



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S): MAGOLA DEL CARMEN APELLIDO (S): QUINTERO CORONEL

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRIA EN: PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) AUDIN ALOISO APELLIDO (S) GAMBOA SUÁREZ

TÍTULO DE LA TESIS: VISIÓN Y OMISIÓN, DOS MIRADAS SOBRE LA SITUACIÓN REAL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN CUATRO COLEGIOS DE CÚCUTA (N. DE S.)

RESUMEN

La Investigación tiene como objetivo realizar un diagnóstico sobre las manifestaciones, prevención y atención de la violencia en cuatro colegios públicos de la zona urbana de Cúcuta. Para evaluar la percepción se utilizó una metodología cuantitativa, con un enfoque descriptivo de carácter exploratorio. Se aplicó una encuesta elaborada en escala Likert sistematizada en el software Dyane y la hoja de cálculo Excel. Los resultados de la investigación aportan a las instituciones educativas estrategias para prevenir y atender las manifestaciones de la violencia en los contextos escolares.

PALABRAS CLAVES: violencia, estudiantes, docentes, manifestación, prevención, atención.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 361 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**VISIÓN Y OMISIÓN, DOS MIRADAS SOBRE LA SITUACIÓN REAL DE LA
VIOLENCIA ESCOLAR, EN CUATRO COLEGIOS DE CÚCUTA (N. DE S.)**

MAGOLA DEL CARMEN QUINTERO CORONEL

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

**VISIÓN Y OMISION, DOS MIRADAS SOBRE LA SITUACIÓN REAL DE LA
VIOLENCIA ESCOLAR, EN 4 COLEGIOS DE CÚCUTA (N. DE S.)**

MAGOLA DEL CARMEN QUINTERO CORONEL

**Trabajo de grado presentado como requisito para
Optar al título Magister en Práctica Pedagógica**

**Director:
AUDIN ALOISO GAMBOA SUÁREZ
M. Cs. en Pedagogía**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
MAESTRIA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**



MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Viernes 08 de noviembre de 2013
HORA: 4:00 pm
LUGAR: Edificio de Postgrados Tercer Piso

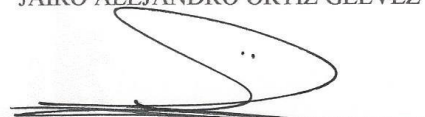
TÍTULO: "VISIÓN Y OMISIÓN, DOS MIRADAS SOBRE LA SITUACIÓN REAL DE LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN CUATRO COLEGIOS DE CÚCUTA (N. DE S.)"

MAGOLA DEL CARMEN QUINTERO	1390145	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

JURADOS:



JAIRO ALEJANDRO ORTIZ GELVEZ




JESÚS ERNESTO URBINA CARDENAS

DIRECTOR (A):



PABLO ALEXANDER MUÑOZ GARCIA



AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	33
ABSTRACT	34
INTRODUCCIÓN	37
1. HORIZONTE TEÓRICO	40
1.1 ESTADO DEL ARTE	40
1.1.1 Manifestaciones de la violencia escolar	40
1.1.1.1 Contexto Europeo	40
1.1.1.2. Contexto Latinoamericano	44
1.1.1.3 Contexto Colombiano	53
1.1.2 Prevención de la violencia escolar	57
1.1.2.1 Contexto Europeo	57
1.1.2.2 Contexto Latinoamericano	62
1.1.2.3 Contexto Colombiano	66
1.1.3 Atención a la violencia escolar	72
1.1.3.1 Contexto Europeo	72
1.1.3.2 Contexto Latinoamericano	78
1.1.3.3 Contexto Colombiano	82
1.2 MARCO TEÓRICO	83
1.2.1. Manifestaciones de violencia en el contexto escolar	83

