

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): CARLOS EDUARDO **APELLIDOS:** NAVARRO SOTO

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MAYRA ALEJANDRA **APELLIDOS:** ARÉVALO DUARTE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE SUS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - OCAÑA

RESUMEN

Al incluir en la educación nuevos conceptos como competencias, se piensa en educación dirigida a los estudiantes basada en parámetros que deben cumplir para lograr una educación mejor para el desarrollo de su futuro profesional. Esta investigación tuvo como propósito identificar las competencias profesionales de los docentes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña desde la percepción de sus estudiantes. Dentro de los objetivos se pretendió analizar los ideales sobre competencias profesionales instituidos en los documentos institucionales del programa académico y determinar el nivel de apropiación de competencias profesionales de los docentes. De acuerdo con esto, es deducible que la educación no solo es impartir conocimiento, sino que está inmersa en un proceso de formación y desarrollo del sujeto para lograr vivir en una sociedad con proceso de formación y además de ayuda para el desarrollo de la personalidad de cada uno de los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Competencias, competencias profesionales, competencias genéricas, competencias específicas.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 148 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE
COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE SUS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - OCAÑA

CARLOS EDUARDO NAVARRO SOTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE
COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE SUS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - OCAÑA

CARLOS EDUARDO NAVARRO SOTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Magister en Práctica Pedagógica

Directora

MAYRA ALEJANDRA ARÉVALO DUARTE

Doctora en educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

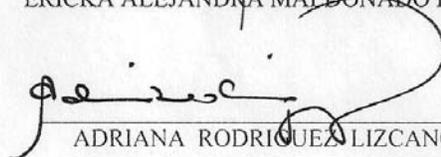
FECHA: Sábado 22 de Octubre de 2016
HORA: 8:30 am
LUGAR: Edificio postgrados tercer piso

TITULO: "COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE SUS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA"

CARLOS EDUARDO NAVARRO SOTO	1390250	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

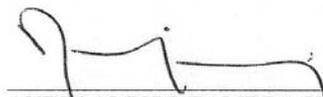
JURADOS:


ERICKA ALEJANDRA MALDONADO ESTEVEZ


ADRIANA RODRIGUEZ LIZCANO

DIRECTOR (A):


MAYRA ALEJANDRA AREVALO DUARTE


AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Cúcuta, Noviembre 10 de 2016.

Señores
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Ciudad

Cordial saludo:

CARLOS EDUARDO NAVARRO SOTO, identificado(s) con la C.C. N° 13.364.851 DE OCAÑA, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado **COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE SUS ESTUDIANTES. UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER – OCAÑA** presentado y aprobado en el año 2016 como requisito para optar al título de MAGISTER EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander “Eduardo Cote Lamus”, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permia la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que “**los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores**”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de CÚCUTA, a los 10 días del mes de NOVIEMBRE de 2016.

NOMBRE DEL AUTOR	N° DE CÉDULA	FIRMA
<i>Carlos Eduardo Navarro Soto</i>	<i>13.364.851</i>	<i>Carlos Eduardo Navarro Soto</i>

Agradecimientos

A todos los docentes que nos orientaron en esta maestría por aportarnos sus conocimientos y su experiencia, por hacernos querer aún más nuestra profesión y por ayudarnos a ser mejores docentes en bien de los futuros profesionales.

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	21
1.1 Título	21
1.2 Planteamiento del Problema	21
1.3 Formulación de Problema	25
1.4 Objetivos	25
1.4.1 Objetivo general	25
1.4.2 Objetivos específicos	26
1.5 Justificación	26
1.6 Delimitación	29
2. Marco Referencial	30
2.1 Marco Referencial	30
2.1.1 Antecedentes mundiales de competencias educativas	30
2.1.2 Antecedentes de competencias en Colombia	34
2.1.3 Antecedentes de competencias educativas en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	37
2.1.3.1 Objetivos del PEI	38
2.1.3.2 Competencias profesionales	41
2.1.3.3 Modelo Pedagógico	42
2.1.3.4 Modelo Constructivista social	44
2.1.3.5 Características del modelo pedagógico	47
2.1.3.6 Función del docente	51

2.2 Estado del Arte	52
2.2.1 Competencias que exhiben directores de escuela según ellos mismos, sus maestros y sus directores regionales Arturo Avilés González (2002)	61
2.2.2 La alegre entrada y el irresistible ascenso de las competencias en la universidad.	62
2.2.3 La formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula	62
2.2.4 Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista	63
2.3 Referente Teórico	64
2.3.1.1 Concepto Competencias	64
2.3.1.2 Concepto competencias genéricas	66
2.3.1.3 Concepto competencias específicas	67
2.3.1.4 Concepto competencias profesionales	68
3. Diseño Metodológico	70
3.1 Enfoque	70
3.2 Tipo de Investigación	71
3.3 Enfoque Cuantitativo	73
3.4 Participantes	73
3.5 Muestra	74
3.6 Fórmula	74
3.7 Instrumentos	74
3.8 Confiabilidad y Validez del Estudio	77
4. Resultados	79
5. Discusiones	101

5.1 Análisis de la Información Recogida	101
5.1.1 Metodológico instrumental	102
5.1.2 Desarrollo humano	103
5.1.3 Epistémico conceptual	104
5.1.4 Filosófico social	104
6. Conclusiones	111
Referencias Bibliográficas	116
Anexos	119

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Sexo	82
Figura 2. Edad	83
Figura 3. Semestre	84
Figura 4. Posee capacidad creativa para expresar conceptos	84
Figura 5. Diseña e implementa acciones educativas que integren a personas con necesidades educativas especiales	85
Figura 6. Tiene la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos	86
Figura 7. Asume su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autovaloración	86
Figura 8. Identifica y gestiona apoyos para entender necesidades educativas específicas	87
Figura 9. En el proceso de aprendizaje, el docente identifica en los estudiantes cuáles son las habilidades de aprendizaje y cuáles necesita mejorar	88
Figura 10. Reflexiona sobre los resultados de las tareas o actividades realizadas por los estudiantes	89
Figura 11. Valora los logros obtenidos por sus estudiantes y corrige errores	90
Figura 12. Incentiva el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación	90
Figura 13. Promueve la búsqueda y análisis de información mediante la investigación	91
Figura 14. El docente demuestra dominio conceptual propio de su campo disciplinar	92
Figura 15. Posee facilidad para comunicarse directamente en su área	93
Figura 16. Demuestra capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase	93
Figura 17. Tiene la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial	94
Figura 18. El docente demuestra conocimientos actualizados en su práctica pedagógica	95

Figura 19. Demuestra acondciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos	96
Figura 20. Propicia el contacto intercultural basado en el respeto por los valores	97
Figura 21. Facilidad para adaptarse a situaciones emergentes que se presentan en el aula	98
Figura 22. Posee capacidad de fomentar un clima de confianza y torelancia en el aula	99
Figura 23. Acepta al alumno, siente respeto y comprender los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situacion o material nuevo	100

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Instrumento encuesta	120
Anexo 2. Validación de Instrumentos	123
Anexo 3. Análisis de respuestas por semestre	131
Anexo 4. Ficha técnica de indicadores	147

Resumen

Al incluir en la educación nuevos conceptos como competencias, se piensa en educación dirigida a los estudiantes basada en parámetros que deben cumplir para lograr una educación mejor para el desarrollo de su futuro profesional. Esta investigación tuvo como propósito identificar las competencias profesionales de los docentes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña desde la percepción de sus estudiantes. Dentro de los objetivos se pretendió analizar los ideales sobre competencias profesionales instituidos en los documentos institucionales del programa académico y determinar el nivel de apropiación de competencias profesionales de los docentes. De acuerdo con esto, es deducible que la educación no solo es impartir conocimiento, sino que está inmersa en un proceso de formación y desarrollo del sujeto para lograr vivir en una sociedad con proceso de formación y además de ayuda para el desarrollo de la personalidad de cada uno de los estudiantes.

Abstract

By including new concepts in education and competencies, you think about targeted education to students based on parameters that must be met to achieve better development of their professional future education. This research aimed to identify the professional competencies of teachers in the academic program of Social Communication of the Francisco de Paula Santander Ocaña University. From the perception of their students, within the objectives sought to analyze the ideal about professional competencies instituted in institutional documents the academic program and determine the level of appropriation of professional competences of teachers. Accordingly, it is deductible that education is not only impart knowledge, but is immersed in a process of formation and development of the subject for living in a society with training process and also help to develop personality each student.

Introducción

Los cambios dados en el nuevo planteamiento en el que se considera al docente universitario un mediador entre el conocimiento y el alumno, un facilitador del aprendizaje, un tutor, un organizador, un orientador y supervisor del trabajo y del aprendizaje discente, etc., nos hacen ver que no solo bastará con poseer las competencias comunicativas, pedagógicas y curriculares específicas que atesora el profesorado actual, se deberá incidir y adecuar la formación para que este colectivo adquieran unas más amplias competencias profesionales pedagógicas básicas.

Las novedades producen choques y cambios, cambios que en este caso se deben soportar en trabajos comunes entre las instituciones educativas, personal docente y los más importantes los estudiantes, ya que éstos son los directos responsables y sobre ellos recae el peso de dichos cambios.

Al incluir en la educación nuevos conceptos como competencias, se piensa en educación dirigida a los estudiantes basada en parámetros que deben cumplir para lograr una educación mejor para el desarrollo de su futuro profesional.

Para lograr formar un futuro profesional, es necesario que los formadores, en este caso sus docentes, tengan la formación necesaria para que demuestren que son capaces de impartir no solo conocimiento, sino que se conviertan en una guía para poder enfrentar el futuro incierto.

Si se necesita decidir cuándo un maestro es competente o cuándo no lo es, es necesario delimitar un perfil profesional docente que pueda ser un parámetro para valorar las habilidades de un profesor en los diferentes ámbitos y dimensiones en las que se desenvuelve con su quehacer docente.

Para esta investigación se toma como referencia de consulta a los directamente inmersos en los modernos procesos de formación, en este caso los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, para que mediante su percepción y por medio de una encuesta definan el perfil de sus docentes dentro de unos parámetros intuitos dentro del mismo programa en el que desarrollan sus ejercicio docente. Se busca con esta investigación, darle la importancia que se merecen como estudiantes y puedan opinar si sus docentes desarrollan con integridad las diferentes competencias y que opinión tienen de los perfiles profesionales de los encargados de impartir conocimiento dentro de su carrera.

Se hace un recorrido por la responsabilidad en la que se ha dejado al término competencias en los últimos años para la mejora en la educación. Competencias disciplinares, claves, generales, específicas, etc., términos, que en vez de hacer claridad, crean confusiones y dejan un gran número de dudas sobre las llamadas competencias en educación.

En las investigaciones y las publicaciones de los últimos años, los autores estudian la necesidad de ofertar alternativas a los docentes, que son los responsables de aplicar este diferente enfoque en las aulas, pero no se dedican tanto a realizar análisis fuertes sobre el esfuerzo de asumir un enfoque de competencias en educación y sobre todo en la forma en que se debe concretar en acciones en el salón de clase.

Se logró recopilar y analizar diferentes teorías sobre competencias y las repercusiones en la educación moderna. Se hace énfasis en las competencias de los docentes encargados de transmitir el conocimiento a sus alumnos, para llegar a conclusiones como estas:

La revisión de diversos planes de estudio construidos desde la perspectiva de competencias constituye una evidencia de mucha dificultad; varios de ellos incluso se

apoyan en una concepción diferente de competencias en su conformación interna. Esto es: si se revisa la forma en cómo un eje o línea curricular asume su orientación de competencias se encuentra que no hay coherencia interna entre sí. Finalmente esto obliga al docente a interpretar el concepto de competencia de acuerdo a como lo pueda trabajar o interpretar para un momento específico. De esta manera, los proyectos de trabajo en el aula por competencias muestran una serie de insuficiencias que la alejan de su pretensión de modificar la forma como se desarrolla el aprendizaje en el salón de clase (Díaz Barriga, 2011).

Si aceptamos que las competencias profesionales son mucho más que una simple acumulación de contenidos (saber), estando también constituidas por habilidades (saber hacer), actitudes y valores (saber ser y estar), experiencias, aspectos personales, etc., demostrándose su posesión cuando el individuo es capaz de activar todos estos saberes en un contexto laboral específico para resolver óptimamente situaciones y/o problemas propios de su rol, función o perfil laboral; antes de intentar definir el perfil competencial del profesor universitario, no podemos eludir establecer sus tres diferenciados (pero íntimamente interconectados e interrelacionados) escenarios de actuación profesional: el contexto general (entorno sociolaboral, profesional, cultural), el contexto institucional (departamento, facultad, universidad) y, por último, el microcontexto aula-seminario-laboratorio (Torello.2012).

La investigación tiene como objetivo general determinar las competencias que según la percepción de los estudiantes del programa académico Comunicación Social, deberían poseer sus docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Como objetivos específicos:

Analizar los ideales sobre competencias establecidas en los documentos institucionales del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Identificar las competencias de los docentes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según la percepción de sus estudiantes.

Determinar el nivel de apropiación de competencias por parte de los docentes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según la percepción de sus estudiantes.

La investigación se inclina hacia un estudio descriptivo donde el investigador interacciona con el estudiante, por el hecho de ser parte de los docentes de comunicación social donde se realiza la investigación, él mismo realizará la encuesta con el fin de recolectar la información necesaria. Con una metodología cuantitativa, donde se hace acopio de información utilizando una sola técnica y logrando una triangulación con la información obtenida de la encuesta aplicada a los estudiantes en global y por los resultados de la encuesta por semestres, además de la evaluación del desempeño docente realizado por la facultad de Educación Artes y Humanidades, donde se tiene en cuenta la evaluación por estudiantes, la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación tratando de contrastar los datos obtenidos.

Al analizar la evaluación del desempeño docente que hace la carrera semestralmente, se ve que el número de docentes con rendimiento aceptable (LA MEDIA) es en mayor número

comparado con el de rendimiento satisfactorio y siendo muy escaso el de excelente, y se mantiene al pasar los semestres, a pesar de que se dice que se crean estrategias para superar estas falencias, y a través de los semestres no se ve un desarrollo de las estrategias implementadas para hacer variar estos resultados; el número de docentes calificados se mantiene en los mismos promedios. Hay que resaltar que aquí juega un papel muy importante la opinión de los estudiantes, ya que su evaluación tiene un porcentaje valioso en el total de la calificación de dicho desempeño.

De este apartado se concluye que si los docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, tuvieran la apropiación de sus competencias, los resultados de esta evaluación serían muy diferentes.

Comparando los resultados, existen diferencias marcadas en cuanto a la calificación global con la calificación de grupos por semestres, cabe la posibilidad que cada semestre califica de acuerdo al grupo de docentes y materias que tienen en su pensum. A medida que los estudiantes van avanzando en su carrera van adquiriendo un pensamiento más crítico de acuerdo a su experiencia y un punto de referencia y comparación entre uno y otro docente. En este panorama pueden calificar la metodología, los conocimientos, las capacidades, de una forma diferente en cada semestre.

En la evaluación del nivel de desempeño docente, en cuanto a gestión académica se pueden ver los diferentes niveles de valoración que van desde insatisfactorio, satisfactorio, aceptable hasta excelente.

El profesor universitario, debe, desde su interior preocuparse por su función investigadora, ya que es la única forma para seguir creando conocimiento científico para crear nuevas propuestas

metodológicas y adaptarlas a sus materias y por consiguiente a sus alumnos, para lograr innovar en su contexto. Todo esto no puede ser posible sin que cada profesor mantenga una actitud de constante reflexión y crítica, formación y compromiso ético con la profesión.

1. Problema

1.1 Título

COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE SUS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - OCAÑA

1.2 Planteamiento del Problema

Desde mediados de la década de los noventa, en el campo de la educación se pueden encontrar diversas formulaciones y expresiones en torno al tema de las competencias, entre ellas se destacan: formación por competencias, planes de estudio basados en el enfoque por competencias, propuestas educativas por competencias. De esta manera, la perspectiva centrada en las competencias se presenta como una opción alternativa en el terreno de la educación, con la promesa de que permitirá realizar mejores procesos de formación académica. Ello ha llevado a que la literatura sobre este tema se haya incrementado recientemente, en la cual se presentan diversas interpretaciones relacionadas con esta noción, se establecen algunas alternativas para poderla emplear en diversos ámbitos de la formación escolar, tales como la educación básica, la formación del técnico medio y la formación de profesionales con estudios de educación superior. La literatura también se concentra en realizar reportes sobre alguna experiencia en donde se ha aplicado la perspectiva de las competencias; o bien, en proponer estrategias para elaborar planes o programas de estudio bajo esta visión. (Díaz-Barriga, 2006)

Se pueden identificar dos puntos que han influido de gran manera en el uso del término competencia en educación. Uno proviene del campo de la lingüística, el otro del mundo del

trabajo. Según especialistas, en su afán por identificar el objeto de estudio para la lingüística Chomsky construyó en 1964 el concepto “competencia lingüística” con el cual buscaba no sólo dar identidad a un conjunto de saberes, sino también sentar las bases sobre los procesos en los que se podría fincar el futuro de sus líneas de estudio de esa disciplina.

De acuerdo con el proyecto DeSeCo, Definition and Selection of Competencies de OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2002, p. 8), las competencias marcan la acción educativa e informan en lo que se debe ayudar al alumno a construir, desarrollar y adquirir, además se convierten en un referente para la evaluación, sirve para demostrar el nivel de logro obtenido por el alumno. La educación deberá centrarse en la adquisición de competencias por parte del alumno. Se trata de centrar la educación en el estudiante.

De esta manera surge la compulsión al cambio como un rasgo que caracteriza el discurso de la innovación. Lejos estamos de pensar que toda propuesta de cambio realmente le imprime un rumbo diferente al trabajo cotidiano que se realiza en las aulas. No porque desconozcamos el valioso esfuerzo de un número importante de docentes por impulsar “nuevos sentidos y significados” a su práctica pedagógica, sino porque también es cierto que el espacio del aula aparece abandonado en la mayoría de los casos a la rutina, al desarrollo de formas de trabajo establecidas. Aparece como la necesidad de incorporar nuevos modelos, conceptos o formas de trabajo, sólo para justificar eso “que discursivamente se está innovando”. No se determinan ni tiempos ni espacios para analizar los resultados de los cambios que se ha propuesto, no se basa una innovación para poder establecer e identificar sus aciertos y límites, sencillamente agotado el momento de una política global o particular, se procede a decretar una nueva perspectiva de innovación que resolverá todos los problemas de la educación a nivel mundial.

Siempre que hay cambios se producen choques, cambios que en este caso se deben soportar en trabajos comunes entre las instituciones educativas, personal docente y los más importantes los estudiantes, ya que éstos son los directos responsables y sobre ellos recae el peso de dichos cambios.

Siempre hay cambios y reestructuraciones cada vez que se incluyen nuevos conceptos en educación, cuando se habla de competencias, se piensa en educación dirigida a los estudiantes basada en parámetros que deben cumplir para lograr una educación mejor para el desarrollo de su futuro profesional.

Sin embargo, las necesidades de la época actual posmoderna y globalizante exigen una visión diferente de la escuela y del maestro, ya no se trata sólo de formar docentes que creen valores nacionales o que rescatan a los grupos vulnerables de la sociedad: ahora también se requiere de profesionalizar la docencia y formar maestros competentes que puedan enfrentar los problemas de las aulas y atender a los estudiantes del siglo XXI. (Sánchez, 2002)

Para poder decir cuándo un maestro es competente o cuándo no lo es, es necesario delimitar un perfil profesional docente que pueda ser un parámetro para valorar las habilidades de un profesor en los diferentes ámbitos y dimensiones en las que se desenvuelve con su quehacer docente.

A partir de este planteamiento y de estos nuevos conceptos y teniendo en cuenta la situación actual de la educación surge una pregunta: Cuáles son las competencias profesionales de los docentes del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según la percepción de sus estudiantes? Casi nunca a los directos responsables se les da la oportunidad de aportar su mirada con respecto a las competencias que debe tener un docente para

cumplir a cabalidad con su labor pedagógica. En este trabajo de investigación se pretende dar una oportunidad a los estudiantes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según su percepción, determinar las competencias que configuran el perfil del buen docente, ya que desde las aulas universitarias se debe realizar una profunda reflexión acerca de cuál debe ser el perfil del docente en esta nueva etapa de cambios que presenta la educación en el siglo XXI.

En esta situación y considerando que a lo largo de toda la vida activa se pueden adquirir o desarrollar las competencias profesionales mediante la propia experiencia laboral y/o la formación, esta última se torna un elemento clave para salir exitosos del desafío profesional que se le plantea en la actualidad al profesorado y a la propia institución universitaria.

En ningún ámbito laboral se discute hoy la necesidad de la formación continua de sus profesionales, ni la necesidad de conformar y ejecutar un plan formativo adhoc. Los cambios que se están sucediendo en la Educación Superior, han reabierto, en este ámbito, viejas discusiones referentes a la conveniencia de desarrollar planes de formación para el profesorado a ella vinculado y al respecto de cuáles deben ser sus contenidos, estructura, etc.

El profesorado universitario trabaja en la institución formativa de mayor nivel existente y, curiosamente en su inmensa mayoría, no se han formado para ejercer esa función, ya que han ingresado en este cuerpo docente después de formarse largamente en los contenidos propios de su área en instituciones de formación superior y sin recibir ningún tipo de formación pedagógica, ya que mayoritariamente no han sentido esta necesidad formativa, ni la institución les ha exigido ninguna formación pedagógica previa al desarrollo de dicha función docente.

Se considera docencia e investigación ámbitos diferenciados, pero no excluyentes ni aislado, ni en el quehacer diario del profesor universitario, ni en su desarrollo profesional, ni por supuesto en un hipotético plan formativo. El profesor universitario tiene un doble perfil, donde la formación puede y debe colaborar a:

Aumentar el conocimiento correspondiente a su propia área y, del mismo modo, mejorar sus competencias didácticas.

Aumentar las competencias innovadoras e investigadoras, especialmente en la vertiente pedagógica, sobre su propia actividad docente (aspecto que lleva asociado la necesidad de una consistente formación pedagógica previa), ya que la formación de su propia área de conocimiento en este ámbito correspondería mayoritariamente, como ya hemos mencionado, a los estudios de doctorado. (Mas, Torelló. 2011).

1.3 Formulación de Problema

Cuáles son las competencias de los docentes del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según la percepción de sus estudiantes?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general. Determinar las competencias de los docentes del programa académico de Comunicación Social según la percepción de sus estudiantes en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

1.4.2 Objetivos específicos. Son los siguientes.

Analizar los ideales sobre competencias establecidas en los documentos institucionales del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Identificar las competencias de los docentes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según la percepción de sus estudiantes.

Determinar el nivel de apropiación de competencias por parte de los docentes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según la percepción de sus estudiantes.

1.5 Justificación

Es la Universidad donde el profesor desarrolla su profesión, con los profundos cambios que ha sufrido la educación en las últimas décadas, el papel de los profesores conlleva alteraciones en sus funciones, roles y tareas asignadas, exigiéndole a éste el desarrollo de nuevas competencias para desarrollar adecuadamente sus funciones profesionales. Todo ello ha generado nuevas necesidades formativas, provocando el desarrollo de planes formativos pedagógicos específicos para este colectivo; siendo imprescindible definir el nuevo perfil competencial que debe atesorar el profesor universitario para desarrollar adecuadamente sus nuevas funciones, en los diferentes escenarios de actuación profesional. (Mas, Torelló. 2011).

La Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, no es ajena a estos cambios dados, en este nuevo planteamiento en el que se considera al docente universitario un mediador entre el

conocimiento y el alumno, un facilitador del aprendizaje, un tutor, un organizador, un orientador y supervisor del trabajo y del aprendizaje discente, etc., no bastará con poseer las competencias comunicativas, pedagógicas y curriculares específicas que atesora el profesorado actual, se deberá incidir y adecuar la formación para que este colectivo adquieran unas más amplias competencias profesionales pedagógicas básicas.

A partir de este cambio, nace esta propuesta de investigación, darle a los estudiantes matriculados en el programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, la oportunidad, mediante análisis, información y experimentación, que expresen la inquietud que ellos como directos responsables de los cambios en la educación que reciben, perciben de las diferentes competencias que deben tener los docentes encargados de la formación universitaria y base para el desarrollo de su futuro profesional.

Para la Universidad Francisco de Paula Santander y por ende a la Facultad de Educación Artes y Humanidades y la carrera de Comunicación Social, sería de mucha importancia contar con los resultados de esta investigación en mejora de los requerimientos de los docentes de la carrera profesional.

Cuando se propone el enfoque de una educación basada en el desarrollo de competencias, se crea una de las estrategias más eficaces para contribuir a enfrentar, desde lo educativo, todas las exigencias que presenta el nuevo milenio. De ahí la importancia de ver las competencias como los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que deben desarrollar los seres humanos en su interacción con los otros que equivalen a personas y objetos del conocimiento, para así comprender, interactuar y adquirir la visión de cambiar el mundo que habitan.

Así es como la educación y el aprendizaje se convierten en un espacio más amplio que el escolar, se empieza a convertir la educación en un constante y permanente proceso con diferentes espacios vitales para toda la vida. Como labor principal de la escuela, aparte de desarrollar conocimiento, se debe enfocar en el desarrollo de destrezas y habilidades, actitudes y valores que se hagan evidentes en la interacción con otros en contextos específicos.

Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, son las cuatro capacidades básicas, según el cual la educación se debe dirigir de manera prioritaria, según el informe de la Unesco, bajo la dirección de Jaques Delors de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI.

Aprender a conocer implica que la educación debe estar centrada en lograr que los niños, niñas y jóvenes adquieran los conocimientos propios de las disciplinas, pero que además puedan buscar información, evaluarla críticamente, transformarla, producir nueva información que responda a sus necesidades y contextos. También que aprendan a valorar la existencia de diferentes tipos de conocimientos, compartir la información, utilizar herramientas conceptuales, actitudinales y tecnológicas para el conocimiento, y desarrollar valores. Altablero No. 52, Septiembre - Octubre, Mineducación Ministerio de Educación Nacional, Colombia (2009).

La resolución de problemas, la construcción de objetos, el desarrollo de proyectos individuales y colectivos para responder a las demandas y retos del contexto en que viven, sería la respuesta al aprender a hacer, es decir desarrollar y las destrezas y habilidades necesarias para usar la información y los conocimientos que han adquirido.

Ahora, lo principal es que el estudiante aprenda a hacer, es decir, desarrollar las destrezas y habilidades necesarias para usar la información y los conocimientos que han adquirido, en la

resolución de problemas, en la construcción de objetos, en el desarrollo de proyectos individuales y colectivos que respondan a las demandas y retos del contexto en el que viven.

Las oportunidades posibles para el descubrimiento y la experimentación artística, estética, deportiva, científica, cultural, social, para conocerse a sí mismos, reconocer sus potencialidades, descubrir que desean, en fin ser partes de este mundo es lo que plantea en la educación moderna el aprender a ser.

1.6 Delimitación

Estudiantes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

2. Marco Referencial

2.1 Marco Referencial

2.1.1 Antecedentes mundiales de competencias educativas. El término competencia es muy reciente. Se utilizó por primera vez en Estados Unidos en el año 1982, donde la Secretaría de Trabajo de ese país creó una comisión de especialistas que dieron como resultado un documento titulado “lo que el trabajo requiere de las escuelas”. El hecho de que haya sido el Ministerio de Trabajo y no el de Educación, hace ver hacia dónde iba la importancia de las competencias. Se trataba de hacer un estudio para determinar las competencias que un estudiante debía cumplir para luego enfrentar el mundo en el desarrollo de su trabajo. La crisis económica hizo que las competencias se encaminaran hacia la forma como el trabajador del futuro tenía que enfrentar el mercado laboral haciendo del mercado mundial de Estados Unidos más competitivo.

Se pueden identificar dos puntos que han influido de gran manera en el uso del término competencia en educación. Uno proviene del campo de la lingüística, el otro del mundo del trabajo. Según especialistas, en su afán por identificar el objeto de estudio para la lingüística Chomsky construyó en 1964 el concepto “competencia lingüística” con el cual buscaba no sólo dar identidad a un conjunto de saberes, sino también sentar las bases sobre los procesos en los que se podría fincar el futuro de sus líneas de estudio de esa disciplina. A partir de esta formulación chomskiana se empezó a generalizar —no necesariamente acompañada de un proceso de reflexión rigurosa— el empleo del término competencias aplicado a diversos ámbitos o campos como por ejemplo: competencia ideológica (1970), competencia comunicativa (1972), competencia enciclopédica (1981), competencia discursiva (1982). Hasta hubo planteamientos que podrían parecer más exagerados: competencia poética (1998), semántica (1998), pragmática

(1998), hermenéutica (2000). O bien en el campo de la educación didáctica (2000), epistémica (2000) metodológica (2000), investigativa (2000). Con ello se perdió el sentido originario del término (Bustamante, 2003, pp. 22 y 23).

En Europa y Estados Unidos se empieza a hablar de términos como competencias, definiendo competencia como la "capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o tarea (...) Cada competencia reposa sobre combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz"

Así se ve la nueva propuesta de competencias pensada en el mercado laboral de los futuros trabajadores. Se preparan con énfasis en visión de producción laboral, que cumplan con los estándares necesarios para lograr una buena producción.

