiciste? ¿qué tipo de agresiones has cometido?
6. ¿Qué tendríamos que hacer para mejorar las situaciones de conflicto en el colegio?
7. ¿Tienes algo que añadir que no te haya preguntado sobre el tema de conflictos en la escuela?
8. Los padres y madres de familia, en general y los tuyos en particular, participan en la resolución de conflictos que se generan en la escuela.

Gracias por tu colaboración

Anexo 4. Entrevista a los padres de familia

Investigadora: _____

Fecha de la encuesta: _____

Marque con una X: Padre(____), Madre (____) otro. _____

1. ¿Cuántos representados tiene en el colegio?
2. Según tu punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?
3. Si los estudiantes se han agredido entre ellos: ¿qué tipo de agresiones, con qué frecuencia ocurren y donde suceden?
4. ¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer?
5. ¿Cree que los estudiantes podrían solucionar sus conflictos entre ellos?
6. ¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares?
7. ¿Qué tipo problemas enfrenta la comunidad y cree que el comportamiento de los estudiantes en el plantel refleja la problemática social de la localidad?
8. ¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?
9. En cuanto al manual de convivencia: ¿Los alumnos han sido informados y conocen el Plan de Convivencia de la Institución? ¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? ¿Usted conoce el manual?
10. ¿Conozco a los docente de los alumnos y he hablado con ellos cuando ha sucedido algún conflicto?

Tienes algo más que añadir

DATOS DEL VALIDADOR

Apellidos y Nombres: _____

Cédula de Identidad: _____

Título de Pregrado: _____

Título de Postgrado: _____

Experiencia Laboral: _____

Institución donde se Desempeña: _____

Cargo que Ocupa: _____

Firma
CI.

Anexo 6. Validación de instrumentos**DATOS DEL VALIDADOR**Apellidos y Nombres: María Amparo MejíaCédula de Identidad: 60387590Título de Pregrado: Ingeniero ElectrónicoTítulo de Postgrado: Magister en Docencia de las MatemáticasExperiencia Laboral: Docente por 11 años

Institución donde se Desempeña: Universidad Francisco de Paula Santander -Cargo que Ocupa: Docente de Cátedra

Observaciones a los instrumentos: Los instrumentos son adecuados para el objeto de investigación.

María Amparo Mejía
CC. 60387590

Nota. La firma puede ser digital

DATOS DEL VALIDADORApellidos y Nombres: Guerrero Camargo Carlos AlbertoCédula de Identidad: 88231440Título de Pregrado: Ingeniero ElectrónicoTítulo de Postgrado: Magister en Tecnologías Digitales Aplicadas a la EducaciónExperiencia Laboral: Docente por 3 años

_____Institución donde se Desempeña: I.E. Monseñor Diaz Plata del Municipio del Tarra
Norte de SantanderCargo que Ocupa: Docente del área de tecnología e informática

Observaciones a los instrumentos: Los instrumentos permiten dimensionar con bastante precisión el objeto de investigación.



Carlos Alberto Guerrero
CC. 88231440

Nota. La firma puede ser digital

DATOS DEL VALIDADOR

Apellidos y Nombres: Elizabet Contreras Contreras

Cédula de Identidad: 37181327

Título de Pregrado: Lic. en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental

Título de Postgrado: Maestría en Educación

Experiencia Laboral:

Empresa: Secretaría de Educación Departamental

Departamento: Norte de Santander

Municipio: El Tarra

Institución: I. E Monseñor Diaz Plata

Cargo: Docente

Fecha de ingreso: 24 febrero 2.014

Fecha de retiro: 19 de marzo de 2.021

Experiencia Laboral:

Empresa: Secretaría de Educación Departamental

Departamento: Norte de Santander

Municipio: Los Patios

Institución: I. E Instituto Técnico Mario Pezzotti Lemus

Cargo: Docente

Fecha de ingreso: 19 de marzo de 2.021

Institución donde se Desempeña: Instituto Tecnico Mario Pezzotti Lemus de los Patios

Cargo que Ocupa: Docente

Observaciones a los instrumentos: Los instrumentos fueron diseñados y validados con el propósito para la recolección de la información del trabajo investigativo. "La gestión de conflictos para promover la cultura de paz en una sociedad fragmentada: Una Experiencia En Instituciones Educativas Del Catatumbo" que se está adelantando con la Universidad Francisco de Paula Santander.

Firma



CC: 37181327

Anexo 7. Entrevistas originales

Investigador: _Pedro Andrey Tellez Mariño

Fecha de la entrevista. 28 de mayo de 2021

ENTREVISTAS RECTOR

Muy buenas tardes

Buenas tardes

El día de hoy nos encontramos con el señor rector, el cual nos va a colaborar para contestar unas preguntas con el fin de recoger información para el proyecto de tesis enfocado en la gestión del conflicto.

Vamos a darle apertura con la primera pregunta ¿Cuántos años lleva en la docencia, y particularmente en este colegio como rector?

Entonces, dentro de la docente, fui nombrado desde el año 1996, ósea que tengo aproximadamente 27 años de ser nombrado docente, y como rector voy a cumplir ya tres años en la rectoría.

Rector actualmente está vigente la ley 1732 de 2014, que establece la Catedra de paz. ¿Usted la conoce?

Si, esto es uno de los proyectos transversales, pero desafortunadamente en la institución hasta la presente no se a implementado para trabajar esta dicha catedra.

¿La institución educativa cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos?

Bueno en general, estrategias, estrategias en si como referentes no, pero el ideal es que se puedan solucionar la mayoría de este tipo de conflictos, siempre observando digamos, la pluralidad de los estudiantes, y en general que cada docente en su área y en su respectiva clase, pues tenga la oportunidad de irlas enfrentado y solucionando, ¿Por qué? porque es una de las estrategias que como docente debe implementar para que su clase o su hora de trabajo, sea una de las más significativa, que haya un momento en el cual los estudiantes transcurran dentro de la normalidad académica, y que no haya ninguna situación que enfrente algún conflicto o algún altercado entre los estudiantes

Señor rector ¿Cómo ha visto la relación entre los estudiantes y los docentes, se logra construir un ambiente adecuado para las clases?

Si, es un ambiente muy significativo, en la institución contamos con una gran calidad de estudiantes y docentes, que en su gran mayoría tienen una relación muy estrecha, hemos observado, con mucho agrado que hay esa cercanía entre docentes y estudiante, y pues es una relación que hace que el ambiente escolar, sea un ambiente ameno, agradable y que se pueda trabajar de la mejor manera.

**¿Describa el desempeño del comité de convivencia escolar en la gestión de los conflictos?
¿Qué tipo de conflictos resuelve y con qué frecuencia?**

Bueno el comité de convivencia, como su nombre lo indica es el comité que se encarga de solucionar cada una de las actividades en cuanto a la disciplina o indisciplina de los estudiantes en la institución, pues está conformada por el señor rector, por el docente orientador, coordinador de disciplina, por un representante de padres de familia y por el representante de estudiantes, ellos pues tienen un papel muy significativo, porque son quienes se encargan de solucionar cada una de las dificultades que se presentan dentro de la institución, por lo general se atienden los casos tipo II y III, que son remitidos por los docentes a coordinación y de allí del trámite que se le dé en coordinación de disciplina, según la gravedad pues se remite al comité de convivencia, quien tiene esa facultad de citar a los padres de familia con los estudiantes involucrados en el conflicto, escuchar sus digamos descargos, y estar atento para tomar alguna decisión en cuanto a la indisciplina del joven, debido a la gravedad de la falta y de allí implementar, digamos una sanción orientadora, que va para mejorar la disciplina del estudiante, para corregir la falta, y especialmente para sentar como precedente que el ideal es que allá una convivencia pacífica y que haya pasado lo que haya pasado, el ideal es que el joven, reflexione, tome consciencia de los actos que cometió y haga un propósito de mejorar su situación de disciplina y especialmente tratar de vivir en un ambiente de paz con sus compañeros, y si fue alguna situación con algún mal entendido con algún docente, igual que esa relación sea lo más estrecha posible para que la convivencia escolar sea todo un éxito.

¿se le hacen seguimiento a los casos que se reciben en el comité?

Claro, se hace un seguimiento muy significativo, ¿Por qué? Porque no son casos que se traten esporádicamente, son casos que vienen, digamos en algunas situaciones reiterados, y allí entonces, si un estudiante comete un tipo de falta, entonces después de la orientación que se le

haya dado en el comité de convivencia, o de pronto en coordinación, pues se sigue el proceso haciendo, valga la redundancia, el seguimiento de ese caso, para mirar si efecto que el joven ha hecho el cambio que se comprometió o si por el contrario recae en la falta y hay que orientarlo nuevamente, para proseguir el proceso y mirar hasta donde es efectivo, digamos la orientaciones que se dan desde el comité de convivencia para que ese joven cambie sus actitudes, y especialmente pueda vivir dentro de la institución de la mejor manera.

¿Cuál sería su ponderación para el trabajo del comité?

Bueno entonces, sería que el comité trabaje de una manera articulada con los docentes, con padres de familia, y especialmente que sea un trabajo que tenga ese seguimiento a los estudiantes, ¿Por qué? Porque pues, el comité de convivencia es esa última instancia que resuelve la mayoría de los casos de indisciplina y especialmente busca que el joven, o la jovencita cambien su manera de percibir la situación, y que, si por X o Y razón hubo una falta de tipo dos o tres, en la que fue involucrado, revisando esas situaciones trate de mejorar y que haya siempre un compromiso, para que esos jóvenes siempre actúen de la mejor manera.

¿tiene algún caso simbólico que nos pueda comentar?

Bueno pues, e en año anterior, un caso simbólico, que pues no lo percibíamos, se presentó a la salida de la institución, unas jovencitas pues e de acuerdo a sus puntos de vistas, se agredieron en la salida de la institución, pues tenían su uniforme puesto y pues de allí vino la gravedad del asunto, desafortunadamente, pues como, siempre a veces la institución es la ultima en saberlo, ya después de que conocimos el caso, nos enteramos que ellas se habían citado a la hora de la salida, y pues ya conoció la situación, se pudo resolver, y pues ya fue lo más significativo, porque no habíamos tenido un hecho así, que, que involucrara una cantidad de jovencitas y pues, eso hizo que tomáramos como punto de referencia, tener más escucha a las jóvenes, tener en cuenta cualquier alerta que se presente y poder tomar correctivo para que no se volvieran a presentar ese tipo de situaciones.

¿Cuáles son los conflictos que más frecuenta el comité de convivencia?

Bueno los conflictos que más se frecuentan en el comité de convivencia es siempre por lo general las agresiones físicas, a veces los jóvenes en este tiempo no se aguantan ni un cólico, llega alguien les dice una situación y en seguida ya contestan con una mala palabra, a veces no les gustó y en seguida, sin ni siquiera pensar sino se van de una vez al empujón al golpe, y después de que ya los escuchamos y le hacemos entender, se dan cuenta que fue un mal proceder que pues

no debieron hacer eso, como no piensan en el instante sino van es actuando por el instinto, entonces se presentan ese tipo de situaciones, son las más frecuentes, porque como le decía, los chicos están en esa situación de no aguantarse nada, y desafortunadamente algunos se van a la agresión física.

Para ampliar ese tema, ¿Cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?

Bueno, las formas más frecuentes, son los empujones, que los golpes, a veces las agresiones de palabras, e se insultan y ya eso va como quien dice, es la gótica que va llenando la copa, que al fin hasta estos chicos se revientan, ya empiezan a agredirse, y pues desafortunadamente vienen presentándose esos casos, hasta en este punto de la virtualidad hemos tenido que intervenir algunos jóvenes que saben utilizar su teléfono para las horas de clase, a veces no más en el mismo grupo, se cruzan comentarios inadecuados, hasta malas palabras se escriben, y hemos que intervenir en esas situaciones, porque se presta para que como el estudiantes y el grupo familiar intervenga, en un medio que solamente se les a permitido para que reciban sus clases, tengan la orientación del docente, y desafortunadamente pues lo emplean para crear conflicto, para distraer, y para que la clase no fluya como debe ser, sino en la situación de altercado o de alteración del orden, y eso hace que el docente que a preparado su clase para dársela a los chicos de manera virtual pues tenga que interrumpir, iniciar el proceso y hacerlo saber a coordinación, y pues en la virtualidad también es un poco complicado solucionarlo porque algunos se excusan que no fue él, fue el celular del papá, de la mamá, del vecino, entonces ellos no fueron, entonces es un poquito complicado solucionar esto, pero ya con quienes hemos tenido la oportunidad de tener el seguimiento, nos hemos dado cuenta que algunos chicos ya tienen registrado su teléfono, y hemos tenido la oportunidad de poder hablar con ellos y con los papas, y llegar acuerdos para que utilicen el celular de la mejor manera y no hayan inconvenientes.

Los escenarios de conflictos cuando esta el colegio funcionado en normalidad, es decir en la presencialidad, ¿Cuáles serían?

Bueno, por lo general siempre los conflictos se presentan en las horas del descanso, y quienes intervienen periódicamente, son los docentes auxiliares de disciplina, que son quienes se encargan de colaborar en el recorrido por los alrededores, usted sabe que el colegio es grande, y tiene bastante pasillos, entonces los chicos e aprovechan su hora de descanso para caminar, para

jugar, y siempre pasa eso, que a veces alguien va jugando e se tropieza se enreda y golpea a otro, y el otro dice, no pues yo estaba quieto y resulta que llegó a pegarme, y enseguida empiezan los conflictos, o van por allí caminando y alguien dijo una mala palabra o una frase que no les gustó se regresan y empiezan el conflicto, por lo general siempre se presentan en la hora del descanso, que siempre se les recomienda si es la hora del descanso porque empiezan los conflictos, pues como les decía anteriormente son chicos que debido al entorno, son un poco agresivos, no se aguantan nada, y pues desafortunadamente la sociedad que rodea la institución es una sociedad machista, en la que pues, los jóvenes siempre ven reflejada esa situación violenta y quieren solucionar todo a los golpes, entonces por lo general como le decía, se presentan en el momento del descanso.

En el caso del aula de clase ¿Cómo a sido el manejo por los docentes de estos conflictos?

Bueno cuando por X o Y razón un conflicto se desarrolla en el aula de clase, pues los docentes tienen la, en algunos casos tienen la precaución empezar a tomar el caso, pero otros en seguida inmediatamente lo remiten a coordinación de disciplina y ellos continúan su clase normal, entonces como quien dice, le chutan la pelotica del conflicto a quien ni siquiera presencié el evento, a veces hay que retomar nuevamente y llamar al docente, si usted estaba en el salón qué fue lo que pasó, porqué empezó, si, ¿por qué? Porque a veces este, quien debería a solucionar el caso es el docente que está en el salón con los jóvenes, y de pronto no fue posible solucionar el caso y vio la necesidad de remitirlo a coordinación de disciplina, se remite, pero debería ser en la primera instancia el docente que está en clase.

¿Cuál es el conducto regular para estos casos?

Bueno el conjunto regular es para la mayoría de estos casos, pues el docente que esta en clase o que esta como auxiliar de disciplina, es el primero en que empieza a solucionar el caso, si ve que no hay solución que el conflicto esta un poco grave entonces lo remite a coordinación de disciplina, el coordinador de disciplina reporta al caso, lo analiza, recibe el caso, lo analiza, y hay la solución entonces queda el caso allí, en caso tal que haya una gravedad que no se pueden solucionar entonces ya se remite al comité de convivencia, y luego si ya se estudia el caso, y se establece digamos una sanción correctiva, o una orientación.

¿usted fue agredido por un estudiante?

No, en ningún caso.

¿los estudiantes adquieren competencias o habilidades necesaria para gestionar los conflictos entre ellos?

Bueno, por lo general es lo más específico que se trata en las horas de ética y de religión, lo mismo en las clases de sociales, como ellos enfrentar esas situaciones de poder solucionar los conflictos entre ellos, el ideal es que ellos puedan antes de comenzar un conflicto, solucionarlo, siempre se les han insistido que para que haya un conflicto o una pelea, se necesitan dos y ellos lo saben, se les a inculcado, que hay que estar atentos a no responder a una agresión a no dejarse provocar, en algunos casos, unos jóvenes muy receptivos han estado atento a esa situación y permiten que eso no pasen, desafortunadamente cuando reina las situaciones de conflicto en el entorno y vemos de un joven y una jovencita que viene de un ambiente extra escolar o fuera de institución con conflictos, pues desafortunadamente esos conflictos los reflejan en la institución y es un poquito más complicado poderlo solucionar.

En este sentido ¿Considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución?

Claro, es una situación bastante complicada porque hemos tenido casos de jovencitos y jovencitas que son siempre el problema en el aula de clase, en el descanso, cuando indagamos nos encontramos que vienen de una familia violenta, que el papá agrede la mamá, que vienen de situaciones de conflicto, y resulta que esos chicos pues traen eso y lo reflejan en la institución, en otros casos la separación de los hogares en esta, aquí en el municipio que es bastante frecuente, cuando hay esas situaciones que los padres se separan, eso afecta también a los jóvenes y entonces algunos expresan esa situación de inconformidad aquí en la institución agrediendo a otros, tomándole el pelo, haciéndole bullyng, y pues, lógico que eso hace que haya conflicto, como les decía anteriormente el entorno escolar es bastante complicado por las situaciones que se vienen presentando en los alrededores por los grupos al margen de la ley y si algunos chicos empiezan ya a irse relacionando con X o Y persona de esos entorno, y pues llegan con otros pensamientos, otra situación y son los primeros que empiezan a incrementar la violencia en la institución.

¿Usted hablaba de una sociedad machista, puede desarrollar esa parte?

Bueno, pues en general el entorno del colegio del municipio del Tarra, una situación de machismo extremo se hace lo que diga el papá en la casa, y resulta que el papa lo propone y las mamás los patrocinan, ¿cómo así? Nos hemos tenido, hemos encontrado caso de jovencitos y jovencitas que especialmente los jóvenes, que cuando les corresponde el aseo en el aula de clase, no, el niño no hace aseo, vamos averiguar con la familia, a no, la mamá no deja que el niño haga aseo, porque es que las mamás son las que hacen aseo, que la que hace aseo en la casa es la hija, la niña porque los hombres no pueden hacer aseo, que porque entonces de pronto se vuelven gays, y no sé que más, entonces esas situaciones las hemos vivido, la misma mamá, a mi niño no me le ponga hacer aseo, ¿Por qué? Porque el papá se pone bravo, porque, como es que lo van a lavar un plato o recogerles el plato del restaurante donde almuerza, porque no, eso lo tiene que hacerlo la hermana o la mamá, siempre esa concepción viene es de la casa, como les decía, el papá propone eso y la mamá lo patrocina, porque desafortunadamente ella no da su punto de vista, sino que deja que se imponga la ley del padre, del macho de la casa.

