

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-14/v
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/128

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S): HENNEY JULIETH **APELLIDOS:** NAVARRO QUINTERO

NOMBRE(S): KERLY JOHANA **APELLIDOS:** RODRIGUEZ TARAZONA

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): INGRITH KATHERINE **APELLIDOS:** CELY GÁMEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DINÁMICA FAMILIAR DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL BARRIO CAMILO DAZA PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN MUJERES POR UN FUTURO MEJOR

RESUMEN

El presente proyecto de investigación hizo una caracterización de la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado de barrio Camilo Daza pertenecientes a la asociación Mujeres por un Futuro Mejor, analizando la estructura familiar, roles y patrones de comportamiento lo que permitió visibilizar las problemáticas que se generan dentro de los núcleos familiares, por lo cual se aborda una investigación de corte mixto, realizando un estudio de caso, donde se proyectó la entrevista semi-estructurada y la visita domiciliaria como aproximación al sujeto de estudio en su contexto, en el que se evidencia la importancia de realizar este tipo de investigaciones para la construcción de conocimiento desde la academia y al Trabajo Social orientado por la línea de investigación familia y contexto.

PALABRAS CLAVE: DINÁMICA FAMILIAR; CONFLICTO; FAMILIA; VICTIMA.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 128 **PLANOS:** 0 **ILUSTRACIONES:** 2 **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DINÁMICA FAMILIAR DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
DEL BARRIO CAMILO DAZA PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN MUJERES
POR UN FUTURO MEJOR

HENNEY JULIETH NAVARRO QUINTERO

KERLY JOHANA RODRÍGUEZ TARAZONA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2019

DINÁMICA FAMILIAR DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
DEL BARRIO CAMILO DAZA PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN MUJERES
POR UN FUTURO MEJOR

HENNEY JULIETH NAVARRO QUINTERO
KERLY JOHANA RODRÍGUEZ TARAZONA

Trabajo de Grado para optar al título de
Trabajadoras Sociales

Director
Ingrid Katherine Cely Gamez

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2019

ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 12 de noviembre de 2019
HORA: 08:00 AM
LUGAR: Sala de juntas FRIE

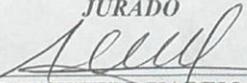
TÍTULO: "DINÁMICA FAMILIAR DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL BARRIO CAMILO DAZA PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN MUJERES POR UN FUTURO MEJOR"

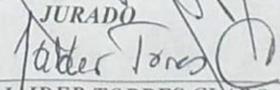
DIRECTOR: INGRITH KATHERINE CELY GÁMEZ
JURADO: NATALIA CARVAJAL BAUTISTA
BERNARDO CRISTANCHO VILLAMIZAR
KRISTHELL KAREM GARCÍA VARGAS

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACIÓN</i>	<i>A.M.L.</i>
HENNEY JULIETH NAVARRO QUINTERO	1340537	4.2	Aprobada
KERLY JOHANA RODRIGUEZ TARAZONA	1340540	4.2	Aprobado

Firmas del jurado calificador:


NATALIA CARVAJAL BAUTISTA
JURADO


KRISTHELL KAREM GARCÍA VARGAS
JURADO


BERNARDO CRISTANCHO VILLAMIZAR
JURADO

JAIDER TORRES CLARO
Coord. Programa Trabajo Social

**FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO**

Cúcuta, 12 de noviembre de 2019

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

Ciudad

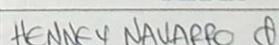
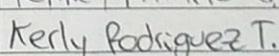
Cordial saludo:

Henney Julieth Navarro Quintero y Kerly Johana Rodriguez Tarazona, identificadas con la C.C. N° 1090495385 y 1090504503, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado DINÁMICA FAMILIAR DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL BARRIO CAMILO DAZA PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN MUJERES POR UN FUTURO MEJOR presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar al título de Trabajadoras Sociales; autorizamos a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander "Eduardo Cote Lamus", para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permite la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que "los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de Cúcuta, a los 12 días del mes de Noviembre de 2019.

NOMBRE DEL AUTOR	N° DE CÉDULA	FIRMA
Henney Julieth Navarro Quintero	1090495385	
Kerly Johana Rodríguez Tarazona	1090504503	

Contenido

Introducción	11
1. Problema	13
1.1. Título	13
1.2. Planteamiento del problema	13
1.3. Formulación del Problema	15
1.4. Justificación	15
1.5. Objetivos	18
1.5.1. Objetivo General	18
1.5.2. Objetivos específicos	19
1.6. Delimitación	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2. Marco Teórico	23
2.3. Marco Conceptual	26
2.4. Marco contextual	27
2.5. Marco Legal	28
3. Metodología	31
3.1 Tipo de investigación	31
3.1.1. <i>Estudio de caso</i>	31
3.2 Población y muestra	32
3.2.1 <i>población</i>	32

3.2.2 <i>Muestra</i>	32
3.3. Fases de la investigación	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	34
3.3.1 <i>Técnicas</i>	34
3.3.2 <i>Instrumentos</i>	35
3.4. Procesamiento de la información	35
4. Resultados y Análisis	37
4.1. Análisis Descriptivo	37
4.2. Resultados del objetivo, identificar la tipología familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado	38
4.3. Resultados del segundo objetivo, apreciar las dinámicas de poder y liderazgo a través de los roles entre padres e hijos dentro del núcleo familiar	40
4.4. Resultado del tercer objetivo, reconocer los patrones de comportamiento e interacciones de las familias	43
5. Discusión	44
Conclusiones	53
Recomendaciones	57
Referencias bibliográficas	58
Anexos	61

Lista de Tablas

Tabla 1. Normas Internacionales y Nacionales	28
Tabla 2. Caracterización de la muestra	32
Tabla 3. Técnicas instrumentos y objetivos de aplicación	35
Tabla 4. Codificación de la muestra	37
Tabla 5. Análisis de Entrevista semi-estructurada	40
Tabla 6. Estructura familiar	45
Tabla 7. Tiempo de convivencia en años	47

Lista de Anexos

Anexo 1. Mapeo	61
Anexo 2. Ruta	62
Anexo 3. Ficha de la entrevista semi-estructurada	63
Anexo 4. Entrevista semi-estructurada del Actor 1	64
Anexo 5. Entrevista semi-estructurada del Actor 2	68
Anexo 6. Entrevista semi-estructurada del Actor 3	73
Anexo 7. Entrevista semi-estructurada del Actor 4	80
Anexo 8. Entrevista semi-estructurada del Actor 5	83
Anexo 9. Entrevista semi-estructurada del Actor 6	88
Anexo 10. Entrevista semi-estructurada del Actor 7	91
Anexo 11. Entrevista semi-estructurada del Actor 8	94
Anexo 12. Entrevista semi-estructurada del Actor 9	98
Anexo 13. Entrevista semi-estructurada del Actor 10	101
Anexo 14. Informe de la visita domiciliaria Actor 1	110
Anexo 15. Informe de la visita domiciliaria Actor 2	111
Anexo 16. Informe de la visita domiciliaria Actor 3	112
Anexo 17. Informe de la visita domiciliaria Actor 4	114
Anexo 18. Informe de la visita domiciliaria Actor 5	115
Anexo 19. Informe de la visita domiciliaria Actor 6	116
Anexo 20. Informe de la visita domiciliaria Actor 7	118
Anexo 21. Informe de la visita domiciliaria Actor 8	119
Anexo 22. Informe de la visita domiciliaria Actor 9	120
Anexo 23. Informe de la visita domiciliaria Actor 10	122
Anexo 24. Evidencia fotográfica	124

Anexo 25. Codificación Informe	126
Anexo 26. Codificación Entrevista Semi-estructurada	126
Anexo 27. Cronograma	127
Anexo 28. Recursos	127

Introducción

El conflicto armado colombiano es una problemática que aborda a un gran número de las familias desde tiempos remotos, tanto así que no hay un consenso sobre el verdadero origen del mismo, sin embargo, es posible señalar el auge de los hechos violentos en el país desde 1964 con la conformación de los grupos armados al margen de la ley como las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y el Ejército Popular de Liberación EPL (EPL), dichos hechos marcan a las familias Colombianas quienes deben afrontar los retos que suponen los cambios generados a raíz del conflicto.

Este proyecto pretende caracterizar la dinámica familiar de las mujeres quienes junto con sus familias tuvieron que afrontar las consecuencias del conflicto armado y abandonar su lugar de origen para radicarse en el barrio Camilo Daza de la ciudad de San José de Cúcuta, en el desarrollo del mismo se abordan cinco capítulos, en los cuales se exponen en primer lugar el planteamiento, formulación y justificación del problema a estudiar, así como los objetivos orientadores para el estudio con el respectivo planteamiento y formulación de problema, en segundo lugar, se puede identificar el marco de referencia junto con los antecedentes y los marcos teórico, conceptual, contextual y legal lo que permite comparar el problema descrito con estudios realizados y la realidad del país.

Por su parte en el tercer capítulo se enmarca la metodología utilizada, como línea orientadora para la realización del presente proyecto enfatizando en el enfoque cualitativo el método de estudio de caso y las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información, para de esta manera, presentar en el cuarto capítulo los resultados y el análisis de la información suministrada por las involucradas dando respuesta a los objetivos planteados y obteniendo de esta manera la caracterización de la dinámica familiar de las mujeres víctimas

del conflicto armado pertenecientes a la asociación de mujeres por un futuro mejor ubicadas en el barrio Camilo Daza.

Finalmente, es preciso apreciar en el quinto capítulo del presente trabajo la discusión de los resultados, las fuentes teóricas y la información recolectada con las participantes, con lo que se plantean las conclusiones y recomendaciones a la asociación, a la Universidad Francisco de Paula Santander y al programa de Trabajo Social.

A manera de cierre, se expone el cronograma de actividades y los recursos implementados, las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos que sustentan la realización de la investigación llevada a cabo en la Asociación de Mujeres por un Futuro Mejor

1. Problema

El presente capítulo muestra en primer lugar la sustentación del problema, el cual hace referencia al contexto del conflicto armado y como este transforma la vida de sus víctimas, especialmente de las mujeres quienes deben reorganizar la dinámica de sus familias para afrontar la realidad que las rodea, además se presentan la debida sustentación donde se hace hincapié en la importancia de llevar a cabo un estudio del problema descrito y los respectivos objetivos a lograr con este proyecto.

1.1. Título

Dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado del barrio Camilo Daza pertenecientes a la Asociación mujeres por un futuro mejor.

Línea de investigación: Familia y contexto

1.2. Planteamiento del problema

Los conflictos armados son un fenómeno que causa muertes, desplazamiento y sufrimiento en quienes están involucrados en él, es importante señalar que “las causas de ellos son múltiples, pero destacan los conflictos por la aspiración a un cambio de Gobierno o de sistema, por demandas identitarias o por el control de recursos.” (Isasi, 2019, prr. 1), alrededor del mundo se pueden mencionar hasta veintiún (21) países donde actualmente se desarrollan conflictos como se puede observar en la siguiente ilustración



Fuente: Isasi, 2019

El conflicto armado en Colombia no tiene un consenso sobre el verdadero origen del mismo, sin embargo, el Antropólogo Darío Fajardo, el Sacerdote Javier Giraldo y el Investigador Universitario Julio estrada “coinciden en afirmar que en la década del 20 se dieron los primeros enfrentamientos violentos a raíz de la lucha por la tierra, la cual constituye el problema fundamental del conflicto.” (El Herald, 2015, p. 8). A pesar, de esto es posible señalar el año de 1946 como el inicio de la época insurgente en el país debido al establecimiento del llamado Frente Nacional lo que desencadeno la conformación de “las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el Ejercito de Liberación Nacional (ELN) y el Ejército Popular de Liberación EPL (EPL) puesto que fuerzas políticas fuera de las tradicionales fueron excluidas de la contienda política” (Isasi, 2019, p. 8), siendo uno de los hechos más representativos el “Bogotazo ya que marcó el inicio de un largo periodo de violencia liberal-conservadora que dejó un saldo trágico de cerca de 300 mil muertos”. (Equipo Nizkor, sf, p. 3).

Este proceso no es ajeno a quienes hoy habitan el barrio Camilo Daza donde las familias de las zonas rurales en Colombia han encontrado un refugio luego de los hechos que las afectaron; Sin embargo, históricamente la mujer no solo ha sido víctima del conflicto armado sino también de la sociedad donde predomina el patriarcado y el machismo, “Es por esto que cobra importancia el concepto de víctima, pero víctima no sólo del conflicto armado sino de la sociedad en general” (Barros y Rojas, 2015, p.6). El conflicto armado colombiano ha llevado a la mujer a asumir nuevos roles dentro de la sociedad, en la medida en que, las mujeres no se presentan desde una posición victimizante, sino que emergen con sus capacidades para afrontarla con un papel activo. (Barros y Rojas, 2015, p.26). Por lo tanto, se focaliza la investigación en las beneficiarias de la Asociación de Mujeres por un Futuro Mejor la cual tiene como objetivo capacitar, fortalecer habilidades y empoderar a mujeres víctimas

del conflicto armado del barrio Camilo Daza, transformándolas en mujeres emprendedoras e independientes.

La violencia que antecede al desplazamiento o que acontece el mismo se manifiesta en forma diferente para las mujeres, dependiendo del contexto, la infancia, la familia, entre otros, permitiendo así que sus familias modifiquen patrones de comportamiento, roles, reglas, normas y relaciones familiares.

Viveros & Arias (2006) exponen que “la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo” (citados por Viveros y Vergara, 2014) sin embargo, el conflicto armado afecta dicha dinámica dado que en una misma familia, cada miembro puede sufrir diversos impactos: secuestro, viudez, desplazamiento, muerte, amenazas, extorsión, lo que, en conjunto, erosiona la vida familiar y obliga al grupo a recomponerse por desmembramiento y por cambios en la estructura de relaciones, en las funciones, en los roles y en el manejo de la autoridad (Cifuentes, 2009, p. 89).

De esta manera se hace importante indagar y profundizar sobre la caracterización de la dinámica familiar, lo cual permita conocer la estructura, los roles, la comunicación, los patrones de comportamiento, al igual que las reglas y normas familiares.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuál es la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado del barrio Camilo Daza pertenecientes a la asociación mujeres por un futuro mejor?

1.4. Justificación

Durante el desarrollo de este proyecto se pretende definir la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado pertenecientes a la asociación Mujeres por un Futuro Mejor, este se llevará a cabo en el barrio Camilo Daza, ubicado en la comuna siete (7) de San José de Cúcuta donde se evidencia el asentamiento de víctimas de dicho conflicto, quienes

han sufrido diversos efectos a raíz del mismo. Esta propuesta surge de la necesidad de estudiar la dinámica familiar y factores externos, como lo son el contexto donde habitan las víctimas y como este incide en el funcionamiento de las familias, lo cual permite que este proyecto aporte al reconocimiento familiar en las víctimas.

Los resultados de esta investigación serán socializados a las familias involucradas y a la junta de acción comunal del barrio Camilo Daza, con lo que se inicie un proceso de articulación ante entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familia y las dependencias pertinentes de la Alcaldía como son las Comisarias de Familia, la secretaria de Desarrollo Social, de Posconflicto y Cultura de Paz, de Equidad de Género y el Departamento Administrativo de Bienestar Social y las organizaciones que se consideren pertinentes a través de las cuales se logre iniciar un proceso de fortalecimiento con las mujeres en las diferentes dificultades que se hallen con la aplicación de los instrumentos planteados.

Es importante señalar que según cifras del centro de memoria histórica de Colombia este proceso ha afectado a gran parte de la población femenina, ya que, “un poco más del 50 por ciento de la población desplazada son mujeres” (Centro de Memoria Histórica, 2015, p.16). Desde 1985 y hasta el 30 de septiembre del 2019 el total de víctimas registradas llegó a 8.895.978, de las cuales 4.253.049 son mujeres (Registro Único de Víctimas RUV).

Dado a la carencia de profundización en las repercusiones del conflicto armado en las mujeres y la gran cifra que estas representan, cobra importancia la población objeto de estudio ya que se debe reconocer que la violencia que antecede al desplazamiento o que acontece el mismo se manifiesta en forma diferente para las mujeres, dependiendo del contexto, la infancia, la familia, entre otros, y además “analizar los conflictos armados sin tener en cuenta la dimensión de género significa llevar a cabo análisis parciales e incompletos, dejando causas y consecuencias a uno de los lados y tomando la experiencia de sólo una parte de la población que son los hombres” (Barros y Rojas, 2015, p.15).

El objeto de estudio son las relaciones existentes en el núcleo familiar de las víctimas, siendo la familia el grupo de interés para la presente investigación dado a que toda persona pertenece a un grupo familiar y esta es la receptora directa de los impactos de la guerra. Así mismo, un grupo familiar establece dentro del mismo, interacciones, las cuales se denominan como dinámica familiar, según el programa de Trabajo Social de Rioja, esta se define como “vínculos relacionales entre los integrantes de la familia. Está articulada por emociones, comunicaciones, normas, roles y patrones de comportamiento” (2002, p. 12). Dicha interacción se ve alterada a causa del conflicto y las nuevas realidades que enfrentan las familias, así como lo expone Cifuentes:

La guerra rompe con las formas tradicionales de relación e introduce nuevas dinámicas de poder y dominación que intentan llegar hasta lo más íntimo de la vida familiar. Por ello, hasta lo entonces establecido empieza a ser frágil, se ve amenazado o tambalea. La familia se ve obligada a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitan conservarse a pesar de los embates del conflicto armado. (2009, p. 89)

Para la asociación es pertinente conocer la dinámica familiar de sus beneficiarias ya que, estas mujeres se encuentran en la etapa de organización del grupo e integración al mismo y por lo tanto conocer el contexto tanto social como familiar de cada una de las participantes permite la realización de los procesos de orientación que plantea la asociación Mujeres por un Futuro Mejor.

El accionar del trabajador social debe responder a las realidades sociales actuales, así es de vital importancia entender que se llevan a cabo investigaciones que aporten al fortalecimiento de los futuros procesos partiendo de la realidad que supone para las víctimas salir de las zonas de conflicto, dado a que este proceso debe ser revisado, apoyado y ejecutado por Trabajadores Sociales en procesos adelantados junto con las víctimas, constituyendo un

escenario para la construcción de paz y reconciliación en Colombia. (Neusa y Romero, 2017, p.3).

Para la universidad Francisco de Paula Santander es relevante llegar a cabo investigaciones que se encaminan en el estudio del conflicto armado y las afectaciones del mismo en la sociedad, para este caso en la familia, la cual es el grupo poblacional más perjudicado en el conflicto, por ende la institución le apuesta a la producción y generación de nuevos conocimientos a través de investigaciones de carácter social, ahora bien, para el programa de Trabajo Social es importante este tipo de estudios, primeramente, porque se tiene en cuenta la línea de investigación “familia y problemas generacionales” segundo, este estudio permite dar un valor agregado al programa ya que, la presente investigación está centrada en un campo de acción propio del trabajador social y direccionado a las dificultades presentes en la dinámica familiar lo cual es un tema relevante para la profesión, además, la información puede ser de apoyo para futuros proyectos realizados por los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander con la comunidad de la ciudad de San José de Cúcuta.

En este proyecto de investigación se toma como muestra a 10 mujeres víctimas del conflicto armado con sus respectivas familias, pertenecientes a la asociación Mujeres por un Futuro Mejor de la ciudad de San José de Cúcuta, además esta investigación es de tipo cualitativo con un diseño de estudio de caso.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Caracterizar la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado del barrio Camilo Daza, pertenecientes a la asociación Mujeres Por Un Futuro Mejor.

1.5.2. Objetivos específicos

Identificar la tipología familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado en función de la organización de sus integrantes.

Apreciar las dinámicas de poder y liderazgo a través de la diferenciación de los roles entre padres e hijos dentro del núcleo familiar.

Reconocer los patrones de comportamiento e interacciones de las familias beneficiarias de la Asociación.

1.6. Delimitación

El presente proyecto se enfocará en el barrio Camilo Daza, ubicado en la zona Noroccidental de la ciudad de San José de Cúcuta, siendo parte de la comuna siete (7) de la misma, y tomará como base de estudio la dinámica familiar de 10 mujeres víctimas del conflicto armado haciendo una identificación, apreciación y reconocimiento de la estructura familiar, roles y patrones de comportamiento con el fin último de que la información recolectada sirva de prueba piloto y sea entregada por la asociación a las entidades pertinentes para la aplicación de planes de acción

2. Marco Referencial

El presente capítulo contiene los aportes de investigaciones realizadas anteriormente y referentes teóricos, asimismo, aportes científicos de teorías exploradas y certificadas por otros investigadores, lo anterior, con el fin de que exista una guía teórica que sirva de apoyo en la ejecución de los objetivos que conducen a la solución de la pregunta problema planteada en el primer capítulo del presente texto.

Por otra parte, se presenta el marco conceptual que señala la terminología relevante para la comprensión del problema planteado definido por las autoras del texto, así como el marco contextual que permite situar el problema en un lugar determinado, también se puede encontrar el marco legal que darán las pautas normativas que apoyan la resolución de la pregunta problema.

2.1 Antecedentes

Es importante destacar el estudio de Wilson Guillermo Siguenza (2015) en Cuenca - Ecuador, titulado Funcionamiento Familiar Según el Modelo Circumplejo de Olson el cual tuvo como propósito u objetivo general: “Determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes de cohesión y adaptabilidad que existe en niños”, empleando una metodología cuanti- cualitativa en un estudio descriptivo de corte transversal, pues hace un acercamiento riguroso en cuanto a describir características objetivas del funcionamiento familiar en niños de la “Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios” de la ciudad de Cuenca-Ecuador. La población de estudio fue de: 153 padres de familia y 24 estudiantes. Para la recolección de información se utilizó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), y la técnica grupo focal. El análisis de los datos fue descriptivo, obteniendo como principales resultados que las familias presentan una Adaptabilidad alta, se consideran como familias Unidas, siendo los padres quienes ejercen las relaciones de poder, imponiendo y estableciendo las reglas familiares, y una cohesión media,

se pueden resaltar los resultados obtenidos a fin de comparar con los que se obtengan en el desarrollo de la investigación.

