



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) MARÍA DE LOS SANTOS APELLIDO (S): RINCÓN RAMÍREZ

FACULTAD: DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRIA EN: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): AUDIN ALOISO APELLIDO (S) : GAMBOA SUÁREZ

TÍTULO DE LA TESIS: UNA MIRADA A LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR: PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE CUATRO COLEGIOS PÚBLICOS DE CÚCUTA

RESUMEN

El presente estudio basado en las percepciones de violencia en el ámbito escolar de estudiantes y docentes de las instituciones públicas Eustorgio Colmenares Baptista, Carlos Toledo Plata, Integrado Juan Atalaya y Manuel Fernández de Novoa, contó con una muestra de 348 escolares de sexto a undécimo grado, con edades entre 10 y 16 años o más y 87 docentes de secundaria. La investigación de tipo cuantitativa con enfoque descriptivo y carácter exploratorio; destaca las formas de agresión más comunes que se presentan en las instituciones, al igual que las estrategias preventivas y las acciones para tratar casos de violencia.

PALABRAS CLAVE: Violencia escolar, agresión, maltrato, conflictos, prevención.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 365 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**UNA MIRADA A LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR:
PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE CUATRO
COLEGIOS PÚBLICOS DE CÚCUTA**

MARÍA DE LOS SANTOS RINCÓN RAMÍREZ

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

**UNA MIRADA A LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR:
PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE CUATRO COLEGIOS
PÚBLICOS DE CÚCUTA**

MARÍA DE LOS SANTOS RINCÓN RAMÍREZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para
Optar al título Maestría en Práctica Pedagógica**

**Director:
AUDIN ALOISO GAMBOA SUÁREZ
M. Cs. Pedagogía**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**



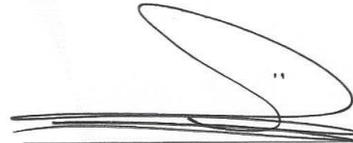
MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Viernes 08 de noviembre de 2013
HORA: 4:00 pm
LUGAR: Edificio de Postgrados Tercer Piso

TÍTULO: "UNA MIRADA A LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR:
PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE CUATRO COLEGIOS
PÚBLICOS DE CÚCUTA"

MARIA DE LOS SANTOS RINCÓN R.	1390175	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

JURADOS:


JESÚS ERNESTO URBINA CARDENAS


JAIRO ALEJANDRO GELVEZ

DIRECTOR (A):


AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ


AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

A Dios mi mayor inspiración, quien me permitió soñar, renovó mis fuerzas, alimentó mi fe y me mostró que las cosas imposibles para el hombre son posibles para él.

A mi Madre mi mejor maestra, y a mi padre, mi mejor amigo; quienes me apoyaron y me dieron ejemplo de constancia y perseverancia.

A mi hijo quien ha sido un motorcito de ejemplo y amor en mi vida, quien en todo tiempo me respaldó y me motivó a seguir luchando.

A mis hermanas, quienes me enseñaron a descubrir el optimismo y el espíritu de superación ante las adversidades de la vida.

A MARVIN GEOVANNY HERNANDEZ MARIN (mi esposo):

“Cuando ríes, cuando lloras, cuando callas o al hablar...

...cada gesto me provoca amarte más.

Eres mi punto de partida, mi principio y mi final.

Eres el centro de mi vida, la llenas cada día de ilusión y de alegría.

Eres mi gran apoyo y mi gran amigo.

Solo tú me comprendes...

..Tu amor cambio mi mente”.

Te dedico esta obra porque siempre has estado a mi lado, me has apoyado, me has aconsejado y me has infundido las fuerzas y el valor necesario para cumplir este gran sueño... sabes muy bien que sin tu ayuda este triunfo no habría sido posible.

¡Gracias por enseñarme que las cosas maravillosas de la vida solo se alcanzan con esfuerzo, sacrificio y trabajo!.

TE AMO,

María de los Santos Rincón Ramírez

AGRADECIMIENTOS

A mi esposo MARVIN GEOVANNY HERNANDEZ MARIN, quien me ayudó a construir este sueño, fue un apoyo incondicional y cedió su tiempo y espacio para que lograra alcanzar una meta más en mi vida.

