

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

**NOMBRE(S)** DANIELA MICHELL **APELLIDOS** CONTRERAS PEDROZO  
**NOMBRE(S)** EMILY MICHELL **APELLIDOS** ZABALA JAIMES  
**NOMBRE(S)** DIANA LUCIA **APELLIDOS** BALLESTEROS PACHECO

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR:

**NOMBRE(S)** MÓNICA **APELLIDOS** JURGENSEN RANGEL

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN LA VICERRECTORÍA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**RESUMEN.** El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal medir descriptiva mente el impacto que tuvo la práctica profesional de las trabajadoras sociales en formación en la cual se llevó a cabo una serie de entrevistas a actores sociales vinculados directamente con el escenario en el cual se llevó a cabo la práctica social, para la ejecución se tomaron fuentes teóricas como bases que afirman la importancia de realizar dicha investigación. Permitió medir el impacto, visualizar las fallas que se realizaron durante la práctica por parte de las profesionales en formación como por parte del programa o docente encargado de dirigir las mismas, además, identificar si los profesionales en formación aplican las teorías y procesos metodológicos de manera adecuada según la comunidad intervenida y la temática a tratar.

**PALABRAS CLAVES:** educación, investigación, práctica, impacto, bienestar

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 111 **PLANOS:**        **ILUSTRACIONES:**        **CD ROOM:**

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN LA VICERRECTORÍA DE  
BIENESTAR UNIVERSITARIO ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER

DANIELA MICHELL CONTRERAS PEDROZO

EMILY MICHELL ZABALA JAIMES

DIANA LUCIA BALLESTEROS PACHECO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN LA VICERRECTORÍA DE  
BIENESTAR UNIVERSITARIO ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER

DANIELA MICHELL CONTRERAS PEDROZO

EMILY MICHELL ZABALA JAIMES

DIANA LUCIA BALLESTEROS PACHECO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

MONICA JURGENSEN RANGEL

Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE I EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 25 de octubre del 2022  
**HORA:** 10:00 AM  
**LUGAR:** Auditorio CREAD

**TITULO:** "IMPACTO DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL EN LA  
VICERRECTORÍA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ADSCRITA A LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

**DIRECTOR:** MÓNICA JURGENSEN RANGEL  
**JURADO:** MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
DANIELA MICHELL CONTRERAS PEDROZO	1340984	3.9	Aprobado
EMILY MICHELL ZABALA JAIMES	1341020	3.9	Aprobado
DIANA LUCIA BALLESTEROS PACHECO	1341019	3.9	Aprobado

**Firmas del jurado calificador:**

Maffe Alvarez A.

Milton Alier Montero Ferreira

**MARÍA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA**  
Jurado

**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
Jurado

Milton Alier Montero Ferreira  
**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
Director  
Programa Académico Trabajo Social

## Tabla de contenido

	pág.
Introducción	9
1 Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
2 Marco referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	31
2.2 Marco teórico	39
2.2.1 Intervención social	41
2.2.2 Sistematización de experiencias	42
2.2.3 Teoría particular del escenario de práctica	44
2.3 Marco contextual	47
2.4 Marco legal	49
3 Marco metodológico	54
3.1 Tipo y diseño metodológico	54

3.1.1 Enfoque de la investigación	56
3.1.2 Diseño de la investigación	57
3.2 Población	57
3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	59
3.3.1 Entrevista Semiestructurada	59
3.3.2 Análisis documental	60
3.4 Procesamiento e interpretación de la información	60
3.4.1 Funciones para la implementación del proyecto	61
3.5 Cronograma de actividades	62
4 Resultados	64
4.1 Primera clasificación	64
4.2 Segunda Clasificación	64
5 Conclusiones	92
6 Recomendaciones	93
Referencias bibliográficas	95
Anexos	102