

| | | | |
|---|--|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | | Página |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S): ANYELI FERNANDA **APELLIDOS:** RAMIREZ REYES

NOMBRE(S): YULIETH ALEXANDRA **APELLIDOS:** JAIME SOLANO

FACULTAD: FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE: INGRITH KATHERINE **APELLIDOS:** CELY GAMEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO SEPTIMO, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MERCEDES ABREGO.

RESUMEN.

Con el presente trabajo investigativo se logró analizar la influencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC en los niños y niñas del grado séptimo, de la Institución Educativa Mercedes Abrego en la ciudad de San José de Cúcuta, identificando el uso o abuso que los menores les dan a los diferentes dispositivos tecnológicos, la influencia que estos tienen en las relaciones interpersonales de los menores y la supervisión o control que ejerce el padre de familia en el uso que sus hijos les dan a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC.

PALABRAS CLAVE: TIC, Relaciones Interpersonales, Uso de las tecnologías, supervisión del uso de las TIC.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 92 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO
SÉPTIMO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MERCEDES ABREGO.

ANYELI FERNANDA RAMIREZ REYES

YULIETH ALEXANDRA JAIME SOLANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO
SÉPTIMO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MERCEDES ABREGO.

ANYELI FERNANDA RAMIREZ REYES

YULIETH ALEXANDRA JAIME SOLANO

Trabajo de Grado para optar al título de
Trabajadoras Sociales

Director

Ingrid Katherine Cely Gamez

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

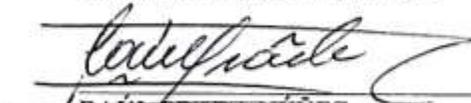
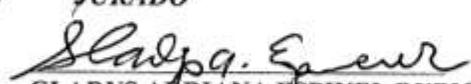
FECHA: 22 de octubre de 2019
HORA: 10:00 AM
LUGAR: Sala de 3. Edificio del CREAD

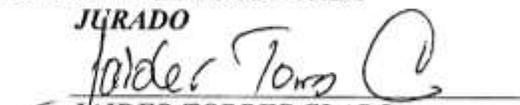
TITULO: "INCIDENCIA DE LAS TEGNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO SEPTIMO, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MERCEDES ABREGO"

DIRECTOR: INGRITH KATHERINE CELY GAMEZ
JURADO: RAÚL PRADA NÚÑEZ
GIOVANNY RAMÍREZ AYALA
GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO

| <i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i> | <i>CÓDIGO</i> | <i>CALIFICACIÓN</i> | <i>A.M.L.</i> |
|--------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| ANYELI FERNANDA RAMIREZ REYES | 1340528 | 4.2 | Aprobado |
| YULIETH ALEXANDRA JAIME SOLANO | 1340548 | 4.2 | Aprobado |

Firmas del jurado calificador:


RAÚL PRADA NÚÑEZ
JURADO

GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO
JURADO


GIOVANNY RAMÍREZ AYALA
JURADO

JAIDER TORRES CLARO
Coord. Programa Trabajo Social

**FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO**

Cúcuta, 05 de noviembre de 2019

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

Ciudad

Cordial saludo:

Yulieth Alexandra Jaime Solano y Anyeli Fernanda Ramirez Reyes, identificada(s) con la C.C. N° 1090503092 y 1090495673, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado INCIDENCIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO SEPTIMO, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MERCEDES ABREGO presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar al título de TRABAJADORAS SOCIALES; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander "Eduardo Cote Lamus", para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permia la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que "los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de Cúcuta, a los 5 días del mes de Noviembre de 2019.

| NOMBRE DEL AUTOR | Nº DE CÉDULA | FIRMA |
|--------------------------------|--------------|----------------|
| YULIETH ALEXANDRA JAIME SOLANO | 1090503092 | Yulieth Jaime |
| ANYELI FERNANDA RAMIREZ REYES | 1090495673 | Anyeli Ramirez |
| | | |
| | | |

Agradecimientos

En el transcurrir de nuestras vidas nos hemos enfrentado a múltiples retos en donde uno de ellos es el estudiar una carrera profesional, tomamos la decisión de ser parte la Universidad Francisco de Paula Santander, siendo esta una institución de calidad, en la cual quisimos ser parte de una de las mejores carreras profesionales como lo es Trabajo Social. A lo largo de esta profesión nos dimos cuenta que no solo era un reto a nivel personal y profesional, sino que también hace parte fundamental del desarrollo de nuestro proyecto de vida.

Agradecemos primeramente a **Dios** por ser nuestro guía espiritual ya que sin el nada sería posible, porque cada reto que surgió a lo largo de nuestro aprendizaje profesional fue puesto en manos de él y con su gracia hemos logrado esta gran meta de ser y ejercer esta maravillosa carrera como lo es Trabajo Social.

A nuestros padres **José Jaime, Mayra Solano, Alonso Ramírez y Neida Reyes** que, gracias al apoyo, compañía y amor, que nos han brindado en este proceso de educación hemos logrado culminar con nuestra carrera profesional, siendo ellos el pilar fundamental nuestro de este gran logro que alcanzamos. Damos gracias a esos valores y principios que nos llevaron a ser personas capaces de lograr todo aquello que nos proponíamos. También agradecemos a nuestros familiares más cercanos por su apoyo incondicional.

A nuestra directora de tesis **Ingrith Katherine Cely Gamez**, a quien admiramos por ser una gran mujer y profesional, gracias por su dedicación, compromiso y buen direccionamiento en nuestro proyecto de grado.

Yulieth J. & Anyeli R.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 11 |
| 1. Problema | 12 |
| 1.1. Título | 12 |
| 1.2. Planteamiento del problema | 12 |
| 1.3. Formulación del problema | 13 |
| 1.4. Justificación | 13 |
| 1.5. Objetivos | 17 |
| 1.5.1. Objetivo general. | 17 |
| 1.5.2. Objetivos específicos. | 17 |
| 2. Marco referencial | 18 |
| 2.1. Antecedentes | 18 |
| 2.2. Bases conceptuales | 23 |
| 2.3. Bases teóricas | 30 |
| 2.4. Marco legal. | 36 |
| 2.5. Marco contextual | 39 |
| 3. Diseño metodológico | 44 |
| 3.1. Tipo de investigación | 44 |
| 3.2. Sujetos de investigación | 45 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información | 47 |
| 3.4. Análisis de la información | 50 |
| 4. Hallazgos | 52 |
| 4.1. Análisis descriptivo | 52 |

| | |
|--|----|
| 4.2. Resultados de la observación no participante | 53 |
| 4.3. Resultados de la entrevista semi estructurada | 55 |
| 4.4. Resultado de mapeo de actores y grupo focal | 58 |
| 4.5. Resultados del cuarto objetivo | 62 |
| 5. Discusión | 64 |
| 6. Conclusiones | 74 |
| 7. Recomendaciones | 76 |
| Referencias bibliográficas | 77 |
| Anexos | 81 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Normas Internacionales y Nacionales. | 36 |
| Tabla 2. Caracterización de la muestra. | 46 |
| Tabla 3. Técnicas instrumentos y objetivos de aplicación | 49 |
| Tabla 4. Codificación de la muestra. | 52 |
| Tabla 5. Ruta de Observación No Participante | 54 |
| Tabla 6. Análisis de Entrevista Semi-Estructurada | 56 |
| Tabla 7. Relación de Actores con los niños, niñas y Adolescentes del I.T.M.A | 58 |
| Tabla 8. Referencias Para Grafico dinámico de Mapeo de Actores | 59 |
| Tabla 9. Análisis Grupo Focal | 61 |

Lista de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Grafico Google Maps | 43 |
| Figura 2. Grafico Dinámico Mapeo General | 60 |
| Figura 3. Vista preliminar Guía orientadora | 63 |
| Figura 4. Categorías y subcategorías referentes a inexistencia de estrategias pedagógicas | 66 |
| Figura 5. Categorías y subcategorías referentes a inexistencia de estrategias pedagógicas | 68 |
| Figura 6. Categorías y subcategorías referentes a la interacción de redes de los participantes | 70 |
| Figura 7. Categorías y subcategorías referentes a la percepción del riesgo por el uso de las TIC. | 71 |
| Figura 8. Categorías y subcategorías referentes a la inobservancia de las normas Impuestas. | 73 |

Introducción

Desde el siglo XX, se empezó a dar la sociedad de la información donde esta a su vez conlleva a las nuevas tecnologías y comunicación (TIC). La sociedad hoy en día se maneja alrededor de las TIC, debido a, la constante evolución y procesos de innovación que se presentan en las tecnologías y las comunicaciones, permitiéndole al ser humano interactuar y comunicarse con el resto del mundo.

El concepto que se tiene sobre las TIC ha cambiado, anteriormente cuando se hablaba de la tecnología y comunicación, se venía a la mente una computadora y el uso del internet. Ahora cuando se dice las TIC, se habla de las nuevas tecnologías como: el teléfono móvil, la Tablet, computadoras portátiles y de mesa, la tv, radio entre otras.

Lo mencionado anteriormente, son herramientas que le permite al ser humano tener al alcance los medios para la búsqueda de conocimientos, comunicarse con las demás personas e interactuar con ellas, no olvidando que hoy en día gran parte de la sociedad le está dando un mal uso a estos aparatos tecnológicos, en donde los más perjudicados son los niños(a) y adolescentes. Esto conlleva a que los jóvenes abusen del uso que le dan a las nuevas tecnologías (TIC); debido a que sus padres o representantes no les dan la atención adecuada en donde deben supervisar y controlar tal uso por parte de los menores.

Con este trabajo se pretende analizar la supervisión y control de los padres sobre el uso de las TIC en los niños de 7° del Colegio Mercedes Abrego de Cúcuta. Con el fin de que los niños(as) aprendan a darles el uso adecuado a esta herramienta, para que en su tiempo de ocio las aprovechen de manera enriquecedora y les ayude en su desarrollo cognitivo.

1. Problema

1.1. Título

Incidencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado séptimo, de la Institución Educativa Mercedes Abrego.

1.2. Planteamiento del problema

Se planteó como eje central de la presente investigación el uso de las TIC, debido a que nos encontramos en un mundo globalizado hallando una época cambiante y sistémica con toda nuestra información moviéndose a través del mundo digital. Este tema ha venido generando un gran impacto, teniendo en cuenta que las nuevas tecnologías hacen parte de la vida diaria del ser humano. Vivimos en la era tecnológica y el uso de ello nos permite obtener comunicación más brillante y efectivo, pero así mismo conviene subrayar que esto conlleva a riesgos inminentes.

La evolución de las TIC es cada vez más evidente, hoy en día el mundo se maneja alrededor de ello, esto ha ocasionado un sin número de cambios en el contexto social, cultural y principalmente en los procesos de interacción con otros individuos; teniendo en cuenta el informe mundial de la infancia presentado por UNICEF (2017) expresa:

Estos niños forman cada vez más parte de una “**cultura del dormitorio**”: dispositivos como los teléfonos inteligentes y las tabletas están cambiando la forma y el lugar donde los niños se conectan. Los teléfonos móviles les permiten acceder a internet en la privacidad de sus habitaciones o desde la casa de un amigo. El resultado es un acceso en línea más personal, más privado y menos supervisado. (p.64).

Este proyecto está dirigido a los alumnos, padres y docentes de la Institución Educativa Mercedes Abrego. Sobre el ¿Cómo supervisan el uso de estas tecnologías en el tiempo libre de sus hijos?, ¿Cómo aplican el uso provechoso de las mismas? Y ¿Cómo influyen las TIC en el contexto de los niños?.

A pesar de la importancia que tienen como herramienta de trabajo y medio de comunicación, se puede obtener información de trabajos ya realizados, donde se demuestra que no se está dando el uso adecuado a las TIC, debido probablemente muchos niños, jóvenes y adultos no las utilizan como debería ser, esto ha generado que se dé una mayor importancia e inversión de tiempo al uso de tecnología en específico (teléfono móvil), generando espacios donde la interacción entre los seres humanos en ocasiones es nula.

Con esta investigación se pretende reconocer como inciden las TIC en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado séptimo, de la Institución Educativa Mercedes Abrego.

1.3. Formulación del problema

¿Cuál es la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado séptimo, del Colegio Mercedes Abrego?.

1.4. Justificación

La presente investigación se enfoca en estudiar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado séptimo, de la Institución Educativa Mercedes Abrego. Esta propuesta surge en nuestra

experiencia educativa, debido a los problemas acrecentados en las Instituciones donde se han realizado diferentes intervenciones sociales, cabe señalar que el desarrollo de las nuevas tecnologías no solo es utilizado por los adultos, sino que también en gran medida por los niños, niñas y adolescentes en edad escolar. De acuerdo con datos obtenidos por la UNICEF confirman que cerca de un tercio de los adolescentes usa Internet durante dos o tres horas al día, y que el 14% lo utiliza más de ocho horas diarias (UNICEF, 2015).

Los preadolescentes en edades de 12 años cuando se encuentran en el desarrollo de la etapa escolar es el momento donde hay una mayor exploración de las TIC, principalmente que, en esta etapa, sienten la necesidad de mantenerse en contacto permanente con sus compañeros del aula de clase, esto significa que empiezan hacer uso de las redes sociales como: WhatsApp, Facebook, Instagram, entre otros, para mantenerse en constante comunicación y actualizados con el mundo actual. De acuerdo a lo anterior es importante resaltar el estudio de UNICEF, ICMEC Y ECPAT realizado en 2012 estima que en Guatemala el 43,59% de los usuarios de internet se encontraba en el rango de edad de 13 a 19 años. Por otra parte, en Costa Rica, el 95% de los usuarios comprendidos en edades de 12 a 17 años cuenta con un perfil en alguna de las redes sociales y el 97% tiene como red principal Facebook (OEA, 2018, p.57).

Para la Institución Educativa es fundamental esta investigación ya que carece de estrategias para la mitigación de riesgos frente al uso de la tecnología, sin embargo, la Institución no cuenta con la información o estudios necesarios que pueda arrojar con precisión la problemática central, como consecuencia adversa, la Institución Educativa al no identificarlo, pueden desarrollar acciones no acordes e impertinentes, con objeto de ayudar a involucrar al niño en tomar

conciencia para el uso adecuado de las tecnologías y la prevención de riesgos que acarren las TIC.

Para el desarrollo de la presente investigación, se pretende relacionar las estrategias que implementa la Institución Educativa, para el control y aprovechamiento de las tecnologías de la información, para que los menores conozcan las medidas de prevención sobre los posibles riesgos a que se encuentran expuestos constantemente, generados por el mal uso o incluso abuso de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones (TIC).

Dentro de los riesgos existentes en el uso del internet, se identifican cinco como los más comunes on- line; de acuerdo al informe Regional de la OEA (2018), se relacionan que los menores acceden a contenido inapropiado, descargando juegos de azar, drogas, armas y vídeos pornográficos; ciberacoso o ciberbullying, según cifras de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Fundación Telefónica, el 55% de los jóvenes latinoamericanos ha sido víctima de ciberacoso; chantaje sexual a niños, niñas y adolescentes / sexting; explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en línea y grooming (p.58).

Para la profesión de Trabajo Social, es importante crear nuevas teorías acerca del uso adecuado de la tecnología por parte de los niños, teniendo como soporte el acompañamiento de los padres de familia, de la comunidad en general, para que ellos estén alertas ante cualquier riesgo que puedan correr los jóvenes y éstos puedan darles un buen uso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, siendo acompañados por los docentes y padres de familia.

Como parte de la investigación, se pretende evidenciar la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos, reconociendo el lenguaje, la

comunicación, la relación entre padre e hijo, entre otros aspectos que pueden ser de vital relevancia para la investigación.