Es decir ¿Qué esa cultura machista y de violencia afecta realmente la institución?

Claro, lógico, porque es que los chicos vienen con una mentalidad e violenta y como le digo está en esa situación en la que quiere reflejar lo de la casa en la institución, en algunos casos jóvenes empiezan a cambiar de pensamiento, pero desafortunadamente nos encontramos con una gran mayoría que no se deja orientar, que mientras esta el docente en el aula de clase, mientras los está orientando, pues están tranquilos, pero después de que están solos con el grupo, entonces ya quieren imponerse los más fuertes, quieren hacer en el salón lo que ellos digan, y que se haga la voluntad de ellos, los más fuertes del salón.

¿Cómo ha sido su relación con los alumnos, docentes y con la comunidad educativa en general?

Bueno, mi relación con los docentes pues ha sido una relación muy amena, siempre se les ha insistido que la institución somos una familia, que debemos estar en esa tónica, para podernos ayudar los unos a los otros, que siempre tenemos que buscar entre todos, la mejor solución para las actividades académicas para los procesos disciplinarios y especialmente para atender a los chicos que tienen infinidad de necesidades, y que tenemos que bajarnos al nivel de los estudiantes, para poderlo escuchar, para poderlo orientar, y así lograr de que haya un cambio de

mentalidad y podamos lograr que esa educación que se imparte en la institución sea de calidad y que sea para el mejor agrado de la comunidad educativa.

¿ha habido problemas entre los docentes y los estudiantes en cuanto a la convivencia?

No, hay casos esporádicos, algún mal entendido, pero que hayan dificultades grandes no, pero por lo general los chicos tienen su rebeldía, se dejan orientar, y no hay ningún tipo de situación se haya visto a digamos involucrado un docente en cuanto a indisciplina, lo normal de las jornadas escolares, lógico que a veces el estudiante le reclama por una nota, porque le califico mal, porque el estudiante quiere que el docente le coloque la máxima nota sin valorar el esfuerzo, en fin es lo particular de las jornadas escolares pero que no van más allá de eso, que con la explicación del docente, con las orientaciones, queda ya satisfecho, y no busca ya incrementar cualquier tipo de situación.

¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares?

Bueno, en cuanto a poder solucionar los conflictos escolares serían muy efectivo que los docentes en cuanto al área de sociales, de ética de religión, se inculquen muchos valores, ¿Por qué? Porque es especial que el estudiante aprenda a convivir en sociedad, y eso lo hace desde los valores que posea como persona, pero esos valores que poseen tienen que desarrollarlos, siempre se les ha dicho a los muchachos que son muy valiosos, que tienen una infinidad de valores, pero algunos no se dan cuenta de la calidad que tienen, que hay que hacer, explotar esos valores, dárselos a conocer, para que ellos puedan actuar de una mejor manera y estén atentos para que las situaciones que se presentan en el entorno las puedan solucionar y sea un entorno agradable en el que se pueda vivir en paz y en una convivencia armónica.

¿Qué alternativa de solución se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?

Bueno, entonces, las alternativas que se pueden tomar para que los conflictos sean más llevaderos, porque conflictos van haber, eso en todo momento no vamos a decir que inculcar valores o con trabajar una cátedra u otra cátedra no van haber conflictos, no, los conflictos los van a haber en todo tiempo, porque pues con la diversidad de pensamiento y con la diversidad de personas que tenemos, van haber siempre conflictos, pero el ideal es que el docente en el aula de clase tenga la capacidad de poder enfrentar cada uno de esos conflictos y poderlos solucionar, porque la alternativa es estar más cerca de los estudiantes, poderlos escuchar, no estar en una situación de convivencia en la que el docente está en un nivel muy alto y el estudiante en un

nivel bajo, la idea es que estén los dos en un mismo nivel, que haya siempre el respeto por la profesión docente, pero que el docente tenga esa facilidad de acercarse a los estudiantes, los escuche, que haya canales en los cuales se puedan sentar a dialogar, que al docente no le de miedo perder media hora de clase, orientando los estudiantes, que trajo su clase preparada, pero se presentó una situación de conflicto, inmediatamente hay que entrar a dialogar con ellos, bajarse al nivel de ellos, escucharlos, orientarlos, porque de esa manera el estudiante va a entender que tiene en el docente a un amigo, una persona que lo va a ayudar, y más fácilmente va a estar atento para poder entender la clase y solucionar los conflictos.

Es decir que los docentes son claves para la convivencia y en ese sentido ¿considera usted que se requiere de formación, capacitación para el manejo adecuado de los conflictos?

Claro, porque es que los docentes son quienes están en permanente comunicación con los estudiantes, ellos son quienes están todo el tiempo con ellos, el ideal es lógico que haya una capacitación para los docentes, que haya, así como hay escuela para padres, haya escuela para docentes, que haya diversos modos, diversas maneras los docentes se puedan capacitar, o que haya orientaciones en los cuales los docentes puedan acercarse más a los estudiantes, que haya una alternativa que la ofrezca ya sea secretaria de educación, el mismo colegio, la alcaldía o otras entidades para que los docentes se capaciten y puedan estar más atentos a los conflictos que se presentan a los estudiantes, para poderles solucionar, para poderles entender y de allí partir para una mejor convivencia pacífica.

Cambiando un poco de tema, En cuanto al manual de convivencia: ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad?

Claro, al inicio de cada año escolar, los docentes, titulares se acercan a las aulas de clase y les socializan el manual de convivencia, les dan a conocer, cuales son las dificultades que tienen, en que, qué derechos tienen ellos, en fin cada una de las instancias del manual de convivencia, les dan a conocer para que el joven sepa a qué atenerse en el año escolar, es una de las estrategias fundamentales para que el estudiante llega por primera vez a la institución tenga claro las reglas de juego y sepa a qué atenerse en caso tal que haya algún tipo de dificultad.

¿conocen el plan de convivencia de la institución?

Claro, los chicos ahí están atentos para que haya una alternativa, pues los docentes en cada una de las instancias, les dan a conocer para que ellos tengan digamos una alternativa para que en el

año escolar también puedan participar de las actividades y puedan también proponer algunas situaciones en las que se puedan aceptar sugerencias para el mejoramiento de la institución.

¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa?

Bueno, siempre es generalizado y es digamos lo más conveniente hacer la discusión, ¿Por qué? Porque hay la escucha de parte y parte, entonces podemos allí de acuerdo a esas situaciones, mirar cuales son las mejores alternativas las situaciones que se presenten las podamos resolver de la mejor manera, escuchando las partes, haciendo la discusión del conflicto, y llegando acuerdos, para que esos acuerdos sean de agrado de cada una de las partes, teniendo en cuenta que de acuerdo a la gravedad de la falta que haya cometido la falta, de allí va a tener un seguimiento y un proceso en el cual debe irse sometiendo para mejorar, ¿Por qué? Porque aunque hay discusiones del conflicto siempre tiene que regir las situaciones del manual de convivencia, sin obviar que partiendo de cada una de las normas de la institución, pues, el padre de familia al final entiende que hay una falta, que se presentó, que hay que orientar, que hay que corregir, porque esa es la función de la institución, orientar para que el joven pues tenga un cambio de conducta y de una manera generaliza decir que puede partir para un mejor cambio de vida y un mejor aprovechamiento de las actividades académicas.

¿qué actividades se hacen para promoverlo?

Bueno, entonces, las actividades que se proponen para que el estudiante sea promovido o que sea ya visualizado en cuanto al conflicto, siempre se hace un seguimiento por el docente orientador, quien es el encargado de recibir al joven en los primeros días de orientación, e colocarle reflexiones, ir paso a paso, para que el joven vaya entendiendo la dificultad que tuvo, porque se presentó, y que puede lograr para que se mejore su actitud, ¿Por qué? Porque debido a esas situaciones el estudiante, va tomando conciencia, de las actividades que ha ido desarrollando, y de una manera especial, volver a recapacitar y iniciar si se pudiera decir un nuevo momento de vida.

¿a partir de la existencia y gestión de un conflicto, hay planes de mejoramiento y seguimiento? ¿Los padres son vinculados?

Claro, siempre se hace un seguimiento del proceso, el estudiante debe firmar un acta en la que hay un requerimiento de acuerdo a los días, el padre de familia viene junto con el estudiante firman los compromisos, se involucra en estar pendiente de que la joven cumpla con los compromisos adquirido y esta disponible al final para firmar el acta en la que ya con digamos el

objetivo de la actividad, ya la terminó, ya puede integrarse a las actividades académicas normales, entonces el padre de familia está involucrado y sabe que si el estudiante falta, entonces se alarga el proceso, entonces eso va a ser perjudicial para el joven, entonces el padre de familia al vincularse el mismo también nos ayuda a regular el tipo de orientación que se le vaya a dar al estudiante.

¿Qué otra cosa añadiría a esta temática que hemos tratado hoy?

Bueno pues yo creo que ya todo está dicho, son situaciones en las que cada conflicto es particular y a veces de cada conflicto nosotros aprendemos, porque como le decía anteriormente conocemos la situación de los estudiantes y en algunos casos nos damos cuenta de que el estudiante ha tenido algún tipo de dificultad y que, si no se hubiese presentado el caso, no hubiésemos tenido la oportunidad de orientarlo, ¿Por qué? Porque, siempre el caso que se presenta, pues se tilda al joven, ese conflicto ayuda para poder solucionar el caso, para poderla orientar, y por eso en algunos casos es bueno que pasen algún conflicto para aprender de él, y poder orientar a otros jóvenes que se presenten con esos mismos conflictos.

Y de los actores que están involucrados en la institución, es decir docentes, administrativos, coordinadores ¿Cuáles de esos actores necesita mejorar para cambiar un poco la cultura de la violencia?

Bueno pues, este por lo general necesitamos cambiar todos, pero en especial que el docente que está en continuo contacto con los estudiantes cambie la actitud para poder solucionar los conflictos más pronto, para no dejarlos prolongar, porque resulta que si al docente se le presenta un conflicto en el aula e inmediatamente lo reporta a coordinación, el no tiene la oportunidad de conocer el caso, porque se presentó, cuando él lo pudo solucionar en dos minutos, escuchando los estudiantes, escuchando las partes, solucionó el caso y no tuvo que remitir a coordinación, entonces se necesita que el docente, no es que no esté preparado, sino que tenga la disponibilidad para poder escuchar los estudiantes y poderles servir como punto de referencia para terminar el conflicto.

Muchísimas gracias.

Bueno, para servirles.

Investigador: _Pedro Andrey Tellez Mariño

Fecha de la entrevista. 13 de mayo de 2021

Entrevista 01 DOCENTE

Hola, muy buenas tardes

Muy buenas tardes profe pedro

Muchísimas gracias por estar aquí y colaborar en esta entrevista.

Bueno, muchísimas gracias a usted también por focalizarme, por tenerme en cuenta, por querer saber de las experiencias laborales que se tienen en la zona.

Listo, muchas gracias por su participación, para efectos del registro, voy a mencionar la hora y la fecha, hoy es 13 de mayo, son las 4:16 pm, y vamos a dar apertura a la entrevista para recoger esta información valiosa sobre un proyecto de tesis, que tiene que ver con la gestión del conflicto enfocado en la institución Monseñor Diaz Plata.

Nos acompaña una maestra que va a ser la representante de este grupo poblacional como participe, listo damos apertura entonces, con el primer interrogante, que dice de la siguiente manera.

¿cuántos años lleva en la docencia, particularmente en este colegio?

Bueno, como ya les había dicho, muy buenas tardes, mi nombres es Nancy Madariaga Quintero, soy docente de la zona, soy nacida en la zona, tengo en la educación laborando 20 años, no más, pero en el colegio Monseñor Diaz Plata llevo 7 años.

Muy bien, muchísimas gracias, vamos con la siguiente.

¿Tiene amplia experiencia, no profe?

si profe ya algunos añitos hay trabajando con los niños, la juventud, niños, niñas, jóvenes de la zona.

¿tiene muchos hijos entonces?

Si bastante, en ellos se consiguen muchísimos hijos, ya nietos.

Muy bien, vamos con el siguiente interrogante. ¿actualmente esta vigente la ley 1732 del 2014, que establece la catedra de la paz, usted la conoce?

Pues profe si, a raíz de la necesidad de que el colegio, de la institución que hemos tenido que realizar algunos proyectos, algunos cambios, y focalizar todo lo que es el conflicto en nuestra zona, se a llevado a conocer la catedra, se a implementado en algunos espacios.

¿profe cuál sería la finalidad de esa catedra, digamos a nivel institucional, y cuál es el impacto en la comunidad estudiantil?

Pues profe, para nadie no es un secreto que es una zona pues bastante conflicto, también tiene muchos aspectos y muchos factores que influyen en la institución, pues se a tratado a nivel de los docentes, del personal administrativo, se a tratado de persuadir a estos estudiantes que han sido víctima, que por lo general casi todos, por los que no han pasado por una situación pues han tenido otra, entonces se a tratado de realizar actividades, que se puedan mejorar un poco, no permeabilizar e o cristalizar a estos muchachos, porque aquí en esta zona, se tienen que aprender a sobrevivir y enfrentar esta situaciones yo creo que se tiene que empezar lo que es la resiliencia.

¿Desarrollemos esa parte de la resiliencia, teniendo en cuenta el contexto en el cual pues se desarrollan los estudiantes?

Pues mi profe, en el colegio Monseñor Diaz Plata, yo creo que con tantas situaciones que nosotros vemos, los muchachos se han hecho más fuertes, han aprendido a sobrevivir, e bajo tanto conflicto, y pues el colegio es como el escape que ellos tienen para sus momentos de felicidad, yo considero que los espacios educativos son fundamentales cuando se requiere que, cambiar en algo la situación de estos muchachos.

Muy bien profe ¿se está aplicando a cabalidad la catedra de la paz como asignatura o como se está trabajando esta área?

Bueno mi profe, hasta donde yo tengo conocimiento, yo soy docente del área de biología, hasta donde tengo conocimiento se ha implementado a través de proyectos transversales, es una catedra que se fundamenta prácticamente en eso, en hacer actividades que lleven a que los muchachos salgan como de esa rutina y de ese ambiente algo pesado.

Muy bien profe, vamos con la siguiente pregunta, ¿la institución educativa cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos? ¿En caso afirmativo podría referencias las más frecuentes o, más usadas?

Si profe, a través de los proyectos pedagógicos transversales se han venido trabajando junto con la orientadora, la psicóloga, se han venido trabajando algunas actividades que constan de focalizar a los estudiantes, y a través de esto también hacer algunas pausas, para que ellos se

puedan desempeñar y puedan contar también sus experiencias, algunos no muy buenas, y a través de dibujos se ha hecho muy transversalmente.

Muy bien maestra, ¿y en el tema del aula puntualmente, que estrategia implementan con esos proyectos, actividades?

Si, más que todo se han trabajado lo que es dibujo, en lo que los muchachos este cuentan a través de ellos su experiencias, también se han hecho foros, con los muchachos más grandecitos, haciendo transversalidad con el área de español y otras actividades como esta.

Muy bien, pasemos a otro punto importante que se relaciona ¿describa el desempeño del comité de convivencia escolar en la gestión de los conflictos que se dan en la institución?

Bueno yo sé que el comité de conveniencia existe, que trata de reunirse periódicamente, mas cuando se encuentran en alguna situación de algún estudiante o conflicto a nivel interno y está funcionando en estos momentos, se cuentan con ese comité, funciona, y ellos toman algunas decisiones con respecto a alguna situación que se presenta en la institución.

¿Cómo calificaría el desempeño del comité de convivencia escolar?

Bueno, yo considero que nos hace falta también ser un poco más amplios, muchas veces se juzga la situación o la actitud que se pueda tomar un estudiante y de pronto no vamos a mirar el más allá, el porqué, entonces esa parte considera que nos ha hecho falta.

¿considera usted que el comité ha dado respuesta a los conflictos entre docentes y estudiantes de manera satisfactoria?

Pues teniendo en cuenta que siempre, dentro de este comité existen, este padres de familia que están ocupados, se pueden presentar de pronto situaciones que puedan llegar a pausar algunos procesos que son de inmediatez, pero si ellos tan constante o periódicamente están dando salida a las situaciones que se presentan, lógicamente como son personas por ejemplo como padres de familia o se presentan a una reunión, pues de pronto no ha hecho falta inmediatez a los procesos.

Muy bien profe, pasemos a la siguiente pregunta, ¿cómo a sido la interacción con los alumnos y con los compañeros de trabajo, podría comentar alguna anécdota positiva o negativa, o algo que te haya ocurrido con relación a los conflictos?

Bueno profe, dentro de este contexto hay cosas que marcan y marcan para siempre, quizás nosotros los maestros tenemos el rol más difícil, porque tenemos que ser médicos, enfermeros, psicólogos, siquiátras, y más en las partes rurales, donde se carecen de toda esta clase de profesionales, este de verdad que cuando, de mucho antes, en el tiempo de la violencia aquí,

cuando existió los paramilitares fue una situación muy compleja, son cosas que no se pueden olvidar, más cuando infortunadamente se han tenido que perder, bueno algunos estudiantes, algunos padres de familia, y eso marca, también en el colegio, la muerte de un niño que estaba en los últimos grados escolares, es algo muy complejo, ósea son cosas que marcan para siempre y que más que uno a los estudiantes comienza a verlos como sus propios hijos, creadme profe que han sido situaciones muy complejas y una de las más duras para mí fue el día en que mire una foto en un tiempo muy grave de violencia en el municipio, e infortunadamente había un niño de la institución de filo gringo vestido con un uniforme de militar y estaba muerto, para mí fue muy complejo mirarlo, fue como muy traumático, y muchas cosas más profe, ósea en esta labor se han tenido que vivir muchas, pero muchas cosas, sobre todo cuando trabajamos para el corregimiento de Filo Gringo, fueron cosas muy duras, veíamos constantemente situaciones complejas.

Muy bien profe, ¿cuénteme más un poco acerca de la relación con sus estudiantes, como ha sido esa relación en este contexto?

