

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/178

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) MARÍA ISABEL APELLIDOS ROJAS BALLESTEROS

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) MILTON ALIER APELLIDOS MONTERO FERREIRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DINÁMICA FAMILIAR DE COLOMBIANOS RETORNADOS DE VENEZUELA ATENDIDOS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA PERMANENTE

**RESUMEN.** El presente trabajo de investigación tiene como finalidad reconocer los cambios en la dinámica familiar por colombianos retornados de Venezuela, ya que esta problemática afecta cada día más a las familias, generando comportamientos y actitudes inadecuadas. Se sustentó bajo las bases teóricas de dinámica familiar, violencia intrafamiliar, teoría de sistemas y teoría socio afectiva; planteado desde un diseño metodológico de estudio de casos para medir y registrar las conductas de los sujetos involucrados con el fenómeno de estudio, con un enfoque cualitativo - descriptivo basado en los relatos de cinco familias usuarias de la Comisaria de Familia Permanente por medio de la entrevista semi estructurada.

**PALABRAS CLAVES:** Violencia intrafamiliar - Sistema familiar - Dinámica familiar - Relaciones interpersonales - Población retornada

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 178 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DINÁMICA FAMILIAR DE COLOMBIANOS RETORNADOS DE VENEZUELA  
ATENDIDOS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA PERMANENTE

MARÍA ISABEL ROJAS BALLESTEROS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

DINÁMICA FAMILIAR DE COLOMBIANOS RETORNADOS DE VENEZUELA  
ATENDIDOS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA PERMANENTE

MARÍA ISABEL ROJAS BALLESTEROS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director:

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 01 de septiembre de 2020  
**HORA:** 8.00 AM  
**LUGAR:** Correo institucional @ufps.edu.co (MEET)

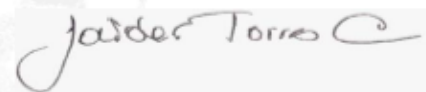
**TÍTULO:** "DINAMICA FAMILIAR DE COLOMBIANOS RETORNADOS DE VENEZUELA ATENDIDOS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA PERMANENTE"

**DIRECTOR:** MILTON ALIER MONTERO  
**JURADO:** NATALIA CARVAJAL BAUTISTA  
JAIDER TORRES CLARO

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
MARIA ISABEL ROJAS BALLESTEROS	1340625	4.3	Aprobado

*Firmas del jurado calificador:*

  
**NATALIA CARVAJAL BAUTISTA**  
**JURADO**

  
**JAIDER TORRES CLARO**  
**JURADO**  
**COORDINADOR PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

## Tabla de contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	11
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del problema	15
1.3 Formulación del problema	18
1.4 Justificación	18
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
2. Marco referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Internacionales	23
2.1.2 Nacionales	25
2.1.3 Locales	27
2.2 Bases conceptuales y teóricas	29
2.2.1 Bases conceptuales	29
2.2.2 Bases teóricas	33
2.3 Marco legal	50
2.4 Marco contextual	54
3. Metodología	57
3.1 Tipo de investigación	57

3.2 Informantes claves y muestra	58
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	60
3.3.1 Observación	60
3.3.2 Entrevista semi – estructurada	61
3.3.3 Historia socio familiar	62
3.3.4 Genograma	63
3.4 Fases de investigación	64
4. Resultados	65
4.1 Familia Hernández Pérez	65
4.1.1 Composición familiar	66
4.1.2 Dinámica Familiar	67
4.2 Familia Sabariego Rondón	67
4.2.1 Composición familiar	68
4.2.2 Dinámica Familiar	69
4.3 Familia Herrera Monsalve	69
4.3.1 Composición familiar	70
4.3.2 Dinámica familiar	71
4.4 Familia Sanabria Manrique	71
4.4.1 Composición familiar	72
4.4.2 Dinámica Familiar	72
4.5 Familia Hidalgo Milla	73
4.5.1 Composición familiar	73
4.5.2 Dinámica Familiar	74
4.6 Análisis de tendencias	75
4.6.1 Cambios comunicativos	94

4.6.2 Cambios de afecto	101
4.6.3 Cambios de roles	107
4.6.4 Cambios de normas	112
4.6.5 Problemas	116
4.6.6 Oportunidades	118
4.7 La dinámica	121
4.8 Estrategias de atención	125
5. Conclusiones	127
6. Recomendaciones	131
Referencias bibliográficas	132
Anexos	143