



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) ADRIANA CRISTINA APELLIDO (S): OCHOA ESCOBAR

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRIA EN: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) PABLO ALEXANDER APELLIDO (S) MUÑOZ GARCIA

TÍTULO DE LA TESIS: DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA (N. DE S.)

RESUMEN

Esta investigación está enmarcada dentro del Macroproyecto titulado: Violencia en contextos escolares: manifestaciones, prevención y atención en 44 instituciones del sector público en Cúcuta (N. de S.). Este estudio busca diagnosticar el estado actual de la violencia en los contextos escolares. Se fundamentó con una metodología de tipo cuantitativo con un enfoque descriptivo y de carácter exploratorio, a través de los cuales se logra identificar las percepciones de estudiantes y docentes acerca del comportamiento que afectan la sana convivencia en cuatro de las cuarenta y cuatro instituciones educativas públicas de San José de Cúcuta.

PALABRAS CLAVE: Violencia escolar, adolescentes, víctima, agresor, prevención.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 361 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES
DE CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA (N. DE S.)**

ADRIANA CRISTINA OCHOA ESCOBAR

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

**DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES
DE CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA (N. DE S.)**

ADRIANA CRISTINA OCHOA ESCOBAR

**Trabajo de grado presentado como requisito para
Optar al título Magister en Práctica Pedagógica**

**Director:
PABLO ALEXANDER MUÑOZ GARCIA
Magíster en Práctica Pedagógica**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**



MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Viernes 08 de noviembre de 2013

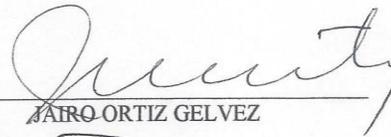
HORA: 4:00 pm

LUGAR: Edificio de Postgrados Tercer Piso

TITULO: "DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA (N.S.)"

ADRIANA CRISTINA OCHOA E.	1390185	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

JURADOS:


JAIRO ORTIZ GELVEZ


JESUS ERNESTO URBINA CARDENAS

DIRECTOR (A):


AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ


AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Primeramente doy gracias a Dios, su divina presencia en mi vida ha permitido que mis sueños y triunfos sean una realidad.

“Este trabajo va dedicado especialmente a los niños, niñas y adolescentes que de alguna forma han sufrido la violencia en los contextos escolares. Por ellos, levanto la bandera, en signo de paz, justicia y tolerancia sumado a la responsabilidad que adquiero como maestra en reflexionar y actuar desde mi quehacer pedagógico por una escuela sin violencia”.

Y finalmente agradezco a mis hermanas Linda, Jenny, Yudith y a mi abuela Ascensión Ochoa, por su apoyo incondicional en cada paso que doy en mi vida.

Adriana Cristina Ochoa Escobar

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Francisco de Paula Santander y los tutores de la línea Pedagogía para la paz y la convivencia, quienes hicieron parte de mi formación personal y profesional, especialmente al Doctor Jairo Ortiz por sus grandes aportes a mi proyecto de investigación.

A mis grandes compañeros de lucha: Mariela, María, Marlene, Sandra, Maribel, Jackeline, Magola, Luz e Iván, con ellos aprendí el verdadero sentido del trabajo en equipo.

A los rectores, coordinadores, docentes y estudiantes de los colegios: Instituto Técnico Industrial Salesiano, Colegio Nuestra Señora de Fátima, Colegio Nuestra Señora de Belén y la Institución Educativa el Rodeo, quienes contribuyeron con sus valiosos aportes en el desarrollo de este proyecto.

