

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 92
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

**NOMBRE(S)** ANGIE GABRIELA      **APELLIDOS** FIGUEROA BAUTISTA  
**NOMBRE(S)** LAURA ALEJANDRA      **APELLIDOS** MALDONADO BARAJAS

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR:

**NOMBRE(S)** NATALIA      **APELLIDOS** CARVAJAL BAUTISTA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** FACTORES QUE INCIDEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE PRÁCTICA PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

**RESUMEN.** La presente investigación se enfoca en el análisis, la descripción y la comprensión de aquellos factores que son de gran influencia en el clima organizacional de los docentes de práctica del programa de Trabajo Social de la UFPS, siendo este, un enfoque guiado por el conocimiento de las estrategias existentes centradas en el ambiente laboral de los individuos, teniendo en cuenta, el contexto actual originado por la pandemia generada por el virus covid-19.

**PALABRAS CLAVES:** Clima Organizacional, actividades laborales, pandemia, factores internos y factores externos

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 167    **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:**

FACTORES QUE INCIDEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE  
PRÁCTICA PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER UBICADA EN LA CIUDAD DE  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

ANGIE GABRIELA FIGUEROA BAUTISTA  
LAURA ALEJANDRA MALDONADO BARAJAS.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

FACTORES QUE INCIDEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE  
PRÁCTICA PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER UBICADA EN LA CIUDAD DE  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

ANGIE GABRIELA FIGUEROA BAUTISTA  
LAURA ALEJANDRA MALDONADO BARAJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director  
NATALIA CARVAJAL BAUTISTA  
Especialista en Resolución de Conflictos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 26 de abril del 2022  
**HORA:** 10:00 AM  
**LUGAR:** SC 302

**TITULO:** "FACTORES QUE INCIDEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE PRACTICA PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA."

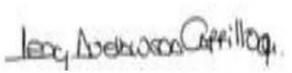
**DIRECTOR:** NATALIA CARVAJAL BAUTISTA

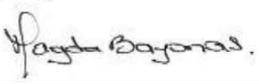
**JURADO:** NEREYDA E SANTANA GARCIA  
LEDY AVELLANEDA CARRILLO

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
ANGIE GABRIELA FIGUEROA BAUTISTA	1340923	4.5	Meritoria
LAURA ALEJANDRA MALDONADO BARAJAS	1340926	4.5	Meritoria

**Firmas del jurado calificador**

  
\_\_\_\_\_  
NEREYDA E SANTANA GARCIA  
JURADO

  
\_\_\_\_\_  
LEDY AVELLANEDA CARRILLO  
JURADO

  
\_\_\_\_\_  
MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA  
Coordinadora  
Programa Académico Trabajo Social

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag  
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co  
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

## Tabla de contenido

	<b>pág.</b>
Resumen	11
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	16
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
1.6 Delimitaciones y/o alcance	19
2. Marco referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Contexto Internacional	23
2.1.2 Contexto Nacional	27
2.2 Marco Teórico	31
2.2.1 Clima Organizacional	31
2.2.2 Teoría de la Comunicación Asertiva	37
2.2.3 Teoría de las Expectativas de Vroom	39
2.3 Marco Conceptual	40
2.4 Marco Contextual	43

2.5 Marco Legal y Normativo	45
2.5.1 Ámbito Internacional	46
2.5.2 Ámbito Nacional	48
3. Marco metodológico	54
3.1 Tipo de investigación	54
3.2 Universo, Población e Informantes Claves	55
3.2.1 Universo	55
3.2.2 Población	56
3.2.3 Informantes Claves	57
3.3 Fases de la investigación	58
3.4 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información (Técnicas E Instrumentos)	61
3.4.1 Técnicas	62
3.4.2 Instrumentos. Diario de campo	64
3.5 El Procesamiento e Interpretación de la Información	64
4. Resultado y análisis	66
4.1 Matriz de codificación de los Informantes Claves	66
4.2 Matriz de las Unidades de Análisis	69
4.3 Matriz de la Categorización de la Información	71
4.4 Resultados del proceso de investigación	78
5. Conclusiones	101
6. Recomendaciones	103
Referencias	105