Pues, cuando nosotros llegamos a Filo Gringo, encontramos una institución que estaba minada, que estaba abandonada, el pueblo parecía, prácticamente un pueblo fantasma, y comenzamos a trabajar con los muchachos, porque nosotros decíamos que estos muchachos se nos iban a ir para la guerra, y comenzamos a mirar alternativa la parte de la recreación, entonces creamos proyectos en las tardes, unos hacíamos lo que eran bailes, otros profesores hacían otra clases de eso, jugaban futbol, entonces comenzamos a traer a los muchachos al colegio, y pues a mi siempre se me a facilitado lo que es la danza, entonces a través de la danza yo comencé hacer que los muchachos vieran, yo les decía a ellos que tenían que ver más allá de la nariz y que había un mundo por descubrir, y que ellos comenzar a salir y a través de las danzas comencé a montar revistas gimnásticas junto con un grupo de docentes muy bueno que estuvo en esa época, comenzamos a traerlo a los otros municipios y eso me sirvió a mi para entender que a los muchachos de las guerras se sacan en una parte de diversión, ósea haciendo que ellos estén ocupados, que las tardes de ellos sean diferentes, yo también tengo una critica muy grande a lo que es el sistema de educación porque ofrecen una calidad que realmente no existe, ellos son muchachos que están acostumbrados a sentarse en una tabla en su casa y ese es su comedor, pero llegan a las instituciones y no se les ofrece, sino una silla en mal estado, un salón en mal estado, entonces cual es la diferencia, entonces ahí es como nosotros los maestros podamos llegar a

hacer, más allá de lo que nos pagan, es la vocación que nosotros tengamos y el amor por esto que hacemos que se llama educar.

Muy bien profe, ¿desarrolle como ha sido su relación con los docentes en el colegio Monseñor Díaz Plata?

Bueno, realmente uno no todo es perfecto, pero siempre que hay algunas diferencias yo digo a este mundo vinimos a pasarla pues bien, a tratar de estar en armonía, que no quiere decir que no vayan a haber diferencias, porque las diferencias existen y de eso también es nuestro diario vivir, pero por lo general pues yo me la llevo bien con todos y trato eso, con mi temperamento porque lógicamente cada uno tenemos nuestro propio temperamento, nuestra propia forma de ser, nuestras virtudes, cualidades y defectos, entonces ahí llevando y tratando que los demás también pues traten de llevarla con nosotros.

Muy bien profe, ¿según su punto de vista, cuales son las formas más frecuentes entre estudiantes de la institución?

Bueno mi profe, pues, hasta donde yo he podido ver ahí niños que tienen alguna discapacidad e podría decir que se hace bullying, también hay enfrentamiento entre los mismos estudiantes, creo que en algunas ocasiones verbales o muy esporádicamente se han dado lo que son estas agresiones físicas, e personalmente nunca he tenido un impase con un estudiante así fuerte, pero si he llegado a escuchar que con otros docentes hay estudiantes que han llegado a enfrentar de forma verbal, entonces eso es lo que más he llegado a conocer.

¿Qué tratamiento se les dan a estos conflictos repetitivos en la institución?

Bueno, en la institución hay un factor que uno dice que pues, de todas maneras con un estudiante nunca se sabe, porque el colegio es el único en el municipio, si a un estudiante que ya comete una falta tipo III lo echan, eso es un muchacho que uno está empujando a otras cosas, quizá más graves, entonces, pues yo conozco que ahí han llegado a tratar algunos casos, se le ha hecho proceso, pero si se que hay unos muchachos que ya están para expulsión y que nunca se a podido dar porque el colegio es único y usted sabe que la ley cubre a los estudiantes. Que han sido faltas bastante complejas, pero ahí se han llegado a tratar, yo creo que la vida les ha enseñado algunas cosas porque son muchachos que luego uno los ve con una conducta diferente, con respecto al trato que le han dado en el colegio, pues algunas cosas se han dilatado como lo decía anteriormente, son procesos que tal vez, no se han hecho muy a la brevedad, entonces uno sin pensar puede permitir que estas conductas se repitan.

Hablando de esas conductas ¿Qué tipo de conductas y con que frecuencia ocurren y en que parte de la institución ocurren?

Bueno, yo he escuchado y e visto algunos videos de que hay niñas que se enfrentan en la calle, pero pues es de hecho están con uniforme, en el colegio las agresiones no son tan extremadamente fuertes como podríamos decir que para la fama que tiene la zona o nuestro municipio o la estigmatización que se le tiene, en comparación con un colegio de la ciudad donde los niños se enfrentan vulgarmente con un cuchillo con una navaja, se agreden muy muy fea dentro de la institución, pues no son esos términos, pero si se han agredido a darse puño, a ofender a todas esas cosas se han llegado a presentar dentro de la institución.

¿se dan en el aula de clase, en el recreo o en qué momento más esta situaciones?

No yo considero que eso se da durante el tiempo del receso estudiantil, el tiempo de descanso, porque e, pues también depende de uno de docente, yo creo que, si uno está orientando una clase y ve que algo esta saliendo del contexto, o se comienza a salir del ámbito de la clase, es uno el que tiene que tratar de mediar en ese proceso.

Muy bien profe, ¿usted fue directamente agredida por algún estudiante, o conoce el caso de algún docente que haya sufrido este tipo de faltas?

No profe, pues yo realmente que haya tenido alguna dificultad con un estudiante y eso, de pronto que algún estudiante le saque a un como de quicio, sale con alguna situación o trata de dañar una clase, pues a uno lógicamente a uno no le agrada, pero de allí a uno tener diferencias o palabras mayores, o es peor aún, enfrentarse con un estudiante, en mi caso no, bendito sea Dios que eso no se me ha presentado, pero si he escuchado por ejemplo en una situación escuche que un profesor, un estudiante se le había enfrentado, pero simplemente escuche, pero en ningún momento lo e visto que haya presenciado un estudiante en esa situación, en otra ocasión cuando este se genero la norma de no celulares también vi como una estudiante, era un poco grosero con el mismo coordinador pidiéndole el celular, exigiéndole que tenia que entregarle el celular y pues la verdad el coordinador pues, es bastante, tiene muchos valores creo yo y él es muy pausado, entonces también para una pelea se necesitan dos personas y pues, eso también se supone que uno es el educado.

Muy bien profe, vamos con la siguiente pregunta ¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer?

Bueno, yo siempre he visto que en la institución la primera persona que toma los casos disciplinarios es nuestro coordinador de disciplina, e sí, hay no se puede mediar ninguna situación, se que pasa al comité, pues se le informa al rector que también se encuentra dentro del comité, e también lo que si he visto es que en nuestro municipio, específicamente en el colegio hacen muchísima falta ósea como todo, bueno, que el Estado siempre abandona estas instituciones, que teniendo la cantidad de estudiantes que tiene, solamente hay un coordinador de disciplina, entonces para él es bastante complejo, porque no le llega un solo caso sino que llegan muchísimos casos, entonces el profesor esta como saturado de procesos allá, y por eso muchas veces no se tratan los conflictos o las cosas de una forma más rápida, porque para él también es muy complejo.

Así es, entonces el coordinador ¿qué tipo de conflictos atiende en su despacho?

No la verdad, pues este se que las dificultades se llevan allá, pero como le digo, como yo no he tenido procesos así cercano, pues no se cuáles son los procesos y cuáles son los casos que el atiende ahí y cuales remite, supongo que, si el se agarra de la ley, pues remite tipo I y II, ósea le da el proceso debido, pero la verdad no he llegado a conocer muy específicamente cual es el procedimiento en el colegio porque no e estado vinculada directamente con ningún proceso disciplinaria.

Muy bien profe, vamos con la siguiente pregunta ¿los estudiantes adquieren competencias o habilidades necesarias para la gestionar los conflictos entre ellos?

Bueno a través de los proyectos pedagógicos trasversales, se a tratado de realizar algunas actividades, e también a través de los proyectos en si trasversales, lo que es el mismo proyecto de catedra de la paz, e la misma ,este ética, siempre se a tratado de focalizar al estudiante que tenga un proyecto de vida, a que pueda asumir su propio rol y su propias dificultades, que le encuentre solución, porque es muy complejo mirar como un estudiante se enfrasca y de pronto va acudir a otra situaciones como es el alcohol y otros factores que se puedan presentar en nuestro entorno, entonces yo considero que la institución si trata en su, hace su mayor esfuerzo en las diferentes áreas transversalmente de focalizar, y de ayudar los estudiantes para que ellos encuentren pues el camino a la solución de sus problemas, lo que pasa es que nuestro municipio no es solamente, no debería ser solamente nosotros los que trabajamos por nuestra población joven, sino que deberían

de haber otros factores y otros entes y otras instituciones, digamos así que trabajen porque he aquí prácticamente los muchachos sufren mucho, muchas cosas de su entorno, que como problemas familiares, que eso lo llevan a ellos a situaciones bastantes complejas y que uno como maestro siente que se le salen de las manos una posible solución, orientar esos muchachos porque son cosas que desde la casa están fallando.

Muy bien maestra, la siguiente pregunta, ¿qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares?

E como le decía anteriormente yo e podido, bueno durante mis años de experiencias yo e vivido que los muchachos hay que mantenerlos entretenidos, que a los muchachos hay que tratar de ayudarlos e es que ellos pasen un momento agradable, de que su entorno se vuelva menos, de que ellos realicen actividades pedagógicas, pero que sean a su gusto, porque a un muchacho nosotros no lo podemos llevar a decir, bueno vamos a hacer un crucigrama en las tardes porque si al muchacho no le gusta, sino es de su afín, pues los muchachos se van aburrir, pero hay actividades que ellos van a mantener su atención y que van a permitir que no inviertan su tiempo libre en cosas que les va a hacer daño.

Muy bien maestra, ¿considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución?

Claro, yo creo que es su mayor, e ósea el punto de partida de todas la problemáticas y de todas las situaciones que nosotros podamos observar en nuestra institución radican en nuestro entorno, yo considero siendo tarrense, considero que amo el municipio, que tiene muchas cosas buenas pero que también nos desempeñamos en una sociedad muy machista profe, entonces eso hace que nuestros muchachos sean duros de sentimientos, lleguen a una institución con una coraza, tratando de que nadie miren que ellos tienen su parte débil, y son muchachos que llegan con problemas que hasta aguantan hambre en sus casas, entonces ellos llegan siendo agresivos, entonces son muchos factores profe, demasiados, yo considero que en nuestro entorno siempre hay mucha riqueza en flora y fauna, nuestro municipio es algo precioso y tiene muchas riquezas como lo decía, como también, es exigente en plata, entonces los muchachos tienen un afán por conseguir dinero, e al precio que sea, ellos no piensa que todo tiene su tiempo, sino que ellos ya quieren tener harta plata y vivir cosas que son aceleradas, digámoslo así.

Es decir que los estudiantes presentan problemas desde la familia ¿cuénteme un poco de eso?

Pues lo que yo he podido evidenciar es por ejemplo que hay hogares que son disfuncionales e son hogares que sus padres mantienen un conflicto muy grande, que son hogares que a pesar de que se manejan aquí los cultivos ilícitos e carecen de algunas cosas básicas, entonces los muchachos e a través, hay papas también que son drásticos, por el mismo machismo que no ven que los valores que los sentimientos existen sino que son conductas repetitivas profe, yo soy la persona que piensa que si un muchacho es criado en un contexto machista va ser una conducta que siempre va a repetir y lo más probable que el después esos sean su próximo hogar, una secuencia del machismos que observó, vivió, y del cual fue víctima en el hogar, porque aquí muchas veces se tienen cosas para el alimento y todo eso, pero lo que es ver a sus padres borrachos, e de pronto maltratos físicos, verbales dentro de sus padres, eso son cosas que marcan.

Muy bien maestra, vamos con la siguiente pregunta ¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?

Pues, yo siempre le he agregado lo que es la escuela de padres, lo que pasa es que los padres en el colegio estas cosas, si ellos asistieran y si ellos buscaran la ayuda que se les ofrece a través de la institución o si permitieran que sus hijos este hicieran cosas e diferentes a lo que están acostumbrados hacer, podría dársele una solución, mientras tanto nosotros los docentes comenzar con las mismas actividades irles sembrando poquito a poco a ellos, pues esos valores que muchas veces les hace falta en la casa, que es tan difícil porque es que la primera escuela es la casa, es el hogar, y nosotros estamos como luchando en contra de la corriente porque nosotros sembramos pero ellos llegan a la casa y ven otro contexto, ellos, nosotros les decimos algo que les puede beneficiar y llegan en su entorno en la sociedad muchas veces se encuentran otra cosas para ver, mientras nosotros le decimos a una niña e hija usted debe esperar a los 18 años, puede haber un padre de familia, ya usted tiene catorce, mire a ver si busca marido, entonces son cosas muy complejas profe, son cosas que nosotros los maestros yo considero, como te decía anteriormente tenemos un rol muy complicado, pero que pues por el mismo amor y vocación que tenemos lo hacemos y vamos sembrando poco a poco ahí y en muchos cala profe, porque hemos podido evidenciar muchos niños que han llegado a surgir, que han llegado ser alguien en la vida, y uno dice hombre sus padres tal cosa, bueno algo les caló, algo de lo que se sembró en el colegio les sirvió.

Muy bien maestra, es decir ¿que la cultura de la violencia afecta el comportamiento de los estudiantes en la institución?

Si eso es algo profe que es inevitable, infortunadamente, ese es nuestro diario vivir, lo que le digo aquí hay muchas cosas lindas, porque el que llega a nuestro municipio y el que va, muchas veces dice hombre, esto es un paraíso, esto es hermoso y uno tampoco puede decir que en el colegio es el acabose, uno no puede decir que nuestro municipio es lo ultimo ya, porque si uno hace un cuadro comparativo con otras partes, pues uno sabe que la situación pueden ser aun más riesgosas, más todo, pero si, uno que conoce la situación sabe que la cuestión de violencia, por ejemplo, la violencia en el tiempo de los paramilitares marco a muchos estudiantes, nosotros vemos unas secuelas impresionantes en muchachos que actualmente no pueden prácticamente dormir porque quedaron, niñas que quedaron, pues con discapacidades físicas, porque fueron victima de un atentado o una bomba o cualquier cosa, entonces son personas marcadas, marcadas por una situación de violencia y ahí pues fueron también sus padres, entonces lo que le digo, fueron conductas repetitivas, padres que fueron maltratados, familias que fueron arrasadas prácticamente en su totalidad, estudiantes que prácticamente quedaron solos, criándose por ahí, prácticamente a la deriva, porque sus padres fueron asesinados, todas esas cosas llegamos a vivirlas en nuestro municipio, lo que pasa es que yo le decía, nosotros tenemos que ser muy resiliente acá, y saber que esas cosas no las podemos olvidar pero si tenemos que tratar de irlas dejando, irlas cambiando.

Maestra continuamos ahora con un tema el manual de convivencia que se relaciona con la gestión del conflicto, entonces la pregunta es la siguiente ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad?

Bueno yo considero que si se les socializa a los estudiantes, pero sí podrían utilizar mecanismos para socializarlos aún más, o para darlo a conocer o para que los muchachos lo coloquen en práctica, yo considero que se a dejado esto muy enfrascado a lo del área de sociales, y esas ramas, no se ha hecho tan transversal como se debería hacer, pero si en algunos aspectos pues se ha socializado, los titulares también e tratan de darle a conocer la norma a los muchachos, sus deberes y derechos, a sus padres y a los docentes también, pero este ahora también con la cuestión de la pandemia, y todos cambios que la estructuración transitorio que se tubo que hacer, e a sido poca la socialización que se ha llegado a realizar.

¿y conocen el Plan de Convivencia de la Institución?

Bueno el plan de convivencia se trabaja en otros ámbitos, también lo que es el proyecto pedagógico transversales hay actividades, planes de acciones, hay acciones inmediatas, también se trabajan con algunos maestros, lo hacen en su plan de estrategias de aula y a través del comité de convivencia existen también algunas estrategias que se dan a conocer, entonces más que todo se da a conocer la psicóloga, ella hace algunos proyectos a corto plazo que trabaja con algunos estudiantes focalizados.

¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? ¿qué actividades se hacen para promoverlo?

Si profe, este, siempre que se realizaba la comisión de evaluación, se tenían los apuntes, el coordinador siempre a exigido que se lleven las respectivas anotaciones de los casos firmado por el estudiante y el docente, en estos momentos que estamos en la comisión de evaluación, siempre tratábamos de resolver y de mirar como era la situación y de dar opiniones entre nosotros los docentes, y aplicar lógicamente como carta de navegación nuestro manual de convivencia, pues en lo máximo que se pudiese.

¿qué actividades se hacen para promoverlo, el manual de convivencia?

Bueno e visto que se hacen carteleras, e visto que los docentes hacen sus diapositivas, que hacen sus ponencias, se trata de uno como titular, se brinda un espacio, creo que también dos días a la semana en lo que es titulación y a través de este espacio este tiempo uno lo aprovecha para dar a conocer unas pautas, algunas pautas del manual de convivencia.

Muy bien maestra ¿a partir de la existencia y gestión de un conflicto, hay planes de mejoramiento y seguimiento?

Si yo considero que el colegio cuenta con eso porque esta el manual de convivencia, el manual de funciones, este cual es forma en que nosotros podemos, solucionar algunas dificultades que se nos puedan presentar en el colegio.

¿Los padres son vinculados?

Si porque todos los comités existen en el colegio, todo lo que es el gobierno escolar, esta conformado y por ende hay representante de todos los grados y padres de familia, eso siempre se nombra a principio del año, y pues ahorita por la situación que estamos viviendo de pandemia, pero siempre se hacen en reuniones y el rector da a conocer algunas situaciones extra o graves que se puedan dar en la institución.

Maestra ¿qué otra cosa agregaría sobre la gestión del conflicto y su tratamiento en la institución?

Bueno yo considero que nosotros los docentes debemos tener muchísima empatía, muchísima sentido de pertenencia con la institución, y sobre todo con nuestros muchachos, e el amor es la base de todo, e también hacer que los muchachos pues crean un de espíritu de estar en una sana convivencia, y yo creo lo fundamental es crear estrategias para la inversión del tiempo libre de los muchachos, yo creo que eso es fundamental, y eso solamente se logra con machismo amor, muchísima paciencia, y así como a los muchachos existen normas que hay que este tratar de que ellos cumplan, también hay que tratar con mucho cariño, porque ellos carecen de estas cosas en la casa, hay muchos muchachos que se están criando solas, solos, que en su casa nunca encontraron una palabra de aliento y mucho menos tuvieron donde este, tomar o retomar valores que son los que se aprenden en la casa, entonces para ellos nosotros somos los padres que nunca han tenido.

Muy bien profe, muchísimas gracias.

Bueno mi profe a sido un placer, que los aportes siempre funcionen y puedan servir para su respectivo fin.

Investigador: _Pedro Andrey Tellez Mariño

Fecha de la entrevista. 18 de mayo de 2021

ENTREVISTA 02 A DOCENTE

Hola, muy buenas tardes, nos encontramos con un participante para el trabajo de investigación titulado, gestión del conflicto enfocado en el colegio Monseñor Díaz Plata, hoy 18 de mayo nos acompaña el segundo participante del grupo de docentes.

Muy buenas tardes.

Buenas tardes.

