


| | | | | | |
|---|--|-----------------------------|------------------|----------|------------|
|  | GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS | | CÓDIGO | FO-GS-15 | |
| | | | VERSIÓN | 02 | |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | | | FECHA | 03/04/2017 |
| | | | | PÁGINA | 1 de 1 |
| ELABORÓ | | REVISÓ | APROBÓ | | |
| Jefe División de Biblioteca | | Equipo Operativo de Calidad | Líder de Calidad | | |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) PAULA ANDREA **APELLIDOS** GONZÁLEZ HERRERA

NOMBRE(S) ANA ANGELICA PAOLA **APELLIDOS** SÁNCHEZ CARVAJAL

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) NEREYDA ESMELY **APELLIDOS** SANTANA GARCÍA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA SECRETARÍA DE VIVIENDA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN. El presente proyecto de investigación aborda la importancia e impacto que genera las prácticas de trabajo social en un contexto más real, sustentado en metodologías y técnicas que facilitan el quehacer profesional de acuerdo a la situación problema y entorno en que se desarrolla, contribuyendo al estudiante en formación, a poner en disposición las habilidades, capacidades y conocimientos adquiridos en su proceso académico.

PALABRAS CLAVES: Práctica profesional, trabajo social, intervención, metodología, sujeto social

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 111 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA SECRETARÍA DE VIVIENDA DE SAN
JOSÉ DE CÚCUTA

PAULA ANDREA GONZÁLEZ HERRERA

ANA ANGELICA PAOLA SÁNCHEZ CARVAJAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA SECRETARÍA DE VIVIENDA DE SAN
JOSÉ DE CÚCUTA

PAULA ANDREA GONZÁLEZ HERRERA

ANA ANGELICA PAOLA SÁNCHEZ CARVAJAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

NEREYDA ESMELY SANTANA GARCÍA

Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 25 de octubre del 2022
HORA: 7:40 AM
LUGAR: Auditorio CREAD

TÍTULO: "IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN LA SECRETARÍA DE VIVIENDA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA."

DIRECTOR: NEREYDA ESMELY SANTANA GARCÍA
JURADO: MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CÓDIGO | CALIFICACIÓN | A.M.L. |
|--|---------------|---------------------|---------------|
| PAULA ANDREA GONZÁLEZ HERRERA | 1341021 | 3.9 | Aprobada |
| ANA ANGELICA PAOLA SÁNCHEZ CARVAJAL | 1341001 | 3.9 | Aprobada |

Firmas del jurado calificador:

Maffe Alvarez A.

Milton Alier Montero Ferreira

MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA **MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**
Jurado *Jurado*

Milton Alier Montero Ferreira
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Director
Programa Académico Trabajo Social

Tabla de contenido

| | pág. |
|--|-------------|
| Introducción | 10 |
| 1 Problema | 12 |
| 1.1 Título | 12 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 12 |
| 1.3 Formulación del problema | 19 |
| 1.4 Justificación | 19 |
| 1.5 Objetivos | 22 |
| 1.5.1 Objetivo general | 22 |
| 1.5.2 Objetivos específicos | 22 |
| 2 Marco referencial | 23 |
| 2.1 Antecedentes | 23 |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales | 23 |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales | 30 |
| 2.2 Marco teórico | 39 |
| 2.2.1 Intervención social | 39 |
| 2.2.2 Sistematización de experiencias | 41 |
| 2.2.3 Teoría de clima o cultura organizacional | 44 |
| 2.3 Marco contextual | 45 |
| 2.4 Marco legal | 47 |
| 3 Marco metodológico | 51 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 51 |

| | |
|--|----|
| 3.1.1 Enfoque de la investigación | 51 |
| 3.1.2 Diseño de la investigación | 52 |
| 3.2 Población | 53 |
| 3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información | 54 |
| 3.3.1 Entrevista Semiestructurada | 54 |
| 3.3.2 Análisis documental | 55 |
| 3.4 Procesamiento e interpretación de la información | 56 |
| 3.4.1 Funciones para la implementación del proyecto | 56 |
| 4 Resultados | 58 |
| 4.1 Contexto | 58 |
| 4.1.1 Barrio | 58 |
| 4.1.2 Inmigrantes | 59 |
| 4.1.3 Componente social | 60 |
| 4.1.4 Servicios públicos | 61 |
| 4.2 Problemas sociales | 62 |
| 4.2.1 Inseguridad | 62 |
| 4.2.2 Conflictos | 63 |
| 4.3 Procesos metodológico | 64 |
| 4.3.1 Método de grupo | 64 |
| 4.3.2 Fases metodológicas del método | 65 |
| 4.4 Resultados de la intervención social | 66 |
| 4.4.1 Impacto de la práctica social | 66 |
| 4.4.2 Aspectos para fortalecer | 67 |
| 5 Conclusiones | 69 |

| | |
|----------------------------|----|
| 6 Recomendaciones | 71 |
| Referencias bibliográficas | 73 |
| Anexos | 82 |