Por otro lado, el conflicto armado es un hecho que vulnera lineamientos del derecho internacional humanitario, como lo menciona Hernández (2005) la investigación Conflictos internacionales: Medios de solución y derecho internacional humanitario realizada en Caracas Venezuela, en la universidad del Zulia, que tuvo como objetivos generales definir los conflictos internacionales y sus medios de solución, y, examinar la situación de los derechos humanos de las víctimas de estos conflictos, conforme al Derecho Internacional Humanitario. La investigación es documental, con aplicación del método analítico-descriptivo donde se expone que el fin primordial del Derecho Internacional Público es salvaguardar la paz, seguridad y el orden público internacional, y estos conflictos producen desequilibrios que alteran los fines perseguidos por esta disciplina. La conclusión principal a la que llega Hernández es que los Conflictos Internacionales son intrínsecos a la humanidad; sin embargo, en la actualidad, la Diplomacia Internacional cumple parcialmente sus objetivos, porque minimiza las consecuencias (humanitarias, materiales, etc.) de estos conflictos. este texto será de guía para la no revictimización de las familias, a fin de no generar procesos de vulneración de derechos, en este caso el derecho internacional humanitario.

En el contexto nacional, Barros y Rojas (2015) en su estudio sobre el rol de la mujer en el conflicto armado colombiano llevado a cabo en la Universidad externado de Colombia, mediante el cual, se analizó cómo la mujer ha ido asumiendo nuevos roles en el conflicto armado, dejando de lado su estatus de víctima tomando protagonismo en diferentes escenarios como el social, el bélico y el político. El texto fue un estudio analítico en el que se utilizaron fuentes mediatas e inmediatas. En este sentido, para varias mujeres la guerra fue el detonante para que incursionaron y participaran de manera activa en esferas sociales y políticas que hasta entonces les habían sido negadas, por lo que representa el surgimiento de nuevas líderes

en la sociedad. Esto refleja el papel que juega la asociación de Mujeres por un Futuro Mejor en la investigación, dado que la misma tiene como objetivo capacitar, fortalecer habilidades y empoderar a mujeres víctimas del conflicto armado del barrio Camilo Daza, transformándolas en mujeres emprendedoras e independientes.

En este sentido, es importante enfatizar como lo expresa Cadavid (2014) en el estudio, *Mujer: blanco del conflicto armado en Colombia* publicado en la revista on line *Alecta* Política de la Universidad Pontificia Bolivariana, que una forma de entender el conflicto armado colombiano es por medio de sus víctimas, y las mujeres, al igual que los niños, son las principales víctimas sobrevivientes de esta violencia. Las violaciones ejercidas contra ellas a través del abuso sexual, el desplazamiento forzado, el secuestro, la desaparición, la muerte y el control social son muestras fehacientes de su situación de vulnerabilidad y de la arraigada cultura machista que las convierte en armas de guerra y blancos de intimidación. Por consiguiente, la mujer es una de las principales víctimas de la guerra en Colombia y, por ello, es vital su participación en el diseño de una agenda política para el posconflicto y la consecución de la paz. Hacer visible la violencia que ha sufrido, sus reivindicaciones y necesidades es fundamental para evitar que sea revictimizada y pueda elaborar su duelo y reconstrucción del tejido social en un entorno seguro e igualitario.

Para finalizar, María Rocío Cifuentes (2009) en su Artículo *Familia y Conflicto* realizada en la Universidad de Caldas, Colombia, describe la situación de conflicto armado en el municipio de Riosucio, departamento de Caldas, y examina los efectos de este sobre la familia, tomando como referencia, no solo los impactos sobre ella en cuanto grupo social, sino también los efectos diferenciales del conflicto sobre sus miembros según el género, la generación y la etnia (embera chamí). A modo de conclusión, se hace una reflexión general sobre la forma como, además de los efectos derivados del conflicto armado sobre las familias, estas deben soportar en los territorios de conflicto impactos relacionados con situaciones

sociales, económicas y políticas, que empeoran su situación. Lo anterior será de referencia para tener en cuenta en el presente estudio, dado que expresa diversas variables que servirán de apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

Cabe resaltar, que dichos antecedentes brindan aportes a la presente investigación, ya que, se puede evidenciar que el fenómeno del conflicto armado se vive no solo a nivel nacional sino también a nivel internacional, por lo cual es pertinente hacer hincapié en dicha problemática social en donde las víctimas sean el foco de nuevas investigaciones, por lo se toma como principal referencia a María Rocío Cifuentes (2009) con su Artículo Familia y Conflicto puesto que esta toma en consideración los impactos sobre la familia no solo como grupo social, sino también los efectos diferenciales del conflicto sobre sus miembros según el género, la generación y la etnia, pues el presente estudio pretende visualizar esta problemática desde la perspectiva de la caracterización la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado del barrio Camilo Daza perteneciente a la Asociación Mujeres por un Futuro Mejor.

2.2. Marco Teórico

Para las bases teóricas de la investigación es primordial establecer la importancia de realizar investigación en el marco del conflicto armado puesto que como señala Trejos “la caracterización del conflicto armado colombiano debe ser vista como una actividad académica inacabada y sometida a múltiples presiones y revisiones fundamentadas” (2013, p. 72).

Teniendo en cuenta el sujeto de estudio, el núcleo familiar, cabe resaltar a Viveros y Vargas quienes señalan que la familia es “un sistema abierto, flexible y se mantiene en constante transformación, buscando con esto un equilibrio entre el conjunto de personas que interactúan en dicho sistema.” (2014, p. 11), por su parte, Viveros y Arias (2006) expresan que “la dinámica interna es un proceso que usa la familia para aproximarse al mundo, relacionarse con él y mantenerse en él” (citado por Viveros y Vergara, 2014, p. 7) dado que la

familia “es la base fundamental para todo ser humano, pues es el principal contexto formador de identidades y vínculos propios de la persona; es el primer agente socializador del desarrollo y la cultura.” (Viveros y Vergara, 2014, p. 11). de esta manera, contextualizando la familia en el marco del conflicto armado es posible resaltar a Sigüenza quien expone que la familia.

Al ser un sistema sujeto a interacciones externas e internas, suele atravesar por una serie de vicisitudes, lo que nos obliga a meditar por qué existen familias que logran afrontar conflictos catastróficos, consiguiendo sobresalir y progresar a través de ellos, en tanto existen familias que al atravesar por conflictos similares se rinden o bloquean ante esas dificultades. (2015, p. 26).

De acuerdo con lo anterior es evidente que cada familia se estructura de una manera diferente, estableciendo entre sus integrantes vínculos e interacciones que definen la forma de enfrentar los conflictos, dicha interacción se establece por la comunicación, la cual se define como “un conjunto de relaciones e interacciones que permiten un objetivo común: la integración entre los sujetos; así la forma en la que los integrantes de la familia se comunican determinará el funcionamiento del sistema familiar” (Sigüenza, 2015, p. 23), pues la comunicación es el eje principal de la familiar.

En este sentido, se hace necesario además distinguir a la familia como un sistema que “posee un conjunto particular o distintivo de roles y reglas explícitas e implícitas en relación a las otras familias, roles determinados por el conjunto familiar convirtiéndose en exclusivos de ella, generando expectativas sociales ligadas a normas de orden cultural” (Sigüenza, 2015, 22). En este orden de ideas, como lo expresan Boff y Murano (2004) a pesar de los cambios en la sociedad “habitualmente se encuentra que las mujeres adaptan su estilo de vida para dar prioridad a sus funciones familiares y de crianza” (citados por Aguilar, Valdez, González, López y González, 2013, p. 221). Así,

Es posible que como principal efecto del conflicto armado en las familias se modifique la estructura familiar ya que este hecho “erosiona la vida familiar y obliga al grupo a recomponerse por desmembramiento y por cambios en la estructura de relaciones, en las funciones, en los roles y en el manejo de la autoridad” (Cifuentes, 2009, p. 89).

Por lo anterior descrito se hace necesario trabajar desde lo propuesto por Cifuentes en cuanto a la transformación de la dinámica familiar, con el fin de develar las relaciones familiares de las mujeres involucradas y así llegar al fin último del trabajo que se refiere a la caracterización de la dinámica familiar teniendo como precedente del conflicto armado y sus consecuencias

Para finalizar, la teoría general de los sistemas instaurada por Von Bertalanffy en 1940 brinda a la investigación una visión holística de los casos a estudiar como sistema ya que esta teoría señala que en la “familia, empresa, pareja, etcétera, el sistema puede definirse como un conjunto de individuos con historia, mitos y reglas, que persiguen un fin común” (Estaire, 2012, prr. 2) de esta manera se concluye que “todo sistema se compone de un aspecto estructural (límites, elementos, red de comunicaciones e informaciones) y un aspecto funcional.” (Estaire, 2012, prr. 3). Esta teoría distingue varios niveles de complejidad de los sistemas como son el “Sistema: totalidad coherente, por ejemplo, una familia; Suprasistema: medio que rodea al sistema; amigos, vecindad, familia extensa; Subsistemas: los componentes del sistema; individuos” (Estaire, 2012, prr. 5), también es posible señalar los principios de la teoría, ya que se considera que son aspectos básicos que se pueden identificar en los sistemas familiares,

Totalidad: El sistema trasciende las características individuales de sus miembros

Entropía: Los sistemas tienden a conservar su identidad

Sinergia: Todo cambio en alguna de las partes afecta a todas las demás y en ocasiones al sistema

Finalidad: los sistemas comparten metas comunes

Equifinalidad: Las modificaciones del sistema son independientes de las condiciones iniciales

Equipotencialidad: Permite a las partes restantes asumir las funciones de las partes extinguidas

Retroalimentación: Los sistemas mantienen un constante intercambio de información

Homeostasis: Todo sistema viviente se puede definir por su tendencia a mantenerse estable

Morfogénesis: Todo sistema también se define por su tendencia al cambio

2.3. Marco Conceptual

Dinámica familiar.

Son vínculos relacionales entre los integrantes de la familia. Está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles. . (Universidad de Rioja, 2003, p.11)

Conflicto

El conflicto ocurre cuando las partes se hallan en desacuerdo con respecto a la distribución de recursos materiales o simbólicos y actúan movidas por la incompatibilidad de metas o por una profunda divergencia de intereses (Ross, 1993, p.38)

Familia.

La familia es un grupo que funciona a modo de sistema, con unas reglas de juego definidas por la propia historia familiar y por los mitos de lo relacional, que confieren a esta forma de convivencia una identidad particular específica, diferente de la identidad de otros grupos. (Universidad de Rioja, 2003, p.11)

Víctima.

Se entenderá por víctimas a las personas que individual o colectivamente hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera

o menoscabo sustancial de sus derechos fundamentales. (Naciones Unidas, citado por Agilar, 2010, prr.1).

2.4. Marco contextual

La presente investigación se desarrollará en el barrio Camilo Daza ubicado en la zona Noroccidental de la ciudad de San José de Cúcuta, siendo parte de la comuna siete (7) de la misma, dicho barrio cuenta con estratificación uno (1) y dos (dos), el cual se encuentra limitado en la zona sur por el barrio la Ermita, en la zona Este por el barrio Scalabrini, en la zona noreste por el barrio Toledo plata y finalmente en la zona sureste por el Aeropuerto Internacional Camilo Daza.

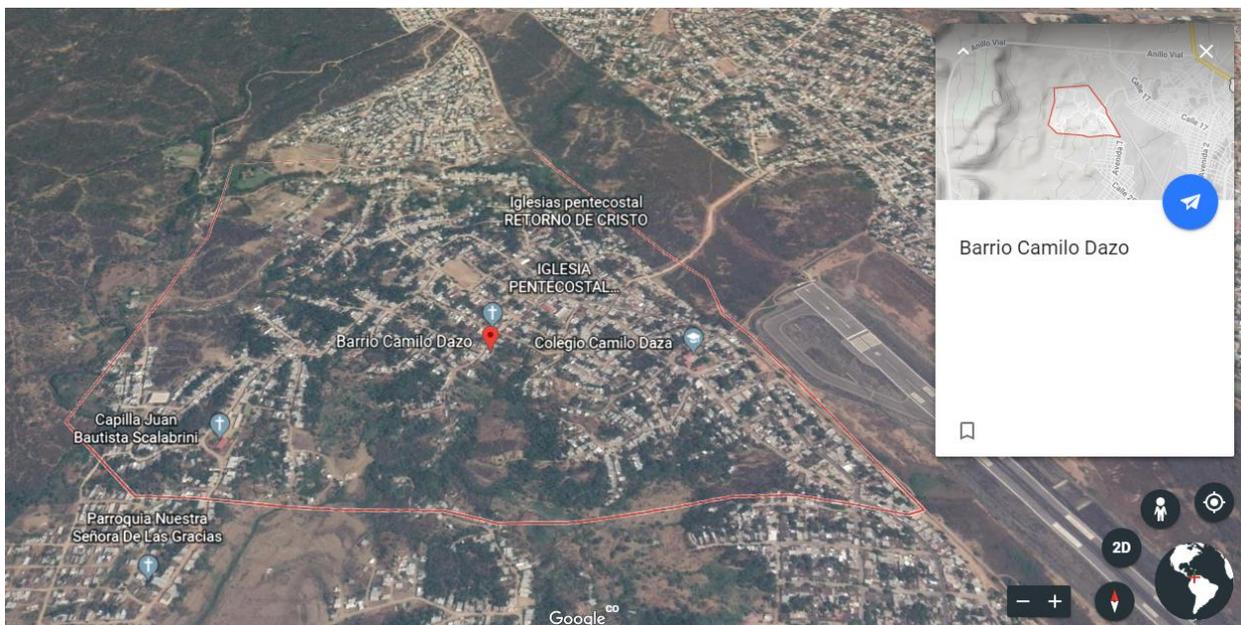


Figura 1. Grafico Google Earth

En el barrio Camilo Daza se reúnen las mujeres pertenecientes a la asociación de Mujeres por un Futuro Mejor en la vivienda de la líder de la asociación, la asociación según Natalio Kisnerman se encuentra en la etapa o fase de organización del proceso de grupo ya que “los síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa son la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayor responsabilidad por parte de los miembros” (citado por Bonilla, Curvelo, Jiménez, Torres y Umba, p. 89), lo anterior toda vez que la asociación no cuenta con la formulación de

su respectiva misión y visión lo cual le permita establecer los lineamientos a seguir por sus involucradas, solo se tiene planteado el objetivo de capacitar, fortalecer habilidades y empoderar a mujeres víctimas de la violencia basada en género del barrio Camilo Daza, transformándolas en mujeres emprendedoras e independientes, cabe mencionar que las beneficiarias realizan constantemente capacitaciones y cursos gestionados por la líder del grupo esto con el fin de darle respuesta al objetivo que se han propuesto dentro del mismo.

La asociación está conformada por treinta y cinco (35) mujeres víctimas de violencia basada en género, puesto que son tanto víctimas del conflicto armado como de violencia intrafamiliar; para el presente proyecto se focaliza a las mujeres que fueron perjudicadas por la violencia armada y que se encuentran debidamente reconocidas como víctimas del conflicto interno colombiano.

2.5. Marco Legal

Tabla 1 Normas Internacionales y Nacionales

Normas	Definición	Artículo
Internacionales		
Derecho Internacional Humanitario	Destinado a limitar y evitar el sufrimiento humano en tiempo de conflicto armado. En este sentido, el DIH limita los métodos y el alcance de guerra por medio de normas universales, tratados y costumbres, que limitan los efectos del conflicto armado con el objetivo de proteger a personas civiles y personas que ya no estén participando en hostilidades.	
Declaración Universal De Derechos	Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.	ART. 3

Humano		
Normas	Definición	Artículo
Nacionales		
	Tiene por objeto establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas que	
Ley 1448 De 2011	posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales.	ART. 1
Constitución Política De 1991	Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.	ART. 12
Constitución Política De 1991	El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes	ART. 42
La Ley 1257 De 2008	Define violencia contra la mujer como cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado.	ART. 2

Cabe señalar que existe normatividad legal vigente la cual favorece a las víctimas del conflicto armado, teniendo en cuenta que los diferentes gobiernos adoptan medidas para esta población vulnerable con el objetivo de brindar protección y reparación integral a dichas familias.

De conformidad con el presente proyecto se establecen normativas tanto nacionales como internacionales las cuales proporcionan las bases sobre las cuales las instituciones y el Estado garantizan la protección integral a las víctimas. Por consiguiente la ley 1448 del 2011 y el artículo 42 de la constitución política colombiana de 1991 son la base legislativa de la presente investigación, ya que permiten abarcar el reconocimiento de las víctimas del conflicto armado, la obligación tanto del Estado como de la sociedad para la reparación y no repetición de la vulneración de los derechos fundamentales y para finalizar, la importancia de las relaciones familiares basadas en la igualdad de derechos y deberes para todos los integrantes de la misma.

3. Metodología

Este capítulo direcciona el marco metodológico de la presente investigación, el cual se focaliza en el enfoque, el método, las técnicas de recolección, la población, muestra y finalmente la descripción del método de análisis de la información.

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación es descriptiva, ya que esta consiste en “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Arias, 2012, p. 24), además porque “los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación.” (Arias citado por Arias, 2012, p.25)

Es posible señalar que además la investigación presenta aspectos mixtos, es decir, es cuanti-cualitativos, puesto que con esta según Creswell se logra “producir datos más ricos y variados mediante la multiplicidad de observaciones, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis” (Hernandez, Fernandez y Bautista citados por Cedeño, 2012, p. 22) por consiguiente se complementa con la línea de investigación de familia y problemas generacionales. Así mismo cabe resaltar que lo anterior servirá para dar respuesta a los objetivos planteados en la presente investigación.

3.1.1. Estudio de caso.

Para Creswell (1998) el estudio de caso “es una exploración de uno o más casos, a través del tiempo y en forma detallada, que implica múltiples fuentes de información, las cuales enriquecen el contexto” (citado por Burgos, 2011, p.66), por consiguiente, desde de Trabajo Social, el estudio de caso representa un trabajo altamente especializado, enfocado en el individuo, con el objeto de modificar o solucionar problemas y necesidades propias del funcionamiento social.

3.2 Población y muestra

3.2.1 población.

La Asociación de Mujeres Por un Futuro Mejor cuenta con treinta y cinco (35) mujeres activas víctimas de violencia basada en género (VBG) ya que son tanto víctimas del conflicto armado como de violencia intrafamiliar, las cuales residen en el barrio Camilo Daza, sin embargo, se focaliza a las mujeres víctimas del conflicto armado a fin de cumplir con los lineamientos planteado en el presente proyecto.

3.2.2 Muestra.

Para la presente investigación la población a estudiar, son diez (10) mujeres víctimas del conflicto armado activas en la asociación de Mujeres Por un Futuro Mejor del barrio Camilo Daza de la comuna siete (7) del área noroccidental de San José de Cúcuta, seleccionada mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia puesto que esta “consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico” (Ochoa, 2015, prr. 3).

Tabla 2 *Caracterización de la muestra*

Identificación	Edad (años)	Ocupación
A1	34	Ama de casa / oficios varios
A2	42	Modista
A3	33	Ama de casa
A4	64	Ama de casa
A5	37	Docente
A6	24	Oficios varios
A7	19	Oficios varios

A8	39	Ama de casa / oficios varios
A9	21	Ama de casa
A10	46	Ama de casa

3.3. Fases de la investigación

Tomando nuevamente el estudio de caso, este se divide en cinco fases las cuales según Salvador en 2018 señala que son las siguientes

Selección de caso: “Antes de iniciar cualquier tipo de investigación deberemos saber qué queremos estudiar, para a continuación seleccionar un caso apropiado y relevante”

Elaboración de preguntas: “será necesario elaborar un conjunto de preguntas que determinen qué se quiere averiguar una vez haya finalizado el estudio. En algunas ocasiones resulta útil establecer una cuestión global que nos sirva de guía.”

Localización de fuentes y recopilación de datos: “A través de técnicas de observación, entrevistas con los sujetos o mediante la administración de pruebas obtendremos la mayoría de la información necesaria para la elaboración de las teorías e hipótesis que otorgan un sentido a la investigación.”

Análisis e interpretación de la información y los resultados: “Una vez finalizada la etapa de análisis de resultados, el o los investigadores pueden obtener una serie de conclusiones y decidir si la información o resultado obtenido puede ser aplicado a más situaciones o casos similares.”

Elaboración del informe: “se procede a la elaboración de un informe que, de manera cronológica, detalle todos y cada uno de los datos del estudio de caso. Será necesario especificar cuáles han sido los pasos seguidos, cómo se obtenido la información y el porqué de las conclusiones extraídas.”

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.3.1 Técnicas.

Las técnicas para la recopilación de la información a utilizar son; la observación, la entrevista semiestructurada y la visita domiciliaria.

La observación es la técnica usualmente empleada para las investigaciones de carácter cualitativo, permite al investigador identificar situaciones, expresiones verbales y no verbales, en este caso, de las mujeres víctimas del conflicto armado pertenecientes a la Asociación de Mujeres por un Futuro Mejor, que como técnica de recolección permite, según Burgos, un “mejor entendimiento de cómo la gente visualiza sus experiencias; obtener perspectiva profunda; estudio de procesos; interrelación entre la gente y situaciones; contextos culturales” (2011,p.99).

Es necesario llevar a cabo la técnica de entrevista semiestructurada la cual según Rincón es “el esquema de preguntas y secuencia no prefijada, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación” (citado por Vargas, 2012, p.126), lo anterior permitirá reconocer la perspectiva de las familias sujeto de estudio.

Por consiguiente, esta técnica se basa en una serie de preguntas en donde el entrevistador tiene “la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández, Et al, 2006, p. 597).

La visita domiciliaria posibilita un mayor conocimiento del contexto familiar, ya que es una técnica que “está definiendo más cosas que la descripción de la casa, la ubicación del mobiliario, el aseo, el orden... por otro lado, se hace imprescindible precisar cómo influye el aseo y el orden, si tanto preocupa, en el contexto de esa dinámica familiar particular” (Dell’aglio, 2004, p.78)

3.3.2 Instrumentos.

Los instrumentos a utilizar en la presente investigación son la ruta de observación, el informe y el guion de la entrevista semi-estructurada.

Como complemento de la visita domiciliaria se propone la aplicación de un informe social, el cual, “es una herramienta metodológica propia del Trabajo Social. Es considerada como una síntesis explicativa respecto a una situación dada como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado” (Webescolar, 2010, prr. 1).

Por otra parte, el guion de la entrevista, “es la lista de los puntos a tratar y las preguntas que un entrevistador va a formular al entrevistado en dicha conversación, las cuales deben generar respuestas coherentes de acuerdo con la finalidad de la entrevista” (Romero, 2007, prr. 1). Lo que facilita la aplicación de la entrevista, para posteriormente consignar la información proporcionada por las participantes.