Vamos a darle apertura a la entrevista para recoger esa información valiosa, entonces vamos a iniciar. ¿Cuántos años lleva en la docencia y particularmente en este colegio Monseñor Díaz Plata?

En la docencia 20 años y en el colegio 18.

Muy bien.

¿Conoce usted la ley 1732 de 2014, que establece la cátedra de la paz, usted la conoce?

Conocerla si, claro, en la parte de la institución.

¿La institución la maneja, de qué manera?

Pues, la institución la a manejado en una forma como quien dice, esto, se a hecho, pero no sé a evidenciado directamente a los estudiantes, ósea queda plasmada en un papel.

¿no es una asignatura como tal, dentro de los planes de estudio?

No, y tampoco es una asignatura es un proyecto.

¿Lo manejan como un proyecto?

Se maneja como un proyecto.

Muy bien. Vamos con la siguiente. ¿La institución educativa cuenta con estrategias pedagógicas para gestionar los conflictos? En caso afirmativo, podría referenciar las más frecuentes.

No que yo sepa no, hasta el momento la institución no cuenta con ese recurso.

¿La institución educativa no maneja algunas estrategias para gestionar los conflictos, los docentes no están capacitados en este sentido?

La institución no maneja ese parámetro y no nos han dado capacitaciones, si las han dado, la han dado algunos docentes, pero no la han priorizado y no la han esto, socializado con los demás compañeros.

Muy bien, vamos con otra pregunta. ¿Cómo ha sido la interacción con los alumnos y con los compañeros de trabajo? Podrías comentar alguna anécdota positiva o negativa, o algo que te haya ocurrido.

Pues con respecto a mi desempeño en la institución tengo muchas anécdotas positivas, pues mi área es de matemáticas y como tal tiene mala fama, respecto pues me ha ido muy bien, muchos estudiantes que se salen de otras clases, y se paran al frente de mi salón, y me prestan atención, y dicen que sí, que tengo una manera muy didáctica para explicar matemáticas y les gusta.

¿En el caso de los compañeros?

Mi relación es netamente profesional, yo creo que todos practicamos como esa ideología.

Vale. ¿según su punto de vista, cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?

En ese particular de conflicto entre estudiantes del colegio, dentro de la institución no, fuera de la institución si, pero son cosas que ya salen de la institución.

¿en la institución se presentan agresiones verbales, físicas entre los estudiantes?

Pues agresiones verbales graves no, como tal no, si algunas amonestaciones verbales, así de gravedad o de índole como dicen por ahí, de mayor categoría no.

Muy bien. ¿usted fue agredido por algún estudiante, si fue así, que tipo de agresión, porque cree que lo hicieron, o a conocido de estas situaciones con otros compañeros de trabajo?

A mí me ocurrió en una oportunidad con un estudiante, por un llamado de atención que se le hizo, porque dibujo muchos penes en las sillas de las niñas, y yo le dije que se mirara bien como era su pene porque no la sabia dibujar, es eso el respondió muy agresivamente, desafiándome a una pelea y como tal pues, el estudiante después reaccionó salió del salón y ya, las cosas quedaron así, tampoco tomé ninguna acción sobre ese referente.

Muy bien vamos con otra pregunta. ¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa, y que se debería hacer con esos conflictos que se presentan?

Pues si ya anteriormente te dije que no se manejaba esta clase de situación, pues desde luego que no hay alguien allá, como un ente, con esa nomina de que manejé esta clase de conflictos, tan solo existe la psicóloga, pero son cuestiones más que todo psicológica de los estudiantes, cuestiones familiares, cuestiones personales, pero de conflicto no.

Otra pregunta ¿los estudiantes adquieren las competencias o habilidades necesarias para gestionar los conflictos entre ellos?

Es redundante nuevamente, te dije, ya he dicho que no conozco esto, esta guía para la solución de conflictos entre los estudiantes, y por lo tanto no se responder a eso, porque no existe no lo hay.

¿Es decir que el colegio no tiene estipulado un plan de formación para gestionar los conflictos o para resolverlos?

Como ya te dije anteriormente, creo que existe una, pero todo queda plasmado en el papel, pero los docentes no lo socializan con los demás compañeros, como ya te dije, todo queda plasmado en un documento, en un papel.

Muy bien, otra pregunta. ¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar los conflictos escolares?

Para solucionar cualquier conflicto cualquier conflicto sea escolar o extra, para eso existe unas unidades de apoyo en la parte psicológica, física e intelectual, entre ellas están los juegos, los deportes, las actividades lúdicas, trabajos manualidades, diálogos, charlas, en fin, muchas.

¿Y estas actividades que usted menciona el colegio las trabaja frecuentemente?

Pues yo creo que allí, por lo único que e mirado es que la psicóloga a tratado de interactuar en esta parte, pero como estamos ahora en la virtualidad, muy pocos se han visto o muy poco esto se ejecuta, porque esto realmente se hace personalizada.

¿Cómo ha visto la convivencia en esta formación virtual que nos a tocado desde la pandemia?

En esta virtualidad con respecto a los estudiantes, docentes y padres de familia, pues en mi concepto ha sido muy apática, muy reacia entre todo el contexto.

Vale, vamos con otra pregunta ¿considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución, problemas externos que se presentan en el contexto afectan la convivencia escolar?

Claro, y más en esta región, puesto que es una región donde se está manejando mucho lo que son los cultivos ilícitos, y pues la institución en estos momentos esta pasando por una situación,

donde los estudiantes no quieren seguir estudiando, sino que quieren es trabajar, ir a raspar y dejan los estudios a un lado, y como es una población que es flotante, esto muchos estudiantes van y vienen, ellos están buscando la forma económica mas que todo, entonces donde hay trabajo para allá se van, y dejan los estudios a un lado.

¿y el tema de la violencia, que es otro problema que afecta la región del Catatumbo, también tiene su incidencia en la convivencia escolar?

Pues es un tema que es delicado, si tiene si algo de incidencia, pero como ya te dije esto es un tema que es delicado, no se puede tratar en una parte publica, esto queda en la parte institucional.

En cuanto al manual de convivencia ¿qué alternativa de solución diría usted que se deberían tomar ante los conflictos que se dan en el colegio?

En el manual de convivencia, pues está establecido, y ahí tiene unas pautas a seguir.

A parte de esas pautas que usted señala, menciona, ¿qué otra actividad podría hacerse para solucionar los conflictos que se dan en el colegio?

Los conflictos como ya te dije anteriormente, no es que se den conflictos de gravedad, pero si falta mas que todo una interacción entre padres de familia, estudiantes y docentes cuando se puedan presentar una situación de esta índole.

¿Los estudiantes conocen la existencia, el contenido y la finalidad del manual de convivencia?

No, eso como ya te dije anteriormente, muchos documentos no son socializados con los mismos docentes y tampoco se llevan a un feliz término a la socialización con el estudiantado.

¿la institución maneja algún plan de convivencia?

Plan de convivencia que esta estipulado en el manual de convivencia también, pero el plan de convivencia es mas que todo se hace en la parte lúdica, pero como estamos en la virtualidad y eso, desde hace un tiempo que no se a practicado, pero anteriormente si se hacía, claro que ya últimamente la costumbre, tradiciones y todo se ha ido acabando.

¿Se discute para la resolución de conflicto en la institución educativa el tema del manual de convivencia?

No, este manual de convivencia es montado por un grupo de docentes, y no hacen parte como debe ser, que debe ser parte importante la comunidad, estudiantes y docentes, los cuales pueden aportar para la construcción de este.

Muy bien. ¿se realizan actividades para promover el manual de convivencia, es decir el conocimiento entre la comunidad educativa?

Pues antes de la pandemia, se hacía un pequeño bosquejo, una pequeña inducción, pero nada más con unos apartes de derechos y deberes de los estudiantes.

Para terminar, ¿a partir de la existencia y gestión de un conflicto, hay planes de mejoramiento y seguimiento, los padres son vinculados?

Como ya te dije anteriormente, hay que vincular más a los padres de familia, en caso tal que se presentare un conflicto de gravedad o de tipo tres como llama el manual de convivencia.

Muy bien, tiene algo que añadir sobre el tema de la gestión del conflicto dentro de la institución, alguna recomendación, menciona usted que se hace muy poco para preparar al docente, o socializar los diferentes documentos que rigen la convivencia en el colegio.

Si como ya te dije, no solamente en la solución de conflictos, en todos los demás documentos que se hacen en la institución, que se deben socializar con el cuerpo de docentes, cuando es para parte docencia y entre docentes lo que les corresponde también a ellos, falta mucha socialización de esos documentos institucionales.

¿Y en el tema de los estudiantes cree usted que le hacen falta capacitarlos, prepararlos para resolver los conflictos que se presentan?

La mejor forma de solucionar un conflicto es la educación desde la casa.

Listo, muchísimas gracias por su participación.

Investigador: Pedro Andrey Tellez Mariño

Fecha de la entrevista. 13 de mayo de 2021

Edad del estudiante: 16 Grado: Decimo Sexo: Femenino

Entrevista estudiante 01

Muy buenas tardes

Buenas tardes, profesor, es un gusto tenerlo acá, acompañándome, y también es un gusto para mí responder las preguntas que tiene sobre el formulario, yo como estudiante estoy feliz de ayudarlo a usted, para que pueda cumplir ese formulario, bien, me parece muy bien, la idea de preguntarle a los estudiantes, padres de familia o etcétera, acerca de este tema que me parece muy interesante.

Vale muchísimas gracias, vamos a señalar la fecha y la hora, para efectos del registro, son las 2:18 pm de la tarde, hoy es 13 mayo, y vamos a dar entonces apertura a nuestra entrevista, con nuestra estudiante representante de los participantes de esta población.

La primera pregunta es, ¿Ha provocado alguna vez a un compañero y ha recibido una respuesta violenta?

Provocar en sí no, yo no soy de las personas que provoca a los demás, y no tengo una razón para hacerlo, si ellos empezaron o hicieron algo que no me gusto y yo voy a dar una opinión sobre eso en ese caso la cosa podría cambiar, podría tener una respuesta no muy agradable **hacia esas personas.**

Muy bien, ¿pero nunca has recibido respuestas violentas por parte de los demás estudiantes, compañeros?

Violentas como tal no diría, más bien amenazas enojadas, insultos, pero violenta, violenta, violenta de verdad no.

Es decir, ¿lo dejamos en una especie de agresión verbal, física nunca?

Amenazas vacías.

Exacto, muy bien. Continuemos con la siguiente pregunta ¿cree que en el colegio se presentan conflictos entre los estudiantes? Según su punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre sus compañeros de estudio y con qué frecuencia ocurren estos?

Para responder a esta pregunta, según mi experiencia como estudiante, hay varias situaciones y las que yo catalogaría como las más comunes, serían, riñas entre amigos ya sea por cualquier tipo de cosa, por dinero por algún favor, o tal vez por alguna enemistad que se haya generado por ciertos factores anteriormente, y hayan provocado respuestas violentas de las dos partes, de los estudiantes, en sí.

¿En cuanto a la frecuencia que tantas veces se dan esos conflictos?

Pues en el grado en el que estoy, digamos que todavía ahí, así como no la madurez totalmente, pero si a veces se generan, son muy poco frecuente, normalmente no son violentos como tal, sino más bien lo hacen en el sentido de juego, pero no va en serio.

Entiendo, la siguiente pregunta dice ¿Si algún compañero agrede a otro o a sí mismo, es decir a ti, conversas con alguien lo que sucede?

Si, en lo personal, eso es una cosa que se frecuenta bastante en el colegio ya que en el colegio hay muchos estudiantes, siempre hay diferentes estados de ánimo de cada uno de ellos, y puede que ya hayan pasado por algo que los molesto y descargue su ira con sus compañeros por la más mínima provocación que estos hayan generado, y si lo hablaría con mis padres o con el señor rector, para tenga una solución a lo que le haya provocado al compañero hacer ese acto violento.

Es decir, ¿cuándo tú, en tu experiencia o en tu vida escolar, presenciaste conflictos, realizaste los debidos, digamos informes a los docentes o rector, coordinador?

Si yo realizaba, cada vez que había un conflicto, porque yo no soy una persona que le agrade mucho las peleas, ni estar involucrada en ellas, así que normalmente lo consultaría con personas que tengan autoridad para hacerle frente a los estudiantes, porque estamos en una institución y estos eventos no se deberían presentar, pero lastimosamente ocurren.

¿Por qué crees que se da esas agresiones?

Bueno, esos, hay varios tipos de factores que pueden llevar a un ser humano a cometer actos violentos ya sea porque no saben manejar la ira, tienen problemas en su casa y no piensas lo que sea que sucede, ya sea que tienen agresiones familiares lo normalizaron desde pequeños y piensan que es normal y tratarían a las demás personas con agresión ya sea verbal o física.

Muy bien y en tú conocimiento ¿Quién y cómo se resuelven esos conflictos en la institución?

En la institución están los coordinadores, el señor rector y los docentes, en estos casos si se presentan actos violentos, yo diría que la mejor forma de resolverlos no es animarlos a que estén

peleando, ya que la mayoría de los estudiantes no hacen nada, sino que anima a que sigan peleando, en ese tipo de caso lo más recomendado es decirle a los docentes lo que ocurre, o si no está un docente presente en ese lugar y en ese momento, entonces puede buscar al señor coordinador o la señora coordinadora o ya sea al rector también.

Muy bien, como ves tú ¿Qué deberían mejorar la situación de los conflictos en el colegio? ¿cómo crees que deberían mejorar esa parte?

Para mejorar esa parte sería un poco complicado ya que el momento en que los docentes no están, o ya sea hora de recreo, que es donde normalmente se generan más conflictos porque no hay supervisión de una autoridad, entonces yo creo que, pues.

Digamos los docentes ¿Qué tendrían que hacer para evitar las situaciones de conflicto?

Pues he visto bastantes conflictos y donde los docentes intervienen, algunos las peleas se terminan, o llevan a coordinación, otras veces que son muy poco comunes, es que el estudiante agrega al docente en un ataque de ira, que no está justificado hacia la autoridad.

Muy bien, ¿entre compañeros cómo crees que se puede mejorar esa situación?

Entre compañeros, si los compañeros son bastante unidos, hay una posibilidad si hagan algo al respecto, sino están suficientemente unidos entre sí, entonces puede que lo dejen así o los ánimos a que continúen con esos actos de agresividad y violencia.

Muy bien, ¿Los padres y madres de familia, en general y los suyos en particular, participan en la resolución de conflictos que se generan en la escuela?

Pues desde mi punto de vista, y desde mi experiencia si, ya que ellos son nuestros padres y debemos confiar en ello, sobre alguna situación que nos haya sucedido en el colegio y eso nos haya generado temor, inseguridad o tristeza, debemos comentarles lo que está pasando para poder resolverlo y no dejarlo así, ya que si callamos las cosas puede que empeore más y en un futuro eso termine en algo trágico.

De acuerdo, vamos a pasar a una parte, ya un poco distinta, que se trata sobre el comité de convivencia escolar, entonces, ¿te han socializado información sobre el comité de convivencia escolar?

Si.

¿Qué me puedes contar al respecto?

De lo que podría contarle al respecto sobre este tema, sería que hemos tenido charlas, aunque son poco frecuentes, pero hemos tenido charlas donde nos hablan sobre la convivencia de grupo, sobre lo que se debe y no debe hacer en ciertas situaciones que se pueden generar en el colegio, que algún caso, si se está presentando una agresión por parte de un compañero o un docente, podemos hablar con las autoridades, como sería la coordinadora y el señor rector etcétera.

¿conoce los miembros de este comité escolar o no conoce esto?

No, realmente hace tiempo que no recuerdo cómo se llamaban, lastimosamente.

¿A la pregunta cómo puedes acudir a este, el comité como tal?

Para acudir al comité como tal tendríamos que hablar con uno de los que hacen parte de ese comité de convivencia escolar, con los cuales podamos tener su apoyo, que lógicamente nos lo brindan y nosotros como estudiantes podemos contar sobre la situación que estemos viviendo, dentro del colegio, que nos puede estar afectando académicamente, en el autoestima o que nos genere tristeza, que tenga algo que ver con alguna parte de nuestro **sistema social o de nuestro sistema educativo.**

Muy bien ¿sabes qué tipo de procedimiento se realizan allí en el comité de convivencia escolar?

No, no lo recuerdo realmente.

Muy bien, ¿ha sido víctima de agresiones físicas, psicológicos por parte de compañeros o docentes?

Físicas no, psicológicas puede que sí, porque psicológicas, en mi caso no soy una persona muy sociable, y no hablo mucho con mis compañeros, ya que soy muy selectiva con las personas que quiero juntarme y no tener una confianza abierta sobre personas que de pronto me puedan hacer un daño o me puedan llevar por un mal camino, que eso no es lo que yo quiero.

De acuerdo, ¿y en estas situaciones que tú consideras que fueron agresiones psicológicas, le comentaste algún docente al rector? ¿qué trámite le diste a ese inconveniente o a ese problema?

Bueno, con los coordinadores, yo le dije a mis padres lo que me estaba sucediendo, mis padres hablaron con la psicóloga, con los coordinadores, sobre este tema, para que no siguiera ocurriendo y para que se pueda solucionar.

Muy bien, ¿Cómo crees que podríamos gestionar mejor los conflictos que se presentan con los compañeros?

Desde mi punto de vista para gestionar ya tenemos al comité de convivencia escolar, pero como nosotros como estudiantes debemos aplicar las, lo que dictan las leyes de convivencia escolar, en las cuales nosotros como estudiantes, debemos comportarnos como tal, y no tener un comportamiento agresivo hacia las provocaciones que puedan generar nuestros compañeros o situaciones de ira, que no sepamos controlar muy bien.

Otra pregunta ¿Qué piensas del colegio como gestor de paz y convivencia?

Yo pienso que el colegio es un lugar en el cual los estudiantes estamos aprendiendo no solamente cosas que tengan que ver con lo que nos ayuda al futuro, también nos están dando lecciones como personas, nos están ayudando a ser mejores seres humanos, y también nos están enseñando como sobrellevar este tipo de situaciones y no dejarnos llevar influenciado por nuestros sentimientos de ira, tristeza etcétera.

¿Qué otra cosa agregarías, sobre este tema de la gestión del conflicto en la institución?

¿Cuál es tú opinión frente a este tema concreto, que agregarías?

Mi opinión sobre este tema, es que me parece bueno hablarlo con los estudiantes, hacerlos reflexionar por así decirlo, también me parece buena idea, tener entrevistas con estudiante para ver qué opina cada uno de ellos acerca de un solo tema, saber sus opiniones, si algo los molesta, o si algo lo está afectando en lo académico y porque, ya que hay cosas que no se suelen hablarse, que no solamente vienen del colegio sino también de la casa, y que gracias al colegio podríamos solucionarlo también, los padres de familia pueden tener una charla ya sea con el psicólogo o psicóloga, con los coordinadores sobre lo que sea que está haciendo su hijo o hija se está comportando de cierta forma.