Los cambios económicos y sociales dados en Europa en las últimas décadas han originado en los países que lo conforman gran preocupación, la globalización y su repercusión en todos los ámbitos especialmente en el cultural y en el educativo, ha generado grandes cambios. Esos cambios dados tocan especialmente la educación y han hecho que estos países se preocupen por realizar grandes cambios en los modelos pedagógicos y curriculares. Desde el 2002 se empieza hablar en Europa de competencias en educación debido a la preocupación en la preparación de los futuros profesionales, los cuales debían cumplir con unos requisitos que los hagan más competitivos internacionalmente para aumentar su poderío económico y cultural.

Estos cambios tienen también una meta, debido a que la población europea en su mayoría es de avanzada edad, y por esto necesitan preparar a los futuros profesionales para que sean

productivos en una sociedad y que puedan identificar sus conocimientos, destrezas, competencias y actitudes que le permitan ser a futuro integrantes de una sociedad donde el conocimiento sea primordial en el desarrollo de su país.

Aunque el término competencias es realmente un término joven en la educación, refleja un grado de confusión, ya que su significado revela diferentes conceptos que desorientan un poco el trabajo educativo. Para Meirieu (1991) una competencia es un saber identificado, que pone en juego una o más capacidades dentro de un campo nocional o disciplinario determinado. El autor precisa que ese saber exige el control de los materiales que se va a utilizar (pp. 181 et 17).

Según Hayland (1993) el modelo de educación y entrenamiento basado en competencias surge dominado por una tendencia “industrial” más que educacional. Por lo que se denominó “currículo basado en el desempeño competencias (Massé, 2003).

La educación por competencias se desarrolló principalmente en el Reino Unido en 1986, luego del debate político al modelo educativo vigente, por considerarlo obsoleto y responsable de la declinación de la economía británica. La alternativa planteada buscó educar profesionales con habilidades laborales específicas o genéricas como principio motor de la recuperación económica (Hayland, 1994).

A partir del texto de la UNESCO, pionero en señalar las competencias educativas para el siglo XXI, diferentes organismos retoman y extienden este concepto. Tal fue el caso de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) que en 1997 lanzó el Programa para la Evaluación Internacional para Estudiantes (PISA, por sus siglas en inglés) con el propósito de monitorear a los estudiantes que se encuentran al final de la escolaridad obligatoria (15 años). A la par, este organismo empezó el desarrollo del Proyecto de Definición y

Selección de Competencias (DeSeCo) con el propósito de guiar una extensión de las evaluaciones de nuevos dominios de competencias clave (key competencies). Las categorías con el propósito de guiar una extensión de las evaluaciones de nuevos dominios de competencias de dicho proyecto son:

Uso de amplio rango de herramientas para interactuar efectivamente con el ambiente: tanto físicas como en la tecnología de la información y socioculturales como en el uso del lenguaje.

Necesidad de poder comunicarse con otros, es importante poder interactuar con grupos heterogéneos.

Individuos que toman la responsabilidad de manejar sus propias vidas, sitúan sus vidas en un contexto social más amplio y actúan de manera autónoma.

Puede decirse que las competencias de la UNESCO son el marco de referencia general para el desarrollo de proyectos posteriores, abordan la perspectiva general educativa, en tanto que las de la OCDE están elaboradas bajo la consideración de los requisitos psicosociales para un buen funcionamiento de la sociedad y, por tanto, enfocadas a la inserción de los individuos en el mundo laboral (de allí que PISA se aplique a estudiantes que ya han concluido la educación secundaria).

Dentro del contexto de la educación superior, el desarrollo de competencias se ha convertido en una estrategia de mejoramiento continuo de la calidad en la educación, tal como se menciona en el Informe Mundial Sobre la Educación Superior, elaborado por la Comisión Internacional de Educación Superior Para el Siglo XXI de la UNESCO.

Unos lo rechazan porque consideran que es opuesto a una de las finalidades de la educación: formar al ser humano. Al rechazarlo consideran que se está concediendo una prioridad excesiva al mundo del trabajo, a la inserción eficiente en una sociedad productiva en detrimento de una mínima formación conceptual y del abandono a un conjunto de valores que permiten apoyar el proceso de constitución de lo humano en la persona. Otros lo aprueban ya que consideran que es una reforma singular a la educación, donde se depositan soluciones como la falta de calidad en la educación y la consideran como la salvación a la gran cantidad de problemas que tiene la educación hoy en día.

2.1.2 Antecedentes de competencias en Colombia. El enfoque de una educación basada en el desarrollo de competencias ha sido una de las estrategias más eficaces para contribuir a enfrentar, desde lo educativo, las exigencias propias del nuevo milenio. Entendidas como los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que se desarrollan en las personas en la interacción con los otros (personas y objetos de conocimiento), son las que les permiten comprender, interactuar y transformar al mundo en el que viven.

Desde el año 2008 el Ministerio de Educación Nacional ha emprendido acciones tendientes a la formulación de competencias genéricas, o transversales a todos los núcleos de formación en educación superior, que posibiliten un monitoreo de la calidad de la educación superior en el país y que puedan constituirse en el elemento articulador de todos los niveles educativos: inicial, básica, media y superior.

La apuesta por competencias genéricas que sean transversales a todos los niveles educativos y a los diferentes énfasis y programas de formación es una respuesta a las necesidades de la sociedad actual. El aprendizaje para toda la vida, la comprensión de

contextos y situaciones que exige la toma de decisiones argumentada, las posibilidades de análisis y de crítica ante diversos enunciados, se han identificado como competencias que deben ser fuertemente desarrolladas ante el cambiante estado de las tecnologías de la información y la comunicación y el vertiginoso avance de los conocimientos sobre aquellos aspectos que demanda la sociedad de los futuros profesionales, universitarios, técnicos o tecnólogos.

Cada vez se reconoce más la necesidad de una formación en educación superior que sea pertinente para la sociedad, por ello la formulación de competencias genéricas, que derivan en otras más especializadas, constituye el horizonte de acciones de formación deseables en educación superior y a la vez son un referente de gran importancia para poder monitorear la calidad de la formación en todos los programas académicos de pregrado. No obstante lo anterior, es claro que las competencias genéricas no pueden suplantar las competencias específicas que se forman en los distintos programas de educación superior, pues su desarrollo, con respecto a estas últimas, tiene un carácter a la vez complementario e integrador.

Esta noción, que sitúa el aprendizaje en un espacio más amplio que el escolar, concibe la educación como un proceso permanente durante toda la vida y en diferentes espacios vitales. Para el sistema educativo, destaca la importancia de que la función de la escuela debe trascender más allá de dar unos conocimientos hacia el desarrollo de destrezas y habilidades, actitudes y valores que se hagan evidentes en la interacción con otros, en contextos específicos.

El Ministerio de Educación Nacional viene adelantando diferentes proyectos para acercar cada vez más la escuela a esta visión de competencias, en el marco de la pertinencia educativa

para la innovación, la competitividad y la paz. De esta forma, se acoge lo manifestado por miles de colombianos que intervinieron en las propuestas y decisiones del Plan Decenal 2006-2016.

Ahora bien, ser competitivo también significa desarrollar competencias específicas con miras al proyecto de vida y las oportunidades laborales. En esa dirección, el "Programa de articulación educativa de la educación media con la educación laboral y el mundo del trabajo" constituye el modo de acercar el proyecto de vida de los jóvenes a las necesidades de desarrollo del país. El programa se ejecuta a través de dos estrategias de articulación con el Sena y en alianza con instituciones de educación superior.

Aprender a conocer implica que la educación debe estar centrada en lograr que los niños, niñas y jóvenes adquieran los conocimientos propios de las disciplinas, pero que además puedan buscar información, evaluarla críticamente, transformarla, producir nueva información que responda a sus necesidades y contextos. También, que aprendan a valorar la existencia de diferentes tipos de conocimientos, compartir la información, utilizar herramientas conceptuales, actitudinales y tecnológicas para el conocimiento, y desarrollar valores.

Por otro lado, y de manera indisociable a la anterior, se requiere que los estudiantes aprendan a hacer, es decir, que desarrollen las destrezas y habilidades necesarias para usar la información y los conocimientos que han adquirido, en la resolución de problemas, en la construcción de objetos, en el desarrollo de proyectos individuales y colectivos que respondan a las demandas y retos del contexto en el que viven. Esto exige construir una institución educativa que sea percibida como interesante y útil por los niños, las niñas, los jóvenes y sus familias.

Las dos competencias generales, aprender a conocer y aprender a hacer en contexto, no pueden pensarse aisladas de aprender a vivir juntos (aprender a vivir con otros) y aprender a ser.

La institución educativa debe brindar herramientas y oportunidades para que los estudiantes aprendan a vivir juntos, a construir consensos, a resolver los conflictos de manera concertada, a escuchar y a negociar con quien piensa de manera distinta, a reconocer la diferencia en un mundo multicultural.

La noción de aprender a vivir con otros implica, igualmente, considerar a quienes viven lejos geográficamente e incluso a los que no han nacido. La idea del desarrollo sustentable, por ejemplo, se basa en poder pensar las repercusiones de nuestras acciones en una sociedad global y para las generaciones futuras.

Finalmente, aprender a ser plantea como reto de la educación el ofrecer a niños, niñas y jóvenes todas las oportunidades posibles para el descubrimiento y la experimentación artística, estética, deportiva, científica, cultural, social, de tal forma que les permita conocerse a sí mismos, reconocer sus potencialidades, descubrir qué desean, permitiéndoles soñar y sentirse parte del mundo. En últimas, debe permitirles el aprender a ser felices.

2.1.3 Antecedentes de competencias educativas en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. La Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña, por ser la Institución de Educación Superior de más trayectoria en el área Noroeste del Departamento Norte de Santander y la única de carácter oficial, está llamada a incidir de manera notoria en el desarrollo de esta región del país.

Con el propósito de enriquecer la docencia y de mantener una vinculación permanente con el medio, la Universidad viene impulsando programas y proyectos que se adelantan en la actualidad en los campos, investigación pedagógica, áreas artísticas, sistemas de información y documentación regional, etc.

Por medio de los programas de educación continuada y permanente, la Universidad busca una mayor integración con la comunidad que le permita aplicar los conocimientos al proceso de identificación y resolución de problemas cotidianos de mediano y largo plazo.

2.1.3.1 Objetivos del PEI. Establecer el Direccionamiento que la Institución debe seguir para alcanzar sus objetivos académicos, sociales, culturales y cada uno de sus miembros los objetivos personales.

Formar tecnólogos y Profesionales altamente capacitados, que contribuyan al desarrollo; con un pensamiento creativo, innovador y desarrollador, para intervenir inteligentemente las realidades locales, regionales y nacionales.

Incursionar creativamente en el mundo del trabajo y en la sociedad, con la solidez profesional para aportar soluciones tecnológicas y profesionales pertinentes y adecuadas.

Educar ciudadanos para la democracia y la convivencia.

Generar estrategias básicas con relación a la formación integral, a la investigación y a la proyección social de la Universidad.

Formar profesionales que sean a la vez ciudadanos y personas capaces de mirar críticamente la ciencia, la tecnología, la cultura y las artes y de gozar plenamente los bienes y valores de la cultura.

Formar los nuevos generadores que estén en capacidad de asumir de manera competente y responsable de los compromisos que le demanda la constitución de la nueva sociedad y la nueva modernidad.

Preparar a hombres y mujeres en procesos de creación, abstracción, inferenciación y crítica que les permita ubicar y resolver problemas, planear alternativas; como una formación en actitudes y valores comunitarios.

Liderar un proceso de transformación académico – investigativo, pedagógico y de extensión que como carta de navegación oriente e involucre las dimensiones sociales, político y administrativa del entorno municipal e institucional para su desarrollo.

El desarrollo de competencias implica metodologías de enseñanza que superen la transmisión de saberes como único camino para el aprendizaje y fortalezcan los procesos investigativos y de desarrollo de operaciones complejas de pensamiento: abstracción, reflexión, crítica, argumentación, narración, formulación de hipótesis, inferencia, aplicación de conocimiento a nuevas situaciones, interpretación de referentes simbólicos, solución de problemas de alta complejidad.

El programa de Comunicación Social de la UFPSO, fue creado según acuerdo 011 del consejo superior universitario del 29 de marzo de 2006, del consejo Superior de la Universidad Francisco de Paula Santander, con acreditación previa por siete años según la resolución No 3061 del 14 de junio del 2006 del Ministerio de Educación Nacional. Registrado ante el ICFES bajo el código SNIES 52211, de modalidad presencial y previsto con una duración de 10 semestres. Institucionalmente, la estructura del programa está concebida a partir de áreas de formación que buscan el desarrollo de competencias para que los estudiantes, futuros profesionales participen activamente en el desarrollo local, regional y nacional.

En cuanto a las competencias y específicamente en la carrera de Comunicación Social, se encuentra en el documento maestro:

Área de formación: Formación Básica.

Componente: Fundamentación Conceptual y Fundamentación en humanidades y ciencias sociales.

Competencias: Capacidad comunicativa y propositiva. Formación del pensamiento lógico. Capacidad interpretativa. Capacidad argumentativa. Capacidad reflexiva.

Capacidad para establecer relaciones con otros, con los cuales debe compartir durante el proceso de aprendizaje y después de él. Reconocimiento de planteamientos válidos acerca del deber ser del comunicador social.

Área de Formación: Formación Profesional.

Componente: Manejo de Expresión. Investigación. Tecnológico. Gestión.

Competencias: Comprensión de los fenómenos que influyen en la evolución de la comunicación y los medios como televisión, prensa, radio y los que se ofrecen de redes interactivas. Aplicación de las técnicas de lectura, escritura y comprensión de textos.

Capacidad ética y estética. Conocimiento del desarrollo histórico y sus fundamentos e implicaciones éticas, políticas, sociológicas, psicológicas y otros. Aplicación de habilidades en el manejo de nuevas tecnologías de la comunicación y de la información.

El proceso curricular establecido en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, comparte el criterio de Abraham Magendzo, para quien: “La flexibilidad auténtica tienen relación con el conocimiento a aprender, con los estilos de aprendizaje, con las formas de organizar el conocimiento; etc. Se hace hincapié en que hay necesidad de “aprender a aprender”, “conocer

como se conoce”, “Cambiar en el cambio”; que hay modos diferentes de conocer al mundo, que el conocimiento curricular se organiza en torno a estructuras versátiles en que se acepta inclusive la flexibilidad total del tiempo escolar”. Así mismo se le dará más cabida al tiempo dedicado a la investigación y a la proyección social, sin descuidar el rigor de la formación ofrecida.

2.1.3.2 Competencias profesionales. El profesional formado en la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña, contará con competencias que le permitirán ejercer su profesión en consonancia con los nuevos escenarios en los que deberá desempeñarse en el futuro próximo, en el ámbito regional, nacional e internacional, lo que le exige la formación de competencias vinculadas con lo económico y laboral, el científico y tecnológico, al ético, al cultural y al demográfico, entre otros. Estas competencias serán:

La capacidad creativa y la preparación para el trabajo autónomo, el espíritu emprendedor y las condiciones para adaptarse a situaciones emergentes. Un profesional formado con el convencimiento de que el comunicador social cumple un rol social, que da la posibilidad de actuar desde la esfera pública en pro de la solución de problemas de la sociedad de la que participa.

La disponibilidad para estar en un proceso de actualización permanente, incluyendo el dominio conceptual de los elementos básicos de su campo profesional. Que sea capaz de enfrentar el acontecer diario con fines que superen la información y den paso a la reflexión, a la interconexión con otros grupos teniendo como referencia de información las ideas, creencias y valores de un grupo social dado, para que este comunicador social se convierta en un facilitador para la interlocución entre este sector de la sociedad y los demás.

La capacidad de trabajo en red, en la cual cada uno asume su responsabilidad individual en un proceso colectivo. Ello implica tener condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos. Esto conlleva a la capacidad para el trabajo comunitario, como facilitador de un diálogo objetivo entre la región y la sociedad global, para así mismo propiciar el contacto intercultural basado en el respeto por los valores particulares.

La capacidad para comunicarse, para utilizar las herramientas informáticas y el dominio tanto del idioma materno como de otros idiomas de carácter universal (inglés).

La capacidad para identificar, acceder, seleccionar y utilizar información relevante, a través de la utilización de los diferentes medios de comunicación y de información para que le permita seleccionar y evaluar el acontecer, más allá de la actualidad.

La capacidad para el manejo adecuado del lenguaje como herramienta para la interrelación con sus semejantes y la materia prima para la elaboración de mensajes que promuevan el encuentro, estimulen la participación ciudadana y los procesos de desarrollo comunitario.

La capacidad para emplear la comunicación en diferentes contextos de acuerdo con el marco cultural en que esté inserto, esto es, la posibilidad de ajustar los mensajes al desarrollo de los objetivos empresariales, al deber de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial y el de incentivar el cambio social.

2.1.3.3 Modelo Pedagógico. Siendo la Educación un fenómeno social, se hace necesario construir modelos que permitan conocer el proceso o los procesos educativos partiendo de interrogante como: ¿Qué tipo de hombre quiero formar? ¿qué estrategias debo aplicar para lograrlo? ¿a partir de qué contenidos los puedo formar? ¿a qué ritmo? ¿quién debe dirigir el

proceso: el docente o el estudiante? Por tal motivo, cualquiera que sea el modelo pedagógico a poner en práctica incluye de manera obligatoria al docente, al alumno y por supuesto la disciplina profesional.

Desde la concepción del MEN (1996) afirma: “Entendemos por modelo pedagógico la relación flexible, dinámica, dialéctica, entre contenidos, fines, maestros, alumnos y métodos. El modelo pedagógico es un constructo teórico y de interacción en un contexto específico que alimenta una perspectiva futura de formación y que se construye para concretar propósitos e intencionalidades referidas a un proyecto de sociedad, de cultura y de educación”.

Un modelo pedagógico debe definir las características profesionales, debe orientar la actividad de enseñanza – aprendizaje, proporciona procesos para guiar la formación como persona del estudiante, hace diferencia entre las instituciones, cualifica resultados según la calidad de los procesos y lleva que todas las Instituciones aprendan y actualicen de forma coherente su proyecto Educativo Institucional, es decir el modelo pedagógico es un elemento dinamizador que invita en todo momento a la reflexión, análisis y actualización del mismo en procura a que el proceso educativo sea cada vez de mejor calidad, con excelentes resultados y se cumpla con la misión y visión de la Institución.

Desde la anterior apreciación, la UFPS Ocaña tiene como misión el compromiso de formar integralmente profesionales creativos, innovadores con actitud dialogante y crítica que promueven la libertad, el respeto y la participación, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades; para el servicio a la sociedad y la solución de los problemas del entorno regional y

nacional. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos con la construcción de una sociedad justa, democrática y de un entorno sostenible.

Desde luego, para formar profesionales creativos, innovadores, con actitud dialogante y crítica exige que la Universidad el modelo pedagógico debe concebirse como un constructo teórico y conceptual que permite entender de manera clara y coherente el proceso educativo; que permita de igual manera, orientar la acción y desarrollar un mayor grado de racionalidad en las metodologías de enseñanza, la selección, organización y distribución de los contenidos y las formas de evaluación.

Por supuesto, es necesario que en la construcción del modelo se tenga en cuenta la visión de la Universidad la cual como institución de educación superior, busca consolidarse y ser identificada por su excelencia académica, la generación de conocimiento pertinente, los aportes al desarrollo sostenible de la sociedad, con capacidad de anticipar e identificar las necesidades y problemas prioritarios del entorno en sus campos de acción, ampliando su oferta académica con programas innovadores y pertinentes, reconocida por la excelente calidad humana de todos sus miembros, la efectividad de sus procesos de gestión y por el bienestar que ofrece a toda la comunidad académica.

Desde la anterior perspectiva, se propone un modelo pedagógico que facilite los procesos de enseñanza y aprendizaje que integre la teoría, la práctica y la vida de la institución al contexto social, que potencialice en el estudiante la autonomía, la creatividad, las habilidades de pensamiento, la construcción de su propio conocimiento y su compromiso con la sociedad.

2.1.3.4 Modelo Constructivista social. El constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa. Entre ellas se encuentran las

teorías de Piaget (1952), Vigotky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960), y aun cuando ninguno de ellos se denominó como constructivista sus ideas y propuestas claramente ilustran las ideas de esta corriente.

El constructivismo sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias.

El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a reacomodar, o transformar la información nueva. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas (Grennon y Brooks), que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad. Así el constructivismo percibe el aprendizaje como actividad personal enmarcada en contextos funcionales, significativos y auténticos.

Desde la anterior perspectiva, el modelo constructivista tiene como eje fundamental el aprender haciendo, donde la experiencia de los alumnos los hace progresar continuamente, desarrollarse y evolucionar secuencialmente en las estructuras cognitivas para acceder a conocimientos cada vez más elaborados. Así, el aprendizaje se concibe como un proceso en el que el sujeto construye su conocimiento en interacción con los demás. Esto implica tener claro que el conocimiento no es producto de la sola asimilación-acomodación de la realidad; que el conocimiento no es tener una fotocopia de la realidad en nuestro cerebro; que el conocimiento no

es repetir lo que dicen los textos guías o el profesor. El conocimiento es un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos explicativos más complejos y potentes.

De la misma manera, el constructivismo considera como parte fundamental el trabajo en equipo, la interacción social del sujeto que aprehende el mundo junto con los otros sujetos, lo cual permite avanzar más en grupo que individualmente, la visión constructivista le ofrece al docente un marco para analizar y fundamentar muchas de las decisiones que toma en la planificación y en el curso de enseñanza, por ejemplo, de ellas se desprenden criterios para comparar materiales curriculares, para elaborar instrumentos de evaluación coherentes con lo que enseña, de esa manera la tarea del docente deja de ser ecléctica.

Es importante resaltar que el modelo constructivista social, exige un esfuerzo mayor por parte del docente con respecto al que normalmente está acostumbrado, pues debe romper su esquema de transmisor de conocimiento y convertirse en un organizador, coordinador, asesor y director del proceso de adquisición de conocimiento, proceso que le corresponde primordialmente al estudiante.

El constructivismo social exige una acción activa de los estudiantes, los cuales aportan con sus conocimientos previos; una calidad en la organización interna que se refleje en los contenidos; docentes que tengan la capacidad de ayudar a establecer relaciones entre el conocimiento previo y el nuevo; por tanto, Enseñar es, así, posibilitar, desde las más variadas estrategias y técnicas, que el otro asigne significados con sentido a unos contenidos compartidos por la comunidad (científico técnico, ético-morales, normativos, subjetivos).

2.1.3.5 Características del modelo pedagógico. El modelo exige que el aprendizaje esté centrado en el estudiante, es decir, se debe asumir que el estudiante desempeña un papel activo en la adquisición del conocimiento, por lo tanto, el proceso educativo depende en gran parte de las estrategias de enseñanza, de esa manera debe haber sintonía entre el proceso de enseñanza y la manera de aprender del estudiante. Por tal motivo la manera las prácticas docentes son factor clave en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se deben desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades teniendo en cuenta los intereses de los estudiantes. Es decir, el modelo pretende formar personas autónomas, responsables de su propio aprendizaje, capaces de emprender procesos de mejoramiento continuo. Estas características deben estar muy relacionadas con la misión y visión institucional.

Lo anterior involucra responsabilidades adicionales del docente como son.

Actualizarse permanentemente no solo en temas disciplinares sino también en el campo de la pedagogía, la didáctica.

Emplear diversas técnicas y estrategias de enseñanza.

Revisar y aplicar diversas formas de evaluación correspondientes al modelo.

Concertar con los estudiantes y entrar en dinámicas comunicativas que permitan generar conocimiento.

Evaluación, auto-evaluación permanente del quehacer pedagógico

Por otro lado el modelo debe estar orientado hacia el “aprender- aprender” Entendiendo el aprendizaje como el resultado de la construcción activa del sujeto sobre el objeto de aprendizaje.

Desde el currículo se facilita al estudiante la adquisición de habilidades para desarrollar su propio proceso de conocimiento y se le apoya en la definición de sus áreas de interés. Las estrategias didácticas buscan un papel más activo del estudiante y un mayor protagonismo de éste en su aprendizaje.

Por otro lado, los procesos académicos en cualquier nivel requieren aprendizajes, estos se deben orientar hacia el manejo y apropiación de los conceptos básicos de las ciencias, las tecnologías y de las metodologías.

La enseñanza y el aprendizaje se deben fijar a través del desarrollo de competencias, y no en la acumulación de contenidos. Dichas competencias en el campo educativo y en las instituciones Universitarias, hace referencia a la capacidad de desempeño de los docentes para lograr la misión institucional en cuanto a las funciones de docencia, investigación y extensión y de los estudiantes, para demostrar que están alcanzando las metas necesarias para ser acreditados como profesionales capaces de desempeñarse con éxito laboral y socialmente y que así mismo se vea reflejada la calidad académica de la Institución.

Se debe redefinir de igual manera la evaluación haciendo énfasis en el seguimiento de los procesos de aprendizaje y en el monitoreo del desarrollo de las competencias a partir de diferentes estrategias. El sistema de evaluación del aprendizaje es permanente, sistemático, globalizante e interdisciplinario, características propias de la evaluación integral.

El modelo pedagógico constructivista exige interrogarse permanentemente: ¿Para qué enseñar? - ¿Qué enseñar? - ¿Cómo enseñar? - ¿Qué y cómo evaluar? La pregunta ¿Para qué enseñar? atañe al sentido y la finalidad de la educación. La selección, el carácter y la jerarquía de los contenidos, se relacionan con la pregunta ¿qué enseñar?, al tiempo que el problema

metodológico vinculado con la relación y el papel del maestro, el alumno y el saber, nos conduce a la pregunta ¿cómo enseñar?. Finalmente la evaluación debe responder por el cumplimiento parcial o total de los propósitos, por el diagnóstico del proceso y por las consecuencias que de ellos se deriven. Como puede verse, una pregunta para cada problema, un problema para cada pregunta.

Los interrogantes permiten tener claro cuál es la misión, la visión, los objetivos institucionales; así mismo se debe conocer con profundidad los currículos y micro currículos de cada uno de los planes de estudio.

Las metas de formación son el punto de partida y la premisa pedagógica general para la planeación del currículo. Estas metas son:

Desarrollo de todas las dimensiones del ser humano, siendo el estudiante agente de su propia formación.

Desarrollo pleno de la persona: de sus capacidades cognitivas, socio-afectivas y comunicativas.

Desarrollo y consolidación de conocimientos, prácticas, con las cuales puedan enfrentar diferentes situaciones y escenarios laborales cada vez más complejos, diversos e integrados.

Formación de un pensamiento innovador e inteligente, con capacidad de diseñar, construir, ejecutar, controlar, transformar y operar los medios y procesos que han de favorecer la acción del hombre en la solución de problemas que demandan los sectores productivos y de servicios de la región y por supuesto del país.

Formar profesionales analíticos y reflexivos, con capacidad para tomar decisiones y trabajar en equipo, capaz de emprender proyectos y enfrentar los retos de un mundo globalizado sin perder identidad cultural.

Formar profesionales íntegros y competentes con responsabilidad social, con fundamento en los valores.

Formar profesionales capaces de comunicarse con los demás, de intervenir en la realidad de su entorno con respeto por el medio ambiente, de contribuir al rescate y fortalecimiento de los referentes culturales autóctonos básicos.

Formar profesionales con espíritu de emprendimiento.

El modelo ubica al estudiante como protagonista del proceso educativo por lo cual implica el desarrollo de su capacidad de aprender y, en consecuencia, un mayor protagonismo en el desarrollo de actividades de aprendizaje autónomo. En este sentido, se busca superar la utilización predominante de metodologías frontales y acceder a metodologías interactivas, participativas, en el aula de clase, en los laboratorios, en los trabajos de campo, etc., de modo que tanto el trabajo personal como cooperativo contribuyan a un mayor logro de aprendizaje en los alumnos.

El desarrollo de competencias implica metodologías de enseñanza que superen la transmisión de saberes como único camino para el aprendizaje y fortalezcan los procesos investigativos y de desarrollo de operaciones complejas de pensamiento: abstracción, reflexión, crítica, argumentación, narración, formulación de hipótesis, inferencia, aplicación de conocimiento a

nuevas situaciones, interpretación de referentes simbólicos, solución de problemas de alta complejidad.

En lo que respecta al procesos didácticos el modelo constructivista exige que el docente trabaje con sus estudiante dentro y fuera del aula, es por eso que de manera presencial el docente puede recurrir a técnicas como: la clase magistral, el seminario, el panel, el estudio de casos, las simulaciones, las prácticas, el trabajo en equipos , entre otras técnicas; como trabajo fuera del aula puede emplear: el desarrollo de guías de lectura, los protocolos de búsqueda de información, las pautas para trabajo individual y grupal, las guías metodológicas, los portafolios, las consultorías, las tutorías, la búsqueda asistida en la biblioteca, la búsqueda asistida en Internet, uso de la plataforma, etc.

2.1.3.6 Función del docente. Según Shulman, el maestro puede transformar la comprensión, las habilidades para desempeñarse, o las actitudes o los valores deseados en representaciones y acciones pedagógicas. Se trata de formas de expresar, exponer, escenificar o de representar de otra manera ideas, de suerte que los que no saben pueden llegar a saber, los que no entienden puedan comprender y discernir, y los inexpertos puedan convertirse en expertos.

Es decir, el docente es el facilitador y dinamizador de los procesos formativos. Es el movilizador del espíritu que le posibilita al estudiante conocer y plantear problemas, dominar métodos apropiados de pensar y de conocer con una conciencia de universalidad. Es un guía, un orientador, un motivador permanente; su función ya no es la de ser un informador y de ser el centro de la información, sino la de un auténtico formador. No se dedica a echar “carreta” para demostrar su sapiencia.