Por último, con el fin de contribuir para la educación y orientación de los menores, se plantea formular una guía de orientación para padres de familia, sobre la prevención de riesgos en el uso de las tecnologías de la información, la intención de este producto es que los familiares puedan tener una pauta de como brindar acompañamiento y protección a sus hijos cuando accedan a las tecnologías de la información y comunicación, previniendo riesgos y dando un uso apropiado que proteja la integridad de los menores.

Según el informe regional presentado por la OEA en enero de 2018 en compañía con el instituto interamericano del niño, la niña y el adolescente, donde citan el manual de protección de la infancia preparado por la unión internacional de telecomunicaciones (UIT, 2009) afirma que:

Hay una diferencia desconcertante entre lo que creen los padres que saben sus niños, y lo que estos saben en realidad. En promedio, los adolescentes estadounidenses pasan alrededor de cinco horas al día en línea; mientras que los padres solo piensan que sus hijos pasan un promedio de tres horas al día en línea. Casi el 10% de los adolescentes (10,3%) pasan más de 10 horas al día en línea. Dos de cada tres adolescentes dicen que sus padres no necesitan saber todo lo que hacen en línea. De hecho, la mitad de los adolescentes cambiarían su comportamiento en línea si supieran que sus padres estaban viendo. (p.58)

Este proyecto de investigación toma como muestra a 10 estudiantes de grado séptimo, seleccionados por muestreo intencional, 5 docentes de la Institución Educativa Colegio Mercedes Abrego de la ciudad de Cúcuta y 10 padres de familia. Esta investigación es de tipo cualitativo, con un diseño fenomenológico.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General.

Reconocer la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado séptimo, del Colegio Mercedes Abrego.

1.5.2. Objetivos específicos.

Identificar el uso que dan los niños y niñas a los diferentes dispositivos tecnológicos.

Identificar las estrategias que implementa la Institución Educativa, para el control y aprovechamiento de las tecnologías de la información.

Evidenciar la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos

Formular una guía de orientación para padres de familia, sobre la prevención de riesgos en el uso de las tecnologías de la información.

2. Marco Referencial

2.1. Antecedentes

En el presente capítulo se analizarán diferentes investigaciones de alcance internacional, nacional y local, que abordan temas referentes a las dinámicas familiares, el concepto de familia, las nuevas tecnologías, el mundo y la sociedad digital.

Torrecillas, Vázquez y Monteagudo, (2016) realizaron una investigación la cual fue titulada percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados, que tiene como objetivo obtener información sobre la percepción y actitud de los padres acerca de la inclusión digital de sus hogares, la metodología este estudio tiene un enfoque ecológico-sistémico. Esta investigación cuenta con unos parámetros obtenidos en sus resultados tales como: 1. El hogar como escenario de comunicación multipantalla, en donde el resultado fue que el dispositivo por excelencia con mayor poder de atracción para todos los miembros de la familia es la Tablet, asimismo en la secundaria el móvil adquiere una mayor importancia al ser un dispositivo de comunicación no sólo con la familia sino también con el ‘grupo de iguales’. WhatsApp es la principal aplicación para comunicarse entre los estudiantes de secundaria con sus padres, comunicación que se irá intensificando en edades avanzadas. 2. Percepción y actitudes hacia internet y los servicios digitales, aquí se obtuvo que, para los padres de la muestra, las TIC representan un avance en el conocimiento y desarrollo de sus hijos ya que les permiten acceder a la información y conocimiento de una forma más rápida, cómoda y lúdica cuando son pequeños. 3. Competencias digitales y mediación familiar, en este punto los padres empiezan a desarrollar estrategias para controlar el uso que le dan sus hijos a las TIC, estas estrategias son: control de los contenidos en los diversos dispositivos, así como de los historiales, Control de los horarios de uso: más inflexibles y limitados en temporada escolar y más flexibles

y amplios en la época estival, control de los tiempos de uso lúdico -2 ó 3 horas al día. 4. Nuevos escenarios de comunicación entre padres e hijos vinculados a las TIC, en definitiva, las TIC ayudan a la cohesión familiar siempre y cuando existan buenas relaciones favoreciendo la comunicación familiar más allá de los límites físicos del hogar.

Desde otros rasgos, se abordaron Lepicnik, y Samec, (2013) con su tema acerca del Uso de tecnologías en el entorno familiar en niños de cuatro años de Eslovenia, en el cual se busca a través del objetivo Descubrir cuántos tipos diferentes de tecnologías poseen las familias, cuál es la naturaleza del acceso que se le permite a los niños en casa (limitado o ilimitado).

Este artículo cuenta con un método descriptivo y un método de causa-efecto, no experimental, de investigación pedagógica empírica, el cual tiene como resultado los siguientes aspectos: 1. La presencia de las TIC en el entorno familiar de los niños de cuatro años. Se evidenció que casi todas las familias pueden permitirse este tipo de productos y dispositivos. 2. El acceso de los niños a las TIC y su uso en casa. Un informe más detallado sobre los datos obtenidos también reveló que en este ejemplo a las niñas se les restringe más el acceso a las TIC que a los niños, esto es debido a que los padres velan más por el cuidado de las niñas. 3. El desarrollo de las competencias de los niños gracias al uso de las TIC. Habitualmente, en el cuarto año de edad se inicia un período crítico que resulta importante para el aprendizaje de los niños mediante tecnologías, ya que las TIC les permite obtener nuevos conocimientos, el uso de las TIC se encuentra cada vez más presentes en los hogares de los niños, donde aprender con la ayuda de las TIC ocurre de manera espontánea y mejora el desarrollo de competencias importantes para ellos. Mediante su uso, los niños desarrollan habilidades con las que podrán operar en una sociedad digital. 4. La actitud de los niños en casa respecto a las TIC. La mayoría

de los padres 87,7% creen que sus hijos se interesan por las TIC y que les gusta usarlas. Los padres informan de esta actitud de manera positiva, mostrando su aprobación, siempre y cuando el uso sea limitado y regulado.

En lo que se refiere a Rodríguez (2005) en su artículo Revisando críticamente el discurso sobre el impacto de la sociedad de la información en la población infantil: el problema del aislamiento social. Hace un análisis acerca del impacto que tienen las TIC en los niños, es por ello que el objetivo de este artículo es analizar desde un enfoque crítico este tipo de diagnóstico sobre las consecuencias de nuevas tecnologías en la vida de los niños. Esta investigación es un estudio exploratorio de naturaleza cualitativa en el cual participaron niños de entre 6 y 13 años. El trabajo tuvo como principales hallazgos derivados del estudio del discurso infantil nos conducen a la impresión generalizada de que el niño que aparece representado en la literatura científica no constituye una aproximación precisa a la población infantil ni a sus intereses o quehaceres cotidianos, en la medida en que no refleja la complejidad de la apropiación grupal de los productos tecnológicos, característica de la infancia. En este sentido, a través de las entrevistas de grupo pudimos constatar que los niños entrevistados eran usuarios que poseían cierto grado de cualificación y dominio del medio tecnológico, a la vez que transgresores conscientes de las normas que los adultos más concretamente sus tutores imponen al mismo.

Uno de los trabajos a destacar a nivel nacional es el de Acosta y Muñoz, (2010) titulado, Juventud Digital: Revisión de algunas aseveraciones negativas sobre la relación jóvenes- nuevas tecnologías, este estudio se realizó tomando como muestra un grupo de 82 jóvenes de la ciudad de Bogotá. Este artículo tiene los siguientes objetivos: 1. Algunos datos empíricos para determinar cómo los jóvenes y las jóvenes de Bogotá se enfrentan y manejan las tecnologías de

la información y de la comunicación, colaborando de esa manera a solucionar (al menos en parte) esa falta de estudios empíricos que nos refiere Castells y que es demasiado patente en Colombia. 2. Comparar, siempre que fuera posible, los datos obtenidos con aquellos que nos presentan encuestas y censos a nivel nacional e internacional. 3. Poner a prueba en la muestra algunas de las aseveraciones e imágenes aplicadas a la interacción juventud- tecnología. La metodología utilizada fue un estudio exploratorio, dando como resultado que el nivel de penetración de las nuevas tecnologías dentro de la muestra permite no sólo determinar su grado de masificación y el valor que los jóvenes y las jóvenes les otorgan, por otra parte es necesario realizar más investigaciones para hacer un soporte de lo que aquí se afirma, debido a que todo lo que se plantea no es en totalidad una realidad.

De igual manera esta los aportes de Benítez y Lemus, (2012), a través de su artículo titulado Juventudes, desigualdades y TIC; el cual estudia el vínculo que existe entre la tecnología y la sociedad de la información, teniendo en cuenta múltiples factores socioeconómicos; este artículo tiene como objetivo dar la aproximación a los modos diferenciales de apropiación de la computadora y el internet por parte de jóvenes de sectores populares y sectores medios altos de una escuela, a partir de 4 dimensiones las cuales están basadas en el acceso y uso de las TIC, donde la primera se llama Trayectoria familiar, la segunda es Trayectoria personal, la tercera es Sentidos y significados otorgados a las TIC por los jóvenes y la cuarta dimensión se denomina Valoraciones y representaciones en torno a las TIC por parte de los jóvenes. La metodología empleada en este artículo cuenta con un enfoque cualitativo y en una perspectiva socio-antropológica; para el desarrollo del mismo, se realiza un análisis a veinte (20) entrevistas a profundidad que se les aplicaron a estudiantes de grados 4 y 5 de bachillerato. Su trabajo obtuvo como resultado, dos trayectorias de acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y

comunicaciones bien diferenciadas según sector social, una caracterizada por la disponibilidad de TIC desde edad temprana en el hogar, y un aprendizaje de informática promovido por padres y madres. En el otro caso, los primeros contactos con las TIC han tenido lugar en edades más avanzadas – alrededor de los 10 años – y el desarrollo de conocimientos sobre el tema ha sido propiciado por amigos y hermanos mayores de los jóvenes. donde se logra evidenciar que para los jóvenes de sectores populares ven las tecnologías de la información y comunicación con gran importancia en el acceso a un trabajo a diferencia de los jóvenes de sectores medios y medios altos, los cuales la consideran más como una herramienta de ocio y uso en su tiempo libre.

De igual manera, UNICEF (2017) en su informe anual titulado *Estado mundial de la infancia 2017-Niños en un mundo digital*, expresa como la tecnología ha socavado gran importancia en el diario vivir de los niños, niñas y adolescentes, en donde no solo ha generado beneficios, sino también infinidad de riesgos como la explotación, el abuso y hasta la trata, así como a otro tipo de amenazas menos evidentes para su bienestar, haciendo a los niños vulnerables.

Este informe proporciona un examen oportuno, basado en fuentes de datos ya existentes y nuevas, sobre las vidas de los niños en un mundo digital: analizando las pruebas, debatiendo los problemas y explorando algunas de las controversias fundamentales, así como proponiendo principios y recomendaciones concretas. El informe concluye con una serie de acciones prioritarias y recomendaciones prácticas sobre cómo la sociedad puede aprovechar el poder de la digitalización para beneficiar a los niños más desfavorecidos y limitar los daños para proteger a los niños más vulnerables; entre las que se destacan 6 que son : 1. Proporcionar a todos los niños un acceso asequible a recursos en línea de alta calidad, 2. Proteger a los niños de los daños en línea; 3. Proteger la privacidad de los niños; 4. Impartir alfabetización digital para mantener a los

niños informados, comprometidos y seguros en línea; 5. Aprovechar el poder del sector privado para promover normas y prácticas éticas que protejan y beneficien a los niños en línea; y por último Poner a los niños en el centro de la política digital..

2.2. Bases conceptuales

Para la presente investigación es fundamental tener referentes conceptuales que permitan fortalecer las bases teóricas, estos conceptos darán significado a las temáticas que se abordarán en el proceso investigativo. Para dar inicio debemos tener presente el sujeto social objeto de estudio, que para este caso son los niños, niñas y pre adolescentes de séptimo grado del Colegio Mercedes Abrego, y adultos padres de familia. En este sentido, es importante tener en cuenta las particularidades que se presentan en cada etapa vital.

Por ello se toma inicialmente el concepto de niñez tardía o segunda infancia dado por Mansilla, M. (2000), quien designa con la palabra niño a todo ser humano entre los 0 hasta cumplir los 18 años, sin embargo, la autora expresa que existen etapas dentro de este periodo de acelerados cambios biopsico-sociales. La niñez propiamente es uno de los períodos de desarrollo humano mejor estudiado y clasificado en dos grandes etapas, donde la segunda infancia es:

La niñez tardía o La Segunda Infancia (6 a 12), se caracteriza por su apertura al mundo externo y por la acelerada adquisición de habilidades para la interacción. En este período los niños tienen un riesgo menor que en la primera infancia. Por las consecuencias que la falta de satisfactores apropiados a sus necesidades psicosociales produce en este grupo de niños, la denominamos "Edad Crítica". (Pág.108)

Igualmente, uno de los más importantes contextos para el desarrollo de las habilidades psicosociales es la familia, aparte de los cambios en la dinámica familiar, la niñez media atestigua progresos en la cognición social, que consiste en los pensamientos, conocimientos y

comprensión del mundo social en el que vive el niño. Incluye a la inferencia social, conjeturas y supuestos acerca de los sentimientos de los otros, las relaciones y las regulaciones sociales, la comprensión de las reglas de justicia y respeto que gobiernan el funcionamiento de la sociedad.

Como segundo término, tenemos en cuenta el concepto de adolescencia el cual se considera que esta etapa de la vida comienza desde la pubertad que es el final de la infancia, denominando así que la adolescencia va desde los 12 hasta los 20 años. (Hoffman, 1996, Pág. 2). Asimismo, Craig (1997) define la adolescencia como:

Un periodo de transición entre la infancia y la madurez que acontece en un medio cultural particular que se extiende por casi una década, abarca de los 15 a los 20 años, durante este periodo, ocurren cambios fisiológicos significativos que culminan en la madurez física y sexual. (pág. 28)

Al hablar de niñez tardía y adolescencia, y de los aspectos que afectan estos ciclos vitales, quizás el tema de la afectividad o las emociones sea el que más interfiera en el comportamiento de los muchachos. Se trata de etapas de grandes cambios, por lo que las emociones que viven son también nuevas, provocando un desconocimiento interior, al no saber qué se está sintiendo.

Las etapas de la vida de las que se habla anteriormente están influenciadas por las relaciones que vive la persona en tiempos diferentes. En primer lugar, el ser humano desarrolla relaciones afectivas con su grupo más cercano, compuesto principalmente por su familia, y comprende la fase cronológica de la primera infancia.

Por otra parte, la familia es un pilar fundamental en el desarrollo de la investigación, siendo que esta es la relación directa con los niños(a), donde se dan lazos emocionales que le permite al estudiante desenvolverse en los diferentes ambientes tales como: familiar, escolar y social. Es la

familia el grupo que empieza la formación del ser humano independiente, con su propia capacidad de manejar sus emociones y sus pensamientos. Por lo anterior se tiene en cuenta el concepto de familia según el ICBF citando el Art.2 Ley 1361 de 2009; “es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”. (Art. 2, Ley 1361/2009).

Por esta razón, los padres deben ejercer una supervisión o control de las actividades que realizan sus hijos para que estén preparados al momento manejar la evolución inevitable de sus hijos, siendo una guía, lo que se reflejaría en un mejor rendimiento académico. Existe por parte de los adultos gran desconocimiento de lo que es necesario para los adolescentes actuales “es esa incertidumbre y decisión poco clara de las cosas, los más inducidos en la orientación deberían ser los padres. Pero los padres se miran como figuras autoritarias por el forzoso papel que les corresponde” (Ardila, 2007, pág. 14). Esta es la idea principal que los padres deben suprimir de su mente para poder ayudar a la evolución emocional de sus hijos.