¿sobre los docentes, crees que su rol, su trabajo ha sido bueno en la gestión del conflicto o crees que se podría hacer más para evitarlos o para gestionar mejor la solución de esos problemas que se dan en la institución?

Yo creo que están haciendo un buen trabajo, en lo personal si están haciendo un buen trabajo, aunque también, hay situaciones en las que ellos no la pueden controlar muy bien ya que se le salen de las manos, pero no es culpa de los docente como tal, sino del estudiante, que ya sea por un arrebato de ira, arremete contra un profesor o profesora y le puede causar una lesión, lo cual

no es lo más aconsejable y son cosas que no se pueden predecir, también eso debe venir de parte de los estudiantes y no deben dejarse influenciar por los sentimientos de ira.

Hablabas tú de la familia y de los problemas que vienen de la casa, ¿crees que el ambiente en el cual vivimos en el municipio, es decir el contexto, afecta la convivencia en el aula de clase, en la institución?

Si, yo pienso que sí, ya que en el colegio nos comportamos diferente que en la casa, ya que en la casa tenemos por así decirlo más libertad o al mismo tiempo nuestros padres nos están criando con valores y nos están enseñando lo que está bien y lo que está mal, por ejemplo si un padre maltrata a su esposa a sus hijos, sus hijos que presencian esos actos violentos, pueden llegar a ser personas violentas en un futuro, creciendo con una ideología que está mal, y con la cual no debería seguir desarrollando, porque si se desarrolla por completo la persona pensara que eso es normal, que será así, tendrá que tener un tipo de tratamiento para controlar la ira y no arremeter contra personas que no han hecho nada malo, con las cuales se desquitan.

Vale muchísimas gracias.

No muchas gracias a usted, bueno muchas gracias por esta entrevista, me pareció muy buena idea, y estoy feliz de poder haber respondido sus preguntas sobre este tema, me parece muy bueno.

Investigador: Pedro Andrey Tellez Mariño

Fecha de la entrevista. 13 de mayo de 2021

Edad del estudiante: 16 Grado: Decimo Sexo: Femenino

Entrevista 02 estudiante

Hola muy buenos días

Buenos días.

¿Como esta?

Bien gracias a Dios.

Vamos a realizar un ejercicio, que es una entrevista he con el fin de recoger información para un trabajo de tesis que estoy gestionando con la universidad Francisco de Paula Santander.

Primero me presento, mi nombre es pedro Andrey Tellez Mariño, y mi tesis tiene un título o temática que abarca la gestión del conflicto para promover una cultura de paz en una sociedad fragmentada.

Entonces el día de hoy con una participante de los estudiantes que nos va a colaborar con la entrevista, vamos a comenzar.

La primera pregunta tiene que ver con lo siguiente, ¿Ha provocado alguna vez a un compañero y ha recibido una respuesta violenta?

Pues no, pero si me han provocado y si he respondido con violencia, es difícil estar en un ambiente que no todo el tiempo los profesores pueden estar ahí pendiente de los estudiantes porque no les da tiempo, porque son muchos, porque el colegio es grande, y no pueden estar pendiente de una sola persona, hay mucho conflicto hoy en día en el colegio, hay muchas diferencias entre estudiantes, y no las compartimos ni las resolvemos entre nosotros, sino que empezamos a hacer conflictos entre nosotros en sí.

¿Cuál es su experiencia en el sentido del conflicto, que tipo de conflictos a presentado usted con sus compañeros?

Pues yo dure varios años con ellos en un salón, todavía sigo con ellos en un salón, donde no me aceptaban por ser diferente, pues no se qué diferencias me verían o como, pero muchas veces los

problemas que tenían en las casas de ellos se los desquitaban conmigo, entonces hay mucho, hay mucho que ver con la familia y también problemas fuera de la casa, llegan a resolver en un lugar, pues donde creen posible y se puedan desahogar.

Muy bien, ¿usted ha recibido una respuesta violenta por esas diferencias que usted cuenta?

Si claro, me, yo dure seis años, antes de que un psicólogo me ayudara en ese sentido, físicamente me agarraban a puño, psicológicamente me humillaban, me excluían, me ponían apodos, es un poco complicado, esa situación.

¿estas situaciones se presentaban cuando estaba el docente o era cuando estaba?

Fuera de clase, cuando no estaba el docente, cuando tenían oportunidad de molestarme.

¿Cuál era la reacción de sus compañeros cuando pasaba esto?

Pues no sé, en mí sentía que se divertían al verme mal, aunque nunca les llore delante de ellos, pero siempre trataba de llegar al colegio con una sonrisa y como si nada hubiera pasado.

Muy bien, otra cuestión ¿Cuáles son los conflictos que más se presentan en el aula de clase entre sus compañeros?

Entre mis compañeros, pues lo que digo, las diferencias, hoy en día nosotros los jóvenes, nos vamos por las redes, que la popularidad, que el que tenga mejor rango, mejor cuerpo, el que hable mejor, entonces hay muchas diferencias entre nosotros, que muchas veces las vemos, que algo que no se puede arreglar, ósea el es diferente, entonces ahí se queda, nunca va a poder cambiar, nunca va a ser mejor, nunca va alcanzar sus metas, entonces arruinan los sueños de los demás, porque no pueden alcanzar los de ellos.

¿con que frecuencia crees que ocurren esos conflictos que mencionas?

Pues casi toda la vida, hoy en día en este colegio, no es mucho las diferencias que hay, pero siempre hay, hay, siempre llega alguien para que sea la diversión de otra persona.

En ese orden de ideas, ¿si un compañero agrede a otro, o a ti directamente, usted conversa con alguien lo que pasa?

Pues yo en la vida, porque fueron seis años en el que yo nunca hable, a mi nunca me preguntaron tampoco, e yo era una niña excluida, callada, no llevaba trabajo, entonces hubo un momento en el que ya uno se siente muy opacado que ya no puede con todo, entonces ahí en ese momento donde uno explota, donde hay jóvenes que deciden acabar con su vida o deciden intentar acabar con ella, terminan locos, robando, y hay otros que buscan ayuda psicológica, como la hice yo, es algo

complicado, porque no es fácil hablar de algo que le pasa a uno en la vida con alguien que primera vez que lo mira, primera vez que intenta hablar con alguien de eso.

¿y en los conflictos que has visto con tus compañeros entre ellos, esos conflictos se le cuentan a la psicoorientadora, los docentes, coordinadores? ¿cómo has visto ese tratamiento de los conflictos?

Pues ahí con los psicólogos, con los profesores lo ayudan a uno mucho, pero hay veces que es tanto el daño que le hacen a uno entre esos conflictos, que ya uno no encuentra, como curar eso, ósea le queda a uno un vacío en el alma que no puede llenar nadie, entonces es algo complicado.

Hablemos de las agresiones, ¿porque crees que se dan esas agresiones? Hablabas de las diferencias, que otra cosa agregarías.

Eso va también el trato que tiene uno en la familia, en si mis compañeros me tenían envidia, porque mis papas eran casados, porque ellos me trataban bien, porque tenia a mis dos papas, tenia a mis hermanos, porque mi mama tenia un buen trabajo, o porque mi papa nos consentía, entonces es eso, no ven que sienten tanta envidia porque alguien pueda tener algo bonito con la familia, que en si miraban lo bonito, nunca miraban que cuando mi papa nos corregía, que mi mama por el trabajo no todo el tiempo podía estar con nosotros, siempre que tenía que ir a trabajar, tenía que ir a estudiar, ella duro un tiempo trabajaba, estudiaba y nos mantenía, entonces no nos dejaban donde podían, había veces que la llamaban y tenía que irse y nos dejaban donde una tía, donde una vecina y eso. Entonces siempre miraban las cosas buenas que tenia uno, son personas que en la casa los tratan mal, o viven con la abuela, o las mama nunca los corrige, porque viven solamente con ellos, son personas que no ponen un pare, que siempre siguen, y tratan de desquitarse con alguien más, por los problemas de ellos mismos.

Bueno, pasemos a otra pregunta, Cuando existen conflictos en el colegio. ¿Quién y cómo se resuelven?

Pues eso depende de la persona, porque si la persona no habla los conflictos siguen, depende a quien busca uno, porque si uno busca a otro compañero no es mucho lo que le pueda ayudar, pero si uno busca un psicólogo, al coordinador, a un profesor es mayor la ayuda.

¿y en los conflictos que has conocido, como se resolvieron, ante quienes acudieron?

Eso fue en quinto grado, si en quinto grado, e yo empecé a tener un poco más, estaba un poquito madurando, ya eran mayor los cambios, ya los profesores me miraban como actuaba, estaba en

sexto, le pareció tan raro que actuara de esa manera, entonces me llevo donde el psicólogo, cuando eso estaba el psicólogo Alex, y él me ayudó mucho, porque hablamos, me ayudó, él acudió a los estudiantes, tuvo que amenazarlos porque tampoco paraban, tuvo que amenazarlos con expulsarlos del colegio, porque eran muy frecuentes los acosos, entonces, se resuelven sí, pero también le quedan a uno cicatrices, secuelas.

En el caso que me comenta, un psicólogo atendió su conflicto, también lo conocen ¿qué otras personas?

Lo conoce mi confesor, el padre José Trino, lo conoce en parte mi mama y mi papa, pero no saben todo lo que, hoy en día me juzgan mucho porque yo nunca hablo, que porque yo soy así, porque a pesar de todo, ósea ellos piensan que eso se supera de un día para otro, es muy difícil ya cuando uno esta metido en algo así, muchos años, e cambiado e si, e tratado de mejorar, hay cosas que uno no puede, si puede pero se le es muy difícil.

Listo, ¿Cómo se resolvió el conflicto suyo, que pasó con estas personas, estudiantes, compañeros suyos que la estaban agrediendo, cuenta usted frecuentemente, como terminó para ellos esas infracciones?

Pues hoy en día, pues yo no los juzgo, pues hoy en día unos perdieron el año, otros los cambiaron de salón, y pues ya hoy en día, varios de ellos, yo hablo con ellos y ya, ya no siento nada, porque yo antes los miraba y era como ganas de acabar con ellos, pero pues, son cosas de la vida que uno tiene que superar y perdonar, que no se trata solo de superar sino también de perdonar, porque de nada sirve decir que ya todo pasó, y no perdonar y guardar un rencor en el corazón que cada vez que uno mire esa persona se acuerde de todo lo que vivió.

El caso suyo es muy particular y me parece representativo, entonces ¿Qué sanciones recibieron los estudiantes agresores en su caso?

En mi caso, pues nada, nunca tuvieron una sanción, solamente hablaron con ellos, pararon las agresiones que fue lo más importante, pero tampoco juzgo a nadie y si ellos se merecían un castigo o no, la vida se encargara de eso.

Bien, pasemos a otra cuestión, otra pregunta ¿Usted participó en agresiones a compañeros o a otras personas? ¿Por qué lo hiciste? Si la respuesta es afirmativa ¿qué tipo de agresiones has cometido? Si has realizado agresiones.

No yo nunca. Nunca e realizado agresiones contra alguien más.

¿Y no ha participado en agresiones contra otra persona?

No.

Muy bien, entonces vamos con la siguiente ¿Qué tendríamos que hacer para mejorar las situaciones de conflicto en el colegio?

Más que todo sería como un análisis psicológico para todos los estudiantes pero es muy complicado porque un solo psicólogo no puede atender a muchos, a todos los estudiantes de la institución, se tendría que hacer charlas, mejorar la situación entre compañeros, porque también, no muchas veces a pesar de las amenazas y de todo eso, pues hay personas que nunca paran, que siguen, que se acostumbran a eso y que sigue, y ya no es con una persona sino con varias, entonces se creen superior a alguien más porque tiene popularidad, o porque los papas tienen plata o algo así.

Menciona usted como estrategia, capacitación, charlas, ¿estas cosas que me comenta no se dan en el colegio para prevenir el conflicto?

Pues, una vez en cuando, de vez en cuando se toca el tema, pero no es mucho lo que se habla de eso.

Y los docentes cuando ocurren los conflictos ¿cree que es eficiente el trabajo de ellos para resolverlos, como ves esa parte?

Pues, algunos, porque hay otros que no les prestan atención, hay profesores que uno miran y no, no actúan, pero hay otros que, si se preocupan por uno, porque, por ejemplo, mi profesora en quinto, ella también trato de ayudarme, pero no sabía como.

Ha muy bien.

Porque no supo que era lo que me pasaba en realidad.

¿No identifico el conflicto?

No.

Pasemos a otra pregunta ¿Los padres y madres de familia, en general y los suyos en particular, participan en la resolución de conflictos que se generan en la escuela?

Pues algunos, los que le ven importancia, porque hay padres, ay eso no es nada, yo también e vivido cosas y no me he muerto, unas veces dicen eso, porque es un poco complicado entender algo que no le pasa, porque hay que vivir eso en carne propia, para saber que se siente, es un poco complicado entender algo que a uno no le pasa, e mis papas en general, mi papá es algo impulsivo, entonces él, yo era la niña de la casa, y entonces al él saber eso, pues él quería acabar

con el mundo, pero pues, como yo dije eso ya tarde, y eso pues ya no se podía hacer nada, en sí, pues si se podía pero para algunas personas eso ya había pasado, entonces. Mi mamá siempre como que sigue culpándose por cosas que pasaron en el pasado y no mira el presente, hoy en día yo tengo muchos problemas con mi mamá porque ósea no me entiende o puede que, si me entienda, o no mira las cosas, no mira el esfuerzo que yo hago para hacer las cosas, y pues se queda en eso en el pasado y no vive el presente.

Y hablando de otros conflictos en el aula de clase, ¿usted ve que hay participación de los padres de familia en la solución de esos conflicto o como ves ese tema?

Pues sí, pero hay padres solo, por ejemplo, hay agresores que se hacen las víctimas, entonces hay papas, que, porque los consienten mucho, entonces creen que dicen la verdad, pero al fin y al cabo solo quieren es salvarse de no ser expulsados o de no tener un castigo, hay padres que atienden a los llamados de coordinación y hay otros que no, entonces hay que ver eso **también**.

Muy bien, pasemos a otra pregunta ¿A usted le han socializado información sobre el comité de convivencia escolar?

Si.

¿Cuéntame?

Pues yo la verdad no es mucha la atención que le prestaba, pero si algo se me quedo.

¿No lo tiene ahora en la memoria?

Si.

Entonces ¿sabes cómo se puede acudir a este comité de convivencia escolar? ¿Conoces a sus miembros, sabes qué tipo de procedimientos se realizan allí, a usted lo han convocado alguna vez al comité de convivencia escolar?

Creo que son, los representantes de cada curso, los coordinadores, el psicólogo, el rector, el comité de padres de familia.

¿a usted la han convocado al comité, o no?

No, la verdad no me acuerdo.

En el caso suyo, del conflicto que me contaba, ¿ese conflicto se llevó al comité de convivencia escolar?

No.

Bueno, pasemos a otra pregunta ¿Usted ha sido víctima de agresiones físicas o psicológicas por parte de sus compañeros o docentes?

De mis compañeros si, de mis docentes no.

¿y que tramite le dieron finalmente a esa agresiones que sufrió?

Pues fui a dos, como a cinco terapias con el psicólogo, y hasta allí todo paró, me ayudó esas cinco idas al psicólogo, pero no mucho.

Bueno ¿Como cree usted que podríamos gestionar mejor los conflictos que se presentan con los compañeros?

Pues hablar con los agresores y con la victima de los agresores, se tendría que llevar un procedimiento con la víctima, porque hay agresiones que le afectan a uno demasiado y que no es fácil de superar, en mi caso hubiese querido tener un poco más de oportunidad, tampoco tenia todo el tiempo, porque tenia que estudiar, o a participar en las clases, casi, yo la mayoría del tiempo pues me la pasaba pensando en todo lo que me había pasado, y en todo, pues no me quedaba tiempo para hacer las tareas, le dedicaba mucho tiempo al pasado y dejaba ir el presente, y ya después de que lo dejaba ir, entonces pues, volvía hacer otra vez lo mismo, a recordar lo que no había hecho y lo que me hizo falta de hacer.

Entonces ¿Qué recomendarías para solucionar los conflictos entre los compañeros?

Un dialogo entre nosotros mismos, para podernos entender y expresar los sentimientos que tenemos a cada uno.

¿y ese espacio se les da a los estudiantes en el aula de clase o no se dan esos escenarios?

Pues la única vez que yo lo vi, fue en una clase de educación física, e media hora, y en la vida más nada.

Pasemos a otra pregunta ¿Qué piensa usted del colegio como gestor de paz y convivencia?

Pues, no, no, no la verdad no opino mucho en eso, porque el colegio tiene muchas cosas buenas, porque le da la oportunidad a uno de estudiar y de poder superarse, pero hay muchos conflictos entre sí, y entre los compañeros, y hay muy pocos docentes en, y no todo el tiempo pueden estar pendientes de todos los estudiantes porque son demasiados, un solo psicólogo, y hay veces que el psicólogo se demora demasiado en llegar al colegio, las personas por eso, hoy, yo nunca me motive a hablar, ósea porque nunca tuve la oportunidad, porque nunca me la dieron, porque nunca me preguntaron, porque nunca hubo alguien expresarle o contarle lo que me estaba pasando.

Muy bien, tiene algo que añadir acerca de los conflictos que se dan entre los estudiantes.

No, la verdad no, hoy en día, me duele un poco contar, porque no es fácil de superar todavía tengo secuelas de eso, y hoy en día trato de superarme y todas las mañanas me levantó, con ganas de levantarme, pero me acuerdo de tantas cosas, y ya no me quiero levantar, y entonces en el transcurso del día trato de hacer lo mejor y dar lo mejor de mí, pero hay algo en el pasado que me hala, y que no me deja seguir, son secuelas de la vida, entonces.

En ese caso, ¿considera que, si hubiera habido una intervención a tiempo por parte del docente, crees que hubiera sido mejor todo el desarrollo?

Si, hubiese sido mejor para mí, y porque hubiese superado o no me hubiesen quedado tantas secuelas, ni tantos traumas, porque eso crea traumas en la vida de uno, cosas que hoy en día, pues, para hacer uno cosas, pues, tiene uno como un pisotón como que no lo deja salir, que no lo deja hacer las cosas, yo sufro mucho de, se puede decir de depresión, porque yo cada vez que me acuerdo de todo lo que me hicieron, pues vuelvo y me decaigo, me vuelvo a dejar caer, vuelvo, no salgo, me la pasó llorando, todo me da rabia, a todo el mundo quiero, no quiero escuchar a nadie, entonces, también eso va en los papas, porque, hay papas que no lo entienden a uno, porque creen que paso hace uno o dos años, creen que se supera así de fácil, en eso dos años, uno no puede superar, porque fueron golpes, fueron, lo excluyeron a uno, le pusieron apodos, y es algo duro, porque no es fácil olvidar lo que le dicen, y los golpes que lo daban a uno.