Tabla 3: *Técnicas instrumentos y objetivos de aplicación*

TIPO TÉCNICA	TÉCNICA	INSTRUMENTO PARA RECABAR LA INFORMACIÓN	OBJETIVO
Cualitativa	Visita domiciliaria	Informe social	Sintetizar a información recolectada del contexto familiar de las participantes. Reconocer los patrones de comportamiento y las dinámica de poder de las familias.
	Entrevista semi-estructurada	Guion de entrevista semi-estructurada	

3.4. Procesamiento de la información

Para hacer el análisis de la información que se obtuvo por medio de los participantes y a través de los instrumentos ya mencionados, se trabajó por medio del Programa Atlas.ti, el cual permitió generar una triangulación de la información recolectada generando a su vez una

codificación, abierta, axial y selectiva ya que como señala “La codificación fuerza al investigador a hacer juicios acerca del significado de bloques contiguos de texto y permite eliminar el caos y la confusión que habría sin algún sistema de clasificación” (Núñez, 2006, p. 4).

4. Resultados y Análisis

En el presente capítulo se puede encontrar en primer momento el análisis descriptivo donde se explican los pasos utilizados en la recolección de la información, seguidamente se encuentran los resultados divididos por técnicas donde se señalan los instrumentos implementados con lo que finalmente se plantean las respuestas a los objetivos de investigación planteados.

4.1. Análisis Descriptivo

Para la realización del análisis de la información recolectada a través de la aplicación de la entrevista semi-estructurada, se realizó una transcripción, análisis e interpretación de los datos obtenidos. En primer momento se llevó a cabo la codificación abierta donde se redactó textualmente lo expresado por las participantes, seguidamente se desarrolló una codificación axial, por medio de la cual se logran obtener las categorías principales teniendo en cuenta lo relatado por los actores, finalmente para hacer la codificación selectiva se agruparon las subcategorías obtenidas en la codificación axial con lo que elaboró una síntesis integral de categorías de acuerdo a la información obtenida por los participantes. (ver anexos 25 y 26).

En la siguiente tabla es posible apreciar los códigos utilizados para la entrevista semi estructurada y la observación no participante.

Tabla 4 *Codificación de la muestra*

Código	Participante
A1	Actor 1
A2	Actor 2
A3	Actor 3
A4	Actor 4
A5	Actor 5
A6	Actor 6

A7	Actor 7
A8	Actor 8
A9	Actor 9
A10	Actor 10

4.2. Resultados del objetivo, identificar la tipología familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado.

A través de esta técnica se logra identificar el entorno familiar de las mujeres pertenecientes a la asociación de Mujeres por un Futuro Mejor partiendo de la organización e interacción que dichas mujeres ejercen en sus hogares, quienes están ubicadas en el barrio Camilo Daza, permitiendo así dar respuesta al primer objetivo planteado en la investigación.

De esta manera se logró obtener como resultado que la familia nuclear es la tipología que predomina entre las participantes del proyecto, toda vez que se evidencia que cuatro (4) de las diez (10) involucradas conviven con su compañero permanente e hijos, de igual manera la familia de tres (3) de las mujeres es de tipología monoparental y finalmente tres (3) pertenecen a una familia extensa como se puede evidenciar en la tabla número cinco (5) realizada por medio del instrumento utilizado, lo que puede influenciar en el desarrollo individual y familiar de los integrantes.

Asimismo, se logró identificar que siete (7) de las diez (10) participantes tienen compañero permanente, con los cuales han convivido en un lapso de cinco (5) a (50) años, en donde se puede observar que en algunas familias se presentan uniones estables sin embargo en otras es evidente la inestabilidad en la unión de la pareja llegando a identificar que en uno de los casos (A10) se ha presentado violencia intrafamiliar la cual no ha fue denunciada ante la autoridad competente.

Por otro lado, mediante la visita domiciliar se logró identificar las condiciones habitacionales de las familias por lo que se tuvo en cuenta el acceso a la vivienda, la propiedad y tipo de la misma, equipamiento básico, servicios públicos, características de la construcción y la presencia de animales dentro de estas. Evidenciando que seis (6) no tienen fácil acceso a la vivienda ya que se logró comprobar que las calles no se encuentran pavimentadas ni limitadas por andenes, no hay ningún tipo de señalización y de igual manera existe abundante zona verde y flora no cultivada, por otra parte, cuatro (4) mujeres cuentan con la propiedad de la residencia, mientras que seis (6) cuentan con viviendas familiares las cuales han sido cedidas por familiares en primer grado de consanguinidad para la residencia permanente con sus familias o la vivienda es propiedad de todos los integrantes. Asimismo, se verifico que todas cuentan con el equipamiento básico de la vivienda, y con los servicios públicos como lo son agua y luz, sin embargo, dos (2) no tienen acceso a gas natural y cinco (5) no tienen servicio de alcantarillado por lo que recurren a posos sépticos o canales residuales.

Respecto a la construcción de la vivienda se encuentran tres (3) edificadas en madera y siete (7) en material, contando con pisos de cemento, barro o tableta, en cuanto a la distribución principalmente se encuentra dividida de la siguiente manera sala, cocina, dormitorios, baños, lavadero y solar, solo en uno de los casos (A3) los dormitorios se encuentran dividido por cortinas, cabe resaltar que solo dos (2) de las participantes no cuentan con animales domésticos y que una (1) tiene aves de granja.

Es importante señalar que con la presente técnica se logró identificar que el contexto social, la estructura, edificación, división de la vivienda y condiciones habitacionales, influyen en la dinámica familiar, ya que las interacciones de los integrantes juegan un papel crucial en estructura y organización de la familia.

4.3. Resultados del segundo objetivo, apreciar las dinámicas de poder y liderazgo a través de los roles entre padres e hijos dentro del núcleo familiar.

A través de esta técnica se logran apreciar los roles entre padres e hijos y reconocer los patrones de comportamiento, las reglas y normas dentro del núcleo familiar de las participantes, permitiendo así dar respuesta al segundo y tercer objetivo planteado en la investigación puesto que se realizó una articulación de los instrumentos a fin de recabar la información necesaria.

Tabla 5 *Análisis de Entrevista semi-estructurada*

Preguntas de la Entrevista	Categorías	Subcategorías
1. ¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?	ROLES	* Influencia de la cultura
2. De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?		* Reglas implícitas y explícitas
3. ¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?		* Orientación familiar
9. A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos? ¿Qué normas tienen en el hogar?		
10. ¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?		
11. ¿Quiénes tienen normas en la casa?		
18. ¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?		

19. ¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

20. Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

21. ¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

22. ¿Cuáles son las tareas que realizan los niños con frecuencia?

23. ¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

4. ¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?	PATRONES	* Interacciones en
5. ¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?	DE	la familia
6. ¿Cómo es su relación con sus vecinos?	COMPORTA	* Patrones
7. ¿En qué espacios comunitarios participa?	MIENTO	repetitivos y
8. ¿Cómo fueron criados por sus padres?		estables
12. ¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?		* Adaptabilidad a los cambios
13. ¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?		* Sentido de pertenencia
14. ¿Cómo es la confianza al interior del hogar?		
15. ¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?		
16. ¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, ¿cómo intervienen?		

17. ¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

20. Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

De acuerdo con lo anteriormente mencionado, se obtiene como resultado que la dinámica familiar es influenciada por el contexto en que viven las mujeres y se desarrollan sus familias ya que se pudo determinar que el comportamiento de los integrantes de la familia es el reflejo de lo que observa y escucha en el entorno en el que concurre; por lo anterior, se puede evidenciar la incidencia de la cultura en los roles adquiridos en la familia para su diario vivir, por lo tanto, los padres deben adquirir roles de protección hacia sus hijos, y de esta manera, se coincide que los hogares presentan normas, reglas e igualmente correcciones las cuales facilitan el orden y funcionamiento del hogar.

Asimismo, se puede identificar que cada hogar estructura normas implícitas de las cuales son participes tanto adultos como menores, lo que favorece a la consolidación de roles en el hogar facilitando el manejo y dirección del desarrollo de la familia, además, los adultos en los tiempos libres colaboran con el aseo y organización de la vivienda, la elaboración de la alimentación y salidas recreativas de la familia

Por otra parte, se puede señalar que dentro del hogar de las participantes se encontraron aspectos negativos que pueden generar disfuncionalidad en la dinámica de poder y liderazgo tales como la falta de cumplimiento de las normas y respeto por la autoridad, recargo de los quehaceres en una sola persona del sistema familiar, falta de confianza entre los integrantes de la familia lo que genera desintegración familiar considerando esto como punto de partida para la orientación familiar.

4.4. Resultado del tercer objetivo, reconocer los patrones de comportamiento e interacciones de las familias.

Continuando con el análisis de la presente investigación mediante la entrevista semi estructurada se logró reconocer los patrones de comportamiento e interacciones de las familias beneficiarias de la Asociación de Mujeres por un Futuro Mejor

Como resultado del análisis de la información obtenida se logró reconocer una alta influencia de los patrones de crianza establecidos y ejecutados por los progenitores de las entrevistadas, tales como valores, normas, jerarquías de autoridad y creencias religiosas por lo tanto se puede concluir que dichos patrones están siendo transmitidos de generación en generación. Por otra parte, se identificó la inconformidad de las mujeres en la crianza de sus padres, pues a raíz las vivencias del pasado se han adquirido actitudes y comportamientos que actualmente afectan la interacción dentro de la familia.

Ahora bien, se logró evidenciar que los momentos de interacción y comunicación de las familias son en mayor medida a la hora del almuerzo, la cena, y los fines de semana ya que por cuestiones laborales y académicas son los espacios en donde la familia se reúne en su totalidad en el hogar, así mismo en la celebración de fechas especiales como lo son cumpleaños.

Por otra parte, se evidencia que existen falencias en la comunicación y las expresiones afectivas entre los integrantes de las familias, dentro de estas se pueden destacar la carencia de muestras de afecto tanto físicas como verbales siendo estas, abrazos, caricias, palabras emotivas como un te quiero o un te amo, las cuales pueden fortalecer los lazos afectivos en el hogar.

5. Discusión

En este capítulo de la investigación se pretende poner en dialogo diferentes fuentes, como lo son la información aportada por los participantes y las bases teóricas y metodológicas, con el objetivo de caracterizar la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado pertenecientes a la asociación Mujeres por un Futuro Mejor.

Partiendo del estudio de caso planteado por Creswell (1998) como “una exploración de uno o más casos, a través del tiempo y en forma detallada, que implica múltiples fuentes de información, las cuales enriquecen el contexto” (citado por Burgos, 2011, p.66), por medio de la visita domiciliaria, la observación y la entrevista semi-estructurada como fuentes de información primaria se logró, estudiar la dinámica familiar de diez (10) actores pertenecientes a la asociación lo cual permitió dar respuesta a los objetivos planteados.

Al estudiar la familia se puede resaltar la misma como un grupo de personas con funciones específicas que interactúan entre sí, este sistema está conformado por lazos de consanguinidad, comportamientos, vínculos afectivos y comunicativos los que permiten el funcionamiento de esta, asimismo el programa de Trabajo Social de Rioja, aporta que la familia “Está articulada por emociones, comunicaciones, normas, roles y patrones de comportamiento” (2002, p. 12), también aporta la tipología familiar señalando que existen familias nucleares, agregadas, monoparentales, reconstruidas, extensas y con parejas del mismo sexo (2002, p. 14)

En concordancia con lo anteriormente expuesto, se obtuvo mediante el proceso de investigación que las mujeres conforman familias nucleares, monoparentales y extensas, estableciendo vínculos de convivencia con sus parejas entre cinco (5) y cincuenta (50) años como se puede apreciar en las tablas ocho (8) y nueve (9).

Tabla 6 *Estructura familiar*

Actor	Código	Integrantes	Parentesco	Edad
--------------	---------------	--------------------	-------------------	-------------

			Madre (A1)	34
1	A1	4	Hija	13
			Hijo	11
			Hijo	7
			Madre (A2)	42
2	A2	4	Cónyuge	54
			Hijo	19
			Hijo	14
			Madre (A3)	33
3	A3	4	Cónyuge	32
			Hija	11
			Hijo	6
			Madre (A4)	64
4	A4	6	Cónyuge	66
			Hija	37
			Yerno	35
			Nieta	5
			Hijo	47
5	A5	6	Cónyuge	35
			Hija	5
			Progenitora	64
			Progenitor	66
			Hermano	47
6	A6	4		

			Progenitora	46
			Hermana	19
			Hermano	17
<hr/>				
			Hija (A7)	19
7	A7	4	Progenitora	46
			Hermana	24
			Hermano	17
<hr/>				
			Madre (A8)	39
8	A8	4	Cónyuge	33
			Hijo	13
			Hijo	8
<hr/>				
			Madre (A9)	21
9	A9	3	Cónyuge	25
			Hijo	7
<hr/>				
			Madre (A10)	46
			Cónyuge	48
10	A10	6	Hija	22
			Nieto	7 meses
			Hija	19
			Hijo	9

Tabla 7 *Tiempo de convivencia en años*

Actor	Tiempo de convivencia
A5	5
A9	7

A8	10
A3	15
A2	16
A10	22
A4	50

En referencia a lo anterior, como lo expresa Sigüenza la familia “intenta mantener un sistema balanceado como cualquier otro sistema social, para enfrentar los estresores y tensores que la familia considere como tal” (2015, p. 23) por consiguiente, se puede afirmar que existe una influencia de la tipología familiar, del número de integrantes y del tiempo de convivencia de la pareja, es decir, la estructura de la familia influye positiva o negativamente entre los integrantes a la hora de adaptarse a las situaciones que se presente dentro de esta.

La familia “posee un conjunto particular o distintivo de roles y reglas explicitas e implícitas en relación a las otras familias, roles determinados por el conjunto familiar convirtiéndoles en exclusivos de ella, generando expectativas sociales ligadas a normas de orden cultural” (Sigüenza, 2015, p.22), se pudo identificar que debido a lo que se vive en el entorno social, las madres entrevistadas implementan estrategias de protección hacia sus hijos, las cuales facilitan el orden y funcionamiento del hogar, dado a que las participantes refieren lo siguiente:

A1: “pues dígame a las amiguitas que vengan acá, que estén acá en la casa porque usted para la calle no puede” (ver anexo 4)

A3: “ellos no me salen de acá si yo no salgo, ellos tienen sus ciclas y salen es con la mamá o con el papa, nunca salen a ningún lado solos” (ver anexo 6)

A4: “si no hace caso se le da correa” (ver anexo 7)

A5: “si es la niña que llega a fallar lo que le gusta se le quita, no se le deja ir donde la tía que le encanta ir no va,” (ver anexo 8)

A9: “Él no me sale de aquí, si yo le digo no me sale él no me sale,” (ver anexo 12)

Por lo anterior, la dinámica familiar es influenciada por el contexto en el que se desarrollan, es decir, el comportamiento es el reflejo de lo que se observa y escucha en el entorno en el que se concurre, de igual manera, los roles de la familia están ligados a la cultura en especial a la de la familia de origen, entendiendo como cultura “al conjunto de bienes materiales y espirituales de un grupo social transmitido de generación en generación a fin de orientar las prácticas individuales y colectivas” (Imaginario, 2019, prr. 1), por lo anterior cabe resaltar que las madres manifestaron lo siguiente:

A1: “en la calle no puedes estar porque hay muchos pelados groseros y viejos morbosos que le van a faltar el respeto, hay mucha maldad, entonces ellas se ponen bravas porque no las dejen salir” (ver anexo 4)

A2: “muchas personas dicen, no la amistad no influye en nada, como que no yo si lo entiendo que sí, que, si influye, una manzana podrida daña a otra.” (ver anexo 5)

A4: “que chinos tan groseros, no se puede ni pensar en compararla con los jóvenes de antes de cuatro partes ni media, no tiene nada que ver como lo criaron a uno y como uno crio los hijos de uno” (ver anexo 7)

A7: “ya ahorita los menores son como más de calle no son como antes que se la pasaban en la casa” (ver anexo 10)

A10: “y ahorita ya no se puede ni corregir porque ahorita ya nos amenazan con Bienestar” (ver anexo 13)

En este orden de ideas Sigüenza expone que la familia “puede reorientar o reestructurar su sistema de normas y reglas, lo que facilitará que la familia se pueda adaptar a los cambios repentinos que puede sufrir dentro de su funcionamiento”, asimismo, se puede

identificar que cada hogar estructura normas implícitas de las cuales son partícipes tanto adultos como menores, lo que favorece a la consolidación de roles en el hogar facilitando el manejo y dirección del desarrollo de la familia, refiriendo como tareas implícitas de los hijos

A1: “Pues ellos me ayudan a hacer aseo y arreglan los cuartos y hacen tareas” (ver anexo 4)

A2: “pues acá todos hacemos todo, todos hacemos el oficio” (ver anexo 5)

A3: “la niña llega del colegio y ella sabe que tiene que lavar la losa del almuerzo y de la cena” (ver anexo 6)

A5: “mi mama se encarga de la comida y yo del resto, aseo, lavada” (ver anexo 8)

A5: “Recoger zapatos organizarlos juguetes, cosas de niños” (ver anexo 8)

A6: “hacer aseo y lavar la loza del desayuno entre semana de lunes a viernes, eeee, a mi doblar la ropa y arreglar los cuartos” (ver anexo 9)

A7: “dependiendo del día unos cocinan otros hacen aseo, o lavan loza” (ver anexo 10)

A8: “después de las 8 todos deben estar adentro porque después de las 8:30 (ocho y treinta) yo no le abro a nadie si no está adentro se atiene a las consecuencias” (ver anexo 11)

A8: “tiende la cama y en la tarde le dejo la losa para que la lave” (ver anexo 11)

Del mismo modo, se puede expresar que todos los integrantes de la familia se adaptan a los cambios, pues en la actualidad los hombres también tienen tareas como colaborar con los quehaceres del hogar en los tiempos libres realizando labores de aseo y organización de la vivienda y la elaboración de la alimentación, según lo que expresan las entrevistadas estas labores se realizan en mayor medida durante los fines de semana.

A3: “y a mi esposo pues sí cuando, él está acá en la casa me ayuda a barrer me ayuda a lavar la loza, es muy intenso con el aseo” (ver anexo 6)

A5: “cuando el marido es el que le da un poco de pereza y me deja a mí el platico y el pocillo ahí se lo deajo, lavo el mío y se deja allá, cuando llega le digo usted tiene un guardadito por allá en la cocina” (ver anexo 8)

A9: “los sábados y domingos el me ayuda, pero entre semana lógicamente yo” (ver anexo 12)

Es importante señalar aspectos negativos hallados en el análisis de la información en lo referente a l cumplimiento de las normas lo que que pueden generar disfuncionalidad en la dinámica de poder y liderazgo, dado a que las participantes expresan:

A1: “Eso es un caos pa que las cumplan” (ver anexo 4)

A2: “Yo creo que digamos en la forma de, del respeto, pero de nada de lo otro porque a mí me tocó trabajar desde niña y yo a ellos no, primero el estudio” (ver anexo 5)

A4: “Comer y jugar, no hace nada, y la mama no deja que uno la ponga” (ver anexo 7)

A6: “yo no tengo confianza ni con mis propios hermanos” (ver anexo 9)

A7: “ya como mi papa se fue ya todo se fue perdiendo y eso, siento que eso ha afectado todo, porque ya nada esta como antes” (ver anexo 10)

A8: “Hay si como el cuanto le toca a Zoila (risa)” (ver anexo 11)

A9: “Pues como tal, normas no tenemos” (ver anexo 12)

A10: “No, sabe que tengo un desorden (...) los reglamentos no” (ver anexo 13)

A10: “Yo hago todo” (ver anexo 13)

Según la Universidad de Rioja “Los patrones de comportamiento de una familia surgen como resultado de interacciones entre todos los subsistemas familiares, y de éstos con el medio. Son repetitivos y estables; definen tanto los límites como la estructura del sistema familiar” (2002, p. 20) por lo tanto se reconoce una alta influencia de los patrones de crianza establecidos y ejecutados por los progenitores de los actores, entre ellas se pueden destacar,

valores, normas, jerarquías de autoridad y creencias religiosas de esta manera, se puede concluir que dichos patrones están siendo transmitidos generacionalmente.

A1: “mi mama, mi mamá nos enseñó a respetar a ser honestos, a tenerle respeto a un ser supremo que es Dios, y todas esas cosas las practico con mis hijos” (ver anexo 4)

A3: “me crie como que en ese enfoque mi mamá siempre fue la que daba los permisos en el hogar, la que si íbamos a salir a alguna fiesta era con mi mama, mi papa no” (ver anexo 6)

A9: “me enseñaron a respetar y a ser obediente, ósea yo soy muy respetuosa” (ver anexo 12)

A10: “de mis papas, el respeto, eeee, soy muy sincera, esa sinceridad, el cariño hacia mi gente, no soy hipócrita” (ver anexo 13)

Es posible señalar lo que expone la Universidad de Rioja pues plantea “que los comportamientos problemáticos de las familias forman parte del patrón de comportamiento, y surgen cuando la familia no se ajusta a los cambios” (2002, p. 20), la interacción dentro del sistema familiar es afectada por las vivencias del pasado puesto que se adquieren actitudes y comportamientos que impiden una eficaz relación entre los integrantes.

A8: “Si eso si me toco duro y pensándolo bien es tremendo porque por un lado mi papa y mi mama tenían muchos problemas y a consecuencia uno que ya está mayorcito es el que paga las consecuencias de los papas” (ver anexo 11)

A8: “Nosotros, bueno yo casi no, como nosotros no nos criamos así, eso de dar abrazos y eso” (ver anexo 11)

A10: “yo pague muchos platos rotos por mi mama y como me andaban duro y como yo soy me del genio y rebelde pues más y no me dieron estudio ni nada de eso.” (ver anexo 13)

Como lo expresa Sigüenza la interacción familiar es “la integración entre los sujetos; así la forma en la que los integrantes de la familia se comunican determinará el funcionamiento del sistema familiar” (2015, p. 23), ahora bien, los momentos de interacción y comunicación de las familias se presentan en las horas de la alimentación y los fines de semana, ya que todos los integrantes la familia se reúnen en su totalidad en dichos periodos, pues las participantes expresaron:

A1: “En la hora del almuerzo, nos sentamos a hablar” (ver anexo 4)

A2: “en las noches, cuando ya están todos en la casa” (ver anexo 5)

A3: “se deja para sacar los niños a pasear, no todo lo fines de semana, pero si nos damos unos lujitos” (ver anexo 6)

A4: “La hora de la comida, que llegan todos” (ver anexo 7)

A6: “Cuando hay fechas especiales” (ver anexo 9)

A8: “la hora del almuerzo y eso mejor dicho a la hora de la comida porque cuando él llega el niño ya no está y así los sábados y los domingos” (ver anexo 11)

A9: “Los sábados y los domingos” (ver anexo 12)

Conclusiones

Se puede concluir que el proceso de investigación logro dar respuesta a los objetivos planteados, lo cual permitió caracterizar la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado pertenecientes a la asociación de Mujeres por un Futuro Mejor ubicadas en el barrio Camilo Daza de San José de Cúcuta. Por consiguiente, se logró identificar que de las diez (10) familias la tipología familiar predominante es la nuclear, en donde aquella unión marital está en un rango de cinco (5) a cincuenta (50) años de convivencia, de este modo, dando respuesta al primer objetivo específico, identificar la tipología familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado en función de la organización de sus integrantes.