A mis compañeros de equipo: Maribel Escalante, Sandra Medina, Jackeline Moreno, Mariela Silva, Adriana Ochoa, Iván García, Marlene Cárdenas, Magola Quintero, Maribel Salazar; con quienes recorrí este camino, forjándolo más suave y alegre en momentos en que sentíamos desmayar.

A la Universidad Francisco de Paula Santander, en especial al Doctor Jairo Ortiz quien fue una luz en medio de la oscuridad y al Doctor Audin Gamboa quien me orientó y me apoyó en todo el proceso.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	35
ABSTRACT	36
INTRODUCCIÓN	36
1. HORIZONTE TEÓRICO	41
1.1 ESTADO DEL ARTE	41
1.1.1 Manifestaciones de la violencia escolar	41
1.1.1.1 Contexto Europeo	41
1.1.1.2. Contexto Latinoamericano	45
1.1.1.3 Contexto Colombiano	54
1.1.2 Prevención de la violencia escolar	58
1.1.2.1 Contexto Europeo	58
1.1.2.2 Contexto Latinoamericano	63
1.1.2.3 Contexto Colombiano	66
1.1.3 Atención a la violencia escolar	72
1.1.3.1 Contexto Europeo	73
1.1.3.2 Contexto Latinoamericano	79
1.1.3.3 Contexto Colombiano	82
1.2 MARCO TEÓRICO	84
1.2.1. Manifestaciones de violencia en el contexto escolar	84
1.2.1.1 Manifestaciones de tipo ocasional	85

1.2.1.2 Manifestaciones de tipo frecuente	87
1.2.2 Prevención de violencia en el contexto escolar	90
1.2.2.1 Programas	90
1.2.2.2 Recomendaciones	97
1.2.2.3 Cursos	98
1.2.2.4 Medidas de prevención	99
1.2.3 Atención de la violencia en contextos escolares	103
1.2.3.1 La mediación escolar	103
1.2.3.2 Programas curriculares	108
1.2.3.3 Juegos cooperativos	114
2. DISEÑO METODOLÓGICO	120
2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	120
2.1.1 Muestreo	120
2.1.2 Determinación de la fracción muestral	122
2.1.3 Selección de la muestra.	122
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO	122
2.3 PROCESAMIENTO O DISEÑO ESPECÍFICO	124
2.3.1. Procesamiento inicial	124
2.3.2 Procesamiento específico por colegio	124
2.4 TABULACIÓN SIMPLE	127
2.5 TABULACIONES CRUZADAS	127
2.6 TABULACIÓN DE VALORES MEDIOS	129
2.7 PRUEBAS	129
2.8 INSTRUMENTOS	129
2.9 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	130

3. RESULTADOS	131
3.1 RESULTADOS ANÁLISIS DE ESTUDIANTES	131
3.1.1 Análisis demográfico de estudiantes.	131
3.1.1.1 Según colegios	131
3.1.1.2 Según grado	132
3.1.1.3 Según edad	133
3.1.1.4 Según sexo	134
3.1.2 Análisis General de la Escala Likert.	135
3.1.2.1 Percepción de violencia según colegios	137
3.1.2.2 Percepción de violencia según grado	138
3.1.2.3 Percepción de violencia según la edad	139
3.1.2.4 Percepción de violencia según sexo	140
3.1.3 Análisis de Quintiles de Escala Likert Sobre Percepción General de Violencia	141
3.1.3.1 Existencia de ofensas	143
3.1.3.2 Víctima de ofensas	143
3.1.3.3 Existencia de amenazas	144
3.1.3.4 Víctima de amenazas	144
3.1.3.5 Existencia de agresiones físicas	145
3.1.3.6 Víctima de golpes	146
3.1.3.7 La institución enseña prevención de la violencia	146
3.1.3.8 Participación en diseño de estrategias de prevención	147
3.1.3.9 Participación en actividades de prevención	147
3.1.3.10 Utilización de medios para convivencia	148
3.1.3.11 Prevención y control de la discriminación	148
3.1.3.12 Atención de los docentes	149