1.2.1.1 Manifestaciones de tipo ocasional	85
1.2.1.2 Manifestaciones de tipo frecuente	86
1.2.2 Prevención de violencia en el contexto escolar	89
1.2.2.1 Programas	89
1.2.2.2 Recomendaciones	96
1.2.2.3 Cursos	98
1.2.2.4 Medidas de prevención	99
1.2.3 Atención de la violencia en contextos escolares	102
1.2.3.1 La mediación escolar	103
1.2.3.2 Programas curriculares	108
1.2.3.3 Juegos cooperativos	114
2. DISEÑO METODOLÓGICO	121
2.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	121
2.1.1 Muestreo	121
2.1.2 Determinación de la fracción muestral	123
2.1.3 Selección de la muestra	123
2.2 DISEÑO METODOLÓGICO	123
2.3 PROCESAMIENTO O DISEÑO ESPECÍFICO	125
2.3.1. Procesamiento inicial	125
2.3.2 Procesamiento específico por colegio	125
2.4 TABULACIÓN SIMPLE	128
2.5 TABULACIONES CRUZADAS	128
2.6 TABULACIÓN DE VALORES MEDIOS	130
2.7 PRUEBAS	130

2.8 INSTRUMENTOS	130
2.9 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	131
3. RESULTADOS DE ANÁLISIS DE ESTUDIANTES	132
3.1 RESULTADOS DE ANÁLISIS DE ESTUDIANTES	132
3.1.1 Análisis demográfico de estudiantes	132
3.1.1.1 Según Colegio	132
3.1.1.2 Según Grado	133
3.1.1.3 Según Edad	134
3.1.1.4. Según Sexo	135
3.1.2 Análisis general de la escala Likert	136
3.1.2.1 Percepción de violencia según colegio	138
3.1.2.2 Percepción de violencia según grado	139
3.1.2.3 Percepción de violencia según edad	140
3.1.2.4 Percepción de violencia según sexo	141
3.1.3 Análisis de quintiles de la escala Likert sobre percepción general de violencia.	142
3.1.3.1 Existencia de ofensas	143
3.1.3.2 Víctima de ofensas	144
3.1.3.3 Existencia de amenazas	144
3.1.3.4 Víctima de amenazas	145
3.1.3.5 Existencia de agresiones físicas	145
3.1.3.6 Víctima de golpes	146
3.1.3.7 La institución enseña prevención de la violencia	146
3.1.3.8 Participación en el diseño de estrategias de prevención	147
3.1.3.9 Participación en actividades de prevención	148

3.1.3.10 Utilización de medios para convivencia	148
3.1.3.11 Prevención y control de la discriminación	149
3.1.3.12 Atención de los docentes	150
3.1.3.13 Seguimiento de casos de violencia	150
3.1.3.14 Reporte de casos de violencia	151
3.1.3.15 Promoción de la denuncia de violencia	152
3.1.3.16 Efectividad de las sanciones	152
3.1.3.17 Existencia de violencia escolar	153
3.1.3.18 Programación de estrategias de prevención	154
3.1.3.19 Acciones institucionales	155
3.1.4 Análisis de medias y desviaciones estándar	156
3.1.4.1 Existencia de violencia escolar	156
3.1.4.2 Programación de estrategias de prevención	160
3.1.4.3. Acciones Institucionales	164
3.1.5 Análisis de pruebas T.	167
3.1.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios	167
3.1.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grados	168
3.1.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad	168
3.1.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo	169
3.1.6 Análisis simple de preguntas multirespuestas	169
3.1.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	169
3.1.6.2 Formas de participar en peleas	170
3.1.6.3 Medios por los cuales se amenaza, ofende o maltrata	172
3.1.6.4 Actitudes violentas observadas en los profesores	173
3.1.6.5 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	174

