

| | | | |
|--|---|---------------|-----------------|
| | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB- 12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/1 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): AMANDA YULIETH **APELLIDOS:** LIZCANO PARADA

NOMBRE(S): CARMEN HELENA **APELLIDOS:** PUNTES PÉREZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: DERECHO

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FANNY PATRICIA **APELLIDOS:** NIÑO HERNANDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LESIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR FINANCIERO POR PARTE DE LA COMPAÑÍA DE LEASING

RESUMEN

El proyecto tiene como finalidad determinar si existe o no en el contrato lesión de los derechos del consumidor financiero por parte de la compañía de leasing. Para esto, se utiliza un diseño metodológico de tipo teórico jurídico, para emplear herramientas descriptivas y de análisis sistemático del tema, basado en las diversas fuentes que componen el ordenamiento jurídico. En los resultados se presentan las características y el análisis del contrato de leasing financiero basado en las normas que lo regulan en el derecho colombiano. Seguidamente, se aborda el tema de los derechos del consumidor financiero establecidos en la ley 1328 del 2009. Por último, se identifica la naturaleza de las obligaciones contractuales de la compañía de leasing financiero conforme a la normatividad, doctrina existente y derechos del consumidor financiero.

PALABRAS CLAVE: Consumidor financiero, compañía de leasing, lesión de derechos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 151 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

COPIA NO CONTROLADA

LESIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR FINANCIERO POR PARTE DE LA
COMPAÑÍA DE LEASING

AMANDA YULIETH LIZCANO PARADA

CARMEN HELENA PUENTES PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE DERECHO

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

LESIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR FINANCIERO POR PARTE DE LA
COMPAÑÍA DE LEASING

AMANDA YULIETH LIZCANO PARADA

CARMEN HELENA PUENTES PÉREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Abogada

Directora:

FANNY PATRICIA NIÑO HERNANDEZ

Abogada

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE DERECHO

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DERECHO**

FECHA: 30/06/2017
HORA: 04:00 P.M.
LUGAR: Sala de Audiencias FU-107

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO: "LESIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
FINANCIERO POR PARTE DE LA COMPAÑÍA LEASING"

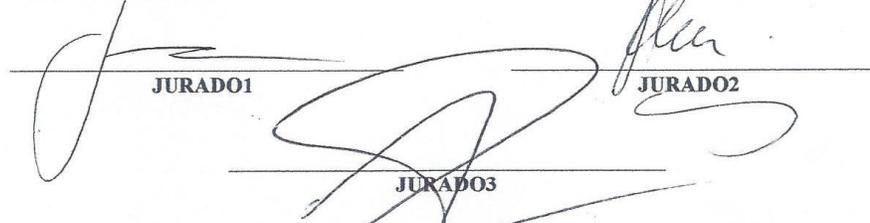
JURADO 1: JAVIER ANDRES PEROZZO HERNANDEZ
JURADO2: JESUS D. SANABRIA ARDILA
JURADO3: NORBERTO ALFONSO JIMENEZ RAMIREZ.

DIRECTOR(a): FANNY PATRICIA NIÑO HERNANDEZ
Abogado

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CODIGO | NOTA | CALIFICACION EN LETRA |
|-------------------------------|---------|------|--------------------------|
| AMANDA YULIETH LIZCANO PARADA | 1350137 | 4.2 | CUATRO PUNTO DOS |
| CARMEN HELENA PUENTES PEREZ | 1350144 | 4.2 | CUATRO PUNTO DOS |

APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS


JURADO1 JURADO2
JURADO3

LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO
Coordinador Comité Curricular

Dedicatoria

A Dios por permitirme convertir en una profesional, por darme la fortaleza para enfrentar cada uno de los retos presentes en el camino hacia el éxito.

A mis padres, por su acompañamiento en mi proceso de formación como persona y como la profesional en que me convierto, gracias totales.

A mí hermano, pues incalculables son las ayudadas entregadas sin esperar nada a cambio, en fin, somos en producto la piedra principal.