¿y la comunidad docente te apoyó, hoy en día como esta esa relación con ellos, pues es un caso difícil no?

Si, hoy en día pues la relación con mis compañeros esta mejor, pero, hay veces que yo los miró que me da tanta rabia, que ahora después de que estuvieron que amenazar, que se dieron la oportunidad de conocerme, actúan de otra manera, también porque saben que no se pueden meter conmigo porque les han dicho que los van a sancionar, porque hubo un tiempo en el que, en séptimo, intentaron a volverme hacer, volver a agredirme, pero les fue mal, porque yo ya tenia un proceso, ya eran varias charlas que tenía con el psicólogo, y pues, una vez estábamos en clase de, con un profesor de sociales, entonces yo soy muy lenta para, en ese tiempo no tenia lentes, porque hoy en día yo utilizó lentes, e en ese tiempo se me complicaba mucho de ver al tablero, y empezar a copiar, y habían veces que no entendía palabras porque veía borroso, y porque siempre yo me hacia en la parte de atrás, nunca les dije a un profesor que me dejara en la parte de

adelante, porque siempre yo soy una de las que quedan en los últimos pues del listado, cuando eso por listado era que uno entraba al salón, y escogía el lugar y la silla, entonces siempre me tocaba atrás, nunca tuve la oportunidad de decirle a un profesor que me dejara adelante, porque no veía bien, o algo así, entonces en esa clase, yo estaba escribiendo y empiezan a bajar, pues ellos escribían más rápido, tenían más posibilidades de escribir más rápido, comienzan a bajar y yo llegue y dije que por favor, me dejaran escribir porque yo no había terminado, y entonces empezaron a decirme lenta, cuando eso me tenían un apodo, me decían la popis, no se porque, pero me decían la popis, entonces, me decían popis apúrese, no ya no escriba más, y empezaron entre todos los del salón a bullarme, entonces a mi me dio rabia, me dio un ataque de ansiedad, pues la verdad no me acuerdo muy bien, pero una compañera que había ahí, ella me sacó del salón, y le decía a los pelaos que ya me dejaran quieta, le deje el brazo izquierdo, se lo deje todo, cuando eso tenia las uñas bastante largas, se lo deje todo arañado, y mis uñas, cuando yo volví en sí, mis uñas estaban moradas, y yo estaba pálida y temblaban, mis compañeras dicen que me había vuelto loca, y que todo eso, pero desde allí no me volvieron a molestar, pues no sé qué les haría pero.

Es decir, hubo una respuesta violenta frente a esas agresiones.

Si, frente a esa agresión, tampoco volví a tener un ataque así.

Bueno y hoy en día, ¿Qué le dirías a los compañeros, los docentes para mejorar, gestionar los conflictos que se dan en el aula, y evitar lo que te pasó, cierto?

Pues, la verdad que yo quisiera no volver a hablar de eso, y pues los profesores deben entender que tampoco se puede dejar, ver cuando eso había muchos preferencias en el salón, entre profesores y estudiantes, unos entregaban trabajos y eso, y respondían, porque yo siempre e sido muy participante en exposiciones y todo eso, me a gustado eso, cuando eso yo cantaba, hoy en día no cantó, por lo mismo, tengo, me acuerdo tanto de cosas que me decían, que yo deje de hacerlo, entonces, por eso, en ese caso, me gustaría que los docentes estuvieran más pendiente lo que tiene que ver en, lo que son las personas más calladas, los que son, muestran secuelas de que algo esta pasando, señales, entonces me gustaría que atendieran más a eso, porque, en mi caso, ese tema nunca se llevó a rectoría, una sola vez llego a coordinación, y de ahí, le dijeron que, a los pelaos que no querían volver escuchar, y como yo nunca quise volver a ir allá, pues en ese momento no quisieron hacer nada, también quede algo resentida, en ese aspecto, entonces, actuar más en ese sentido, me hubiese gustado que al menos lo hubiesen expulsado, o les hubiesen

bajado nota, en algún lado de la planilla, pues son resentimientos que uno guarda en el corazón, pero hoy en día no los juzgó, porque, mi mamá también es profesora, entonces mi mamá, se la pasa muy ocupada en todo eso y ella se la vive muy ocupada que los niños del salón, de que los trabajos, entonces ellos tienen demasiado trabajo para atender un caso así.

Listo muchísimas gracias por participar como estudiante.

Gracias por permitirme poder hablar y expresar mi experiencia como estudiante en el colegio Monseñor Diaz Plata.

Investigador: _Pedro Andrey Tellez Mariño

Fecha de la encuesta: _20 de mayo de 2021_____

Marque con una X: Padre (____), Madre (____X____) otro. _____

Entrevista a padre de familia 01

Hola, muy buenas noches

Buenas noches

Nos encontramos aquí para llevar a cabo la entrevista segunda de la población padres de familia, para efectos del registro vamos a dejar constancia de la fecha y la hora, son mas o menos las 6:45 del día 20 de mayo. Entonces vamos a darle apertura con la primera pregunta.

¿Cuántos hijos o familiares tiene en el colegio?

Tengo un niño, en la institución educativa Monseñor Diaz Plata

¿Qué cursa el niño?

Séptimo

¿Cómo ha sido el comportamiento del estudiante?

Pues e mi hijo el comportamiento siempre ha sido bien, ha sido responsable e a veces como todo estudiante tiene sus dificultades.

Bien vamos con la segunda pregunta, según su punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?

E la forma más frecuente son las discusiones que se presenta entre los mismos estudiantes a veces por tener este no compartir las mismas e ideas.

¿Qué otro tipo de agresiones a conocido usted por?

Agresiones verbales, físicas, e bullyng, que ha llevado a este a que también se mescle los padres de familia y busquen la ayuda en la institución.

Si los estudiantes se han agredido entre ellos: ¿qué tipo de agresiones, con qué frecuencia ocurren y donde suceden?

E las agresiones han ocurrido en el colegio y fuera de él, esto ocurre frecuentemente ya que los estudiantes vienen con problemas familiares y a causa de esto vienen y lo reflejan en la misma institución.

¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer?

E las trata a veces los docentes, los coordinadores y el comité de convivencia escolar, según el caso.

¿qué me puede contar acerca de este comité de convivencia escolar?

Bueno lo que tengo entendido que cada institución debe contar con su comité de convivencia escolar, e de cierta manera pues desconozco un poco el reglamento que tenga la institución frente a esto, si esta organizado o no, pues ya que e soy padre familia y durante todos estos años que mi hijo a estado ahí no se ve una inducción referente a este, donde se le explique a los padre de familia cuales son las normas y reglas que se deben seguir.

¿Cree que los estudiantes podrían solucionar sus conflictos entre ellos?

Esto hay que mirar, tener en cuenta siempre la situación porque si es una situación que es grave ya debe comprometer más a la institución o al comité de convivencia escolar, pero en algunos casos si son leves, lo puede solucionar el mismo titular o el docente a cargo del grado, ya que necesita de una persona responsable que pueda tomar las decisiones y evaluar **el proceso a seguir**.

¿en general considera que su hijo como estudiante tiene la capacidad de resolver esos conflictos?

No, por la edad que tiene, no tiene la capacidad para tomar una decisión y mirar las consecuencias que a veces pueden traer estas decisiones, porque se toman decisiones que no corresponden, pues puede presentarse que la agresión pueda ser mayor o el efecto acción que si no se toman bien, puede que afecte más a la persona.

¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares?

Bueno primero que todo hay una acción que se puede tomar y en las instituciones pues es bien utilizada, una acción sería la escuela de padres, la escuela de padres es una formación para padres de familia y estudiantes para que puedan ser formados y saber como es su actuar, dentro y fuera de una institución, lo podemos hacer por medio de charlas, diálogos, e también hay muchas, por ejemplo, encuentros deportivos, lúdicos y demás, artes donde el estudiante se pueda expresar.

Y en este tema de las actividades ¿el colegio ha trabajado la parte de gestionar conflictos para resolverlos de manera adecuada?

E por lo tanto como le digo, desconozco alguna actividad que la institución haya hecho para que se puedan articular actividades en la solución de conflictos, ósea lo que quiero decir es que no e visto como tal actividades para, donde se mescle esto.

¿Considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución?

Bueno si, e la verdad en mí, en mi opinión si afecta bastante, porque estamos en una zona, zona roja, donde se ven mucho conflicto, también se cultiva la hoja de coca, que es algo que genera dinero pues y otras acciones en los estudiantes, les cambia la visión a seguir educándose, por buscar el dinero más fácil, e hay otros estudiantes que dejan su educación por seguir los malos caminos que pueden a veces ocasionar muchos daños a una persona, este claro que afecta, porque si estamos en un lugar donde se vive la guerra, incita a la guerra, debemos este, llevara mucho tiempo, pero nosotros los ciudadanos y comunidad debemos ir cambiando poco a poco todo esto, toda esta convivencia ya que estamos rodeado de mucho conflictos, entonces si afecta bastante.

Usted hablaba de las agresiones verbales que son frecuentes, ¿se relaciona con los problemas externos a la institución?

Si, porque si vemos en un conflicto armado se presenta muchas agresiones, ya sea entre grupos, también se ve mucha violencia, no hay ley, la ley como se dice es la ley del monte, el estudiante vive con esto fuera de la institución y viene a traerlo dentro de la institución, y esto ocasiona conflictos antes sus compañeros y los docentes.

¿ha hecho algo la institución para mitigar los efectos de esos problemas externos a la institución?

No creo, no conozco el caso porque a veces este, ya una institución si se mescla esto como tal, será mal visto por estas organizaciones que conviven con nosotros, ya que, como no es algo particular o no es desconocido por los demás, están conviviendo en el mismo pueblo, entonces si la institución hace una acción o una actividad frente a esto será mal visto por ellos mismos.

¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?

E una alternativa es darle buen uso a la escuela de padres, donde se forman en los padres y comience desde casa a educar a estos niños para que sean estudiantes de bien, y que busquen una sociedad más justa y en paz.

En cuanto al manual de convivencia: ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad?

Pues, para mi opinión no, se le dan a conocer los deberes, si, que tienen ellos como estudiantes, pero no le hacen una inducción a fondo sobre el manual de convivencia o el contenido que tiene.

¿y conocen el Plan de Convivencia de la Institución?

E no, creo que no, debido a lo mismos, porque nunca se les hace una inducción e, o no se les da a conocer a los padres de familia también, por ejemplo, yo como padre de familia no tengo conocimiento del plan de inducción que tengan.

¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa? ¿qué actividades se hacen para promoverlo?

No, este pues, se toman las decisiones yo creo que de ahí de acuerdo con los docentes y la institución vea adecuada.

¿qué actividades se hacen para promoverlo?

La institución no maneja este actividades para promover dicho manual de convivencia.

¿Conoce usted la manera en que los docentes gestionan los conflictos en la institución?

No, la verdad no conozco ninguna, pero creo que ahí lo harán saber al coordinador y o a ellos mismos, para solucionar aquellos conflictos que se puedan presentar.

¿Tiene algo más que añadir acerca del tema del conflicto institución y su manejo?

Pues tendría para añadir que la institución realice actividades donde puedan implementar y dar a conocer a los padres de familia y estudiantes el manual de convivencia y su contenido, para que todos sean formados y conozcan y así la convivencia cambie más en la institución.

Investigador: Pedro Andrey Tellez Mariño

Fecha de la encuesta: 16 de mayo de 2021

Marque con una X: Padre () , Madre () otro. _____

Entrevista 02 padre de familia.

Hola, muy buenas noches.

Buenas noches.

Hoy vamos a realizar una entrevista a un padre de familia, que en este caso sería un participante para recoger información acerca de nuestra tesis, enfocada en la gestión del conflicto en el Colegio Monseñor Díaz Plata, entonces nos efectos del registro, vamos a dejar constancia de la hora son las 8:39 p.m. y el día de hoy es 16 de mayo, vamos a darle apertura a la entrevista con esa finalidad, entonces comenzamos.

¿Cuántos hijos o familiares tiene en el colegio?

Tengo tres hijos.

Según su punto de vista, ¿cuáles son las formas más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de la institución?

La intolerancia entre ellos, la forma de pensar entre ellos crea muchos conflictos, en que todos los estudiantes pretenden, no están ahí en el aula de clase tal vez porque quieren, o tengan un estímulo para estudiar, sino la mayoría de ellos son obligados, en el caso de mis hijos particular, pues creo el conflicto más grande de ellos es de pronto la falta de tolerancia a la forma de pensar diferente como ellos.

Muy bien, continuamos. Si los estudiantes se han agredido entre ellos: ¿qué tipo de agresiones, con qué frecuencia ocurren y donde suceden?

Bueno, la primera pregunta que me hiciste, porque me hiciste varias en una, que tipo de agresiones son más bien verbales, con qué frecuencia todo el tiempo, donde sucede eso, creo que en el ambiente escolar dentro del aula de clase, incluso en el colegio a las horas de descanso, estas tres preguntas también han interferido actualmente con la pandemia se ha notado en los grupos de whatsapp, la intolerancia, también ve que si me prestas el trabajo o sino me lo presta, pues ahí está el conflicto cierto, y ahí niños que no han entendido la dinámica del colegio.

¿Por qué cree usted que no hay buena convivencia?

En este ambiente tal vez por la inmadurez de los padres de familia, y también la poca, digo yo, que hay muchos docentes que se la, que son muy relajados en esos aspectos, no le dan importancia como a esos conflictos escolares.

Adicionaríamos ¿qué no hay claridad en las normas dentro del aula de clase?

Creo que no conocen la convivencia, la norma de convivencia dentro del aula.

Muy bien, continuemos con otra pregunta, ¿Quién trata las situaciones de conflicto en la institución, como se efectúa y que se debería hacer?

Bueno, las situaciones de conflicto por lo general lo están manejando los docentes dentro del aula de clase, como lo mencionamos anteriormente hay muchos docentes no le prestan atención a estos pequeños conflictos, que con el tiempo empiezan a hacer grandes conflictos, cuando ya se hacen grandes, pues ahí es donde intervienen los coordinadores, y viene a dar uso a las normas de convivencia del colegio, que ahí es como las desempolvan.

En el caso particular, sus hijos, ¿han tenido situaciones de conflicto, donde usted haya que tenido intervenir?

No, no, mis hijos han tenido conflictos dentro del colegio, pero ellos, han sabido sortearse esos dentro de la convivencia, incluso tengo dos varones, ya adolescentes y una niña, la niña tiende como a ser más reprimida en sus cosas, pero cuando siente que esta muy reprimida pues busca ayuda en las personas que ella tiene confianza, en este caso en el colegio gracias a Dios, e contado con ella tiene, a tenido familiares o tiene amigos dentro del colegio y ellos le han ayudado a sortear esa situación.

Usted conoce, ¿cuáles son esos procedimientos que se le dan a los conflictos entre los estudiantes?

Si claro, este, según el manual de convivencia, yo conozco el manual de convivencia, la ruta que hay que seguir, y pues como te digo no he tenido la necesidad de hacer efectivo esa ruta.

Muy bien continuemos, ¿Cree que los estudiantes podrían solucionar sus conflictos entre ellos?

Claro, claro que sí, siempre y cuando estén dispuestos a abrirse al dialogo, porque hay situaciones en las que ya son muy pasados, entonces en ese caso yo creo que la estudiante si de buscar ayuda, pero mientras tanto siento que los estudiantes en la vida cotidiana en la vida cotidiana, pero eso hace parte de la convivencia diaria del ser humano.

Usted habla de unos casos que no tienen esa resolución digamos feliz ¿Cuáles creen que son esos conflictos o estos estudiantes, cual seria su perfil que no saben resolver los conflictos?

Son personas que tienen conflictos familiares, sufren de bullying, ósea no tienen personalidades firmes y por eso se dejan afectar muy fácilmente por cualquier situación, e incluso lo vemos en parte cotidiana cuando un estudiante se encuentra con otro y llega porque es lo más común, te dicen tonto, y ya esa palabra tonto, la trascienden tanto, tanto, que llega a dañar el estudiante, mientras que cuando se lo dicen a una persona con una personalidad fuerte simplemente hace caso omiso, o lo ve como una oportunidad de decir, no yo no soy así, suerte.

Muy bien, continuamos ¿Qué actividades considera que ayudarían a solucionar conflictos escolares?

Este podría, los coordinadores, los psicoorientadores del colegio tienen como ese papel, porque se tendría que dar actividad y normas de convivencia, y hacer ver las normas de convivencia como algo muy natural y no algo impuesto.

Muy bien, siguiente pregunta ¿Considera usted que las problemáticas que enfrenta la comunidad afectan la convivencia escolar en la institución?

Claro que sí, muchísimo diría yo, por ejemplo acá en el colegio Monseñor Díaz Plata, el conflicto que hay externo, el que vivimos en este ambiente, de, estamos hasta estigmatizados desde afuera como zona roja, entonces esa estigmatización viene porque se han visto muertes violentas dentro de la sociedad y lógicamente que eso sí afecta como la parte de convivencia dentro de las familias y más dentro de la parte ambiente escolar, una persona que viene con conflictos o con mentalidad de conflictos de afuera, pues lo refleja dentro el colegio.

¿Cuáles cree que son los efectos de esos problemas externos en la convivencia escolar?

La agresión física, e visto, no con mis hijos, pero sí en situaciones donde los mismos chicos arreglan las cosas a puño y tratan de solucionarlo allá afuera arreglamos, o con amenazas, porque tal vez ese es el ambiente en que ellos se desenvuelven, o una forma de solucionar los conflictos es la agresión.

¿Entonces usted tiene dos hijos, y un tercer que es la niña?

Unos están en noveno y la otra está en octavo.

¿ellos han sentido esas presiones externas de las problemáticas en su convivencia escolar?

Como te digo vienen de un ambiente muy sano, acá en la casa, tratamos de darle un ambiente muy seguro y de mucha protección a ellos, pues lógicamente cuando hay enfrentamiento dentro del casco urbano porque los ha habido, cuando ven que hay muertos, cuando escuchan, pues lógicamente que ellos se refugian dentro de la casa, pero son pues, pelaos que entre mi concepto como mama digo son muy relajados, eso no les afecta, por lo menos por ahora que no les a tocado muy cercano esa situación.

¿pero se observa en otros estudiantes ese reflejo?

