



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S): MARIBEL APELLIDO (S): SALAZAR RAMÍREZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRIA EN: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) JAIRO ALEJANDRO APELLIDO (S) ORTÍZ GÉLVEZ

TÍTULO DE LA TESIS: VIOLENCIA ESCOLAR: ESTUDIO EXPLORATORIO EN CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

### RESUMEN

La presente investigación sobre violencia escolar se llevó a cabo en cuatro instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta, donde se realizó un diagnóstico al interior de estas instituciones públicas, con el objetivo de determinar las percepciones que en torno a este fenómeno tienen tanto docentes como estudiantes.

La muestra fue conformada por 372 jóvenes de ambos géneros y 47 maestros, a los cuales se les administró una encuesta sobre violencia escolar. Los hallazgos de esta investigación permiten develar que aunque no hay un clima victimizatorio en las instituciones, los sujetos participantes perciben violencia escolar y carencia de programas de prevención.

**PALABRAS CLAVES:** Violencia escolar, secundaria, violencia escolar, prevención.

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 382 PLANOS    ILUSTRACIONES    CD-ROM 1

**VIOLENCIA ESCOLAR: ESTUDIO EXPLORATORIO EN CUATRO  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**MARIBEL SALAZAR RAMÍREZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013**

**VIOLENCIA ESCOLAR: ESTUDIO EXPLORATORIO EN CUATRO  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**MARIBEL SALAZAR RAMÍREZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
Optar al título Magister en Práctica Pedagógica**

**Director:  
JAIRO ALEJANDRO ORTÍZ GÉLVEZ  
M.Cs. Administración Educacional**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013**



MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

**FECHA:** Viernes 08 de noviembre de 2013  
**HORA:** 4:00 pm  
**LUGAR:** Edificio de Postgrados Tercer Piso

**TITULO:** "VIOLENCIA ESCOLAR: ESTUDIO EXPLORATORIO EN CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

MARIBEL SALAZAR RAMIREZ	1390150	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

**JURADOS:**

AUDIN GAMBOA SUAREZ GAMBOA

  
PABLO ALEXANDER MUÑOZ GARCIA

**DIRECTOR (A):**

  
JAIRO ALEJANDRO ORTIZ GELVEZ

AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ  
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

Para iniciar quiero agradecer a Dios, porque he sentido su buena energía y la manifestación de su amor a lo largo de mi vida.

A mi hermana Elizabeth Salazar Ramírez, por tantas oraciones que hace a mi nombre.

Y para finalizar a mi madre Nilza Ramírez, desde donde este, espero sea en un bello lugar, quien me acompaña siempre con su amor y su sonrisa.

Maribel Salazar Ramírez

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Doctor Jairo Alejandro Ortiz Gélvez, por su paciencia para corregir mis escritos y su enorme vocación de maestro.

A mis compañeras de línea de investigación Sandra, Marleni, Jacqueline, Mariela, María, Iván, Magola, Maribel, Adriana e indiscutiblemente a Daniel, quienes demostraron que la amistad existe y se manifiesta en la ayuda al otro.

## CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	35
ABSTRAC	36
INTRODUCCIÓN	38
1. HORIZONTE TEÓRICO	42
1.1 ESTADO DEL ARTE	42
1.1.1 Manifestaciones de la violencia escolar	42
1.1.1.1 Contexto Europeo	42
1.1.1.2 Contexto Latinoamericano	46
1.1.1.3 Contexto Colombiano	55
1.1.2 Prevención de la violencia escolar	59
1.1.2.1 Contexto Europeo	59
1.1.2.2 Contexto Latinoamericano	64
1.1.2.3 Contexto Colombiano	67
1.1.3 Atención a la violencia escolar	73
1.1.3.1 Contexto Europeo	74
1.1.3.2 Contexto Latinoamericano	80
1.1.3.3 Contexto Colombiano	83
1.2 MARCO TEÓRICO	85
1.2.1. Manifestaciones de violencia en el contexto escolar	85
1.2.1.1 Manifestaciones de tipo ocasional	86