3.1.6.6 Tipos de discriminación presentes en la institución	175
3.1.6.7 Acciones institucionales para evitar la violencia escolar	176
3.1.7 Análisis de tabulaciones cruzadas	177
3.1.7.1 Distribución de los estudiantes según género e institución	177
3.1.7.2 Distribución de los estudiantes según rango de edad e institución	178
3.1.7.3 Distribución de estudiantes según grado e institución	180
3.1.7.4 Distribución de estudiantes según género y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	182
3.1.7.5 Distribución de estudiantes según rango de edad y ofensas y/o ridiculizaciones recibidas	183
3.1.7.6 Distribución de estudiantes según género y golpes recibidos	184
3.1.7.7 Distribución de estudiantes según rango de edad y golpes recibidos	185
3.1.7.8 Distribución de estudiantes según institución y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	186
3.1.7.9 Distribución de los estudiantes según grado y participación en actividades programadas para prevenir la violencia escolar	187
3.1.7.10 Distribución de los estudiantes según institución y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	189
3.1.7.11 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la enseñanza para prevenir la violencia escolar	190
3.1.7.12 Distribución de estudiantes según institución y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	192
3.1.7.13 Distribución de estudiantes según rango de edad y reporte de casos de violencia escolar a docentes y/o directivos	193
3.1.7.14 Distribución de los estudiantes según institución e atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	194
3.1.7.15 Distribución de los estudiantes según género e atención oportuna de los docentes ante casos de agresiones	196
3.1.7.16 Distribución de los estudiantes según género y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	197

3.1.7.17 Distribución de los estudiantes según rango de edad y los lugares de la institución en donde se presentan hechos de violencia	198
3.1.7.18 Distribución de los estudiantes según género y la forma de participar en peleas	200
3.1.7.19 Distribución de los estudiantes según rango de edad y la forma de participar en peleas	201
3.1.7.20 Distribución de los estudiantes según institución y actitudes violentas observadas en los profesores	203
3.1.7.21 Distribución de los estudiantes según grado y actitudes violentas observadas en los profesores	204
3.1.7.22 Distribución de los estudiantes según género y actitudes violentas observadas en los profesores	206
3.1.7.23 Distribución de los estudiantes según rango de edad y actitudes violentas observadas en los profesores	207
3.1.7.24 Distribución de los estudiantes según género y las formas de agresión hacia el profesor	208
3.1.7.25 Distribución de los estudiantes según grado y las formas de agresión hacia el profesor	210
3.1.7.26 Distribución de estudiantes según institución y tipos de discriminación que se presentan	212
3.1.7.27 Distribución de los estudiantes según género y tipos de discriminación que se presentan	213
3.2 RESULTADO DE ANÁLISIS DE DOCENTES	214
3.2.1 Análisis demográfico de docentes.	214
3.2.1.1 Según Colegio	215
3.2.1.2 Según Grado	216
3.2.1.3 Según Edad	217
3.2.1.4 Según Sexo	218
3.2.2 Análisis general de la escala Likert.	218
3.2.2.1 Percepción de violencia según colegio	220

3.2.2.2	Percepción de violencia según grado	221
3.2.2.3	Percepción de violencia según edad	222
3.2.2.4	Percepción de violencia según sexo	223
3.2.3	Análisis de quintiles de la escala likert sobre percepción general de violencia	224
3.2.3.1	Existencia de ofensas	225
3.2.3.2	Palabras inadecuadas	226
3.2.3.3	Víctima de agresiones	226
3.2.3.4	Amenazas docente / docente	227
3.2.3.5	Amenazas estudiante / docente	227
3.2.3.6	Participación programas prevención	228
3.2.3.7	Promoción programas prevención	229
3.2.3.8	Seguimiento institucional	229
3.2.3.9	Atención oportuna de docentes	230
3.2.3.10	Medios informativos de IE para promover sana convivencia	231
3.2.3.11	Reporte de estudiantes intimidados	231
3.2.3.12	Prevención y control de la discriminación	232
3.2.3.13	Prevención de violencia por presencia de maestros	233
3.2.3.14	Participación en diseño de estrategias de prevención	233
3.2.3.15	Integración familia a la institución en casos de violencia	234
3.2.3.16	Manual contempla estrategias	235
3.2.3.17	Manual ayuda prevención	235
3.2.3.18	Programas promovidos IE	236
3.2.3.19	Interviene cuando un estudiante se aísla	237
3.2.3.20	Detiene situaciones de violencia	237