El docente debe reconocer que sus estudiantes tienen uso de razón, posibilidad de movilizar su pensamiento, de responsabilizarse y analizar los temas de la clase, de darle sentido a los conceptos desde sus experiencias previas, de reflexionar sobre las preguntas propuestas y formular conjeturas e hipótesis de solución para ser discutidas y puestas a prueba.

El docente debe entender que el saber no tiene un carácter enciclopédico, sino que liga profundamente pensamiento, valor y acción competente en su dominio pedagógico.

Realiza un trabajo participativo, en oposición al trabajo aislado, con lo cual favorece su enriquecimiento cognitivo, afectivo y social, gracias a las experiencias de los otros, el intercambio de ideas, la aceptación de puntos de vista diferentes y el logro de consensos.

2.2 Estado del Arte

En los últimos años se ha dejado en el término competencias la responsabilidad de la mejora en la educación, sin embargo se discute actualmente el significado como expresión de una nueva política educativa global de la lucha contra el enciclopedismo, para promover el trabajo que se realiza en la escuela como experiencia de los estudiantes.

Competencias disciplinares, claves, generales, específicas, transversales, cognoscitivas, afectivas, primarias, secundarias...todas estas concepciones del término dejan en el tintero gran cantidad de denominaciones que se le asignaron y que en vez de hacer claridad deja una cantidad de dudas y confusiones sobre el uso de las llamadas competencias en educación.

Hay muchas inconsistencias en cuanto a cómo se adapta el término competencias dentro de los planes de estudio y más para el trabajo en los salones de clase, ya que el término refleja inmadurez en el manejo conceptual de este tema. Existe una gran contradicción en volver diseño

curricular las técnicas de programación por objetivos, basados en la aplicación del análisis de tareas. Este cuestionamiento estuvo presente en el pensamiento de Paulo Freire, aunque reivindicando a su vez otros énfasis como el educar para ser y estar en el mundo.

No podemos negar incluso que todo el movimiento denominado “progresivismo” educativo estadounidense (Cremin, 1969) y el movimiento pro eficiencia docente, tuvieron también como centro de su discusión el logro de aprendizajes significativos y que no se considerase a la memorización como la única tarea de la educación. Tal fue el sentido del movimiento de trabajar por objetivos conductuales generado en los años veinte del siglo pasado, una propuesta cuyo eje fue dejar de pensar en lo que tiene que realizar el docente para analizar lo que tiene que realizar el alumno, un claro antecedente de lo que hoy se denominan propuestas centradas en el aprendizaje. En este sentido, el movimiento de competencias en la educación vuelve a abrir esta discusión.

La insistencia del enfoque de competencias de traducir lo que se trabaja en la escuela en el desarrollo de capacidades para utilizar la información en la resolución de problemas cotidianos es muy clara en ello. Pero los autores que abordan este enfoque no parten de la interrogación central: ¿Cuál es la razón que ha permitido la prevalencia del enciclopedismo en la escuela pese a un sin número de críticas y alternativas que se han ofrecido para la educación?

En la educación actual se insertan términos como calidad, medición, evaluación, estándares en educación y competencias y a cada uno de estos términos se le van acomodando políticas nacionales, teniendo la seguridad de que ahí se manifiesta el saber. Se deja la responsabilidad en cada nación la responsabilidad de cambios y reformas a políticos, asesores de ministerios, académicos y profesores que van poco a poco van asumiendo paulatinamente estos términos. Se traza como meta global del trabajo escolar la búsqueda de la eficiencia, aun desconociendo la

finalidad de la educación, y lo más importante, desconociendo las características particulares de cada uno de los escenarios escolares.

Una de las grandes consecuencias de estas políticas es homologar la educación y lograr el desarrollo de las mismas competencias sin importar las diferencias en las necesidades sociales, el entorno social en los diferentes países, si se pertenece a un grupo social con un capital cultural amplio o restringido, todos sin distinción deben lograr los mismos estándares de desempeño y contar con las mismas competencias.

Al desconocer la complejidad de tal articulación se suele realizar una simplificación que tiende a favorecer el retorno de la perspectiva de objetivos conductuales como elemento que permite redactar las competencias. Algunos autores llegan a redactar un verbo, referido a lo que se espera que realice el sujeto, un objeto en el que tal práctica se lleve a cabo, y la expresión de las condiciones en las que se demanda un desempeño. En estricto sentido, estas propuestas son prácticamente idénticas a las que contenían los manuales de los años setenta del siglo pasado para redactar objetivos conductuales (Díaz Barriga, 2011).

La revisión de diversos planes de estudio contruidos desde la perspectiva de competencias constituye una evidencia de mucha dificultad; varios de ellos incluso se apoyan en una concepción diferente de competencias en su conformación interna. Esto es: si se revisa la forma en cómo un eje o línea curricular asume su orientación de competencias se encuentra que no hay coherencia interna entre sí. Finalmente esto obliga al docente a interpretar el concepto de competencia de acuerdo a como lo pueda trabajar o interpretar para un momento específico. De esta manera, los proyectos de trabajo en el aula por competencias muestran

una serie de insuficiencias que la alejan de su pretensión de modificar la forma como se desarrolla el aprendizaje en el salón de clase (Díaz Barriga, 2011).

Un tema implícito en esta perspectiva consiste en derivar competencias genéricas y específicas, unidades de competencia y subcompetencias, así como competencias transversales. Los autores más esquemáticos llegan incluso a formular competencias cognitivas y competencias afectivas (Frade, 2008). No se percibe la forma en cómo a través de este recurso las propuestas curriculares entran en un permanente círculo vicioso, que no permite avanzar en la tarea curricular.

En las investigaciones y las publicaciones de los últimos años, los autores estudian la necesidad de ofertar alternativas a los docentes, que son los responsables de aplicar este diferente enfoque en las aulas, pero no se dedican tanto a realizar análisis fuertes sobre el esfuerzo de asumir un enfoque de competencias en educación y sobre todo en la forma en que se debe concretar en acciones en el salón de clase.

Esta aparente simplicidad, por lo menos en el plano conceptual, conlleva a una dificultad para construir proyectos curriculares bajo el enfoque de competencias, en los que se analice hasta donde es factible que todos los contenidos curriculares se puedan desarrollar bajo dicho enfoque, esto es, si no hay una necesidad de saberes básicos, que si bien pueden abordarse buscando alguna articulación con algún elemento de la realidad, requieren de un dominio específico de funciones básicas de aprendizaje, tales como reconocer y retener cierta información, como por ejemplo las tablas de multiplicar o la resolución de quebrados en la educación básica, los mecanismos de para despegar una ecuación o el uso de los elementos del teorema de Pitágoras en la enseñanza media. Muchos años le ha llevado a uno de

los autores clásicos en el tema competencias, para reconocer que no todo lo que acontece en el proyecto de formación se puede circunscribir a ellas (Perrenoud, 2010).

El uso del enfoque de competencias en la educación está acompañado por la presuposición de que el mismo constituye algo nuevo para la educación, que en sí mismo va a generar un cambio profundo en el trabajo escolar y en los aprendizajes que obtienen los estudiantes. Calidad de la educación forma parte de un tipo ideal weberiano que acompaña esta forma novedosa de trabajo. De suerte, que pareciera que por fin en los albores del siglo XXI, la sociedad, los sistemas educativos, los profesores y los alumnos contarán con una propuesta educativa que permitirá avanzar a pasos agigantados hacia esa “tierra prometida”, una educación de calidad. Calidad es más un discurso, un imaginario social que una realidad, calidad traducida a indicadores y estándares convierte a este tipo ideal en algo imposible frente a una realidad social marcada por las diferencias: económicas, culturales, producto tanto de la desigualdad social, de la pobreza que genera inmigración y desarraigo cultural de quienes abandonan sus lugares de origen sea en el tránsito del campo a la ciudad o en la búsqueda de su ingreso indocumentado a los Estados Unidos, sea en el efecto que viven en este momento los países europeos con la migración africana o asiática. En la tierra prometida de la calidad de la educación estos actores no tienen lugar, como tampoco lo tienen en el mundo actual. (Bauman, 2007).

De esta manera el enfoque de competencias forma parte de una segunda era de reformas educativas, la generada en los procesos de globalización que han acompañado a la educación en los últimos 30 años bajo la bandera de la calidad. Pero competencias también constituye la segunda reforma curricular de impacto mundial después de la internacionalización de la teoría de objetivos de aprendizaje en los años setenta del siglo pasado, aquella que impulsó el establecimiento de planes de estudio bajo esa noción conductual. Revivida paradójicamente bajo

el cobijo de las competencias bajo expresiones de “criterios” y “evidencias de desempeño”, razón por la cual en varios proyectos de estructuración de planes y programas de estudios se recomienda acudir a una definición clara del verbo a emplear e incluso utilizar la abandonada taxonomía de Bloom de los años cincuenta del siglo XX (Frade, 2008).

Teniendo este análisis de Díaz Barriga se puede concluir su posición acerca de las competencias en educación; se puede develar su confusión y escepticismo en cuanto a la concepción del término.

Su obra ha tenido un impacto muy significativo en el medio educativo nacional e internacional, particularmente en el ámbito latinoamericano que lo convierte, en un especialista de referencia obligada en este campo. Su comprometida participación en la formación de profesionales e investigadores educativos así como su compromiso con la difusión del conocimiento, ofrecen una importante interpretación del significado de la construcción de los ámbitos de la didáctica, el curriculum y la evaluación. El campo educativo tiene en Díaz Barriga un baluarte de compromiso, producción y rigor intelectual.

Díaz Barriga menciona una serie de competencias y sugiere que para comprender esta propuesta “de moda”, es necesario retroceder para estudiar con detenimiento la historia sobre las ideas pedagógicas.

En las primeras competencias que menciona Díaz Barriga se destacan las Competencias Genéricas, que están enfocadas en que los alumnos comprendan el mundo y puedan influir en él, que a lo largo de la vida continúen aprendiendo de manera autónoma, y que sean capaces de participar en la vida política, profesional y social. Estas competencias se desarrollan paralelas a las siguientes competencias que describe el maestro Díaz Barriga.

Para que un alumno se desarrolle en diferentes contextos a lo largo de la vida, es hacia donde están enfocadas las competencias disciplinares o transversales ya que se refieren a las nociones de cada campo disciplinar, y se construyen desde la lógica de las disciplinas en las que se ha organizado el saber, permiten un dominio del contexto de un campo disciplinar. Cuando expresan lo que todo estudiante debe adquirir, independiente del programa de estudios que curse ya sea en conocimientos, habilidades y actitudes, se les llama competencias disciplinares básicas.

A diferencia de las anteriores, las competencias profesionales son las que los estudiantes deben desarrollar para poder lograr un futuro en su vida laboral. Éstas se construyen desde la lógica del trabajo, para definirla se parte del contenido de trabajo que desempeña una persona, los conocimientos, habilidades y actitudes, en un contexto laboral específico.

Según el doctor Oscar Mas Torelló en sus estudios sobre la formación del profesor universitario y sobre sus competencias, la universidad está en uno de los mayores cambios de su historia debido al papel del profesor como docente investigador. A pesar que a lo largo de la vida activa como docente se van adquiriendo o desarrollando las competencias profesionales por la experiencia laboral, la forma de salir exitoso ante el desafío que se presenta, con la sociedad y con la institución universitaria, es sin lugar a dudas la formación profesional.

Al leer a varios investigadores para lograr esta investigación, encuentro con sorpresa la similitud de pensamientos y experiencias que hicieron que la empezara; encontrar que el doctor Torelló hiciera reflexiones muy parecidas a lo que he experimentado en mi vida profesional. Nunca pensé ser docente y menos en la universidad. Al igual que muchos compañeros, iniciamos como docentes universitarios sin tener formación aparte de nuestra área específica, la institución universitaria donde trabajamos nunca nos pidió experiencia docente para contratarnos, así fuera

como docentes catedráticos. Luego de años de trabajo con la institución, nos dan la oportunidad de empezar a cursar estudios sobre docencia universitaria y en este momento nos encontramos terminando la maestría en práctica pedagógica.

Actualmente el profesor universitario debe afrontar nuevas demandas y exigencias tanto sociales como institucionales, se percibe un cambio de perfil, adaptarse al uso de nuevas tecnologías como elemento transversal y por esto se hacen requerimientos mayores en el dominio de las competencias psicopedagógicas.

Varcarcel (2003) propone optar por implantar una formación de formadores estructurada en cuatro niveles, establecidos según el momento de desarrollo profesional en que se encuentra el profesor universitario:

Formación previa, dirigida básicamente a personal con posibilidades de iniciar la carrera universitaria.

Formación inicial, ofertada a los profesores noveles, normalmente con escasa experiencia docente y con una notoria precariedad laboral.

Formación continua, dirigida a profesores con experiencia y adaptada a las necesidades concretas del propio docente, de su universidad, departamento, etc.

Formación especializada en enseñanza disciplinar, orientada a aquel profesor universitario con una larga trayectoria profesional, que por su propia inquietud y por la necesidad de la institución donde labora, desee dedicarse al diseño u aplicación de planes de estudio, de innovación, de mejora de la calidad, etc.

El profesor universitario, debe, desde su interior preocuparse por su función investigadora, ya que es la única forma para seguir creando conocimiento científico para crear nuevas propuestas metodológicas y adaptarlas a sus materias y por consiguiente a sus alumnos, para lograr innovar en su contexto. Todo esto no puede ser posible sin que cada profesor mantenga una actitud de constante reflexión y crítica, formación y compromiso ético con la profesión.

Si aceptamos que las competencias profesionales son mucho más que una simple acumulación de contenidos (saber), estando también constituidas por habilidades (saber hacer), actitudes y valores (saber ser y estar), experiencias, aspectos personales, etc., demostrándose su posesión cuando el individuo es capaz de activar todos estos saberes en un contexto laboral específico para resolver óptimamente situaciones y/o problemas propios de su rol, función o perfil laboral; antes de intentar definir el perfil competencial del profesor universitario, no podemos eludir establecer sus tres diferenciados (pero íntimamente interconectados e interrelacionados) escenarios de actuación profesional: el contexto general (entorno sociolaboral, profesional, cultural), el contexto institucional (departamento, facultad, universidad) y, por último, el microcontexto aula-seminario-laboratorio (Torello.2012).

Para Torelló, el docente en este nuevo proceso se convierte en un asesor, orientador y facilitador, motivador y mediador, donde el alumno se vuelve el elemento protagonista de su proceso de aprendizaje. El docente debe estar en condiciones de utilizar las estrategias metodológicas correctas de acuerdo a las situaciones de aprendizaje, para combinar momentos de aprendizaje individual y grupal, además para combinar momentos de aprendizaje presencial, dirigido y autónomo.

Es muy importante que los docentes universitarios desarrollen habilidades comunicativas y logren desarrollar estrategias para favorecer dinámicas participativas que logren fomentar la interrelación de los alumnos, que desarrollen procesos de reflexión y crítica creando un ambiente de trabajo colaborativo, respeto e implicación entre sus alumnos.

2.2.1 Competencias que exhiben directores de escuela según ellos mismos, sus maestros y sus directores regionales Arturo Avilés González (2002). Este estudio tuvo como propósito examinar once áreas de competencias que exhiben los directores de escuela, según ellos mismos, sus maestros y sus supervisores, utilizando las guías promulgadas por el National Policy Board for Educational Administration (NPBEA). Las dimensiones examinadas fueron: el liderazgo político estratégico, el liderazgo educativo, el liderazgo organizacional y el liderazgo político comunitario. Se examinaron, además, las variables: género, edad, puesto, región educativa, zona de residencia, años de servicio, preparación académica, lugar donde obtuvo el grado y nivel escolar al que pertenece. Para recopilar los datos el investigador preparó un cuestionario que incluyó tres partes: a). Competencia según NPBEA b). Otras competencias a juicio del encuestado y c). Datos generales. Se solicitó autorización al Departamento de Educación para llevar a cabo el estudio en las diez regiones educativas del país. El cuestionario fue validado por una prueba de campo en la cual participaron 45 sujetos que no se incluyeron en la muestra del estudio. La muestra estuvo compuesta por 460 sujetos, seleccionados al azar y distribuidos de la siguiente manera: 10 exdirectores regionales, 50 directores de escuela y 400 maestros. Los datos recopilados fueron tabulados, resumidos y analizados.

2.2.2 La alegre entrada y el irresistible ascenso de las competencias en la universidad.

Gómez-Mendoza, Miguel Ángel; Alzate-Piedrahíta, María Victoria. Educación y Educadores (Sep-Dec 2010). Este documento expone un conjunto de argumentos que responden a algunos aspectos asociados al denominado "enfoque por competencias":

a) Las fuentes de lo que parece ahora como un "irresistible ascenso" de la lógica de competencias en el campo de la educación, y en particular en la educación superior o universitaria. b) Las ventajas de tal enfoque, es decir, los puntos de vista del enfoque, las oportunidades que no se deberían desperdiciar. c) Sus peligros, porque como todo nuevo enfoque pedagógico, la lógica de las competencias implica un cierto número de límites y de riesgos potenciales, que es imperativo identificar con el fin de atenuar su efecto.

Finalmente, con base en los puntos precedentes, propone una perspectiva de competencias "intelectuales" estrechamente relacionadas con la enseñanza y aprendizaje del saber universitario.

2.2.3 La formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula. Martínez, Blanca Arteaga; García, Mercedes García. Revista Complutense de Educación 19.2 (2008)

Resumen:

La educación adaptativa pretende que todos los estudiantes, integrados en aulas heterogéneas, consigan los objetivos básicos de la etapa. Este principio, básico en los sistemas educativos de contextos democráticos, se complementa con la necesidad de atender la diversidad. En consecuencia, la formación del equipo docente implicado en la puesta en práctica de estrategias

adaptativas debe centrarse en el desarrollo de competencias ligadas al compromiso y actitud positiva hacia la diversidad, la planificación educativa teniendo en cuenta las diferencias, la mediación educativa y la evaluación formativa. Este artículo justifica la necesidad y presenta las características básicas de un programa de formación adaptativa dirigido a profesores de matemáticas de E.S.O., durante un curso escolar, que demostró ser viable y eficaz.

2.2.4 Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. Óscar Mas Torelló Universidad Autónoma de Barcelona, España

Resumen:

Las universidades están viviendo una de las mayores transformaciones de su historia, provocada especialmente por la implementación del Espacio Europeo de Educación Superior. Las modificaciones del contexto donde el profesor universitario desarrolla su trabajo, provocan alteraciones en las funciones, roles y tareas que éste tiene asignadas, conllevando ello la necesidad de adquirir y/o desarrollar nuevas competencias para atender correctamente las nuevas funciones profesionales demandadas.

Para abordar satisfactoriamente estas nuevas necesidades formativas, para establecer referentes adecuados en los protocolos de acreditación, selección, promoción y formación del profesorado universitario, debe delimitarse el nuevo perfil competencial que debe atesorar el mencionado profesional para desarrollar convenientemente sus funciones docente, investigadora y gestora, considerando sus diferentes escenarios de actuación profesional.

Para delimitar este perfil competencial del profesor universitario se ha realizado una investigación fundamentalmente descriptiva que combina metodologías cuantitativas y cualitativas, triangulándose diferentes técnicas (cuestionarios, entrevistas y grupos de discusión) y fuentes de información (profesorado, expertos y alumnos).

2.3 Referente Teórico

2.3.1 Marco conceptual. Para esta investigación es necesario documentarse y lograr entender términos que nunca antes habían estado en nuestro léxico de una forma tan arraigada como hasta ahora. Comprender que ya son términos que tienen que ser parte de nuestro quehacer diario, que nos llevan a conceptos que de ahora en adelante cambiarán nuestro modo de ver y hacer el oficio pedagógico, términos y conceptos que nos hacen ser mejores seres humanos y nos despiertan hacia una nueva pedagogía donde prima la integralidad, el mejorar cada día, el darle la importancia a nuestros estudiantes y lograr la intercomunicación, para que con sus vivencias, interrogantes, dudas y aportes logren hacernos crecer día a día.

2.3.1.1 Concepto Competencias: “Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o tarea (...) cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que puedan ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz”. De acuerdo con el proyecto DeSeCo de OCDE (2002, p. 8)

Una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizando recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular. Por ejemplo, la

habilidad de comunicarse efectivamente es una competencia que se puede apoyar en el conocimiento de un individuo del lenguaje, destrezas prácticas en tecnología e información y actitudes con las personas que se comunica.

Según César Coll, “hay ingredientes en éste fenómeno que nos lleva a pensar que estamos ante otra “moda educativa”. La novedad y la originalidad de los enfoques basados en competencias no es tanto en tomar la funcionalidad como una dimensión importante del aprendizaje, sino, situarla en el primer plano del tipo de aprendizaje que se desea promover mediante la educación escolar”.

La adquisición de una competencia, está asociada a una serie de saberes (conocimientos, habilidades, valores, actitudes, emociones, etc.) en suma para adquirir o desarrollar una competencia hay que asimilar y apropiarse siempre de una serie de saberes asociados a ella; y, además aprender a movilizarlos y aplicarlos.

La definición de los aprendizajes en términos de competencias, separadas de los contextos socioculturales de adquisición y de uso puede dar lugar a un proceso de homogenización curricular que acabe ahogando la diversidad cultural.

En síntesis, el proceso de toma de decisiones sobre los aprendizajes escolares tiene un componente ideológico importante, cuya visibilidad puede quedar seriamente comprometida en algunas variantes de los enfoques basados en competencias.

Debido a la importancia que atribuyen a la aplicación y utilización del conocimiento, los enfoques basados en competencias puede acabar generando la falsa ilusión de que la identificación y selección de los aprendizajes escolares es un proceso fácil que puede y debe ser

abordado, además desde la estricta neutralidad ideológica. Las competencias al igual que las capacidades no se pueden evaluar directamente. Se tiene que elegir los contenidos más adecuados para trabajarlas y desarrollarlas, definir las secuencias y el grado propio de los distintos niveles y cursos, establecer indicadores precisos del y acertar en las tareas que finalmente se le pide al alumno que realice.

Las competencias marcan la acción educativa e informan en lo que se debe ayudar al alumno construir, desarrollar y adquirir, además se convierten en un referente para la evaluación, sirve para demostrar el nivel del logro obtenido por el alumno.

2.3.1.2 Concepto competencias genéricas: En el caso que se denominan competencias genéricas se debe reconocer que tiene dos usos en los planes y programas de estudio, uno vinculado a la educación básica y otro a la formación profesional en la educación superior. En el caso de la educación básica, la Unión Europea hizo referencia con la denominación de competencias clave (EURIDYCE, 2002).

Esta denominación la construyen a partir de una reflexión muy libre sobre las conclusiones de la Conferencia Mundial de la Educación de 1990, en las que se establece que para lograr una educación para todos es necesario lograr que “Todas las personas —niños, jóvenes y adultos— se puedan beneficiar de las oportunidades educativas diseñadas para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje”. Si bien el concepto competencias clave no se encuentra de esta manera enunciado en tal documento, responde al sentido mismo (EURIDYCE, 2002, p. 12).

Una gama de habilidades profesionales han sido identificadas en la literatura. Típicamente estas incluyen la comunicación, solución de problemas, pensamiento crítico, trabajo en equipo,

aprendizaje interpersonal e intrapersonal, tecnología y alfabetización de la información (Australian Education Council, Mayer Committee, 1992).

A pesar de su reconocida importancia para el empleo, las habilidades profesionales han sido raramente enseñadas explícitamente como parte de los cursos de los estudiantes donde el enfoque es en el contenido de los temas (los objetivos de conocimiento) en lugar de los procesos y resultados de aprendizaje. Y cuando se han enseñado éstas normalmente han sido presentadas de manera insuficiente, fuera de contexto, de manera adicional, por lo que han sido a menudo designadas como remediales y por consiguiente de valor limitado (Hattie et al., 1996).

La evidencia de la investigación educativa sugiere que el aprendizaje puede ser probablemente más eficaz cuando ocurre en un contexto, donde el conocimiento es ubicado fundamentalmente como un producto de la actividad, cultura y contexto, en el cual se desarrolla. Esto significa que la transferencia de conocimiento y las habilidades del aula al lugar de trabajo es más probablemente que ocurra cuando la situación del aula sea parecida a la situación del trabajo (Hattie et al., 1996).

2.3.1.3 Concepto competencias específicas: Las competencias específicas propuestas por las unidades académicas se apoyan en las competencias genéricas y las suponen como requisito. Sin embargo, en algunos casos, se ha optado por retomar una competencia básica y profundizarla, por ejemplo comprensión lectora y producción de textos. Esta profundización se realiza mediante una especificación en torno de un discurso en particular (literario, histórico, jurídico, etc.) o haciendo hincapié en algunas modalidades discursivas (narración, descripción, argumentación, etc.) y sus correlativos tipos de texto.

2.3.1.4 Concepto competencias profesionales: Es en los años 90 cuando la noción de Competencia Profesional comienza a ganar terreno de forma generalizada. Si bien su conceptualización sigue siendo heterogénea, debido a la multiplicidad de enfoques y desarrollos que genera su implementación, progresivamente se gesta un consenso razonable en torno a cuatro conceptos fundamentales que la sustentarían:

Posibilita el dar cuerpo a un conjunto de capacidades informales y procedimentales, que son difícilmente repertoriables si se utilizan las clasificaciones más tradicionales.

Está ligada al desempeño profesional. La competencia no existe en sí misma, independientemente de una actividad, de un problema a resolver, es decir, del uso que de la misma se hace.

Se vincula a un contexto determinado, a una situación concreta, lo que por otra parte plantea el problema de su transversalidad, su transferibilidad.

Integra diferentes tipos de capacidades. No se trata de una suma de capacidades sino de capacidades estructuradas y construidas que constituyen un capital de recursos disponibles que se combinan entre sí, permitiendo las actividades.

La complejidad que adquieren las cualificaciones como estructura dinámica de diferentes atributos necesarios para el desempeño profesional en situaciones específicas, demanda una respuesta educativo-formativa que la refleje, lo que apunta a tener que modificar sustancialmente sus formas y contenidos.

El nuevo concepto, desde su ambigüedad, despierta una progresiva aceptación y se generaliza su uso; imponiéndose en las investigaciones desarrolladas en el ámbito del trabajo y la educación,

e inspirando distintas medidas institucionales en materia de empleo y formación. Aún con sus limitaciones y múltiples y divergentes interpretaciones, reúne requisitos para complementar y/o sustituir a los anteriores, en particular a la idea de cualificación a la que se asocia.

La competencia, por su parte, hace referencia a algunos aspectos de este “acervo” de conocimientos y habilidades: aquellos que son necesarios para llegar a ciertos resultados requeridos en diferentes circunstancias.

3. Diseño Metodológico

Siguiendo los planteamientos de Hernández et al (2008: 158) *“Una vez definido el tipo de estudio a realizar y establecidas las hipótesis de investigación, o los lineamientos de investigación (si es que no se tienen hipótesis), el investigador debe concebir la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación. Esto implica seleccionar o desarrollar un diseño de investigación y aplicarlo al contexto particular de su estudio”*

La investigación que se pretende adelantar tiene como meta identificar y determinar las competencias que según la percepción de los estudiantes del programa académico Comunicación Social, deberían poseer sus docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

3.1 Enfoque

Sampieri (2007) establece que durante el proceso se busca el máximo control para evitar posibles explicaciones distintas a la propuesta de estudio (hipótesis), y que en caso de ir surgiendo estas puedan ser desechadas, se excluya la incertidumbre y minimice el error.

El enfoque cuantitativo de la investigación pone una concepción global positivista, hipotética-deductiva, objetiva, particularista y orientada a los resultados para explicar ciertos fenómenos. Se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos. Aplica los test, entrevistas, cuestionarios, escalas para medir actitudes y medidas objetivas, utilizando instrumentos sometidos a pruebas de validación y confiabilidad. En este proceso utiliza las técnicas estadísticas en el análisis de datos y generaliza los resultados.

Se desarrolla mediante un proceso sistemático, formal y objetivo, que se vale de los datos numéricos para obtener toda la información del mundo, utiliza método hipotético-deductivo, que se refiere al origen hipotético con base al material empírico recolectado a través de procedimientos de observación y experimentación, los cuales, permiten deducir planteamientos particulares.

La medición de variables susceptibles a ser cuantificadas.

La verificación de hipótesis que tienen como soporte teorías legitimadas por la comunidad académica.

La definición de políticas sociales que tengan como soporte indicadores de cubrimiento de servicios, establecimiento de necesidades, niveles de empleo, productividad, ingreso de variables demográficas.

El comportamiento humano y las situaciones y relaciones sociales desde sus manifestaciones externas y medibles.

Probar teorías o categorías analíticas.

Generalizar a poblaciones amplias los resultados del proceso investigativo.

3.2 Tipo de Investigación

Una investigación de tipo descriptivo, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de grupo o población. Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera

independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. Hernández Sampieri (2006).

La investigación se inclina hacia un estudio descriptivo donde el investigador interacciona con el estudiante, por el hecho de ser parte de los docentes de comunicación social donde se realiza la investigación, él mismo realizará la encuesta con el fin de recolectar la información necesaria. Con una metodología cuantitativa, donde se hace acopio de información utilizando una sola técnica y logrando una triangulación con la información obtenida, tratando de contrastar los datos obtenidos.

Por medio de esta investigación se busca:

Conocer las competencias, que según la percepción de los participantes en la investigación, deberían poseer los docentes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, para mejorar la formación en la educación universitaria.