A Jota, quien con su experiencia y buenos consejos aportaron en el logro de esta ansiada meta.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	35
ABSTRACT	36
INTRODUCCIÓN	38
1. HORIZONTE TEÓRICO	41
1.1 ESTADO DEL ARTE	41
1.1.1 Manifestaciones de la violencia escolar	41
1.1.1.1 Contexto Europeo	41
1.1.1.2. Contexto Latinoamericano	45
1.1.1.3 Contexto Colombiano	54
1.1.2 Prevención de la violencia escolar	58
1.1.2.1 Contexto Europeo	58
1.1.2.2 Contexto Latinoamericano	63
1.1.2.3 Contexto Colombiano	66
1.1.3 Atención a la violencia escolar	72
1.1.3.1 Contexto Europeo	73
1.1.3.2 Contexto Latinoamericano	79
1.1.3.3 Contexto Colombiano	82
1.2 MARCO TEÓRICO	84
1.2.1. Manifestaciones de violencia en el contexto escolar	84
1.2.1.1 Manifestaciones de tipo ocasional	85

1.2.1.2 Manifestaciones de tipo frecuente	87
1.2.2 Prevención de violencia en el contexto escolar	90
1.2.2.1 Programas	90
1.2.2.2 Recomendaciones	97
1.2.2.3 Cursos	98
1.2.2.4 Medidas de prevención	99
1.2.3 Atención de la violencia en contextos escolares	103
1.2.3.1 La mediación escolar	103
1.2.3.2 Programas curriculares	108
1.2.3.3 Juegos cooperativos	114
2. DISEÑO METODOLÓGICO	120
2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	120
2.1.1 Muestreo	120
2.1.2 Determinación de la fracción muestral	122
2.1.3 Selección de la muestra	122
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO	122
2.3 PROCESAMIENTO O DISEÑO ESPECÍFICO	124
2.3.1. Procesamiento inicial	124
2.3.2 Procesamiento específico por colegio	124
2.4 TABULACIÓN SIMPLE	127
2.5 TABULACIONES CRUZADAS	127
2.6 TABULACIÓN DE VALORES MEDIOS	129
2.7 PRUEBAS	129
2.8 INSTRUMENTOS	129
2.9 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	130

3. RESULTADOS	131
3.1 RESULTADOS DE ANÁLISIS DE ESTUDIANTES	131
3.1.1 Análisis demográfico	131
3.1.1.1 Según colegio	131
3.1.1.2 Según grado	132
3.1.1.3 Según edad	133
3.1.1.4 Según sexo	134
3.1.2 Análisis general de la escala Likert	135
3.1.2.1 Percepción de violencia según colegio	137
3.1.2.2 Percepción de violencia según grado	138
3.1.2.3 Percepción de violencia según edad	139
3.1.2.4 Percepción de violencia según género	140
3.1.3 Análisis de Quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia.	140
3.1.3.1 Existencia de ofensas	142
3.1.3.2 Víctima de ofensas	142
3.1.3.3 Existencia de amenazas	143
3.1.3.4 Víctimas de amenazas	143
3.1.3.5 Existencia de agresiones físicas	144
3.1.3.6 Víctima de golpes	145
3.1.3.7 La institución enseña prevención de la violencia	145
3.1.3.8 Participación en el diseño de estrategias de prevención	146
3.1.3.9 Participación en actividades de prevención	147
3.1.3.10 Utilización de medios para convivencia	147
3.1.3.11 Prevención y control de discriminaciones	148
3.1.3.12 Intervención de los docentes	149

3.1.3.13 Seguimiento de casos de violencia	149
3.1.3.14 Reporte de casos de violencia	150
3.1.3.15 Promoción de la denuncia de la violencia	151
3.1.3.16 Efectividad de las sanciones	151
3.1.3.17 Existencia de violencia escolar	152
3.1.3.18 Programación de estrategias de prevención	153
3.1.3.19 Acciones institucionales	154
3.1.4 Análisis de medias y desviaciones estándar.	154
3.1.4.1 Existencia de violencia escolar	155
3.1.4.2 Programación de estrategias de prevención	158
3.1.4.3 Según género	161
3.1.4.4 Acciones institucionales	162
3.1.4.5 Según grado	163
3.1.5 Análisis de pruebas T	166
3.1.5.1 Diferencia de medias pruebas “t” colegios	167
3.1.5.2 diferencia de medias pruebas “t” grados	167
3.1.5.3 Diferencia de medias pruebas “t” rango de edad	168
3.1.5.4 Diferencia de medias pruebas “t” sexo	168
3.1.6 Análisis simple de preguntas multirespuestas	168
3.1.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	169
3.1.6.2 Formas de participar en peleas	170
3.1.6.3 Medios por los cuales se amenaza, ofende o maltrata	171
3.1.6.4 Actitudes violentas observadas en los profesores	172
3.1.6.5 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	173
3.1.6.6 Tipos de discriminación presentes en la institución	174

