

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 89
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): CARLOS MARIO **APELLIDOS:** ALARCON CARRANZA

NOMBRE(S): DANIELA **APELLIDOS:** CARRASCAL GALVIS

FACULTAD: EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: DERECHO

DIRECTOR:

NOMBRE(S): KRISTHEL KAREM **APELLIDOS:** GARCIA VARGAS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ASPECTOS JURIDICOS RELEVANTES EN LA INCORPORACION DE TICS EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

RESUMEN: El transporte público del siglo XXI tanto a nivel Nacional e Internacional presenta una gran evolución producto de los avances tecnológicos de las redes virtuales que han creado espacios innovadores al utilizar aplicaciones donde se puede tener acceso a plataformas legales, o no, de transporte privado de pasajeros originando grandes debates jurídicos a favor o en contra en materia legal, social o laboral. Es por eso que los gobiernos deben enfrentarse a constantes retos que debatir frente a la necesidad de regular las plataformas de transporte emergentes teniendo en cuenta que no se afecte directamente el transporte público que es un factor fundamental para el desarrollo económico, social y laboral.

PALABRAS CLAVE: TICs, Transporte público, Constitucionalidad, Progresividad, Eficacia.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 86 **PLANOS:** 0 **ILUSTRACIONES:** 6 **CD ROOM:** 1

**ASPECTOS JURIDICOS RELEVANTES EN LA INCORPORACION DE TICS EN EL
SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO**

CARLOS MARIO ALARCÓN CARRANZA

DANIELA CARRASCAL GALVIS

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**

PLAN DE ESTUDIO DE DERECHO

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

**ASPECTOS JURIDICOS RELEVANTES EN LA INCORPORACION DE TICS EN EL
SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO**

**CARLOS MARIO ALARCÓN CARRANZA
DANIELA CARRASCAL GALVIS**

**Proyecto presentado para optar al título de
Abogado**

Tutor: ESP. KRISTHELL KAREM GARCIA VARGAS

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIO DE DERECHO
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2018

***ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DERECHO***

FECHA: 23/10/2018
HORA: 3:00 PM.
LUGAR: Sala de Audiencias Fu-107

TITULO DEL TRABAJO DE GRADO: "ASPECTOS JURIDICOS RELEVANTES EN LA
INCORPORACION DE TICS EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO"

*JURADO 1. FANNY PATRICIA NIÑO HERNANDEZ
JURADO 2. GENNY LEONOR GANDOLFO QUINTERO
JURADO 3. LUIS LEONARDO PEREZ MEDINA*

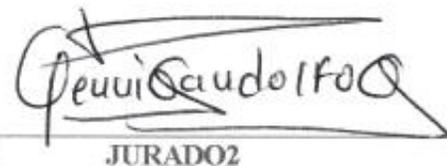
DIRECTOR(a): KRISTHEL KAREM GARCIA VARGAS
Abogado

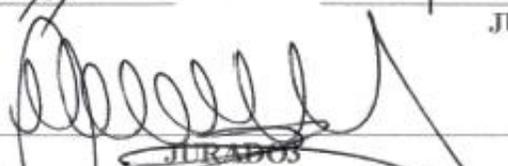
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACION EN LETRA
DANIELA CARRASCAL GALVIS	1350220	3.7	TRES PUNTO SIETE
CARLOS MARIO ALARCON CARRANZA	1350221	3.7	TRES PUNTO SIETE

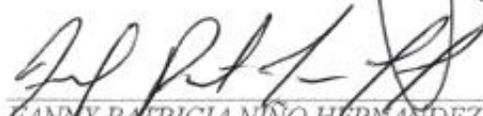
APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS


JURADO1


JURADO2


JURADO3


FANNY PATRICIA NIÑO HERNANDEZ
Coordinadora Comité Curricular

MeryL

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico en primer lugar a Dios por permitirme la oportunidad de cumplir las metas y sueños que alguna vez tuve y que hoy se hacen realidad, a mis padres por haberme apoyado en cada escalón de mi vida y ser mis guías en ella, a mis tías, hermano, primas y demás familiares que fueron el motor el principal motor que me impulsó a llegar hasta donde estoy.

A mis compañeros, profesores de la Universidad Francisco de Paula Santander del programa de derecho con quienes compartí todos estos años experiencias enriquecedoras tanto educativas como profesionales.

A mi compañero de estudio y amigo Carlos Mario Alarcón por su ayuda, apoyo y dedicación para realizar este proyecto gracias por siempre estar ahí en los mejores momentos.

Daniela

DEDICATORIA

A la memoria de quienes ya partieron Aura, Agustín y Mercedes, quienes con su incomparable ejemplo de superación y apoyo incondicional me permitieron ser quien soy hoy en día.

A mi familia Amparo, Mario, Karime, Carolina e Isabel, quienes son mi motivación para superarme día a día y ser la mejor versión de mí, infinitas gracias por ser mi bastón en las diferentes etapas de mi vida.

A mis honorables compañeros Álvaro, Yadira, Miguel y Daniela, por ser los mejores colegas que el camino pudo haberme brindado.

Y especialmente a Diego, por ser la casualidad más perfecta que la vida me haya podido brindar.

Carlos Mario

AGRADECIMIENTOS

Extendemos nuestra más eterna gratitud a quienes nos brindaron su apoyo y asesoría durante el desarrollo de este proyecto de investigación. A la Dra. Kristhell Kareem Garcia Vargas y al programa de Derecho de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Contenido

	Pág.
Introducción	11
1. Problema	13
1.1. Título	13
1.2. Planteamiento del problema	13
1.3. Formulación del problema	17
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo general	17
1.4.2. Objetivos específicos	17
1.5. Justificación	18
2. Marco de Referencias	20
2.1. Antecedentes	20
2.2. Marco teórico	32
2.3. Marco conceptual	39
2.4. Marco legal	41
2.5. Marco Jurisprudencial	42
3. Metodología	44
3.1. Tipo de investigación	44
3.2. Método de investigación	44
4. Identificación de los cánones normativos y jurisprudenciales que distinguen el servicio público y el servicio público particular, así como su vigilancia y controles Colombianos	45

4.1. Cánones normativos	45
4.2. Cánones jurisprudenciales	58
5. Determinación de la incorporación y desarrollo de los modelos de plataforma virtuales como estrategia de mejoramiento de los servicios de transporte público en Colombia	64
6. Establecer comparativamente la justificación y la incorporación o no de las TIC en materia de movilidad y transporte público de pasajeros	75
6.1. Aspectos positivos de las TIC's en el sector de transporte de pasajeros	75
Conclusiones	80
Recomendaciones	83
Referencias bibliográficas	84