



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) MARIBEL APELLIDO (S): ESCALANTE MANTILLA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRIA EN: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) AUDIN ALOISO APELLIDO (S) GAMBOA SUÁREZ

TÍTULO DE LA TESIS: HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA  
ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS  
DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER.

## RESUMEN

La presente investigación hace parte del macroproyecto “Violencia en contextos escolares: Manifestaciones, Prevención y Atención en 44 instituciones del sector público en Cúcuta (Norte de Santander, Colombia)”, el proyecto aborda el tema de la violencia escolar al interior de las instituciones de la Ciudad y lleva hacia la reflexión de la forma como solucionan los niños (as) y jóvenes Cucuteños los conflictos e inconformidades en la escuela. Palabras claves: violencia escolar, manifestaciones, prevención y atención.

**PALABRAS CLAVES:** violencia escolar, manifestaciones, estrategias de prevención, atención, Instituciones Públicas.

## CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 377 PLANOS      ILUSTRACIONES      CD-ROM 1

**HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA  
PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CÚCUTA  
NORTE DE SANTANDER**

**MARIBEL ESCALANTE MANTILLA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013**

**HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA  
PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CÚCUTA  
NORTE DE SANTANDER**

**MARIBEL ESCALANTE MANTILLA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
Optar al título Maestría en Práctica Pedagógica**

**Director:  
AUDIN ALOISO GAMBOA SUÁREZ  
Magister en Pedagogía**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013**

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** Viernes 08 de noviembre de 2013  
**HORA:** 4:00 pm  
**LUGAR:** Edificio de Postgrados Tercer Piso

**TÍTULO:** “HACIA UNA COMPRENSIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE CUATRO INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER”

|                              |               |                     |
|------------------------------|---------------|---------------------|
| MARIBEL ESCALANTE M.         | 1390171       | APROBADA            |
| <u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u> | <u>CÓDIGO</u> | <u>CALIFICACIÓN</u> |

**JURADOS:**

  
JAIRO ALEJANDRO ORTIZ GELVEZ

  
JESÚS ERNESTO URBINA CARDENAS

**DIRECTOR (A):**

  
PABLO ALEXANDER MUÑOZ GARCIA



AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ  
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

A mi familia, por su apoyo incondicional, por haber sido el motor que impulsaba cada día mis esfuerzos y sacrificios para la culminación de esta meta.

Maribel Escalante Mantilla

## **AGRADECIMIENTOS**

Doy gracias a Dios, por estar en cada momento de mi vida, fortalecer mi espíritu, iluminar mi mente y por haber puesto en el camino aquellas personas que fueron mi apoyo durante el proceso de formación.

Igualmente quiero expresar un agradecimiento a mis maestros, a los tutores de la línea Pedagogía para Paz y Convivencia y a las instituciones educativas que hicieron posible esta investigación.

## CONTENIDO

|  | pág. |
|--|------|
| RESUMEN  | 35   |
| ABSTRACT   | 36   |
| INTRODUCCIÓN   | 38   |
| 1. HORIZONTE TEÓRICO                                       | 42   |
| 1.1 ESTADO DEL ARTE  | 42   |
| 1.1.1 Manifestaciones de la violencia escolar              | 42   |
| 1.1.1.1 Contexto Europeo                                   | 42   |
| 1.1.1.2. Contexto Latinoamericano                          | 46   |
| 1.1.1.3 Contexto Colombiano                                | 54   |
| 1.1.2 Prevención de la violencia escolar                   | 59   |
| 1.1.2.1 Contexto Europeo                                   | 59   |
| 1.1.2.2 Contexto Latinoamericano                           | 64   |
| 1.1.2.3 Contexto Colombiano                                | 67   |
| 1.1.3 Atención a la violencia escolar                      | 73   |
| 1.1.3.1 Contexto Europeo                                   | 74   |
| 1.1.3.2 Contexto Latinoamericano                           | 80   |
| 1.1.3.3 Contexto Colombiano                                | 83   |
| 1.2 MARCO TEÓRICO  | 85   |
| 1.2.1. Manifestaciones de violencia en el contexto escolar | 85   |
| 1.2.1.1 Manifestaciones de tipo ocasional                  | 86   |