1.2.1.2 Manifestaciones de tipo frecuente	88
1.2.2 Prevención de violencia en el contexto escolar	91
1.2.2.1 Programas	91
1.2.2.2 Recomendaciones	98
1.2.2.3 Cursos	99
1.2.2.4 Medidas de prevención	100
1.2.3 Atención de la violencia en contextos escolares	103
1.2.3.1 La mediación escolar	104
1.2.3.2 Programas curriculares	109
1.2.3.3 Juegos cooperativos	115
<b>2. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>122</b>
<b>2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>122</b>
2.1.1 Muestreo	122
2.1.2 Determinación de la fracción muestral	124
2.1.3 Selección de la muestra	124
<b>2.2 DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>124</b>
<b>2.3 PROCESAMIENTO O DISEÑO ESPECÍFICO</b>	<b>126</b>
2.3.1. Procesamiento inicial	126
2.3.2 Procesamiento específico por colegio	126
<b>2.4 TABULACIÓN SIMPLE</b>	<b>129</b>
<b>2.5 TABULACIONES CRUZADAS</b>	<b>129</b>
<b>2.6 TABULACIÓN DE VALORES MEDIOS</b>	<b>131</b>
<b>2.7 PRUEBAS</b>	<b>131</b>
<b>2.8 INSTRUMENTOS</b>	<b>131</b>
<b>2.9 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>132</b>



3. RESULTADOS	133
3.1 RESULTADO DE ANALISIS DE ESTUDIANTES	133
3.1.1 Análisis demográfico.	133
3.1.1.1 Según colegio	133
3.1.1.2 Según grado	134
3.1.1.3 Según edad	135
3.1.1.4 Según sexo	136
3.1.2 Análisis general de la escala Likert	137
3.1.2.1 Percepción de violencia según colegios	139
3.1.2.2 Percepción de violencia según grado	140
3.1.2.3 Percepción de violencia según edad	141
3.1.2.4 Percepción de violencia según sexo	142
3.1.3 Análisis de quintiles de la escala likert sobre percepción general de violencia	143
3.1.3.1 Existencia de ofensas	145
3.1.3.2 Víctima de ofensas	145
3.1.3.3 Existencia de amenazas	146
3.1.3.4 Víctima de amenazas	147
3.1.3.5 Existencia de agresiones físicas	147
3.1.3.6 Víctima de golpes	148
3.1.3.7 La institución enseña prevención de la violencia	149
3.1.3.8 Participación en el diseño de estrategias de prevención	150
3.1.3.9 Participación en actividades de prevención	151
3.1.3.10 Utilización de medios para convivencia	152
3.1.3.11 Prevención y control de la discriminación	153

3.1.3.12 Atención de los docentes	154
3.1.3.13 Seguimiento de casos de violencia	155
3.1.3.14 Reporte de casos de violencia	156
3.1.3.15 Promoción de la denuncia de violencia	157
3.1.3.16 Efectividad de las sanciones	158
3.1.3.17 Existencia de violencia escolar	159
3.1.3.18 Programación de estrategias de prevención	160
3.1.3.19 Acciones institucionales	161
3.1.4 Análisis de medias y desviaciones estándar	162
3.1.4.1 Existencia de violencia escolar	162
3.1.4.2 Programación de estrategias de prevención	166
3.1.4.3. Acciones Institucionales	170
3.1.5 Análisis de pruebas T	173
3.1.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios	174
3.1.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grados	174
3.1.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad	175
3.1.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo	175
3.1.6 Análisis simple de preguntas multirespuestas.	175
3.1.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	176
3.1.6.2 Formas de participar en peleas	177
3.1.6.3 Medios por los cuales se amenaza, ofende o maltrata	178
3.1.6.4 Actitudes violentas observadas en los profesores	179
3.1.6.5 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	180
3.1.6.6 Tipos de discriminación presentes en la institución	181
3.1.6.7 Acciones institucionales para evitar la violencia escolar	182

