

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) MARISOL ANDREA APELLIDOS PACHECO SANCHEZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR:

NOMBRE(S) ANDRÉS MICHAEL APELLIDOS ORDOÑEZ ANDRADE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**RESUMEN.** La investigación es una herramienta fundamental para la formación profesional y en aras de este proceso el programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander evidencia que es necesario desarrollar y autoevaluar los procesos liderados desde la línea de investigación por tal motivo desde este ejercicio disciplinar de la pasantía se buscó contribuir al fortalecimiento de los proceso de investigación, creando espacios de información que incentiven a la comunidad educativa a generar investigaciones que permitan elevar los indicadores de calidad y el posicionamiento de los profesionales en el territorio y de manera paralela se permita renovar el registro calificado y obtener la acreditación del programa.

**PALABRAS CLAVES:** Investigación, fortalecimiento, registro calificado, autoevaluación, gestión del conocimiento

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 105 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM:

FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA  
TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

MARISOL ANDREA PACHECO SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA  
TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

MARISOL ANDREA PACHECO SÁNCHEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director

ANDRÉS MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE

Magister en Educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**  
**MODALIDAD PASANTÍA**  
**PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 4 de mayo del 2022  
**HORA:** 9:00 AM  
**LUGAR:** P5 Tercer piso edificio CREAD

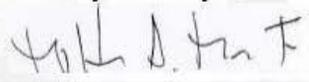
**TÍTULO:** "FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER."

**DIRECTOR:** **ANDRES MICHAEL ORDOÑEZ ANDRADE**

**JURADO:** **MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
**MARIA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA**

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
<b>MARISOL ANDREA PACHECO SANCHEZ</b>	1340928	4.0	Aprobada

**Firmas del jurado calificador:**

  
**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA** **MARIA FERNANDA ALVAREZ ANGARITA**  
*Jurado* *Jurado*

  
**MAGDA BELEN BAYONA SANABRIA**  
**Coordinadora**  
**Programa Académico Trabajo Social**

## **Agradecimientos**

Agradezco todo el apoyo y el amor de mi madre y mi padre que en pie de lucha depositaron todos sus expectativas, anhelos e ilusiones y que fielmente durante cinco años sostuvieron de manera fervorosa mi proceso formativo.

A mi madre le debo todo, desde mis pasos hasta mis triunfos, que sin reproche ni angustia me acompañan, hoy más que nunca vivo de manera intensa ese amor que cada día es más fuerte, a pesar que su salud se debilita en una camilla me sigue guiando con sus caricias, sus palabras de apoyo que con firmeza me prepara para una vida llena responsabilidades donde sin duda alguna me pide que desde mis habilidades y destrezas me anteponga.

Mi madre me enseñó que hay que vivir en fe y es por esto que aunque este ejercicio documental no tuvo mi espíritu alegre por el momento oscuro que paso, me sostengo firmemente de mis creencias para entender que Dios tomara la decisión más oportuna, aunque suene secas mis palabras están llenas de tristeza, ante el desierto que he caminado desde hace ya dos años donde ese espíritu alegre de mi madre se debilita por todos sus achaques, es así que espero que este documento permita aportar a la alma mater, a la que le debo mi formación profesional.

Agradezco el apoyo de mi padre, aunque su firmeza militar mantuvo, le apostó que su hija mayor fuera profesional y el tener la satisfacción de decirle a sus amigos y familiares que tiene una hija aplicada que nunca dio problemas y que siempre entendió las necesidades y prioridades de la vida.

Agradezco a mis hermanas por depositar en mis sus anhelos que a pesar de sus profesiones y sus vidas me escucharon desde mis expectativas profesionales a futuro como mis problemas actuales, gracias por ser mis compañeras de vida que, aunque con mil diferencias siempre sabemos estar.

Agradezco a las niñas de la U, esas amigas que me formaron, me guiaron y me ayudaron en el trascurso de la carrera, que hicieron parte de esos días y noches donde no queríamos saber nada. Por los momentos de risa, juego, tristezas y alegrías, gracias.

Gracias a Angie que me acompañó en las clases virtuales, donde sin duda nos permitimos reforzar los conocimientos impartidos, gracias por seguir reforzando nuestros saberes de manera crítica dentro y fuera del alma mater, por acompañarme y escuchar todas mis angustias, porque en una llamada encontraba una solución precisa a mis problemas, aunque siempre dijo que yo terminaría haciendo lo contrario, gracias.

Finalmente, gracias a esos profes que me alentaron a desarrollar la pasantía, que me guiaron para el desarrollo de la misma, a la profe Mafer que me decía “hágale china que usted puede, usted es buena” esas palabras me sirvieron como motivación, a mi tutor empresarial de practica que me ayudo a potencializar mis habilidades y destrezas permitiéndome liderar espacios que nunca imagine, por esas palabras que nunca olvidare “sea famosa, exitosa y siempre talentosa” gracias Miguel por hacer parte de mi crecimiento profesional. A la universidad por permitirme vivir la mejor etapa de mi vida. Desde lo más profundo, gracias a todos los que participaron de este proceso.

*Marisol Andrea*

## Tabla de contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Descripción del problema	13
1.1 Título	13
1.2 Descripción del problema	13
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Tiempo de Duración	19
1.6 Plan de trabajo	19
1.7 Cronograma	21
2. Marco referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Ámbito internacional	23
2.1.2 Ámbito Nacional	25
2.1.3 Ámbito Local	26
2.2 Marco teórico	28
2.3 Marco conceptual	31
2.4 Marco contextual	36
2.5 Marco legal	38
3. Metodología	41

3.1 Diagnóstico	41
3.1.1 Condiciones y necesidades	41
3.1.2 Técnicas para recolección de información	42
3.1.3 Situaciones problemáticas	45
3.2 Intervención	47
3.2.1 Método	47
3.2.2 Población Objetivo	48
3.2.3 Líneas de acción	48
3.3 Proyecciones para fortalecer la investigación	50
4. Resultados	51
4.1 Promoción de los procesos de Investigación del programa de trabajo social	51
4.1.1 Semilleros de investigación del programa de Trabajo Social	51
4.1.2 Conversatorio: La investigación en Trabajo Social.	53
4.1.3 Proyectos y procesos de los grupos investigación	55
4.2 Apoyo en los Procesos de Investigación	56
4.2.1 Visita del CONETS	57
4.2.2 Macroproyecto	58
4.2.3 Percepciones estudiantil a la hora de optar por un trabajo de grado	59
4.3 Proyecciones para fortalecer la investigación	61
5. Conclusiones	64
6. Recomendaciones	66
Referencias Bibliográficas	68
Anexos	72