|   |            |
|---|------------|
| 1.2.1.2 Manifestaciones de tipo frecuente             | 88         |
| 1.2.2 Prevención de violencia en el contexto escolar  | 91         |
| 1.2.2.1 Programas                                     | 91         |
| 1.2.2.2 Recomendaciones                               | 98         |
| 1.2.2.3 Cursos  | 99         |
| 1.2.2.4 Medidas de prevención                         | 100        |
| 1.2.3 Atención de la violencia en contextos escolares | 104        |
| 1.2.3.1 La mediación escolar                          | 104        |
| 1.2.3.2 Programas curriculares                        | 109        |
| 1.2.3.3 Juegos cooperativos                           | 115        |
| <b>2. DISEÑO METODOLÓGICO</b>                         | <b>122</b> |
| <b>2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA</b>                        | <b>122</b> |
| 2.1.1 Muestreo  | 122        |
| 2.1.2 Determinación de la fracción muestral.          | 124        |
| 2.1.3 Selección de la muestra.                        | 124        |
| <b>2.2 DISEÑO METODOLÓGICO</b>                        | <b>124</b> |
| <b>2.3 PROCESAMIENTO O DISEÑO ESPECÍFICO</b>          | <b>126</b> |
| 2.3.1. Procesamiento inicial                          | 126        |
| 2.3.2 Procesamiento específico por colegio.           | 126        |
| <b>2.4 TABULACIÓN SIMPLE</b>                          | <b>129</b> |
| <b>2.5 TABULACIONES CRUZADAS</b>                      | <b>129</b> |
| <b>2.6 TABULACIÓN DE VALORES MEDIOS</b>               | <b>131</b> |
| <b>2.7 PRUEBAS</b>                                    | <b>131</b> |
| <b>2.8 INSTRUMENTOS</b>                               | <b>131</b> |
| <b>2.9 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>                 | <b>132</b> |