Claro sí, claro, incluso no sé, hace años que hubo una muerte violenta de una estudiante del colegio, eso afecto muchísimo el grado de donde era ese estudiante, pues no a mis hijos, pero si uno ve comentarios, que hay, por lo menos aquí había una vecina que era compañera del chino que mataron allá, y créeme que la afectó muchísimo, ósea que si afecta el conflicto externo al ambiente escolar.

¿Qué sentimientos tenia la estudiante que fue digamos victima indirecta por perder un compañero de clase?

De tristeza, frustración, impotencia, rabia, incertidumbre, eso se va a volver a repetir con nosotros, eran sentimientos más bien alterados.

¿y cuál fue la reacción de la comunidad frente a ese hecho violento contra la institución, porque era un estudiante?

Se denunció, hubo denuncias de adentro hacia afuera, inmediatamente el colegio proporciono a ese grupo ayuda psicológica.

Muy bien continuemos. ¿Qué alternativa de solución diría usted que se debería tomar ante los conflictos que se suscitan en el colegio?

Lo que pasa es que, aquí en el colegio Monseñor Diaz Plata, la población estudiantil es demasiada alta, ósea son dos mil estudiantes, dos mil y pico de estudiantes, bueno no se el pico, pero ahí si lo calculas tú, e para un psicoorientador eso da como risa, ósea no hay nada, demasiada población para que haya un solo psicoorientador, pero es que las políticas del gobierno son muy, muy, da pesar la calamidad brutal que hay, no le están dando importancia a la educación, aquí como padre de familia, los estudiantes le contratan los empleados de apoyo al servicio, por ejemplo el portero, el que barre, todo esto, tres meses antes de que termine el año, ósea no están las condiciones públicas para sé de una buena educación, en otro aspecto, no estoy

hablando del conocimiento de los docentes, sino la parte administrativa, y creo que al rector le hace falta como mucho carácter, frente eso con la secretaria de educación, porque el debe exigir, porque ser zona roja, por que hay muchos conflictos externos del colegio, debería exigir por lo menos tres o cuatro sicorientadores, por cada sede debería haber un psicoorientador y en el colegio que es más alta la tasa, deberían haber por lo menos dos.

Muy bien, continuamos con otra pregunta, en cuanto al manual de convivencia ¿a los estudiantes se les socializa su existencia, contenido y finalidad?

Es muy superficial de este manual de convivencia, creo que hasta los mismos docentes no le dan importancia a eso, ósea falta como más sentido de pertenencia en cuanto a la norma de convivencia, creo que es el punto clave para una buena armonía sana dentro del colegio.

¿Qué referiría usted frente a los docentes con esta obligación que tiene la institución?

Pues creo que eso también tiene que ver con el rector, no se lo exigen, pues ellos tampoco lo dan.

Muy bien otra pregunta relacionada, ¿conocen el Plan de Convivencia de la Institución?

Creo que eso se queda como en la secretaria del colegio, y dentro del consejo de los padres de familia muy cercanos, pero la ruta esa no se da a conocer con mucha claridad, eso debería estar expuesto, imagino yo en carteleras, este en reuniones de padres de familia si pero no se hace.

Otra pregunta relacionada, ¿Se discute para la resolución de conflictos en la institución educativa?

Ni se menciona, ósea, el rector trata de solucionar con su grupo de docentes las dificultades que se dan, pero poca participación le a dado a los padres de familia.

¿y los padres de familia conocen de actividades el conocimiento del manual de convivencia y su manejo?

No, eso es como te digo, algo a lo que la institución no le está dando como importancia.

¿es decir que los padres de familia según usted no conocen ese manual de convivencia todos?

No, no lo conocen, aunque hace como tres años se repartieron unas copias, y el estudiante se llevaba ese manual de convivencia para la casa, pero creo que aquí la cultura de lectura es muy, muy escasa, me imagino que de los dos mil padres de familia que hay en el colegio por hay quinientos leyeron el manual de convivencia, el resto los mil quinientos seguirán siendo ignorantes en ese aspecto.

¿esto afecta la convivencia, cierto?

Claro, totalmente, uno no conoce, uno no vive lo que no conoce, y no practica lo que no sabe.

Muy bien, pasemos a otra pregunta, sobre los docentes, ¿Conoce usted la manera en que los docentes gestionan los conflictos en la institución?

Con el dialogo, por lo general siempre van, oye porque tú le hiciste a este, a estas buscando que te haga anotaciones, el docente es muy recursivo por lo que te decía anteriormente, ósea ellos no le dan importancia a eso, créeme que una de las grandes dificultades que hay en las instituciones es eso, que el docente, ya no como, al docente le quitaron como esa autoridad que podía castigar a los estudiantes y eso, pues como que esto se relajaron fue, al contrario suerte sino quieren escuchar pues de malas, luego me desquito con la nota, ósea hay muchos docentes que no le interesa, esa parte de la convivencia que se quita luego con las notas, a listo estabas de cansón, te bajo nota y esa es la manera como de solucionar el conflicto, ya el próximo semestre el próximo periodo pues por no perder la materia pues se porta bien, son como algunos recursos que usan algunos docentes, pues ahorita con la pandemia pues complicado, porque esa parte de convivencia, se ve reflejada en el hogar, vamos a mirar como llegan nuestros hijos después de estas largas vacaciones, fuera de la institución como asumirán el compromiso en las aulas.

Muy bien, tiene algo que añadir frente al tema de gestión del conflicto en el colegio.

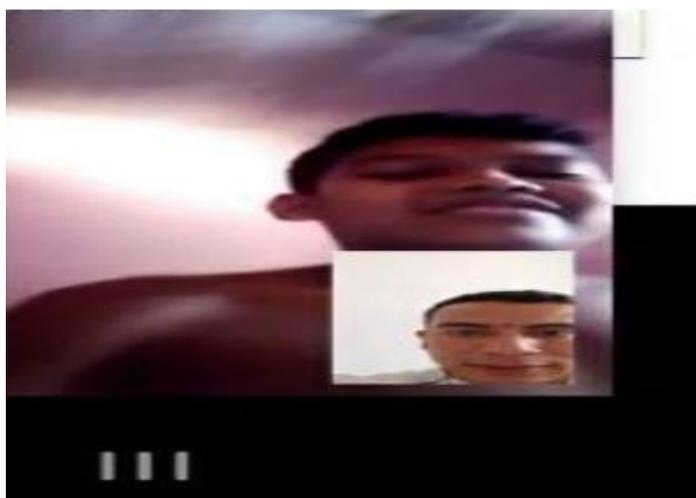
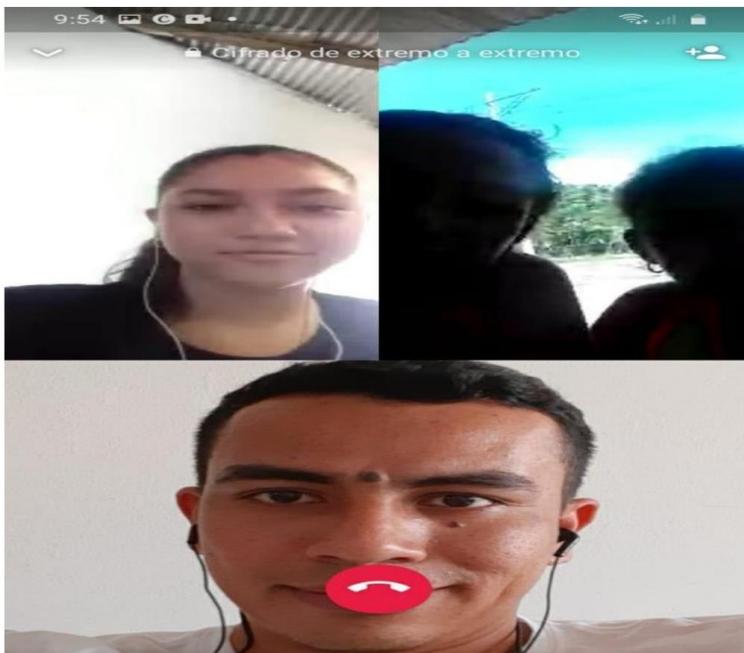
Pues que lastima que esto fuera una encuesta, porque la practica que lo estas haciendo, te obligo como a esculcar ese tema, pero si me gustaría que se hiciera más claramente en la institución, si tú haces parte de la institución que estas inquietudes lleguen a la mesa técnica del colegio y se haga realidad.

Muchísimas gracias por su participación.

Bueno, fue con mucho gusto.

Anexo 8. Fotografías de algunas actividades desarrolladas

Evidencias de entrevistas



Anexo 9. Consentimiento informado de los padres

Febrero de 2021

El Tarra, Norte de Santander

Señor(a)

Padre de Familia**Asunto: Consentimiento para aplicar entrevista a estudiante.**

Pedro Andrey Tellez Mariño, docente del área de ciencias sociales, suscrito al colegio Monseñor Diaz Plata, identificado como aparece al pie de la firma, acudo a usted en calidad de acudiente del estudiante seleccionado para participar en el desarrollo de trabajo investigativo denominado *LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO*, con el fin de que autorice la aplicación de entrevista a su menor hijo, guardando reserva en cuanto a los datos personales del menor, razón por la cual solicito comedidamente su autorización.

Por lo anterior, se firman en constancia,

Padre de familia


C.C. 88295339

Docente investigador


C.C 1090455398

}

Febrero de 2021

El Tarra, Norte de Santander

Señor(a)

Padre de Familia**Asunto: Consentimiento para aplicar entrevista a estudiante.**

Pedro Andrey Tellez Mariño, docente del área de ciencias sociales, suscrito al colegio Monseñor Diaz Plata, identificado como aparece al pie de la firma, acudo a usted en calidad de acudiente del estudiante seleccionado para participar en el desarrollo de trabajo investigativo denominado *LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO*, con el fin de que autorice la aplicación de entrevista a su menor hijo, guardando reserva en cuanto a los datos personales del menor, razón por la cual solicito comedidamente su autorización.

Por lo anterior, se firman en constancia,

Padre de familia

Alexander Tellez
C.C. 37326817

Docente investigador


C.C. 1090455398



GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta,

Señores
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Ciudad

Cordial saludo:

PEDRO ANDREY TELLEZ MARIÑO, identificado(s) con la C.C. N°1090455398, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado LA GESTIÓN DE CONFLICTOS PARA PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN UNA SOCIEDAD FRAGMENTADA: UNA EXPERIENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CATATUMBO presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de MAGISTER EN PRACTICAS PEDAGOGICAS; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que **“los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores”**, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

C.C 1090455398

Anexo 10. Propuesta alternativa para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz

DISEÑO DE LA PROPUESTA



The design features a central light blue banner with the text "PROPUESTA ALTERNATIVA PARA GESTIONAR EL CONFLICTO COMO COMPONENTE DE LA CULTURA DE PAZ". To the left is a red logo with the letters "UF" and "PS" in a stylized grid. To the right is the crest of Colegio Monsenor Diaz Plata, which includes a yellow shield with a chalice, a green shield with an open book, and the words "PAZ", "C I E N C I A", "P R O G R E S O", and "EL TARRA". Below the banner are two illustrations: on the left, a globe surrounded by diverse children holding hands, with the text "CULTURA DE PAZ" overlaid; on the right, a diverse group of people of various ages and ethnicities standing together. At the bottom, a yellow box contains the name "PEDRO ANDREY TELLEZ MARIÑO".

**PROPUESTA ALTERNATIVA PARA
GESTIONAR EL CONFLICTO COMO
COMPONENTE DE LA CULTURA DE PAZ**

CULTURA DE PAZ

**PAZ
C I E N C I A
COLEGIO MONSEÑOR DIAZ PLATA
P R O G R E S O
EL TARRA**

PEDRO ANDREY TELLEZ MARIÑO

Introducción

Luego de haber explicitado el planteamiento, la fundamentación teórica, metodológica y resultados; se presenta lo que implica el diseño de la propuesta sobre para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte De Santander, Colombia. La misma se organiza en 5 talleres que toman en consideración las dimensiones del tema sobre la gestión de conflictos para una Cultura de Paz. Consta de la siguiente estructura: descripción del contexto, enfoque teórico que sustenta la propuesta, objetivo, justificación de la propuesta, organización general de los talleres, temporalización y responsable; y población a la cual va dirigida.

Descripción del contexto

La Institución Educativa Colegio Monseñor Díaz Plata, ámbito donde se llevó a efecto esta investigación, es de carácter oficial y está ubicada en Carrera 17 N° 12 – 29. Barrió el Tarrita, región del Catatumbo Municipio El Tarra, Norte de Santander. Tiene como misión ofrecer los niveles de Preescolar, Básica, Media y Media Técnica, formando en competencias laborales en convenio con el SENA; aporta a los estudiantes espacios de formación que les garanticen para sí, para sus familias, para la región, aprendizajes y experiencias de vida aplicables en una sociedad pacífica, justa, inclusiva, tolerante, democrática que promueve el desarrollo humano integral y sustentable, comprometida con la calidad, la excelencia, el talento humano, la preparación para el trabajo y los proyectos de vida.

Enfoque teórico que sustenta la propuesta

El paradigma teórico que sustenta estos lineamientos se ancla, por un lado; en el constructivismo, pues a decir de Pozo (2006) este enfoque plantea que los conocimientos y experiencias de los estudiantes deben ser vistas como fuente de aprendizaje, y por otro, se toman las ideas de Paladini (2010) quien plantea que la gestión del conflicto para la construcción de paz se entiende como un esfuerzo liderado por actores educativos que abran las puertas a reformas profundas en otros ámbitos como el económico o el social.

Estas reformas, a decir de Chirif (2017), deben ser dirigidas por los docentes con apoyo de diversas organizaciones que busquen apoyo importante en recursos políticos, económicos, técnicos y de personal. Paladini (2010), propone un modelo de la construcción de paz desde lo educativo. Por lo cual, es un esfuerzo que debe hacerse desde las escuelas y comunidades; desde los actores locales, con visiones y procesos transformadores en lo político, lo económico, lo cultural, lo social y lo ambiental. Este esfuerzo, según Lederach (2008), se centra en el acompañamiento político, técnico y financiero a las capacidades, actores y procesos endógenos constructores de paz.

Esta propuesta busca argumentar como la construcción de paz desde la base, particularmente desde las escuelas, puede contribuir de manera más efectiva a gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en un espacio el cual ha sido lugar de enfrentamientos en el contexto del conflicto armado colombiano. De tal modo, que las estrategias didácticas tomadas del contexto pueden constituirse en altamente significativas y llevan a que, el estudiante vea la enseñanza de la Cultura de Paz como un proceso natural y de uso cotidiano.

Por ello, es importante las ideas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017), el cual plantea que la práctica es fundamental para la construcción del saber pedagógico en la enseñanza media. Es en el marco de la relación praxis-teoría donde se reflexiona para construir nuevas formas de enseñanza que contribuyan a la Cultura de Paz.

La organización de las estrategias didácticas de la propuesta, que se operacionalizan en talleres, al seguir el enfoque de Torres (2000), apoyado por Paladini (2010), busca desarrollar en el aprendiz actitudes que le permitan adquirir conocimientos como aprendizajes de vida. Al respecto, los profesores deben crear estrategias de enseñanza que contribuyan con el aprendizaje

colaborativo con el propósito de alcanzar en los estudiantes aprendizajes que partan de los saberes socialmente construidos. La idea de elaborar estrategias didácticas que estimulen al estudiante a construir el conocimiento le concede el protagonismo a los saberes y experiencias del estudiante.

Para ello, es fundamental en la gestión del conflicto para la construcción de una Cultura de Paz, según lo planteado por Torres (2010), el desarrollo de clases que estimulen las interacciones sociales. Por tanto, las relaciones entre estudiantes están impregnados valores, actitudes y conflictos, que se ven reflejados en la interacción comunicativa y comportamientos. Por lo anterior, es importante tomar en cuenta las interacciones en el aula para interpretar los significados de una realidad específica.

En este contexto, Paladini (2010), refiere que es bien conocido que tanto las experiencias como los conocimientos previos forman parte de las producciones de los alumnos. Por ello, es importante, plantear algunos aspectos caracterizadores de las experiencias de los estudiantes y los saberes previos desde el punto de vista del enfoque constructivista asociado a la gestión de conflictos para construir una cultura de paz. En tal sentido, se mencionan aspectos tomando en consideración las aportaciones de Moliné & Aquino (2004), Pozo (2006), de sus trabajos se tomaron ideas para hacer las adaptaciones correspondientes la presente investigación.

a) *Reconocer las diferencias individuales de los estudiantes.* Al respecto, Pozo (2006), refiere que, para desarrollar innovaciones en las prácticas pedagógicas, es importante tomar en consideración al estudiante. Allí nace otra razón más de la misión educadora, para construir una cultura de paz, pues ha sido más fácil poner candados que otorgar llaves. La enseñanza constructivista parte de un proceso que permite descubrir el lenguaje oculto de las respuestas y develar las capacidades, el alma y los sueños de los educandos.

b) *Partir de los saberes previos y experiencias de vida de los estudiantes.* Sobre este constructo teórico se ha dicho mucho y se ha hecho poco. Por ello, Pozo (2006), refiere sobre la importancia de los saberes de los aprendices para un mejor y mayor aprendizaje. Al respecto, señalan que los aportes constructivistas coinciden en afirmar que el conocimiento no es copia de la realidad un proceso interactivo.

c) *Plantear evaluaciones el logro de metas concretas.* Sobre este aspecto, Moliné & Aquino (2004), refieren que las evaluaciones deben realizarse atendiendo las necesidades de los estudiantes. Una de las dificultades ante las evaluaciones y el cuestionamiento de las mismas por

parte de los estudiantes es que tienen que someterse al sistema sin mayor cuestionamiento ni opinión acerca de él. Por ello, es importante que las prácticas evaluativas que propenden por un enfoque constructivo más que punitivo que respetan la diversidad cultural del medio rural. Se debe vigilar que la evaluación garantice la apropiación de los conceptos o aprendizajes, aún con los errores que se cometan en el proceso evaluativo.

d) *Desarrollar investigaciones sobre metodologías de enseñanza adecuadas para cambiar la manera de abordar la gestión de conflictos.* Al respecto, es importante ver el aula como un espacio de investigación. Pozo (2006) refiere que el constructivismo, como enfoque educativo, es un movimiento amplio que defiende la idea de que el docente debe ser investigador de su propia realidad. Pues, se plantea que el estudiante es un producto del entorno sociocultural. El constructivismo pedagógico se centra en que la adquisición de todo conocimiento nuevo se produce a través de la movilización, por parte del sujeto de un conocimiento antiguo. El hecho de considerar que las experiencias y el conocimiento previo facilita la enseñanza de conocimientos provenientes de la cultura de los estudiantes.