Incluir a los alumnos como directos responsables para darle una voz y tengan la posibilidad de adentrarse en el tema de las competencias de los docentes.

Analizar junto con los estudiantes la visión que éstos tienen de los procesos de enseñanza para favorecer su aprendizaje.

Se quiere dar con esta investigación una importancia a las competencias y lo más relevante, darle la oportunidad para que demuestren sus percepciones los implicados.

Castro (2007) reconoce que durante mucho tiempo el ejercicio de la profesión docente estuvo asociado a la transferencia de contenidos. Por lo tanto, bastaba con saber lo suficiente en un área

del conocimiento para poder enseñar a otros siguiendo el patrón de comportamiento que había observado de sus maestros del sistema educacional.

Sin embargo, teniendo en consideración el nuevo escenario educativo, el mismo autor (2007: 111), sostiene:

“Ejercer la profesión docente desde esa perspectiva hoy ya no es posible cuando se exige desarrollo de habilidades complejas y formación de actitudes y valores también complejos, con la perspectiva de generar competencias en los educandos.

3.3 Enfoque Cuantitativo

Según Hernández Sampieri (2006) el enfoque cuantitativo plantea un problema de estudio delimitado y concreto, su pregunta de investigación versa sobre cuestiones específicas, usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la mediación numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y comprobar teorías. Para obtener los resultados, el investigador recolecta datos numéricos de los objetos, fenómenos o participantes, que estudia mediante procesos estadísticos.

La presente investigación sigue las indicaciones que fundamentan el enfoque cuantitativo al máximo.

3.4 Participantes

La población objeto de estudio está constituida por los estudiantes del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. En este momento en que se realiza la investigación, la carrera de comunicación social cuenta con 537 estudiantes matriculados.

3.5 Muestra

Las encuestas fueron aplicadas a 105 estudiante escogidos al azar dentro de los diferentes semestres de comunicación social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

3.6 Fórmula

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N = Total de la población= 537 (estudiantes)

Z α = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%) = 1.96

p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.50) = 0.5

q = 1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5) = 0,5

d = precisión (en su investigación use un 7%).= 0.07

3.7 Instrumentos

Para evaluar la opinión del alumnado, se administrará una encuesta, que es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población estudiantil en este caso de comunicación social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. En este caso específico esta encuesta está integrada por diferentes atributos relacionados con diversas competencias señaladas en el

documento maestro del programa académico de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Incluye escalas que muestran atributos presentados en un formato de respuesta tipo Lickert. La escala de Likert tiene el honor de ser uno de los ítems más populares y utilizados en las encuestas. A diferencia de las preguntas dicotómicas con respuesta sí/no, la escala de Likert nos permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que le propongamos. Resulta especialmente útil emplearla en situaciones en las que queremos que la persona matice su opinión. En este sentido, las categorías de respuesta nos servirán para capturar la intensidad de los sentimientos del encuestado hacia dicha afirmación de 5 niveles, que van de: **Totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, Totalmente en desacuerdo.**

Cuatro dimensiones denominadas:

Metodológico Instrumental (la enseñanza): Generar espacios de apoyo técnico e instrumental a los estudiantes que permitan el desarrollo y construcción conceptual y metodológica necesaria para establecer relaciones entre teoría y práctica en contextos de la comunicación básica y aplicada en sus actividades de docencia, investigación o extensión.

Posee capacidad creativa para expresar conceptos, diseña e implementa acciones educativas que integren a las personas con necesidades educativas especiales, tiene la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos, asume su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autocrítica, identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas.

Desarrollo Humano, (la persona): Ser partícipes de los requerimientos sociales, entre ellos construir relaciones que día a día se vayan fortaleciendo con un sentido ético y solidario, es lo más importante para poder ir creciendo y ser conscientes que existe una relación importantísima entre la comunicación, la educación y el desarrollo humano, y como nosotros como parte fundamental de la formación de los futuros profesionales nos involucramos en este proceso educativo.

En el proceso de aprendizaje, el docente identifica en los estudiantes cuáles son las habilidades de aprendizaje y cuáles necesita mejorar, reflexiona sobre los resultados de las tareas o actividades realizadas por los estudiantes, valora los logros obtenidos por sus estudiantes y corrige sus errores, incentiva el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación, promueve la búsqueda y análisis de información, mediante la investigación.

Epistémico Conceptual (conocimiento): Lograr ser un docente que contribuya a la comprensión y mejora de los procesos educativos en forma multidisciplinar en relación con otras disciplinas o ciencias de la educación. Áreas principales del quehacer académico- profesional, la disciplina alineada bajo el interés epistémico predominante por establecer el grado de conocimiento del alumnado a fin de explicar sus actitudes hacia la ciencia y la investigación, sin dejar de lado la actualización en otras áreas que van en común con el desarrollo de sus procesos educativos.

El docente demuestra dominio conceptual propios de su campo disciplinar, posee facilidad para comunicarse directamente en su área, demuestra capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase, tiene la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial.

Filosófico Social (el grupo): Como componente de la práctica social, la educación puede abordarse desde dos planos diferentes e interrelacionados, en su sentido más amplio como proceso de formación y desarrollo del sujeto para insertarse a vivir en una sociedad determinada, no seleccionada por él. Y en su sentido más limitado como proceso de enseñanza aprendizaje, sujeto a normas de determinadas instituciones docentes. De todo ello surgen diferentes variantes de análisis en las que predomina la educación como proceso de socialización, de formación y desarrollo de la personalidad, como resultado o fin.

Demuestra condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos, propicia el contacto intercultural basado en el respeto por los valores particulares, tiene facilidad para adaptarse, a situaciones emergentes que se presenten en el aula, posee capacidad de fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula, acepta al alumno,, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo.

Los estudiantes encuestados pueden elegir uno de los 5 niveles, para opinar sobre su grado de acuerdo con cada una de las 4 dimensiones.

3.8 Confiabilidad y Validez del Estudio

Para adelantar esta investigación se planteó un modelo de encuesta y se aplicó una pre-prueba piloto. Se cuestionó por parte de los estudiantes y con ellos se plantearon cambios significativos en cuanto a la formulación de las preguntas y el modelo de evaluación para llegar a la encuesta definitiva, la cual después de los cambios, se realizó una prueba piloto y se llegó a la encuesta

final, la cual fue evaluada por una magister en Ingeniería de Sistemas y Computación y un doctor en Sistemas Inteligentes en la Ingeniería, experto evaluador disciplinar. La encuesta se aplicó a 105 estudiantes y se realizaron los estudios de los resultados.

4. Resultados

¿Qué enseñar? - ¿Cómo enseñar? - ¿Qué y cómo evaluar? La pregunta ¿Para qué enseñar? atañe al sentido y la finalidad de la educación. La selección, el carácter y la jerarquía de los contenidos, se relacionan con la pregunta ¿qué enseñar?, al tiempo que el problema metodológico vinculado con la relación y el papel del maestro, el alumno y el saber, nos conduce a la pregunta ¿cómo enseñar?. Finalmente la evaluación debe responder por el cumplimiento parcial o total de los propósitos, por el diagnóstico del proceso y por las consecuencias que de ellos se deriven. Como puede verse, una pregunta para cada problema, un problema para cada pregunta.

Desde la anterior perspectiva, el modelo constructivista tiene como eje fundamental el aprender haciendo, donde la experiencia de los alumnos los hace progresar continuamente, desarrollarse y evolucionar secuencialmente en las estructuras cognitivas para acceder a conocimientos cada vez más elaborados. Así, el aprendizaje se concibe como un proceso en el que el sujeto construye su conocimiento en interacción con los demás.

De la misma manera, el constructivismo considera como parte fundamental el trabajo en equipo, la interacción social del sujeto que aprehende el mundo junto con los otros sujetos, lo cual permite avanzar más en grupo que individualmente, la visión constructivista le ofrece al docente un marco para analizar y fundamentar muchas de las decisiones que toma en la planificación y en el curso de enseñanza. Exige un esfuerzo mayor por parte del docente con respecto al que normalmente está acostumbrado, pues debe romper su esquema de transmisor de conocimiento y convertirse en un organizador, coordinador, asesor y director del proceso de adquisición de conocimiento, proceso que le corresponde primordialmente al estudiante.

El constructivismo social exige una acción activa de los estudiantes, los cuales aportan con sus conocimientos previos; una calidad en la organización interna que se refleje en los contenidos; docentes que tengan la capacidad de ayudar a establecer relaciones entre el conocimiento previo y el nuevo; por tanto, Enseñar es, así, posibilitar, desde las más variadas estrategias y técnicas, que el otro asigne significados con sentido a unos contenidos compartidos por la comunidad (científico técnico, ético-morales, normativos, subjetivos).

Desarrollo de todas las dimensiones del ser humano, siendo el estudiante agente de su propia formación.

Desarrollo pleno de la persona: de sus capacidades cognitivas, socio-afectivas y comunicativas.

Desarrollo y consolidación de conocimientos, prácticas, con las cuales puedan enfrentar diferentes situaciones y escenarios laborales cada vez más complejos, diversos e integrados.

Formación de un pensamiento innovador e inteligente, con capacidad de diseñar, construir, ejecutar, controlar, transformar y operar los medios y procesos que han de favorecer la acción del hombre en la solución de problemas que demandan los sectores productivos y de servicios de la región y por supuesto del país.

Formar profesionales analíticos y reflexivos, con capacidad para tomar decisiones y trabajar en equipo, capaz de emprender proyectos y enfrentar los retos de un mundo globalizado sin perder identidad cultural.

Formar profesionales íntegros y competentes con responsabilidad social, con fundamento en los valores.

Formar profesionales capaces de comunicarse con los demás, de intervenir en la realidad de su entorno con respeto por el medio ambiente, de contribuir al rescate y fortalecimiento de los referentes culturales autóctonos básicos.

Formar profesionales con espíritu de emprendimiento.

El modelo ubica al estudiante como protagonista del proceso educativo por lo cual implica el desarrollo de su capacidad de aprender y, en consecuencia, un mayor protagonismo en el desarrollo de actividades de aprendizaje autónomo. En este sentido, se busca superar la utilización predominante de metodologías frontales y acceder a metodologías interactivas, participativas, en el aula de clase, en los laboratorios, en los trabajos de campo, etc., de modo que tanto el trabajo personal como cooperativo contribuyan a un mayor logro de aprendizaje en los alumnos.

El desarrollo de competencias implica metodologías de enseñanza que superen la transmisión de saberes como único camino para el aprendizaje y fortalezcan los procesos investigativos y de desarrollo de operaciones complejas de pensamiento: abstracción, reflexión, crítica, argumentación, narración, formulación de hipótesis, inferencia, aplicación de conocimiento a nuevas situaciones, interpretación de referentes simbólicos, solución de problemas de alta complejidad.

En lo que respecta al procesos didácticos el modelo constructivista exige que el docente trabaje con sus estudiante dentro y fuera del aula, es por eso que de manera presencial el docente puede recurrir a técnicas como: la clase magistral, el seminario, el panel, el estudio de casos, las simulaciones, las prácticas, el trabajo en equipos , entre otras técnicas; como trabajo fuera del aula puede emplear: el desarrollo de guías de lectura, los protocolos de búsqueda de información,

las pautas para trabajo individual y grupal, las guías metodológicas, los portafolios, las consultorías, las tutorías, la búsqueda asistida en la biblioteca, la búsqueda asistida en Internet, uso de la plataforma, etc.

El resultado de estas competencias se encuentra en el cuadro de evaluación del nivel de desempeño docente de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña con los diferentes niveles de valoración que van desde insatisfactorio, satisfactorio, aceptable hasta excelente.

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

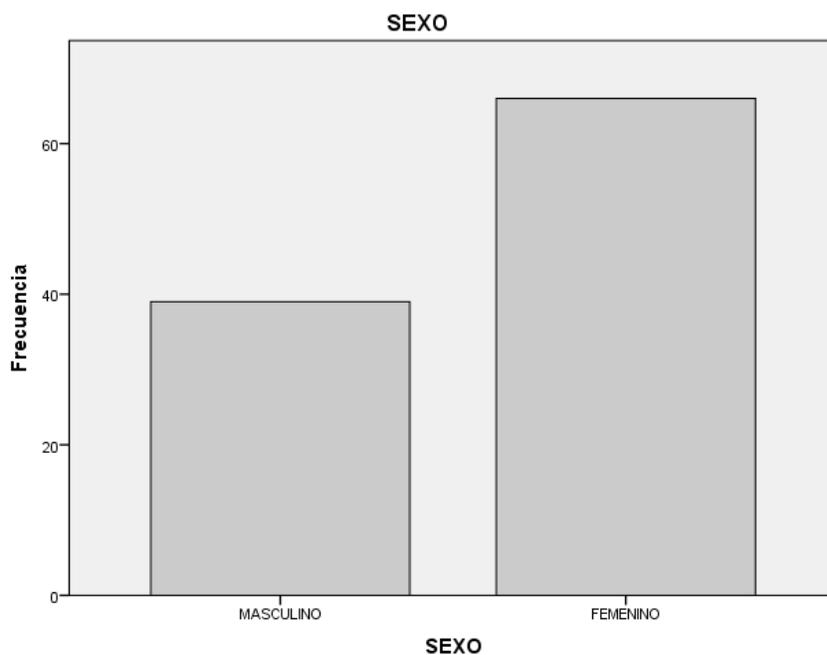


Figura 1. Sexo

Por falsas expectativas en cuanto a la concepción de la carrera de comunicación social, los estudiantes solo quieren obtener un título para salir en un medio de comunicación, obtener fama o impulsar una carrera relacionada a la actuación o el modelaje, esta es una de las razones por la cual se presenta un mayor número de estudiantes de sexo femenino que en los primeros semestres tienen esta falsa concepción que va cambiando de acuerdo al avance de semestres y materias fundamentales en la formación de un comunicador social.

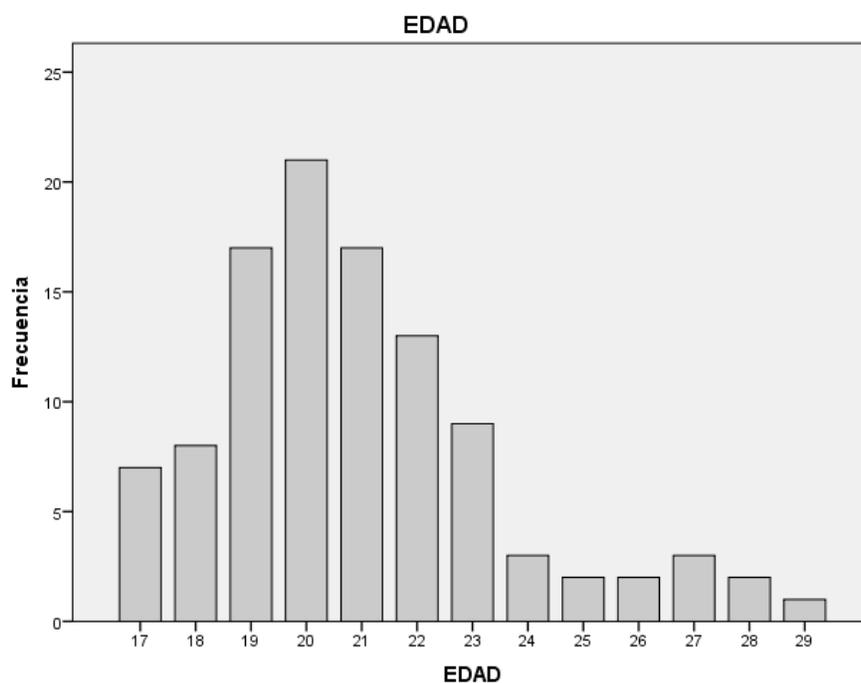


Figura 2. Edad

Por haber realizado las encuestas en la mayoría de los semestres de la carrera de comunicación social, se nota las diferencia de edades, pero predominando el numero 20 ya que es la edad promedio para estar cursando una carrera universitaria.

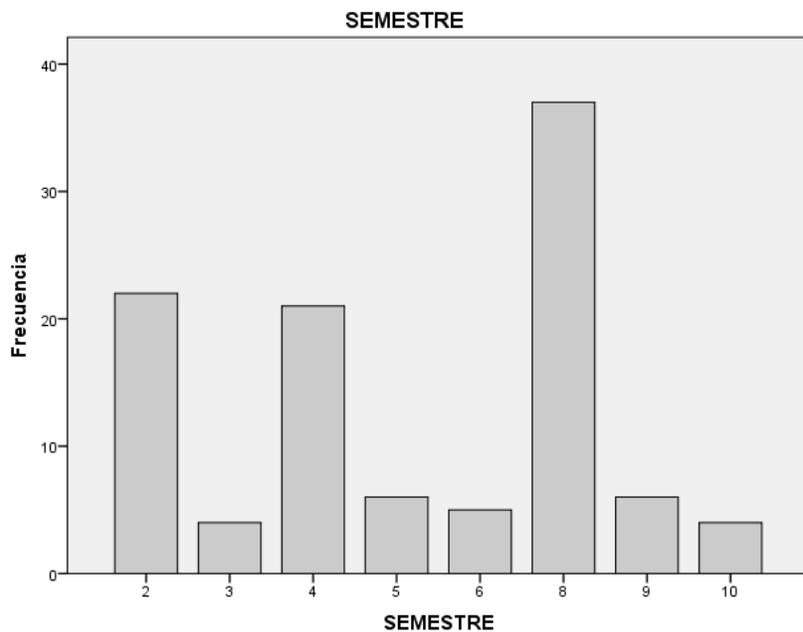


Figura 3. Semestre

Se realizaron las 105 encuestas desde segundo hasta décimo semestre, siendo en el octavo el número mayor de encuestas aplicadas.

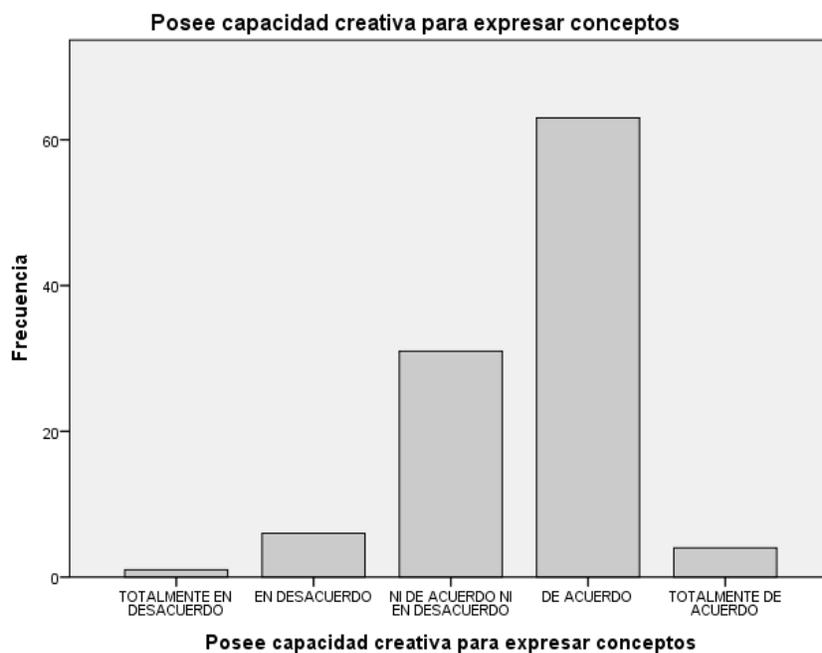


Figura 4. Posee capacidad creativa para expresar conceptos

Según los resultados la mayoría de los alumnos están de acuerdo con que los docentes poseen capacidad creativa para expresar conceptos, esto quiere decir que los encuestados reconocen en los docentes fluidez, flexibilidad, originalidad y elaboración que son las variables principales de la creatividad.

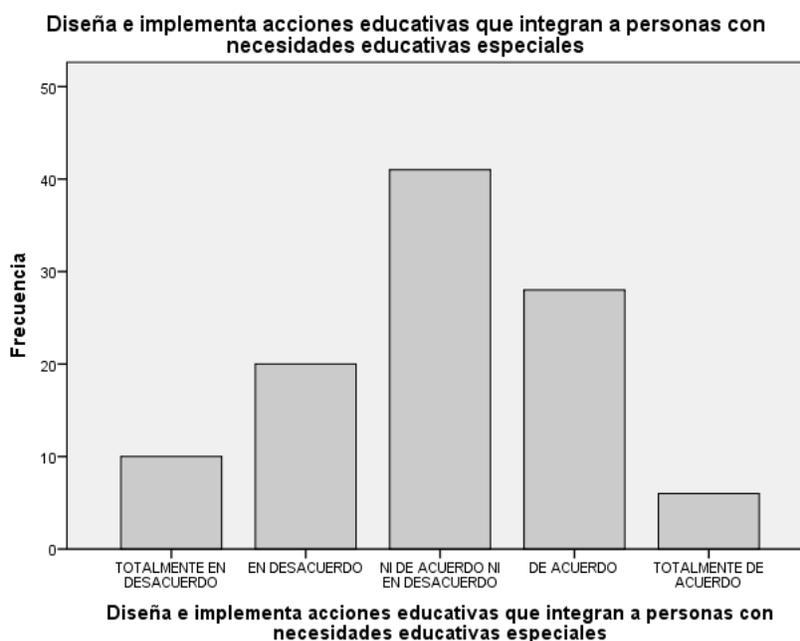


Figura 5. Diseña e implementa acciones educativas que integren a personas con necesidades educativas especiales

Los estudiantes en su mayoría no están de acuerdo ni en desacuerdo sobre la implementación de acciones educativas que integran a personas con necesidades educativas especiales y es una de las falencias por parte del docente, que sin proponerse, condiciona el resultado de los estudiantes, ya que no se buscan herramientas conceptuales y metodológicas que les permitan modificar sus esquemas previos reemplazando las visiones homogeneizadoras de enseñanza por nuevos enfoques, centrados en la diversidad. Sólo así, se podrá llevar a cambios en la mejora de las prácticas en el aula.

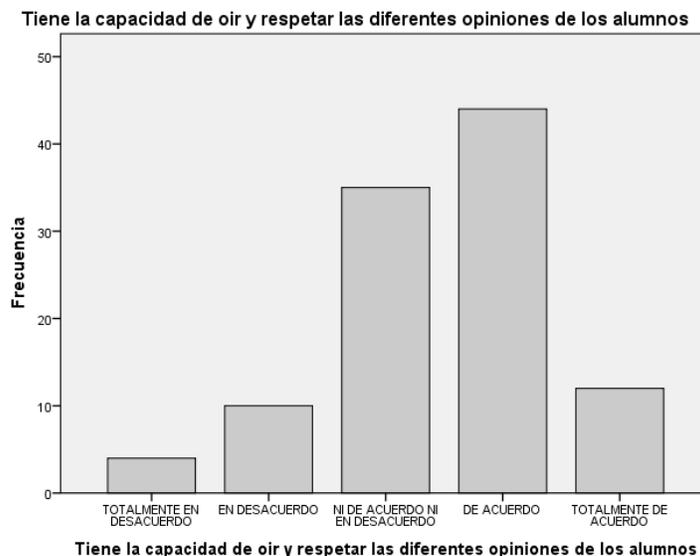


Figura 6. Tiene la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos

Una de las capacidades con más aceptación es la tolerancia como valor esencial para la convivencia, y en educación por parte de los docentes, es parte fundamental ya que se da importancia al estudiante como ser que piensa y opina. Dentro de los encuestados, la mayoría está de acuerdo con la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos.

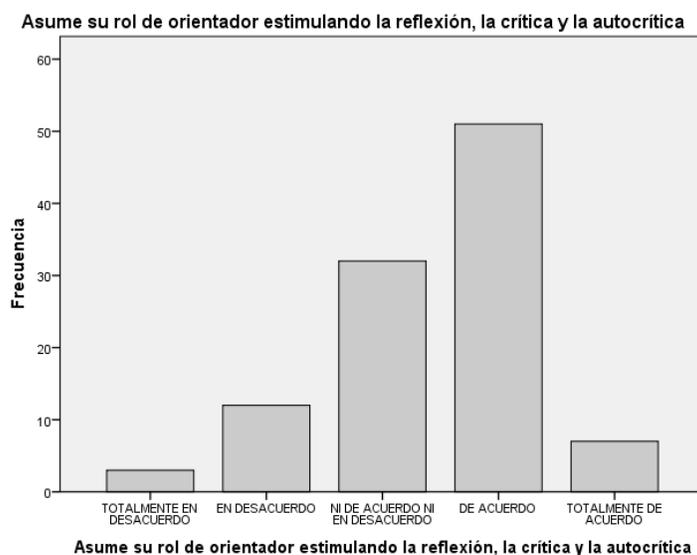


Figura 7. Asume su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autocracia

La mayoría de los encuestados está de acuerdo que sus docentes analizan los procesos de enseñanza, las concepciones educativas que subyacen a la misma, su finalidad, contenidos o formas, desde una posición crítica respecto al conocimiento escolar, problematizando el presente, pensando históricamente, construyendo procesos de comunicación crítica, aprendiendo y enseñando la crítica ideológica.

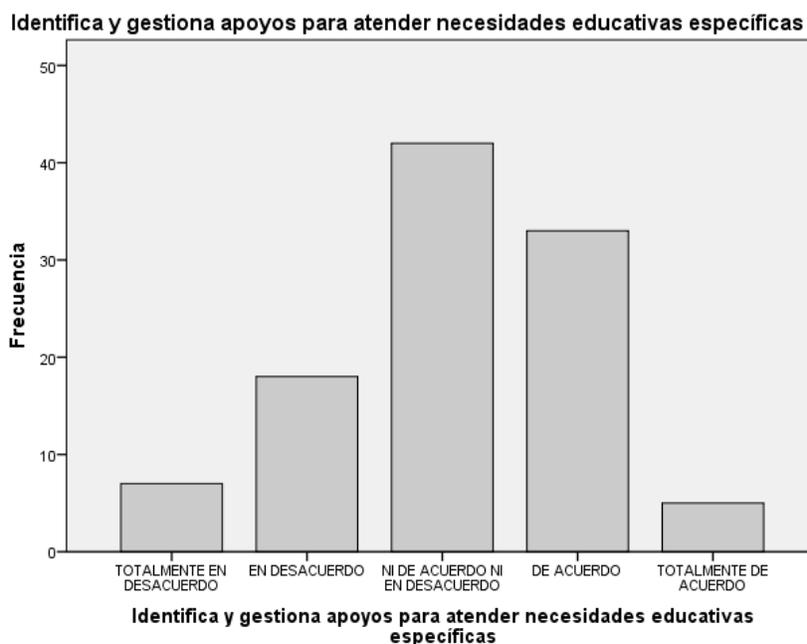


Figura 8. Identifica y gestiona apoyos para entender necesidades educativas específicas

Ni de acuerdo ni en desacuerdo es la respuesta con la mayoría de calificación por los estudiantes hacia sus docentes, donde se deberían preocupar por conseguir el éxito educativo de todo el alumnado con objeto de que alcance el máximo desarrollo de todas sus capacidades, individuales y sociales, intelectuales y emocionales, recibiendo una educación adaptada a sus necesidades y prestando los apoyos necesarios, sería lo ideal para lograr objetivos en la educación.

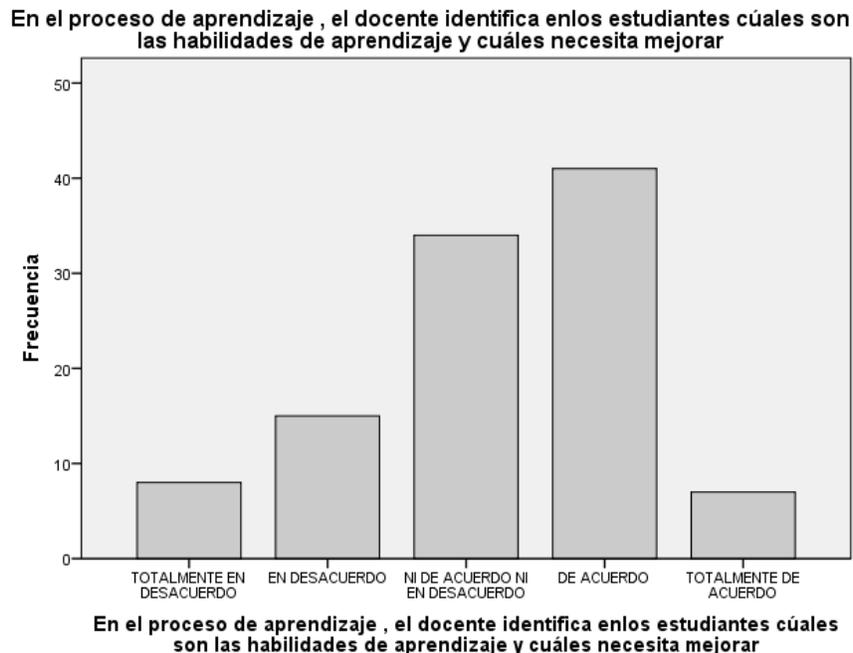


Figura 9. En el proceso de aprendizaje, el docente identifica en los estudiantes cuales son las habilidades de aprendizaje y cuales necesecita mejor

La mayoría de los encuestados en cuanto a los procesos de aprendizaje están de acuerdo en que el docente identifica en ellos cuáles son sus habilidades de aprendizaje y cuáles necesita mejorar. Es casi una necesidad que los docentes tomen el proceso enseñanza-aprendizaje en dirección a que el estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje.