3.1.3.13 Seguimiento a casos de violencia	149
3.1.3.14 Reporte de casos de violencia	150
3.1.3.15 Promoción de la denuncia de la violencia	150
3.1.3.16 Efectividad en las sanciones	151
3.1.3.17 Existencia de violencia escolar	151
3.1.3.18. Programación de estrategias de prevención	152
3.1.3.19 Acciones Institucionales	152
3.1.4 Análisis de media y desviación estándar.	153
3.1.4.1 Existencia de violencia escolar	153
3.1.4.2 Programación de estrategias de prevención	157
3.1.4.3 Acciones institucionales	161
3.1.5 Análisis de pruebas T.	165
4.1.5.1 Diferencia de medias pruebas “t” colegios	165
3.1.5.2 diferencia de medias pruebas “t” grados	166
3.1.5.3 Diferencia de medias pruebas “t” rango de edad	166
3.1.5.4 Diferencia de medias pruebas “t” sexo	167
3.1.6 Análisis simple de preguntas multirespuestas	167
3.1.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	167
3.1.6.2 Formas de participar en peleas	168
3.1.6.3 Medios por los cuales se amenaza, ofende o maltrata	170
3.1.6.4 Actitudes violentas observadas en los profesores	171
3.1.6.5 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	172
3.1.6.6 Tipos de discriminación presentes en la institución	173
3.1.6.7 Acciones institucionales para evitar la violencia escolar	174
3.1.7 Análisis de tabulaciones cruzadas	175

3.1.7.1 Distribución de los estudiantes según género e institución	175
3.1.7.2 Distribución de los estudiantes según rango de edad e institución	177
3.1.7.3 Distribución de estudiante según grado e institución	178
3.1.7.4 Distribución de estudiantes según género y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	180
3.1.7.5 Distribución de estudiantes según rango de edad y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	181
3.1.7.6. Distribución de estudiantes según género y golpes recibidos	182
3.1.7.7 Distribución de estudiantes según rango de edad y golpes recibidos	183
3.1.7.8 Distribución de estudiantes según institución y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	185
3.1.7.9 Distribución de los estudiantes según grado y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	187
3.1.7.10 Distribución de los estudiantes según institución y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	189
3.1.7.11 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	190
3.1.7.12 Distribución de estudiantes según institución y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	192
3.1.7.13 Distribución de estudiantes según rango de edad y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	193
3.1.7.14 Distribución de los estudiantes según institución y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	195
3.1.7.15 Distribución de los estudiantes según género atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	196
3.1.7.16 Distribución de los estudiantes según género y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	197
3.1.7.17 Distribución de los estudiantes según rango de edad y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	199
3.1.7.18 Distribución de los estudiantes según género y las formas de participar en peleas	201

3.1.7.19 Distribución de los estudiantes según rango de edad y las formas de participar en peleas	203
3.1.7.20 Distribución de los estudiantes según institución y actitudes violentas observadas en los profesores	205
3.1.7.21 Distribución de los estudiantes según grado y actitudes violentas observadas en los profesores	207
3.1.7.22 Distribución de los estudiantes según género y actitudes violentas observadas en los profesores	209
3.1.7.23 Distribución de los estudiantes según rango de edad y actitudes violentas observadas en los profesores	210
3.1.7.24 Distribución de los estudiantes según género y las formas de agresión hacia el profesor	212
3.1.7.25 Distribución de los estudiantes según grado y las formas de agresión hacia el profesor	214
3.1.7.26 Distribución de estudiantes según institución y los tipos de discriminación que se presentan	216
3.1.7.27 Distribuciones de los estudiantes según género y los tipos de discriminación que se presentan	218
3.2 RESULTADOS ANÁLISIS DE DOCENTES	220
3.2.1 Análisis demográfico de docentes.	220
3.2.1.1 Según colegio	220
3.2.1.2 Según grado	221
3.2.1.3 Según edad	222
3.2.1.4 Según sexo	223
3.2.2 Análisis general de la escala Likert.	224
3.2.2.1 Percepción de violencia según colegios	226
3.2.2.2 Percepción de violencia según grado	227
3.2.2.3 Percepción de violencia según edad	228
3.2.2.4 Percepción de violencia según sexo	229

