

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	25/05/2021
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

Resumen trabajo de grado

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): SALOM GUTIERREZ APELLIDOS: MARIA KATHERINE

FACULTAD: EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

DIRECTOR: DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

NOMBRE(S): MARIA KATHERINE APELLIDOS: SALOM GUTIERREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PRACTICA PEDAGOGICA Y ESTRÉS LABORAL DEL DOCENTE EN ZONAS DE CONFLICTO: REGION DEL CATATUMBO MUNICIPIO DEL TARRA

La metodología utilizada en el proceso de investigación la definieron en base a las características, alcance y propósitos del estudio trazado. En tal sentido se puntualiza la presente investigación como: Cuantitativa descriptiva, no experimental transeccional. Los resultados obtenidos en esta investigación permiten generar una mayor comprensión de la humanidad del profesor y su vivencia personal del estrés. Y que para la presente investigación significó valorar la presencia de las expresiones psicosomáticas del estrés en los profesores. En este marco la vivencia del estrés en los profesores que los resultados revelan, permite evidenciar la relevante presencia de manifestaciones psicosomáticas que se extienden en las diferentes dimensiones de la persona. Es importante entender el contexto humano en que se desarrolló el estudio que comprende a personas cuyo rol social no se limita a la transmisión de conocimientos y si contempla una influencia integral en la formación humana. Los resultados muestran elevados niveles de sintomatología de estrés tanto a nivel físico como psicosocial, los que fueron presentados y desarrollados en el marco de los indicadores que brinda el instrumento utilizado y cuya configuración se sustenta en el aparato conceptual de referencia, es evidente la estampa de expresiones de estrés que sitúa a la muestra en el polo superior de síntomas psicosociales y somáticos.

PALABRAS CLAVES: CONFLICTO, DOCENCIA, DIFICULTAD, TRANSFORMACIÓN, ESTRATEGIAS

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 143 PLANOS: __ ILUSTRACIONES: ____ CD ROOM: ____

PRACTICA PEDAGOGICA Y ESTRÉS LABORAL DEL DOCENTE EN ZONAS DE
CONFLICTO:
REGION DEL CATATUMBO MUNICIPIO DEL TARRA

AUTOR:

SALOM GUTIERREZ MARIA KATHERINE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

2021

PRACTICA PEDAGOGICA Y ESTRÉS LABORAL DEL DOCENTE EN ZONAS DE
CONFLICTO:
REGION DEL CATATUMBO MUNICIPIO DEL TARRA

AUTOR:

SALOM GUTIERREZ MARIA KATHERINE

DIRECTOR:

DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

2021

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

FECHA: 06 de Abril de 2021
HORA: 4:00 pm
LUGAR: Plataforma Google Meet

TÍTULO: "PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y ESTRÉS LABORAL DEL DOCENTE EN ZONAS DE CONFLICTO: REGIÓN DEL CATATUMBO MUNICIPIO DEL TARRA".

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
MARÍA KATHERINE SALOM GUTIÉRREZ	1390527	(4.2) CUATRO, DOS

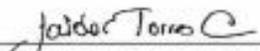
OBSERVACIONES: **APROBADA**

JURADOS:

NOTA

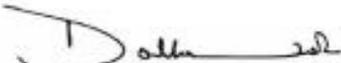

SINDY YENSEY VELANDIA PABÓN

(4.2)

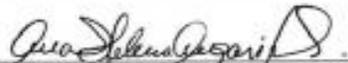

JAIDER TORRES CLARO

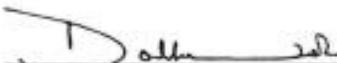
(4.2)

DIRECTOR:


DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

CODIRECTOR:


ANA HELENA ANGARITA SANCHEZ



DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Objetivos	19
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	19
2. Marco teórico	24
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.1.1 Antecedentes Internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	30
2.1.3 Antecedentes Regionales	36
2.2 Bases teóricas	37
2.3 Marco conceptual	60
2.3.1 Estrés	60
2.3.2 El Síndrome de Adaptación General	60

2.3.3	Estresores	61
2.3.4	Homeostasis	62
2.3.5	Estrés agudo	62
2.3.6	Estrés agudo episódico	62
2.3.7	Estrés crónico	62
2.3.8	Síndrome de Burnout	63
2.3.9	Estrés Laboral	63
2.3.10	Desgaste emocional	63
2.3.11	Agotamiento	64
2.3.12	Despersonalización	64
2.3.13	Riesgos psicosociales	64
2.3.14	Insatisfacción por retribución	64
2.3.15	Insatisfacción del ejercicio profesional	64
2.3.16	Falta de motivación para el desempeño	65
2.3.17	Exceso de demandas laborales	65
2.3.18	Desmérito profesional	65
2.3.19	Práctica pedagógica	65
2.3.20	Afrontamiento	66
2.3.21	Estilos de afrontamiento	66
2.3.22	Estrategias de afrontamiento	66

2.4 Marco contextual	67
2.4.1 Municipio del tarra	67
2.4.2 Contexto de la Institución (Centro Educativo El Tarra)	69
2.5 Marco legal	72
3. Metodología	76
3.1 Tipo de investigación	76
3.2 Población	77
3.3 Participantes	77
3.4 Técnicas de recolección de información	78
3.4.1 Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (1986):	78
3.4.2 Entrevista semiestructurada	80
4. Análisis de los resultados	83
4.1 Determinar el estrés laboral que desarrollan los docentes en el ejercicio de su práctica pedagógica en zonas de conflicto.	84
4.1.1 Análisis de las encuestas	86
4.2 Identificar los factores generadores de estrés laboral en los docentes y su incidencia en la práctica pedagógica.	111
4.3 Diseñar técnicas psicopedagógicas desde el afrontamiento para el manejo del estrés laboral en los docentes.	121
4.3.1 Enfoque psicoeducativo	121

4.3.2 Terapia cognitivo-conductual	122
4.3.3 Técnicas de relajación/control de la activación emocional	122
4.3.4 Desensibilización sistemática, Técnicas de exposición e inundación y Técnicas operantes	122
4.3.5 Técnicas de condicionamiento encubierto y Técnicas de autocontrol	122
4.3.6 Técnicas de programación conductual	124
4.3.7 Técnicas para facilitar cambio de conducta	124
4.3.8 Técnicas de reestructuración cognitiva	124
4.3.9 Técnicas de habilidades de enfrentamiento	124
4.3.10 Técnicas de resolución de problemas	125
4.3.11 Terapias Psicodinámicas	127
4.3.12 Terapias grupo, Grupos autoayuda y Apoyo social	128
Conclusiones	129
Referencias bibliográficas	133