Figura 10. Reflexiona sobre los resultados de la tareas o actividades realizadas por los estudiantes

La mayoría de los encuestados se sienten identificados y se nota en el porcentaje alto en la calificación de acuerdo que le dieron a que los docentes reflexionan sobre los resultados de las tareas o actividades realizados por los estudiantes, y es así como con el ejercicio de reflexión se puede volver el aliado principal en la relación docente-estudiante en mejora del rendimiento educativo.

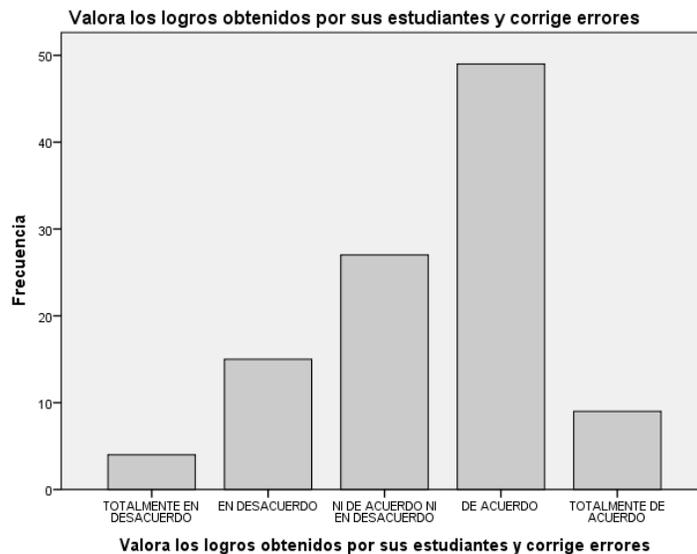


Figura 11. Valora los logros obtenidos por sus estudiantes y corrige errores

Se sienten identificados la mayoría de los estudiantes, y por eso la calificación tan alta al de acuerdo con el valor que dan sus docentes a los logros obtenidos y la corrección de errores ya que es la forma de hacer sentir importantes a los estudiantes y lograr mejorar su relación con ellos.

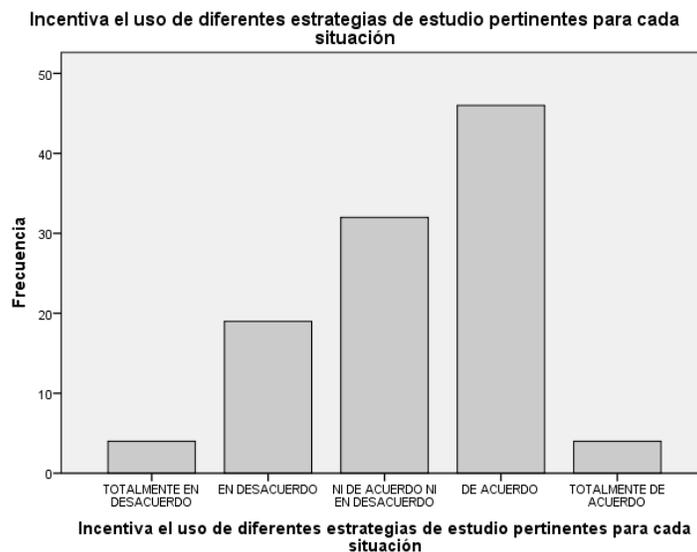


Figura 12. Incentiva el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación

Dentro del papel de ser docente, una de las “estrategias” que dan resultado con los estudiantes es incentivar el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación. De acuerdo es la respuesta con más alto puntaje dentro de los estudiantes.

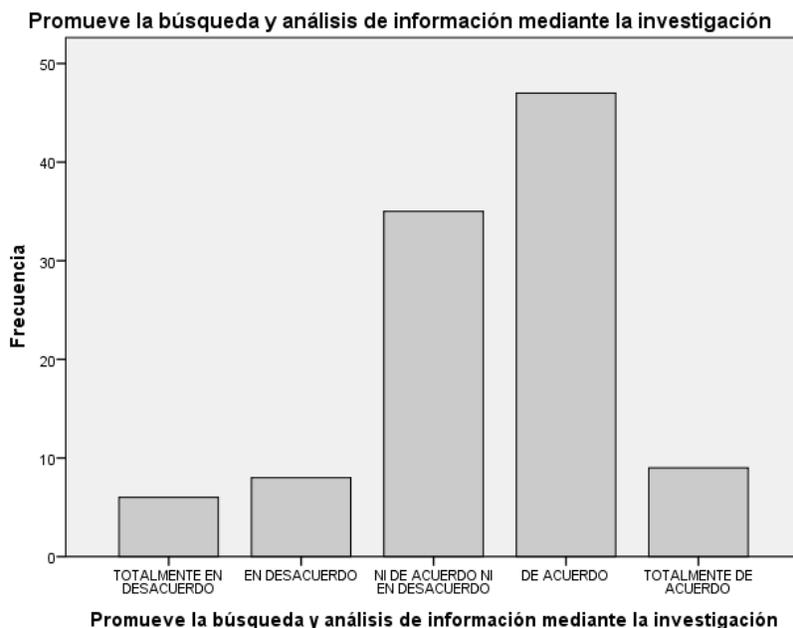


Figura 13. Promueve la búsqueda y análisis de información mediante la investigación

Para cualquiera de las carreras dentro de una universidad lo más importante es incentivar la investigación porque lleva consigo la búsqueda y el análisis de la información, en este aspecto la mayoría de los estudiantes califica de acuerdo el desempeño de sus docentes.

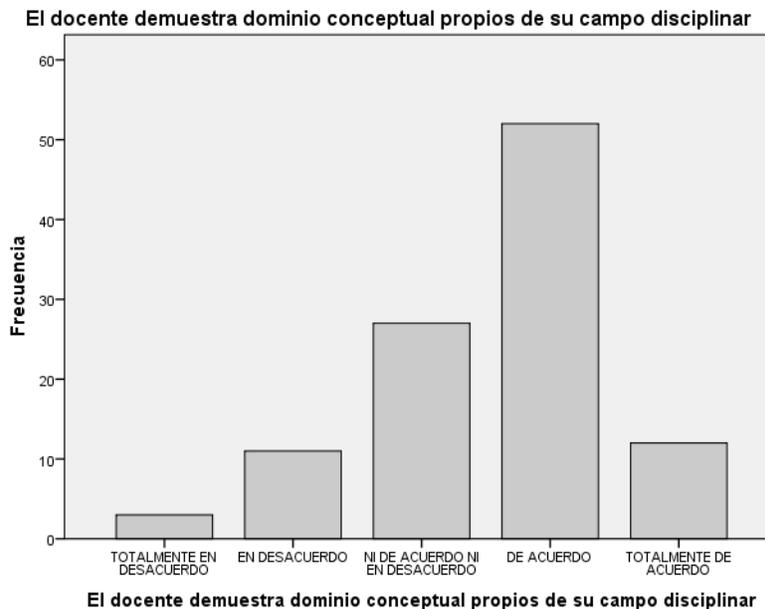


Figura 14. El docente demuestra dominio conceptual propios de su campo disciplinar

El dominio conceptual propio de su campo disciplinar también es uno de los desempeños calificado en su mayoría como de acuerdo. El dominio conceptual del docente es un factor influyente en el aprendizaje de los estudiantes, además, acompañado de un nivel adecuado de comprensión lectora, y producción escrita, lo cual evidencias sus competencias interpretativa, argumentativa y propositiva.

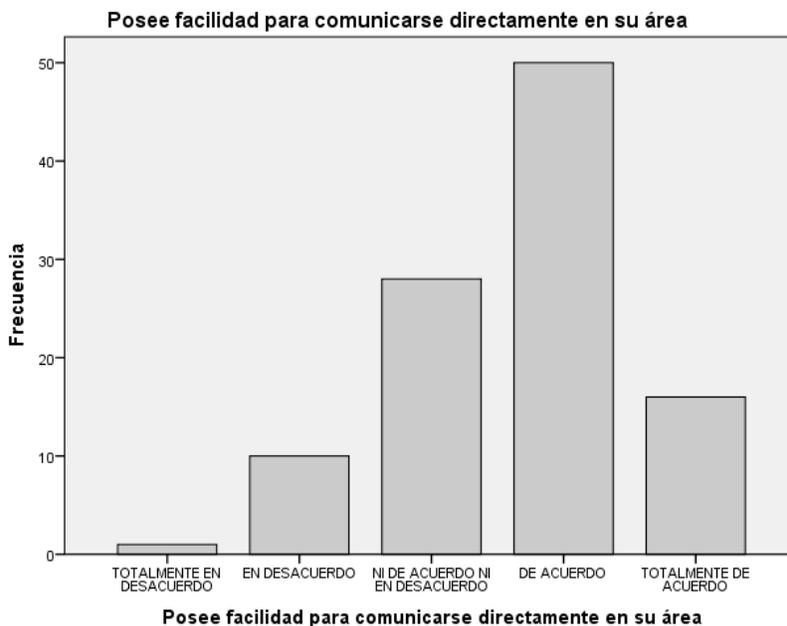


Figura 15. Posee facilidad para comunicarse directamente en su area

Se hace evidente que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con que sus docentes poseen facilidad para comunicarse directamente en su área.

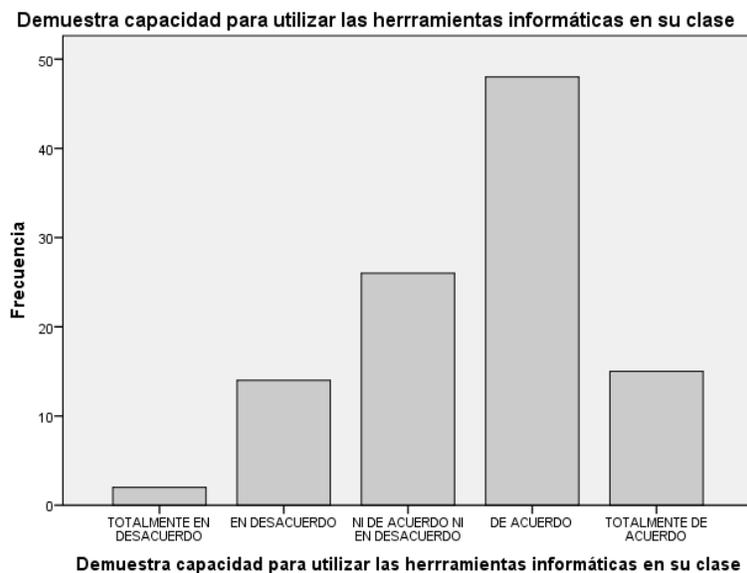


Figura 16. Demuestra capacidad para utilizat las herramientas informaticas en su clase

Están de acuerdo con la demostración por parte de sus docentes de la capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase. Vale anotar que la Universidad ha brindado la oportunidad de actualización con seminarios y cursos sobre manejo y uso de las Tics.

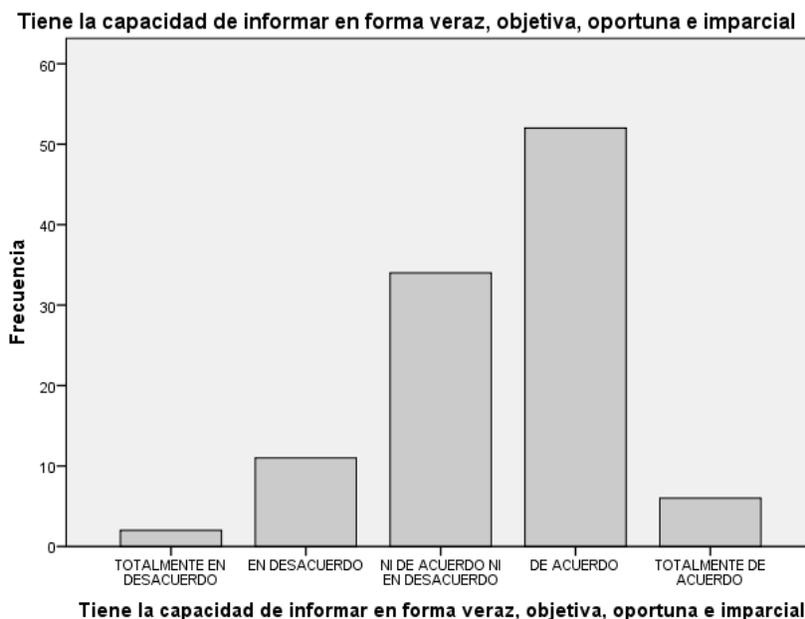


Figura 17. Tiene la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial

Los estudiantes están de acuerdo que sus docentes tienen la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial, este es un ejemplo de los conceptos básicos de la comunicación social.

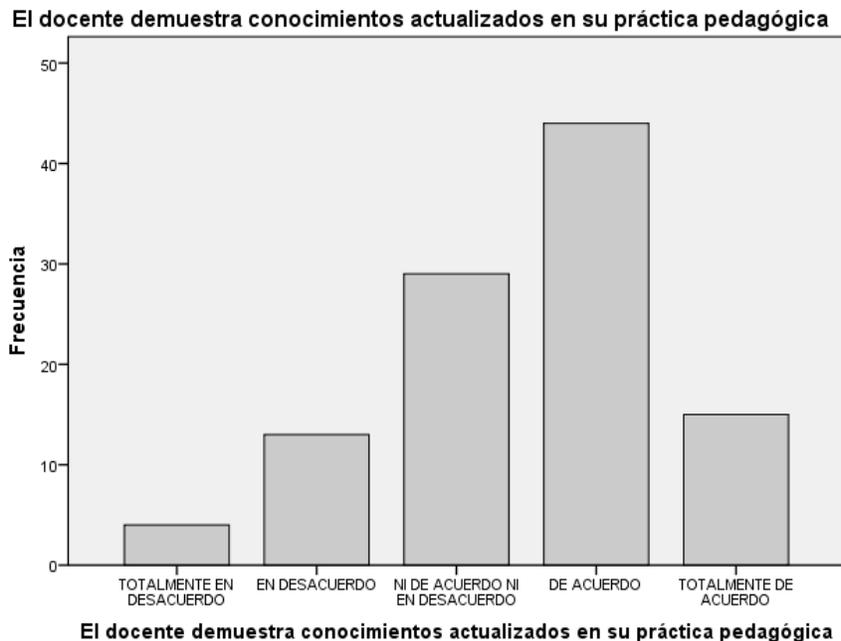


Figura 18. El docente demuestra conocimientos actualizados en su practica pedagogica

Se repite la respuesta de acuerdo como mayoría, en este caso el docente demuestra conocimientos actualizados en su práctica pedagógica. Es una obligación de los docentes estar actualizándose constantemente en avances tecnológicos y lo más importante, en su práctica pedagógica. La universidad en su preocupación por lograr las acreditaciones de las diferentes carreras, ofrece a sus docentes la posibilidad de realizar especializaciones y maestrías en docencia y practica pedagógica.

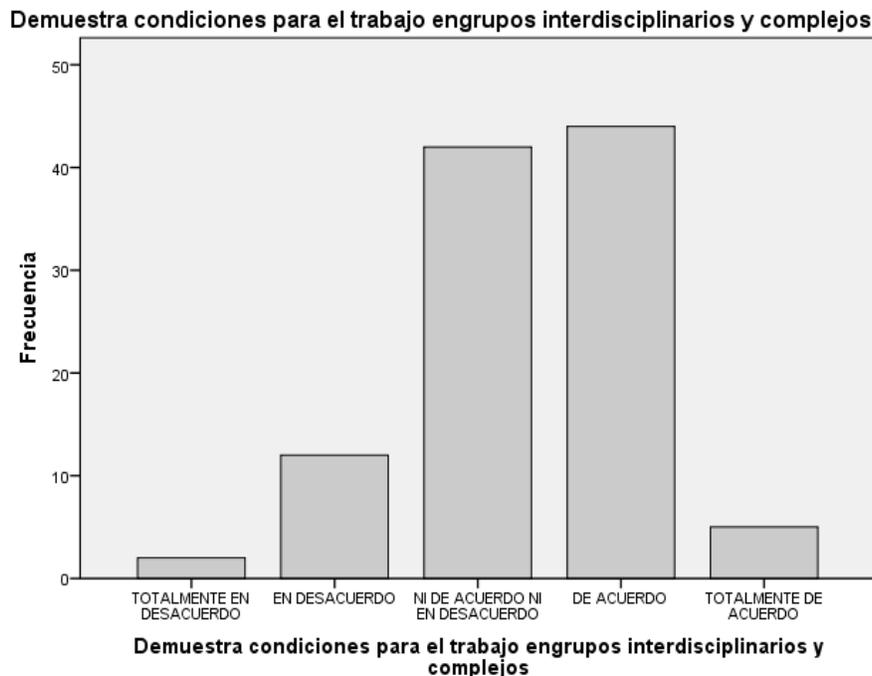


Figura 19. Demuestra aondiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos

El trabajo en grupo e interdisciplinarios y además complejos, es una forma de atención de problemas o situaciones complejas que, para su resolución, requieren de la participación de diferentes profesionales. Se caracteriza por la acción combinada que se complementan e integran en un proceso de trabajo articulado para alcanzar metas trazadas. Obtiene la mayoría en opinión de los encuestados que están de acuerdo en el trabajo de sus docentes.

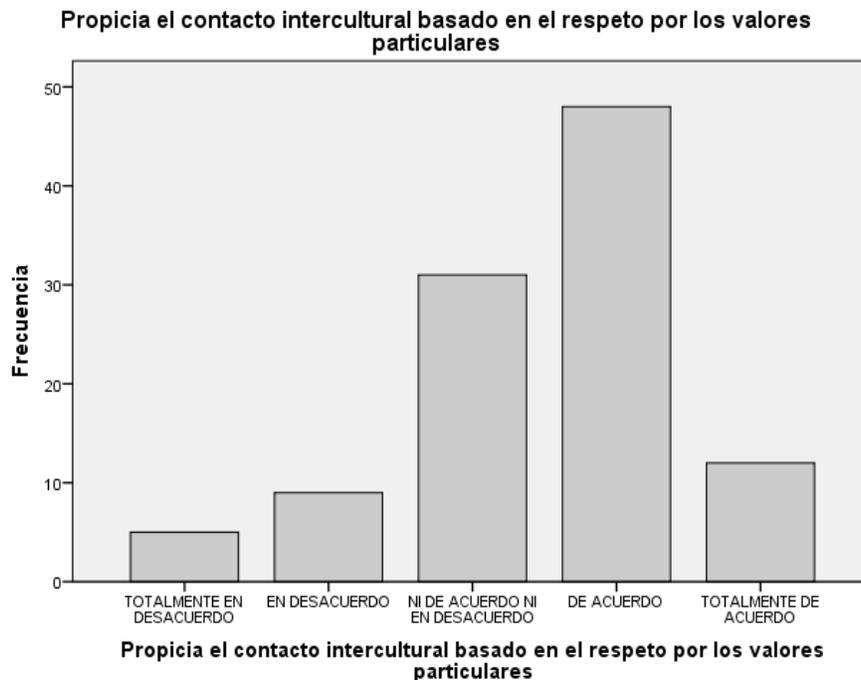


Figura 20. Propicia el contacto intercultural basado en el respeto por los valores

Según la respuesta con mayor aceptación, la mayoría de los encuestados están de acuerdo en la opinión de que sus docentes tienen un carácter inclusivo, donde se parte del respeto y la valoración de la diversidad cultural. Son pasos fundamentales para lograr una educación integral erradicar la discriminación, la exclusión y el racismo.

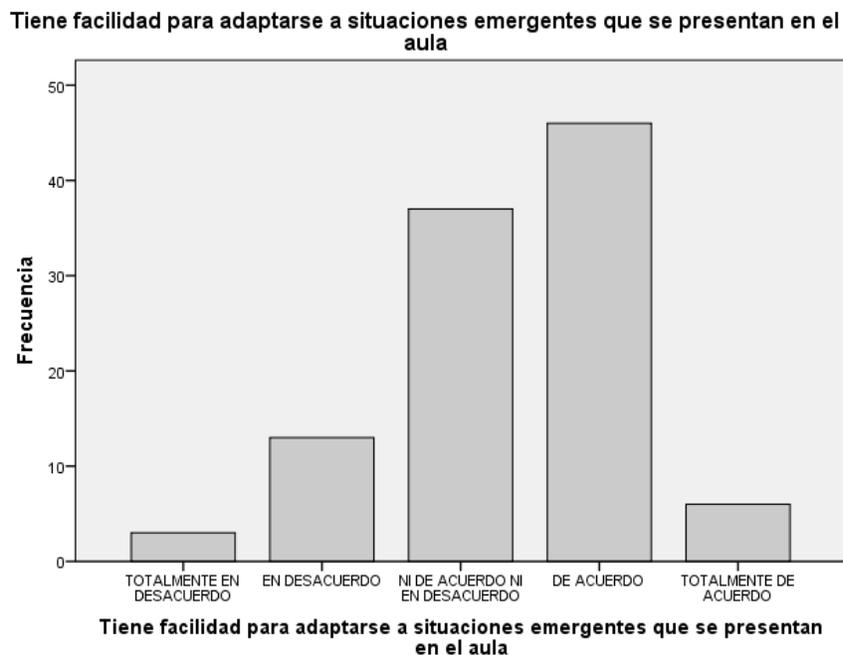


Figura 21. Facilidad para adaptarse a situaciones emergentes que se presentan en el aula

Como función principal del docente es la adaptación a situaciones emergentes que se presentan en el aula, hay que dar muestras de ajustarse continuamente a los cambios y variaciones que se van produciendo en el transcurso de toda actividad, siempre con la finalidad última de alcanzar el objetivo. La respuesta de los estudiantes encuestados es que sus docentes cumplen con este objetivo.

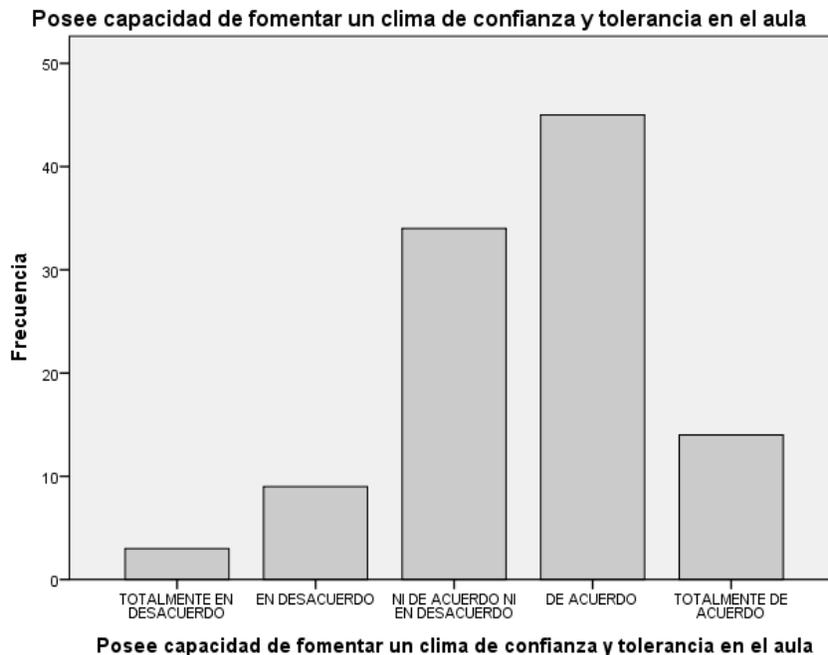
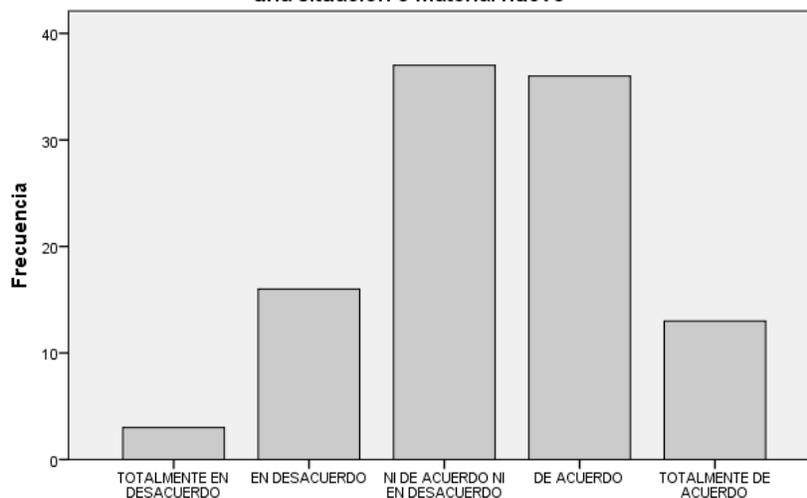


Figura 22. Posee capacidad de fomentar un clima de confianza y torelancia en el aula

El clima en el aula se crea a partir de las relaciones sociales alumno-alumno y alumno-profesor, siendo este último el encargado de gestionarlo mediante las normas y la metodología adecuada a cada momento, sin dejar atrás las condiciones físicas y ambientales del aula. La mayoría de los encuestados resaltan el acuerdo de las capacidades de sus docentes para fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula.

Acepta al alumno, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo



Acepta al alumno, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo

Figura 23. Acepta al alumno, siente respeto y comprender los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo

En esta pregunta se nota una falencia por parte de los docentes hacia el respeto y falta de comprensión de los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo, ya que la respuesta de los encuestados, es de ni de acuerdo ni en desacuerdo. Hay que entender que son estudiantes en formación para ser profesionales y cada nueva situación que o se ha experimentado antes produce sentimientos encontrados y el papel del docente como ser comprensivo, para no crear situaciones de miedo que dejen marcado a sus estudiantes.

5. Discusiones

5.1 Análisis de la Información Recogida

Al realizar un examen de los resultados arrojados de acuerdo a la percepción de las competencias docentes en las diferentes respuestas por parte de los encuestados, se puede observar que las competencias juegan un papel importante para los alumnos de comunicación social de la universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Analizando las tablas donde se presentan los resultados, se puede observar la necesidad de los encuestados en determinar las competencias que según su percepción deben tener sus docentes, de acuerdo a las proyecciones dadas por la investigación priorizada en los cuatro componentes profesionales denominados “Metodológico Instrumental, Desarrollo Humano, Epistémico Conceptual y Filosófico Social”.

Se puede observar de primera mano que la mayoría de estudiantes que cursan la carrera son de sexo femenino, con un porcentaje marcado de diferencia sobre los estudiantes de sexo masculino y que las edades en general oscilan entre los 17 y 29 años. Se realizaba la apreciación en cuanto los estudiantes incursionan en la carrera de comunicación social con falsas expectativas, quieren obtener fama e impulsar una carrera relacionada con los medios de comunicación y especialmente la televisión. Esta concepción en su mayoría la tienen los estudiantes de sexo femenino, por eso se ve una mayoría considerable en el total de los encuestados.

Al empezar a analizar de acuerdo con las respuestas de los encuestados en este caso estudiantes de los diferentes semestres de la carrera de comunicación social de la universidad

Francisco de Paula Santander, es notable la diferencia en la visión que tienen los estudiantes de forma individual que conforman un panorama global, que la visión sobre la percepción de las competencias al ser analizadas por grupos de los diferentes semestres, del mismo modo se puede sentir la presencia de los estudiantes, cuando se trata de evaluar el desempeño docente en cuanto a la gestión académica, cuya participación de éstos en los proceso de autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y evaluación de estudiantes es de gran importancia para el resultado final.

Tiene gran relevancia por parte de esta investigación el dejar a disposición de los diferentes estudiantes un instrumento, donde ellos como directos responsables puedan calificar las competencias que deben evidenciar sus docentes como directos responsables de su futuro profesional.

No hubo objeciones de parte de los encuestados ya que el instrumento utilizado no tenía identificación, y eso hace que se sientan tranquilos para expresar su percepción hacia los responsables de su educación.

Se notan muchas falencias por parte de los docentes, según la percepción de los estudiantes y eso hace parte de la importancia que toman estos resultados ya que con esta visión puede quedar un documento que sea una voz hacia las directivas de la carrera de comunicación social de la universidad Francisco de Paula Santander.

5.1.1 Metodológico instrumental. En el primer componente profesional analizado que corresponde a lo Metodológico Instrumental, se evidencia que en el global de los estudiantes encuestados califican con la media (ni de acuerdo ni en desacuerdo), Competencias como; diseña e implementa acciones educativas para integrar personas con necesidades educativas especiales, e

identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas, ya que los docentes no modifican sus esquemas previos de acuerdo a los cambios que necesita la educación moderna, donde se tienen que olvidar de visiones homogeneizadoras, para incluir nuevos enfoques centrados en la diversidad, criterios importantes para mejorar las prácticas en el aula.

Este mismo grupo global califica por encima de la media alta (de acuerdo), cuando se habla de creatividad, donde se encuentra integrada la originalidad y la fluidez, la búsqueda de alternativas originales y que funcionen con los diferentes grupos de estudiantes. Una de las capacidades con más aceptación es la tolerancia como valor esencial para la convivencia, y en educación por parte de los docentes, es parte fundamental ya que se da importancia al estudiante como ser que piensa y opina. Por estas mismas razones la mayoría de los encuestados está de acuerdo que sus docentes analizan los procesos de enseñanza, las concepciones educativas que subyacen a la misma, su finalidad, contenidos o formas, desde una posición crítica respecto al conocimiento escolar, problematizando el presente, pensando históricamente, construyendo procesos de comunicación crítica, aprendiendo y enseñando la crítica ideológica.