Luego del contacto con la familia, la persona se empieza a relacionar con un grupo más extenso de personas, por consecuencia sus relaciones afectivas se amplían del hogar, hacia un nuevo grupo compuesto por personas como cuidadores, maestros, amas de llaves y demás personas con las que el humano se vincula.

Finalmente, “Las relaciones terciarias se dan con objetos de confort, placer y poder. La pareja puede satisfacer estas necesidades. Pero en algunos casos se pueden desplazar hacia compañeros que pertenecen a grupos de riesgo, delincuentes, dinero, alcohol, drogas, armas, etc.” (Bisquerra, 2008, pág. 177).

A continuación, se tendrán en cuenta las definiciones de los temas que se abordan a lo largo de esta investigación, permitiendo obtener un conocimiento más claro de las teorías y resultados de mismo.

Internet. Existe una variedad en la utilidad que se le puede dar al internet puesto que es una red que conecta a todas las personas, los mantiene en contacto con lo que sucede alrededor del mundo a través de los diferentes dispositivos tecnológicos que permite compartir información de todo tipo. Su popularidad se ha hecho cada vez mayor debido a que es utilizada por todo tipo de público sin importar la edad.

Por lo anterior, se toma como referencia el término de internet según Josuedp (2014) “es una interconexión de redes informáticas, conjunto de equipos, computadoras y/o dispositivos conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información (archivos), recursos, servicios (acceso a internet, e-mail, chat, juegos)” (Pág. 6).

Redes sociales. El ser humano tiene la necesidad de generar vínculos con otras personas, es por esto que existen diversas formas de interactuar con los demás, como las redes sociales que facilitan la comunicación con los demás individuos sin importar la distancia en la que se encuentren. El tema de las redes sociales ha despertado gran interés en la actualidad, así como en los años anteriores, debido a su constante incremento y actualización, existe un creciente número de personas que se integran a una comunidad virtual que permite rebasar fronteras físicas y comunicarse con prácticamente cualquier punto del mundo.

Estudiar las maneras en que afectan las redes sociales a la evolución ha sido un tema que se ha disparado en una carrera ascendente, que, por el momento, no parece ver un fin. “El análisis de redes sociales ha irrumpido en muchas ciencias sociales en los últimos veinte años como una nueva herramienta de análisis de realidad social” (Martos, 2010, pág. 3). Esto debido a que permite centrar los estudios de las ciencias en las relaciones de los individuos que comparten gran cantidad de información personal a través de las redes.

También se puede acudir a autores como Boyd y Ellison para revisar el concepto de redes sociales. Estos autores proponen que las redes sociales son servicios en línea que permite crear un perfil público para que vean los otros usuarios que tengan de igual forma una cuenta. Dentro de cada cuenta se administra una serie de contactos con los cuales se puede interactuar en diferentes niveles.

Las redes sociales son una estructura social que se pueden representar en forma de uno o varios grafos, en los cuales los nodos representan a individuos (a veces denominados actores) y las aristas relaciones entre ellos. Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones sexuales, o rutas aéreas. También es el medio de interacción de distintas personas como por ejemplo juegos en línea, chats, foros, spaces, etc. Estos sitios permiten a los 17 usuarios realizar seguimiento de sus relaciones interpersonales y crear otras nuevas. (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013).

Influencia de las redes sociales en los jóvenes. Luego de conocer un concepto sobre lo que son las redes sociales, también es fundamental conocer las propuestas en torno a la razón de su magno alcance. Algunos autores, como el citado a continuación, consideran que el auge de las redes sociales es fruto de una necesidad que se veía venir para la sociedad actual. Esta necesidad se basa en unificar fotos, mensajerías, videos, información que antes se encontraban de manera

dispersa. Era una necesidad evolutiva, que se creen redes en función de acercar las fronteras, que con el internet se vinieron abajo mucho antes.

Sin duda, en la actualidad, Facebook es la red social más utilizada a nivel global. Esta red, para abril de 2009 contaba con 200 millones de cuentas, de las cuales muchas ni siquiera están en actividad. El éxito rotundo de esta red social, es su gran interactividad que una a personas sin fronteras. Con Facebook “podemos subir imágenes, videos, crear grupos, utilizar sus diversas aplicaciones, entre otros aspectos más que hacen de esta plataforma, la más exitosa” (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013). Todas estas aplicaciones ayudan a cumplir la misión principal de la página: unir a la gente.

Pero, en torno a redes sociales con tendencia visual, la que más conmociona ha causado a nivel mundial es Instagram, quizás por la facilidad con la que se puede compartir fotos con diferentes filtros que las hacen más agradables. Esta red social es una aplicación que ya se ha posicionado como una de las más fuertes y consiste básicamente en compartir fotografías.

El funcionamiento es muy sencillo, se hace una foto, se aplica uno de los muchos filtros de que dispone y se sube a la aplicación. Instagram tiene todas las virtudes de una red social y permite compartir las fotos con todos los contactos que se hayan agregado previamente. Su sistema de feed con las últimas fotografías subidas, y la posibilidad de clicar un “Like” o comentar fotos, potencian la participación en esta pequeña comunidad de adictos a la fotografía. (Liberos, 2013, pág. 437).

Para finalizar, en el entorno escolar y el rol de supervisión que ejerce los padres en sus hogares y de los docentes dentro de la institución, es actualmente no solo un tema de interés sino un mecanismo para adoptar medidas preventivas y educativas respecto al uso que los menores le dan a las nuevas tecnologías de la información y comunicación dentro y fuera de la institución

educativa mercedes Abrego. Es por esta razón, que es importante vincular en la investigación aquellas personas que tengan relación directa con la población objetivo para dar a conocer el impacto que tienen las TIC en los estudiantes y obteniendo datos para así demostrar la importancia que de darle un buen uso a la tecnología y al internet.

Nos encontramos en la era tecnológica donde el internet y las redes sociales son las principales canales de comunicación, de ahí nace la importancia de dar a conocer a los padres de familia los riesgos a los cuales están expuestos sus hijos a la hora de hacer uso de la tecnología y sus derivados, para que de esta manera surja la preocupación por el uso que los menores hacen de las mismas, al no darle un uso adecuado a las TIC, todos estamos expuestos a ver contenidos inadecuados, al cyberbullying, sexting, etc. Todo ello debido al mal manejo que se le da a los aparatos tecnológicos y a las redes sociales, en donde no se tiene un control de las personas que se agregan a las redes, permitiéndoles que puedan ver todo lo que se publica y esto es usado en nuestra propia contra.

Teniendo en cuenta lo anterior, Uno de los principales riesgos a los que se expone los menores a la hora de navegar en internet es al acoso on-line, generado por el mal uso del internet, debido a que todo lo que se publica en las redes sociales puede ser utilizado en contra de la misma persona que lo público. Esto es ocasionado en muchas ocasiones por: mensajes, videos, fotos, entre otras cosas.

Por otra parte, es importante resaltar que las TIC también traen consigo beneficios en el ámbito escolar, cultural, personal y familiar, en donde permite la adquisición de nuevos conocimiento, la comunicación, además de ello facilita la búsqueda de información y contribuye como herramientas interactivas para la educación.

Además, las nuevas tecnologías de la información han generado cambios en la sociedad, siendo esta una herramienta innovadora de comunicación por el cual las personas se comunican sin importar la distancia, facilitando la interacción entre ellos a través de una pantalla. Aquí entran a jugar tanto los aparatos tecnológicos como el internet y las redes sociales.

2.3. Bases teóricas

Para el desarrollo de este capítulo de la investigación, se tiene en cuenta el pensamiento de cuatro teóricos que hablan sobre el uso de los dispositivos tecnológicos, las estrategias pedagógicas, riesgos en el uso de las TIC, teoría de redes y familia; de igual manera cabe resaltar que en este trabajo visualiza a la familia como un sistema que vive una constante interacción con la sociedad y la tecnología de la información.

Tomando como referencia, la UNICEF (2017) en su informe *Niños en el mundo digital* dice:

A pesar de que las TIC han facilitado que los niños se conecten entre sí y compartan experiencias en línea, también han facilitado el uso de esos nuevos canales de conectividad y comunicación para el acoso en línea, con un alcance mucho más amplio y, por lo tanto, con un mayor riesgo que lo que supone el acoso fuera de línea. Del mismo modo, han aumentado las posibilidades del uso indebido y la explotación de la privacidad de los niños, y han cambiado la forma en que los niños consideran su propia información privada. (p.11.).

De acuerdo a lo anterior, es evidente que el uso de los dispositivos tecnológicos ha traído beneficios como riesgos para los menores, por lo tanto, esta teoría es tomada como referencia, ya que la presente investigación busca identificar los usos que se les dan a los mismos, por parte de los estudiantes de séptimo grado, del Colegio Mercedes Abrego.

Uno de los principales retos que se presentan en el sector educativo en países de América latina, es el de garantizar una educación de calidad, mejorar la eficiencia de los sistemas educativos y garantizar la equidad del sistema a través de la implementación y utilización de las TIC como herramienta interactiva, la Institución Educativa Mercedes Abrego, reconoce la importancia del uso de la tecnología para los procesos educativos, como complemento y estrategia que fortalecen las habilidades de los menores.

Tomando como base lo anterior, la CEPAL (2010) plantea que las *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades*, donde proponen el cumplimiento de por lo menos 3 dimensiones, las cuales serían:

Como Primera dimensión están **Las TIC y la Calidad de la Educación**, la relación entre el tipo de uso de la tecnología y los resultados de aprendizaje en asignaturas. Al respecto, se ha encontrado que resultados positivos están normalmente asociados a usos particulares de la tecnología que facilitan el aprendizaje de conceptos específicos.

Las TIC han facilitado hasta cierto punto una mayor eficiencia y apertura de los colegios y el desarrollo de una mayor colaboración dentro y fuera de ellos. El impacto de las TIC en la gestión del colegio se observa en el impulso a un mayor trabajo colaborativo entre docentes, en una mayor eficiencia de los profesores en la planificación y preparación de su trabajo diario, en el apoyo a una serie de actividades administrativas dentro del colegio, incluyendo asistencia, registros de evaluación, informes a los padres, administración financiera e intercambio de información entre el equipo; y, aunque en menor medida, una mayor comunicación del colegio con el hogar del estudiante.

La segunda dimensión corresponde a **las condiciones escolares y pedagógicas en que se usan las TIC**, Aquí se ha observado que es muy importante que las condiciones de acceso sean las adecuadas, que las capacidades, actitudes y visiones de los profesores permitan la integración de las TIC al currículo y

también que el colegio tenga un liderazgo y administración que facilite el uso de las TIC en todas las disciplinas. Además, es importante un contexto institucional y político que genere las condiciones y orientaciones necesarias para el uso de las TIC en los colegios.

Integración de las TIC en el currículo, En el espacio escolar la integración de los medios digitales puede generar una tensión importante para el docente y la organización tradicional del trabajo pedagógico en el aula, especialmente por la dinámica de aprendizaje autónomo e individualizado que estas tecnologías incorporan. Debido a que frente a las TIC y la gestión curricular, (CEPAL, 2010; Sunkel & Trucco), afirman que las TIC han generado algunos cambios en la forma como se imparte y organiza el currículum. Al respecto, destaca la emergencia en:

Lo que se denominan entornos de aprendizaje colaborativos virtuales. La importancia de la conectividad, intranets y redes de trabajo en colegios e instituciones escolares ha reforzado el reconocimiento de que las tecnologías digitales pueden apoyar ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje que reemplazan o complementan el trabajo en la sala de clases. (p. 17)

Como tercera dimensión está el Impacto Social de las TIC: Esta referida al papel que juegan las características sociales (capital cultural, capital social y capital económico) e individuales (género, capacidad cognitiva y actitudes) del estudiante en su apropiación y forma de uso de las tecnologías. (p.18).

De acuerdo a lo anterior, esta dimensión es un campo estratégico para activar sinergias virtuosas para la integración social desde la política pública.

El enfoque de equidad es clave para comprender la contribución de las TIC en el sector educativo a la reducción de la brecha digital en los grupos sociales desventajados. También es clave el enfoque sociocultural que examina cambios en las relaciones sociales así como los

efectos del capital social en el aprovechamiento de las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías.

Por otro lado, las dinámicas familiares también pueden verse transformadas cuando las competencias digitales de los estudiantes se desarrollan de manera más rápida entre ellos y adquieren un rol de portador y transmisor de un tipo de conocimiento. Ello implica invertir roles tradicionales de los padres como transmisores verticales del conocimiento, reforzando el proceso educativo escolar, lo que puede producir tensiones especialmente en aquellos hogares de sectores sociales más desfavorecido.

Por lo tanto, la nueva brecha digital no se refiere solo a la necesidad de considerar las diferencias en términos de acceso a las TIC, sino, al desarrollo de destrezas de manejo funcional de las mismas, en término de las capacidades de los estudiantes de diferente contexto sociocultural y características individuales de dar un uso efectivo de las tecnologías para su aprendizaje. La idea se desarrolla en el análisis de los resultados de PISA 2006.

Teniendo en cuenta a Mónica Chadi (2000), citada por Gil, A.M. (2015). *Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional*, refiere que: “El trabajador social en su praxis profesional debe saber que reconocer en cada una de las redes en la que interactúa diariamente un individuo, para esto inicialmente debe tener clara la noción de red social” (p.10).

Dicho lo anterior, La red social es definida en la primera parte como un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia. Para (Chadi, 2000), determinar la “funcionalidad” de una red social (su postura es explícitamente estructuralista) depende de la intensidad y

reciprocidad de esta, es decir, del grado de vinculación entre sus miembros y del compromiso mutuo entre los integrantes del grupo, de acuerdo con las funciones que cada uno cumple respecto a los demás. También es importante tener presente la cercanía o distancia, la independencia o dependencia de la red social, para la autora, un indicador de funcionalidad es la colaboración en coexistencia con la independencia. En el marco de este indicador un excesivo aglutinamiento o desapego serían percibidos como disfuncionales, la metáfora correspondiente es la de una membrana suficientemente elástica para facilitar el movimiento con la cohesión necesaria para no desintegrarse.

En cuanto a las redes sociales, como profesionales debemos tener en cuenta en **las redes primarias**; el potencial de las mismas para el abordaje de situaciones complejas comprendiendo los problemas o contingencias como colectivos, y no bajo una perspectiva individual. Darle prioridad a las relaciones que establecen los sujetos con su mapa relacional, permitirá movilizar el apoyo que se requiera para el afrontamiento de diversas situaciones. Estas redes primarias comprenden la familia, vecinos y amigos más cercanos.

En segunda instancia se encuentran las **redes secundarias**, las cuales se refieren a los grupos presentes en el barrio (deportivo, religioso y lúdico), una de las características comunes que tienen estas agrupaciones es el reconocimiento del contexto y de los intereses particulares de sus habitantes.

Por último, se encuentran las **redes institucionales**, esta hace referencia a la importancia de que instituciones y comunidades trabajen mancomunadamente en cristalizar intereses, buscando que estos tengan más impacto y se asuman todos como protagonistas y no como beneficiarios de programas o proyectos.

Por otra parte el trabajador social para realizar el trabajo en red consta de tres etapas: diagnóstico social de red, evaluación de los medios y por último la intervención.

En la primera etapa, el profesional debe observar los vínculos existentes, obteniendo información acerca de cuáles es necesario reforzar, cuáles son significativos y cuáles se deben crear, de igual forma es convocado a evaluar los grados de “apertura o repliegue” de cada red, en otras palabras, determinar si su interacción con el medio es favorable.