3.1.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.	183
3.1.7.1 Distribución de los estudiantes según género e institución	184
3.1.7.3 Distribución de estudiantes según grado e institución	187
3.1.7.4 Distribución de estudiantes según género y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	189
3.1.7.5 Distribución de estudiantes según rango de edad y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	190
3.1.7.6 Distribución de estudiantes según género y golpes recibidos	191
3.1.7.7 Distribución de estudiantes según rango de edad y golpes recibidos	192
3.1.7.8 Distribución de estudiantes según institución y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	193
3.1.7.9 Distribución de los estudiantes según grado y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	195
3.1.7.10 Distribución de los estudiantes según institución y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	197
3.1.7.11 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	198
3.1.7.12 Distribución de estudiantes según institución y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	200
3.1.7.13 Distribución de estudiantes según rango de edad y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	202
3.1.7.14 Distribución de los estudiantes según institución y atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	204
3.1.7.15 Distribución de los estudiantes según género e intervención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	205
3.1.7.16 Distribución de los estudiantes según género y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	207
3.1.7.17 Distribución de los estudiantes según rango de edad y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	209
3.1.7.18 Distribución de los estudiantes según género y la forma de participar en peleas	210

3.1.7.19 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la forma de participar en peleas	212
3.1.7.20 Distribución de los estudiantes según institución y actitudes violentas observadas en los profesores	214
3.1.7.21 Distribución de los estudiantes según grado y actitudes violentas observadas en los profesores	215
3.1.7.22 Distribución de los estudiantes según género y actitudes violentas observadas en los profesores	217
3.1.7.23 Distribución de los estudiantes según rango de edad y actitudes violentas observadas en los profesores	218
3.1.7.24 Distribución de los estudiantes según género y las formas de agresión hacia el profesor	220
3.1.7.25 Distribución de los estudiantes según grado y las formas de agresión hacia el profesor	222
3.1.7.26 Distribución de estudiantes según institución y tipos de discriminación que se presentan	224
3.1.7.27 Distribución de los estudiantes según género y tipos de discriminación que se presentan	226
<b>3.2 RESULTADO DE ANÁLISIS DE DOCENTES</b>	<b>227</b>
3.2.1 Análisis demográfico de docentes.	227
3.2.1.1 Según colegio	227
3.2.1.2 Según grado	228
3.2.1.3 Según Edad	229
3.2.1.4 Según sexo	230
3.2.2 Análisis general de la escala Likert.	231
3.2.2.1 Percepción de violencia según colegio	233
3.2.2.2 Percepción de violencia según grado	234
3.2.2.3 Percepción de violencia según edad	235
3.2.2.4 Percepción de violencia según sexo	236

3.2.3 Análisis de quintiles de la escala likert sobre percepción general de violencia.	236
3.2.3.1 Existencia de ofensas	239
3.2.3.2 Palabras inadecuadas	239
3.2.3.3 Víctima de agresiones	240
3.2.3.4 Amenazas docente /docente	241
3.2.3.5 Amenazas estudiante/docente	241
3.2.3.6 Participación programas prevención	242
3.2.3.7 Promoción programas prevención	243
3.2.3.8 Seguimiento institucional	244
3.2.3.9 Atención oportuna de docentes	244
3.2.3.10 Medios informativos de IE para promover sana convivencia	245
3.2.3.11 Reporte de estudiantes intimidados	246
3.2.3.12 Prevención y control de la discriminación	246
3.2.3.13 Prevención de violencia por presencia de maestros	247
3.2.3.14 Participación en diseño de estrategias de prevención	248
3.2.3.15 Integración familia a la institución en casos de violencia	248
3.2.3.16 Manual contempla estrategias	249
3.2.3.17 Manual ayuda prevención	250
3.2.3.18 Programas promovidos IE	250
3.2.3.19 Interviene cuando un estudiante se aísla	251
3.2.3.20 Detiene situaciones de violencia	252
3.2.3.21 Mecanismos de comunicación IE para prevenir violencia	252
3.2.3.22 Existencia de situaciones violentas entre docentes y/o estudiantes	253
3.2.3.23 Programas de prevención	254