A él por su constante apoyo e insaciabilidad para repetirme "eres la mejor", que venga lo mejor para ti.

Carmen Helena Puentes Perez

Dedico el presente proyecto de grado, de manera principal a Dios, por permitirme culminar esta etapa de mi carrera profesional, y ayudarme a superar los obstáculos que se iban sobreponiendo en el camino, a mis padres Oscar Alonso Lizcano Caro y Amanda Parada Hernández y hermano Oscar Yesid Lizcano Parada, por su amor, dedicación, tiempo y apoyo incondicional, por inculcarme el sentido de la responsabilidad, y por forjarme para ser una excelente profesional, así como a mi Directora de Tesis Fanny Patricia Niño, por ser una excelente maestra y guiarme durante todos las fases del trabajo investigativo.

Amanda Yulieth Lizcano Parada

Agradecimientos

A la Universidad Francisco de Paula Santander por ser nuestra alma mater y permitirnos disfrutar de tantos espacios académicos con docentes de calidad.

Agradecimiento especial a nuestra directora de tesis, Dra. Fanny patricia Niño ya que por su incansable apoyo fue posible realizar este trabajo de investigación, asimismo extendemos nuestra gratitud por sus múltiples enseñanzas en el correr de nuestro pregrado no solo en el aspecto académico, sino también en el personal.

Contenido

| | pág. |
|--------------------------------|-------------|
| Introducción | 13 |
| 1. Problema | 15 |
| 1.1 Título | 15 |
| 1.2 Planteamiento del Problema | 15 |
| 1.3 Formulación del Problema | 18 |
| 1.4 Justificación | 18 |
| 1.5 Objetivos | 19 |
| 1.5.1 Objetivo general | 19 |
| 1.5.2 Objetivos específicos | 19 |
| 1.6 Delimitaciones | 19 |
| 1.6.1 Delimitación espacial | 19 |
| 1.6.2 Delimitación temporal | 19 |
| 1.7 Alcances y Limitaciones | 20 |
| 1.7.1 Alcances | 20 |
| 1.7.2 Limitaciones | 20 |
| 2. Marco Referencial | 21 |
| 2.1 Antecedentes | 21 |
| 2.2 Marco Teórico | 23 |
| 2.2.1 Bases teóricas | 23 |
| 2.3 Marco Conceptual | 28 |
| 2.4 Glosario | 31 |

| | |
|--|-----|
| 2.5 Marco Legal | 34 |
| 3. Diseño Metodológico | 41 |
| 3.1 Tipo de Investigación | 41 |
| 3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información | 42 |
| 3.3 Enfoque de la Investigación | 43 |
| 4. Resultados y Discusión | 45 |
| 4.1 El Contrato de Leasing Financiero | 45 |
| 4.1.1 Evolución histórica del leasing | 45 |
| 4.1.2 De los contratos de leasing | 48 |
| 4.1.2.1 Clases de leasing | 51 |
| 4.1.3 Leasing financiero | 57 |
| 4.1.3.1 Características del contrato de leasing financiero | 60 |
| 4.1.3.2 Elementos esenciales del contrato de leasing financiero | 66 |
| 4.1.3.3 Sujetos y obligaciones en el contrato de leasing financiero | 69 |
| 4.2 El consumidor Financiero y sus Derechos | 74 |
| 4.2.1 El consumidor financiero | 74 |
| 4.2.2 Los principios y derechos del consumidor financiero | 78 |
| 4.2.3 Mecanismos de protección de los consumidores financieros | 93 |
| 4.2.3.1 El sistema de atención al consumidor financiero (SAC) | 94 |
| 4.2.3.2 La defensoría del consumidor financiero (DFC) | 97 |
| 4.2.3.3 Superintendencia financiera de Colombia (SFC) | 101 |
| 4.2.4 Jurisdicción ordinaria | 105 |
| 4.3 Lesión de los derechos del Consumidor financiero por Parte de la Compañía de | |

| | |
|----------------------------|-----|
| Leasing | 107 |
| 5. Conclusiones | 130 |
| Referencias Bibliográficas | 134 |
| Anexos | 150 |