



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) MARIBEL APELLIDO (S): ESCALANTE MANTILLA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRIA EN: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) AUDIN ALOISO APELLIDO (S) GAMBOA SUÁREZ

TÍTULO DE LA TESIS: HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA  
ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS  
DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER.

### RESUMEN

La presente investigación hace parte del macroproyecto “Violencia en contextos escolares: Manifestaciones, Prevención y Atención en 44 instituciones del sector público en Cúcuta (Norte de Santander, Colombia)”, el proyecto aborda el tema de la violencia escolar al interior de las instituciones de la Ciudad y lleva hacia la reflexión de la forma como solucionan los niños (as) y jóvenes Cucuteños los conflictos e inconformidades en la escuela. Palabras claves: violencia escolar, manifestaciones, prevención y atención.

**PALABRAS CLAVES:** violencia escolar, manifestaciones, estrategias de prevención, atención, Instituciones Públicas.

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 377 PLANOS      ILUSTRACIONES      CD-ROM 1

**HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA  
PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CÚCUTA  
NORTE DE SANTANDER**

**MARIBEL ESCALANTE MANTILLA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013**

**HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA  
PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CÚCUTA  
NORTE DE SANTANDER**

**MARIBEL ESCALANTE MANTILLA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
Optar al título Maestría en Práctica Pedagógica**

**Director:  
AUDIN ALOISO GAMBOA SUÁREZ  
Magister en Pedagogía**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013**

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** Viernes 08 de noviembre de 2013  
**HORA:** 4:00 pm  
**LUGAR:** Edificio de Postgrados Tercer Piso

**TÍTULO:** "HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER"

MARIBEL ESCALANTE M.	1390171	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

**JURADOS:**

  
JAIRO ALEJANDRO ORTIZ GELVEZ

  
JESÚS ERNESTO URBINA CARDENAS

**DIRECTOR (A):**

  
PABLO ALEXANDER MUÑOZ GARCIA



AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ  
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

A mi familia, por su apoyo incondicional, por haber sido el motor que impulsaba cada día mis esfuerzos y sacrificios para la culminación de esta meta.

Maribel Escalante Mantilla

## **AGRADECIMIENTOS**

Doy gracias a Dios, por estar en cada momento de mi vida, fortalecer mi espíritu, iluminar mi mente y por haber puesto en el camino aquellas personas que fueron mi apoyo durante el proceso de formación.

Igualmente quiero expresar un agradecimiento a mis maestros, a los tutores de la línea Pedagogía para Paz y Convivencia y a las instituciones educativas que hicieron posible esta investigación.

## CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	35
ABSTRACT	36
INTRODUCCIÓN	38
1. HORIZONTE TEÓRICO	42
1.1 ESTADO DEL ARTE	42
1.1.1 Manifestaciones de la violencia escolar	42
1.1.1.1 Contexto Europeo	42
1.1.1.2. Contexto Latinoamericano	46
1.1.1.3 Contexto Colombiano	54
1.1.2 Prevención de la violencia escolar	59
1.1.2.1 Contexto Europeo	59
1.1.2.2 Contexto Latinoamericano	64
1.1.2.3 Contexto Colombiano	67
1.1.3 Atención a la violencia escolar	73
1.1.3.1 Contexto Europeo	74
1.1.3.2 Contexto Latinoamericano	80
1.1.3.3 Contexto Colombiano	83
1.2 MARCO TEÓRICO	85
1.2.1. Manifestaciones de violencia en el contexto escolar	85
1.2.1.1 Manifestaciones de tipo ocasional	86

1.2.1.2 Manifestaciones de tipo frecuente	88
1.2.2 Prevención de violencia en el contexto escolar	91
1.2.2.1 Programas	91
1.2.2.2 Recomendaciones	98
1.2.2.3 Cursos	99
1.2.2.4 Medidas de prevención	100
1.2.3 Atención de la violencia en contextos escolares	104
1.2.3.1 La mediación escolar	104
1.2.3.2 Programas curriculares	109
1.2.3.3 Juegos cooperativos	115
<b>2. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>122</b>
<b>2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>122</b>
2.1.1 Muestreo	122
2.1.2 Determinación de la fracción muestral.	124
2.1.3 Selección de la muestra.	124
<b>2.2 DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>124</b>
<b>2.3 PROCESAMIENTO O DISEÑO ESPECÍFICO</b>	<b>126</b>
2.3.1. Procesamiento inicial	126
2.3.2 Procesamiento específico por colegio.	126
<b>2.4 TABULACIÓN SIMPLE</b>	<b>129</b>
<b>2.5 TABULACIONES CRUZADAS</b>	<b>129</b>
<b>2.6 TABULACIÓN DE VALORES MEDIOS</b>	<b>131</b>
<b>2.7 PRUEBAS</b>	<b>131</b>
<b>2.8 INSTRUMENTOS</b>	<b>131</b>
<b>2.9 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>132</b>

