



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) JACKELINE APELLIDO (S): MORENO FORERO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRIA EN: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) JAIRO ALEJANDRO APELLIDO (S) ORTÍZ GÉLVEZ

TÍTULO DE LA TESIS: MANIFESTACIONES, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE SEIS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

RESUMEN

El presente trabajo contiene los resultados de la investigación desarrollada en seis instituciones educativas públicas del Municipio de Cúcuta. La metodología utilizada es de tipo cuantitativo descriptivo, que tiene por objetivo realizar un diagnóstico sobre la percepción de los estudiantes y docentes en relación con el fenómeno de la violencia en el contexto escolar.

El instrumento utilizado es una encuesta aplicada a una población de 370 estudiantes y 134 docentes de básica secundaria y media. Los resultados muestran que la mayoría de las conductas son de hostigamiento verbal no existiendo diferencias entre las percepciones de los grupos según género, edad y grado.

Palabras claves: Violencia escolar, percepción, manifestaciones, prevención, atención.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 382 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**MANIFESTACIONES, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA
ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE
SEIS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO
DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

JACKELINE MORENO FORERO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

**MANIFESTACIONES, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA
ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE
SEIS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

JACKELINE MORENO FORERO

**Trabajo de grado presentado como requisito para
Optar al título Magister en Práctica Pedagógica**

**Director:
JAIRO ALEJANDRO ORTÍZ GÉLVEZ
M. Cs. Administración Educacional**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**



MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

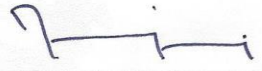
FECHA: Viernes 08 de noviembre de 2013
HORA: 4:00 pm
LUGAR: Edificio de Postgrados Tercer Piso

TÍTULO: "MANIFESTACIONES, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE SEIS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL SECTOR PÚBLICO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

JACKELINE MORENO FORERO	1390160	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

JURADOS:


GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO


AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ

DIRECTOR (A):


JAIRO ORTIZ GELVEZ


AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

A mi madre;

Por su ejemplo de lucha incansable y apoyo incondicional.

A tata;

Por su infinito amor y acompañamiento en este logro.

A Judith;

De Quien he aprendido el amor por la ciencia y a la defensa por los animales, generando en mí el cuestionamiento y que todo puede llegar a explicarse.

Dedico este logro académico a quienes me rodean y han hecho en mí una persona
¡comprometida con el bienestar de la sociedad!

Jackeline Moreno Forero

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a la **Universidad Francisco de Paula Santander**, y a los **excelentes maestros de la Maestría en Práctica Pedagógica** por la formación brindada a nivel personal y profesional; de manera especial al **doctor Jairo Alejandro Ortíz director de esta investigación**, por su incondicional acompañamiento y valiosa sabiduría para complementar, sugerir y corregir mis avances en el desarrollo del proceso de análisis y finalización de la investigación. Al Mg. **Audín Aloiso Gamboa** y al **tutor Magister Pablo Alexander Muñoz**, por todo el apoyo y acompañamiento en el desarrollo de esta investigación.

De manera muy especial agradecer, al señor Rector **Padre Juan Carlos Calderón** junto con la coordinadora **Nohora Esperanza López** y el profesor **Pedro Rincón**, de la **institución educativa Mariano Ospina Rodríguez**, quienes depositaron en mí la confianza para trabajar en la jornada de la mañana y así aprovechar el tiempo en horas de la tarde noche con mi equipo de línea de investigación. De igual manera estuvieron disponibles para facilitar y brindarme los espacios necesarios para el desarrollo de esta investigación.

A mis compañeros del **macroproyecto de la línea de investigación**, por la unión, trabajo en equipo, y liderazgo en cada una de las tareas encomendadas. De igual manera a mis compañeras y amigas de línea de investigación, **Marleni Cárdenas y Sandra Medina**; con quienes conformamos un buen equipo de trabajo, la constancia, la responsabilidad y la buena energía acompañaron nuestro caminar académico para el desarrollo de este logro.

De igual forma quiero agradecer a mi nueva amiga **Luz Elena Pedraza**, por su colaboración en la organización de éste trabajo; y al **magister Manuel Villavicencio**, por sus aportes académicos y sugerencias.