|  |     |
|--|-----|
| 3. RESULTADOS  | 133 |
| 3.1 RESULTADOS DE ANÁLISIS DE ESTUDIANTES  | 133 |
| 3.1.1 Análisis demográfico de estudiantes  | 133 |
| 3.1.1.1 Según Colegio  | 133 |
| 3.1.1.2 Según grado  | 134 |
| 3.1.1.3 Según edad   | 135 |
| 3.1.1.4 Según sexo   | 136 |
| 3.1.2 Análisis general de la escala Likert   | 137 |
| 3.1.2.1 Percepción de violencia según colegio  | 139 |
| 3.1.2.2 Percepción de violencia según grado  | 140 |
| 3.1.2.3 Percepción de violencia según edad   | 141 |
| 3.1.2.4 Percepción de violencia según sexo   | 142 |
| 3.1.3 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia. | 142 |
| 3.1.3.1 Existencia de ofensas  | 144 |
| 3.1.3.2 Víctima de ofensas   | 144 |
| 3.1.3.3 Existencia de amenazas   | 145 |
| 3.1.3.4 Víctima de amenazas  | 146 |
| 3.1.3.5 Existencia de agresiones físicas   | 146 |
| 3.1.3.6 Víctima de golpes  | 147 |
| 3.1.3.7 La institución enseña prevención de la violencia                               | 148 |
| 3.1.3.8 Participación en el diseño de estrategias de prevención                        | 148 |
| 3.1.3.9 Participación en actividades de prevención                                     | 149 |
| 3.1.3.10 Utilización de medios para convivencia  | 150 |
| 3.1.3.11 Prevención y control de la discriminación                                     | 150 |
| 3.1.3.12 Atención de los docentes  | 151 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.1.3.13 Seguimiento de casos de violencia                               | 152 |
| 3.1.3.14 Reporte de casos de violencia                                   | 152 |
| 3.1.3.15 Promoción de la denuncia de violencia                           | 153 |
| 3.1.3.16 Efectividad de las sanciones                                    | 154 |
| 3.1.3.17 Existencia de violencia escolar                                 | 155 |
| 3.1.3.18 Programación de estrategias de prevención                       | 156 |
| 3.1.3.19 Acciones institucionales  | 157 |
| 3.1.4 Análisis de medias y desviaciones estándar.                        | 157 |
| 3.1.4.1 Existencia de violencia escolar                                  | 158 |
| 3.1.4.2 Programación de estrategias de prevención                        | 162 |
| 3.1.4.3 Acciones Institucionales   | 166 |
| 3.1.5 Análisis de pruebas T.   | 169 |
| 3.1.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios                         | 170 |
| 3.1.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grados                           | 170 |
| 3.1.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad                    | 171 |
| 3.1.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo                             | 171 |
| 3.1.6 Análisis simple de preguntas multirespuestas                       | 171 |
| 3.1.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia | 172 |
| 3.1.6.2 Formas de participar en peleas                                   | 174 |
| 3.1.6.3 Medios por los cuales se amenaza, ofende o maltrata              | 175 |
| 3.1.6.4 Actitudes violentas observadas en los profesores                 | 176 |
| 3.1.6.5 Formas en que los estudiantes agreden al profesor                | 177 |
| 3.1.6.6 Tipos de discriminación presentes en la institución              | 178 |
| 3.1.6.7 Acciones institucionales para evitar la violencia escolar        | 179 |
| 3.1.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.                                 | 180 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.1.7.1 Distribución de los estudiantes según género e institución   | 181 |
| 3.1.7.2 Distribución de los estudiantes según rango de edad e institución  | 182 |
| 3.1.7.3 Distribución de estudiantes según grado e institución  | 183 |
| 3.1.7.4 Distribución de estudiantes según género y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas  | 185 |
| 3.1.7.5 Distribución de estudiantes según rango de edad y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas                                       | 186 |
| 3.1.7.6 Distribución de estudiantes según género y golpes recibidos  | 188 |
| 3.1.7.7 Distribución de estudiantes según rango de edad y golpes recibidos   | 189 |
| 3.1.7.8 Distribución de estudiantes según institución y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar    | 190 |
| 3.1.7.9 Distribución de los estudiantes según grado y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar      | 192 |
| 3.1.7.10 Distribución de los estudiantes según institución y la enseñanza para prevenir la violencia escolar                           | 194 |
| 3.1.7.11 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la enseñanza para prevenir la violencia escolar                         | 195 |
| 3.1.7.12 Distribución de estudiantes según institución y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos               | 196 |
| 3.1.7.13 Distribución de estudiantes según rango de edad y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos             | 198 |
| 3.1.7.14 Distribución de los estudiantes según institución y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones                | 199 |
| 3.1.7.15 Distribución de los estudiantes según género y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones                     | 201 |
| 3.1.7.16 Distribución de los estudiantes según género y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia        | 202 |
| 3.1.7.17 Distribución de los estudiantes según rango de edad y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia | 203 |
| 3.1.7.18 Distribución de los estudiantes según género y la forma de participar en peleas   | 204 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.1.7.19 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la forma de participar en peleas                 | 206 |
| 3.1.7.20 Distribución de los estudiantes según institución y actitudes violentas observadas en los profesores   | 207 |
| 3.1.7.21 Distribución de los estudiantes según grado y actitudes violentas observadas en los profesores         | 209 |
| 3.1.7.22 Distribución de los estudiantes según género y actitudes violentas observadas en los profesores        | 210 |
| 3.1.7.23 Distribución de los estudiantes según rango de edad y actitudes violentas observadas en los profesores | 211 |
| 3.1.7.24 Distribución de los estudiantes según género y las formas de agresión hacia el profesor                | 213 |
| 3.1.7.25 Distribución de los estudiantes según grado y las formas de agresión hacia el profesor                 | 215 |