3. RESULTADOS	133
3.1 RESULTADOS DE ANÁLISIS DE ESTUDIANTES	133
3.1.1 Análisis demográfico de estudiantes	133
3.1.1.1 Según Colegio	133
3.1.1.2 Según grado	134
3.1.1.3 Según edad	135
3.1.1.4 Según sexo	136
3.1.2 Análisis general de la escala Likert	137
3.1.2.1 Percepción de violencia según colegio	139
3.1.2.2 Percepción de violencia según grado	140
3.1.2.3 Percepción de violencia según edad	141
3.1.2.4 Percepción de violencia según sexo	142
3.1.3 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia.	142
3.1.3.1 Existencia de ofensas	144
3.1.3.2 Víctima de ofensas	144
3.1.3.3 Existencia de amenazas	145
3.1.3.4 Víctima de amenazas	146
3.1.3.5 Existencia de agresiones físicas	146
3.1.3.6 Víctima de golpes	147
3.1.3.7 La institución enseña prevención de la violencia	148
3.1.3.8 Participación en el diseño de estrategias de prevención	148
3.1.3.9 Participación en actividades de prevención	149
3.1.3.10 Utilización de medios para convivencia	150
3.1.3.11 Prevención y control de la discriminación	150
3.1.3.12 Atención de los docentes	151

3.1.3.13 Seguimiento de casos de violencia	152
3.1.3.14 Reporte de casos de violencia	152
3.1.3.15 Promoción de la denuncia de violencia	153
3.1.3.16 Efectividad de las sanciones	154
3.1.3.17 Existencia de violencia escolar	155
3.1.3.18 Programación de estrategias de prevención	156
3.1.3.19 Acciones institucionales	157
3.1.4 Análisis de medias y desviaciones estándar.	157
3.1.4.1 Existencia de violencia escolar	158
3.1.4.2 Programación de estrategias de prevención	162
3.1.4.3 Acciones Institucionales	166
3.1.5 Análisis de pruebas T.	169
3.1.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios	170
3.1.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grados	170
3.1.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad	171
3.1.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo	171
3.1.6 Análisis simple de preguntas multirespuestas	171
3.1.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	172
3.1.6.2 Formas de participar en peleas	174
3.1.6.3 Medios por los cuales se amenaza, ofende o maltrata	175
3.1.6.4 Actitudes violentas observadas en los profesores	176
3.1.6.5 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	177
3.1.6.6 Tipos de discriminación presentes en la institución	178
3.1.6.7 Acciones institucionales para evitar la violencia escolar	179
3.1.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.	180

3.1.7.1 Distribución de los estudiantes según género e institución	181
3.1.7.2 Distribución de los estudiantes según rango de edad e institución	182
3.1.7.3 Distribución de estudiantes según grado e institución	183
3.1.7.4 Distribución de estudiantes según género y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	185
3.1.7.5 Distribución de estudiantes según rango de edad y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	186
3.1.7.6 Distribución de estudiantes según género y golpes recibidos	188
3.1.7.7 Distribución de estudiantes según rango de edad y golpes recibidos	189
3.1.7.8 Distribución de estudiantes según institución y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	190
3.1.7.9 Distribución de los estudiantes según grado y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	192
3.1.7.10 Distribución de los estudiantes según institución y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	194
3.1.7.11 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	195
3.1.7.12 Distribución de estudiantes según institución y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	196
3.1.7.13 Distribución de estudiantes según rango de edad y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	198
3.1.7.14 Distribución de los estudiantes según institución y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	199
3.1.7.15 Distribución de los estudiantes según género y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	201
3.1.7.16 Distribución de los estudiantes según género y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	202
3.1.7.17 Distribución de los estudiantes según rango de edad y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	203
3.1.7.18 Distribución de los estudiantes según género y la forma de participar en peleas	204

3.1.7.19 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la forma de participar en peleas	206
3.1.7.20 Distribución de los estudiantes según institución y actitudes violentas observadas en los profesores	207
3.1.7.21 Distribución de los estudiantes según grado y actitudes violentas observadas en los profesores	209
3.1.7.22 Distribución de los estudiantes según género y actitudes violentas observadas en los profesores	210
3.1.7.23 Distribución de los estudiantes según rango de edad y actitudes violentas observadas en los profesores	211
3.1.7.24 Distribución de los estudiantes según género y las formas de agresión hacia el profesor	213
3.1.7.25 Distribución de los estudiantes según grado y las formas de agresión hacia el profesor	215
3.1.7.26 Distribución de estudiantes según institución y tipos de discriminación que se presentan	217
3.1.7.27 Distribución de los estudiantes según género y tipos de discriminación que se presentan	219
3.2. RESULTADO DE ANÁLISIS DE DOCENTES	220
3.2.1 Análisis demográfico de docentes.	220
3.2.1.1 Según Colegio	221
3.2.1.2 Según grado	222
3.2.1.3 Según edad	223
3.2.1.4 Según sexo	224
3.2.2 Análisis general de la escala Likert.	224
3.2.2.1 Percepción de violencia según colegio	226
3.2.2.2 Percepción de violencia según grado	227
3.2.2.3 Percepción de violencia según edad	228
3.2.2.4 Percepción de violencia según sexo	229