5.1.2 Desarrollo humano. En este apartado se ve la identificación de los estudiantes con sus docentes en cuanto a sentirse importantes en sus procesos y en sus resultados. Se encuentra unanimidad en la calificación global media alta (de acuerdo) en el componente profesional, desarrollo humano, el hecho de que un docente tenga la capacidad de identificar las habilidades de aprendizaje de sus estudiantes, reflexione sobre los resultados de las tareas, valore los logros, corrija errores, incentive el estudio basado en estrategias y promueva la investigación, hacen que el estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje, creando una alianza docente-estudiante, haciéndolo sentir importante, logrando una mejora en el rendimiento educativo gracias al incentivo por la investigación y el análisis de la información.

5.1.3 Epistémico conceptual. En la calificación del apartado epistémico conceptual, también hay unanimidad, ya que todos los ítems fueron evaluados con la media alta (de acuerdo). El dominio conceptual del docente es un factor influyente en el aprendizaje de los estudiantes, además, acompañado de un nivel adecuado de comprensión lectora, y producción escrita, lo cual evidencias sus competencias interpretativa, argumentativa y propositiva, está ligada a que el docente tenga la facilidad para comunicarse directamente en el área en la que se desempeña, con capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial y además de estar actualizado en su práctica pedagógica, se encuentran a la vanguardia en la utilización de herramientas informáticas. Esto es parte fundamental de la permanente búsqueda de mejoras por parte de los docentes con el apoyo de la universidad, que en su preocupación por lograr las acreditaciones de las diferentes carreras, ofrece a sus docentes la posibilidad de realizar especializaciones y maestrías en docencia y practica pedagógica.

5.1.4 Filosófico social. El trabajo en grupo e interdisciplinarios y además complejos, es una forma de atención de problemas o situaciones complejas que, para su resolución, requieren de la participación de diferentes profesionales. Propician el contacto intercultural basado en respeto por los valores particulares, adaptación a situaciones emergentes que se presentan en el aula, además, la mayoría de los encuestados resaltan el acuerdo de las capacidades de sus docentes para fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula. A pesar de todas estas calificaciones de media alta (de acuerdo), donde se resaltan el respeto, la valoración de la diversidad cultural pasos fundamentales para lograr una educación integral, erradicando la exclusión y el racismo; llama la atención la calificación media (ni de acuerdo ni en desacuerdo) a la falencia por parte de los docentes hacia el respeto y falta de comprensión de los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material

nuevo. Hay que entender que son estudiantes en formación para ser profesionales y cada nueva situación que o se ha experimentado antes produce sentimientos encontrados y el papel del docente como ser comprensivo, para no crear situaciones de miedo que dejen marcado a sus estudiantes.

En los primeros semestres la calificación que se le da a cada uno los ítems, se da aplicando la comparación de acuerdo con la experiencia que traen cada uno de los encuestados, de su experiencia en los diferentes colegios donde terminaron su educación básica.

Comparando los resultados, existen diferencias marcadas en cuanto a la calificación global con la calificación de grupos por semestres, (Anexo 4) cabe la posibilidad que cada semestre califica de acuerdo al grupo de docentes y materias que tienen en su pensum. A medida que los estudiantes van avanzando en su carrera van adquiriendo un pensamiento más crítico de acuerdo a su experiencia y un punto de referencia y comparación entre uno y otro docente. En este panorama pueden calificar la metodología, los conocimientos, las capacidades, de una forma diferente en cada semestre.

Al igual pasa con la calificación docente que los estudiantes tienen que realizar cada semestre, donde existe una metodología diferente, ya que se hace obligatoria y forzada cuando van a entrar al SIA (Sistema de Información Académico) a revisar su primera o segunda nota.

En la tabla anexa que corresponde al nivel de desempeño docente, en cuanto a gestión académica se pueden ver los diferentes niveles de valoración que van desde insatisfactorio, satisfactorio, aceptable hasta excelente.

Al realizar el análisis de las respuestas por semestre, (Anexo 3) es apreciable en unos de ellos la diferencia con respecto al resultado global, en el segundo semestre, la calificación la media baja (ni de acuerdo ni en desacuerdo), a la mayoría de los ítems, los alumnos están un poco más vulnerables ya que hasta ahora están empezando las materias que son propiamente de su carrera, se enfrentan a situaciones nuevas y empiezan a desarrollar las cátedras propias de su desarrollo como comunicadores sociales, ya que el pensum del primer semestre contiene solo materias de introducción a la comunicación social.

En el tercer semestre hay unanimidad en la mayoría de las respuestas con la media (de acuerdo), con la media baja (ni de acuerdo ni en desacuerdo) está calificado el ítem de la reflexión del docente sobre los resultados de las tareas o actividades realizadas por los estudiantes, pero aparece en este tercer semestre una calificación con la media baja (desacuerdo) al valor que dan los docentes a los logros obtenidos por sus estudiantes y la disposición para corregir errores.

Se nota en este semestre esta diferente calificación, que aunque hay muchos ítems calificados con la media, aparece una calificación con la media baja que es de gran importancia para ellos como estudiantes, ya que están enfrentando nuevas situaciones y es de gran valor recibir un reconocimiento y más aún que exista la posibilidad de corregir errores, para poder así avanzar con pasos firmes en este proceso de conocimiento.

En el grupo de cuarto semestre se repite un poco lo anterior, ya que se califica con la media casi todos los ítems que están relacionados con el respeto, la tolerancia, sentimientos, clima de confianza, acciones educativas, integración y necesidades educativas. Estas acciones son las que van surgiendo en las nuevas generaciones de docentes que son conscientes de la importancia del

alumno como ser humano que piensa, que siente temores ante nuevas experiencias y que está ávido de encontrar en el docente una persona que esté dispuesta a llenar esas expectativas.

En el quinto semestre, aunque la mayoría de los ítems están calificados en la media, también llama la atención que hay unos calificados con la media baja, la integración de personas con necesidades especiales, el uso de las herramientas informáticas y los conocimientos actualizados en su práctica pedagógica. Se nota el sentido crítico que va dando el avance en la carrera y el hecho de tener referencia con los semestres anteriores; el poder comparar con los docentes que han tenido la oportunidad de calificar.

En el sexto semestre se repite un poco lo del quinto semestre, se llega a la misma conclusión, los docentes fallan según sus estudiantes en los ítems que van ligados al tratamiento que se les da como seres humanos que necesitan prepararse para un futuro profesional.

En el octavo semestre, hay total equilibrio entre la calificación de los ítems calificados con la media y con la media baja en la mayoría de los ítems.

En el noveno semestre la mayoría de las respuestas corresponden a la media hay una sola donde la media baja es la apreciación, donde el docente demuestra conocimientos actualizados en su práctica pedagógica. Aquí nos encontramos que es el semestre donde están los estudiantes cursando el énfasis y eso quiere decir que las materias son más especializadas y el número de docentes es menos.

Con el décimo semestre ocurre algo muy especial, ellos están en su práctica profesional. La visión de este grupo de estudiantes es retrospectiva, ya están en la realidad y pueden calificar a sus docentes desde una perspectiva más crítica dependiendo de cómo va su experiencia de

comunicadores sociales en una empresa. Esta calificación es muy importante para esta investigación ya que ellos están poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos a través de nueve semestres. Esta calificación nos está diciendo que tanto sus docentes lograron llegarles con una buena o mala pedagogía, con prácticas, con experiencias, con consejos y sobre todo con conocimiento.

Aunque todos los ítems fueron calificados con la media alta (de acuerdo), llama la atención que es el único semestre donde hay tres respuestas que solo tienen una opción y es la media alta (de acuerdo), identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas; promueve la búsqueda y análisis de información, mediante la investigación; tienen la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial.

En cuanto al desempeño docente que realiza la facultad, se muestran resultados de los últimos nueve semestres. Es una sumatoria de la evaluación docente (realizada por los estudiantes mediante el SIA), la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación. (Anexo 4)

Para este cálculo se hace la sumatoria de los diferentes juicios que conforman la evaluación docente con respecto a la cantidad de aspectos dentro de las diferentes evaluaciones. Aplica para docentes con vinculación tiempo completo y cátedra.

Este es el rango de desempeño:

Nivel insatisfactorio: ≥ 3.5

Este nivel requiere toma de acciones correctivas inmediatas sobre los aspectos identificados como críticos y fundamentales, para eliminar las no conformidades encontradas.

Nivel aceptable: < 3.5 y > 4.0

Se requiere tomar acciones correctivas y preventivas que permitan mejorar el resultado obtenido.

Nivel satisfactorio: ≥ 4.0 y > 4.5

Se requiere tomar acciones preventivas para disminuir la probabilidad de no conformidades, mantener el grado y propender a su incremento.

Nivel excelente: ≥ 4.5

Toma de acciones para el mejoramiento continuo e identificación de elementos para incremento de la calidad, replicar mejores prácticas y casos de éxito.

De acuerdo al cuadro del rango de desempeño docente de los últimos semestres se observa que hay un promedio de docentes de 20 a 27 y de estos docentes el nivel de evaluación excelente está entre 2 y 4 docentes, el nivel de evaluación satisfactorio fluctúa entre 7 y 14, el número de docentes con evaluación aceptable está entre 6 y 16 y el insatisfactorio entre 1 y 2.

En esta evaluación se determina el desempeño docente total en los procesos de autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y evaluación de estudiantes. Aplica para docentes con vinculación tiempo completo y cátedra.

El consejo del departamento hace aclaraciones como: “En casi todos los casos los docentes aún no se involucran en los procesos investigativos y de extensión. El departamento atendiendo a las necesidades de los docentes se ha capacitado a través de talleres, seminarios, congresos. Se realizó un análisis de la evaluación docente; en la cual se pudo establecer que los docentes que el semestre anterior estaban en un nivel insatisfactorio, y que presentaron plan de mejoramiento, su nivel de desempeño mejoró notablemente. A los demás docentes no se les asignó carga

académica dado que el consejo de departamento así lo decidió. En cuanto a los demás docentes se les seguirá dando indicaciones para que mejoren cada proceso académico”.

Hay que aclarar que solo uno de los docentes es de planta, el resto es docente de cátedra, que no solo están vinculados con la universidad sino que tienen otros cargos en la docencia fuera de la universidad, o en el campo profesional de su pregrado. Esto hace que haya falta de compromiso de los docentes en cuanto a vincularse con actividades extracurriculares, y responder con estudios de postgrado, a esto se le suma la remuneración económica que la universidad asigna por hora cátedra, además de las fluctuaciones de fechas de pago mensual.

6. Conclusiones

Hablar de competencias en la educación, casi siempre se piensa en un término que va desde el docente hacia los estudiantes, basado en parámetros que se supone deben cumplir para mejorar el desarrollo de su futuro profesional. Cuáles son las competencias de los docentes del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, según la percepción de sus estudiantes?

Siempre estaba por sobre todo, darle la oportunidad de opinar y sentirse importantes en este caso a los estudiantes, ya que al ser ellos los directamente responsables de la educación que imparte la carrera de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, puedan ellos hacer sentir su pensamiento y percepción al tener la oportunidad de utilizar un instrumento y decidir qué clase de docentes tienen y qué calificación le darían a los diferentes ítems para lograr formar un perfil docente adecuado a sus necesidades como estudiantes y lo más importante, como seres humanos.

Al analizar la evaluación del desempeño docente que hace la carrera semestralmente, se ve que el número de docentes con rendimiento aceptable (LA MEDIA) es en mayor número comparado con el de rendimiento satisfactorio y siendo muy escaso el de excelente, y se mantiene al pasar los semestres, a pesar de que se dice que se crean estrategias para superar estas falencias, y a través de los semestres no se ve un desarrollo de las estrategias implementadas para hacer variar estos resultados; el número de docentes calificados se mantiene en los mismos promedios. Hay que resaltar que aquí juega un papel muy importante la opinión de los estudiantes, ya que su evaluación tiene un porcentaje valioso en el total de la calificación de dicho desempeño.

De este apartado se concluye que si los docentes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, tuvieran la apropiación de sus competencias profesionales, los resultados de esta evaluación serían muy diferentes.

Se concluye por el resultado y el análisis de las encuestas que aunque en el global la mayoría de los estudiantes califican con la media alta (de acuerdo) a gran parte de los ítems, también existen aunque en menos número con la media baja (en desacuerdo). Llama la atención que se hace evidente es que no hay casi calificaciones con la media muy alta. En gran número las calificadas con media baja y media muy baja, son las que proceso educativo tienen que ver con el ser, entre ellas, donde se resaltan el respeto, la valoración de la diversidad cultural pasos fundamentales para lograr una educación integral, erradicando la exclusión y el racismo, el respeto y falta de comprensión de los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo.

De acuerdo con esto, es deducible que la educación no solo es impartir conocimiento, sino que está inmersa en un proceso de formación y desarrollo del sujeto para lograr vivir en una sociedad con proceso de formación y además de ayuda para el desarrollo de la personalidad de cada uno de los estudiantes.

Para analizar el imaginario de competencias docentes por parte de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, se basa en el modelo que maneja la universidad que es el Constructivista Social donde se ubica como protagonista del proceso educativo al estudiante y se centra en el desarrollo de su capacidad de aprender y, en consecuencia, un mayor protagonismo en el desarrollo de actividades de aprendizaje autónomo.

Además de las competencias que se tuvieron en cuenta para la realización de la encuesta inmersa en esta investigación, el documento maestro de Comunicación Social integra variables como:

Actualizarse permanentemente no solo en temas disciplinares sino también en el campo de la pedagogía, la didáctica.

Emplear diversas técnicas y estrategias de enseñanza.

Revisar y aplicar diversas formas de evaluación correspondientes al modelo.

Concertar con los estudiantes y entrar en dinámicas comunicativas que permitan generar conocimiento.

Evaluación, auto-evaluación permanente del quehacer pedagógico.

Estos son los elementos que componen el tema de investigación, además de darle la oportunidad de que los estudiantes opinen sobre la percepción de las competencias de sus docentes, se pueda deducir si éstos están cumpliendo con las competencias que el departamento de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, tiene estipulado como competencias para que los docentes contratados cumplan y llenen su perfil profesional.

Los estudiantes desde su imagen mental, formada a partir de su experiencia humana, incluyendo su organización, su cultura y sus necesidades, componentes especiales de la percepción, opinaron y calificaron las competencias profesionales de los docentes encargados de guiar su futuro profesional así:

Poseen capacidad creativa para expresar conceptos. Tienen la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos y asumen su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autocrítica.

En el proceso de aprendizaje, identifican cuáles son las habilidades de aprendizaje de sus alumnos y cuáles necesitan mejorar, reflexionan sobre los resultados de las tareas realizadas por los estudiantes, valoran los logros obtenidos por sus estudiantes y corrigen sus errores. Incentivan el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación y promueven la búsqueda y análisis de información, mediante la investigación.

Demuestran dominio conceptual propios de su campo disciplinar, poseen facilidad para comunicarse directamente en su área, demuestran capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase, tienen la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial, demuestran conocimientos actualizados en su práctica pedagógica.

Demuestran condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos, propician el contacto intercultural basado en el respeto por los valores particulares, tienen facilidad para adaptarse a situaciones emergentes que se presentan en el aula, poseen capacidad de fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula.

El objetivo de este proyecto se logró, pero a la vez nos plantea preguntas como: de quién depende que un docente posea las competencias necesarias para ser partícipes de la formación de nuestros futuros profesionales?, Qué hace la Institución Universitaria para escoger sus docentes? Se tienen en cuenta para lograr definir el perfil profesional de un docente para la carrera de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña las percepciones de sus estudiantes?

Esta investigación y sus resultados quedan como referente para la Universidad Francisco de Paula Santander y por ende a la Facultad de Educación Artes y Humanidades y la carrera de Comunicación Social, dicho documento sería de mucha importancia en mejora de los requerimientos de los docentes de la carrera profesional.

Referencias Bibliográficas

- Coll, E. (2006). Lo básico en la educación básica. Reflexiones en torno a la revisión y actualización del currículo de la educación básica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8 (1): 1-17. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenido-coll.htm>
- Díaz, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje Significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2): 105-117. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/155/15550207.pdf>
- Díaz, Á. (2006). El enfoque de las competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? México, *Perfiles Educativos*, 28(111): 7-36. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982006000100002
- Díaz, Á. (2011). Competencias en educación. Corrientes de pensamiento e implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries)*, México. 2(5): 3-24. Recuperado de: <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/126>.
- Fernández, A. (2012). El perfil del buen docente universitario. Una aproximación en función del sexo del alumnado. *REDU - Revista de Docencia Universitaria*. 10(2): 237-249.
- Mas Torelló, O. (2011). El profesor universitario: sus competencias y formación. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. 15(3): 195-211. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>
- Mas Torelló, O. (2012). Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. *REDU - Revista de Docencia Universitaria*. 10(2): 299-318. Recuperado de: <http://redaberta.usc.es/redu>

Mas Torelló, O. & Tejada, J. (2013). Funciones y competencias en la docencia universitaria. Madrid: Síntesis.

Mas Torelló, O. & Olmos, P. (2012). La atención a la diversidad en la educación superior: Una perspectiva desde las competencias docentes. revista educación inclusiva. 5(1): 159-174. Recuperado de: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/15-12.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2005). Definición y selección de competencias clave. Recuperado de: www.deseco.admin.ch/.../2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf.

Hernández, R. & Fernández, C. & Baptista, L. (2010) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill

Sánchez, M. (2002). La investigación sobre el desarrollo y la enseñanza de las habilidades de pensamiento. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 4 (1): 128-159. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15504108>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO Oficina Internacional de Educación. (2009). Conocimiento complejo y competencias educativas. Ginebra UNESCO.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO Oficina Internacional de Educación. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Francia: UNESCO.

Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. (2012). Condiciones de calidad para el registro calificado. Programa de Comunicación Social. Facultad de Educación Artes y Humanidades, Comité Curricular Comunicación Social. Ocaña: UFPSO.

Anexos

Anexo 1. Instrumento encuesta



COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL - UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA –

Por favor diligenciar el siguiente cuestionario de manera sincera.

Objetivo: Determinar las competencias profesionales de los docentes según la percepción de sus estudiantes de comunicación social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Sexo M ____ F ____ LGBT ____ Edad ____ Semestre ____

VALORES:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Posee capacidad creativa para expresar conceptos. **5 4 3 2 1**

Diseña e implementa acciones educativas que integren a personas con necesidades educativas especiales. **5 4 3 2 1**

Tiene la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos. **5 4 3 2 1**

Asume su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autocrítica. **5 4 3 2 1**

Identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas. **5 4 3 2 1**

En el proceso de aprendizaje, el docente identifica en los estudiantes cuáles son las habilidades de aprendizaje y cuáles necesita mejorar.	5	4	3	2	1
Reflexiona sobre los resultados de las tareas o actividades realizadas por los estudiantes	5	4	3	2	1
Valora los logros obtenidos por sus estudiantes y corrige sus errores.	5	4	3	2	1
Incentiva el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación.	5	4	3	2	1
Promueve la búsqueda y análisis de información, mediante la investigación.	5	4	3	2	1
El docente demuestra dominio conceptual propios de su campo disciplinar.	5	4	3	2	1
Posee facilidad para comunicarse directamente en su área.	5	4	3	2	1
Demuestra capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase.	5	4	3	2	1
Tiene la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial.	5	4	3	2	1
El docente demuestra conocimientos actualizados en su práctica pedagógica	5	4	3	2	1
Demuestra condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos.	5	4	3	2	1
Propicia el contacto intercultural basado en el respeto por los valores particulares.	5	4	3	2	1
Tiene facilidad para adaptarse a situaciones					

emergentes que se presenten en el aula.	5	4	3	2	1
Posee capacidad de fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula.	5	4	3	2	1
Acepta al alumno, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo	5	4	3	2	1

Gracias.

Carlos Eduardo Navarro Soto
Maestrante en Práctica Pedagógica

Anexo 2. Validación de Instrumentos



EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrumento: Entrevista___ Encuesta: ___x___ Ficha de Observación: _____ Ficha de Análisis Documental_____

Encuesta a Estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña para conocer su percepción sobre las competencias de sus docentes.

Crterios:

Pregunta	Categoría	Clase	Tipo	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO
				1. METODOLÓGICO INSTRUMENTAL					
1.1 Posee capacidad creativa para expresar conceptos.				X		X		X	
1.2 Diseña e implementa acciones educativas que integren a personas con necesidades educativas especiales.				X		X		X	
1.3 Tiene la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos.				X		X		X	
1.4 Asume su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autocrítica.				X		X		X	
1.5 Identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas.				X		X		X	

2. DESARROLLO HUMANO									
2.1 En el proceso de aprendizaje, el docente identifica en los estudiantes cuáles son las habilidades de aprendizaje y cuáles necesita mejorar.				X		X		X	
2.2 Hace uso de la reflexión al momento de realizar una tarea específica o actividad.				X		X		X	
2.3 Valora los logros obtenidos por sus estudiantes y corrige sus errores.				X		X		X	
2.4 Incentiva el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación.				X		X		X	
2.5 Promueve la búsqueda y análisis de información, mediante la investigación.				X		X		X	
3. EPISTÉMICO CONCEPTUAL									
3.1 El docente demuestra dominio conceptual propios de su campo disciplinar				X		X		X	
3.2 Posee facilidad para comunicarse directamente en su área..				X		X		X	
3.3 Demuestra capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase.				X		X		X	
3.4 Tiene la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial.				X		X		X	
3.5 Está en un proceso constante de actualización evidenciándolo permanentemente en clase.				X		X		X	
4. FILOSÓFICO SOCIAL									
4.1 Demuestra condiciones para el trabajo en grupos				X		X		X	

interdisciplinarios y complejos.									
4.2 Propicia el contacto intercultural basado en el respeto por los valores particulares.				X		X		X	
4.3 Tiene facilidad para adaptarse a situaciones emergentes que se presenten en el aula.				X		X		X	
4.4 Posee capacidad de fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula.				X		X		X	
4.5 Acepta al alumno, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo				X		X		X	

Observaciones y sugerencias:

Evaluator

DISCIPLINAR
Nombres y Apellidos: Yegny Karina Amaya Torrado
Formación Académica. Magister en Ingeniería de Sistemas y Computación
Cargo: Coordinadora Unidad de Educación Virtual – UFPSO
Fecha y Hora: 10-11-2015 9:35 am

Clase: A: Abierta C: Cerrada

Tipo: 1: Dicotómica 2: Selección Múltiple única Rta 3: Múltiple respuesta

4 de escala: 4.1. Escala de Likert 4.2 Escala numérica y de intervalo 4.3. Escala de valores 4.4. Escalas de importancia



ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

El experto evaluador disciplinar Yegny Karina Amaya Torrado del proyecto titulado: **COMPETENCIAS LOS DOCENTES DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA**, del Maestrante en Práctica Pedagógica: **CARLOS EDUARDO NAVARRO SOTO** de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña se permite dejar constancia que una vez evaluados los instrumentos, éstos son pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

Se valida como instrumentos de este proyecto:

1 Encuesta

Se adjunta La evaluación de instrumentos.

En constancia se firma a los 10 días del mes de noviembre de 2015.

Dr. Yegny Karina Amaya Torrado
Magister en Ingeniería de Sistemas y Computación



EVALUACION DE INSTRUMENTOS

Instrumento: Entrevista___ Encuesta: X Ficha de Observación: _____ Ficha de Análisis Documental_____

Encuesta a Estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña para conocer su percepción sobre las competencias de sus docentes.

Criterios:

Pregunta	Categoría	Clase	Tipo	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO
				1. METODOLÓGICO INSTRUMENTAL					
1.1 Posee capacidad creativa para expresar conceptos.				X		X		X	
1.2 Diseña e implementa acciones educativas que integren a personas con necesidades educativas especiales.				X		X		X	
1.3 Tiene la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos.				X		X		X	
1.4 Asume su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autocrítica.				X		X		X	
1.5 Identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas.				X		X		X	
2. DESARROLLO HUMANO									

2.1 En el proceso de aprendizaje, el docente identifica en los estudiantes cuáles son las habilidades de aprendizaje y cuáles necesita mejorar.				X		X		X	
2.2 Hace uso de la reflexión al momento de realizar una tarea específica o actividad.				X			X	X	
2.3 Valora los logros obtenidos por sus estudiantes y corrige sus errores.				X		X		X	
2.4 Incentiva el uso de diferentes estrategias de estudio pertinentes para cada situación.				X		X		X	
2.5 Promueve la búsqueda y análisis de información, mediante la investigación.				X		X		X	
3. EPISTÉMICO CONCEPTUAL									
3.1 El docente demuestra dominio conceptual propios de su campo disciplinar				X		X		X	
3.2 Posee facilidad para comunicarse directamente en su área..				X		X		X	
3.3 Demuestra capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase.				X		X		X	
3.4 Tiene la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial.				X		X		X	
3.5 Está en un proceso constante de actualización evidenciándolo permanentemente en clase.				X			X	X	
4. FILOSÓFICO SOCIAL									
4.1 Demuestra condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos.				X		X		X	

4.2 Propicia el contacto intercultural basado en el respeto por los valores particulares.				X		X		X	
4.3 Tiene facilidad para adaptarse a situaciones emergentes que se presenten en el aula.				X		X		X	
4.4 Posee capacidad de fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula.				X		X		X	
4.5 Acepta al alumno, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo				X		X		X	

Observaciones y sugerencias:

Evaluador

DISCIPLINAR
Nombres y Apellidos: Sir Alexci Suarez Castrillón
Formación Académica. Doctor Sistemas Inteligentes en la Ingeniería
Cargo: Director División Investigación y Extensión – UFPSO
Fecha y Hora: 10-11-2015 9:35 am

Clase: A: Abierta C: Cerrada

Tipo: 1: Dicotómica 2: Selección Múltiple única Rta 3: Múltiple respuesta

4 de escala: 4.1. Escala de Likert 4.2 Escala numérica y de intervalo 4.3. Escala de valores 4.4. Escalas de importancia



ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

El experto evaluador disciplinar Sir Alexci Suarez Castrillon del proyecto titulado: **COMPETENCIAS DE LOS DOCENTES DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES. PROGRAMA ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA**, del Maestrante en Práctica Pedagógica: **CARLOS EDUARDO NAVARRO SOTO** de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña se permite dejar constancia que una vez evaluados los instrumentos, éstos son pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

Se valida como instrumentos de este proyecto:

1 Encuesta

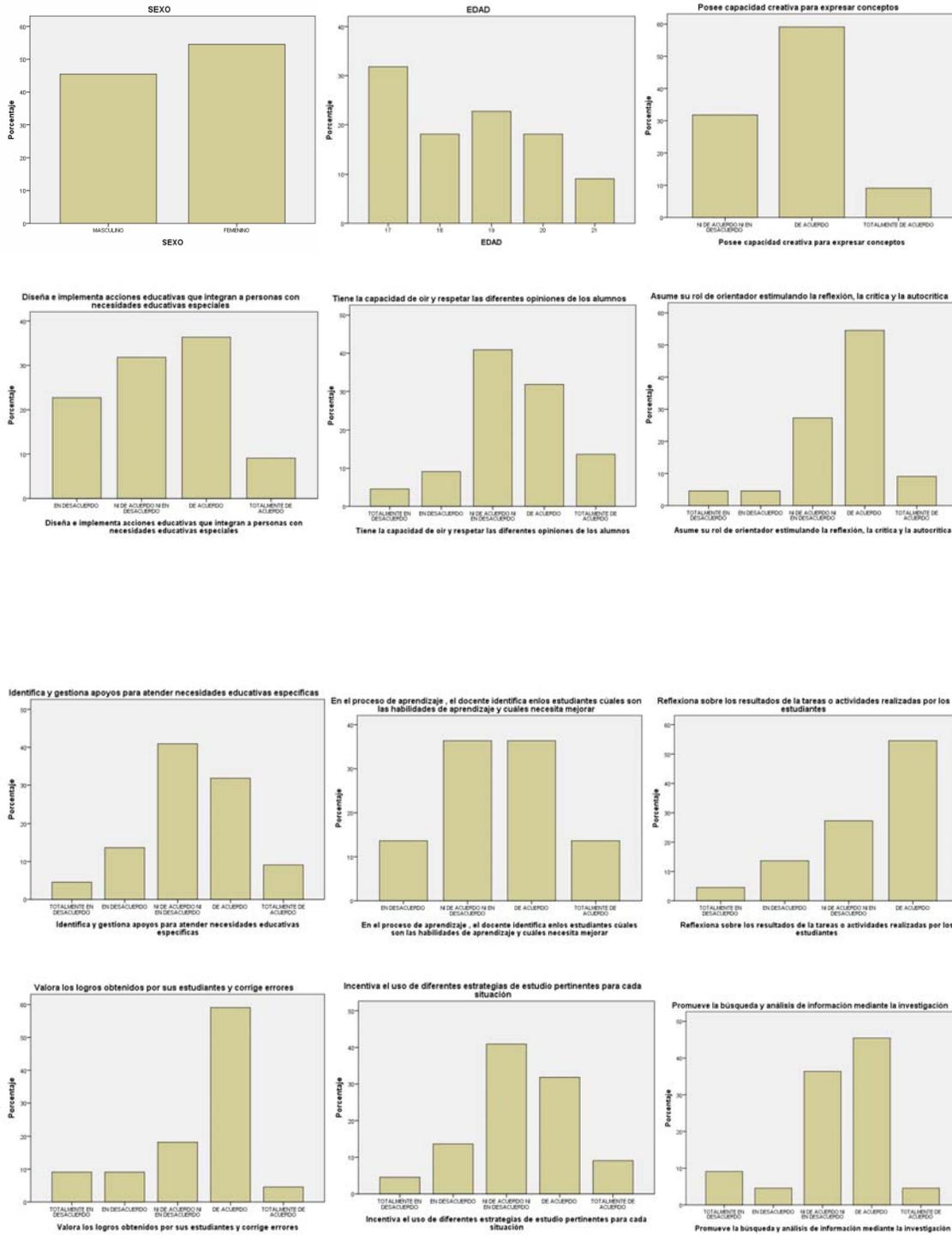
Se adjunta La evaluación de instrumentos.