Por otro lado, mediante dicho estudio se alcanzó apreciar las dinámicas de poder y liderazgo a través de la diferenciación de los roles entre padres e hijos dentro del núcleo familiar, en donde se aprecia la influencia del contexto y la cultura familiar en la creación de roles, normas y reglas dentro del sistema, ciertamente se obtuvo que cada hogar está constituido por normas implícitas y explícitas que ayudan al funcionamiento del mismo, cabe destacar que dichas normas en su mayoría fueron aplicadas por la familia de los conyugues, es decir predomina la influencia de la cultura familiar, por otro lado, dichas familias tiene en cuenta el contexto en donde habitan para permitir o negar algún permiso, en el establecimiento de la hora de llegada y las amistades de los hijos, cabe resaltar que cada integrante cumple un rol específico dentro del sistema familiar, en donde la mujer es la encargada de los quehaceres del hogar y de la crianza de los menores, generando depende económicamente del marido, el compañero permanente se encarga primordialmente del sustento de la familia y en algunos casos los fines de semana este le colabora con la organización de la vivienda, claro está que no sucede en todos los casos, los menores realizan tareas sencillas como lo son tender la cama, lavar loza, recoger los juguetes pero primordialmente cumplir con las responsabilidades escolares.

Finalmente, se logró reconocer los patrones de comportamiento e interacciones de las familias beneficiarias de la Asociación, este objetivo fue enmarcado en el reconocimiento de patrones de comportamiento aplicados por la familia progenitora de los conyugues, entre estos se identificaron valores, normas, jerarquías de autoridad y creencias religiosas, al igual que algunas mujeres entrevistadas expresaron la inconformidad con la forma como fueron criadas por sus padres, ya que según ellas actualmente tiene actitudes y comportamientos han influido en el comportamiento con su familia.

Seguidamente, se identificó que las familias interactúan en gran medida a la hora del almuerzo y en fechas especiales y en algunos casos los fines de semana, pero por cuestiones económicas no todos tiene la oportunidad de compartir y generar momentos emotivos de recreación familiar, igualmente, se reconoce la falta de expresiones de afecto, como lo son abrazos, besos, caricias o frases emotivas lo cual afecta el funcionamiento del sistema familiar.

Del proceso de investigación llevado a cabo en la asociación de Mujeres por un Futuro Mejor se logró recabar la información necesaria para dar respuesta a los objetivos planteados, puesto que se contó con el apoyo de la fundadora y sus beneficiarias, quienes consideran que con la presente investigación es posible la gestión y apoyo de entidades públicas las cuales cuenten con equipos interdisciplinarios adecuados para la intervención familiar e individual, partiendo de los hallazgos presentados, con el fin de brindar acciones efectivas que fortalezcan la dinámica familiar de las beneficiarias. Con lo anterior se puede afirmar que:

Las mujeres que participaron en la investigación son víctimas del conflicto armado, quienes luego de los hechos de violencia se radicaron junto con sus familias en el barrio Camilo Daza de San José de Cúcuta, a fin de encontrar nuevas oportunidades para su núcleo familiar, estas mujeres conforman familias nucleares, monoparentales y extensas, en donde

todas son amas de casa o realizan oficios varios de manera provisional por lo que dependen económicamente del apoyo de un compañero permanente.

Se pudo apreciar, que la cultura influye en la dinámica de las familias de las participantes puesto que se generan roles de protección en especial hacia los menores a fin de ampararlos integralmente del contexto en el que se desarrolla la familia, dado a que se percibió que en el barrio se presenta altos niveles de delincuencia y consumo de sustancias psicoactivas. Otros de los roles a resaltar es el cumplimiento de los quehaceres de la vivienda que permiten tener orden y con lo que se pudo identificar que los quehaceres son realizados en mayor medida por la jefe del hogar quien reciben apoyo casual por parte de su compañero sentimental, los menores realizan tareas como lavar loza, ordenar su ropa, barrer y organizar la vivienda, estas cuando los menores no tienen tareas pendientes ya que las participantes consideran que el único deber de los niños es estudiar, la pocas tareas que realizan son impuestas por los adultos de la vivienda.

En cuanto a los patrones de comportamiento, se puede concluir que las familias en su mayoría mantienen relaciones internas estables tanto con sus parejas como sus hijos, sin embargo, se pueden resaltar falencias como el poco tiempo de esparcimiento y recreación familiar, puesto que priorizan las responsabilidades laborales sobre las familiares, ya que aseguran que primeramente se deben suplir los gastos económicos del hogar, lo cual, genera un desequilibrio en la comunicación e interacción asertiva de los integrantes de la familia. Por otro lado, se puede considerar la existencia de patrones crianza repetitivos, es decir, acciones implementadas por los progenitores de las participantes y que hoy en día ellas aplican constantemente en la crianza de sus hijos destacando los valores, las creencias religiosas, y las jerarquías de poder.

Cabe mencionar que durante la investigación emergieron hallazgos adicionales a los objetivos planteados, sin embargo, estos están ligados al contexto social en donde se

relacionan los actores, por lo tanto, es necesario exponer dichos factores emergentes, siendo estos, en primer lugar, la inseguridad en el sector, puesto que este no cuenta con un Centro de Atención Inmediata (CAI) que atienda las problemáticas que se presenten, en segundo lugar el barrio Camilo Daza no cuenta con puesto de salud cercano, puesto que los habitantes deben dirigirse a los barrios aledaños a fin de ser atendidos, en tercer lugar se evidencio que no todas la viviendas cuentan con servicio de alcantarillado y canalización de aguas residuales estos se debe a la no planeación para la edificación de las calles y viviendas.

Para finalizar, se puede concluir que efectivamente se logró la caracterización de la dinámica familiar de las mujeres víctimas del conflicto armado del barrio Camilo Daza, pertenecientes a la asociación Mujeres Por Un Futuro Mejor.

Recomendaciones

Se recomienda a la Asociación de Mujeres por un Futuro Mejor gestionar ante las entidades pertinentes proyectos que beneficien a las integrantes de la misma. Además, de utilizar los resultados de la presente investigación como punto de partida para una intervención familiar y social eficaz.

Referente a los aspectos que necesitan intervención en la dinámica familiar de las participantes, es posible destacar la comunicación y las expresiones afectivas entre los integrantes de las familias, ya que en el análisis de la información se puede confirmar la carencia de muestras de afecto tanto físicas como verbales, además del incumplimiento de las normas considerando esto un referente para la orientación familiar, fundamento por el cual se deben implementar acciones profesionales para fortalecer las capacidades y vínculos del sistema familiar. Es de resaltar que los aspectos a intervenir en las familias son los valores, pautas de crianza, relaciones comunicativas y fijación de roles al igual que el cumplimiento de los mismos.

Finalmente se recomienda, que los hallazgos presentados en el este texto sean expuestos a la comunidad universitaria como prueba piloto para futuras investigaciones e intervenciones llevadas a cabo por los estudiantes del programa de Trabajo Social, los diferentes semilleros de investigaciones y programas a fines con las ciencias sociales. Así como a las entidades gubernamentales pertinentes, las cuales brinden apoyo y gestión a las beneficiarias de la Asociación Mujeres por un Futuro Mejor.

Referencias bibliográficas

Aguilar Y, Valdez J, González N, González S. (2013). *Los Roles de Género de los hombres y las mujeres en el México Contemporáneo*. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/html/292/29228336001/>

Aguilar D. (2010). *E studios cubanos sobre victimología (compilación)*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010c/749/indice.htm>

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Recuperado de: <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>

Aylwin N y Solar M. (2002). *Trabajo social familiar*. Recuperado de: <https://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin.pdf>

Barros M y Rojas N. (2015). *El rol de la mujer en el conflicto armado colombiano*. Recuperado de: <http://librepensador.uexternado.edu.co/11bRe3-3xT3rNaD0-U3C/11bRe3-3xT3rNaD0-U3C/wp-content/uploads/2015/10/El-rol-de-la-mujer-en-el-conflicto-armado-colombiano-MaestrADA-en-gobierno-y-polADticas-pBAblicas-El-Libre-Pensador.pdf>

Bonilla P, Curvelo Y, Jimenez X, Torres V, Umba F. (2004). *El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional*.

Recuperado de:

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13258/00781892.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cadavid M. (2014). *Mujer: blanco del conflicto armado en Colombia*. Recuperado de: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/analecta/article/view/2784/2430>

Cedeño, N. (2012). *La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores*. Recuperado de:

<http://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20MIXTA%20ESTRATEGIA%20ANDRAG%C3%93GICA%20FUNDAMENTAL.pdf>

Cifuentes R. (2009). *Familia y conflicto armado*. Recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/14545>

Comité internacional Geneve. (2004). *¿qué es derecho internacional humanitario?*.

Recuperado de: <https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/dih.es.pdf>

Dell’Aglío M. (2004). *La práctica del perito trabajador social una propuesta metodológica de intervención social*. Editorial Espacio

Equipo Nizkor. (sf). *Conflicto armado y Paramilitarismo en Colombia*. Recuperado de: <http://www.derechos.org/nizkor/colombia/ya/confarm1.htm>

Estaire, F. (2012). *Teoría General de Sistemas de von Bertalanffy*. Recuperado de: <https://psicologosenmadrid.eu/teoria-general-de-sistemas-de-von-bertalanffy/>

Hernández L y Manasia N. (2005). *Conflictos internacionales: Medios de solución y derecho internacional humanitario*. Recuperado de:

<http://produccioncientificaluz.org/index.php/fronesis/article/view/2983/2982>

Imaginario A. (2019). *¿Qué es cultura?*. Recuperado de: <https://www.significados.com/cultura/>

Isasi R. (2019). *El mundo en guerra: así es el mapa de los países en conflicto*. Recuperado de: <https://theobjective.com/further/el-mundo-en-guerra-asi-es-el-mapa-de-los-paises-en-conflicto/>

Ley 1448. (2011). Recuperado de: www.unidadvictimas.gov.co/es/abc-de-la-ley/89

Neusa w y Romero v. (2017). *Análisis de la intervención de Trabajo Social en el marco de la atención psicosocial a víctimas del desplazamiento forzado en Bogotá, Colombia*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6135418>

Ochoa C. (2015). *Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia*. Recuperado de: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Oliveros J. (2015). *Patrones de crianza y educación*. Recuperado de: <https://www.elpopular.pe/series/orientacion-y-familia/2015-05-03-patrones-de-crianza-y-educacion>

Redacción el Heraldo. (2015). *Teorías del origen del Conflicto armado en Colombia*. Recuperado de: <https://www.elheraldo.co/politica/las-teorias-del-origen-del-conflicto-armado-en-colombia-184562>

Registro Único de Víctimas (RUV). (2018). Recuperado de: <https://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV>

Romero L. (2007). *¿Qué es un Guion de Entrevista?*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/guion-de-entrevista/>

Ross, M. (1993). *La cultura del conflicto, las diferencias interculturales en la práctica de la violencia*. Universidad Yale, ediciones Paidós ibérica S.A

Siguenza W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de olson*. Recuperado de: <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/view/1793Ley 1257>

Trabajo social de rioja. (2002). *Trabajo Social y Familia*. Recuperado de: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1D09erYof2NQpIYX9seyCzp5T81nyck7t>

Trejos L. (2013). *Colombia una revisión teórica de su conflicto armado*. Recuperado de: <http://www.revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/52>

Viveros E y Vergara C. (2014). *Familia y dinámica familiar*. Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>

Anexos

Anexo 1. Mapeo

Actores	Escenarios	Situaciones
Actor 1	Vivienda A1	Casa construida en madera, con pisos de cemento, cada integrante tiene su habitación y está distribuida por sala cocina, habitaciones y baño.
Actor 2	Vivienda A2	Casa construida en material, con pisos en cemento, los hijos comparten las habitaciones, la habitación está distribuida por sala, cocina, habitaciones y solar.
Actor 3	Vivienda A3	Vivienda construida en madera, con pisos de barro, toda la familia duerme en un mismo salón, el cual está dividido por cortinas.
Actor 4	Vivienda A4	Vivienda amplia, construida en material, con pisos de cemento, cada integrante tiene su habitación.
Actor 5	Vivienda A5	Vivienda amplia, construida en material, con pisos de cemento, cada integrante tiene su habitación.
Actor 6	Vivienda A6	Casa construida en material, con pisos de cemento, esta cuenta con sala, comedor, cocina y habitaciones compartidas por los hijos.
Actor 7	Vivienda A7	Casa construida en material, con pisos de cemento, esta cuenta con sala, comedor, cocina y habitaciones compartidas por los hijos.
Actor 8	Vivienda A8	Vivienda construida en material, con pisos de cemento, esta cuenta con sala, cocina y patio.
Actor 9	Vivienda A9	Vivienda de en madera, con pisos de cemento, esta

		estructura de la familia de	familiar				
		Actor 6					
		Identificar la distribución	Distribución de la				
7	Vivienda	de la vivienda y la	vivienda y estructura	Entrevista	Actor 7	14/09/2018	4:30
	Actor 3	estructura de la familia de	familiar				4:40
		Actor 7					
		Identificar la distribución	Distribución de la				
8	Vivienda	de la vivienda y la	vivienda y estructura	Entrevista	Actor 8	14/09/2018	4:40
	Actor 3	estructura de la familia de	familiar				4:50
		Actor 8					
		Identificar la distribución	Distribución de la				
9	Vivienda	de la vivienda y la	vivienda y estructura	Entrevista	Actor 9	18/09/2018	9:00
	Actor 3	estructura de la familia de	familiar				9:19
		Actor 9					
		Identificar la distribución	Distribución de la				
10	Vivienda	de la vivienda y la	vivienda y estructura	Entrevista	Actor 10	18/09/2018	9:30
	Actor 3	estructura de la familia de	familiar				9:46
		Actor 10					

Anexo 3. Ficha de la entrevista semi-estructurada

1. ¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?
2. ¿Considera usted que los muchachos si están siendo bien criados?
3. De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?
4. ¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?
5. ¿Cómo se sienten en la comunidad donde vive?
6. ¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?
7. ¿Cómo es su relación con sus vecinos?
8. ¿En qué espacios comunitarios participa?
9. ¿Cómo fueron criados por sus padres?

10. A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos? ¿Qué normas tienen en el hogar?
11. ¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?
12. ¿Quiénes tienen normas en la casa?
13. ¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?
14. ¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?
15. ¿Cómo es la confianza al interior del hogar?
16. ¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente?
17. ¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?
18. ¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?
19. ¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?
20. ¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?
21. Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la solución del problema?
22. ¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?
23. ¿Cuáles son las tareas que realizan los niños con frecuencia?
24. ¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa y cuáles son los principales gastos?

Anexo 4. Entrevista semi –estructurada del Actor 1

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Pues, esto yo lo veo normal, pues si hay delincuencia, pero entre adultos.

¿Considera usted que los muchachos si están siendo bien criados?

No, porque la mayoría de los papas pues salen y dejan los niños por ahí solos en la calle, los niños míos cuando suben conmigo me muestran niños, niños ya en las drogas.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Si, influye y mucho porque los niños ya no quieren sino estar en la calle y como uno los encierra y eso entonces se levantan contra uno todavía como si no tuvieran la capacidad de entender que uno lo hace es por el bien, por el bien porque son niños y todavía no tiene la capacidad de discernir y al tener malas juntas por los van a inducir a hacer los que hacen los demás, por ejemplo mi hija, mi hija es que es muy linda y esta grande y es hermosa entonces Dani en la calle no puedes estar porque hay muchos pelados groseros y viejos morbosos que le van a faltar el respeto, hay muchas maldad, entonces ellas se ponen bravas porque no las deajo salir, yo le dijo, pues díglele a las amiguitas que vengan acá, que estén acá en la casa porque usted para la calle no puede.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

Sí, claro, claro, por lo que le decía antes.

¿Cómo se sienten en la comunidad donde vive?

Pues ya ahorita no es tan tranquilo porque ya hay mucho fumador y eso ha afectado bastante

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

Que hay muchos venecos, non es por fobia, eso no tiene nada que ver, son personas igual se les presenta una situación totalmente difícil en su país y lo que quieren es arrancar con su familia, pero en si uno se siente terrible, invadido, el vocabulario de ellos es totalmente diferente al de nosotros.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Bien, no he tenido problemas son muy calmaditos.

¿En qué espacios comunitarios participa?

En la cancha.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Muy bien, mi mama, mi mamá nos enseñó a respetar a ser honestos, a tenerle respeto a un ser supremo que es Dios, y todas esas cosas las practico con mis hijos.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos?

Eso mismo, respetar a los adultos, he ser honestos porque es muy difícil, cosas así, y pues tenerle mucho pues tenerle mucho respeto a Dios

¿Qué normas tienen en el hogar?

Por ejemplo, horas de llegada, eso sí, si yo les digo que deben llegar a las 3 (tres) ellos saben que deben llegar a las 3 (tres), que colaboren en los quehaceres de la casa,

¿Qué tipo de quehaceres hacen los muchachos?

Arreglar el cuarto, limpiar los zapatos, arreglar sus cositas, que ayuden a lavar la losa, cosas así.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

(Risa) Eso es un caos pa' que las cumplan,

¿y cuando no las cumplen que pasa?

Pues, reciben disciplina,

¿Qué tipo de disciplina les aplica?

Castigos

¿Castigos físicos?

A veces toca, a veces toca darles para que cumplan, ante todo la sinceridad.

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Todos, todos tiene y deben cumplir las normas.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Sí, es buena,

¿Usted siente que puede comunicarse, por ejemplo, con su niña que ya está grande y está en una edad más difícil, si, es difícil, ¿se deja hablar?

Si, aunque ella no es de mucho hablar, pero yo si le hablo mucho.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

En la hora del almuerzo, nos sentamos a hablar

¿Qué tipo de cosas hacen cuando hablan y comparten?

Pues ellos se ponen a hacer tareas y pues compartimos

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Pues, si ósea uno considera que, si hay, pues es que en todo momento siempre uno va estar ahí.

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente?

Pues los he sentado a hablar con ellos, y dialogando arreglamos todo

¿y en mayor medida a quien acuden?

a mí, a la mamá

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Pues, según sea a afectación porque si es algo terrible pues uno acude a la ley o a algo así, y si es una ofensa o algo pues dialogar con ellos y decirle que ignore esa persona y que no les vuelva a hablar.

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Pues, que un abrazo, un te quiero, que jugar

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Pues las decisiones las tomo yo, yo los siento y les digo usted me colabora en eso y en eso, dialogando.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia? Por ejemplo

¿cómo se maneja la privacidad de la niña que ya está más grande?

Pues eso si es complicado, cada uno tiene su cuarto, pero no le gusta que nadie entre al cuarto de ella y pelea

¿y con usted también se comporta así?

No conmigo si es más abierta

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la solución del problema?

Pues los dos, la mama y el papa

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Pues ellos me ayudan a hacer aseo y arreglan los cuartos y hacen tareas y pues yo lo demás.

¿Cuáles son las tareas que realizan los niños con frecuencia?

Lavar la losa y lavar el uniforme.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa y cuáles son los principales gastos?

Pues, como se manejan, como le digo yo, pues como se manejan, pues tratando de distribuirlos muy bien y tratando que todo alcance, y los gastos son los recibos el mercado y lo gastos de ellos.

Anexo 5. Entrevista semi –estructurada del Actor 2

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Jum, del barrio, como le digo, en si como dice uno no puede decir mucho pero lo que uno ve algunos bien pero otros no tan bien, ¿y cómo es ese no tan bien? Pues sí, porque algunos ósea parecieran que no tuvieran quien ni los reprenda o los direcciona, ósea alguno si son así algo tras no, eso sí tiene como dicen su mama y su papa que los corrijan.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Bueno, si porque digamos en esta, en la cuadra mía pues no hay niños así, antes por había por allí pero ya ellos ya no viven acá de igual manera yo a mis hijos me da pena decirlo pero si yo veo que un niño es digamos que está como que desviado del camino

les prohíbo la amistad porque de igual manera muchas personas dicen, no la amistad no influye en nada, como que no yo si lo entiendo que sí que si influye, una manzana podrida daña a otra.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

No, porque de igual manera, uno vive, nosotros vivimos aquí en lo de nosotros y eso no nos afecta acá.

¿Cómo se sienten en la comunidad donde vive?

Me siento contenta por unos lados últimamente ha habido unas personas que están reunidas metiendo vicio y eso, por ese lado uno se siente intranquilo, pero eso viene de hace poco, hace poco para acá ósea esto acá siempre ha sido tranquilo en esta parte.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

Cambiar, que hubiera de pronto más unión en los vecinos porque la verdad hay mucha desunión en los vecinos ¿muchos conflictos con los vecino? No, solamente que aquí cada cual no se relacionan mucho con los vecinos.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Pues conmigo bien, porque de igual manera yo con todo mundo voy, yo vivo metida donde quiera, no de chismosa eso si no, pero si convivo bien, uno que se saluda, que se encuentra, que un favor vienen acá, cualquier favor que yo pueda hacerle a los vecinos yo lo hago.

¿En qué espacios comunitarios participa?

En la junta, que si hay alguna reunión de algo, yo vivo por allá metida me invitan a una reunión y allá voy, ósea a veces llevo y como dije un día me fui para una reunión para allá lejos de aquí y llegué y dije estoy en el lugar equivocado me pare y me vine, ósea no, la reunión no era que beneficiara a la comunidad o a mi entonces yo dije no, mejor me voy.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Pues cuando yo tenía 11 años quede sin papa y de ahí en adelante nos tocó trabajar todos mis hermanos y eso trabajábamos para poder sacar adelante, pa poder salir adelante porque mi mama quedo con 7 (siete) hijos, éramos porque ya uno murió.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos?