3.2.3.21 Mecanismos de comunicación IE para prevenir violencia	238
3.2.3.22 Existencia de situaciones violentas entre docentes y/o estudiantes	239
3.2.3.23 Programas de prevención	239
3.2.3.24 Acciones institucionales	240
3.2.3.25 El manual de convivencia como instrumento para la disminución de la violencia escolar	241
3.2.4 Análisis de medias y desviación estándar	241
3.2.4.1. Existencia de violencia escolar	241
3.2.4.2. Programación estrategias de prevención	245
3.2.4.3. Acciones Institucionales	249
3.2.5 Análisis de pruebas t	253
3.2.5.1 Diferencia de medias prueba "t" colegios	253
3.2.5.2 Diferencia de medias prueba "t" grados	254
3.2.5.3 Diferencia de medias prueba "t" rango de edad	254
3.2.5.4 Diferencia de medias prueba "t" sexo	255
3.2.6 Análisis simple de pregunta multirespuesta.	255
3.2.6.1 Lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	255
3.2.6.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores	256
3.2.6.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	257
3.2.6.4 Tipos de discriminación presentes en la institución.	258
3.2.7 Análisis de tabulaciones cruzadas.	260
3.2.7.1 Distribución de los docentes según género e institución	260
3.2.7.2 Distribución de los docentes según rango de edad y colegio	261
3.2.7.3 Distribución de los docentes según percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	263

3.2.7.4 Distribución de los docentes entre rango de edad y percepción de agresión verbal y/o física entre estudiantes	264
3.2.7.5 Distribución de los docentes según género y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	266
3.2.7.6 Distribución de los docentes según rango de edad y agresiones verbales recibidas de los estudiantes	267
3.2.7.7 Distribución de los docentes según institución y participación en programas de prevención sobre la violencia escolar	269
3.2.7.8 Distribución de los docentes según institución e atención oportuna en los casos de violencia escolar	270
3.2.7.9 Distribución de los docentes según género e atención oportuna en los casos de violencia escolar	272
3.2.7.10 Distribución de los docentes según institución e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	273
3.2.7.11 Distribución de los docentes según género e incidencia de su presencia en la prevención de acciones violentas entre estudiantes	274
3.2.7.12 Distribución de los docentes según género y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	275
3.2.7.13 Distribución de los docentes según rango de edad y participación en el diseño de estrategias para la prevención de violencia escolar	277
3.2.7.14 Distribución de los docentes según institución y los lugares donde se presentan hechos de violencia	278
3.2.7.15 Distribución de los docentes según género y lugares de la institución donde se presentan hechos de violencia	280
3.2.7.16 Distribución de los docentes según género y las formas como los estudiantes agreden al profesor	281
3.3 COMPARACIONES DE LA PERCEPCIÓN ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES	283
3.3.1 Comparaciones preguntas escala Likert.	283
3.3.1.1 Porcentajes de visión positiva	283
3.3.1.2 Medias y desviaciones estándar de visión positiva	284

3.3.1.3 Comparaciones de medias y desviaciones de acuerdo con las categorías existencia de violencia escolar, programación de estrategias de prevención y acciones institucionales.	285
3.3.2. Comparación preguntas multirespuestas	298
3.3.2.1. Lugares de La institución en donde se presentan hechos de violencia	298
3.3.2.2 Medios utilizados por estudiantes para amenazar, ofender o maltratar a los profesores y/o estudiantes	299
3.3.2.3 Formas en que los estudiantes agreden al profesor	300
3.3.2.4. Tipos de discriminación que se presentan en la institución	302
4. DISCUSION	304
5. CONCLUSIONES	311
6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	313
ANEXOS	332