En la segunda etapa de este proceso es indispensable identificar cuáles son los recursos útiles que permiten estrategias de articulación y funcionamiento acordes con los objetivos de la red.

La tercera etapa dedicada a la intervención, se encuentra dividida en fases de intervención en la red primaria, la red secundaria y la red institucional. En las dos primeras fases las y los trabajadores sociales son instados a mejorar los procesos de comunicación y participación en estos grupos, y a generar separación en las relaciones aglutinadas y proximidad en aquellas que se encuentren dispersas, teniendo en cuenta que los sistemas primarios y secundarios no solo son portadores de las dificultades, son esencialmente portadores de las soluciones, por tanto responsables y gestores de sus cambios. Citado por (Diana Silva, 2009).

Como se ha planteado, el uso de Internet para fines comunicativos es relevante en la región. Las redes sociales son en nuestro contexto, un fenómeno en sí que ha penetrado en forma masiva en la vida de los internautas latinoamericanos. El modelo comunicativo planteado por las redes sociales es opuesto al de los medios de comunicación tradicionales donde hay una comunicación masiva con un mensaje único dirigido a un grupo indefinido de individuos. Al contrario, en las redes sociales son los usuarios los que tienen la posibilidad de crear y difundir mensajes,

interactividad que se ve acentuada por su capacidad de crear redes y establecer contactos. Esto implica un cambio sustantivo en la forma en que las personas interactúan, tanto entre ellas como con las instituciones, ya sea en forma individual o de comunidades. Desde una mirada socio-política los procesos de formación de opinión pública, acceso a información y participación son modificados mediante las redes sociales y hay estudios que indican que las y los jóvenes son sus principales protagonistas (González, 2012).

Es fundamental reconocer las redes sociales con las que interactúan constantemente los menores, para establecer alianzas que permitan la prevención de riesgos, a través de una guía orientadora para padres de familia, donde se diseñarán diferentes estrategias que ayuden a los padres a proteger la integridad de los menores.

Con respecto a las principales redes de los menores, se toma el concepto de familia según: Minuchin, Andolfi, Musitu et al., Rodrigo & Palacios, (Citado por Espinal, Gimeno, & González, 2006) “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (p.3). Mientras que la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de EE.UU. (NASW, 1999) da el concepto de familia diciendo que es: “el agente primario de socialización así como la unidad económica primaria en nuestra cultura” (p.12).

2.4. Marco legal.

Tabla 1. Normas Internacionales y Nacionales.

| Normas | Descripción | Artículo |
|---------------|-------------|----------|
| Internacional | | |

| | | |
|--|---|--|
| El uso de las nuevas tecnologías de la información y los derechos humanos. | Se abordan los desafíos de la libertad de expresión frente a las nuevas tecnologías; la protección de la privacidad y datos personales en internet; la garantía de los derechos humanos en el entorno digital; el software libre como herramienta para el ejercicio y defensa de los derechos en internet; las nuevas tecnologías como herramientas de difusión de la no discriminación y la inclusión; así como la garantía de la cobertura social y el derecho de acceso a las tic. | Artículo 16 |
| La medición del impacto de internet sobre los derechos humanos. | En México, la Constitución reconoce el derecho de acceso a las tecnologías de información y comunicación, pero el país posee un bajo índice de población con acceso a internet. También se reconoce la neutralidad de la red a nivel constitucional, pero se han documentado prácticas contrarias a dichos principios. | Artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. |
| Norma o ley Nacional | Descripción | Artículo |

| | | |
|---|---|-----------------------|
| Ley 1341 de 2009 | <p>Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - tic-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones.</p> | Artículo 3, 5,7 y 15. |
| Control de pornografía infantil en la Internet. | <p>Por Medio de la Cual se adiciona y Robustece la Ley 679 de 2001, de Lucha Contra la Explotación, la Pornografía y el Turismo Sexual con Niños, Niñas y Adolescentes.</p> | Ley 1288 de 2009 |
| Sociedad de la información. | <p>Por la cual se Definen Principios y Conceptos Sobre la Sociedad de la Información y la Organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se Crea la Agencia Nacional de Espectro y se Dictan Otras Disposiciones.</p> | Ley 1341 de 2009 |
| Protección de información y datos. | <p>Por medio de la Cual se Modifica el Código Penal, se Crea un Nuevo Bien Jurídico Tutelado - Denominado “de la Protección de la Información y de los Datos”- y se Preservan Integralmente los Sistemas que Utilicen las</p> | Ley 1273 de 2009 |

Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones, Entre Otras Disposiciones.

Este trabajo estará regido bajo la Ley 1341 de 2009 Sociedad de la información. Dónde está se basa en los principios de la sociedad. Teniendo en cuenta que en este se respeta el derecho a la libertad, y la utilización de las TIC.

2.5. Marco contextual

En la región Este del departamento de Norte de Santander, en la ciudad de Cúcuta, se realizará una investigación donde se busca identificar cómo influyen las TIC dentro de la Institución Educativa Mercedes Ábrego y en el núcleo familiar de los estudiantes; las instalaciones de la Institución Educativa, se encuentran en la Av. Libertadores con Cl. 8 Norte. No. 16 Este-2 a 16 Este-156, Cúcuta, Norte de Santander.

La Institución Educativa cuenta con un Horizonte Institucional, conformado por la misión, la cual busca brindar formación integral de excelente calidad; en la visión se pretende que en el año 2025, el Instituto Técnico Mercedes Ábrego sea reconocido como uno de los mejores colegios en el país, obteniendo en el ISCE (Índice Sintético de Calidad Educativa), un puntaje por encima de 9.0, en los niveles de primaria, secundaria y media básica.

Por otra parte la IE, cuenta con 5 principios que son: Participación Democrática, Eficiencia, Integración, Buen trato y Perseverancia. Los cuales buscan una participación activa de la comunidad educativa en la toma de decisiones, cumplimiento de normas y el debate constructivo; A partir de un enfoque de derechos se realice una distribución equitativa de los

recursos, tales como el aprendizaje óptimo, cumplimiento de metas y objetivos establecidos, brindar apoyo pedagógico a los estudiantes y satisfacer las necesidades de todos los estamentos de la comunidad con los elementos apropiados. El tercer principio plantea que se trabajará para que todos los planes, programas y actividades se elaboren y desarrollen de manera articulada y en concordancia con los objetivos institucionales. Frente al buen trato la IE trabajara con ahínco para que entre todos los miembros de la comunidad educativa prevalezca la comunicación asertiva, cordial y respetuosa y las relaciones interpersonales logren una convivencia cada vez más fraterna, más alegre, y con garantía del respeto de los derechos de todos; finalmente se encuentra el principio de la perseverancia con el cual se busca lograr que los estudiantes en su actuar forjen la constancia, la firmeza y el tesón en la consecución de sus metas, superando las dificultades que puedan seguir en su camino.

La institución tiene como objetivos formar estudiantes talentosos, buscando que cada día sean más alegres, más fraternos y más competentes. Además, Desarrollar un sistema de gestión que permita brindar educación de calidad.

Frente a las metas que se plantea la IE Mercedes Abrego, se evidencia que se plantean una ardua lista en donde resaltaremos solo 4 puntos tomados de ITMA, Horizonte Institucional:

Aplicar el ciclo PHVA como herramienta para la generación de una cultura de calidad.

Implementar un sistema de gestión, a través de la plataforma de GNOSOFT conocido y aplicado por toda la comunidad educativa, que permita integrar los procesos determinados por el MEN para lograr un mejoramiento continuo.

Desarrollar en los estudiantes las competencias intelectuales, interpersonales, para que la construcción de sus proyectos de vida se encauce hacia el logro de una movilidad social, mejorando las posibilidades de progreso y prosperidad personal y familiar.

Potenciar en los estudiantes el pensamiento crítico-reflexivo que les permita asumir posiciones claras y argumentadas frente a su comportamiento y el de los demás, al manejo de conflictos y sobre los hechos de vida local, regional, nacional e internacional. (p. 4, 2017)

De acuerdo a lo anterior, se observa que no hay metas u objetivos planteados o direccionados a temas referentes a la aplicación e implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos pedagógicos, mejoras de los procesos educativos o aplicación al currículo institucional.

Hay que mencionar, que los estudiantes de la IE Mercedes Abrego, cuentan con clases de informática con una intensidad horaria de 2 horas semanales en donde se centran en el uso de programas de office.

Es necesario recalcar que el Establecimiento cuenta con un cuerpo docente de 36 educadores por jornada académica, donde 10 de ellos son los encargados de las asignaturas de estudio de los niños de séptimo grado.

En la institución educativa cada grado está conformado por 4 bloques de alumnos desde el bloque denominado “A” hasta el bloque “D”, así respectivamente con cada grado; en este caso el grado de SEPTIMO de la jornada de la mañana los A, C y D está conformado por 42 estudiantes cada uno y SEPTIMO B por 41 estudiantes entre niños y niñas.

La infraestructura de la Institución posee una gran área de zonas verdes bien distribuida, 2 canchas de fútbol, 2 canchas de baloncesto, una sala de lectura, 2 áreas de biblioteca, laboratorio de química, zona para juegos de mesa, laboratorio de física, una cafetería, restaurante Escolar (el cual no se encuentra en funcionamiento), patio de actos, tarima, zona de parqueo, un auditorio donde su uso está orientado para teatro, reuniones y capacitaciones; la división de aulas se encuentra distribuida por ambientes de aprendizaje, donde cada salón corresponde a un ambiente adecuado por grados y asignatura; por último, cuenta con sus respectivas dependencias administrativas bien organizadas y ubicadas.

Hay que mencionar además que la Institución Educativa en cada ambiente de aprendizaje cuenta con aparatos tecnológicos para uso pedagógico tal como el video beam, también se cuenta con una sala de informática la cual está dotada de computadores portátiles, los cuales son utilizados para el crecimiento educativo del alumno.

En los últimos años el Instituto Educativo Mercedes Abrego ha resaltado a nivel departamental, clasificando como uno de los mejores colegios de Cúcuta en las pruebas saber pro, donde también resaltaron y fueron favorecidos varios de sus alumnos en el programa “ser pilo paga”.

La IE fue reubicada por políticas de la Alcaldía de Cúcuta, el colegio fue mudado en el año 2017 de sus instalaciones en el barrio Popular, a la sede donde se encontraba ubicado el colegio CASD ubicado en las inmediaciones de la avenida Los Libertadores (La Opinión, prrf. 4).

En el presente año el colegio se destacó en las pruebas pisa for schools, teniendo en cuenta las opiniones del diario la opinión en su noticia Un colegio de mostrar en Cúcuta: Es un ejemplo de

constancia y sus resultados son palpables: sus estudiantes, que presentaron las pruebas internacionales Pisa for Schools 2017, obtuvieron resultados sorprendentes en lectura, ciencias y matemáticas, incluso superando a colegios en Chile, que tradicionalmente son destacados en el mundo.



Figura 1. Grafico Google Maps

3. Diseño metodológico

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de enfoque cualitativa, esta investigación es definida por Bonilla y Rodríguez (1997, p. 55) como aquella que "...intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva... Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tiene de sí misma y de su realidad".

A su vez, esta investigación de tipo cualitativo, permite el estudio del comportamiento de las personas en su entorno, teniendo en cuenta que a través de la recogida de información por medio de la observación se puede obtener resultados a los interrogantes que se generan por el uso de los dispositivos tecnológicos. La investigación cualitativa contribuye al conocimiento.

Fenomenológico.

Se tiene en cuenta a Marshall y Rossman (2006: 104), citado por Aguirre, J. & Jaramillo L. (2012), donde expresan La fenomenología en el campo de la investigación social y que este es un método que se interesa en las características generales de las experiencias vividas y los modos como entendemos aquellas experiencias para desarrollar una visión del mundo; por esta razón tomamos este método, ya que debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, Esta nos permite describir el fenómeno que comparten varios individuos; las experiencias comparten una estructura y una esencia que pueden ser narradas (Pág. 64).

En relación con lo anterior, se tiene en cuenta el tipo de Investigación Fenomenológico, ya que esta explica la naturaleza de las cosas, teniendo en cuenta que es un paradigma que observa

y explica con exactitud la verdad de los fenómenos, además la fenomenología en conjunto con los métodos de estudio permiten observar al ser humano en su diario vivir para así poder llegar a conocer el problema a estudiar.

3.2. Sujetos de Investigación

En la institución educativa cada grado está conformado por 4 bloques de alumnos, que están distribuidos por el bloque “A” hasta el bloque “D”, así respectivamente con cada grado. En este caso, la población a estudiar son los alumnos de 7° grado del Colegio Mercedes Abrego, el cual se encuentra asentado en el área metropolitana de Cúcuta Norte de Santander. Se cuenta con 4 grupos y un total de 167 alumnos pertenecientes al 7° de la jornada de la mañana, cada grupo está conformado de la siguiente manera: SEPTIMO A, C y D cuentan con un total de 42 estudiantes cada uno y SEPTIMO B con 41 estudiantes entre niños y niñas. Es decir que se cuenta con el mismo número de padres de familia y/o acudientes.

Frente al cuerpo docente, en la jornada de la mañana se cuenta con un total de 36 educadores, donde 10 de ellos son los encargados de las asignaturas de estudio de los niños de séptimo grado (7°).

Muestra.

De la población anteriormente planteada, se pretende realizar una selección de la muestra con un diseño de muestreo intencional o por conveniencia. Se plantea este tipo de muestreo teniendo en cuenta que se caracteriza por obtener muestras representativas. Otzen & Manterola (2017) afirman:

Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. Por ejemplo, entre todos los sujetos con CA, seleccionar a aquellos que más convengan al equipo investigador, para conducir la investigación. (Pág. 4)

Para la selección de la población fue necesario realizar una capacitación sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones, los beneficios y riesgos derivados del mal uso o abuso de las mismas. Teniendo en cuenta la capacitación, se le realizaron una serie de preguntas a los estudiantes las cuales fueron: ¿Cuál es la red social que más utilizas?, ¿Cuántos contactos tienes en esta red social? y ¿conoces a todos los contactos que tienes agregados a tu red social?, según las repuestas de los estudiantes se seleccionaron 10 de ellos, los cuales fueron los que tuvieron las respuestas más relevantes y significativas en nuestra investigación. Por esta razón, Para la aplicación de las técnicas e instrumentos y para la elaboración de esta investigación se tomará a 10 estudiantes de 7° grado, 5 docentes y 10 padres de familia que serán informantes clave.

Tabla 2. *Caracterización de la muestra.*

| Identificación | Sexo | Edad (Años) | Cargo, Detalle |
|-----------------------|-------------|------------------------|-----------------------|
| AL 1 | M | 13 | Estudiante |
| AL 2 | M | 13 | Estudiante |
| AL 3 | F | 13 | Estudiante |
| AL 4 | F | 12 | Estudiante |
| AL 5 | F | 12 | Estudiante |

| | | | |
|--------------|---|----|---|
| AL 6 | M | 12 | Estudiante |
| AL 7 | M | 13 | Estudiante |
| AL 8 | F | 13 | Estudiante |
| AL 9 | F | 14 | Estudiante |
| AL 10 | F | 13 | Estudiante |
| OE | M | 43 | Orientador Escolar, Dr. en Neurociencias cognitivas aplicadas. |
| DC 1 | M | 42 | Docente Ética de 6° a 11° |
| DC 2 | F | 43 | Docente Informática 9° a 11° |
| DC 3 | F | 50 | Docente L.O.C. 6° a 9° |
| DC 4 | F | 43 | Docente Informática 9° a 11° |
| GF | - | - | Grupo Focal de Representantes legales de Estudiantes entrevistados. |

3.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de información

Como técnicas de recolección de datos se utilizará la observación no participante, entrevista semi-estructurada y el grupo Focal.