Objetivo

Propiciar fundamentos teóricos y prácticos para el desarrollo de estrategias para gestionar el conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en educación básica secundaria y media del colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte De Santander, Colombia.

Justificación de la propuesta

Los motivos que justifican y hacen necesaria esta propuesta son muchos y derivan del estudio Etnográfico desarrollado. Dichas razones son tanto utilitarias como relacionadas con la enseñanza en general, pues una buena adquisición de conocimientos producto de la gestión de conflictos ofrece al estudiante un dominio de su vida personal cotidiana. Por ello, hay que reconocer que en los tiempos actuales existe la necesidad de un cambio en los roles del educador.

Y ese cambio tiene que ser más concreto en relación con la enseñanza de contenidos referidos a temas sobre convivencia escolar, pues se requiere la participación activa de los estudiantes.

De igual modo, esta propuesta permite contribuir con la dinámica del aula por lo que se convierte en un medio didáctico de vital importancia para la enseñanza y aprendizaje, en este caso, para promover una cultura que lleva al estudiante a la construcción permanente de la paz. Esta labor didáctica va más allá de conocer el manejo teórico y jurídico de la gestión de conflictos y su uso formativo. Pues es necesario incluir diversas estrategias orientadas a enriquecer la dinámica de enseñanza. Pues, el pedagogo debe ser un profesional que fomente ambientes de aprendizaje que impliquen en los estudiantes la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante las estrategias y actividades apropiadas para la formación de un estudiante apto en la construcción de una mejor sociedad.

La educación para la formación en Cultura de Paz es una instancia de reflexión, de crecimiento personal que facilita la incorporación de alumnos, inicialmente, a un sistema educativo que les permita desarrollarse en un plano de equidad y, posteriormente, a una sociedad donde puedan realizarse como personas responsables de su propia vida. Considerando que la Educación media cuenta con diversos Programas de apoyo pedagógico, esta propuesta puede ayudar a descubrir y asimilar valores universalmente reconocidos como deseables.

Para ello, se debe buscar las estrategias para ayudar a los jóvenes en el desarrollo y formación de sus capacidades que orienten su juicio ante situaciones que plantea un conflicto de valores, la formación de actitudes que les permitan alcanzar su propio proyecto de vida. En este sentido, esta propuesta busca:

- a) Brindar orientaciones a los docentes en la elaboración de sus planes de clase para reconocer los elementos integradores de la gestión de conflictos para poder promover una cultura que encamine a los estudiantes hacia la construcción de la paz.
- b) Avanzar en el análisis de las necesidades y expectativas de aprendizaje de acuerdo con los contextos en los que se interviene.
- c) Propiciar la generación de escenarios educativos enriquecidos por propuestas educativas alternativas donde la planificación y el diseño instruccional, oriente las interacciones que permitan ver al docente y a los estudiantes con sus fortalezas y limitaciones, para la gestión de conflictos.

d) Apoyar la gestión docente a partir de ideas dinamizadoras de sus prácticas, que les pueda llevar a un desarrollo y evaluación de los procesos formativos donde los conocimientos de los estudiantes sean el eje dinamizador del proceso.

Organización general de los talleres

Competencias a desarrollar. Reconoce los diferentes usos y significados de los valores necesarios para promover la Cultura de Paz en el colegio (MEN, 2016).

Resultados de aprendizaje esperados. El finalizar los talleres, los profesores están en capacidad de identificar diferentes tipos de valores, conflictos y actitudes y los asocian a la Cultura de Paz.

Organización del proceso de enseñanza en cada taller. Siguiendo los postulados del MEN (2016) cada estrategia didáctica en los talleres se organizó de la siguiente manera:

- a) *Exploración de Presaberes:* Se espera con esta secuencia realizar el diagnóstico y a través de los saberes previos definir la Cultura de Paz.
- b) *Conceptualización:* En esta secuencia se espera generar conceptos teóricos asociados a la Cultura de Paz.
- c) *Práctica:* En esta secuencia los participantes a través del planteamiento de situaciones, realizan actividades prácticas para entender la Cultura de Paz.
- d) *Valoración:* Finalmente se evalúa el aprendizaje en cada uno de los contenidos desarrollados en cada taller

A continuación se organiza la descripción de cada taller:



Descripción

Con este taller se busca el reconocimiento de saberes previos frente al eje temático. Los profesores realizan una prueba diagnóstica sobre el tema de la gestión del conflicto como componente de la cultura de paz que articule ámbitos sociales y educativos, en un cuestionario de 5 preguntas claves para identificar los saberes previos. Asimismo, estos revisan diferentes aspectos sobre la Cultura de Paz que los lleve a sensibilizarles por esta temática y como abordarla con los estudiantes.

Objetivo:
Al finalizar la unidad temática, los participantes deben estar en capacidad de aplicar herramientas formativas y espirituales con el fin de profundizar en el fortalecimiento de su desarrollo personal, el cual se verá reflejado en sus actitudes y acciones diarias que pueden contribuir en los docentes para que se incorporen a los talleres de la propuesta.
Contenidos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceptos de crecimiento personal. ▪ Crecimiento personal integral. ▪ La reingeniería personal. ▪ La autoestima. ▪ Secretos para despertar el alma. ▪ Importancia del video para promover la Cultura de Paz
Actividades:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación de participantes y facilitadores. ▪ Dinámica de grupos. ▪ Socialización grupal de los temas a desarrollar. ▪ Pasos para el diagnóstico. ▪ Presentación de reflexiones en Power Point. ▪ Participación especial de expertos.
Recursos y medios instruccionales:
Video beam Computadora Videos seleccionados
Evaluación
Por la participación en las actividades.
Referencias Bibliográficas:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gurdjieff, (2008). <i>Espiritualidad</i>. Disponible en: http://www.ado.net/espiritualidad/mandamientos_de_gurdjieff.htm#more_39 ▪ March, (2012). <i>La reingeniería personal</i>. Disponible en: http://www.crecimiento-personal.net/reingenieria-personal/ ▪ Vargas, F. (2012). <i>Crecimiento personal</i>. Disponible en: http://www.monografias.com/trabajos14/desarr-personal/desarr-personal.shtml ▪ Pérez, A. (2009). <i>Educación es enseñar a amar</i>. San Pablo: Caracas-Venezuela

Momentos Instruccionales:

Inicio:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienvenida a los participantes, y los respectivos saludos. ▪ Apertura de la unidad temática con la lectura de algunas reflexiones para intercambiar opiniones. ▪ Comentarios y reflexiones por parte de los asistentes. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposición sobre la importancia de la gestión de conflictos para promover la Cultura de Paz.
Desarrollo
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción del concepto de crecimiento personal por medio del intercambio de ideas facilitador-participantes. ▪ Exposición didáctica de los temas a desarrollar por medio del apoyo de recursos tales como video beam, láminas de papel bond, entre otros. ▪ Interacción socializada facilitador-participante, participante-participante de acuerdo a la temática abordada. ▪ Conformación de equipos de trabajo para discutir la gestión de conflictos para promover una cultura de paz. ▪ Realización de dinámicas de grupos, las cuales pueden intercalarse entre cada tema desarrollado (criterio del facilitador).
Cierre:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación de especialistas para reforzar la actividad desarrollada.

TALLER II

Educar para la gestión de conflictos y la Convivencia Escolar

Descripción

Este taller busca la conceptualización y modelación frente al tema de aprendizaje como es la gestión de conflictos y su incidencia en la convivencia escolar. Se espera que el docente pueda reflexionar para hacer de sus procesos de enseñanza momentos que permiten la interacción con el estudiante.

Objetivo:
Al finalizar la unidad temática, los participantes deben estar en capacidad de aplicar las nociones básicas de conflictos para poder gestionarlos en la realización de actividades inherentes a la enseñanza.
Contenidos
Definición de conflictos Como gestionar los conflictos Bases legales para la gestión de conflictos La convivencia escolar
Actividades:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lecturas reflexivas. ▪ Trabajo en grupos para definir conflictos. ▪ Interacción facilitador- participantes para discutir distintos tipos de conflictos. ▪ Realización de actividades prácticas sobre cómo gestionar los conflictos. ▪ Trabajo en parejas para leer las bases legales en la gestión de conflictos. ▪ Interacción sobre distintos aspectos de la convivencia escolar ▪ Plenaria para lecturas de conclusiones
Referencias Bibliográficas:
Ministerio de Educación Nacional, MEN. (1994). <i>Ley General de Educación. Ley 115 de febrero 8 de 1994</i> . Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf . Ministerio de Educación Nacional, MEN. (2015). Decreto 1965. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf .

Momentos Instruccionales:

Inicio:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienvenida a los participantes, y dar los respectivos saludos. ▪ Lectura reflexiva “Mirad a los gansos”. ▪ Intercambio de opiniones por parte de los asistentes.
Desarrollo:
<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de la interacción facilitador - participante se realiza la explicación de la definición de conflicto. • Los participantes se organizan en grupos. Cada grupo elabora su definición de conflicto y luego lo discute en plenaria. • Realización de actividades prácticas sobre cómo gestionar los conflictos. Los participantes se organizan en parejas y con sugerencias del facilitador hacen práctica sobre diversos conflictos y la manera de gestionarlos. • Trabajo en parejas para leer las bases legales en la gestión sobre la gestión de conflictos, sacar conclusiones y presentar a la plenaria. • Trabajo en pequeños grupos para analizar temáticas asociadas a la convivencia escolar: definición de convivencia, el manual de convivencia, actores del comité de convivencia, comité de convivencia escolar, entre otras temáticas que pueden proponer los participantes. <p><i>Sugerencias generales para el taller.</i></p> <p>Es importante analizar sobre el trabajo en la prevención. Un buen ambiente en el aula y una adecuada disciplina pueden ayudar a evitar el inicio de conflictos.</p> <p>El docente puede actuar de manera individual con los alumnos que puedan presentar problemas o dificultades, practica el refuerzo positivo, educa en valores y favorece el desarrollo de habilidades emocionales y de competencia social en los estudiantes a través de actividades grupales.</p> <p>Se pueden establecer unas normas básicas de convivencia y llevar a cabo actividades para mejorar el diálogo y la convivencia en el aula, partiendo del manual de convivencia escolar.</p> <p>Fomentar la comunicación. Tanto la comunicación verbal como la no verbal marcan las relaciones en el aula. Hay que trabajar las habilidades comunicativas de los alumnos y docentes, porque de ellas depende en buena medida que en el aula haya un clima de tranquilidad o de crispación.</p>
Cierre:
<p>Realización de dinámicas.</p> <p>Presentación de reflexiones en diapositivas.</p> <p>Intercambio de ideas relacionadas con la reflexión.</p>

TALLER III

Educar para los valores

Descripción:

Objetivo:
Al finalizar la temática, los participantes deben estar en capacidad de reflexionar sobre la importancia de la formación de valores en los estudiantes para promover la Cultura de Paz.
Contenidos
Definición de valores Clasificación de los valores Importancia de los valores para promover la Cultura de Paz.
Actividades:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lecturas reflexivas. ▪ Trabajo en grupos para definir conflictos y sus valores asociados. ▪ Interacción facilitador- participantes para discutir distintos tipos de conflictos. ▪ Realización de actividades prácticas sobre cómo enseñar valores. ▪ Trabajo en parejas para leer artículos relacionados con valores. ▪ Plenaria para lecturas de conclusiones
Referencias Bibliográficas:
Pérez, G., y Pérez de Guzmán, M. (2011). <i>Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento</i> . Madrid: Narcea.
Torres, S. (2000). <i>Estrategias didácticas innovadoras</i> . Barcelona: Narcea ediciones, Octaedro.

Momentos Instruccionales:

Inicio:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienvenida a los participantes, y dar los respectivos saludos. ▪ Lectura reflexiva ▪ Intercambio de opiniones por parte de los asistentes en relación a la lectura realizada.
Desarrollo:
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en grupos. Cada grupo elabora su definición de valores y luego lo discute en plenaria. • Realización de actividades prácticas sobre la enseñanza de los valores. Los participantes se organizan en parejas y con sugerencias del facilitador hacen práctica sobre la enseñanza de los valores. <p><i>Sugerencias generales para la enseñanza de valores</i></p> <p>Para educar en valores es imprescindible cultivar la crítica constructiva, la creatividad y la cooperación. Lo cual implica que se debe enseñar al alumno a expresarse y defender la propia opinión con espontaneidad y libertad. Esto se consigue permitiendo que se hable de lo que piensa y siente, sin temor a que ser reprendido o condenado por lo que diga. Por ello, es necesario que se promueva un ambiente de confianza y respeto; que sea capaz de acoger y aprovechar las opiniones de todos, como medios de aprendizaje y reflexión; que sean capaces de elaborar síntesis a partir de la diversidad de opiniones. Que se planteen las discrepancias sin temor. Atreviéndose a contradecir, si es necesario, lo que lo establecido propone. Esto implica una actitud de apertura; dominar el tema tratado; una gran autoestima, que se permita entender y sentir que la discrepancia no pone en riesgo ningún valor social o moral. Enseñar a asumir responsabilidades, a través de la motivación, y por propia iniciativa y no por imposición. Para que los estudiantes sean conscientes de las consecuencias de sus actos y las acepten. Integrar la teoría y la práctica.</p> <p>Usar metodologías que ayuden a la adquisición de un criterio propio.</p> <p>Practicar la autocrítica. En un ambiente de diálogo y confianza, donde emitir juicios sobre su propia actuación.</p>
Cierre:
Realización de dinámicas. Presentación de reflexiones en diapositivas. Intercambio de ideas relacionadas con la reflexión.

TALLER IV

Educar para la formación de
actitudes

Descripción:

Objetivo:
Al finalizar, los participantes deben estar en capacidad propiciar en los estudiantes la generación de actitudes enriquecidas por propuestas educativas interactivas, donde la planificación y el diseño instruccional, oriente las interacciones que permitan ver al docente y a los estudiantes con sus fortalezas y limitaciones.
Contenidos
Clasificación de las actitudes Definición de actitudes
Actividades:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lecturas reflexivas. ▪ Trabajo en grupos. ▪ Interacción facilitador- participantes. ▪ Realización de actividades prácticas. ▪ Trabajo en parejas. ▪ Plenaria para lecturas de conclusiones
Referencias Bibliográficas:
Pérez, G., y Pérez de Guzmán, M. (2011). <i>Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento</i> . Madrid: Narcea. Torres, S. (2000). <i>Estrategias didácticas innovadoras</i> . Barcelona: Narcea ediciones, Octaedro.

Momentos Instruccionales

Inicio:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lectura reflexiva ▪ Intercambio de opiniones por parte de los asistentes en relación a la lectura realizada.
Desarrollo:
<p>Trabajo en grupos para una mayor participación e interacción del estudiante.</p> <p>Entablar diálogo entre profesor y estudiante, a través de preguntas formuladas por el profesor, con la finalidad de construir poco a poco el objeto de aprendizaje.</p> <p>Preparar acciones didácticas que permitan al estudiante descubrir el conocimiento, a través de sus propias habilidades.</p> <p><i>Sugerencias generales</i></p> <p>Los mayores obstáculos para lograr una actitud positiva son el miedo, la desconfianza, el chisme, la hipocresía, la mentira y la falsedad. Con la formación de la autocrítica se busca ayudar a pasar de la sinceridad, decir lo que se piensa, a la autenticidad (vivir como se piensa). Las innovaciones en las estrategias metodológicas para procurar la asimilación de actitudes positivas son importantes, para ello se pueden desarrollar proyectos específicos, trabajos en equipo, discusión sobre dilemas morales, juegos, entre otros.</p>
Cierre:
<p>Realización de dinámicas.</p> <p>Presentación de reflexiones en diapositivas.</p> <p>Intercambio de ideas relacionadas con la reflexión.</p>

TALLER V

Seguimiento pedagógico

Descripción:

Objetivo:
Al finalizar la unidad temática, los participantes deben entender los procesos de seguimiento a las actividades desarrolladas.
Contenidos
Definición de seguimiento Cuándo hacer seguimiento Cómo hacer seguimiento
Actividades:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lecturas reflexivas. ▪ Trabajo en grupos. ▪ Interacción facilitador- participantes. ▪ Realización de actividades prácticas.
Referencias Bibliográficas:
Pérez, G., y Pérez de Guzmán, M. (2011). <i>Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento</i> . Madrid: Narcea.
Torres, S. (2000). <i>Estrategias didácticas innovadoras</i> . Barcelona: Narcea ediciones, Octaedro.

Momentos Instruccionales

Inicio:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bienvenida. ▪ Lectura reflexiva. ▪ Intercambio de opiniones
Desarrollo:
<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de la interacción facilitador - participante se realiza la explicación de la definición de seguimiento. • Los participantes se organizan en grupos. Cada grupo elabora su definición de seguimiento y luego lo discute en plenaria. <p><i>Sugerencias generales</i></p> <p>Es necesario que el docente mantenga el control del aula. Aunque el diálogo y la colaboración entre alumnos y docentes son importantes, como profesor te corresponde marcar el ritmo y el desarrollo de la clase. Es importante que, ante problemas de conducta o faltas de disciplina, puedas mantener ese control sin alterarte, evites el enfrentamiento directo o la discusión y te mantengas firme. Responde con calma y rotundidad y, si lo consideras necesario y el conflicto se repite, habla con el alumno o alumnos implicados de manera individual, fuera de clase, donde los estudiantes conflictivos no se sienten tan protegidos y será más fácil reconducir su conducta.</p>
Cierre:
Realización de dinámicas. Autoevaluación

Temporalización y responsable:

La propuesta de intervención se desarrollará en un tiempo de cinco (5) semanas que comprende (tentativamente) los meses de septiembre – octubre - noviembre del 2021, correspondiente al año escolar 2021 en Colombia. La planificación y desarrollo de la misma estará bajo la responsabilidad del investigador, docente de la institución y estudiante de la maestría en prácticas pedagógicas la Universidad Francisco de Paula Santander.

La temporalización se puede detallar de la siguiente manera:

Temporalización

Estrategias didácticas	Semana N°	Número de sesiones	Línea de tiempo
I. Difusión y sensibilización.	1	2	45 minutos cada sesión.
II. Educar para la gestión de conflictos y la convivencia escolar	2	5	1 hora cada sesión
III. Educar para la formación en valores	3	3	1 hora cada sesión
IV. Educar para la formación de actitudes positivas	4	3	1 hora cada sesión
V. Seguimiento pedagógico	5	2	45 minutos cada sesión

Población a la cual va dirigida

Docentes de educación básica secundaria y media del Colegio Monseñor Díaz Plata, del Catatumbo, Norte de Santander, Colombia. Estos desarrollarán actividades para contribuir con la gestión de conflictos para promover una Cultura de Paz en la comunidad educativa.