Así mismo quiero agradecer a mis compañeros **Paola Fuentes, Wencith Guzman, Jhon Jairo Solarte, Jorge Blanco, Uriel Becerra y Sandra Rojas** con quienes hicimos un buen equipo de estudio aprovechando las capacidades y competencias de cada uno para el logro de los objetivos de cada seminario.

Finalmente a cada uno de los **rectores, coordinadores, docentes y estudiantes** de las instituciones educativas donde se realizó la investigación, por el gran apoyo y respaldo en el desarrollo de esta investigación.

A todos y cada una de las personas que colaboraron directa e indirectamente en la realización de este estudio, gracias. ¡Muchas gracias!

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	35
ABSTRACT	36
INTRODUCCIÓN	38
1. HORIZONTE TEÓRICO	43
1.1 ESTADO DEL ARTE	43
1.1.1 Manifestaciones de la violencia escolar	43
1.1.1.1 Contexto Europeo	43
1.1.1.2. Contexto Latinoamericano	47
1.1.1.3 Contexto Colombiano	56
1.1.2 Prevención de la violencia escolar	60
1.1.2.1 Contexto Europeo	60
1.1.2.2 Contexto Latinoamericano	65
1.1.2.3 Contexto Colombiano	68
1.1.3 Atención a la violencia escolar	74
1.1.3.1 Contexto Europeo	75
1.1.3.2 Contexto Latinoamericano	81
1.1.3.3 Contexto Colombiano	84
1.2 MARCO TEÓRICO	86
1.2.1. Manifestaciones de violencia en el contexto escolar	86
1.2.1.1 Manifestaciones de tipo ocasional	87
1.2.1.2 Manifestaciones de tipo frecuente	89
1.2.2 Prevención de violencia en el contexto escolar	92

1.2.2.1 Programas	92
1.2.2.2 Recomendaciones	99
1.2.2.3 Cursos	100
1.2.2.4 Medidas de prevención	101
1.2.3 Atención de la violencia en contextos escolares	105
1.2.3.1 La mediación escolar	105
1.2.3.2 Programas curriculares	110
1.2.3.3 Juegos cooperativos	116
2. DISEÑO METODOLÓGICO	123
2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	123
2.1.1 Muestreo	123
2.1.2 Determinación de la fracción muestral	125
2.1.3 Selección de la muestra	125
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO	125
2.3 PROCESAMIENTO O DISEÑO ESPECÍFICO	127
2.3.1. Procesamiento inicial	127
2.3.2 Procesamiento específico por colegio	127
2.4 TABULACIÓN SIMPLE	130
2.5 TABULACIONES CRUZADAS	130
2.6 TABULACIÓN DE VALORES MEDIOS	132
2.7 PRUEBAS	132
2.8 INSTRUMENTOS	132
2.9 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	133
3. RESULTADOS	134

3.1 RESULTADOS DE ANÁLISIS DE ESTUDIANTES	134
3.1.1 Análisis demográfico	134
3.1.1.1 Según colegio	134
3.1.1.2 Según grado	136
3.1.1.3. Según edad	137
3.1.1.4 Según sexo	138
3.1.2 Análisis general de la escala Likert	138
3.1.2.1 Percepción de violencia según colegio	140
3.1.2.2 Percepción de violencia según grado	141
3.1.2.3 Percepción de la violencia según la edad	142
3.1.2.4 Percepción de la violencia según sexo	143
3.1.3 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia	145
3.1.3.1 Existencia de ofensas	146
3.1.3.2 Víctima de ofensas	147
3.1.3.3. Existencia de amenazas	147
3.1.3.4 Víctima de amenazas	148
3. 1.3.5 Existencia de agresiones físicas	149
3.1.3.6. Víctimas de golpes	149
3.1.3.7 La institución enseña prevención de la violencia	150
3.1.3.8 Participación en diseño de estrategias de prevención	151
3.1.3.9. Participación en actividades de prevención	151
3.1.3.10 Utilización de medios para convivencia	152
3.1.3.11 Prevención y control de discriminaciones	153
3.1.3.12 Atención de los docentes	153
3.1.3.13 Seguimiento de casos de violencia	154