Entrevista Semi-estructurada

La entrevista es una de las técnicas más utilizada en la investigación cualitativa, por ello es muy útil para nuestra investigación sobre las TIC, ya que por medio de esta técnica se permite reconocer la realidad de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en los jóvenes que la viven o experimentan a diario, por esta razón se toma el concepto que da D'

Ancona (1999) “Su objetivo incluye conservar y transmitir tanto los relatos, como la descripción de gestos, de oficios de la vida cotidiana y su contexto físico de habitación, barrio o vereda.” La entrevista a su vez nos permite obtener información a través de gestos, observación sobre expresiones y costumbres.

Según lo anterior se plantea la entrevista semi-estructurada puesto que esta nos permite obtener información directa de los participantes (estudiantes de 7mo), la cual facilita la cooperación y empatía entre el investigador y el investigado, esta técnica permite evaluar lo que piensa el entrevistado y contribuye al cumplimiento del objetivo que busca conocer el uso que dan los menores a los diferentes dispositivos tecnológicos y el nivel de Supervisión que ejercen los padres.

Por otra parte, se tiene el Grupo Focal, como técnica de la presente investigación, teniendo en cuenta a Taylor, S. & Bogdan, R. (1987), expresan que un grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, donde la discusión grupal se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes. (p. 5)

El grupo focal va dirigido a los padres de familia de los niños y niñas de séptimo grado, el interés de la aplicación de este instrumento es reconocer la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos.

Instrumentos.

Como primer instrumento se plantea el diario de campo con el fin de relacionar las estrategias que implementa la Institución Educativa, para el control y aprovechamiento de las tecnologías de

la información y la ficha de Observación para reconocer cómo son los procesos actuales de interacción de los niños y niñas de séptimo grado.

Se plantea la entrevista semi-estructurada puesto que esta nos permite obtener información directa de los participantes (estudiantes de 7mo), la cual facilita la cooperación y empatía entre el investigador y el investigado, esta técnica permite evaluar lo que piensa el entrevistado y contribuye al cumplimiento del objetivo que busca conocer el uso que dan los menores a los diferentes dispositivos tecnológicos y el nivel de Supervisión que ejercen los padres.

De igual forma, se plantea como instrumento el grupo focal, a través de dinámicas, el cual va dirigido a los padres de familia de los niños y niñas de séptimo grado, el interés de la aplicación de este instrumento es reconocer la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos.

Tabla 3. *Técnicas instrumentos y objetivos de aplicación*

| Tipo | Técnica | Instrumento para | Objetivo |
|--------------------|----------------|-------------------------------|---|
| técnica | | recabar la información | |
| | | Diario de Campo | Relacionar las estrategias que implementa la Institución Educativa, para el control y aprovechamiento de las tecnologías de la información. |
| Cualitativa | Observación | Ruta de Observación NP | Reconocer cómo son los procesos actuales de interacción de los niños y niñas de séptimo grado. |

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Entrevista semi- estructurada | Guion de entrevista semi- estructurada | Se busca a través de la opinión y conocimiento de los niños y niñas, evidenciar la supervisión que ejercen los padres y conocer el uso que dan los menores a los diferentes dispositivos tecnológicos. |
| Grupos focales. | Mapeo de Actores | El interés de la aplicación de este instrumento es reconocer la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos |
| Ficha lluvia de ideas. | Guion | Identificar las temáticas que los padres consideran importantes para la elaboración de la guía de orientación para padres de familia. |

3.4. Análisis de la información

Para hacer el análisis de la información que se obtuvo por medio de los participantes y a través de los instrumentos ya mencionados, se trabajó por medio del método comparativo de Strauss y Corbin.

De la Cuesta (1998) siguiendo a Strauss, considera que el objetivo de este método es el de generar teoría a partir de textos recogidos en contextos naturales, textos que son

sistemáticamente analizados y sus hallazgos son formulaciones teóricas de la realidad. Según Sandoval (1997), la teoría fundada:

Es una Metodología General para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar a cerca de los datos y poderlos conceptualizar. Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencia de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría. (pág. 5).

Strauss (1970), define sus procedimientos básicos en: Recogida de datos, codificación y reflexión analítica en notas. Para elaborar el análisis, se sistematizo todos los datos en un documento de Excel, en cada hoja se crearon unas matrices de síntesis por técnica aplicada y posteriormente se crea la matriz integrativa, la cual compila las síntesis que se obtuvo de la sistematización de cada técnica, de la cual se obtiene unos memos.

4. Hallazgos

4.1. Análisis Descriptivo

Para la realización del análisis de la información compilada a través de la entrevista semi-estructurada aplicada a los estudiantes, se realizó una transcripción y una desgravación de la información proporcionada por los mismos. Para llevar a cabo la decodificación abierta se colocó tal lo que dijeron los participantes, seguidamente se desarrolló una decodificación axial, en donde se obtuvieron las categorías principales teniendo en cuenta lo relatado por los estudiantes, por otra parte para hacer la decodificación selectiva se agruparon las subcategorías que se sacaron de la codificación axial, finalmente se realizó un memo en el que incluye una síntesis integral de acuerdo a la información obtenida por los participantes.

En la siguiente tabla se muestra los códigos utilizados para la entrevista y grupo focal.

Tabla 4. *Codificación de la muestra.*

| Código | Cargo |
|---------------|--------------|
| AL 1 | Alumno 1 |
| AL 2 | Alumno 2 |
| AL 3 | Alumno 3 |
| AL 4 | Alumno 4 |
| AL 5 | Alumno 5 |
| AL 6 | Alumno 6 |
| AL 7 | Alumno 7 |
| AL 8 | Alumno 8 |

| | |
|--------------|--|
| AL 9 | Alumno 9 |
| AL 10 | Alumno 10 |
| OE | Orientador Escolar, Dr. en Neurociencias cognitivas aplicadas. |
| DC 1 | Docente Ética de 6° a 11° |
| DC 2 | Docente Informática 9° a 11° |
| DC 3 | Docente L.O.C. 6° a 9° |
| DC 4 | Docente Informática 9° a 11° |
| GF | Grupo Focal de padres de familia. |

4.2. Resultados de la observación no participante

A través de esta técnica se logra evidenciar el uso que le dan los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Mercedes Abrego a las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones TIC. Llevando a cabo esta técnica en los diferentes espacios en los que se desenvuelven los NNA.

Logrando obtener como resultados que los alumnos utilizan su tiempo de descanso para hacer uso de los teléfonos móviles con fines recreativos tales como: ver videos, memes, chatear, jugar en línea, dado que los docentes no demuestran el mínimo interés por saber cuál es el uso que le dan sus estudiantes al teléfono móvil.

Por otra parte, los niños, niñas y adolescentes que hacen uso de este dispositivo tecnológico dentro de la institución presentan grupos virtuales donde no hay una interacción física o verbal y se encuentran ensimismados, presentando un aislamiento entre los alumnos por el uso de este dispositivo tecnológico dentro de la institución.

En la siguiente tabla se muestra la ruta de Observación no Participante

Tabla 5. Ruta de Observación No Participante

| RUTA DE OBSERVACIÓN NP | | | | | | | |
|------------------------|----------------|--|--|--|---------------------------------|----------|-----------------|
| Ruta | Escenario | Propósito | Situación | Técnica | Actor | Fecha | Hora |
| 1 | ITMA | Conocer el uso que dan los niños y niñas a los diferentes dispositivos tecnológicos dentro de la I.E. | Uso inadecuado de la tecnología. | Entrevista Semi-estructurada Observación no Participante | Estudiante | 13.03.19 | 6:00 a 8:00 AM |
| 2 | VILLA SILVANIA | Evidenciar la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos. | Falta de acompañamiento de los padres. | Grupo Focal | Asociación de padres de familia | 20.04.19 | 9:00 a 11:00 AM |
| 3 | ITMA | Identificar las estrategias que | Déficit del acompañamiento educativo | Mapeo | Docentes | 14.05.19 | 9:00 a 10:00 AM |

| | | | | | | | |
|------|----------------|------------------|-------------|-----------|--------|--------|--|
| | implementa | sobre el uso | | | | | |
| | la Institución | adecuado de los | | | | | |
| | Educativa, | aparatos | | | | | |
| | para el | tecnológicos. | | | | | |
| | control y | | | | | | |
| | aprovechami | | | | | | |
| | ento de las | | | | | | |
| | tecnologías | | | | | | |
| | de la | | | | | | |
| | información. | | | | | | |
| | Dar a | Carencia de | | | | | |
| | conocer la | información y | | | | | |
| ITMA | importancia | Estrategias para | Guía | Asociació | 22.08. | 6:00 a | |
| | que tiene el | el buen uso de | orientadora | n de | 19 | 6:45 | |
| | uso del | las TIC. | | padres de | | AM | |
| 4 | internet, los | | | familia | | | |
| | riesgos y las | | | | | | |
| | precauciones | | | | | | |
| | que se deben | | | | | | |
| | tener. | | | | | | |

4.3. Resultados de la entrevista semi estructurada

Para la elaboración de la entrevista se contó con la participación de 10 estudiantes de la Institución Educativa Mercedes Abrego, los cuales pertenecen a séptimo grado.

De la información recopilada por medio de esta técnica se obtiene que el dispositivo tecnológico que más utilizan es el celular haciendo uso de este 8 de los 10 Estudiantes entrevistados, donde hacen un uso diario de este dispositivo y solo 2 participantes usan constante del computador y el televisor; al igual de que estos chicos mantienen híper conectados ya que más de la mitad manifestaron conectarse todos los días por un mínimo de 3horas diarias y donde en su mayoría no existe una supervisión efectiva con el objetivo de fomentar la autorregulación en los jóvenes. Permitiendo así una libre autonomía en el acceso a plataformas digitales y manejo de dispositivos tecnológicos. En la Siguiete tabla se muestra el análisis de la entrevista semi-estructurada

Tabla 6. *Análisis de Entrevista Semi-Estructurada*

| Preguntas de la Entrevista | Categorías | Subcategorías |
|---|----------------------------|---|
| 1-¿Con quienes vive? | | Tipología familiar |
| 10-¿Entre salir con tus amigos a jugar y hacer uso del teléfono móvil o computadora que te parece más divertido? | Redes | Distribución del tiempo libre. Tiempo de ocio. Desaprovechamiento del tiempo libre. |
| 2-¿Qué actividades hace en su tiempo libre? | | Aprovechamiento del tiempo libre. |
| 5-¿Sabe usted a que hace referencia el término de Tecnología de la información y comunicaciones (TIC)? | Estrategias Pedagógicas | Mundo digital. Conocimiento sobre las tic Beneficios de las tic Navegación responsable |

| | | |
|--|-------------------------|---|
| 11-¿Qué beneficios crees que pueden tener el uso de las TIC? | | Medio de información |
| 3-¿Qué elementos tecnológicos hay en tu casa? | | Era digital Familia Ciberconectadas |
| 4-¿Cuál de los anteriores elementos tecnológicos es el que más utilizas? | | Uso responsable Uso moderado de las tic |
| 7-¿Qué dispositivo electrónico utiliza para realizar los trabajos escolares? | Uso De Dispositivos | Pérdida de control del uso de las tic |
| 8-¿Con que frecuencia te conectas a internet? | | |
| 6-¿Qué elemento tecnológico más utilizan tus padres? Y ¿cuánto tiempo duran utilizándolo? | Inobservancia | Patrón guía Uso inapropiado de los dispositivos tecnológicos |
| 12-¿Existen normas en casa para el uso que les dan al internet y las redes sociales? | De Las Normas Impuestas | Normas sobre el uso de las tic Control del uso de las TIC. |
| 13- ¿Sus padres están pendientes del uso que le das al internet y las redes sociales? | | |
| 9-¿Qué páginas de internet son las que más frecuentes? | Percepción Del Riesgo | Uso inapropiado. Supervisión del uso de las tic |

14-¿Alguien te supervisa mientras

usas el celular o los dispositivos

tecnológicos?

4.4. Resultado de Mapeo de Actores y Grupo Focal

Resultado de Mapeo de Actores.

Esta técnica permite tener claro cuáles son los entes de apoyo con los cuales se puede contar para la aplicación de la investigación, teniendo en cuenta ello a partir de la realización del mapeo de actores se tuvo que esta técnica es una herramienta que permite comprender el contexto social, de esta manera poder promover estrategias preventivas dirigidas a los participantes.

Se tuvo en cuenta los siguientes actores institucionales ya que juegan un papel importante en los procesos de aprendizaje y el desarrollo de las destrezas de los estudiantes en su contexto sociocultural y características individuales asociadas al efectivo uso de las tecnologías para su aprendizaje. Se busca que estas redes de apoyo tengan un impacto y se asuman como protagonistas de programas y proyectos en pro de los NNA.

Tabla 7. Relación de Actores con los niños, niñas y Adolescentes del I.T.M.A

| Actores | Cod. | Sector | Relación | Relación con los NNA del ITMA |
|--------------------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------------------------------|
| Rectora | A1 | Académico | Influencia | Encargada de aprobación de procesos |
| Orientación Escolar | A2 | Académico | Alianza | Diseña y aplica talleres |

| | | | | |
|---------------------------------------|----|-----------|---------------|--|
| Secretaria de cultura | A3 | Publico | Intermitencia | Brinda espacios de aprovechamiento del tiempo libre, a través de programas culturales. |
| Ministerio de las tic | A4 | Publico | Intermitencia | Brinda charlas de PyP para docentes y estudiantes. |
| Aso padres – Escuela de Padres | A5 | Académico | Alianza | Red primaria de los alumnos./ Padres de Familia |
| Red papaz | A6 | Social | Intermitencia | Institución que brinda apoyo a padres de familia y docentes. |

A continuación, se presenta la tabla 8 en la cual se presentan las referencias para el grafico dinámico de mapeo de actores, fundamentadas en la Guía Para confeccionar un Mapeo de Actores de Ortiz, Matamoros & Psathakis (2016).