3.2.3 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia.	229
3.2.3.1 Existencia de ofensas	232
3.2.3.2 Palabras inadecuadas	232
3.2.3.3 Víctima de agresiones	233
3.2.3.4 Amenazas docente/docente	233
3.2.3.5 Amenazas estudiante/docente	234
3.2.3.6 Participación programas prevención	234
3.2.3.7 Promoción programas prevención	235
3.2.3.8 Seguimiento institucional	235
3.2.3.9 Atención oportuna docentes	236
3.2.3.10 Medios informativos de IE para promover sana convivencia	236
3.2.3.11 Reporte de estudiantes intimidados	237
3.2.3.12 Prevención y control de la discriminación	237
3.2.3.13 Prevención de violencia por presencia de maestros	238
3.2.3.14. Participación en diseño de estrategias de prevención	238
3.2.3.15 Integración familia a la institución en casos de violencia	239
3.2.3.16 Manual contempla estrategias	239
3.2.3.17 Manual ayuda prevención	240
3.2.3.18 Programas promovidos IE	240
3.2.3.19 Interviene cuando un estudiante se aísla	241
3.2.3.20 Detiene situaciones de violencia	241
3.2.3.21 Mecanismos de comunicación IE para prevenir violencia	242
3.2.3.22 Existencia de situaciones violentas entre docentes y/o estudiantes	242
3.2.3.23 Programas de prevención	243
3.2.3.24 Acciones institucionales	244

3.2.3.25 El manual de convivencia como instrumento para la disminución de la violencia escolar	245
3.2.4 Análisis de medias y desviaciones estándar.	245
3.2.4.1 Existencia de violencia escolar	246
3.2.4.2 Programación de Estrategias de Prevención	250
3.2.4.3 Acciones Institucionales	254
3.2.5 Análisis de pruebas T.	257
3.2.5.1 Diferencia de medias pruebas “t” colegios	257
3.2.5.2 Diferencia de medias pruebas “t” grados	258
3.2.5.3 Diferencia de medias pruebas “t” rango de edad	258
3.2.5.4 Diferencia de medias pruebas “t” sexo	259
3.2.6 Análisis simple de pregunta multirespuesta	259
3.2.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	259
3.2.6.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores	260
3.2.6.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	261
3.2.6.4 Tipos de discriminación presentes en la institución	262
3.2.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.	263
3.2.7.1 Distribución de los docentes según género e institución	264
3.2.7.2 Distribución de los docentes según rango de edad e institución	265
3.2.7.3 Distribución de los docentes según percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	267
3.2.7.4 Distribución de los docentes según rango de edad y percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes.	268
3.2.7.5 Distribución de los docentes según género y las agresiones verbales recibidas de los estudiantes.	269
3.2.7.6 Distribución de los docentes según rango de edad y las agresiones verbales recibidas de los estudiantes	270

3.2.7.7 Distribución de los docentes según institución y participación en programas de prevención sobre la violencia escolar	271
3.2.7.8 Distribución de los docentes según institución y atención oportuna en los casos de violencia escolar.	272
3.2.7.9 Distribución de los docentes según género y atención oportuna en los casos de violencia escolar	273
3.2.7.10 Distribución de los docentes según institución e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	274
3.2.7.11 Distribución de los docentes según género e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	276
3.2.7.12 Distribución de los docentes según género y participación en el diseño de estrategias para la prevención de la violencia escolar	277
3.2.7.13 Distribución de los docentes según rango de edad y participación en el diseño de estrategias para la prevención de la violencia escolar	278
3.2.7.14 Distribución de los docentes según institución y los lugares donde se presentan hechos de violen	280
3.2.7.15 Distribución de los docentes según género y lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	282
3.2.7.16 Distribución de los docentes según género y las formas como los estudiantes agreden al profesor	283
3.3 COMPARACIONES DE LA PERCEPCIÓN ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES	284
3.3.1 Comparaciones preguntas escala Likert.	284
3.3.1.1 Porcentajes de visión positiva	284
3.3.1.2 Medias y desviaciones estándar de visión positiva	285
3.3.1.3 Comparaciones de medias y desviaciones de acuerdo con las categorías existencia de violencia escolar, programación de estrategias de prevención y acciones institucionales	286
3.3.2 Comparación preguntas multirespuestas	297
3.3.2.1 Lugares de La institución en donde se presentan hechos de violencia	298
3.3.2.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores y/o estudiantes	299

3.3.2.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	300
3.3.2.4 Tipos de discriminación que se presentan en la institución	301
4. DISCUSIÓN	303
3. CONCLUSIONES	309
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	312
ANEXOS	332