Yo creo que digamos en la forma de, del respeto pero de nada de lo otro porque a mí me tocó trabajar desde niña y yo a ellos no, primero el estudio, yo no pude estudiar y que quería estudiar y haber tenido por lo menos un trabajo, un trabajo que por lo menos no fuera este no, y yo a ellos le meto lo contrario, ustedes me estudian para que puedan el día de mañana tener un buen trabajo y cuando ya esté salgan del estudio y trabajen y tengan todo y consigan su pareja le puedan brindar a los hijos algo, una estabilidad, eso es lo que yo hago siempre.

¿Qué normas tienen en el hogar?

Las normas, pues acá todos hacemos todo, todos hacemos el oficio, digamos que si hoy de igual manera acá en la casa así digamos de la cocina o algo cada uno comió así sea mi marido quien sea lavamos el plato, plato, cuchara, lo que sea que se ensucie todo se lava, cada uno lava su plato y en aseo pues si nos vamos a hacer aseo por ejemplo hoy todos hacemos aseo ee la ropa lo mismo ellos lavan y si yo no tengo tiempo de lavar ellos lavan si porque yo me lo vivo ocupada acá prácticamente así que yo aseo casi que no no me dedico casi a hacer es muy poco porque yo me dedico a las maquinas.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Bueno cuando asi porque ellos estudian y a veces cuando el marido es el que le da un poco de pereza y me deja a mí el platico y el pocillo ahí se lo dejo, lavo el mío y se deja allá, cuando llega le digo usted tiene un guardadito por allá en la cocina. ¿Solo se

realizan correcciones verbales? Si, yo casi nunca les pego, cuando estaban chiquitos me toco darles pero igual yo no es de agresión física, no ellos no, ellos pueden digamos en el almuerzo dejar los platos ahí en la comida llegan y los lavan porque si les dio pereza horita entonces allá quedan hasta que ellos van y los lavan.

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Todos, todos tiene que cumplirlas.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Pues nosotros la verdad nosotros dialogamos mucho a veces nos sentamos acá y nos ponemos a hablar de cualquier cosa de por si que no casi con el mayor porque él vive estudiando con él es menos pero en cuanto le queda el espacio uno trata de hablar con él porque el si tiene más tiempo ocupado y casi no le queda tiempo.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

Así en las noches, cuando ya están todos en la casa.

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Pues nosotros tenemos mucha confianza de todo, todos con confianza ósea aquí no hay que desconfianza.

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente?

Pues siempre cualquier cosa es conmigo, ellos es conmigo primero, ósea siempre se viene es a mí, aunque casi que eso no pasa acá ellos de pronto digamos el niño la, vez pasada él estaba triste porque pues él le tocaba pagar algo por allá en el colegio y no teníamos un peso entonces pues él estaba triste por eso entonces yo lo agarre y le dije que no se entristezca que eso mi Dios no desampara a nadie y cualquier cosas yo soy una persona que yo no me quedo quieta yo busco y rebusco y la plata consigo de algún lado sale yo la busco así sea prestada pero yo como le dije a él usted sabe que yo en ningún momento lo dejo como dice una palabra que uno dice no lo dejo morir,

siempre estoy ahí y así con el menor cualquier cosa no que un trabajo que toca invertir plata en algo sea lo que sea pues uno lo hace porque que más va a hacer uno toca es colaborarles a ellos porque ellos plata de donde van a sacar.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Bueno eso ya no pasa pero si un día paso y los agarre y les dije que ellos se tenían que respetar con los demás, eso si ya no pasa de pronto quejas de los niños chiquitos de allí que juegan y vienen a dar quejas y yo a ellos les digo pero si son amigos y están jugando porque pelean sigan jugando como amigos y no se pongan a pelear

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Bueno yo a ellos les digo mucho que los quiero, que los amo, que los adoro, que los abrazo y el papa también, mi esposo no es el papa del mayor es el papa del menor y de igual manera el otro fue criado por el entonces no se presenta nada malo.

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Las decisiones del hogar si se toman entre los dos de por si a cualquier cosa ejemplo hay algo entonces yo le digo a el amor esto y esto y si es s el el me dice a mí, yo siempre le digo a el quien me aconseja ¿dependiendo de lo que la otra persona aconseje se toma la decisión? Sí.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Lo de la privacidad si hay, por ejemplo acá si antes estábamos acosados porque acá no hay el espacio, por ejemplo mis hijos quieren que una pieza para cada uno de ellos ¿los dos duermen en la misma habitación? Sí.

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la solución del problema?

Acá en la casa de cierta manera prácticamente yo soy la que tomo la decisión y la delantera en el sentido que siempre estoy, que en cualquier cosa yo siempre soy la de la iniciativa pero las decisiones las tomamos entre mi esposo y yo.

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Pues dependiendo de quién este me ayudan todos no hay horarios, por ejemplo aquí toca lavar cuando esté llegando agua, si llego agua se lavó y si no toca amontonar la ropa, todos colaboran.

¿Cuáles son las tareas que realizan los niños con frecuencia?

De por si como le digo yo a ustedes, primero ellos los trabajos de sus estudios y así ellos van y me ayudan a lavar y barren

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa y cuáles son los principales gastos?

Los principales gastos la comida, eso si no se puede tocar esa plata, lo primero es lo de la comida y de ahí mismo saca lo de los servicios y cualquier cosa para el estudio ¿y cómo se maneja el dinero? Pues el maneja el de el yo no le manejo dinero a él, los gastos son compartidos ósea nosotros entre los dos hacemos los gastos a él no le toca solo ni a mí tampoco me toca sola aunque cuando él no ha tenido trabajo me ha tocado a mí sola

Anexo 6. Entrevista semi-estructurada del Actor 3

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Jumm... la tecnología como que está no sé yo veo como que falta que los niños como que juegue más, o sea como se crio uno no, que a la lleva como que a fútbol ahora todo es tecnología.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

No, yo soy muy estricta (risa apenada) ellos no me salen de acá yo no salgo, ellos tienen sus ciclas y salen es con la mamá o con el papa, nunca salen a ningún lado solos.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

No, no me afecta.

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Bien, si me gustaría vivir más arriba pero bueno (risa) pero en general me siento bien.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

Qué hubieran, por lo menos, como de, se enfocará mucho en la, para que los niños lo estuviera mucho tiempo desocupados no como que hubieran talleres donde, un sitio donde uno pudiera un fin de semana ir con ellos allá por lo menos los sábados en la mañana, que enseñarán arte enseñarán cosas, así manualidades, yo la inscribí a la niña con la secretaría de la mujer hace dos meses pero no me han llamado ni nada, la inscribí que para arte que para teatro pero no nos han llamado, o sea son procesos que llegan y le dicen a uno “si anoté a su hija” pero no, no sale nada para el barrio por que como todo es por la política.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Buena

¿En qué espacios comunitarios participa?

Estoy en la asociación de víctimas, pero no es con Mariela, es con otra señora de Escalabrini, participamos, pues allá, vienen los del SENA y hacemos cursos tengo un curso de manipulación de alimentos ya hice el curso de uñas, hice el curso de muñecas de trapo ya hemos hecho muchos cursos con ellos, entonces nos hemos ido integrando en la comunidad así, y con la asociación de mujeres, pero se está como desintegrando.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Jum, en el campo, yo soy criada en el campo, allá con mis papás en la finca, eran muy rígidos en ese tiempo yo fui criada con seis varones, yo tengo seis hermanos varones yo la única hembra entonces se podrán imaginar (risa), O sea, siempre fui como que ellos a mí no me dice nada Ana ni nada me dicen es la niña, ya tengo dos hijos y soy la niña eso le digo yo a mi hija que ya tiene la oportunidad de criarse en la ciudad y eso yo cuando la llevé a la finca le digo mire a mí me ha tocado temprano en la mañana a cocinar.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos?

Trata de que no se me salgan del reil, ellos no sé por ejemplo ya que la niña está creciendo ya están bachillerato, y siempre he pensado eso yo siempre le doy muchos consejos a ella, o sea de que, pues sobre todo porque nosotros somos cristianos entonces la estamos criando en un ambiente sobre Dios, yo le digo a ella que el cuerpo tiene que cuidarse que no se deje tocar de nadie, los niños van por esto y por aquello, que me cuente a mí las cosas o sea le doy mucha confianza a ella, para que, para que no vaya a cometer errores que después le vayan a pesar.

¿Qué normas tienen en el hogar?

Mis normas, por lo menos acá nosotros y salimos, salimos en familia, El Papa los dos niños y mi persona, ella no tiene permiso para ir de paseo sola, no tiene permisos para ir a así de que no sea la iglesia, de que no sea una hermana de la iglesia, o un programa de la iglesia, o sea, y por lo menos, ella va conmigo a la iglesia, de la iglesia a la casa, o así que salimos con el papá pero no tienen así no los dejó salir solos nunca.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Se castiga

¿Cómo son los castigos?

(la niña se ríe), Tratamos de no pegarles porque uno sufrió, o bueno sufrió no pero a mi mi mamá me dio mucho fueete, entonces sólo que yo le digo a ella que por lo menos se les trata de quitar el celular, porque ella tiene celular pero nosotros se lo controlamos, entonces le quitamos el celular la televisión lo que ella le gusta que la cicla y ya sabe, que hoy me voy a quedar donde Saray, no, pues ya no se puede quedar donde Saray, que es una amiguita de la iglesia muy compinche, entonces por ahí me meto con ella, pues más que todo con ella porque ella la que está más grandecita, ya tiene 11 años ya tiene otros pensamientos, el niño es a veces con las tareas que no quiere copiar en el colegio, me llega atrasado entonces me toca castigarlo, Cómo se quedó atrasado Entonces no ve televisión.

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Todos, nosotros también.

¿Cuáles son las normas?

Pues yo digo que hay que cumplirle lo que se les promete a ellos, (risa) porque a veces uno es esto, pero bueno, Esto sí, Por lo menos el año pasado le dijimos a ella que no le íbamos a celebrar los cumpleaños sino que le íbamos a comprar la cicla, entonces si no se lo hubiéramos cumplido pues como si hubiera sentido de ella, entonces hay que cumplir con lo que uno promete también con ellos, así hay que esforzarse también con ellos y decirles hay que pasar el año mire mami no pierda materias mire que eso que le vamos a quedar ejemplo, porque si no ella dice ay pero papá usted no me cumplió entonces tampoco cumple.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

En mi hogar, bien, sí porque se habla se dialoga lo que no me gustó lo que me gustó lo que dije

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

Casi, siempre sí, con mi esposo muy bien, o sea él ha sido, él tiene, pues yo tengo más carácter que el entonces, o sea, me crie como que en ese enfoque mi mamá siempre fue la que daba los permisos en el hogar, la que si íbamos a salir a alguna fiesta era con mi mama, mi papa no (risa), mi papá era “vaya dígame a su mamá y su mamá deja entonces...” pues él también quiere como que yo tomé como ese rol, entonces yo a veces le digo no usted también tiene que hablar tiene que dar su opinión, entonces me dice no pero eso está todo el día aquí con ellos en la casa y tiene que hacerse respetar, porque a veces ellos hacen cosas y yo espero a que lleguen a noche y hablé con ellos y los castigue, pero él me dice que no, que debo actuar en el momento porque después, él como, él igual no estuvo ahí pues no lo va a castigar entonces... es la verdad, entonces yo he ido como aprendiendo, pero si, sí es mucho diálogo siempre hemos tenido el hogar bien

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Buena

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Pero pues yo siempre con mis pastores, siempre he tenido mucha, o sea si hay una dificultad, si hay algo por lo que estemos pasando, siempre recurrimos a ellos porque yo siempre los que han estado nunca recurrimos ni a la mamá de él ni al papá de él ni a mi mamá ni a mi papá ni a un hermano, y siempre tratamos de hablar las cosas, o sea, así cuando recurrimos al pastor a la pastora nos dan consejos.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

No sé, nunca ha pasado algo así.

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Nos damos regalos, salimos a compartir un helado una comida somos muy cambimberos le digo yo a mi esposo, nosotros siempre nos tratamos de amor yo le digo Yes porque él se llama a Yesid Entonces yo le digo Yes y él me dice mami, así igual, uno a veces, él me da besos, y el niño dice “ay son novios, son novios” y entonces le dice mi esposo, no ella es mi amante mi novia, entonces, él se pone a reír y yo digo que es algo muy bonito que los hijos lo vean hacia uno porque van a decir, bueno pues yo nunca tuve la oportunidad de ver así a mis papás entonces qué bueno uno poder cambiar eso porque uno viene un hogar criado así como muy rígido como que muy guache y entonces, no entonces, uno tiene que cambiar eso.

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Los dos hablamos, sé va hacer esto, no se va a hacer esto, mami voy a comprar esto, voy a comprar aquello, por lo menos hoy que vinieron a lo del gas y él me decía no pues mire usted, y yo le decía no pues, pues no pues qué hacemos pues entonces, me dijo no pues sí porque sí pues se va a gastar más porque llega como de \$60.000 pero igual yo le digo a él, la bombona vale 46 entonces no es mucho el excedente que hay que poner y quedamos con gas, así, es muy importante que uno, porque hay esposos que no tienen en cuenta a la esposa para nada, o sea, hice este negocio y ya la vez pasada en diciembre compro una moto con las primas que le llegaron de la empresa y teníamos esa plata guardada y él me dijo “mami qué hacemos yo quiero una moto porque para el trabajo para transportarme y todo” yo le dije que usted vera entonces me dijo “No, usted verá no diga” Bueno, entonces cómprela, entonces sí, es algo que uno que lo llena uno como esposa porque uno no está nada más para lavar platos ni para lavar la ropa ni para esto sino que se siente uno útil al lado de ellos es algo que lo ayuda a uno tomar decisiones a ellos.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Este año queríamos construir por eso, para que cada uno tenga su privacidad pero no se nos ha dado porque estamos esperando un préstamo por medio de la empresa de él pero no nos ha salido el préstamo, pero sí es muy importante la privacidad en un hogar y más cuando ya la niña está grande, que tenga su cuarto, aquí pues las habitaciones están divididas por cortinas pero pues estamos ahí mismo entonces sí es importante. Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

Pues todos, porque por lo menos si son los niños están dando la razón pues se le respeta, pero cuando no pues sí nosotros.

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Colaboramos todos, bueno pues el niño casi no colabora lo único que hace es arreglar la ropa de él yo ordeno la ropa, la clasifico la de ella se la pongo aparte, la del niño aparte la de mi esposo y la mía la arregló yo, entonces ellos ya saben dónde van sus camisa dónde va a su ropa y entonces la niña llega del colegio y ella sabe que tiene que lavar la losa del almuerzo y de la cena, su cuarto ya no se lo arreglo, porque al principio yo me cargaba mucho, que no la podía hacer nada ella para que le fuera bien en el colegio, mi esposo me dijo no, póngala porque si no, le va a hacer un daño a la niña porque después usted la va a poner a hacer nada a ella, y a mi esposo pues sí cuando, él está acá en la casa me ayuda a barrer me ayuda a lavar la loza, es muy intenso con el aseo, entonces si yo no estoy no puedo, por lo menos hoy yo no estaba y llegué y ya había desayuno hecho no tengo nada porque quejarme, a veces ella es como la que no quiera hacer nada porque vive con la pereza, pero no el papá le dice que no que ya tiene que aprender, pero sí ahí bien todos.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

El dinero siempre lo manejamos los dos, o sea, a él le llega la quincena y él me dice bueno mami alístese que vamos hasta el centro a cobrar nos vamos los dos cobramos, él me está enseñando porque me da miedo cobrar pero él me dice que no porque “qué tal un día yo no pueda, entonces puede cobrar entonces sabe la clave de la tarjeta” para que fuera a cobrar yo, y bueno, entonces cobramos y si hay que comprar algo lo compramos entre los dos, y entonces empezamos a hacer cuenta es la luz, y que pagar eso que hay que pagar aquí el mercado, se saca lo del mercado, me da del mercado, mire haga lo del mercado, que si él descanso de los niños me lo da, me lo de la parabólica, que hay pagar y eso así se cubren los gastos y se deja para sacar los niños a pasear, no todo lo fines de semana pero si nos damos unos lujitos.

Anexo 7. Entrevista semi-estructurada del Actor 4

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

(gesto de desagrado) peor, lo peor del mundo, una grosería, por ejemplo, esas materas que se hicieron aquí en el parque, se acuestan se revuelcan hasta la madre le mientan a uno... que chinos tan groseros, no se puede ni pensar en compararla con los jóvenes de antes de cuatro partes ni media, no tiene nada que ver como lo criaron a uno y como uno crio los hijos de uno.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Influye porque no los reprenden, la mayoría de chinos están viviendo solos, porque como ahora tiene que trabajar la mama, no como cuando uno estaba criando los de uno que el papa trabajaba y no los criaba ahora no, ahora todos los chinos están en la calle, que puede salir bueno. No afecta, no porque yo supe criar mis hijos, y cosa mala que hacían cosa que los castigaba.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

Pues a mí no, o bueno las peleas aquí en la cancha así, llegan a fumar mariguana, hace como tres noches se vinieron a pelear aquí, y si me afecta porque mis nietos están pequeños.

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Bien, si señora, ya voy para 30 años de estar acá. Me da dolor de ver tanta cosa tanta injusticia, verlos fumando con cuchillos en la pretina le da uno dolor de ver quien serán más tarde.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

Que haya más seguridad.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Bien, no se presenta nada gracias a Dios.

¿En qué espacios comunitarios participa?

La asociación y comúnmente voy a misa.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Jum (risa), cuando a mí me criaron si nosotros estábamos aquí hablando y si yo venía y me paraba acá mi papa con la mirada nos hablaba y nos decía “piérdase” o me decía “la conversa es con usted” pero era de vista él ni le hablaba a uno ya uno sabia, uno no se podía acercar donde él estaba, nosotros fuimos muy bien criados gracias a Dios. Yo quede de 15 añitos cuando murió mi papa y mi mama me acabo de criar, y bien.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos?

Me gusta mucho el respeto, me gusta que sean responsables y que no agarren cosas ajenas, soy enemiga de que agarren cosas ajenas, esas tres cosas me gustan mucho.

¿Qué normas tienen en el hogar?

Ninguna (risa) antes si era lo que yo decía ya no, antes era yo la que mandaba, yo decía estos así y ya en estos días no mando, pero me respetan ¿verdad mami?

(pregunta a una de sus hijas presente), mi hija llega como a las 7 de la noche, mi hijo que se está divorciando llega como a las 8 y mi esposo y yo no salimos, diario aquí metidos (risa). Con la niña si, que se levante a las 6:30 y mandarla para Globitos (guardería) a las 7:30 tiene que ir a Globitos y a las 3 de la tarde de recoger, la estábamos dejando ir al parque, pero ya no porque se va para el parque y se brota de una vez entonces no la dejamos ir al parque ahora.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

La pequeñita, si no hace caso se le da correa (risa).

¿Quiénes tienen normas en la casa?

La niña.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Muy poca, muy poca, aquí no se la pasan, por ejemplo, ella se va a trabajar, yo hago el almuerzo y eso, y cuando llega se pone en el computador a trabajar no hablamos casi, y con mi esposo vive por ahí dormido o viendo televisión.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

La hora de la comida, que llegan todos, o cuando pasa algo extraordinario de chisme (risa).

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Si hay confianza, se cuenta uno cualquier cosa mire paso esto o así.

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Pues si la veo rara le digo “que te paso hija” y esto y esto y yo le digo mami tenga paciencia o esto tiene que cambiar o algo así le digo yo a ella, con mi esposo si no, mi esposo es más (hace gesto de desapego) siempre ha sido más seco.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Pues gracias a Dios que todavía eso no ha pasado.

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Eso solo pasa el 31 de diciembre (risa), a veces llegan y me dan un abrazo, mami te quiero, pero eso es una vez que otra, más bien yo si cojo y los abrazo, yo si los abrazo mucho a ellos, pero de resto, No.

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Pues ahorita más que todo es la hija, porque ella pues la que está aquí en la casa, uno le dice mami hago esto y esto, por ejemplo, voy a ir a tal parte y ella dice si, o mami vaya haga esto y así, o sea, uno confía en ella.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Aquí cada uno tiene su cuarto y se respetan a todos.

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

Todo, verdad mami (pregunta a su hija presente) y bueno más que todo soy yo lo que yo diga eso es lo que se hace.

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

El aseo y lavada lo hace mi hija y la comida la hago yo.

¿Cuáles son las tareas que realizan con frecuencia los niños?

Comer y jugar, no hace nada, y la mama no deja que uno la ponga.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

El dinero me lo dan a mí, por ejemplo, mi esposo me da la plata la hija me da la plata y yo voy y merco, después se reúne y se pagan los recibos, el mercado, los servicios, luz, agua y todo.

Anexo 8. Entrevista semi-estructurada del Actor 5

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Jum... no, muy mal no hay compromiso de los papas en la educación de los niños, e son niños muy groseros unos los escucha que najan mal vocabulario actitudes agresivas, mal comportamiento entre ellos, desde que allá buena crianza en la casa eso no se ve.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Pues la forma de comunicación que no tenga con los hijos, la forma que uno hable les diga las casa, que está bien y que está mal eso se ve reflejado en los niños y de igual hay niños que se mantienen todo el tiempo solos o hay niños que los papas ven y nos los corrigen a tiempo y los dejan a sus anchas.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

No afecta porque por lo menos a quien en mi casa solo hay una niña y por lo menos todo el tiempo todos la están corrigiendo se le hace ver las cosas que está bien y que está mal, pues de igual ella es muy consciente de las cosas como se deben hacer.

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Muy bien, muy feliz pues aquí nos terminamos de criar, de pronto hoy en día unas molestias por personas que han llegado después de un tiempo a radicarse aquí en el barrio que tiene malas costumbres o que tiene un forma de actuar que no es acorde con la que uno ha crecido.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

La cultura, la cultura, el trato de las personas porque igual de esas personas que se viene como comportando mal que no generan como esa buena conducta en el barrio porque es gente de afuera entonces hace más falta como charlas capacitaciones, esto mucha lúdica, aquí hace falta mucha lúdica para canalicen los niños y se centren en algo positivo por hacer.

Me gustaría un puesto de salud pero aquí ya no hay terreno ósea el terreno que tiene el barrio ya está copado pero que si sería bueno muchas charlas muchos proyectos, lo que les decía ahorita lúdicas para los niños, para las mamas porque hay mamas que tiene les queda tiempo libre y no se dedican a nada bueno, proyectos de costura, de bisutería, todo esto ocupa a las mamas.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Muy buena

¿En qué espacios comunitarios participa?