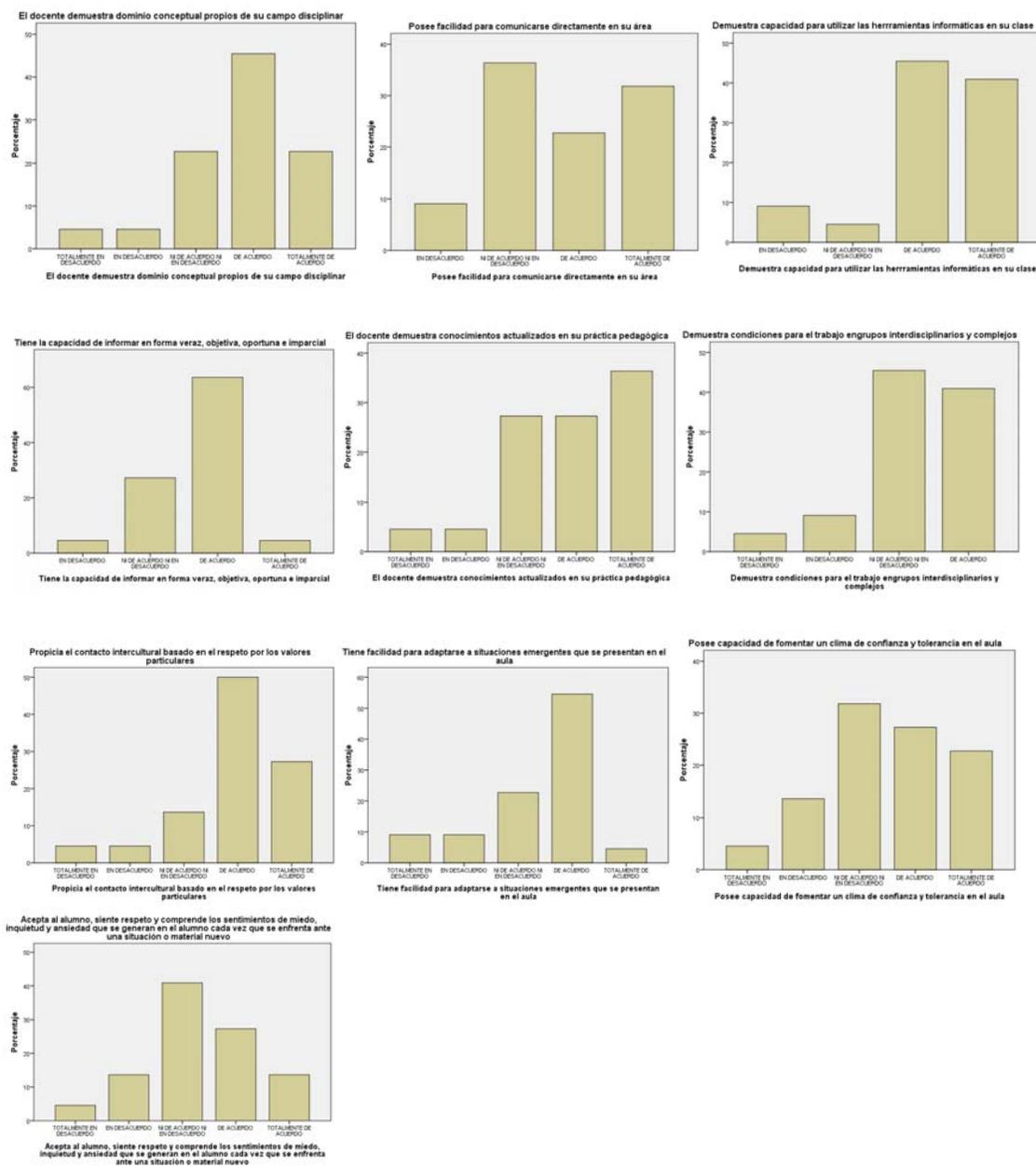
En constancia se firma a los 10 días del mes de noviembre de 2015.

Dr. Sir Alexci Suarez Castrillon
Experto Evaluador Disciplinar

Anexo 3. Análisis de respuestas por semestre

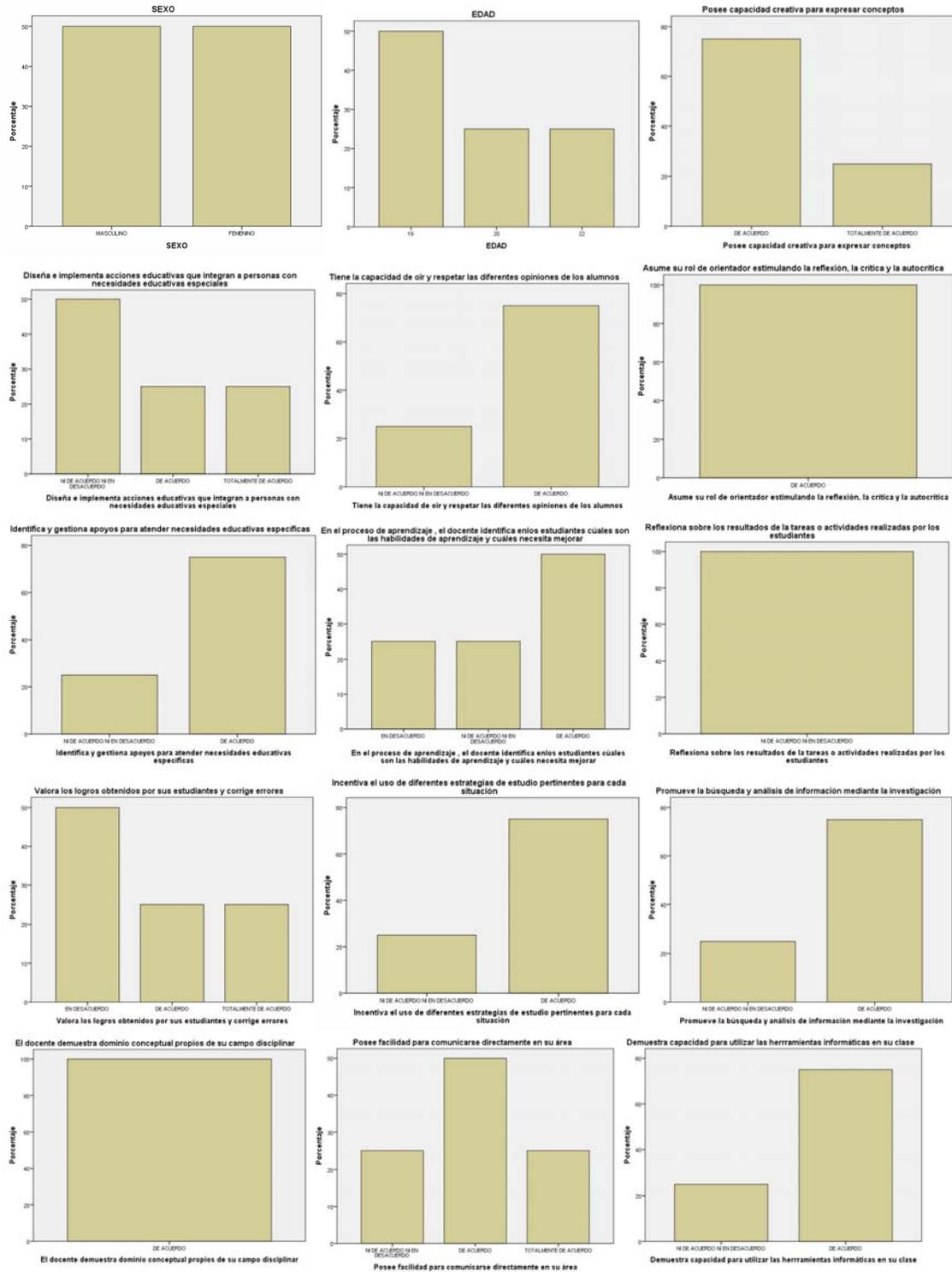
SEGUNDO SEMESTRE

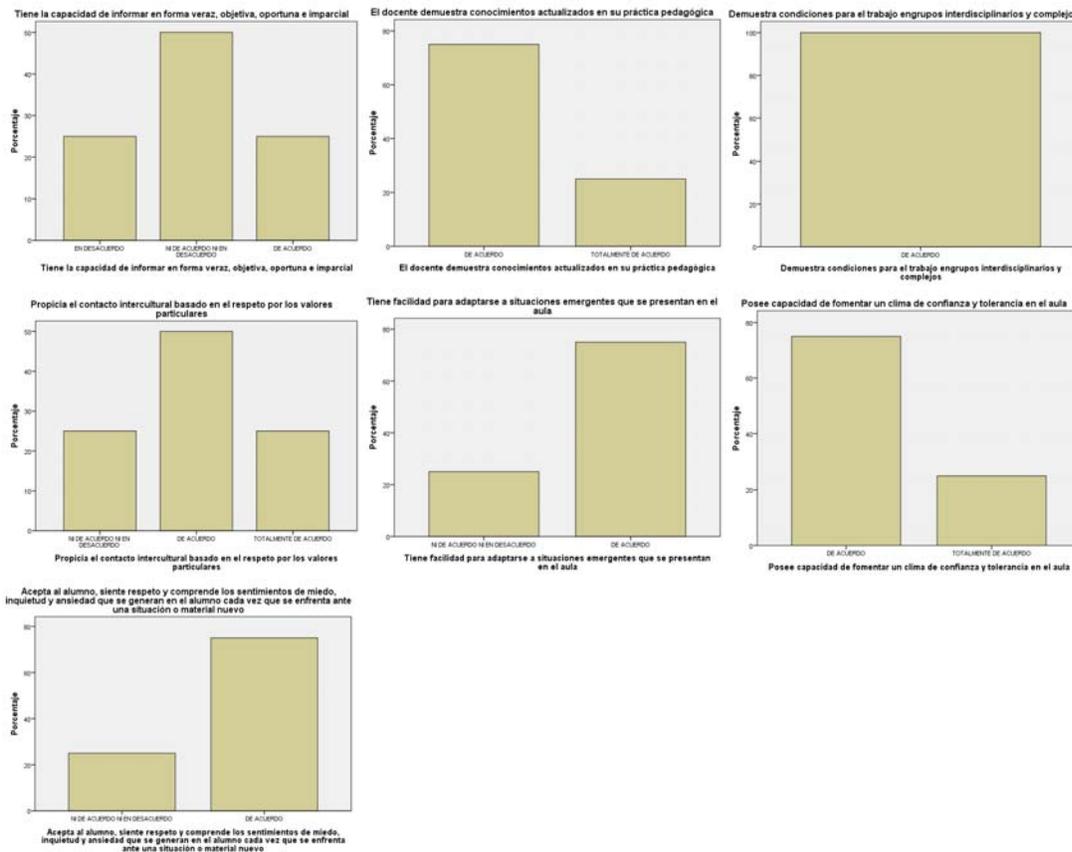




Cuando vemos y analizamos nos damos cuenta que predomina el sexo femenino al masculino, las edades fluctúan entre 17 y 21 años. Las respuestas por semestre, a diferencia del global, observamos que son varios los ítems calificados con respuestas ni de acuerdo ni en desacuerdo, por ejemplo que los docentes tienen la capacidad de oír y respetar las diferentes opiniones de los alumnos, identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas, incentiva el uso de diferentes estrategias de estudios pertinentes para cada situación, posee facilidad para comunicarse directamente en su área, demuestra condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos, posee capacidad de fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula, acepta al alumno, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo.

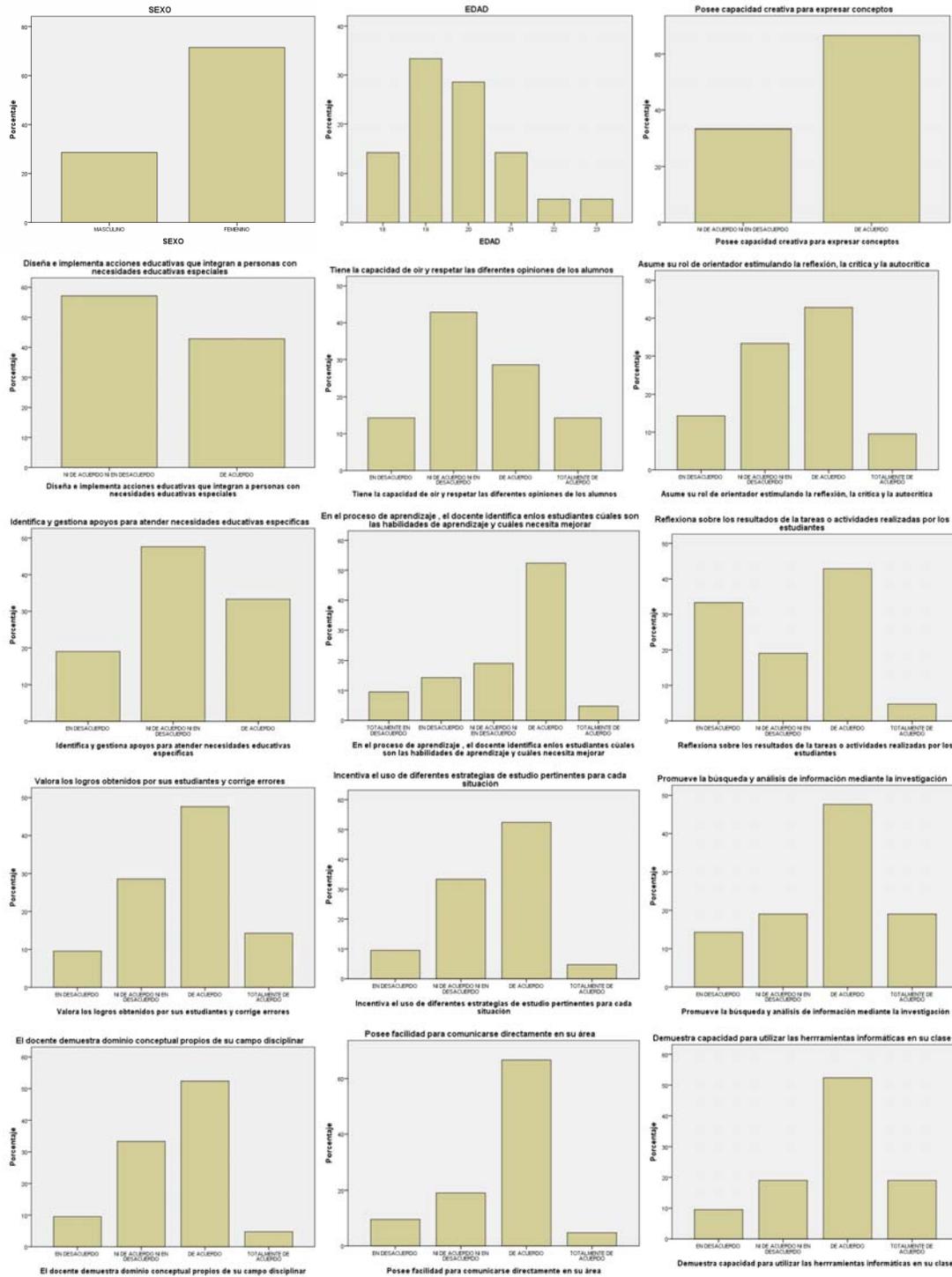
TERCER SEMESTRE

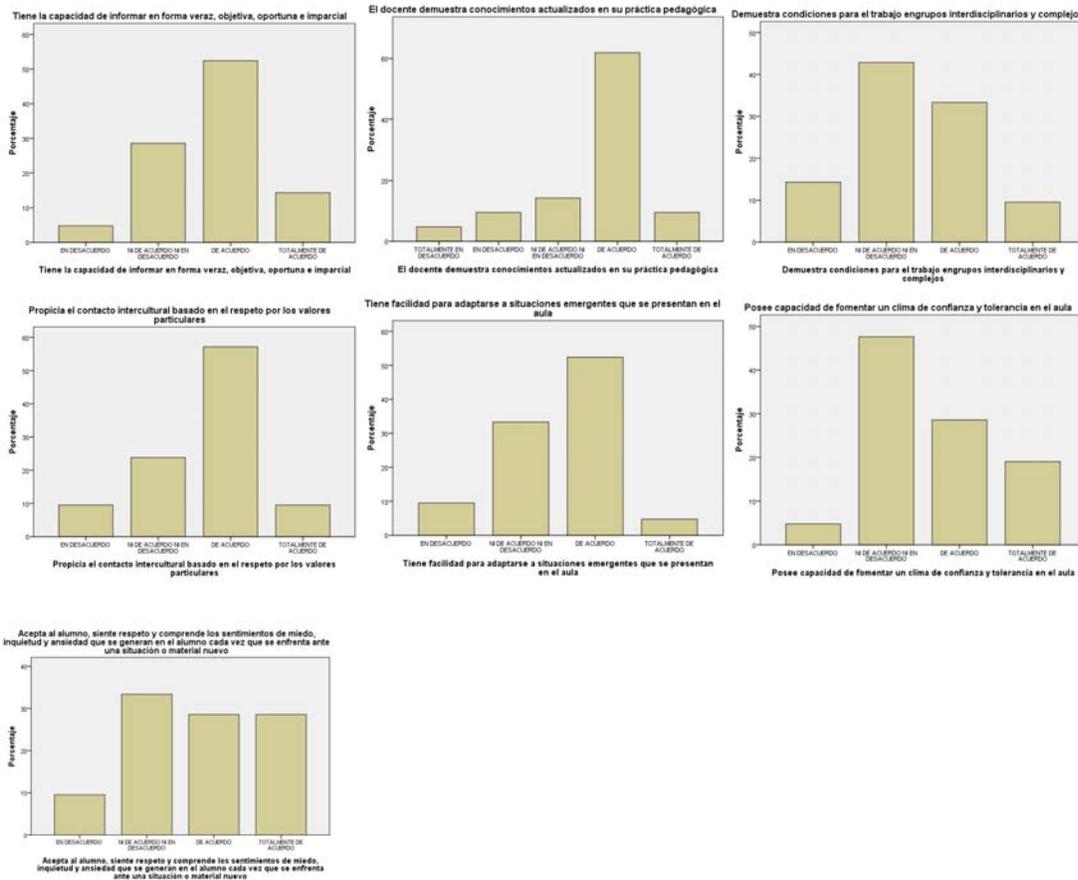




En el análisis de los resultados de los alumnos de tercer semestre, hay una equivalencia de alumnos de sexo masculino con sexo femenino, las edades fluctúan entre 19 y 22 años, en cuanto a las respuestas aunque la mayoría están de acuerdo, llama la atención que entre los encuestados de tercer semestre hay unanimidad en respuestas de acuerdo como: asume su rol de orientador estimulando la reflexión, la crítica y la autocrítica; el docente demuestra conocimientos actualizados en su práctica pedagógica; demuestra condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos; también se ve la unanimidad en la respuesta reflexiona sobre los resultados de las tareas o actividades realizadas por los estudiantes, que fue calificada con ni de acuerdo ni en desacuerdo; además, hay mayor calificación en desacuerdo a la pregunta si valora los logros obtenidos por sus estudiantes y corrige sus errores.

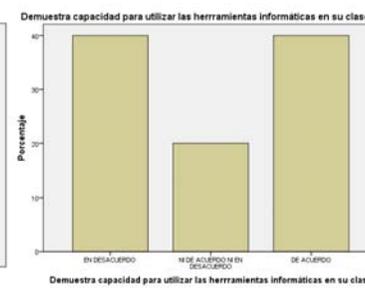
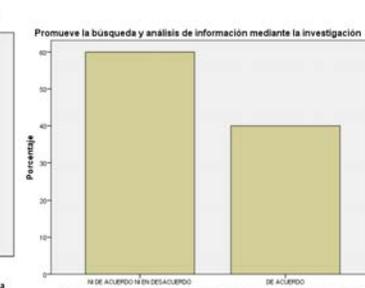
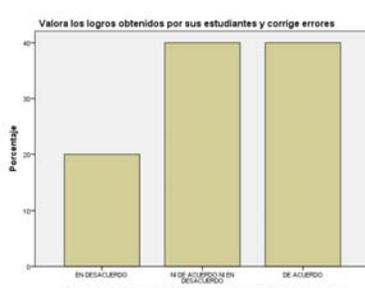
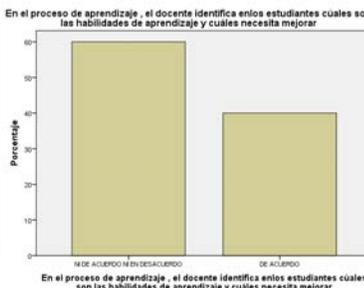
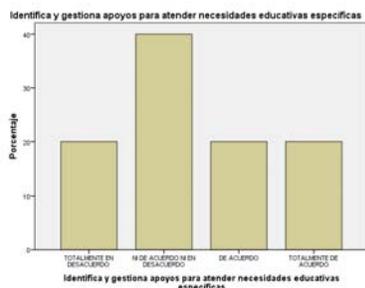
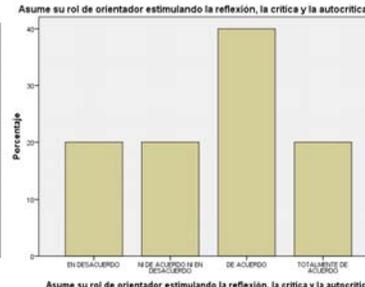
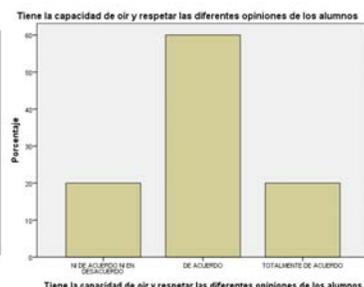
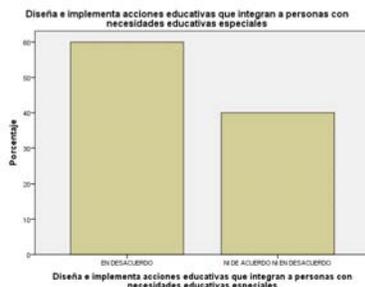
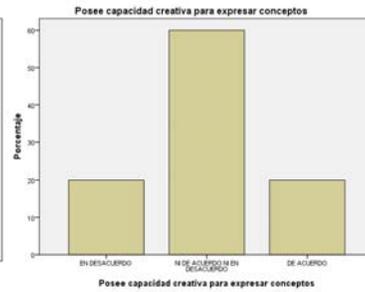
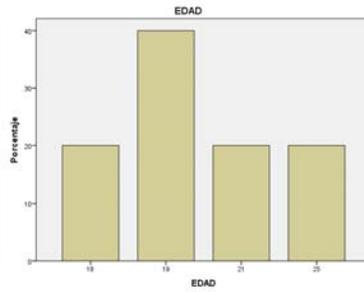
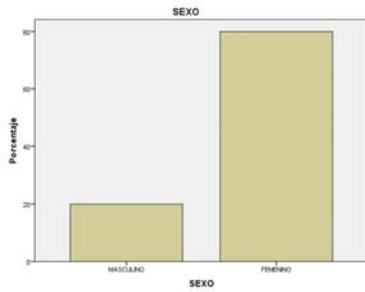
CUARTO SEMESTRE

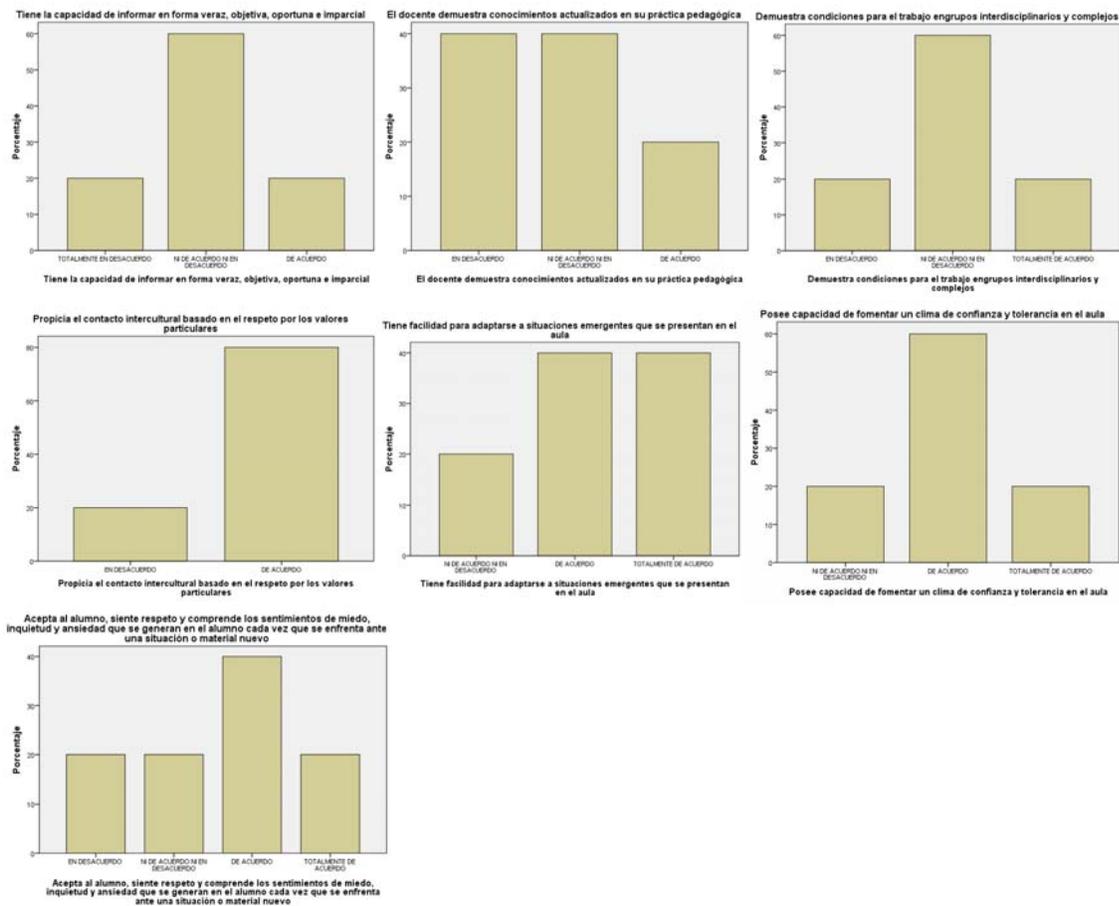




Aquí notamos que hay mayoría de integrantes del sexo femenino ante el masculino, cuyas edades están entre 18 y 23 años de edad, aunque la mayoría de las respuestas están de acuerdo, se nota una diferencia en respuestas como: diseña e implementa acciones educativas que integran a personas con necesidades educativas especiales; demuestra condiciones para el trabajo en grupos interdisciplinarios y complejos; posee capacidad de fomentar un clima de confianza y tolerancia en el aula; acepta al alumno, siente respeto y comprende los sentimientos de miedo, inquietud y ansiedad que se generan en el alumno cada vez que se enfrenta ante una situación o material nuevo; donde fueron calificados con ni de acuerdo ni en desacuerdo.