| 3.1.7.26 Distribución de estudiantes según institución y tipos de discriminación que se presentan               | 217 |
| 3.1.7.27 Distribución de los estudiantes según género y tipos de discriminación que se presentan                | 219 |
| 3.2. RESULTADO DE ANÁLISIS DE DOCENTES  | 220 |
| 3.2.1 Análisis demográfico de docentes.   | 220 |
| 3.2.1.1 Según Colegio   | 221 |
| 3.2.1.2 Según grado   | 222 |
| 3.2.1.3 Según edad  | 223 |
| 3.2.1.4 Según sexo  | 224 |
| 3.2.2 Análisis general de la escala Likert.   | 224 |
| 3.2.2.1 Percepción de violencia según colegio   | 226 |
| 3.2.2.2 Percepción de violencia según grado   | 227 |
| 3.2.2.3 Percepción de violencia según edad  | 228 |
| 3.2.2.4 Percepción de violencia según sexo  | 229 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.2.3 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia. | 229 |
| 3.2.3.1 Existencia de ofensas  | 230 |
| 3.2.3.2 Palabras inadecuadas   | 232 |
| 3.2.3.3 Víctima de agresiones  | 233 |
| 3.2.3.4 Amenazas docente/docente   | 234 |
| 3.2.3.5 Amenazas estudiante/docente  | 235 |
| 3.2.3.6 Participación programas prevención   | 235 |
| 3.2.3.7 Promoción Programas Prevención   | 236 |
| 3.2.3.8 Seguimiento institucional  | 237 |
| 3.2.3.9 Atención oportuna de docentes  | 237 |
| 3.2.3.10 Medios informativos de IE para promover sana convivencia                      | 238 |
| 3.2.3.11 Reporte de estudiantes intimidados  | 239 |
| 3.2.3.12 Prevención y control de la discriminación                                     | 240 |
| 3.2.3.13 Prevención de violencia por presencia de maestros                             | 240 |
| 3.2.3.14 Participación en diseño de estrategias de prevención                          | 241 |
| 3.2.3.15 Integración familia a la institución en casos de violencia                    | 242 |
| 3.2.3.16 Manual contempla estrategias  | 243 |
| 3.2.3.17 Manual ayuda prevención   | 243 |
| 3.2.3.18 Programas promovidos IE   | 244 |
| 3.2.3.19 Actúa cuando un estudiante se aísla   | 245 |
| 3.2.3.20 Detiene situaciones de violencia  | 245 |
| 3.2.3.21 Mecanismos de comunicación IE para prevenir violencia                         | 246 |
| 3.2.3.22 Existencia de situaciones violentas entre docentes y/o estudiantes            | 247 |
| 3.2.3.23 Programas de prevención   | 248 |
| 3.2.3.24 Acciones institucionales  | 249 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.2.3.25 El manual de convivencia como instrumento para la disminución de la violencia escolar                        | 250 |
| 3.2.4 Análisis de medias y desviación estándar.   | 251 |
| 3.2.4.1. Existencia de violencia escolar  | 251 |
| 4.2.4.2. Programación estrategias de prevención   | 255 |
| 3.2.4.3. Acciones Institucionales   | 259 |
| 3.2.5 Análisis de pruebas “t”.  | 262 |
| 3.2.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios  | 263 |
| 3.2.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grado   | 263 |
| 3.2.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad   | 264 |
| 3.2.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo  | 264 |
| 3.2.6 Análisis simple de pregunta multirespuesta.   | 264 |
| 3.2.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia  | 265 |
| 3.2.6.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores                         | 266 |
| 3.2.6.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor   | 267 |
| 3.2.6.4 Tipos de discriminación presentes en la institución.  | 268 |
| 3.2.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.  | 270 |
| 3.2.7.1 Distribución de los docentes según género e institución   | 270 |
| 3.2.7.2 Distribución de los docentes según rango de edad y colegio  | 272 |
| 3.7.3 Distribución de los docentes según percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes                   | 273 |
| 3.2.7.4 Distribución de los docentes entre rango de edad y percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes | 275 |
| 3.2.7.5 Distribución de los docentes según género y agresiones verbales recibidas de los estudiantes                  | 276 |
| 3.2.7.6 Distribución de los docentes según rango de edad y agresiones verbales recibidas de los estudiantes           | 277 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.2.7.7 Distribución de los docentes según institución y participación en programas de prevención sobre la violencia escolar   | 279 |
| 3.2.7.8 Distribución de los docentes según institución y atención oportuna en los casos de violencia escolar   | 281 |
| 3.2.7.9 Distribución de los docentes según género y atención oportuna en los casos de violencia escolar  | 283 |
| 3.2.7.10 Distribución de los docentes según institución e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes                                      | 284 |
| 3.2.7.11 Distribución de los docentes según género e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes   | 286 |
| 3.2.7.12 Distribución de los docentes según género y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar   | 287 |
| 3.2.7.13 Distribución de los docentes según rango de edad y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar                                      | 289 |
| 3.2.7.14 Distribución de los docentes según institución y los lugares donde se presentan hechos de violencia   | 291 |
| 3.2.7.15 Distribución de los docentes según género y lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia  | 293 |
| 3.2.7.16 Distribución de los docentes según género y las formas como los estudiantes agreden al profesor   | 295 |
| <b>3.3 COMPARACIONES DE LA PERCEPCIÓN ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES</b>   | 296 |
| 3.3.1 Comparaciones preguntas escala Likert.   | 296 |
| 3.3.1.1 Porcentajes de visión positiva   | 297 |
| 3.3.1.2. Medias y desviaciones estándar de visión positiva   | 298 |
| 3.3.1.3 Comparaciones de medias y desviaciones de acuerdo con las categorías existencia de violencia escolar, programación de estrategias de prevención y acciones institucionales | 299 |
| 3.3.2. Comparación preguntas multirespuestas.  | 310 |
| 3.3.2.1. Lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia   | 311 |
| 3.3.2.2. Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores y/o estudiantes   | 312 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.3.2.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor           | 313 |
| 3.3.2.4. Tipos de discriminación que se presentan en la institución | 314 |
| 4. DISCUSION  | 316 |
| 5. CONCLUSIONES   | 323 |
| 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS                                       | 326 |
| ANEXOS  | 347 |