3.1.6.7 Acciones institucionales para evitar la violencia escolar	175
3.1.7 Análisis de tabulaciones cruzadas	176
3.1.7.1 Distribución de los estudiantes según género e institución	176
3.1.7.2 Distribución de los estudiantes según rango de edad e institución	177
3.1.7.3 Distribución de estudiante según grado e institución	178
3.1.7.4 Distribución de estudiantes según género y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	180
3.1.7.5 Distribución de estudiantes según rango de edad y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	181
3.1.7.6. Distribución de estudiantes según género y golpes recibidos	182
3.1.7.7 Distribución de estudiantes según rango de edad y golpes recibidos	183
3.1.7.8 Distribución de estudiantes según institución y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	184
3.1.7.9 Distribución de los estudiantes según grado y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	186
3.1.7.10 Distribución de los estudiantes según institución y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	188
3.1.7.11 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	189
3.1.7.12 Distribución de estudiantes según institución y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	190
3.1.7.13 Distribución de estudiantes según rango de edad y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	192
3.1.7.14 Distribución de los estudiantes según institución e intervención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	194
3.1.7.15 Distribución de los estudiantes según género e intervención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	196
3.1.7.16 Distribución de los estudiantes según género y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	197
3.1.7.17 Distribución de los estudiantes según rango de edad y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	199

3.1.7.18 Distribución de los estudiantes según género y las formas de participar en peleas	201
3.1.7.19 Distribución de los estudiantes según rango de edad y las formas de participar en peleas	202
3.1.7.20 Distribución de los estudiantes según institución y actitudes violentas observadas en los profesores	204
3.1.7.21 Distribución de los estudiantes según grado y actitudes violentas observadas en los profesores	206
3.1.7.22 Distribución de los estudiantes según género y actitudes violentas observadas en los profesores	207
3.1.7.23 Distribución de los estudiantes según rango de edad y actitudes violentas observadas en los profesores	209
3.1.7.24 Distribución de los estudiantes según género y las formas de agresión hacia el profesor	210
3.1.7.25 Distribución de los estudiantes según grado y las formas de agresión hacia el profesor	212
3.1.7.26 Distribución de estudiantes según institución y los tipos de discriminación que se presentan	214
3.1.7.27 Distribución de los estudiantes según género y los tipos de discriminación que se presentan	215
3.2 RESULTADOS DE ANÁLISIS DE DOCENTES	217
3.2.1 Análisis demográfico de docentes.	217
3.2.1.1 Según colegio	217
3.2.1.2 Según grado	218
3.2.1.3 Según edad	219
3.2.1.4 Según sexo	220
4.2.2 Análisis general de la escala Likert.	221
3.2.2.1 Percepción de violencia según colegios	222
3.2.2.2 Percepción de violencia según grado	223
3.2.2.3 Percepción de violencia según edad	224