3.1.3.14	Reporte de casos de violencia	155
3.1.3.15	Promoción de la denuncia de violencia	155
3.1.3.16	Efectividad de las sanciones	156
3.1.3.17	Existencia de violencia escolar	157
3.1.3.18	Programación de estrategias de prevención	158
3.1.3.19	Acciones institucionales	159
3.1.4	Análisis de medias y desviaciones estándar	160
3.1.4.1	Existencia de violencia escolar	160
3.1.4.2	Programación de Estrategias de Prevención	163
3.1.4.3	Acciones Institucionales	167
3.1.5	Análisis de pruebas T	171
3.1.5.1	Diferencia de medias pruebas “T” colegios	172
3.1.5.2	Diferencia de medias pruebas “T” grados	172
3.1.5.3	Diferencia de medias pruebas “T” rango de edad	173
3.1.5.4	Diferencia de medias pruebas “T” sexo	173
3.1.6	Análisis simple de preguntas multirespuestas.	173
3.1.6.1	Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	174
3.1.6.2	Formas de participar en peleas	175
3.1.6.3	Medios por los cuales se amenaza, ofende o maltrata	176
3.1.6.4	Actitudes violentas observadas en los profesores	177
3.1.6.5	Formas en que los estudiantes agreden al profesor	178
3.1.6.6	Tipos de discriminación presentes en la institución	179
3.1.6.7	Acciones Institucionales para evitar la violencia escolar	180
3.1.7	ANÁLISIS DE TABULACIONES CRUZADAS	181
3.1.7.1	Distribución de los estudiantes según género e institución.	181

3.1.7.2 Distribución de los estudiantes según rango de edad e institución	184
3.1.7.3 Distribución de estudiantes según grado e institución	186
3.1.7.4 Distribución de estudiantes según género y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	189
3.1.7.5 Distribución de estudiantes según rango de edad y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	190
3.1.7.6 Distribución de estudiantes según género y golpes recibidos	191
3.1.7.7 Distribución de estudiantes según rango de edad y golpes recibidos.	193
3.1.7.8 Distribución de estudiantes según institución y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	194
3.1.7.9 Distribución de los estudiantes según grado y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	196
3.1.7.10 Distribución de los estudiantes según institución y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	198
3.1.7.11 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	200
4.1.7.12 Distribución de estudiantes según institución y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	202
3.1.7.13. Distribución de estudiantes según rango de edad y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	204
3.1.7.14 Distribución de los estudiantes según institución y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	205
3.1.7.15 Distribución de los estudiantes según género y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	207
3.1.7.16 Distribución de los estudiantes según género y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	208
3.1.7.17 Distribución de los estudiantes según rango de edad y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	210
3.1.7.18 Distribución de los estudiantes según género y las formas de participar en peleas	212
3.1.7.19 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la forma de participar en peleas	214

3.1.7.20 Distribución de los estudiantes según institución y actitudes violentas observadas en los profesores	216
3.1.7.21 Distribución de los estudiantes según grado y actitudes violentas observadas en los profesores	218
3.1.7.22 Distribución de los estudiantes según género y actitudes violentas observadas en los profesores	219
3.1.7.23 Distribución de los estudiantes según rango de edad y actitudes violentas observadas en los profesores	220
3.1.7.24 Distribución de los estudiantes según género y las formas de agresión hacia el profesor	222
3.1.7.25 Distribución de los estudiantes según grado y las formas de agresión hacia el profesor	224
3.1.7.26 Distribución de estudiantes según institución y los tipos de discriminación que se presentan	226
3.1.7.27 Distribución de los estudiantes según género y los tipos de discriminación que se presentan	228
3.2 RESULTADOS DE ANÁLISIS DE DOCENTES	229
3.2.1 Análisis demográfico de docentes.	229
3.2.1.1 Según colegio	230
3.2.1.2 Según grado	231
3.2.1.3. Según edad	232
3.2.1.4 Según sexo	233
3.2.1 Análisis general de la escala Likert.	233
3.2.2.1 Percepción de violencia según colegio	235
3.2.2.2 Percepción de violencia según grado	236
3.2.2.3 Percepción de la violencia según la edad	237
3.2.2.4 Percepción de la violencia según sexo	238
3.2.2 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia	238

