



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** ROCIO DE BELEN **APELLIDOS:** CONTRERAS MANRIQUE

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** CLAUDIA ELIZABETH **APELLIDOS:** TOLOZA MARTÍNEZ

**TÍTULO DE LA TESIS:** LAS TIC EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CUCUTA

**RESUMEN:**

El presente proyecto de investigación evaluó el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la practicas pedagógicas de los profesores de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS), el estudio se fundamentó teóricamente en autores como: Gibert, Salinas, Cabero, Soler, Santos, Chomsky, Trujillo, como también en las propuestas sobre los estándares de las TIC de la Unesco, Ministerio de Educación y Minitic. Se usó un enfoque cuantitativo, con diseño exploratorio-descriptivo, cuya muestreo población se realizó de forma estratificada según los tres Programas Académicos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UFPS: (a) Estrato I Contaduría Pública, (b) Estrato II Administración de Empresas, (c) Estrato III Comercio Internacional. La recolección de información se realizó a través de la aplicación de un formulario desde la plataforma Google Drive a directivos y docentes, información que se analizó desde estadísticos descriptivos, identificando que un 75% los docentes promueven ambientes virtuales en el programa de comercio internacional, un 60% en el programa de Contaduría Pública y un 54.5% en el programa de Administración de Empresas. Sobre si los docentes utilizan las TIC en la práctica pedagógica, los resultados señalan que es importante incentivar la formación docente en este tema específico. Los resultados indican que hay desconocimiento sobre la utilidad y aplicabilidad de las TIC y la importancia que involucran en el proceso de enseñanza –aprendizaje, se requiere que se realicen capacitaciones sobre las TIC en las Prácticas Pedagógicas, es decir que estas herramientas estén involucradas en la didáctica de los profesores, estimulando e la responsabilidad y compromiso docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y generando el desarrollo de aplicativos tecnológicos con metodologías pedagógicas y la utilización de plataformas que involucren al estudiante con el mundo empresarial tecnificado de la actualidad.

Palabras Claves: Actitud de los profesores, Uso de herramientas, Interés del profesor, Estrategias pedagógicas, TIC.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 189

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

LAS TIC EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS PROFESORES DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CUCUTA

ROCIO DE BELEN CONTRERAS MANRIQUE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2013

LAS TIC EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS PROFESORES DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CUCUTA

ROCIO DE BELEN CONTRERAS MANRIQUE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Magíster en Práctica Pedagógica

Directora:  
MSC CLAUDIA ELIZABETH TOLOZA MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2013



**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

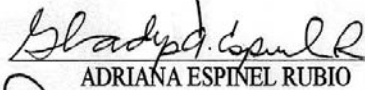
**FECHA:** Lunes 25 de Noviembre de 2013  
**HORA:** 10:00 am  
**LUGAR:** Edificio de Postgrados Tercer Piso

**TÍTULO:** "LAS TIC EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA"

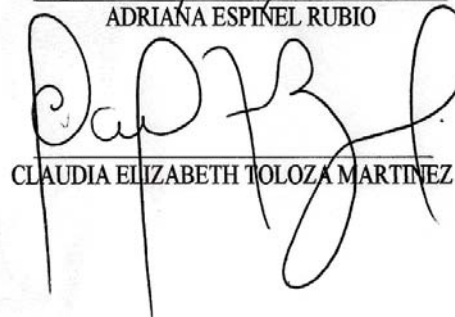
ROCIO DE BELEN C. MANRIQUE	1390072	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

**JURADOS:**

  
FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS

  
ADRIANA ESPINEL RUBIO

**DIRECTOR (A):**

  
CLAUDIA ELIZABETH TOLOZA MARTINEZ

  
AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ  
Director Programa Maestria en Práctica Pedagógica

## **DEDICATORIA**

A Dios y la virgen, quien supo guiarme por el buen camino y darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a salir de las dificultades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi padres Rafael Contreras Valero y Aurora Manrique Pinto, por su constante apoyo incondicional, consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios mi carácter, mi empeño, mi perseverancia en mis proyectos de vida.

A mi hermana Liliana Contreras Manrique por estar siempre presente, acompañándome y ser una gran amiga.

A mi ahijada Tatiana Valentina Ovalle Lizcano por su cariño y apoyo permanente.

Rocio de Belén Contreras Manrique

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Msc. Claudia Elizabeth Toloza Martínez por su colaboración y apoyo invaluable como directora del proyecto.

A mis compañeros y amigos, profesores del Departamento de Contaduría Pública, Administración de Empresas y Comercio Internacional por el apoyo, colaboración y me facilitaron sus espacios y tiempos al brindarme la información requerida.

A mi hermana Liliana Contreras Manrique por el apoyo incondicional y respaldo en mi proyecto de vida.

A mis compañeros de la maestría.

Agradecimientos al Comité Curricular del programa de Maestría en Práctica Pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander, y a todos y cada uno de sus miembros, pues como órgano directivo del programa, se hace extensivo este agradecimiento de manera especial para el personal de apoyo administrativo, operativo y logístico, destacando al docente Audin Alonso Gamboa Suarez, director del programa.

Rocio de Belén Contreras Manrique

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	19
1. HORIZONTE TEÓRICO	26
1.1 ANTECEDENTES	26
1.1.1 Antecedentes nivel Internacional	26
1.1.2 Antecedentes Nivel Nacional	32
1.1.3 Antecedentes A Nivel Regional	33
1.2 BASES TEORICAS	35
1.2.1 Actitud del profesor frente a las TIC	35
1.2.2 Educación y TIC	37
1.2.3 Docencia y TIC	42
1.2.4 Estrategias pedagógicas y TIC.	43
1.3 MARCO LEGAL: TIC EN COLOMBIA	46
2. DISEÑO METODOLOGÍCO	51
2.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	51
2.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION	51
2.5 DEFINICIÓN DE LA POBLACIÓN Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA.	52
2.6 ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	55
2.6.1 Sistema de variables y operacionalizacion	55
2.6.2 Instrumentos de recoleccion de información	55
2.7 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	58

3. RESULTADOS	59
3.1 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	59
3.2.1 Hallazgos de encuestas a profesores de la Facultad de Ciencias Empresariales	59
3.2 OBSERVACIONES DE LA ENCUESTA DE LOS PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	124
3.3 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS CON LOS DIRECTORES DE DEPARTAMENTO Y DIRECTORES DEL PROGRAMA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	125
4. DISCUSIÓN	129
5. CONCLUSIONES	134
6. RECOMENDACIONES	138
BIBLIOGRAFIA	141
ANEXOS	156