3.2.2.4	Percepción de violencia según sexo	225
3.2.3	Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia	226
3.2.3.1	Existencia de ofensas	228
3.2.3.2	Palabras inadecuadas	228
3.2.3.3	Victima de agresiones	229
3.2.3.4	Amenazas docente/docente	229
3.2.3.5	Amenazas estudiante/docente	230
3.2.3.6	Participación programas prevención	230
3.2.3.7	Promoción programas prevención	231
3.2.3.8	Seguimiento institucional	232
3.2.3.9	Intervención oportuna docentes	232
3.2.3.10	Medios informativos de IE para promover sana convivencia	233
3.2.3.11	Reporte de estudiantes intimidados	233
3.2.3.12	Prevención y control de la discriminación	234
3.2.3.13	Prevención de violencia por presencia de maestros	235
3.2.3.14	Participación en diseño de estrategias de prevención	235
3.2.3.15	Integración familia a la institución en casos de violencia	236
3.2.3.16	Manual contempla estrategias	236
3.2.3.17	Manual ayuda prevención	237
3.2.3.18	Programas promovidos IE	237
3.2.3.19	Interviene cuando un estudiante se aísla	238
3.2.3.20	Detiene situaciones de violencia	238
3.2.3.21	Mecanismos de comunicación IE para prevenir violencia	239
3.2.3.22	Existencia de situaciones violentas entre docentes y/o estudiantes	239
3.2.3.23	Programas de prevención	240

3.2.3.24 Acciones institucionales	241
3.2.3.25 El manual de convivencia como instrumento para la disminución de la violencia escolar	242
3.2.4 Análisis de medias y desviaciones estándar	242
3.2.4.1 Existencia de violencia escolar	243
3.2.4.2 Programación de estrategias de prevención	247
3.2.4.3 Acciones Institucionales	251
3.2.5 Análisis de pruebas T	254
3.2.5.1 Diferencia de medias pruebas “t” colegios	255
3.2.5.2 Diferencia de medias pruebas “t” grados	255
3.2.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad	256
3.2.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo	256
3.2.6 Análisis simple de pregunta multirespuestas.	256
3.2.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	257
3.2.6.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores	258
3.2.6.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	259
3.2.6.4 Tipos de discriminación presentes en la institución	260
3.2.7 análisis de tabulaciones cruzadas.	261
3.2.7.1 Distribución de los docentes según género e institución	261
3.2.7.2 Distribución de los docentes según rango de edad y colegio	262
3.2.7.3 Distribución de los docentes según percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	264
3.2.7.4 Distribución de los docentes entre rango de edad y percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	265
3.2.7.5 Distribución de los docentes según género y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	266

3.2.7.6 Distribución de los docentes según rango de edad y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	268
3.2.7.7 Distribución de los docentes según institución y participación en programas de prevención sobre la violencia escolar	269
3.2.7.8 Distribución de los docentes según institución e intervención oportuna en los casos de violencia escolar	270
3.2.7.9 Distribución de los docentes según género e intervención oportuna en los casos de violencia escolar	271
3.2.7.10 Distribución de los docentes según institución e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	273
3.2.7.11 Distribución de los docentes según género e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	274
3.2.7.12 Distribución de los docentes según género y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	276
3.2.7.13 Distribución de los docentes según rango de edad y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	277
3.2.7.14 Distribución de los docentes según institución y los lugares donde se presentan hechos de violencia	278
3.2.7.15 Distribución de los docentes según género y lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	280
3.2.7.16 Distribución de los docentes según género y las formas como los estudiantes agreden al profesor	281
3.3. COMPARACIONES DE LA PERCEPCIÓN ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES	282
3.3.1 Comparaciones preguntas escala Likert.	283
3.3.1.1 Porcentajes de visión positiva	283
3.3.1.2 Medias y desviaciones estándar de visión positiva	284
3.3.1.3 Comparaciones de medias y desviaciones de acuerdo con las categorías existencia de violencia escolar, programación de estrategias de prevención y acciones institucionales	285
3.3.2 Comparación preguntas multirespuestas.	297
3.3.2.1 Lugares de La institución en donde se presentan hechos de violencia	298

3.3.2.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores y/o estudiantes	299
3.3.2.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	300
3.3.2.4 Tipos de discriminación que se presentan en la institución	301
4. DISCUSIÓN	303
5. CONCLUSIONES	312
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	314
ANEXOS	329