Tabla 8. Referencias Para Grafico dinámico de Mapeo de Actores

Referencias

| | | |
|-----------------|-----------|---|
| Sectores | Publico |  |
| | Privado |  |
| | Académico |  |
| | Social |  |
| | Medios |  |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Poder de Decisión | N1: Actores con capacidad de decisión. | Ubicados en el primer círculo concéntrico del grafico |
| | N2: Actores con Influencia pero sin capacidad de decisión. | Ubicados en el Segundo círculo concéntrico del grafico |

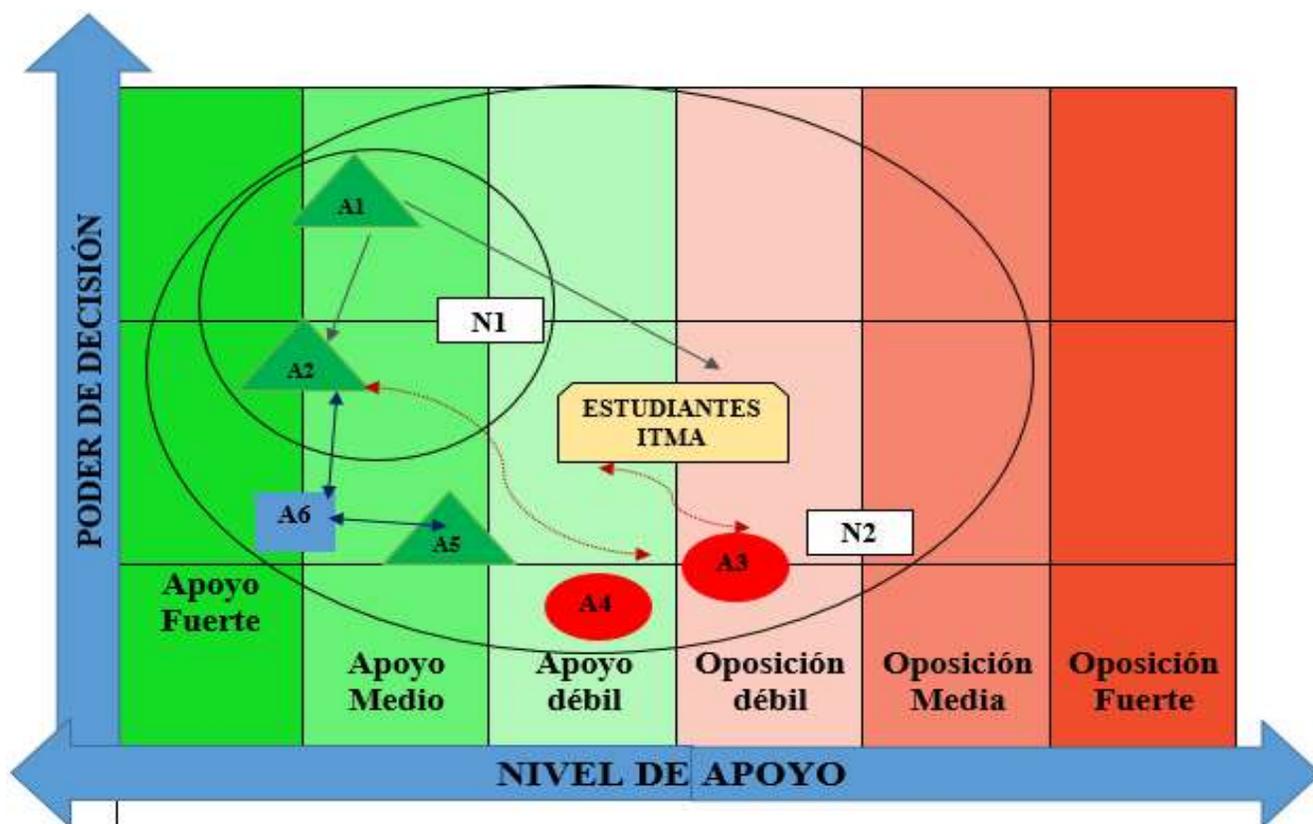
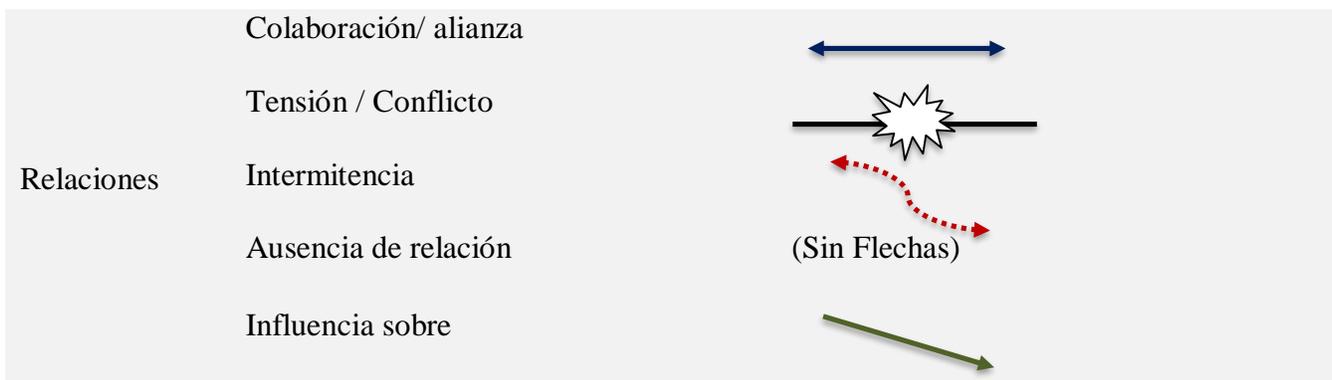


Figura 2. Grafico Dinámico Mapeo General

Resultado del Grupo Focal.

Por medio de los resultados obtenidos a través de esta técnica se pudo evidenciar que los padres de familia que participaron en el grupo focal, mostraron interés en la temática que se planteó y ellos expresaron su preocupación por carecer de dominio tecnológico, expresando que cuentan con un nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías (Analfabetismo digital); sin embargo, tienen una buena comunicación con sus hijos y expresaron que les dan recomendaciones sobre los riesgos existentes en internet; aunque reconocen desconocimiento sobre los amigos que tienen sus hijos en las redes sociales, las páginas de internet que más frecuentan y el tiempo que realmente permanecen conectados.

Lo anterior, debido a que en su mayoría los padres o tutores de los NNA no supervisan el uso que le dan a los dispositivos tecnológicos con excepción de 3 padres de familia que expresaron que revisan los historiales y tienen las claves de las redes sociales de sus hijos pero que ante todo sin invadir sus espacios, ya que consideran que los muchachos realizan un manejo responsable de los recursos tecnológicos.

En la siguiente tabla se muestra el análisis del grupo focal

Tabla 9. Análisis Grupo Focal

| Preguntas a Padres | Categorías | Subcategorías |
|--|-------------------|--------------------------|
| 1-¿Qué tiempo le dedica su hijo al internet y a las redes sociales? | USO DE | *Uso Moderado de las TIC |
| 6-¿Cuál es el dispositivo tecnológico que más utiliza tu hijo? | DISPOSITIVOS | *Era Digital |

| | | |
|---|--------------------------|-----------------------------------|
| 2-¿Cuál es la red Social que más utiliza tu hijo? | | *Supervisión |
| 3-¿Conoces a todos los amigos que tiene tu hijo en las redes sociales? | | *Familias Ciberconectadas |
| 4-¿Con que frecuencia supervisas el uso que le da tu hijo a los dispositivos tecnológicos? | PERCEPCIÓN DEL RIESGO | *Patrón Guía |
| 7-¿Sabe usted cuales son las páginas de internet que más frecuenta tu hijo? | | *Control del uso de las TIC |
| 5-¿Qué actividades haces en tu tiempo libre? | REDES | *Distribución del tiempo libre |

4.5. Resultados del cuarto Objetivo

Para dar cumplimiento del cuarto objetivo: “Formular una guía Orientadora para padres de familia, sobre la prevención de riesgos en el uso de las tecnologías de la información y comunicación. En efecto, para la elaboración de la guía orientadora fue necesaria la participación de los padres de familia en donde a través de una lluvia de ideas dieron a conocer las temáticas que para ellos son las más representativas a la hora de brindar un óptimo acompañamiento a sus hijos.

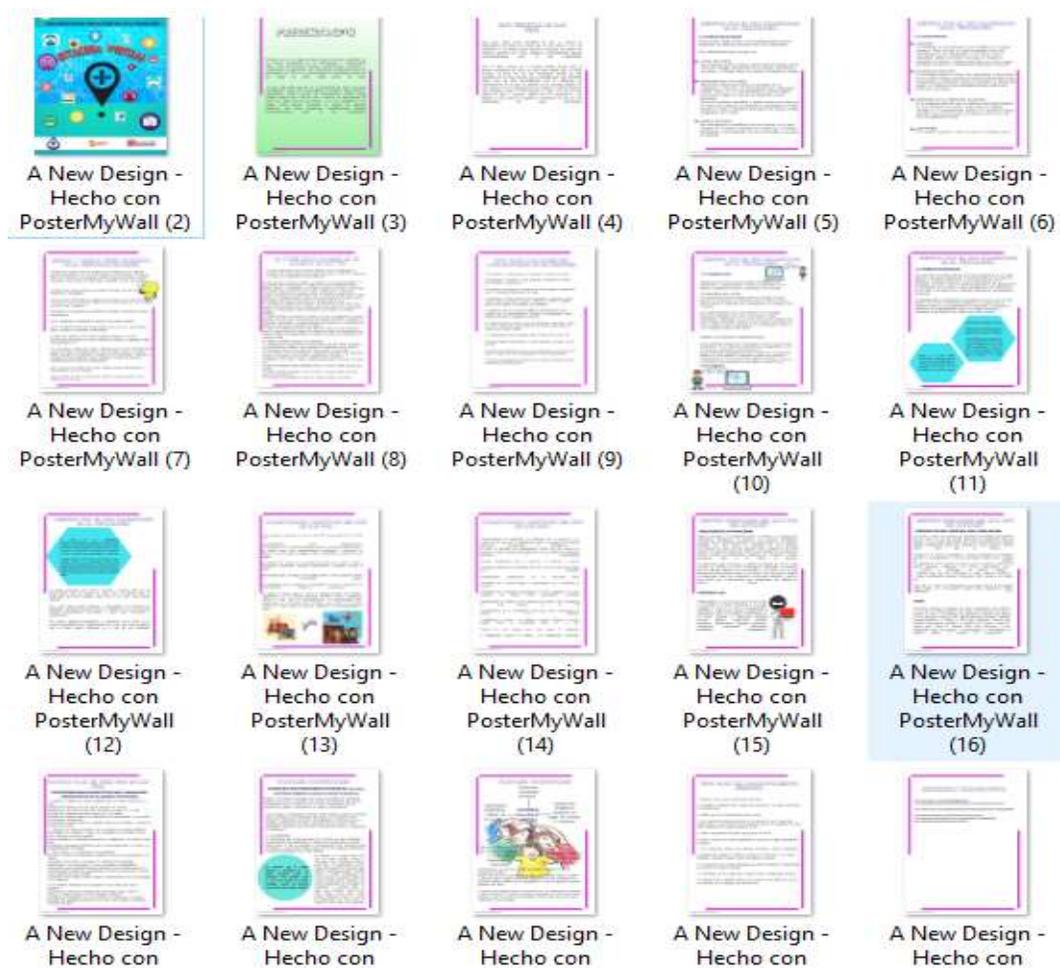


Figura 3. Vista preliminar Guía orientadora

5. Discusión

En este numeral del capítulo de Resultados de la investigación se pretende poner en dialogo las diferentes fuentes como lo son la de los participantes, fuentes teóricas y metodológicas, para realizar e interpretar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicaciones en las relaciones interpersonales de los niños y niñas del grado séptimo, de la Institución Educativa Mercedes Abrego. Es importante tener en cuenta el conocimiento que tienen los participantes con respecto a las TIC, en concordancia con lo anterior, se hará una contrastación a partir del marco teórico y conceptual que se elaboró, y que sustenta epistemológicamente la investigación, también en este proceso de discusión ira la reflexión y el análisis que realizan los investigadores con respecto a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

La teoría fundamentada permite metodológicamente categorizar y analizar sistemáticamente la información de los participantes, logrando una mejor organización y comprensión de la influencia que tienen las TIC en las relaciones interpersonales de los niños y niñas de séptimo grado, del colegio Mercedes Abrego. Esta teoría fundamentada hizo posible relacionar los puntos de vista de los participantes con la matriz de la base teórica.

Teniendo en cuenta el informe mundial de la infancia presentado por la Unicef (2017) expresa:

A pesar de que las TIC han facilitado que los niños se conecten entre sí y compartan experiencias en línea, también han facilitado el uso de esos nuevos canales de conectividad y comunicación para el acoso en línea, con un alcance mucho más amplio y, por lo tanto, con un mayor riesgo que lo que supone el acoso fuera de línea. Del mismo modo, han aumentado las posibilidades del uso indebido y

la explotación de la privacidad de los niños, y han cambiado la forma en que los niños consideran su propia información privada. (p.11.)

En concordancia con lo expuesto por la Unicef, se obtuvo dentro del proceso de la investigación que en los hogares de los estudiantes se cuentan con dispositivos tecnológicos como mínimo un celular, computador y un televisor. Cada uno de estos niños a pesar de sus cortas edades posee con un teléfono móvil con acceso a internet y redes sociales; donde le dedican más de tres horas diarias en la interacción con el mundo digital. Para la pregunta ¿con que frecuencia te conectas a internet? Las respuestas más representativas fueron:

“...todos los días por 4 horas diarias...” Entrevista AL3

“...me conecto todo el día...”. Entrevista AL5:

“...A veces cuando tengo muchas tareas no me conecto, cuando las termino me conecto y duro viendo Netflix como 2 horas y viendo Facebook es durante todo el día de a ratos, a veces cuando me aburro me pongo a ver otras cosas...” Entrevista AL9

Por lo anterior, se concluye que los NN le dan un uso netamente recreativo a la tecnológica como ver videos, memes, chatear y jugar en línea. Esto llevándolos a mantener una baja interacción social que los mantiene aislados ocupado su tiempo libre en una cultura de dormitorio.



Figura 4. *Categorías y subcategorías referentes a inexistencia de estrategias pedagógicas*

Uno de los principales retos que se presentan en el sector educativo es garantizar la equidad a través de la implementación de las TIC como herramientas interactiva. (CEPAL, 2010; sunkel & trucco) afirma que las TIC han generado algunos cambios en la forma como se imparten y se organiza el currículo, donde destaca:

Lo que se denominan entornos de aprendizaje colaborativos virtuales. La importancia de la conectividad, intranets y redes de trabajo en colegios e instituciones escolares ha reforzado el reconocimiento de que las tecnologías digitales pueden apoyar ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje que reemplazan o complementan el trabajo en la sala de clases. (p. 17)

La Institución Educativa Mercedes Abrego, reconoce la importancia del uso de la tecnología como complemento de los procesos educativos y estrategias para fortalecer las habilidades sociales y comunicativas de los menores. No obstante, mediante la observación realizada se obtuvo que la institución educativa no cuenta con estrategias de implementación, o un plan de orientación para el aprovechamiento efectivo de las TIC, tampoco con estrategias de apoyo que puedan aplicar los docentes con sus respectivos estudiantes en las aulas de clase frente a los retos que les imponen los jóvenes debido al uso de la tecnología.

Al momento de preguntarles a los estudiantes ¿Qué beneficios crees que puede tener el uso de las TIC? Se obtuvo como respuesta más relevante:

“...pues... porque me ayuda a revisar mis tareas y a estar informada de... pues de varias cosas y también para tener amigos...” Entrevista AL9

“...la gente permanece comunicada y tenemos más maneras de estar pendiente de lo que pasa pues nos permite investigar todo más fácil sin tanto problema...”. Entrevista AL10

Tomando lo anterior, los niños y niñas participantes creen que el principal beneficio que le puede brindar la tecnología es para el desarrollo de las tareas escolares de una forma más fácil y tener un mayor acceso a información. A pesar de que son chicos que mantienen permanentemente conectados manifestaron que no conocen o no han escuchado el término de TIC, y los que sí han escuchado el término hacen referencia que este hace alusión a un conjunto de normas para el uso del internet.

Por otra parte, frente a la no existencia de estrategias de control y aprovechamiento de las tecnologías; se tuvo en cuenta los siguientes actores institucionales, tales como la asociación de Padres de familia, El ministerio de las TIC y la oficina de Orientación escolar de la I.E; ya que juegan un papel importante en los procesos de aprendizaje y el desarrollo de las destrezas de los estudiantes en su contexto sociocultural y características individuales asociadas al efectivo uso de las tecnologías para su aprendizaje. Se busca que estas redes de apoyo tengan un impacto y asuman como protagonistas en los procesos de creación de estrategias que influyan de manera positiva en pro del desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de la I.E.



Figura 5. *Categorías y subcategorías referentes a inexistencia de estrategias pedagógicas*

Con respecto a lo anterior, el trabajador social en su praxis profesional debe saber que reconocer en cada una de las redes en la que interactúa diariamente un individuo, para esto inicialmente debe tener clara la noción de red social.