3.2.3 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia.	229
3.2.3.1 Existencia de ofensas	230
3.2.3.2 Palabras inadecuadas	232
3.2.3.3 Víctima de agresiones	233
3.2.3.4 Amenazas docente/docente	234
3.2.3.5 Amenazas estudiante/docente	235
3.2.3.6 Participación programas prevención	235
3.2.3.7 Promoción Programas Prevención	236
3.2.3.8 Seguimiento institucional	237
3.2.3.9 Atención oportuna de docentes	237
3.2.3.10 Medios informativos de IE para promover sana convivencia	238
3.2.3.11 Reporte de estudiantes intimidados	239
3.2.3.12 Prevención y control de la discriminación	240
3.2.3.13 Prevención de violencia por presencia de maestros	240
3.2.3.14 Participación en diseño de estrategias de prevención	241
3.2.3.15 Integración familia a la institución en casos de violencia	242
3.2.3.16 Manual contempla estrategias	243
3.2.3.17 Manual ayuda prevención	243
3.2.3.18 Programas promovidos IE	244
3.2.3.19 Actúa cuando un estudiante se aísla	245
3.2.3.20 Detiene situaciones de violencia	245
3.2.3.21 Mecanismos de comunicación IE para prevenir violencia	246
3.2.3.22 Existencia de situaciones violentas entre docentes y/o estudiantes	247
3.2.3.23 Programas de prevención	248
3.2.3.24 Acciones institucionales	249

3.2.3.25 El manual de convivencia como instrumento para la disminución de la violencia escolar	250
3.2.4 Análisis de medias y desviación estándar.	251
3.2.4.1. Existencia de violencia escolar	251
4.2.4.2. Programación estrategias de prevención	255
3.2.4.3. Acciones Institucionales	259
3.2.5 Análisis de pruebas “t”.	262
3.2.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios	263
3.2.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grado	263
3.2.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad	264
3.2.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo	264
3.2.6 Análisis simple de pregunta multirespuesta.	264
3.2.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	265
3.2.6.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores	266
3.2.6.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	267
3.2.6.4 Tipos de discriminación presentes en la institución.	268
3.2.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.	270
3.2.7.1 Distribución de los docentes según género e institución	270
3.2.7.2 Distribución de los docentes según rango de edad y colegio	272
3.7.3 Distribución de los docentes según percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	273
3.2.7.4 Distribución de los docentes entre rango de edad y percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	275
3.2.7.5 Distribución de los docentes según género y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	276
3.2.7.6 Distribución de los docentes según rango de edad y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	277

3.2.7.7 Distribución de los docentes según institución y participación en programas de prevención sobre la violencia escolar	279
3.2.7.8 Distribución de los docentes según institución y atención oportuna en los casos de violencia escolar	281
3.2.7.9 Distribución de los docentes según género y atención oportuna en los casos de violencia escolar	283
3.2.7.10 Distribución de los docentes según institución e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	284
3.2.7.11 Distribución de los docentes según género e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	286
3.2.7.12 Distribución de los docentes según género y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	287
3.2.7.13 Distribución de los docentes según rango de edad y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	289
3.2.7.14 Distribución de los docentes según institución y los lugares donde se presentan hechos de violencia	291
3.2.7.15 Distribución de los docentes según género y lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	293
3.2.7.16 Distribución de los docentes según género y las formas como los estudiantes agreden al profesor	295
<b>3.3 COMPARACIONES DE LA PERCEPCIÓN ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES</b>	296
3.3.1 Comparaciones preguntas escala Likert.	296
3.3.1.1 Porcentajes de visión positiva	297
3.3.1.2. Medias y desviaciones estándar de visión positiva	298
3.3.1.3 Comparaciones de medias y desviaciones de acuerdo con las categorías existencia de violencia escolar, programación de estrategias de prevención y acciones institucionales	299
3.3.2. Comparación preguntas multirespuestas.	310
3.3.2.1. Lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	311
3.3.2.2. Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores y/o estudiantes	312

3.3.2.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	313
3.3.2.4. Tipos de discriminación que se presentan en la institución	314
4. DISCUSION	316
5. CONCLUSIONES	323
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	326
ANEXOS	347