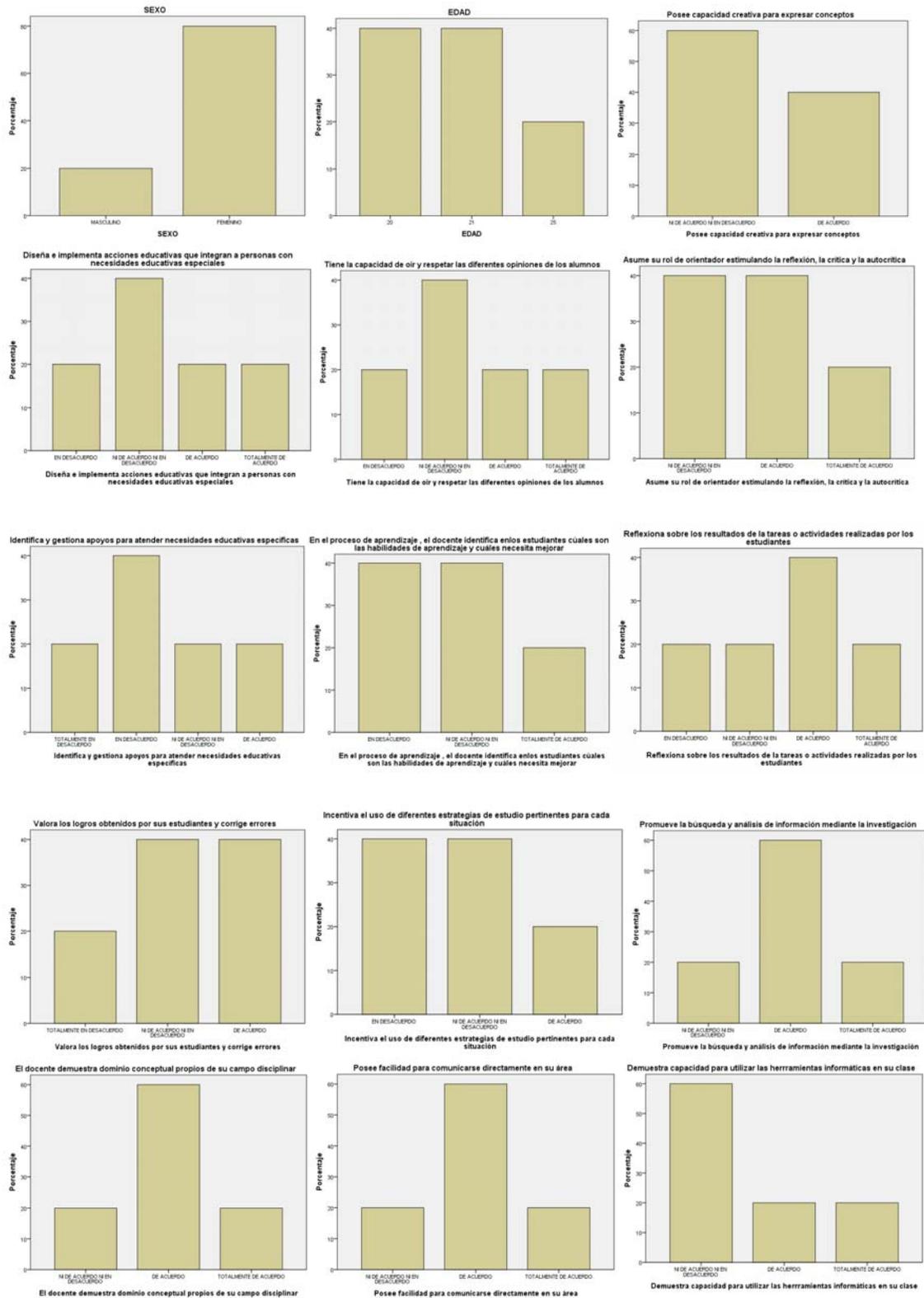
QUINTO SEMESTRE

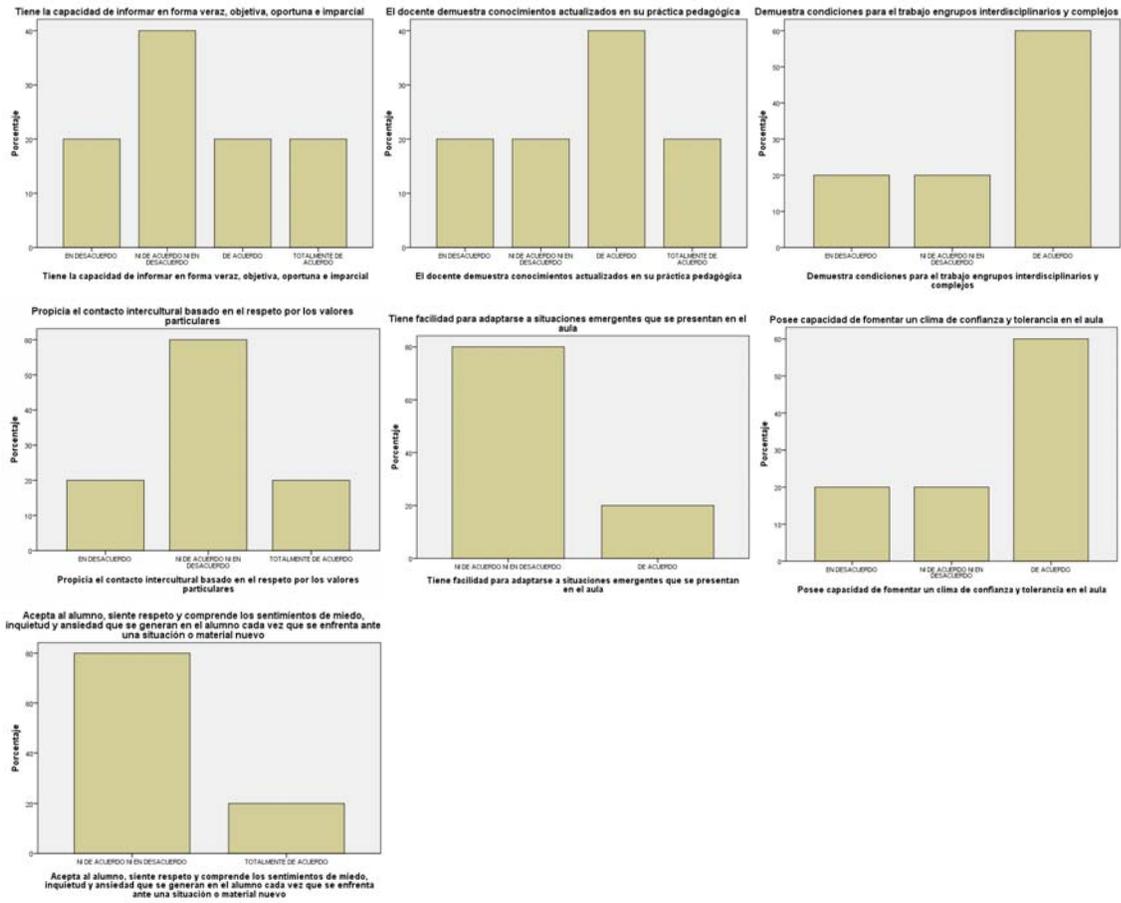




En este análisis en los estudiantes de quinto semestre se nota una gran mayoría de estudiantes de sexo femenino contra un mínimo de estudiantes de sexo masculino, las edades están entre 18 y 25 años. La mayoría de las opiniones de los estudiantes están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Llama la atención que hay respuestas que están en desacuerdo, por ejemplo: diseña e implementa acciones educativas que integren a personas con necesidades educativas especiales; demuestra capacidad para utilizar las herramientas informáticas en su clase; el docente demuestra conocimientos actualizados en su práctica pedagógica.

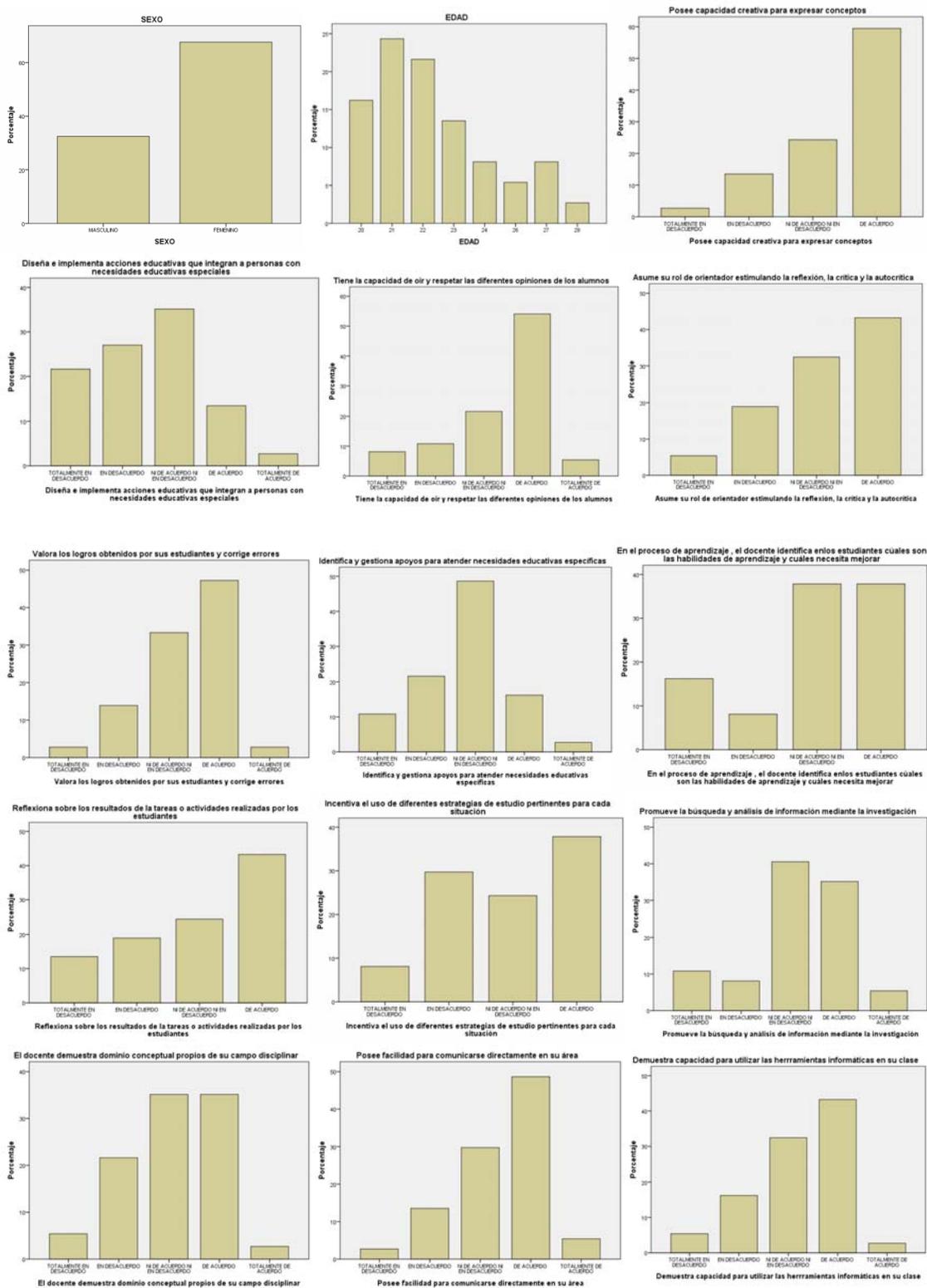
SEXTO SEMESTRE

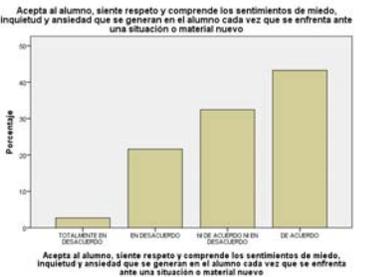
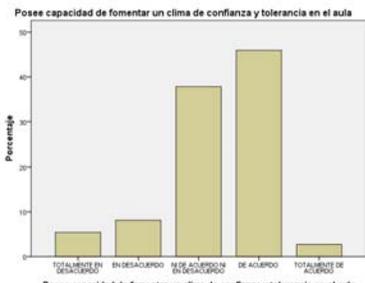
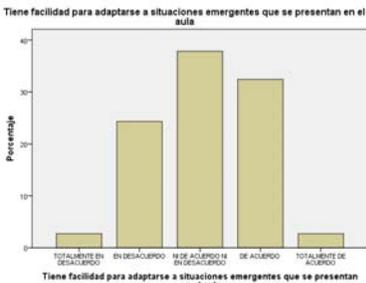
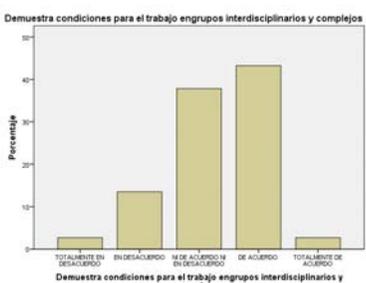
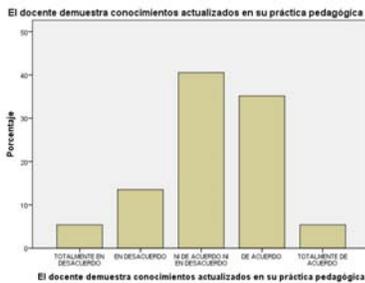
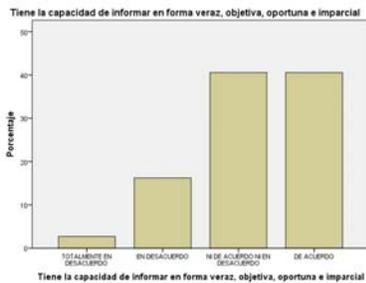




Aquí se ve también un alto porcentaje de estudiantes de sexo femenino, comparado con el número de estudiantes de sexo masculino. También se nota que hay bastantes opciones de respuesta que van dirigidas a ni de acuerdo ni en desacuerdo.

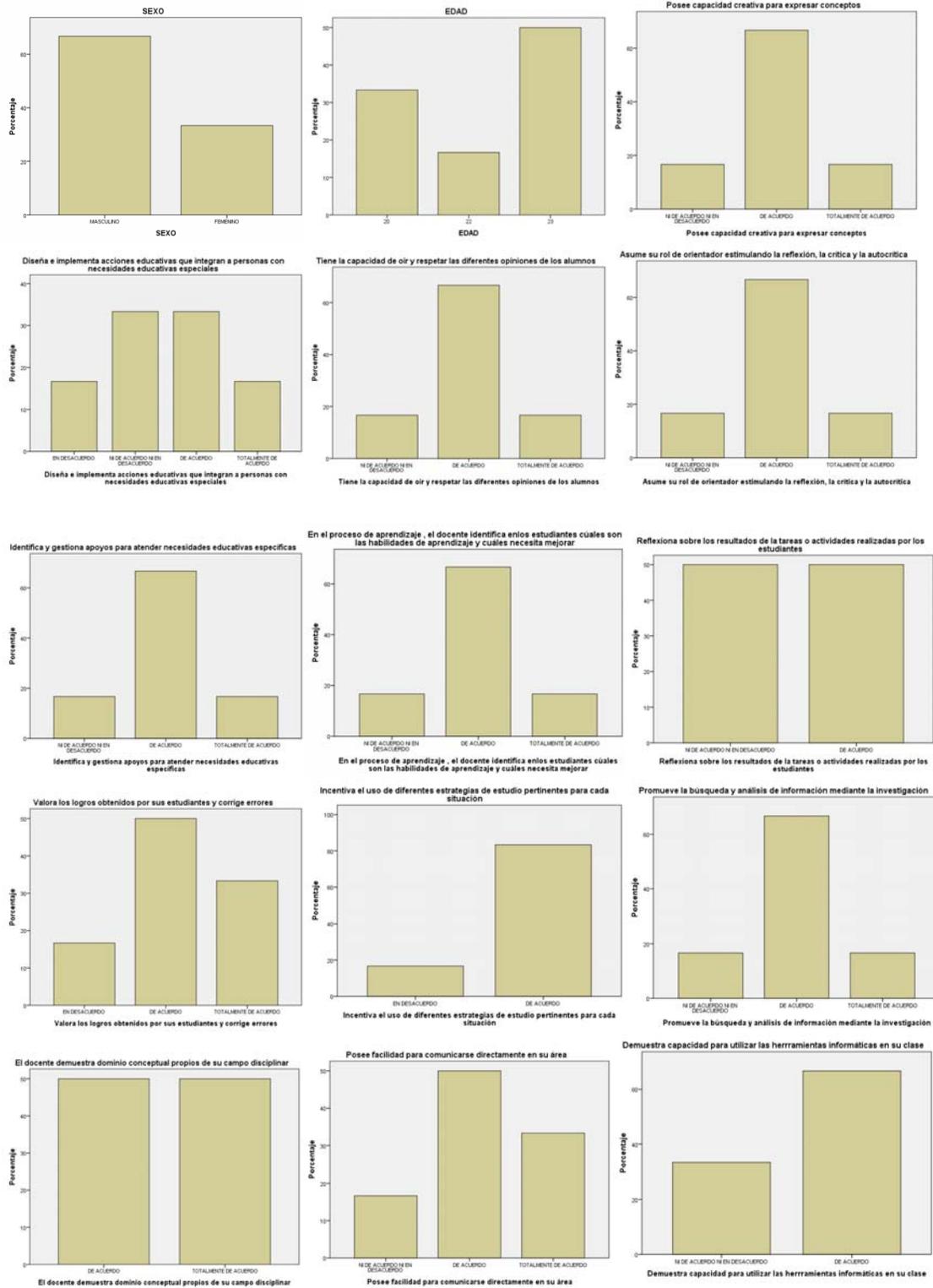
OCTAVO SEMESTRE

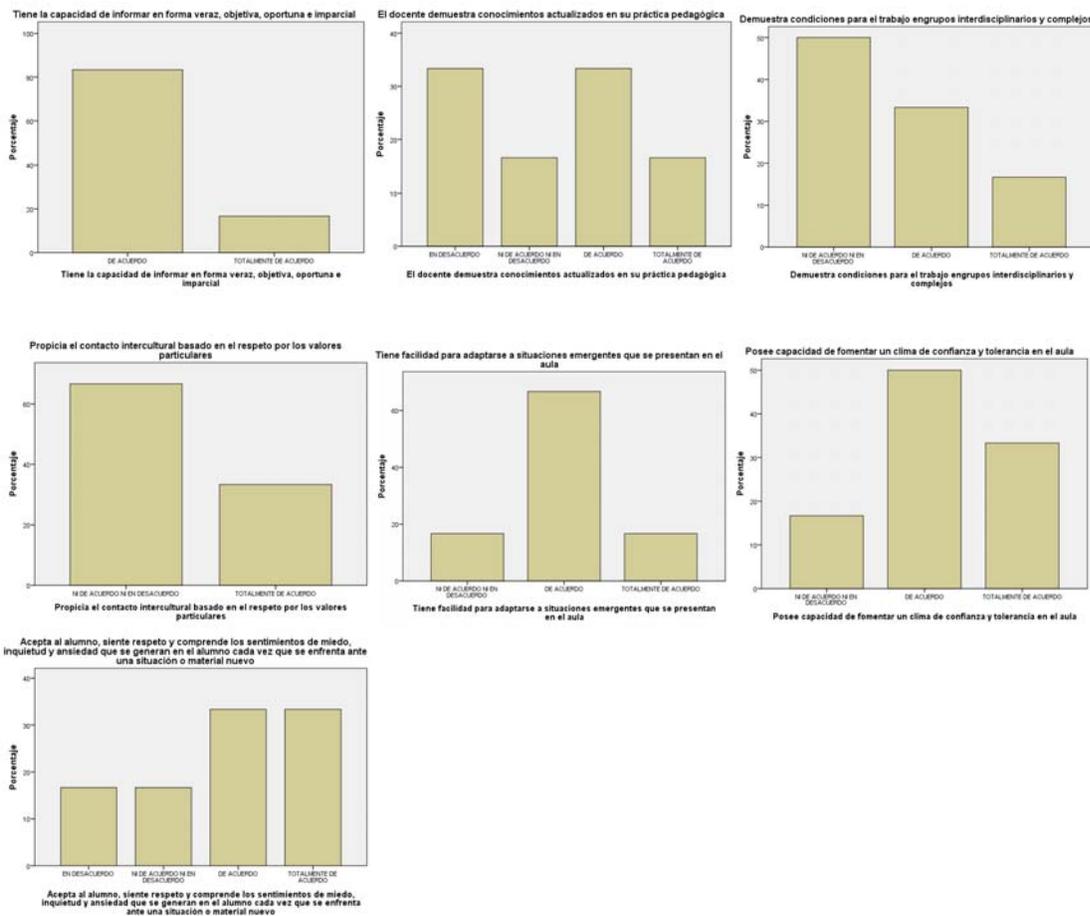




Segue predominando el número de estudiantes de sexo femenino sobre el masculino, las edades fluctúan entre 20 y 29 años. Se ve que hay un equilibrio entre las respuestas de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo en la gran mayoría de las respuestas.

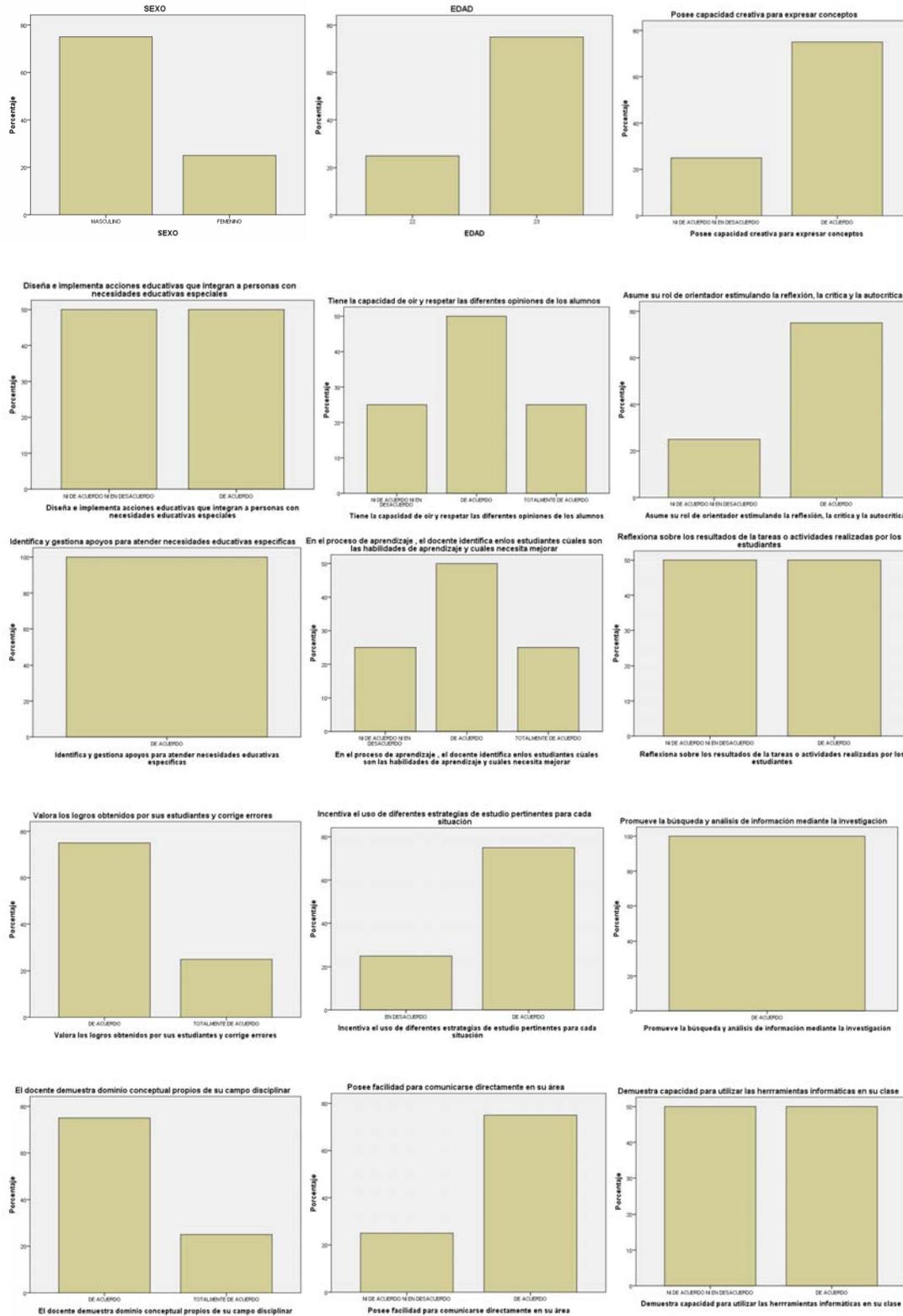
NOVENO SEMESTRE

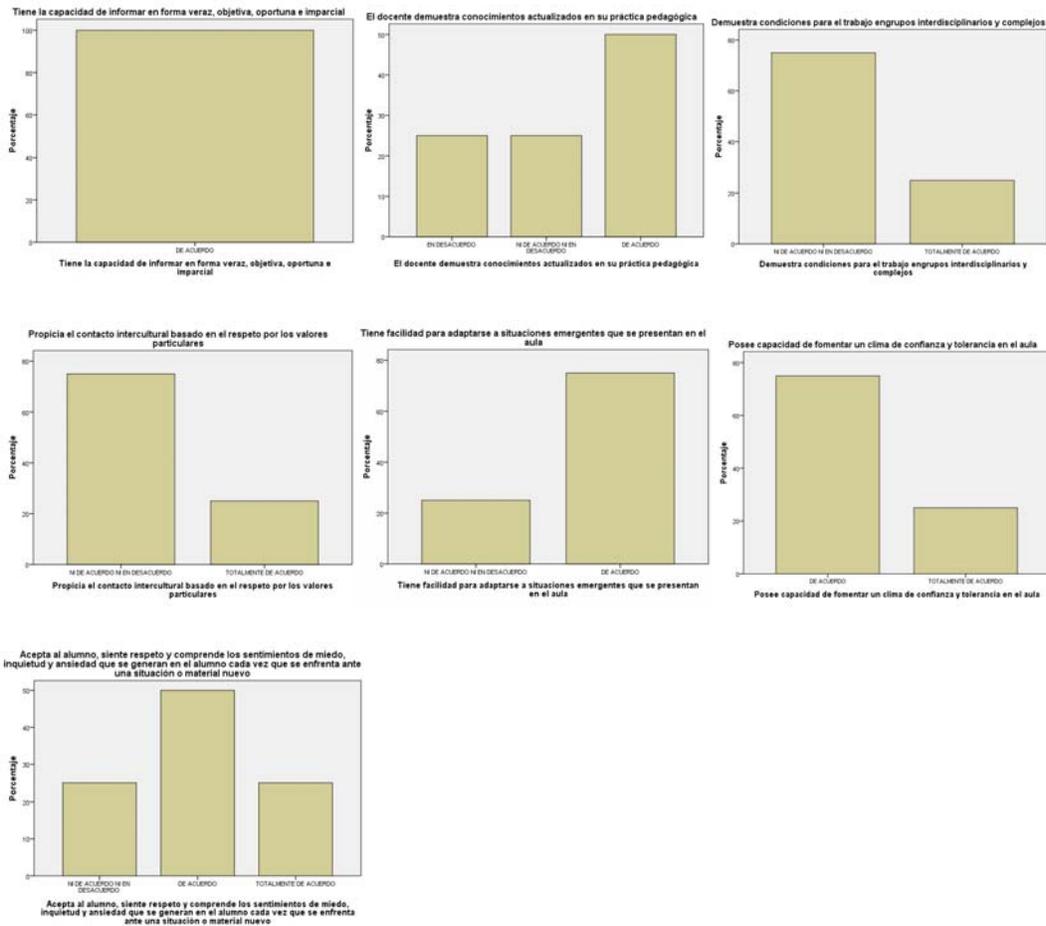




Es uno de los semestres donde los encuestados son mayoría del sexo masculino sobre los del sexo femenino. Las edades están entre 20 y 23 años de edad. La mayoría de las respuestas están de acuerdo y se ve una sola donde predomina con en desacuerdo hacia la pregunta el docente demuestra conocimientos actualizados en su práctica pedagógica.

DÉCIMO SEMESTRE





Otro semestre donde predomina dentro de los encuestados, mayoría de sexo masculino opuesto a la minoría de sexo femenino, con edades entre 22 y 23 años. Se nota a diferencia de los anteriores semestres analizados que en éste se presentan 3 respuestas que solo tienen una opción de respuesta, identifica y gestiona apoyos para atender necesidades educativas específicas; promueve la búsqueda y análisis de información, mediante la investigación; tienen la capacidad de informar en forma veraz, objetiva, oportuna e imparcial, que fueron calificadas con la opción de acuerdo.

Anexo 4. Ficha técnica de indicadores

NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE COMUNICACIÓN SOCIAL

GESTIÓN ACADÉMICA

DESEMPEÑO DOCENTE SEGUNDO SEMESTRE DE 2015	
Total docentes evaluados	24
Docentes con desempeño Aceptable	12
Docentes con desempeño satisfactorio	14
Docentes con desempeño excelente	0
Docentes con desempeño insatisfactorio	0

DESEMPEÑO DOCENTE PRIMER SEMESTRE DE 2015	
Total docentes evaluados	27
Docentes con desempeño Aceptable	16
Docentes con desempeño satisfactorio	10
Docentes con desempeño excelente	0
Docentes con desempeño insatisfactorio	1

DESEMPEÑO DOCENTE SEGUNDO SEMESTRE DE 2014	
Total docentes evaluados	26
Docentes con desempeño Aceptable	10
Docentes con desempeño satisfactorio	13
Docentes con desempeño excelente	3
Docentes con desempeño insatisfactorio	0

DESEMPEÑO DOCENTE PRIMER SEMESTRE DE 2014	
Total docentes evaluados	25
Docentes con desempeño Aceptable	9
Docentes con desempeño satisfactorio	12
Docentes con desempeño excelente	4
Docentes con desempeño insatisfactorio	0

DESEMPEÑO DOCENTE SEGUNDO SEMESTRE DE 2013	
Total docentes evaluados	24
Docentes con desempeño Aceptable	6
Docentes con desempeño satisfactorio	12
Docentes con desempeño excelente	4
Docentes con desempeño insatisfactorio	2
DESEMPEÑO DOCENTE PRIMER SEMESTRE DE 2013	
Total docentes evaluados	24
Docentes con desempeño Aceptable	6
Docentes con desempeño satisfactorio	12
Docentes con desempeño excelente	4
Docentes con desempeño insatisfactorio	2

DESEMPEÑO DOCENTE SEGUNDO SEMESTRE DE 2012	
Total docentes evaluados	26
Docentes con desempeño Aceptable	13
Docentes con desempeño satisfactorio	11
Docentes con desempeño excelente	2
Docentes con desempeño insatisfactorio	0

DESEMPEÑO DOCENTE PRIMER SEMESTRE DE 2012	
Total docentes evaluados	23
Docentes con desempeño Aceptable	14
Docentes con desempeño satisfactorio	7
Docentes con desempeño excelente	2
Docentes con desempeño insatisfactorio	0

DESEMPEÑO DOCENTE SEGUNDO SEMESTRE DE 2011	
Total docentes evaluados	20
Docentes con desempeño Aceptable	10
Docentes con desempeño satisfactorio	10
Docentes con desempeño excelente	0
Docentes con desempeño insatisfactorio	0