Dicho lo anterior, La red social es definida como un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia. Según Chaid (2000), determina que la funcionalidad de una red social depende de la intensidad y reciprocidad de estas, es decir el grado de vinculación entre sus miembros y del compromiso mutuo entre los integrantes del grupo.

La autora expresa que las redes sociales de un individuo se encuentran estrechamente vinculadas, las cuales son clasificadas en redes primarias (familia, vecinos y amigos cercanos), redes secundarias (grupos presentes en su contexto social) y por último las redes institucionales (instituciones y comunidades que trabajan en pro de los intereses del individuo). Las familias que participaron en el proyecto de investigación cuentan con una tipología familia monoparental, nuclear y extensa.

“...vivo con mi mamá, papá y mi hermana...” Entrevista AL7

“...mi mamá y mis abuelos...”. Entrevista AL1

“...mi mamá...”. Entrevista AL4

Por otra parte, los estudiantes entrevistados manifiestan que no existe una supervisión por parte de sus padres al momento de hacer uso de los dispositivos tecnológicos y sus derivados. De tal manera que es evidente que estos jóvenes no cuentan con el acompañamiento y el seguimiento de un adulto responsable que los prevenga de los riesgos a los que se exponen al ingresar solos a las redes sociales y paginas inadecuadas. Esto se puede contrastar con la información suministrada en la participación de los padres de familia en el Grupo Focal donde afirmaron que:

“...Casi nunca le reviso el dispositivo, digamos que una vez al mes...en algunas ocasiones porque tengo confianza en ellos...casi nunca les reviso, por ahí cada dos mes o cuando se colocan a esconder el celular” GF

Los padres manifestaron el no ejercer una supervisión efectiva por carecer de dominio tecnológico, además de no contar con tiempo suficiente debido a que trabajan todo el día y solo comparten con ellos al llegar a casa después del trabajo y consideran que sus hijos cuentan con una suficiente edad y conocimientos para navegar solos.

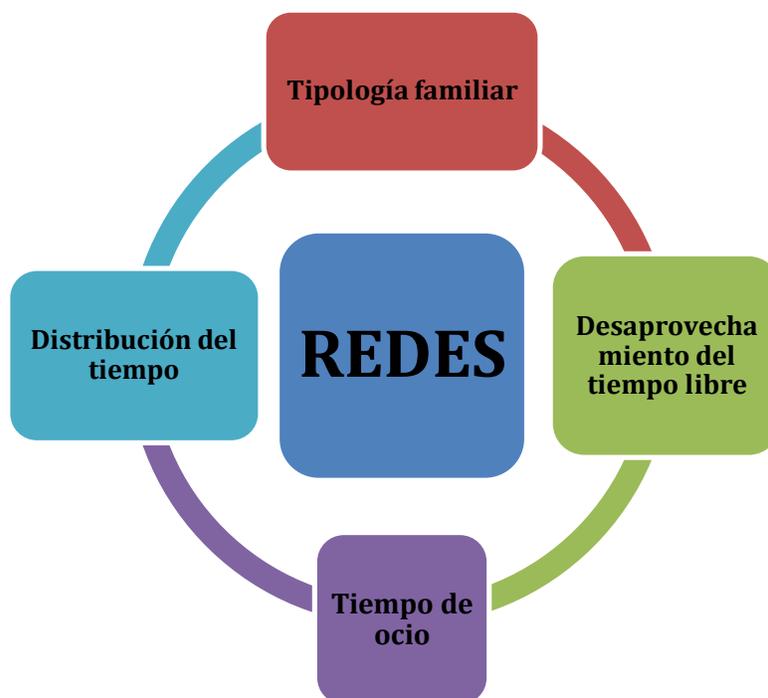


Figura 6. *Categorías y subcategorías referentes a la interacción de redes de los participantes*

Según la CEPAL (2010) plantea que las *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades*, donde uno de los principales temas es: TIC y la calidad de la educación, esto en relación entre el tipo de uso de la tecnología y los resultados de aprendizaje en asignaturas. Si bien es cierto que los estudiantes hacen uso de la tecnología y el internet para realizar sus tareas escolares, manifestaron que es una herramienta que les permite hacerlo de manera más fácil y pero que a su vez les genera conocimiento; esto con respecto al uso que le dan en el ámbito educativo.

Hay que mencionar, además que el uso que los NN del grado séptimo de la Institución educativa Mercedes Abrego le dan al internet y las redes sociales no son los adecuados, puesto que estos en la mayoría del tiempo libre le dan un uso recreativo. Otro rasgo importante de mencionar es que al no haber una supervisión y control seguro de los padres hacia los hijos estos agregan a sus redes sociales a todo tipo de persona sin en realidad conocerlo, esto lo

manifestaron los estudiantes cuando se les hicieron algunas preguntas verbales en la capacitación realizada sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicación y sus derivados, la cual se tocaron temas tales como: que son las tic, beneficios del internet y los dispositivos tecnológicos, riesgos asociados al uso inadecuado del internet y las redes sociales. Una de las preguntas realizadas a los estudiantes fue: ¿Cuántos contactos tienen en sus redes sociales? A lo que ellos contestaron verbalmente en grupo:

“...en mi cuenta de Facebook tengo 4.388 amigos”, “solo utilizo Facebook y tengo 1.158 amigos...” RG

En cuanto a lo anterior, es evidente la falta de supervisión y control que ejercen los padres con sus hijos, donde no los percatan de los riesgos del uso inadecuado de las redes sociales al momento de agregar a personas que no conocen, además de frecuentar páginas en las que los NNA no deben navegar.



Figura 7. Categorías y subcategorías referentes a la percepción del riesgo por el uso de las TIC.

Finalmente, Según el informe regional presentado por la OEA en enero de 2018 en compañía con el instituto interamericano del niño, la niña y el adolescente, donde citan el manual de protección de la infancia preparado por la unión internacional de telecomunicaciones (UIT, 2009) afirma que :

Hay una diferencia desconcertante entre lo que creen los padres que saben sus niños, y lo que estos saben en realidad. En promedio, los adolescentes estadounidenses pasan alrededor de cinco horas al día en línea; mientras que los padres solo piensan que sus hijos pasan un promedio de tres horas al día en línea. Casi el 10% de los adolescentes (10,3%) pasan más de 10 horas al día en línea. Dos de cada tres adolescentes dicen que sus padres no necesitan saber todo lo que hacen en línea. De hecho, la mitad de los adolescentes cambiarían su comportamiento en línea si supieran que sus padres estaban viendo. (p.58)

“...Ellos me dicen muchas veces cuando me meto a las redes sociales que tenga mucho cuidado, que no acepte a desconocidos y ya.... pero las claves de mis redes sociales y eso nadie las tiene...” Entrevista AL 8

“...A ratos cuando les entra el chuqui. Pues me dicen que tenga cuidado con quien hablo pero ellos no tienen las claves de mis redes eso es ¡PERSONAL!...” Entrevista AL 10

Los Jóvenes son conscientes de las falencias tecnológicas que poseen sus padres y por lo mismo, pasan por alto las indicaciones que sus padres les dan ya que al no existir una supervisión y un acompañamiento por parte de los padres, los chicos hacen un manejo autónomo del contenido que visitan y comparte.

“...Si hay reglas (...) Máximo dos horas y para las tareas si (...) de 4 a 5 y cuando terminamos las tareas el uso del internet es ilimitado hasta las 10 de la noche que debemos dormir. De resto no hay otras reglas...” Entrevista AL 6

“...No. Jajajaja a menos que agarren el celular y me digan decomisado por un año Jajajaja...”. Entrevista AL10

En consecuencia a lo anterior, Algunos padres expresaron no tener en sus hogares normas para el uso de las tic, pero que si le dan recomendaciones a sus hijos para que las utilicen de manera adecuada. Por otra parte en los hogares que si imponen normas no se hace un seguimiento para su cumplimiento.

Por lo tanto, al no haber una supervisión y un acompañamiento efectivo por parte de los padres, las normas internas que se establecen en casa, los jóvenes las tienen en cuenta solo si, están siendo observados o se encuentran en presencia de sus padres.



Figura 8. Categorías y subcategorías referentes a la inobservancia de las normas Impuestas.

6. Conclusiones

Del proceso de investigación llevado a cabo en la I.E Mercedes Abrego se concluye que se logró realizar un levantamiento efectivo de la data necesaria, al igual que se contó con el apoyo del cuerpo docente del colegio y la participación proactiva y efectiva de los padres de familia y los Estudiantes con quienes se obtuvo un acercamiento positivo durante el proceso investigativo y se alcanzó a dar cumplimiento con los objetivos de los cuales podemos afirmar:

Los Estudiantes que participaron en la investigación le dan un uso netamente recreativo a la tecnológica como ver videos, memes, chatear y jugar en línea. Y en ocasiones para consultar tareas escolares; de igual manera expresan conectarse como mínimo por 3 horas, todos los días a internet, ya que la mayoría cuenta con celular propio. Esto llevándolos a mantener una baja interacción social que los mantiene aislados ocupado su tiempo libre en una cultura de dormitorio.

Por otra parte, los chicos no tienen buenas bases sobre el concepto TIC o los beneficios que estas les pueden proporcionar, se podría afirmar en parte que es debido a que la I.E. no cuenta con estrategias de aprovechamiento sobre el manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) y lo que realizan es procesos de control, restricción y prohibición del uso de los dispositivos tecnológicos dentro de la institución, a excepción de las jornadas de recreo y cambios de clase, en donde los niños y niñas pueden darle un uso sin restricciones a sus dispositivos móviles.

En cuanto a la supervisión que ejercen los padres, se logra concluir que los alumnos participantes de la Institución Educativa Mercedes Abrego no cuenta con una supervisión efectiva por partes de sus padres al momento de utilizar los diferentes dispositivos tecnológicos,

el internet y todos sus derivados como lo son las redes sociales, contenidos multimedia, pornografía cibernética, juegos en línea y creación de documentos, etc. Esto a causa de que los padres de familia cuentan con un nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías (Analfabetismo digital) y consideran que los NNA realizan un manejo responsable del mismo. De igual manera, se evidencio que los niños y niñas al no tener una supervisión efectiva, no cumplen con las normas que sus padres les establecen, ya que solo las cumplen cuando están siendo observados por ellos.

Por último se formuló la guía orientadora para padres donde ellos mismos expresaron cuales temáticas abordar. Para así ellos contar con los conocimientos base necesarios sobre el buen uso que sus hijos deben darle a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

7. Recomendaciones

Se requiere en la Institución Educativa Mercedes Abrego implemente estrategias para el uso adecuado de la tecnología, internet y redes sociales para un buen aprovechamiento de las TIC dentro de la institución. Igualmente que desarrollen Programas lúdicos, culturales y deportivos para que los niños y niñas de la institución educativa hagan un mejor uso de su tiempo libre.

Hay que mencionar que se debe realizar desde la oficina de Orientación escolar y la escuela de padres (asociación de padres de familia), jornadas de Capacitación para los padres de familia de los estudiantes frente al tema de las Tic.

Por otra parte se recomienda que es importante que los padres de familia implementen en casa normas consensuadas con sus hijos sobre el uso que debe darle sus hijos a los dispositivos tecnológicos y hacer un control efectivo de estas normas para prevenir los riesgos asociados al uso de las TIC.

De igual manera, los padres requieren por medio del ejercicio de una supervisión efectiva, reducir los espacios donde sus hijos naveguen solos en línea y lleven un mejor control de las páginas que frecuentan sus hijos, saber quiénes son las personas con las que hablan y agregan a sus redes sociales y sobre todo orientarlos en el buen uso de las tecnologías y el internet y abusar del mismo.

Por último el estudiante debe ser conscientes de la importancia que tienen las conexiones humanas, al igual de los riesgos a los cuales están expuestos al pasar mucho tiempo conectado a una pantalla

Referencias Bibliográficas

- Acosta, D. & Muñoz, G. (2012). *Juventud Digital: Revisión de algunas aseveraciones negativas sobre la relación jóvenes-nuevas tecnologías*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (1), pp. 107-130. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a06.pdf>
- Aguirre, J. & Jaramillo, L. (2012) *Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa* Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 8, núm. 2, julio-diciembre, 2012, pp. 51-74
- Ardila, L. (2007). *Adolescencia, Desarrollo Emocional. Guía y talleres para padres y docentes*. Bogotá: ECOE.
- Aibar, E. (2008). *Las culturas de Internet: la configuración socio técnica de la red de redes*. Revista iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Bradshaw, J. (2000). *La familia*. México: Selector.
- Benítez Larghi, H. y Lemus, M. (2012) *Juventudes, desigualdades y TIC* [en línea]. VII Jornadas de Sociología de la UNLP, 5 al 7 de diciembre de 2012, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Recuperado de: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.1716/ev.1716.pdf

Caldevilla, D. (2010). *Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual*. *Revistas Científicas Complutenses*, 24-68.

Campos, F. (2013). *Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales*. Obtenido de Revista Latina de comunicación social:
http://www.ull.es/publicaciones/latina/_2008/23_34_Santiago/Francisco_Campos.html

Conde, F. (2016). *El uso de las nuevas tecnologías de la información y los derechos humanos*. Recuperado de: http://cdhdf.org.mx/wp-content/uploads/2016/09/dfensor_06_2016.pdf

Congreso de Colombia (30 de Julio de 2009). Ley de tecnologías de la Información y las Comunicaciones. [Ley 1341 de 2009]. DO: 47.426. Recuperado de:
https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

Congreso de Colombia (05 de marzo de 2009). Normas para fortalecer el marco legal que permite a los organismos, que llevan a cabo actividades de inteligencia y contrainteligencia, cumplir con su misión constitucional y legal. [Ley 1288 de 2009]. DO: 47.282. Recuperado de:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=35366f>

Congreso de Colombia (23 de enero de 2009). Ley de Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, Colciencias. [Ley 1286 de 2009]. DO: 47.241. Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1286_2009.html

Congreso de Colombia (05 de enero de 2009). Ley de la protección de la información y de los datos. [Ley 1273 de 2009]. DO: 47.223. Recuperado de:
https://www.sic.gov.co/recursos_user/documentos/normatividad/Ley_1273_2009.pdf

Congreso General De Los Estados Unidos Mexicanos (14 de julio de 2014). Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. DO: 14 de julio de 2014. Recuperado de: https://www.uco.mx/content/cms/13/file/federal/LEY_FED_DE_TELECOMUNICACIONES.pdf

Lepicnik, J. & Samec, P. (2013). *Communication Technology in the Home Environment of Four-year-old Children (Slovenia)*. Comunicar, [online] 20(40), pp.119-126.

Mansilla, M. (2000). Etapas del desarrollo humano. *Revista de investigación en Psicología*, 3(2), 105-116.

Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Ortiz, M., Matamoros, V. & Psathakis, J. (2016) *Guía Para confeccionar un Mapeo de Actores*.

Rodríguez, J., & Zamalvide, M. (1999). *Juventud Rural en el Uruguay de los'90*. Montevideo: ORTON.

Ruiz, R., Lucena, V., Pino, M., & Herruzo, J. (2010). *Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios*. Revista socidrogalcohol, 301-309.

Rodríguez Pascual, I. (2005). Revisando críticamente el discurso sobre el impacto de la sociedad de la información en la población infantil: el problema del aislamiento social. *Papers: Revista*

De Sociologia, (77), 0157-178. Saavedra, M. (2004). Cómo entender a los adolescentes para educarlos mejor. México DF: PAX.

Torrecillas-Lacave, T., Vázquez-Barrio, T., & Monteagudo-Barandalla, L. (2017). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados. *El profesional de la información (EPI)*, 26(1), 97-104.