En las asociaciones, en la iglesia también participamos, en la junta de acción comunal, por ejemplo a mí me tiene muy en cuenta para aportar que para colaborar, para organizar.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Jumm.. Excelente una mejor dicho sobre la línea, ni para un la do ni para el otro, con muchos principios mi papa y mi papa fueron muy rectos es más todavía hoy en día debemos reportarbole y marcharles.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos? ¿Qué normas tienen en el hogar?

Yo diría que muchas de ellas porque pues mi hija todavía se sigue criando, se está criando bajo los parámetros de mi papa y mi mama no las mías, no a las mentiras que si sobran vueltos de un mandado ellas los entrega, que no puede decir mentiras, que hay que ayudara las personas ee bueno la mayoría de cosas que mi papa y mi mama nos criaron eso se va criando ella.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Se corrige, ¿de qué forma? Bueno y si es la niña que llega a fallar lo que le gusta se le quita, no se le deja ir donde la tía que le encanta ir no va, si es porque cometió un error que ir al parque no hay parque.

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Todos, cada quien tiene lo suyo de que no pueda o no alcance pues le pide el favor a otro.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Normal, si no le puedo decir que buena porque a veces uno comete errores todo no es perfecta pero si buena.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

Todo el tiempo, la mayoría porque todo el tiempo estamos juntos más que todo en la noche porque la mayoría ha llegado de trabajar pero igual todo no lo comunicamos.

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Buena, todo no lo comunicamos porque igual hay que ayudarlo.

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Entre nosotros mismo, hablamos mucho, nos apoyamos, sin embargo a veces quien tiene el problema se encierra en el por más que uno le quiera ayudar, pero uno le da consejos, le dice que en que hay que ayudarlo que necesita pero hasta donde uno puede también por que como le digo cuando se cierran no se puede hacer, ¿Cuándo se presenta el problema a quien acuden primeramente? Entre nosotros mismos siempre ha habido dialogo y si alguien tiene un problema nosotros le apoyamos.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Dialogando ósea, se va donde esa persona, pues más que todo soy yo la que frente el problema y pues pregunta que paso, necesita decirle algo a ella dígaselo de buena

manera y no agresivamente casi siempre yo soy la que estoy para mis hermanos y sobrinos en esa parte

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Uno se levante una abrazo a mi mama mi papa cuando mis hermanos llegan nos acostumbramos a saludarnos por el nombre, cuando los sobrinos llegan ósea la bendición, si porque todavía hay esos parámetros de como nos criaron

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

De pronto mas que todo entre mi mama y yo, mi esposo pues no me gusta opinar el dice, “decidan” y mi papa “lo que la vieja diga” entre mi mama y yo decidimos.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Pues si uno no quiere contar que le paso algo pues se lo reserva porque igual ya uno termina conociéndose que con cualquier acción, gesto o mirada ya que tiene que le paso algo le esta pasando

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

yo

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Jum... no mi mama se encarga de la comida y yo del resto, aseo, lavada

¿Cuáles son las tareas que realizan los niños con frecuencia?

Recoger zapatos organizarlos juguetes, cosas de niños.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

Pues equitativamente cada uno aporta lo que le corresponde y pues el resto de gasto a como les valla yendo, a como se les facilite, ¿Cuáles son los principales gastos? La comida y los recibos.

Anexo 9. Entrevista semi-estructurada del Actor 6

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Jum... terrible, porque ahora hay modos de como reprenden a los niños, con varillas, con cable con una cosa con otra, yo me he pillado ya unas jugaditas, de una mama que le pega a los niños, yo le dije no mamita que pena me da así no se corrigen los niños, llegue a la casa agarre una correíta y le da unos dos tres correazos. De pronto por ahí le enseñan valores y ya.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Pongamole mi hermano, a mi hermano si le influye una gamineria que sale a la calle no le dice a mi mama para donde va, un lado otro y eso y usted sabe que todo eso no es permitido pa' el, afecta a mi familia.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

Porque él se va para la calle y son las nueve diez de la noche y ese chino nada que llega y que nos vamos a acostar nosotras sin saber si esta con el esposo de mi tía, o que este con mi papa, pero quien sabe.

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Yo bien, me gusta, porque es amplio y es divertido tener un parque para los niños divertirse para todos los días salir del colegio y venir a jugar ahí.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

Que no hubiera tanto ladronismo, que tanta delincuencia, que mataran a las personas, secuestraran a las personas, o, todo eso es lo que le duele a uno ver a gente metiendo visio en la esquina de alla (señala una esquina oscura) jóvenes de 19 años, yo he visto jóvenes de 15 en adelante metiendo vicio.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Con mis vecinos muy bien.

¿En qué espacios comunitarios participa?

(risa), en todo, en reuniones políticas, en reuniones del COSPAS, en reuniones así, de la iglesia, así cuando hay algún evento, hágale yo me le pego a lo que sea yo bien.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Me dieron correa, me dieron mucha correa como hasta los 15 años ya me dejaron de cascar, es que yo era muy desobediente entonces mi mamá me decía “venga y le doy estos correazos” yo me iba para el centro con mi abuela, y yo lloraba y la policía miraba, imaginándose quién sabe qué y yo gritaba, y yo quería irme con mi abuela y mi mamá “no usted se queda conmigo”.

¿Qué normas tienen en el hogar?

De todo, a mí me toca hacer aseo y lavar la loza del desayuno entre semana de lunes a viernes, eeeeh, a mí doblar la ropa y arreglar los cuartos, mi mamá dice pongamole, yo me voy para la iglesia pero me dice que las ocho y medio o nueve la quiero ver aquí en la casa, una vez llegue a las diez y veinte porque teníamos una fogata, y en la fogata y eso usted sabe que uno se demora y eso en empezar todo hasta que no den comida y todo uno no se viene y eso queda en la treinta y tres que es bastante retirado, pero un hermano agarro la moto y hágale me trajo.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Se castiga, hoy mi mamá le dijo a Edgar porque yo estaba trabajando de ocho a doce del día, llego cansada, cuando la casa nada del aseo, y yo dije, pero y esto porque si aquí hay dos camastrones uno tiene 17 años la otra tiene 18 y no colaboran en la casa, no terrible. Yo me desespero cuando yo no veo limpio, y mi mamá los castigo con no dejarlos ir a un

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Los hijos.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Nos sentamos todos a dialogar, pero no se expresa lo que cada uno siente.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

Cuando hay fechas especiales, pongamole, los cumpleaños de mi hermano.

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

(Señala que no con la cabeza) yo no tengo confianza ni con mis propios hermanos, una vez yo me gane \$100.000 y descambie \$50.000 para pagarle \$18.000 a un muchacho por el arreglo de unos zapatos, le metí una recarga al celular mío y bueno ahí gaste los cincuenta y guarde cincuenta, para arreglar los otros celulares que tengo dañados, deje los \$50.000 guardados en mi cuarto, y un momentico que me descuide ya la cartera no estaba, y yo no tengo con quien expresar eso, de pronto solo puedo confiar en mi mama.

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Yo hablo es con mis pastores, ni mi mama, solo con mis pastores.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Jumm. A mí me duele, yo hablo porque esta es la casa de mi mama de mis hermanos y mía, y si me dicen algo pues buscamos la solución.

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Respeto, rara vez abrazo a mi mama, yo soy de esas que por ejemplo me fui para un campamento y duré tres días allá, pero yo llamaba todo el tiempo a mi mama. Pero mi hermana me abraza y me dice que me quiere mucho.

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

La que toma las decisiones en el hogar en mi mama, y si ella me dice haga tal cosa yo lo hago porque ella me dice.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Yo tengo siempre mi cuarto con candado.

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

Mi mama y papa, pero ahora que no está mi papa es mi mama. Y yo siempre apoyo a mi mama.

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Mi hermana le toca la loza del almuerzo, a mi hermano el aseo en la tarde.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

Papel, jabón, arroz, aquí no se paga arriendo, y los recibos ahorita hay un problema con el recibo de la luz porque llego en \$106.000, yo por el momento no le he podido colaborar y mis hermanos no trabajan.

Anexo 10. Entrevista semi-estructurada del Actor 7

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Pues lastimosamente mal, pues porque ya ahorita los menores son como más de calle no son como antes que se la pasaban en la casa, ahorita uno vez diez once de la noche y los peladitos por ahí fumando cigarrillo, y... peleando buscando peleas.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

No, porque en mi casa no hay menores, o bueno si cuando estaba chiquita, a mi hermano cuando estaba pequeño, bueno a nosotros nos tenían como más encerraditos cuando antes, y bueno todavía influyen los valores de la familia.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

No, porque tratamos de evitar problemas

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Pésimo, porque uno vive es con esa inseguridad, uno antes salía y por la seguridad ahorita hay mucha inseguridad, muchas peleas.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

La inseguridad, y pues que los niños ya estén, los menores de edad en la casa, porque ya hay mucha, mucha la inseguridad.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Bien, no he tenido problemas nunca.

¿En qué espacios comunitarios participa?

Por el momento en ninguno, solo en la asociación.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Jum... a punta le leyes, de órdenes de juicio, de todo.

¿Qué normas tienen en el hogar?

Pues, tenemos que estar temprano a la hora exacta, cumplir con las ordenes que ellos nos den.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Nos regañan, nos castigan, eee, nos dan una lección.

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Los hijos, o los papas también, como cuidar de los hijos, la responsabilidad.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Pues ahorita, como estamos, más o menos, por muchos problemas, ya la comunicación no es como antes, ha desmejorado.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

En los momentos que uno los necesite, durante el día... más en la noche.

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Pues... a veces mala, porque me da miedo que mi mama me regañe o me diga... cosas, como que me juzgue, que me diga que lo hice mal o algo.

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Hablando, y pues yo soy una de las que acude a mi mama, a mis hermanos no porque tengo como más confianza con mi mama.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Hablan para llegar a un acuerdo, y ver que se puede hacer.

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Cariño, respeto, el amor, no es muy frecuente.

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Mi mama, porque es la que manda.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Mmmm... pues más o menos, no tenemos ya como estábamos antes la confianza, porque ya como mi papa se fue ya todo se fue perdiendo y eso, siento que eso ha afectado todo, porque ya nada esta como antes,

¿Siente que hay alguna solución para esa situación?

Pues sí, tratando de hablar, reuniéndonos.

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

Pues mi mama, es la que más puede, lo que mi mama dice se hace, y pues a veces yo también opino, y en caso de que arreglar las cosas con mi papa, y pues esperando solucionarlo, siento que es la única solución.

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Mi mama nos tiene oficios a cada uno, dependiendo del día unos cocinan otros hacen aseo, o lavan loza y así.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

Pues en la comida, en los útiles de aseo y pues la que más los maneja es mi mama, entonces ya ella es la que sabe cómo gastar para las cosas, ella es para todo.

Anexo 11. Entrevista semi-estructurada del Actor 8

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Jum.. (Risa) yo diría que mal porque bueno algunos porque algotras si portan los hijos bien pero hay algunos que tremendo, yo digo que a pesar de que las dan tan duro y los agolpeen se portan mal, le gritan a la mama porque me pega, me las va a pagar y cosas así

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Pues mi hijo me dije gracias mamita porque usted no me da pata puño y no me dice malas palabras.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

Lo feo si acá porque bueno hay mucho venezolano y hay mucha gente que vienen a meter vicio acá cerca por lo menos ayer aquí al frente vinieron 2 (dos) niños uno como de 12 (doce) otro como de 13 (trece) yo me pare y les hice escandálalo hay ustedes no se van a meter porquerías que yo tengo un hijo de 13 (trece) años y el está mirando ¿cree usted que eso influye en su hijo? Claro, claro.

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Pues... (Pensativa) no se siente uno tan seguro porque hay mucha inseguridad.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

Que hubiera más seguridad

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Bueno yo casi no soy tan para tratar así, yo con la vecina del frente nos saludamos y si necesito un favor se lo hago y ella no lo mismo, yo soy así, la única y eso porque la voy para 14 (catorce) años de distinguirla y desde que la distingo no he tenido problemas nada y ella viene acá y no voy allá, así como dicen somos compinches (risa) pero diario casi con nadie, solamente vecino vecino.

¿En qué espacios comunitarios participa?

No la verdad, la iglesia, pero no voy por acá es para Toledo

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Ay eso no me gusta que me lo recuerden, ¿fue muy duro? Si eso si me toco duro y pensándolo bien es tremendo porque por un lado mi papa y mi mama tenían muchos problemas y a consecuencia uno que ya está mayorcito es el que paga las consecuencias de los papas, si yo pague muchos platos rotos por mi mama y como me andaban duro y como yo soy me del genio y rebelde pues más y no me dieron estudio ni nada de eso.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos? ¿Qué normas tienen en el hogar?

Eh lo del respeto que me enseñó que uno debía de respetar de tratar a la gente bien no agarra nada ajeno.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Pues yo caca, yo a los pelados le digo las cosas la única que no esta es mi hija porque ella ya consiguió marido y se fue aquí después de las 8 todos deben estar adentro porque después de las 8.30 (ocho y treinta) yo no le abro a nadie si no está adentro se atiene a las consecuencias ¿cómo es esa consecuencia, que pasa cuando alguien no cumple esas normas? Eh bueno, pues mi hija se ponía brava que porque tan temprano y mi hijo todavía me dice uno aquí se acuesta a dormir como las gallinas y yo le digo

no hay mucho peligro, mire hace unos días hace como un mes les dieron a unos jibaros y nos agarraron a plomo y yo les digo en un momento anda uno en la calle le van a dar a ellos y le dan a uno por estar en la calle cuando van a matar a alguien le dan al que este, yo aquí les digo aquí tiene que dejar la reja cerrada porque si van a perseguir a alguien y está abierto pues se le meten a la casa de uno. ¿Qué clase de castigos aplica usted? Yo no los dejo salir, y le digo si usted me llega tarde no lo dejo ir mas allá y me hace aseo y me lava la losa, lo que él no le gusta lavar losa.

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Todos, igual mi esposo también yo con el no tengo problemas de que el salga o que se va a ir a tomar yo le dije a él yo borrachos a metros si usted piensa ponerse a tomar se va y me pasa el diario para el niño yo con los borrachos a metros porque que tal uno en la casa como el cuento el día sábado se van a tomar y uno espere y espere al marido o que lleguen a maltratarlo y yo le dije y el ejemplo para el niño imagínese que tal no porque usted es el que trabaja tiene derecho a tomar y llegar borracho y el ejemplo para el no mi papa llega borracho a la casa yo también

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Hay como normal, si como siempre lo normal de las familias.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

Pues así por decir compartir compartir a la hora del almuerzo (risa) y cuando mi esposo esta acá por decir esta semana que está trabajando por acá viene a almorzar y por decir compartimos un ratico a la hora del almuerzo y eso mejor dicho a la hora de la comida porque cuando él llega el niño ya no está y así los sábados y los domingos

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Pues si

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Yo primeramente cuando veo algún problema en la familia primeramente acudo a Dios a pedirle a dios y hay pues tratar de dialogar

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Llamar la policía, ¿ha pasado? Si antes vivía un señor en la esquina y cuando pasaba el niño le gritaba cosas y le decía que le iba a dar machete entonces el niño se le paro y le dijo si usted me da apegar yo no me voy a dejar usted podrá ser un viejo y yo un niño pero aunque sea a piedra lo reviento no no puedo dejar que usted me amenace con un machete entonces llamamos a la policía y le pusieron una caución para que no se volviera a meter con le niño

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Nosotros, bueno yo casi no, como nosotros no nos criamos así tan pero si por decir que el día de una fecha especial que una detallito, un almuerzo, ¿y no hay de pronto palabras, un te quiero? Si, también este que un abrazo, hablamos. Así con mis hermano porque habemos aquí solo 3 (tres) hermanos

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Con mi esposo y yo y dialogando

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Normal, cada uno tiene su habitación.

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

Pues a ahí me toca a mí

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Hay si como el cuanto le toca a Zoila (risa)

¿Cuáles son las tareas que realizan los niños con frecuencia?

Pues el que estudia en la mañana no hace nada, bueno tiene de la cama y en la tarde le dijo la losa para que la lave, pero mi otro niño que estudia en la tarde hace las tareas y ese si le gusta ayudarme a hacer aseo.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

Jum.. Los principales gastos son el mercado (risa) y los recibos, antes salíamos cuando mi esposo trabajaba en un mina pero ahora que esta de ayudante solo alcanza para lo necesario y a veces ni para los servicios y toca pagarlos dobles.

Anexo 12. Entrevista semi-estructurada del Actor 9

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Maso menos, pues a veces no me parece porque se agarran es a peliar, eso se agarran es a peliar y no tienen una convivencia con los jóvenes ¿Cuál piensa que es la causa para que los jóvenes se comporten así? Pues la comunidad a veces, los padres también tiene que ver en eso.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Si, pero también depende de uno educarlos de cómo enseñarlos a ser respetuosos.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

No, eso no influye en mi familia.

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Bien, siempre he vivido acá, pues e han presentado una que otra discusión pero algo lleva pasajera

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

La calle, la paimentacion de las calles, ahorita estamos en lo del alcantarillado y luego sigue la paimentación si dios quiere, un puesto de salud más cercano, porque el de la

ermita a veces funciona a veces no y tampoco salimos todos favorecidos por ejemplo yo no soy favorecida, el colegio también queda lejos.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Bien, acá no, igual si me habla le hablo si no pues me das igual.

¿En qué espacios comunitarios participa?

Comunitarios.. En donde Nidia, que es una asociación, a las reuniones de la junta de acción comunal, a la asociación de doña Mariela.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Bien, de todo porque me enseñaron a respetar y a ser obediente, ósea yo soy muy respetuosa.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos? ¿Qué normas tienen en el hogar?

El aseo, eso es primordial, el aseo y mi hijo ser ordenado en sus cosas y que ser estudiante porque eso es lo que debe hacer el entregarse al estudio. ¿Qué norma se tiene en la casa? Normas, lo mismo ser ordenado, obediente, responsable, ¿se tiene alguna hora de llegada? No es que aquí somos 3 (tres) mi esposo, mi hijo y yo entonces no hay horario como tal porque él llega cuando salga del trabajo.

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Es que no tenemos así como que tenga que llegar a tal hora que el niño esta pequeño ¿y cuando el niño desobedece? Él no me sale de aquí, si yo le digo no me sale él no me sale, aquí que yo me diga que tenga que llegar las 7 es mentira porque el hasta ahora tiene 6 años y la pareja llega a la hora que pueda porque él no tiene horas precisas, ¿Cuándo su hijo no cumple con alguna tarea, como es la corrección? No pues a mí no me ha pasado porque yo estoy muy pendiente de él y no se me ha pasado alguna tarea, nunca y él es muy responsable, muy aplicado ¿y se ha presentado alguna

corrección física? Pues como tan no, a veces lo grito cuando no me hace caso o le meto un manotazo porque me estresa pero nunca así agarrarle y darle duro no.

¿Quiénes tienen normas en la casa?

Pues como tal normas no tenemos.

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Bien porque no asea discusiones no, hablamos las cosas bien, con el niño bien hablamos mucho.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

Los sábados y los domingos

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

Bien si porque por ejemplo nosotros dos somos muy comunicativos nosotros hablamos de muchas cosas, de cómo va a ser el futuro del niño de que vamos a hacer con el, nos comunicamos mucho en ese sentido.

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Y en caso de problemas al interior de la familia a quien acuden primero? Yo a mis padres yo acudo a mis papas en cualquier cosita que me siento mal a mis papas que a veces discusiones de pareja siempre a mis papas el si no se él sale y se va por allá.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Pues no le hablaría a esa persona más, por ejemplo tuve una discusión con el niño de la otra cuadra el siempre venía a que mi hijo le prestara los cuadernos venia todos los días y yo un día le dije que si me hacia el favor y me prestaba un cuaderno que el niño se me había quedado atrasado dure así como 3 días y dije no más yo si ósea yo si con bueno yo estaba lavando o estaba ocupada y yo si sacaba el tiempo y sacaba el cuaderno y se lo mandaba y en cambio yo como tres días diciéndole présteme el

cuaderno me dio arrechera y no le dije más nada y no le volví a hablar no porque yo quisiera sino porque ella pasaba y me miraba feo entonces dije yo bueno ni me habla pues yo tampoco le hablo ósea son cosas sin importancia.

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

En el compartir, eso se da mucho el compartir nosotros de que son los domingos y sábados salimos mucho nos vamos por allá a piscina a río a comer por allá.

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Bien entre los dos entre los dos charlamos y se dice si está bien o no, dependiendo de la situación que se presente.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Yo ahorita estamos la sala el sí en su cuarto, que es incómodo si porque siempre el a veces se levanta pero uno se fija de que el este bien dormido.

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

Los dos

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Yo, y pues los sábados y domingos el me ayuda pero entre semana lógicamente yo

¿Cuáles son las tareas que realizan los niños con frecuencia?

Mi hijo no, ver televisión y arreglar el cuarto y hacer las tareas.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

El gana 200.000 semanal de eso sacamos 70 para gastos y los gastos los servicios las cuotas de las cosas que estamos pagando y la comida.

Anexo 13. Entrevista semi-estructurada del Actor 10

¿Cómo ve la crianza de los menores que viven en su barrio?

Muy mal, porque es que, así como decía, que fuimos a una escuela de padres, decía que habemos padres permisivos, ¿sí? De todas clases, habemos papas alcahuetas, papas... pero ahorita hay eso, de que ahora los niños se quieren es como mandar solos, esto ellos ven el mundo tan diferente, ahora ya les importa un pepino ganar el año o no ganar el año, porque la obligación tenemos que pasarla, lo vemos todos los días, y ahorita ya no se puede ni corregir porque ahorita ya nos amenazan con Bienestar, aunque a mí me gustan que me ayuden, desde pequeña los he tenido en un jardín infantil.

De acuerdo a lo anterior, ¿cómo influye esto en la crianza de sus hijos?

Si mucho, bastante porque, porque influye, ellos son tanto lo que se rebeldizan que ellos le ponen a uno de ejemplo a los demás lo ponen a uno, por ejemplo, este lo mande a hacer ahorita un trabajo en internet y yo sé que el pago como una hora pa' meterse en internet sin pedirme permiso.

¿Su entorno también influye en la crianza de sus hijos?

Es que todo influye, las amistades todo, todo, todo, usted viera a mis hijas que las tenía yo tan cuidadas, y de un momento a otro se me escaparon y mi mire lo que me regalaron (señala al bebe que tiene en sus manos) (ríe) y la otra es rebelde, la otra es muy amargada, el niño... y si claro ellos ven y eso influye muchísimo.

¿Cómo lo que se vive en su comunidad afecta la relación al interior de su familia?