3.2.3.24 Acciones institucionales	255
3.2.3.25 El manual de convivencia como instrumento para la disminución de la violencia escolar	256
3.2.4 Análisis de medias y desviación estándar.	256
3.2.4.1 Existencia de violencia escolar	257
3.2.4.2. Programación estrategias de prevención	261
3.2.4.3. Acciones Institucionales	265
4.2.5 Análisis de pruebas “t”.	268
3.2.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios	269
3.2.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grados	269
3.2.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad	270
3.2.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo	270
3.2.6 Análisis simple de pregunta multirespuesta.	270
3.2.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	271
3.2.6.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores	272
3.2.6.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	273
3.2.6.4 Tipos de discriminación presentes en la institución	274
3.2.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.	275
3.2.7.1 Distribución de los docentes según género e institución	276
3.2.7.2 Distribución de los docentes según rango de edad y colegio	277
3.2.7.3 Distribución de los docentes según percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	278
3.2.7.4 Distribución de los docentes entre rango de edad y percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes.	280
3.2.7.5 Distribución de los docentes según género y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	281

3.2.7.6 Distribución de los docentes según rango de edad y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	282
3.2.7.7 Distribución de los docentes según institución y participación en programas de prevención sobre la violencia escolar	284
3.2.7.8 Distribución de los docentes según institución y atención oportuna en los casos de violencia escolar	285
3.2.7.9 Distribución de los docentes según género y atención oportuna en los casos de violencia escolar	287
3.2.7.10 Distribución de los docentes según institución e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	288
3.2.7.11 Distribución de los docentes según género e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	289
3.2.7.12 Distribución de los docentes según género y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	291
3.2.7.13 Distribución de los docentes según rango de edad y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar.	292
3.2.7.14 Distribución de los docentes según institución y los lugares donde se presentan hechos de violencia.	294
3.2.7.15 Distribución de los docentes según género y lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	295
3.2.7.16 Distribución de los docentes según género y las formas como los estudiantes agreden al profesor	297
<b>3.3 COMPARACIONES DE LA PERCEPCIÓN ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES</b>	<b>298</b>
3.3.1 Comparaciones preguntas escala Likert.	298
3.3.1.1 Porcentajes de visión positiva	299
3.3.1.2 Medias y desviaciones estándar de visión positiva	300
3.3.1.3 Comparaciones de medias y desviaciones de acuerdo con las categorías existencia de violencia escolar, programación de estrategias de prevención y acciones institucionales	301
3.3.1.3.1 Existencia de violencia escolar según colegio	301

3.3.1.3.2 Comparaciones programación de estrategias de prevención según colegio	302
3.3.1.3.3 Comparaciones acciones institucionales según colegio	303
3.3.1.3.4 Comparaciones existencia de violencia escolar según grado	304
3.3.1.3.5 Comparaciones programación de estrategias de prevención según grado	305
3.3.1.3.6 Comparaciones acciones institucionales según grado	306
3.3.1.3.7 Comparaciones existencia de violencia escolar según edad	307
3.3.1.3.8 Comparaciones programación de estrategias de prevención según edad	308
3.3.1.3.9 Comparaciones acciones institucionales según edad	309
3.3.1.10 Comparaciones existencia de violencia escolar según sexo	310
3.3.1.3.11 Comparaciones programación de estrategias de prevención	311
3.3.1.3.12 Comparaciones acciones institucionales	312
3.3.2 Comparación preguntas multirespuesta.	312
3.3.2.1. Lugares de La institución en donde se presentan hechos de violencia	313
3.3.2.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores y/o estudiantes	314
3.3.2.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	315
3.3.2.4. Tipos de discriminación que se presentan en la institución	316
4. DISCUSIÓN	318
5. CONCLUSIONES	331
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	333
ANEXOS	353