

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YULI ANDREA APELLIDOS: RAMÍREZ MANSILLA

NOMBRE(S): JESSICA PATRICIA APELLIDOS: SÁNCHEZ CHAUSTRE

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: DERECHO

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARLOS ALBERTO APELLIDOS: JAIMES FERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LA EFECTIVIDAD DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DEL ACOSO LABORAL (LEY 1010 DE 2006), A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN DE LOS INSPECTORES DE TRABAJO, PRESUNTO ACOSO LABORAL (2016 – 2017) EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, analiza el concepto de acoso laboral y el desarrollo del mismo, como un proceso continuado de hostilidad laboral, que debe ser regulado por las ciencias jurídicas. Posteriormente realiza un estudio de la normatividad que define, previene y sanciona el acoso laboral en Colombia, esto es la Ley 1010 de 2006, logrando evidenciar el real alcance de la citada normatividad y se analiza a detalle el alcance de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, así como las facultades normativas de intervención otorgadas a los inspectores de trabajo, frente a eventos de acoso laboral. Finalmente se analiza los eventos facticos de presunto acoso laboral puestos en conocimiento de los inspectores de trabajo de la dirección territorial de Norte de Santander del Ministerio del Trabajo durante 2016 y 2017, evidenciándose en dicho análisis factico, las circunstancias que le restan efectividad a las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral previstas en la Ley 1010 de 2006, dado que en la mayoría de casos no se logró la superación de las circunstancias de acoso laboral denunciadas.

PALABRAS CLAVE: acoso laboral, Ministerio del Trabajo, medidas preventivas y correctivas, Ley 1010 de 2006.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS 124 TABLAS 40 FIGURAS 7 CD ROOM 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

LA EFECTIVIDAD DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DEL
ACOSO LABORAL (LEY 1010 DE 2006), A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN DE LOS
INSPECTORES DE TRABAJO, PRESUNTO ACOSO LABORAL (2016 – 2017) EN SAN
JOSÉ DE CÚCUTA

YULI ANDREA RAMÍREZ MANSILLA
JESSICA PATRICIA SÁNCHEZ CHAUSTRE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE DERECHO
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

LA EFECTIVIDAD DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DEL
ACOSO LABORAL (LEY 1010 DE 2006), A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN DE LOS
INSPECTORES DE TRABAJO, PRESUNTO ACOSO LABORAL (2016 – 2017) EN SAN
JOSÉ DE CÚCUTA

YULI ANDREA RAMÍREZ MANSILLA
JESSICA PATRICIA SÁNCHEZ CHAUSTRE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Abogada

Director
CARLOS ALBERTO JAIMES FERNÁNDEZ
Abogado - Magister en Derecho Administrativo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE DERECHO
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DERECHO**

FECHA: 08/08/2018
HORA: 4:00 P.M.
LUGAR: Sala de Audiencias FU 107

TITULO DEL TRABAJO DE GRADO: "LA EFECTIVIDAD DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DEL ACOSO LABORAL (LEY 1010 DE 2006), A PARTIR DE LA INTERVENCION DE LOS INSPECTORES DE TRABAJO, PRESUNTO ACOSO LABORAL (2016-2017) EN SAN JOSE DE CUCUTA"

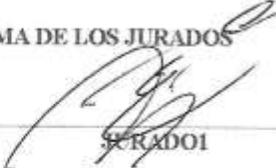
JURADO 1. LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO
JURADO 2. LLANY YETZIRA HERNANDEZ GRANADOS
JURADO 3. ALBERTO SARMIENTO CASTRO

DIRECTOR(a): CARLOS ALBERTO JAIMES FERNANDEZ
Abogado

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACION EN LETRA
JESSICA PATRICIA SANCHEZ CHAUSTRE	1350193	4.0	CUATRO PUNTO CERO
YULI ANDREA RAMIREZ MANSILLA	1350196	4.0	CUATRO PUNTO CERO

APROBADO

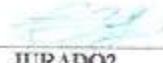
FIRMA DE LOS JURADOS



JURADO1



JURADO2



JURADO3



LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO
Coordinador Comité Curricular

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. El Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento Del Problema	14
1.3 Formulación Del Problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
1.5 Justificación	17
1.6 Delimitaciones	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Contextual: Territorial Ministerio del Trabajo Norte de Santander	21
2.3 Marco Teórico	23
2.3.1 Acoso Laboral Como Conducta Violatoria De Principios Y Derechos	
Contenidos En Constitución Política de 1991	31
2.3.2 Procedimiento Frente Acoso Laboral De Acuerdo A La Ley 1010 De 2006-	
Decisiones De La Corte Constitucional Sobre El Alcance De La Misma	33
2.3.2.1 Objeto De La Ley 1010 De 2006	34
2.3.2.2 Concepto De Acoso Laboral Dentro De La Ley 1010 De 2006	36
2.3.2.3 Sujetos Activos Y Pasivos Del Acoso Laboral	40

2.3.2.4 Conductas Constitutivas Y No Constitutivas De Acoso Laboral	41
2.3.2.5 Medidas Preventivas Y Correctivas Del Acoso Laboral	45
2.3.2.6 Sanciones Por Acoso Laboral	49
2.3.2.7 Garantías Contra Actos De Retaliación Por Instaurar Queja De Acoso Laboral	50
2.4 Marco Conceptual	54
2.5 Marco Legal	56
3. Diseño Metodológico	59
3.1 Tipo Y Método De Investigación	59
3.2 Población Y Muestra	59
3.3 Instrumentos De Recolección De Información	62
3.4 Intervención De Inspectores De Trabajo En La Adopción De Medidas Preventivas Y Correctivas Del Acoso Laboral Según La Ley 1010 De 2006 Y Normatividad Complementaria	63
3.4.1 Delimitación De La Naturaleza Jurídica Y Alcance De Las Funciones De Los Inspectores De Trabajo Frente A Eventos De Acoso Laboral	71
4. Análisis De Los Casos De Presunto Acoso Laboral Conocidos Por Grupo De Resolución De Conflictos Y Conciliaciones El Ministerio De Trabajo, Durante Los Años 2017 y 2016	78
4.1 Presentación Y Resumen De Casos Presentados En El 2016 Ante El Grupo De Resolución De Conflictos-Conciliaciones De La Dirección Territorial De Norte De Santander Del Ministerio De Trabajo	79
4.2 Tabulación Y Análisis De Los Casos De Presunto Acoso Laboral De 2016 Presentados	

En San José De Cúcuta Ante Dirección Territorial Norte De Santander Del Ministerio De Trabajo	91
4.3 Presentación Y Resumen De Casos Presentados En El 2017 Ante El Grupo De Resolución De Conflictos-Conciliaciones De La Dirección Territorial de Norte de Santander del Ministerio de Trabajo	97
4.4 Tabulación Y Análisis De Los Casos De Presunto Acoso Laboral Presentados En San José De Cúcuta Ante Dirección Territorial Norte De Santander Del Ministerio Del Trabajo Durante 2017	106
5. Conclusiones	112
6. Recomendaciones	116
Bibliografía	117