Si influye, por ejemplo, cuando llegan tarde tanto peligro que hay y... por lo menos la churca, la churca me ha cambiado tanto ella era tan... (sonríe) amorosa, ella ha cambiado tanto las amistades la han hecho cambiar, ella uno no sabe con quién anda, ni que hace, o sea pa' mí ha sido muy duro, ese cambio o sea me ha dado durísimo, durísimo, y porque ellas no cuenta uno con ellas como pa' sentarse uno a hablar y

dialogar con ellas, yo siempre he dicho que uno de mama es un... para los hijos siempre es un ogro, eso ha sido tenaz, han cambiado muchísimo.

¿Cómo se sienten en la comunidad dónde vive?

Pues bien, si, ya tengo 22 años de estar viviendo acá, aquí me criaron mis papas, a mí no me gusta mi casa porque a cada rato se me abre (enseña las evidentes grietas en las paredes) tengo la casa muy deteriorada el baño todo, aquí metieron baldosa y pego, pero eso fue peor porque se han dañado muchas.

¿Qué le gustaría cambiar de su comunidad?

Me gustaría cambiar la hipocresía que ahora existe mucha, la gente no trabaja en unión ahorita han llegado muchas ayudas humanitarias para la gente venezolanos y desplazados y ellas por estar en ese tire y que hala, yo lo digo y lo sostengo donde vaya, una habla de la otra y de la otra, no hacen una cosa bien bonita algo bien en común para la comunidad, cosa que uno diga no esto lo, lo, lo como es... ¿Cómo es cuando va y se agiliza?, se gestiona, algo para la comunidad, no, estoy rodeada de tanta gente hipócrita, a mi como mi mama desde pequeña mama, y mama dice que eso me nace a mí, y resulta que la gente llegaba y no, no, tengo nada, uy no, y le salía con los canastados y decía pero mama mire que si hay, es que la gente llegaba y decía “ay señora me presta un pedazo de panela y mama le decía no, “ay ya déjeme mirar” y yo salía (risas) mama mire si hay, yo me lleve más de una tanda así no. También que belleza sería un puesto de salud que estuviera cerca, es que la gente es muy, es deprimente que tenga uno que madrugar a las 5 de la mañana, a mí me atienden en el parque Colon porque agilicé para allá sí, yo mis traslado, porque porque, por teléfono disque podía llamar uno, pero ahorita ya no salen ni llamadas, o sea así uno se echa la soga uno mismo no, yo todo eso me da risa (ríe) ayer fui a sacar una cita, bueno llegue, pero yo no lo llevo de gancho ciego no, es que no yo se lo dejo a nadie, es que a mí me

parece que la responsabilidad es de uno, mi hija también me la paso a mí, y resulta que llegue y me dicen no pero a usted la atienden rápido, pero allá no me quisieron aceptar que porque la formula no era para él (señala al bebe) si no que era de la señora de ahí (señala hacia afuera de su vivienda) y yo le estaba haciendo el favor, entonces me toco devolverme porque habían muchos turnos y tenía que mandar al loco mío pal colegio, y así, sería bonito un puesto de salud cerca, de recreación está el parque, pero hace falta como mas, mas, yo que días estaba pensando eso, pues yo no me considero de eso, de recreación, de ¿Cómo se llama eso? De... pero si me gustaría juntarme con alguien que, delas que trabajan así que yo conozco, que hicieran, volver a esa etapa, que uno, cuando nosotros nos criamos había carrera de encostalados, vara de premios, ¿he? Una carrera, eso, que llegaran, eso, nosotros el año pasado en diciembre aquí en la cuadra que esta feíta, pero se hiso el muñequito se hicieron todos esos muñequitos, los chinos jugaron toda la noche ahí, me pareció tan bonito, traer eso, a navidad la extraño mucho, no, de mi época.

¿Cómo es su relación con sus vecinos?

Bien, yo evito más bien traer, ahorita tengo así, como que así (hace gesto de regular) como cosita que a uno se le metan con (señala a su hijo) y el vecinito de ahí es un señor solterón que no tiene hijos, y ahorita me va a tocar ponerle su parón, pero bueno y sano porque él es tomador, así me toco con mi tío allá donde mi mama “bueno pero que es lo que pasa, usted no tuvo hizo, usted no sabe que es tener hijos ni sacárselos uno adelante” a mí me salieron hiperactivos y yo que culpa, es que el busca él es cansón.

¿En qué espacios comunitarios participa?

En una asociación de madres cabeza de hogar, la asociación y voy a reuniones así que me invitan, pero no más.

¿Cómo fueron criados por sus padres?

Yo tengo buenos recuerdos bonitos, y, o sea, no sé, quise traer lo que me hizo falta a mí en esa época hacia los míos, que no les hiciera falta nada, pues de lo que mi hizo falta a mí, pero entonces uno como que la embarra, no, en ese pedacito.

A partir de lo anterior, ¿qué normas mantiene en la crianza de sus hijos?

No, sabe que tengo un desorden, de mis papas, el respeto, eeee, soy muy sincera, esa sinceridad, el cariño hacia mi gente, no soy hipócrita, aunque yo creo que más de uno me califica como hipócrita, pero yo no soy, antes trato de dar lo sincero de mí. Pero ellos si no salieron así.

¿Qué normas tienen en el hogar?

Los reglamentos no, voy a ver si con la psicóloga, me ayuda porque yo dije “me quedo grande ahora después de vieja ser mama” no, y con el nieto digo voy a enderezarlo porque si no fui buena mama voy a ser buena abuela, eso los reglamentos, las ordenes, porque con mi mama no era así, la mía tiene 18 años la churca, y como se va quiere dejarme la cama, ahora me toca decirles “no yo no soy la sirvienta de ustedes, yo me canso” estoy más enferma (gesto triste).

¿Qué se hace cuando alguien no cumple las normas?

Pelear, pero sabe que fue lo que paso ahí, de pronto si mi esposo me hubiese dejado que yo las hubiera corregido, de pronto hubiera sido un poquito diferentes, pero él me decía “hay negra, son las dos niñas nada” más y ellas tiraban las cosas y yo levante y levante, y ellas se criaron así, para la muestra de un botón, mire (ríe y muestra a su nieto que está dormido en sus brazos).

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

Pues si hablamos, pero no así que se diga que bruto dijo el chavo (risa), lo normal, y que hace falta, no me lo va a creer pero se pasan los días y a uno le hace falta un

abrazo de la hija, yo son como la mas, como la mas, pues me abstengo, porque como no me los dan, pero si hace falta un abrazo, por lo menos yo con la mama de él (muestra al bebe en sus brazos) era para que en las tardes me ayudara, al menos un dulce, no, ahorita que volvió a venir pa' acá, porque estaba (hace señal de que estaba fuera de la casa) yo le dije que mire que me cortaron el agua, ella se sintió como uy sí, porque entonces yo le digo como, yo como hago para atender al niño, tengo toda la ropa del niño sucia, el tetero y todo se lo hago porque la señora de allá (señala frente a su casa) me regala agua, o si no yo en la tarde traigo pimpinas, entonces ella me dio \$10.000 y yo ya tenía ahorrado lo de noventa y así y mi esposo me dio, entonces yo digo, yo aquí estoy trabajando gratis ustedes no me dan para pagar.

¿En qué momentos se comparte y dialoga en familia?

Pues dialogar y compartir no, pues por ejemplo la llegada otra vez de ella (su hija mayor) se habló así por encimita y entonces, el apoyo más que todo se le dio, pero dialogar, así como se diga que se le vuelvan a poner normas, no, hace falta todo eso.

¿Cómo es la confianza al interior del hogar?

(ríe) con ese desorden de vida que hay, (gesto de negación con la cabeza).

¿Cómo intervienen cuando alguien de la familia está afectado emocionalmente y a quien acuden en primer momento?

Pues se dan concejos, y si no recibe o uno ve que no quiere atender pues, van los regaños, como le explico, cuando hay problemas más que todo los descubro yo y entonces yo hago el escandalo entonces interviene mi esposo y se habla y ya. Pero sabe que no, no acuden a mí y que le duele a uno porque no es que yo haya sido tan mala mama porque yo nunca se las deje a mi mama pa' que las cuidara nunca se las deje a nadie para que barrieran el piso con ellas, ni las agarraran de trapito de cocina,

yo siempre incondicional con ellas y verlas como ellas se comportan ahora con uno le da a uno duro.

¿Cuándo alguien afecta directamente a un miembro de la familia, cómo intervienen?

Con la mayor, yo ya he tenido dos tropiezos con dos personas, primero cuando tenía 15 años vino un muchacho, y me la quería pues seducir enamorar, y pues (risa) me decían que me la iba a embarazar, entonces yo llegue y lo pare que yo sabía que él era paramilitar, que el área reinsertado, pero que me la tenía que dejar en paz porque si mis papas intervenían lo iba a joder, pero mentira yo no conozco a nadie yo era para que la deja quieta. Y ahora con el papa del chino, el miércoles festivo, inventamos para ir al rio porque al chino este le hace falta, porque estamos en una crisis muy tremenda, nosotros antes todos los años no gustaba andar de shopping, íbamos para Aguachica que de allá es mi esposo, pero tenemos como 2 o 3 años que (hace señal de parar) quietos, en Tame, siempre vamos para allá, para estame quieto en la casa, entonces íbamos para allá, y llevamos al niños al rio, y entonces ella dijo ay no que va el papa, con el papa no tenemos problemas porque el papa no se mete en eso, pero la mama es más metiche, entonces yo le dije “ojo que usted no sabe con quién se está metiendo y mire porque yo en esta vida no he matado un mosco, pero yo por Tatiana soy capaz de hacer lo que sea, y cuide a su mama, usted que le da a mi hija y yo que le doy a su mama, pero yo era como pa´ que reaccionara, a al otro día como que (hace señal de bajar). Pero yo no quiero, yo no quiero, o sea, yo no soy de las que pelea a toda hora, yo le había dicho “eso es cosa suya” pero como yo tengo esa vaina de ser, del conflicto y todo eso lo afecta a uno, además que yo no quiero meter a este niño, mire este niño tiene 7 meses y medio yo a él no le quiero llenar el corazón de odio, un niño tan chiquitico como va a odiar a la abuela o al tío, mi esposo no, él dice que pa´ que se mete que él no las mando.

¿Cómo se dan muestras de afecto entre la familia?

Pues los cumpleaños, se sacan a pasear no somos de fiestas, porque para mí las fiestas son para quedar bien o mal con la gente, yo las fiestas no, desde que nacieron ellas solamente le partimos como 3 tortas, así regaditas, de resto nosotros llevamos a los pelados a un sitio así como Salazar, Chinacota, un día que iba pa' Aguachica yo les dije "ay yo quiero ir pa' donde yo nací pa' donde yo me crie, y mi esposo "no" arrancaron pa' santa Martha, pero no, eso fue lo peor que puede haber hecho por los gastos, ese años fue caótico todo llevo retrasado, se amontonaron. Eso solamente así, y le hacen a uno detalles.

¿Quiénes y cómo se toman las decisiones del hogar?

Pues el mes las comenta a mí, pero más que todo dejamos que las tome el, por qué él es la cabeza de la casa, pues nosotros siempre hemos respetado eso que él es la cabeza del hogar, por lo menos por culpa de las peladas a veces yo le tengo que echar mentiras a él, pero voy tratando de arreglar las cosas, pero yo cuando ya estoy saliendo tengo que contarle.

¿Cómo se maneja la privacidad en cada uno de los integrantes de la familia?

Ahorita nos tocó compartir cuartos, porque he estado malita, pero ahorita se va todo a normalizar.

Ante situaciones difíciles, ¿Quiénes tienen voz y voto para opinar sobre la resolución de las mismas?

Siempre se forman unos escándalos tratamos de que se arreglen, pues no es por nada, pero siempre soy la que mira a ver que hacer porque el papa dice que "eso fue lo que buscaron, a mí con que me dejen trabajar pa' pagar deudas y eso, yo no sé qué"

¿Cómo distribuyen los quehaceres del hogar?

Yo hago todo, por lo menos hoy no salí al centro por eso, porque me toca llevar al niño y ya estoy cansada, no me dejan ni las piernas ya estoy cansadísima. Si me ponen al agua voy a lavar y poco a poco voy saliendo del... con el favor de dios, mañana tengo que llevar a este (él bebe) porque esta malo de una pierna, y autorizar las terapias de la psicóloga porque me le mandaron terapia a él (su hijo)

¿Cuáles son las tareas que realizan con frecuencia los niños?

Bañarse y comer y jugar futbol, es que a eso lo que lo tengo que enseñar, por eso lo tengo es psicología.

¿Cómo manejan el dinero que ingresa en la casa, y cuáles son los principales gastos?

Sabe que hay un desorden, mírela a ella donde la ve usted (señala foto de su hija), la churca esa no, (hace gesto de negación con la cabeza) ella no dice voy a dejar esto para... y la mayor como el niño cumplió años ella le hizo una piñatica allá donde mi mama le partió una torta y eso, y como dio eso pa' la fiestecita del niño, no ha vuelto a dar nada para la casa, estaba dando \$10.000 y con la tarjeta esa del éxito tuvimos un problema y me toco buscar un paga diario, mi esposo no sabe porque lo que el mas odia son los paga diarios, y estoy pagando, y a veces me veo tan acosada de lo que él me deja para el almuerzo el me da \$20.000 y de lo que me deja el paga diario me cobra \$10.000 yo le tengo que defender con \$10.000 a como dé lugar y a veces tengo que comprarle pañales a este (el bebe), la hija mía viene y me trae pero de vez en cuando, ahorita que esta acá pues vamos a ver como se hace, me toca que dispararle en estos días organizar las cosas porque como hago yo, yo me siento de verdad como la empleada de ellos.

Anexo 14. Informe de la visita domiciliaria Actor 1

DATOS DE IDENTIFICACION

Actor:	1	Fecha de la visita:	14/09/2019
---------------	---	----------------------------	------------

ESTRUCTURA FAMILIAR

Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	34	Actor 1	Ama de casa	Tarra	Casada	Bachiller
2	13	Hija	Estudiante	Cúcuta	Soltera	8°
3	11	Hijo	Estudiante	Cúcuta	N.A	6°
4	7	Hijo	Estudiante	Los Patios	N.A	2°

ANTECEDENTES DE PAREJA

Tipo de familia	Nuclear <input type="checkbox"/> Monoparental <input checked="" type="checkbox"/> Extensa <input type="checkbox"/>
Tiempo de conocerse	12 años
Tiempo de convivencia	10 años
Antecedentes de violencia intrafamiliar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

Fácil acceso	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input checked="" type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Tipo de vivienda	Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Equipamiento básico de la vivienda	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Servicios públicos	Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>		
Construida en	Material <input type="checkbox"/> Madera <input checked="" type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>		
Pisos	Tableta <input type="checkbox"/> Cemento <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Distribución	Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (solo los niños comparten habitación) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Animales	Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>		
Condiciones habitacionales de la vivienda	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>		

CONDICION SOCIO – ECONOMICA

Gastos de la vivienda asumidos por	Actor 1 – Padre de los menores
Ocupación	Oficios varios – operario coquizadora de carbón
Cubre gastos básicos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
N° de personas que sustenta	3

RELACIONES INTERPERSONALES

Relación entre hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación de pareja	Adecuada <input type="checkbox"/> No adecuada <input checked="" type="checkbox"/>
Relación padre e hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

ENTORNO SOCIAL

Escuelas	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas deportivas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas recreativas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>

Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte público	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se observan muy buenos hábitos de aseo.
- Se observan muestras de afecto y palabras agradables para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se observa que la vivienda cuenta con una distribución que permite un buen esparcimiento de la familia.
- Se evidencia una relación de pareja inestable ya que se refiere que hay constantes discusiones con el padre de sus hijos y que a veces dura varios días viviendo fuera de la vivienda hasta que se arregla la situación.
- Se evidencia insatisfacción laboral por parte de Actor 3 pues infiere que “se hace lo que se puede” ya que labora en oficios varios algunos días de la semana.

Anexo 15. Informe de la visita domiciliaria Actor 2

DATOS DE IDENTIFICACION

Actor:	2	Fecha de la visita:	14/09/2019
---------------	---	----------------------------	------------

ESTRUCTURA FAMILIAR

Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	42	Actor 2	Modista	Sardinata	Casada	5°
2	54	Esposo	Construcción	Cúcuta	Casado	Universidad
3	19	Hijo	Estudiante	Cúcuta	Soltero	9°
4	14	Hijo	Estudiante	Cúcuta	Soltero	2°

ANTECEDENTES DE PAREJA

Tipo de familia	Nuclear <input checked="" type="checkbox"/> Monoparental <input type="checkbox"/> Extensa <input type="checkbox"/>
Tiempo de conocerse	20 años
Tiempo de convivencia	16 años
Antecedentes de violencia intrafamiliar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

Fácil acceso	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Tipo de vivienda	Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Equipamiento básico de la vivienda	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Servicios públicos	Agua <input type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>		
Construida en	Material <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>		
Pisos	Tableta <input checked="" type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Distribución	Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (los hijos comparten habitación) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Animales	Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>		
Condiciones habitacionales de la vivienda	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>		

CONDICION SOCIO – ECONOMICA

Gastos de la vivienda asumidos por	Actor 2 – Esposo
Ocupación	Modistería – Construcción/celaduría

Cubre gastos básicos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
N° de personas que sustenta	4

RELACIONES INTERPERSONALES

Relación entre hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación de pareja	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación padre e hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

ENTORNO SOCIAL

Escuelas	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas deportivas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas recreativas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte público	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se evidencian buenas redes de apoyo familiar.
- Se observan muestras de afecto y palabras agradables para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se evidencia satisfacción por pertenecer a la familia
- Se observa insatisfacción laboral por parte de Actor 2 pues infiere que ella hubiese querido trabajar en una cosa diferente.

Anexo 16. Informe de la visita domiciliaria Actor 3

DATOS DE IDENTIFICACION

Actor:	3	Fecha de la visita:	14/09/2019
--------	---	---------------------	------------

ESTRUCTURA FAMILIAR

Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	33	Actor 3	Ama de casa	Tarra	Casada	Bachiller
2	32	Esposo	Operario	Santa Martha	Casado	5°
3	11	Hija	Estudiante	Cúcuta	N.A	6°
4	6	Hijo	Estudiante	Cúcuta	N.A	1°

ANTECEDENTES DE PAREJA

Tipo de familia	Nuclear <input checked="" type="checkbox"/> Monoparental <input type="checkbox"/> Extensa <input type="checkbox"/>
Tiempo de conocerse	15 años
Tiempo de convivencia	13 años
Antecedentes de violencia intrafamiliar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

Fácil acceso	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input checked="" type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Tipo de vivienda	Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Equipamiento básico de la vivienda	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		

Servicios públicos	Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input type="checkbox"/>
Construida en	Material <input type="checkbox"/> Madera <input checked="" type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>
Pisos	Tableta <input type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Distribución	Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (divididos por cortinas) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Animales	Perros <input type="checkbox"/> Gatos <input checked="" type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
Condiciones habitacionales de la vivienda	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

CONDICION SOCIO - ECONOMICA

Gastos de la vivienda asumidos por	Esposo
Ocupación	Operario de Producción
Cubre gastos básicos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
N° de personas que sustenta	4

RELACIONES INTERPERSONALES

Relación entre hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación de pareja	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación padre e hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

ENTORNO SOCIAL

Escuelas	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas deportivas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas recreativas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte público	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se observa que los menores se encontraban haciendo tareas
- Se observa la vivienda en buenas condiciones de aseo.
- Se observan muestras de afecto y palabras agradables para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se evidencia relaciones claras con las familias de origen puesto que se refiere que no intervienen en ningún aspecto de la vida familiar.
- Se evidencia una relación de pareja estable y satisfacción por pertenecer a la familia.
- Se percibe intranquilidad en cuanto a la inseguridad ya que recomiendan en repetidas ocasiones tener cuidado con los objetos personales de las estudiantes de Trabajo Social

Anexo 17. Informe de la visita domiciliaria Actor 4

DATOS DE IDENTIFICACION						
Actor:	4	Fecha de la visita:	14/09/2019			
ESTRUCTURA FAMILIAR						
Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	64	Actor 4	Ama de casa	La Playa	Casada	N.A
2	66	Esposo	Hogar	Aspasica	Casado	N.A
3	47	Hijo	Conductor	Esperanza	Separado	Bachiller
4	37	Hija	Docente	Santa Martha	Casada	Universitario
5	35	Nuero	Conductor	Cúcuta	Casado	Bachiller
6	5	Nieta	Estudiante	Cúcuta	N.A	Jardín
ANTECEDENTES DE PAREJA						
Tipo de familia			Nuclear <input type="checkbox"/> Monoparental <input type="checkbox"/> Extensa <input checked="" type="checkbox"/>			
Tiempo de conocerse			55 años			
Tiempo de convivencia			50 años			
Antecedentes de violencia intrafamiliar			Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>			
CONDICIONES DE LA VIVIENDA						
Fácil acceso		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		Tenencia		
				Propia <input checked="" type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Tipo de vivienda		Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Equipamiento básico de la vivienda		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Servicios públicos		Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>				
Construida en		Material <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>				
Pisos		Tableta <input checked="" type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Distribución		Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (el actor 4 comparte con su nieta) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Animales		Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>				
Condiciones habitacionales de la vivienda		Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>				
CONDICION SOCIO – ECONOMICA						
Gastos de la vivienda asumidos por			Hijo – Hija – Nuero			
Ocupación		Conductor – Docente – Conductor				
Cubre gastos básicos		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
N° de personas que sustenta		6				
RELACIONES INTERPERSONALES						
Relación entre hijos		Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>				
Relación de pareja		Adecuada <input type="checkbox"/> No adecuada <input checked="" type="checkbox"/>				
Relación padre e hijos		Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>				
ENTORNO SOCIAL						
Escuelas		Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Zonas deportivas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Zonas recreativas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				

Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte público	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se observa escasa relación entre actor 4 y su esposo.
- Se evidencia que la menor interrumpe constantemente la visita.
- Se observa la vivienda en buenas condiciones de aseo.
- Se evidencian buenas palabras para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se evidencian relaciones claras con las familias de origen a pesar de que en la vivienda reside su hija y su esposo puesto que se refiere que no intervienen en sus asuntos de pareja.
- Se observa falta de afecto entre los miembros de la familia.
- Se percibe intranquilidad en cuanto a la inseguridad ya que refiere que el barrio no es como antes y recomiendan cuidar los objetos personales.