3.2.3.1 Existencia de ofensas	239
3.2.3.2 Palabras inadecuadas	241
3.2.3.3 Víctimas de agresiones	241
3.2.3.4 Amenazas docente/docente	242
3.2.3.5 Amenazas estudiante/docente	242
3.2.3.6. Participación programas prevención	243
3.2.3.7 Promoción programas prevención	243
3.2.3.8 Seguimiento institucional	244
3.2.3.9. Atención oportuna docentes	244
3.2.3.10 Medios informativos de IE para promover sana convivencia	245
3.2.3.11 Reporte de estudiantes intimidados	245
3.2.3.12 Prevención y control de la discriminación	246
3.2.3.13 Prevención de violencia por presencia de maestros	246
3.2.3.14 Participación en diseño de estrategias de prevención	247
3.2.3.15 Integración familia a la institución en casos de violencia	247
3.2.3.16 Manual contempla estrategias	248
3.2.3.17 Manual ayuda prevención	248
3.2.3.18 Programas promovidos IE	249
3.2.3.19 Interviene cuando un estudiante se aísla	249
3.2.3.20 Detiene situaciones de violencia	250
3.2.3.21 Mecanismos de comunicación IE para prevenir violencia	250
3.2.3.22. Existencia de situaciones violentas entre docentes y/o estudiantes	251
3.2.3.23 Programas de prevención	252
3.2.3.24 Acciones institucionales	252
3.2.3.25 El manual de convivencia como instrumento para la disminución de la violencia escolar	253

3.2.2	Análisis de medias y desviaciones estándar.	253
3.2.4.1	Existencia de violencia escolar	254
3.2.4.2	Programación estrategias de prevención	257
3.2.4.3	Acciones Institucionales	261
3.2.5	Análisis de pruebas T.	265
3.2.5.1	Diferencia de medias pruebas “t” colegios	266
3.2.5.2	Diferencia de medias pruebas “ t” grados	266
3.2.5.3	Diferencia de medias pruebas “ t” rango de edad	267
3.2.5.3	Diferencia de medias pruebas “ t” sexo	267
3.2.6	Análisis simple de pregunta multirespuesta.	267
3.2.6.1	Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	268
3.2.6.2	Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores	269
3.2.6.3	Formas en que los estudiantes agreden al profesor	270
3.2.6.4	Tipos de discriminación presentes en la institución	271
3.2.6	Análisis de tabulaciones cruzadas.	272
3.2.7.1	Distribución de los docentes según género e institución	273
3.2.7.2	Distribución de los docentes según rango de edad e institución	274
3.2.7.3	Distribución de los docentes según percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	276
3.2.7.4	Distribución de los docentes según rango de edad y percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes.	277
3.2.7.5	Distribución de los docentes según género y las agresiones verbales recibidas de los estudiantes	279
3.2.7.6	Distribución de los docentes según rango de edad y las agresiones verbales recibidas de los estudiantes	280
3.2.7.7	Distribución de los docentes según institución y participación en programas de prevención sobre la violencia escolar	282

3.2.7.8 Distribución de los docentes según institución y atención oportuna en los casos de violencia escolar.	284
3.2.7.9 Distribución de los docentes según género y atención oportuna en los casos de violencia escolar	286
3.2.7.10 Distribución de los docentes según institución e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	288
3.2.7.11 Distribución de los docentes según género e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	290
3.2.7.12 Distribución de los docentes según género y participación en el diseño de estrategias para la prevención de la violencia escolar	291
3.2.7.13 Distribución de los docentes según rango de edad y la participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	293
3.2.7.14 Distribución de los docentes según institución y los lugares donde se presentan hechos de violencia	294
3.2.7.15 Distribución de los docentes según género y lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	296
3.2.7.16 Distribución de los docentes según género y las formas como los estudiantes agreden al profesor	298
3.3 COMPARACIONES DE LA PERCEPCIÓN ENTRE PROFESORES Y DE ESTUDIANTES	299
3.3.1. Comparaciones preguntas escala Likert.	299
3.3.1.1 Porcentajes de visión positiva	300
3.3.1.2. Medias y desviaciones estándar de visión positiva	301
3.3.1.3 Comparaciones de medias y desviaciones de acuerdo con las categorías existencia de violencia escolar programación de estrategias de prevención y acciones institucionales	302
3.3.2 Comparación preguntas multirespuestas	313
3.3.2.1 Lugares de La institución en donde se presentan hechos de violencia	313
3.3.2.2. Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores y/o estudiantes	314
3.3.2.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	315

3.3.2.4. Tipos de discriminación que se presentan en la institución	316
4. DISCUSIÓN	318
5. CONCLUSIONES	331
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	333
ANEXOS	352