Tabera, M., & Rodríguez, M. (2010). *Intervención con familias y atención a menores*. México DF: EDITEX.

Unión Internacional de Telecomunicaciones, UIT. (2009) *Manual de protección de la infancia*
Recuperado de: <http://tigo-une.com/contigoconectados/img/press-book-tigo-une.pdf>

UNICEF, (2017) *Niños en un Mundo Digital*. Recuperado de:
https://unicef.org.co/sites/default/files/informes/SOWC_2017_SP%20vcomplete.pdf

Velasco, L. (2004). *Desarrollo biopsicosocial del adolescente: tareas, metas y retos*. En A. Monroy, *Salud Y Sexualidad En La Adolescencia Y Juventud*. México DF: PAX.

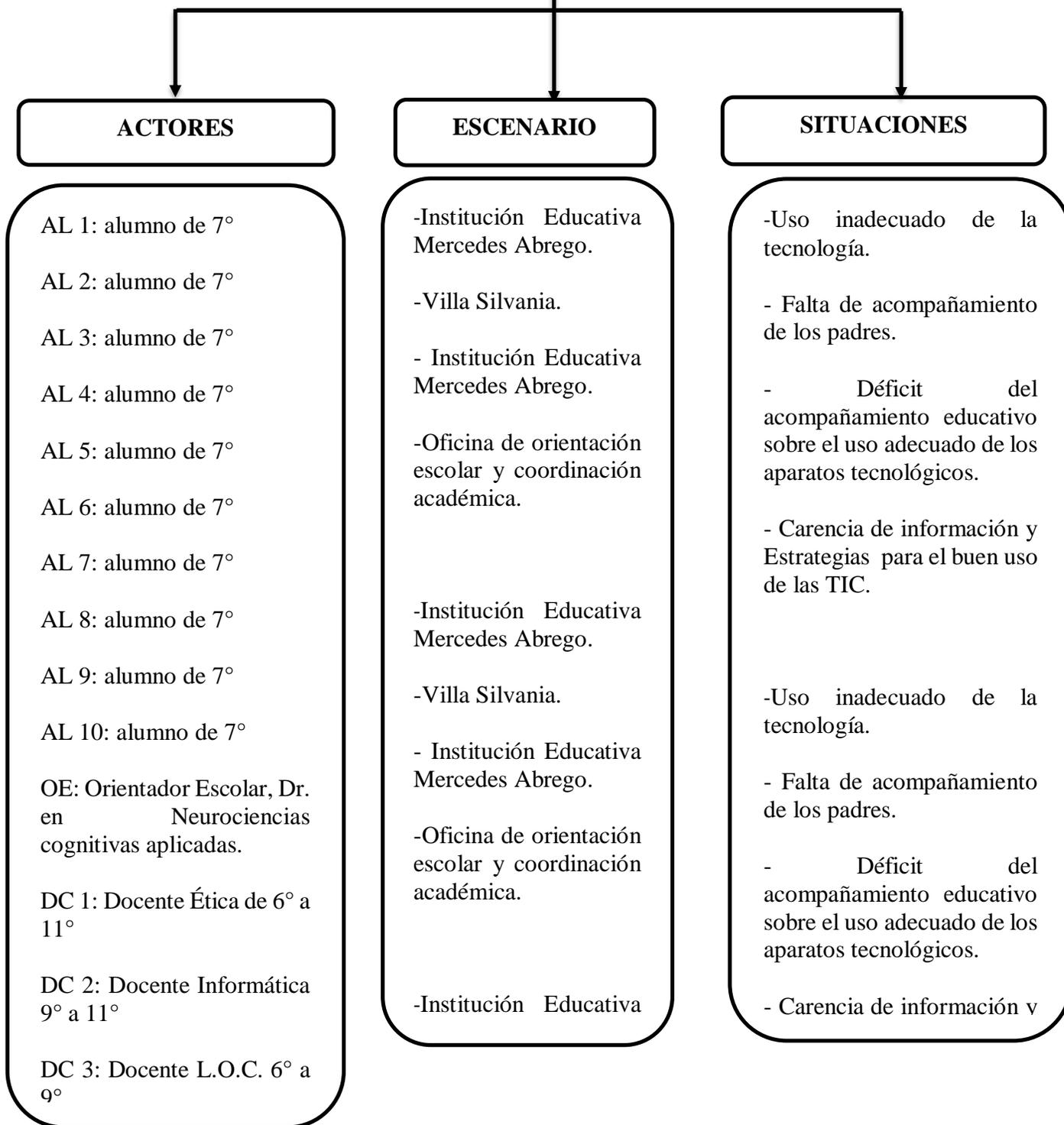
Anexos

Anexos 1. Ruta de Observación

| RUTA DE OBSERVACIÓN NP | | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|--|--|---|---------------------------------|--------------|--------------------|
| Ruta | Escenario | Propósito | Situación | Técnica | Actor | Fecha | Hora |
| 1 | ITMA | Conocer el uso que dan los niños y niñas a los diferentes dispositivos tecnológicos dentro de la I.E. | Uso inadecuado de la tecnología. | Entrevista Semi-estructurada Observación no Participante | Estudiante | 13-03-2019 | 6:00 AM a 8:00 AM |
| 2 | VILLA SILVANIA | Evidenciar la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos. | Falta de acompañamiento de los padres. | Grupo Focal | Asociación de padres de familia | 20-04-2019 | 9:00 AM a 11:00 AM |
| 3 | ITMA | Identificar las estrategias que implementa la Institución Educativa, para el control y aprovechamiento de las tecnologías de la información. | Déficit del acompañamiento educativo sobre el uso adecuado de los aparatos tecnológicos. | Mapeo | Docentes | 14-05-2019 | 9:00 AM a 10:00 AM |
| 4 | ITMA | Dar a conocer la importancia que tiene el uso del internet, los riesgos y las precauciones que se deben tener. | Carencia de información y Estrategias para el buen uso de las TIC. | Guía orientadora | Asociación de padres de familia | 22-08-2019 | 6:00 AM a 6:45 AM |

Anexos 2. Mapeo

MAPEO



Anexos 6 Mapeo y Diarios de Campo 1

| MAPEO | | |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------|
| SITUACIÓN | ACTOR (ES) | ESCENARIO |
| Uso inadecuado de la tecnología. | Estudiantes séptimo A grado | ITMA. Aula LOC |

DIARIO DE CAMPO (#1)

Fecha: 27-02-2019

Hora: 5:45 am – 9:30 am

Lugar: Institución educativa Técnico comercial Mercedes Abrego (ITMA)

Propósito: Identificar el uso que le dan a las tecnologías los estudiantes de séptimo grado en la I.E.

Descripción:

Durante la observación se evidencia que en la I.E. se da ingreso a los estudiantes a las 5:45 am, los cuales cuentan con un espacio de 15 a 20 minutos. Tiempo que ellos usan para desplazarse a los respectivos salones y para stalker en las redes sociales, compartir memes, ver videos y escuchar música. Posteriormente al sonar la campana de ingreso a clases, los estudiantes continúan utilizando los teléfonos, algunos de ellos se colocan a jugar y hablar en el salón hasta que llegue el docente. Seguidamente al ingresar el educador se evidencia que los alumnos se encuentran perceptivos y atentos al desarrollo de la clase, no se evidencio nada extraño, en el desarrollo de la misma, todos los niños hablan e interactúan entre ellos, pero nada que se salga del lineamiento básico de la educación. A las 9:00am es el horario de receso, en el cual se pudo observar que es el tiempo donde los niños y niñas hacen mayor uso de los dispositivos tecnológicos dentro de la institución educativa sin ninguna restricción, a pesar de que los

docentes se encuentran en este mismo espacio, no se percatan de que realizan o cual es el uso que le dan los niños a estos dispositivos.

Conclusión:

El horario de descanso es el momento donde los niños y niñas hacen mayor uso de los dispositivos tecnológicos con fines recreativos tales como: ver videos, memes, chatear, jugar en línea.

Los docentes observan que los alumnos hacen uso del teléfono móvil pero no se preocupan de cuál es el uso que le dan y tampoco les brindan una orientación.

Los niños que usan los dispositivos tecnológicos dentro de la institución educativa presentan grupos de estudiantes, donde no hay una interacción física o verbal y se encuentran ensimismados. Presentando un aislamiento al momento del uso de los dispositivos tecnológicos, es por ello que los estudiantes no interactúan entre ellos mismo y ocupan su tiempo en el uso de la tecnología.

Anexos 7. Mapeo y diario de Campo 2

DIARIO DE CAMPO (#2)

| MAPEO | | |
|--|---------------------------|------------------|
| SITUACIÓN | ACTOR (ES) | ESCENARIO |
| Carencia de información sobre las tic. | Estudiantes séptimo grado | ITMA. |

Fecha: 13-03-2019

Hora: 6:00 AM a 8:00 AM

Lugar: Institución educativa Técnico comercial Mercedes Abrego

Propósito: Evidenciar el uso que le dan los menores a los dispositivos tecnológicos en los espacios escolares y en sus hogares.

Descripción:

Se da apertura a la intervención con la actividad rompe hielo llamada “el rey de los elementos”, esta dinámica consiste en decir un elemento como aire, agua y tierra, nombrar un animal perteneciente a este elemento y decir su nombre, lo cual dio la oportunidad de conocer y crear un ambiente de confianza, para lograr generar fluidez en la dinámica de grupo; seguidamente Para dar inicio a la aplicación de las entrevistas se realizó una selección aleatoria simple en donde se tomaron a 4 niños y 6 niñas del salón de 7° “A”. Al momento de entrevistarlos de forma individual los niños y niñas se mostraban algo tímidos; y trataban de dar información incompleta. Después de intercambiar palabras con ellos se generó un ambiente favorable para la aplicación de la misma y empatía con los alumnos. Posterior a esto se procede a dar la charla sobre el uso del internet, riesgos y precauciones. Donde nos enfocamos en diversos temas derivados del internet como lo son: redes sociales, ventajas y desventajas, problemas ocasionados por el mal uso del internet. Para dar finalización a la actividad con los estudiantes se

hizo entrega de un refrigerio que constaba de un churro y un vaso de gaseosa, luego se dio inicio a la dinámica llamada “colcha de retazos” en la que se hicieron 4 preguntas a los estudiantes que fueron: 1)¿Cuál es la red social que más utiliza?, 2) ¿Cuánto tiempo le dedica a las redes sociales?, 3)¿sus padres le controlan el uso del internet? y por ultima y no menos importante ¿Aparte de las redes sociales para que más utiliza el internet?. Finalmente llego la despedida de los estudiantes y dar gracias por la buena participación que se dio en todo el tema.

Conclusión:

Contestaron asertivamente a las preguntas que se les realizaron.

Anexos 8. Mapeo y Diario de Campo 3

| MAPEO | | |
|--|---------------------------|---|
| SITUACIÓN | ACTOR (ES) | ESCENARIO |
| Déficit del acompañamiento educativo sobre el uso adecuado de los distintos aparatos tecnológicos. | Estudiantes séptimo grado | Institución educativa Técnico comercial Mercedes Abrego |

DIARIO DE CAMPO (#3)

Fecha: 14-05-2019

Hora: 9:00 AM a 10:00 AM

Lugar: Institución educativa Técnico comercial Mercedes Abrego

Propósito: Identificar las estrategias que implementa la Institución Educativa, para el control y aprovechamiento de las tecnologías de la información.

Descripción:

Durante la intervención observamos que la I.E. carece de estrategias de control y aprovechamiento de las tecnologías; solo cuentan con una norma que prohíbe el uso de los dispositivos tecnológicos dentro del aula de clase (. Pero en los espacios que se les permite a los niños y niñas hacer uso de estos dispositivos, los docentes y directivos no tienen conocimiento sobre el uso que le dan a estos dispositivos.

Conclusión:

Por lo anterior se concluye que los alumnos no dan un uso adecuado a las TIC, debido a que la I.E. no cuenta con estrategias de aprovechamiento sobre el manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Anexos 9. Mapeo y Diario de Campo 4.

| MAPEO | | |
|--|--------------------|------------------|
| SITUACIÓN | ACTOR (ES) | ESCENARIO |
| Falta de acompañamiento de los padres. | Padres de familia. | Villa Silvanía |

DIARIO DE CAMPO (#4)

Fecha: 20-04-2019

Hora: 9:00 AM a 11:00 AM

Lugar: Villa Silvanía.

Propósito: Identificar la supervisión que ejercen los padres hacia los menores en el uso de los dispositivos tecnológicos.

Descripción:

El encuentro con los padres de familia de los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Mercedes Abrego, se llevó a cabo en el Centro Recreacional Villa Silvanía debido a que esta actividad se realizó un sábado ya que los padres trabajan entre semana, este encuentro se hizo con el fin de darle a conocer a ellos las temáticas que se abordaron con sus hijos; Para iniciar se hizo una breve presentación sobre el objetivo del grupo y las temáticas, donde cada participante se presentó por su nombre.

Como segundo momento, se realizó una dinámica denominada la pareja ideal, la cual consistía en que los padres debían contestar 7 preguntas que ya se les había realizado con anterioridad en la entrevista a los hijos las cuales posteriormente ratificarían si había una supervisión efectiva. Esta entrevista dio a conocer que los padres carecen de conocimiento acerca de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, además de ello se obtuvo que no hacen una

supervisión del uso que sus hijos le dan a los dispositivos tecnológicos y al internet. Posterior a esto se les da a conocer a los padres los riesgos derivados del uso inadecuado del internet, redes sociales y los distintos dispositivos tecnológicos.

Finalmente se hace una lluvia de ideas con los padres donde estos manifiestan cuales serían los temas más representativos que deberían ir en la guía orientadora para padres, para que de esta manera se les sea más fácil orientar a sus hijos en los temas más importante sobre las nuevas tecnológicas de la información y comunicación y que a su vez puedan ejercer estrategias que contribuyan al buen uso de las tic.

Conclusión:

El grupo de padres estuvo muy atento y dispuesto a participar.

Anexos 10. Evidencias Fotográficas.



Encuentro grupal con los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Mercedes Abrego



Capacitación educativa sobre las TIC, internet y redes sociales.



Charla educativa sobre las TIC, internet y redes sociales.



Charla educativa sobre las TIC, internet y redes sociales.



Charla educativa sobre las TIC, internet y redes sociales.



Grupo focal con los padres de familia de los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Mercedes Abrego.



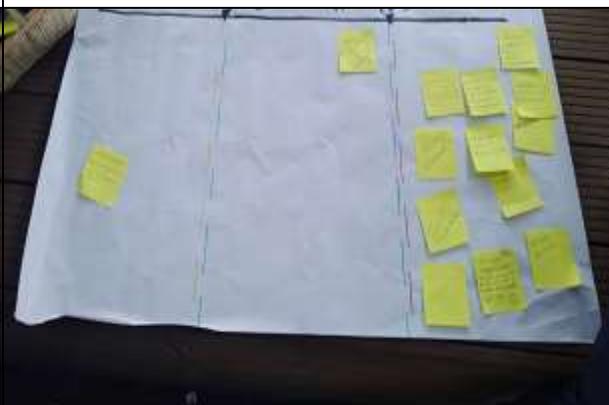
Grupo focal con los padres de familia de los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Mercedes Abrego.



Grupo focal, realización de la entrevista para los padres de familia.



Grupo focal, realización de la entrevista para los padres de familia.



Lluvia de ideas realizada con los padres de familia, donde ellos dan a conocer cuales son los temas que les gustaria que se tratara en guía de orientación para padres de familia, sobre la prevención de riesgos en el uso de las tecnologías de la información.