Anexo 18. Informe de la visita domiciliaria Actor 5

DATOS DE IDENTIFICACION

Actor:	5	Fecha de la visita:	18/09/2019
---------------	---	----------------------------	------------

ESTRUCTURA FAMILIAR

Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	37	Actor 5	Docente	Santa Martha	Casada	Universitario
2	35	Esposo	Conductor	Cúcuta	Casado	Bachiller
3	5	Hija	Estudiante	Cúcuta	N.A	Jardín
4	64	Madre	Ama de casa	La Playa	Casada	N.A
5	66	Padre	Hogar	Aspasica	Casado	N.A
6	47	Hermano	Conductor	Esperanza	Separado	Bachiller

ANTECEDENTES DE PAREJA

Tipo de familia	Nuclear <input type="checkbox"/> Monoparental <input type="checkbox"/> Extensa <input checked="" type="checkbox"/>
Tiempo de conocerse	10 años
Tiempo de convivencia	8 años
Antecedentes de violencia intrafamiliar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

Fácil acceso	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Tipo de vivienda	Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Equipamiento básico de la vivienda	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Servicios públicos	Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>		
Construida en	Material <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>		
Pisos	Tableta <input checked="" type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Distribución	Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (Su hija comparte habitación con su progenitora) Comedor <input checked="" type="checkbox"/> Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Animales	Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>		
Condiciones habitacionales de la vivienda	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>		

CONDICION SOCIO – ECONOMICA

Gastos de la vivienda asumidos por	Actor 5 – Esposo – Hermano	
Ocupación	Docente – Conductor – Conductor	
Cubre gastos básicos	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
N° de personas que sustenta	6	

RELACIONES INTERPERSONALES

Relación entre hermanos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/>	No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación de pareja	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/>	No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación padres e hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/>	No adecuada <input type="checkbox"/>

ENTORNO SOCIAL

Escuelas	Cercana <input type="checkbox"/>	Lejana <input checked="" type="checkbox"/>	No hay <input type="checkbox"/>
Zonas deportivas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/>	Lejana <input type="checkbox"/>	No hay <input type="checkbox"/>
Zonas recreativas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/>	Lejana <input type="checkbox"/>	No hay <input type="checkbox"/>
Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/>	Lejano <input type="checkbox"/>	No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/>	Lejana <input type="checkbox"/>	No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/>	Mala <input checked="" type="checkbox"/>	
Fácil acceso a transporte público	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

OBSERVACIONES

- Se observan redes de apoyo familiar.
- Se observa escasa relación entre los progenitores de actor 5 y su esposo.
- Se evidencia que su hija interrumpe constantemente la visita.
- Se observa la vivienda en buenas condiciones de aseo.
- Se evidencian buenas palabras para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se evidencian relaciones claras con las familias de origen a pesar de que en la vivienda residen sus progenitores y hermano se refiere que no intervienen en sus asuntos de pareja.
- Se observa falta de afecto entre los miembros de la familia.
- Se percibe intranquilidad en cuanto a la inseguridad ya que refiere que el barrio no es como antes y recomiendan cuidar los objetos personales.

Anexo 19. Informe de la visita domiciliaria Actor 6**DATOS DE IDENTIFICACION**

Actor:	6	Fecha de la visita:	14/09/2019
---------------	---	----------------------------	------------

ESTRUCTURA FAMILIAR

Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	24	Actor 6	Oficios varios	Cúcuta	Soltera	Bachiller
2	46	Madre	Manipulación de alimentos	Ocaña	Separada	Bachiller
3	19	Hermana	Oficios varios	Cúcuta	Soltera	Bachiller
4	17	Hermano	Estudiante	Cúcuta	Soltero	11°

ANTECEDENTES FAMILIARES

Tipo de familia	Nuclear <input type="checkbox"/>	Monoparental <input checked="" type="checkbox"/>	Extensa <input type="checkbox"/>
------------------------	----------------------------------	--	----------------------------------

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

Fácil acceso	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Tipo de vivienda	Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Equipamiento básico de la vivienda	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Servicios públicos	Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>		
Construida en	Material <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>		
Pisos	Tableta <input checked="" type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Distribución	Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (Cada uno tiene su dormitorio) Solar <input type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Animales	Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>		
Condiciones habitacionales de la vivienda	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>		

CONDICION SOCIO – ECONOMICA

Gastos de la vivienda asumidos por	Madre – Padre		
Ocupación	Ampliación de Alimentos – Conductor		
Cubre gastos básicos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
N° de personas que sustenta	4		

RELACIONES INTERPERSONALES

Relación entre hermanos	Adecuada <input type="checkbox"/> No adecuada <input checked="" type="checkbox"/>
Relación padre e hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

ENTORNO SOCIAL

Escuelas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas deportivas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas recreativas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte publico	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se observa la afección de los hijos por la reciente separación de sus padres.
- Se evidencia mala relación entre los hermanos dado a que se irrespetan constantemente durante la visita
- Se observa la vivienda en buenas condiciones de aseo.
- No se evidencia sentido de pertenencia por la familia.
- No se evidencia relaciones claras con las familias de origen ya que en la reciente problemática entre los padres de familia intervino toda la familia paterna y según lo referido por Actor 6 se han visto todos afectados emocionalmente.
- Se observa falta de afecto entre los miembros de la familia.
- Se percibe intranquilidad en cuanto a la inseguridad ya que refiere se recomienda tener ocultos los teléfonos celulares ya que existen delincuentes en moto asaltando a las personas.

Anexo 20. Informe de la visita domiciliaria Actor 7

DATOS DE IDENTIFICACION						
Actor:	7	Fecha de la visita:	14/09/2019			
ESTRUCTURA FAMILIAR						
Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	19	Actor 7	Oficios varios	Cúcuta	Soltera	Bachiller
2	46	Madre	Manipulación de alimentos	Ocaña	Separada	Bachiller
3	24	Hermana	Oficios varios	Cúcuta	Soltera	Bachiller
4	17	Hermano	Estudiante	Cúcuta	Soltero	11°
ANTECEDENTES FAMILIARES						
Tipo de familia			Nuclear <input type="checkbox"/> Monoparental <input checked="" type="checkbox"/> Extensa <input type="checkbox"/>			
CONDICIONES DE LA VIVIENDA						
Fácil acceso	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>			
Tipo de vivienda		Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Equipamiento básico de la vivienda		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Servicios públicos		Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>				
Construida en		Material <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>				
Pisos		Tableta <input checked="" type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Distribución		Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (Cada uno tiene su dormitorio) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Animales		Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>				
Condiciones habitacionales de la vivienda			Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>			
CONDICION SOCIO – ECONOMICA						
Gastos de la vivienda asumidos por			Madre – Padre			
Ocupación		Ampliación de Alimentos – Conductor				
Cubre gastos básicos		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
N° de personas que sustenta		4				
RELACIONES INTERPERSONALES						
Relación entre hermanos		Adecuada <input type="checkbox"/> No adecuada <input checked="" type="checkbox"/>				
Relación padre e hijos		Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>				
ENTORNO SOCIAL						
Escuelas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Zonas deportivas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Zonas recreativas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Centros de salud		Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>				
Centro de Atención Inmediata CAI			Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>			
Percepción de la seguridad		Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>				
Fácil acceso a transporte publico		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				

OBSERVACIONES

- Se observa la afección de Actor 7 por la reciente separación de sus padres.
- Se evidencia mala relación entre los hermanos dado a que se irrespetan constantemente durante la visita.
- Se observa la vivienda en buenas condiciones de aseo.
- No se evidencia relaciones claras con las familias de origen ya que en la reciente problemática entre los padres de familia intervino toda la familia paterna y según lo referido por Actor 7 se han visto todos afectados emocionalmente.
- Se observa insatisfacción por la reciente situación en su vivienda y desdén hacia la decisión de su progenitora de separarse de su padre y refiere que la única solución a la situación es que sus padres se reconcilien
- Se observa falta de afecto entre los miembros de la familia.
- Se percibe irrespeto a la autoridad de su progenitora, toda vez que no tenía permiso para salir pero al terminar la entrevista salió con sus amigos y no refirió donde estaría.

Anexo 21. Informe de la visita domiciliaria Actor 8**DATOS DE IDENTIFICACION**

Actor:	8	Fecha de la visita:	18/09/2019
---------------	---	----------------------------	------------

ESTRUCTURA FAMILIAR

Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	39	Actor 8	Ama de casa	Convección	Casada	-----
2	33	Esposo	Construcción	Tibú	Casado	-----
3	13	Hijo	Estudiante	Cúcuta	N.A	8°
4	9	Hijo	Estudiante	Cúcuta	N.A	2°

ANTECEDENTES DE PAREJA

Tipo de familia	Nuclear <input checked="" type="checkbox"/> Monoparental <input type="checkbox"/> Extensa <input type="checkbox"/>
Tiempo de conocerse	10 años
Tiempo de convivencia	10 años
Antecedentes de violencia intrafamiliar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

Fácil acceso	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input checked="" type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Tipo de vivienda	Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Equipamiento básico de la vivienda	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
Servicios públicos	Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>		
Construida en	Material <input type="checkbox"/> Madera <input checked="" type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>		
Pisos	Tableta <input type="checkbox"/> Cemento <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Distribución	Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (los niños comparten habitación) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Animales	Perros <input type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input checked="" type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>		
Condiciones habitacionales de la vivienda	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>		

CONDICION SOCIO - ECONOMICA

Gastos de la vivienda asumidos por	Esposo – Actor 8
Ocupación	Construcción – Oficios varios
Cubre gastos básicos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

N° de personas que sustenta	4
-----------------------------	---

RELACIONES INTERPERSONALES

Relación entre hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación de pareja	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación padre e hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

ENTORNO SOCIAL

Escuelas	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas deportivas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas recreativas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte público	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se observan muy buenos hábitos de aseo.
- Se observan muestras de afecto y palabras agradables para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se observa que la vivienda cuenta con una distribución que permite un buen esparcimiento de la familia.
- Se evidencian redes de apoyo familiar.
- Se evidencia insatisfacción laboral por parte de Actor 8 pues infiere que “no tiene un trabajo estable, si no algunos días de la semana”.
- Se observa afectación al hablar con Actor 8 sobre su relación con sus progenitores, Actor 8 refiere que influye esa situación en que no sea afectiva con sus hijos.

Anexo 22. Informe de la visita domiciliaria Actor 9

DATOS DE IDENTIFICACION

Actor:	9	Fecha de la visita:	18/09/2019
--------	---	---------------------	------------

ESTRUCTURA FAMILIAR

Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	21	Actor 9	Ama de casa	Cúcuta	Unión libre	Bachiller
2	25	Esposo	Construcción	Teorama	Unión libre	4°
3	7	Hijo	Estudiante	Cúcuta	N.A	2°

ANTECEDENTES DE PAREJA

Tipo de familia	Nuclear <input checked="" type="checkbox"/> Monoparental <input type="checkbox"/> Extensa <input type="checkbox"/>
Tiempo de conocerse	8 años
Tiempo de convivencia	7 años
Antecedentes de violencia intrafamiliar	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

Fácil acceso	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Tenencia	Propia <input type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Tipo de vivienda	Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Equipamiento básico de la vivienda	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		

Servicios públicos	Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input type="checkbox"/>
Construida en	Material <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>
Pisos	Tableta <input type="checkbox"/> Cemento <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Distribución	Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (el de la pareja improvisado en la sala) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
Animales	Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
Condiciones habitacionales de la vivienda	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

CONDICION SOCIO – ECONOMICA

Gastos de la vivienda asumidos por	Esposo
Ocupación	Vendedor de repuestos de vehículo
Cubre gastos básicos	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
N° de personas que sustenta	3

RELACIONES INTERPERSONALES

Relación de pareja	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>
Relación padre e hijos	Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>

ENTORNO SOCIAL

Escuelas	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas deportivas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Zonas recreativas	Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>
Centros de salud	Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte publico	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se observan muy buenos hábitos de aseo.
- Se observan muestras de afecto y palabras agradables para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se observa que la vivienda se encuentra en construcción por lo que por el momento la sala es adecuada como dormitorio de la pareja.
- Se evidencian redes de apoyo familiar.
- Se evidencia que Actor 9 no continuo con su educación a fin de encargarse de los cuidados de su hijo.
- Se identifica que Actor 9 fue madre adolescente.
- Se observa que Actor 9 satisfacción por pertenecer a la familia.

Anexo 23. Informe de la visita domiciliaria Actor 10

DATOS DE IDENTIFICACION						
Actor:	10	Fecha de la visita:	18/09/2019			
ESTRUCTURA FAMILIAR						
Familiar	Edad	Parentesco	Ocupación	Lugar de Nacimiento	Estado civil	Escolaridad
1	46	Actor 10	Ama de casa	Convención	Unión libre	Bachiller
2	48	Esposo	Mecánico	Aguachica	Unión libre	Primaria
3	22	Hija	Conductora	Cúcuta	Soltera	Tecnóloga
4	19	Hija	Vendedora	Cúcuta	Soltera	Bachiller
5	9	Hijo	Estudiante	Cúcuta	N.A	3°
6	7 meses	Nieto	N.A	Cúcuta	N.A	N.A
ANTECEDENTES DE PAREJA						
Tipo de familia			Nuclear <input type="checkbox"/> Monoparental <input type="checkbox"/> Extensa <input checked="" type="checkbox"/>			
Tiempo de conocerse			24 años			
Tiempo de convivencia			22 años			
Antecedentes de violencia intrafamiliar			Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
CONDICIONES DE LA VIVIENDA						
Fácil acceso		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		Tenencia		
				Propia <input checked="" type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>		
Tipo de vivienda		Casa <input checked="" type="checkbox"/> Apartamento <input type="checkbox"/> Habitación <input type="checkbox"/> Improvisada <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Equipamiento básico de la vivienda		Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Servicios públicos		Agua <input checked="" type="checkbox"/> Alcantarillado <input checked="" type="checkbox"/> Luz <input checked="" type="checkbox"/> Gas <input checked="" type="checkbox"/>				
Construida en		Material <input checked="" type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Lona <input type="checkbox"/> Bareque <input type="checkbox"/> Ladrillo <input type="checkbox"/>				
Pisos		Tableta <input checked="" type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Tierra <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Distribución		Cocina <input checked="" type="checkbox"/> Sala <input checked="" type="checkbox"/> Comedor <input type="checkbox"/> Dormitorios <input checked="" type="checkbox"/> (el actor 4 comparte con su nieta) Solar <input checked="" type="checkbox"/> Baño <input checked="" type="checkbox"/> Lavadero <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>				
Animales		Perros <input checked="" type="checkbox"/> Gatos <input type="checkbox"/> Aves <input type="checkbox"/> Cerdos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>				
Condiciones habitacionales de la vivienda		Adecuada <input checked="" type="checkbox"/> No adecuada <input type="checkbox"/>				
CONDICION SOCIO – ECONOMICA						
Gastos de la vivienda asumidos por			Esposo – Hija			
Ocupación		Mecánico – Conductora				
Cubre gastos básicos		Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>				
N° de personas que sustenta		6				
RELACIONES INTERPERSONALES						
Relación entre hijos		Adecuada <input type="checkbox"/> No adecuada <input checked="" type="checkbox"/>				
Relación de pareja		Adecuada <input type="checkbox"/> No adecuada <input checked="" type="checkbox"/>				
Relación padre e hijos		Adecuada <input type="checkbox"/> No adecuada <input checked="" type="checkbox"/>				
ENTORNO SOCIAL						
Escuelas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Zonas deportivas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Zonas recreativas		Cercana <input checked="" type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/>				
Centros de salud		Cercano <input type="checkbox"/> Lejano <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>				

Centro de Atención Inmediata CAI	Cercana <input type="checkbox"/> Lejana <input type="checkbox"/> No hay <input checked="" type="checkbox"/>
Percepción de la seguridad	Buena <input type="checkbox"/> Mala <input checked="" type="checkbox"/>
Fácil acceso a transporte público	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

- Se observa escasa relación entre actor 10 y su esposo.
- Se evidencia que el menor interrumpe constantemente la visita.
- Se observa la vivienda en buenas condiciones de aseo.
- Se evidencian buenas palabras para referirse a los otros miembros de la familia.
- Se evidencian relaciones claras con las familias de origen ya que se refiere que siempre ha mantenido a su familia al margen de la situación de su hogar.
- Se observa falta de afecto entre los miembros de la familia.
- Se percibe intranquilidad en cuanto a la inseguridad.
- Se observa malas condiciones de salud ya que refiere dolores en todo el cuerpo.
- Se evidencia insatisfacción por no tener trabajo ya que refiere que su familia la trata como la “sirvienta” de la casa.
- Se observa baja autoestima por parte de Actor 10.

Anexo 24. Evidencia fotográfica



visita domiciliaria, actor (1)



Consentimiento informado, actor (1)



Entrevista semi-estructurada, actor (1)



Visita domiciliaria, actor (2)



Visita domiciliaria, actor (2)



entrevista semi-estructurada, actor (2)



Entrevista semi-estructurada, actor (3)



Visita domiciliaria, actor (4)



Entrevista semi-estructurada, actor (4)



Entrevista semi-estructurada, actor (5)



Visita domiciliaria, actor (4)



Entrevista semi-estructurada y visita domiciliaria, actor (6)



Entrevista semi-estructurada, actor (7)



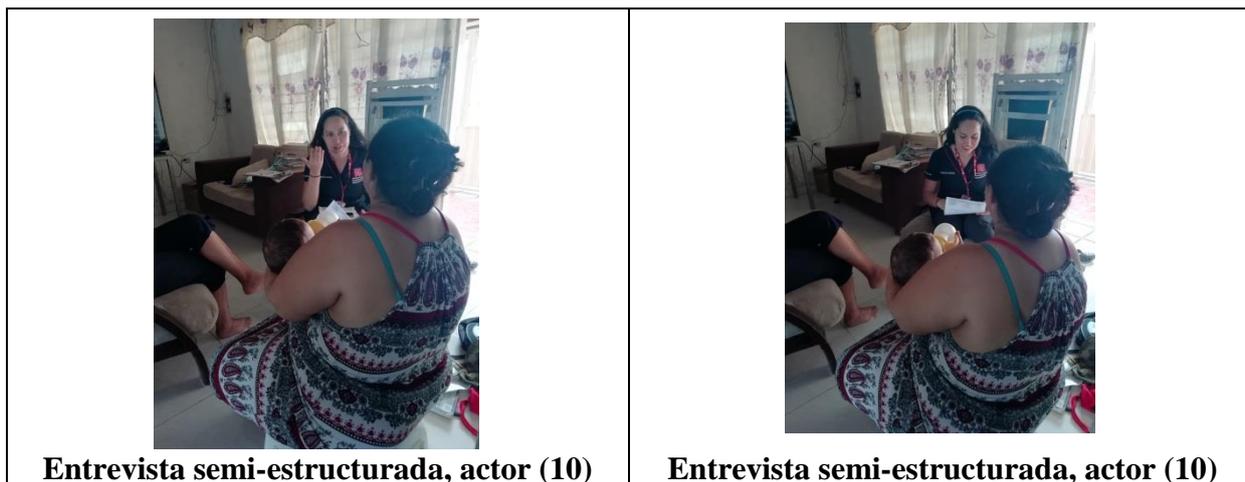
Visita domiciliaria, actor (8)



Entrevista semi-estructurada, actor (8)



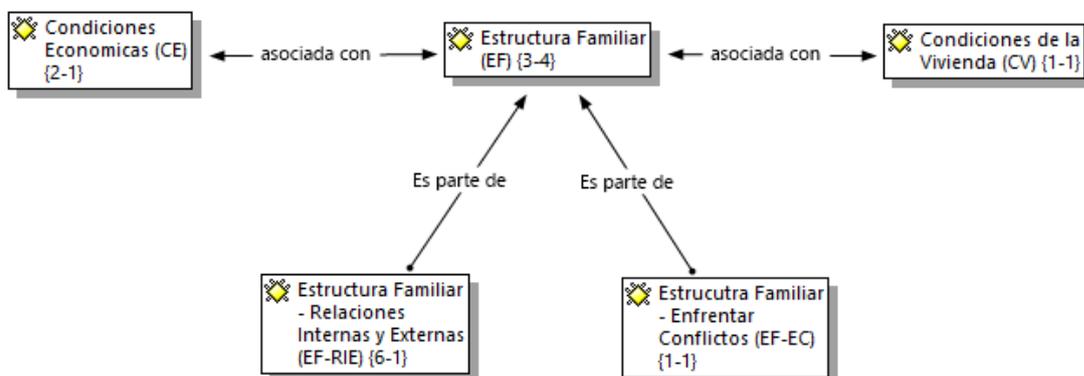
Entrevista semi-estructurada, actor (9)



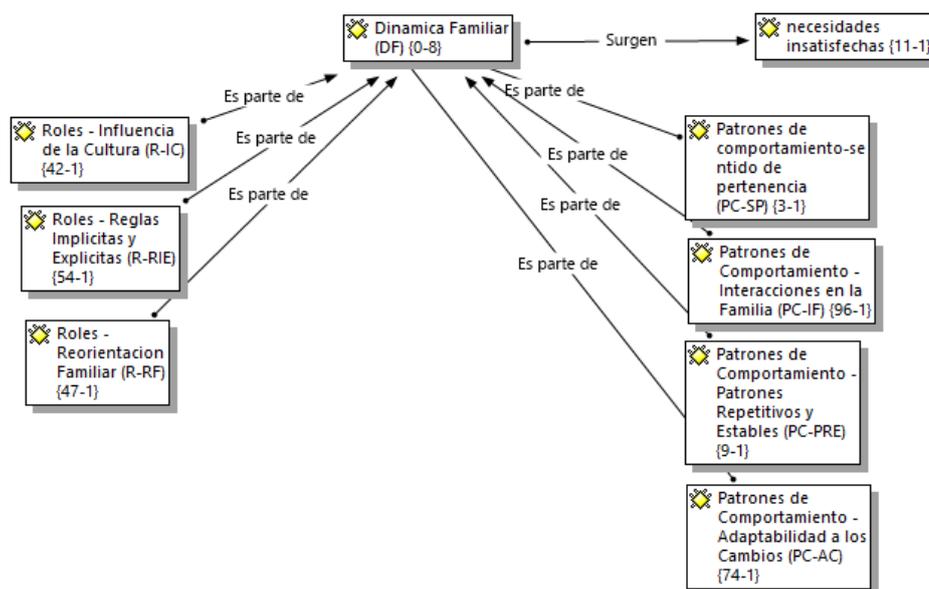
Entrevista semi-estructurada, actor (10)

Entrevista semi-estructurada, actor (10)

Anexo 25. Codificación Informe



Anexo 26. Codificación Entrevista Semi-estructurada



	TOTAL	32.000
TOTAL, FINAL		511.200
