



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MACK JONATHAN APELLIDOS: RUIZ ALQUICHIRENOMBRE(S): SHIGNEY SMITH APELLIDOS: SILVA SUÁREZNOMBRE(S): KELLY JOHANNA APELLIDOS: VILLAMIZAR ALVARADOFACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADESPLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JESÚS ERNESTO APELLIDOS: URBINA CÁRDENASTÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): MODELO SOCIOEDUCATIVO PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR. RETOS Y PERSPECTIVAS DESDE EL TRABAJO SOCIAL.

RESUMEN. El presente estudio permitió analizar la dimensión contextual, teórica y metodológica que caracterizan la creación de un modelo socioeducativo orientado a la transformación del conflicto escolar en el Colegio Juventudes Unidas de la ciudad de Cúcuta, consolidando una apuesta científica, metodológica, académica, profesional y fundamentalmente práctica, que responde a una investigación básica, con enfoque cualitativo, cimentada desde un método alterno denominado Investigación Creativa y Transformadora (ICT) dadas las particularidades del tema en estudio y los intereses del mismo. En los hallazgos, por un lado, se ahonda en las dimensiones del Modelo desde un ejercicio de caracterización de la dinámica escolar, identificación de las prácticas institucionales asociadas al abordaje del conflicto escolar y los aportes de la transformación del conflicto, la educación y pedagogía social y el enfoque socioeducativo; y por otra parte, se profundiza sobre el Modelo Socioeducativo desde la consolidación de cuatro fases: exploración del contexto, visualización del conflicto, plataforma transformadora y horizonte del futuro.

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar, conflicto escolar, transformación del conflicto, modelo socioeducativo, Trabajo Social.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 356 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

MODELO SOCIOEDUCATIVO PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO
ESCOLAR: RETOS Y PERSPECTIVAS DESDE EL TRABAJO SOCIAL

MACK JONATHAN RUIZ ALQUICHIRE
SHIGNEY SMITH SILVA SUÁREZ
KELLY JOHANNA VILLAMIZAR ALVARADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CÚCUTA
2019

MODELO SOCIOEDUCATIVO PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL CONFLICTO
ESCOLAR: RETOS Y PERSPECTIVAS DESDE EL TRABAJO SOCIAL

MACK JONATHAN RUIZ ALQUICHIRE
SHIGNEY SMITH SILVA SUÁREZ
KELLY JOHANNA VILLAMIZAR ALVARADO

Proyecto de investigación presentado como requisito para optar por el título de Trabajadores
Sociales

Director

JESÚS ERNESTO URBINA CÁRDENAS
Ph. D. en Educación, Ciencias Sociales e Interculturalidad

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CÚCUTA

2019

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 26 de abril de 2019
HORA: 10:00 AM
LUGAR: Sala 4, edificio CREAD

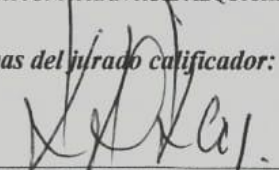
TÍTULO: "MODELO SOCIOEDUCATIVO PARA LA TRANSFORMACION DEL
CONFLICTO ESCOLAR: RETOS Y PERSPETIVAS DESDE EL TRABAJO SOCIAL"

DIRECTOR: JESUS ERNESTO URBINA CARDENAS

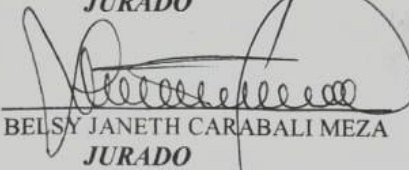
JURADO: ALBERTO SARMIENTO CASTRO
YURANY AYALA ANDRADE
BELSY JANETH CARABALI MEZA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
SHIGNEY SMITH SILVA SUAREZ	1340447	5.0	LAUREADA
KELLY JOHANNA VILLAMIZAR ALVARADO	1340456	5.0	LAUREADA
MACK JONATHAN RUIZ ALQUICHIRE	1340467	5.0	LAUREADA

Firmas del jurado calificador:


ALBERTO SARMIENTO CASTRO
JURADO


YURANY AYALA ANDRADE
JURADO


BELSY JANETH CARABALI MEZA
JURADO


JAIDER TORRES CLARO
Coord. Programa Trabajo Social

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por ser el motor de este proyecto, por regalarnos sus dones, sus oportunidades, por orientar el trayecto. Por su amor reflejado en personas, amigos y momentos que hicieron posible este anhelo.

A nuestra familia y seres queridos, quienes acompañan e impulsan nuestros sueños, quienes se desvelan con su entrega y amor para darnos alas para volar cada día. A esas madres luchadoras, amorosas y alcahuetas. A esos padres que dan fortaleza. A esos hermanos que son ejemplo a seguir y motivación.

A nuestro maestro y amigo Jesús Urbina por creer en nosotros, por dejar volar nuestra imaginación, por acompañar este anhelo. Por motivarnos a mejorar cada día.

A nuestro maestro y amigo Juan José Arias por impulsar un espíritu académico e investigativo, por creer en nuestras capacidades, por su comprensión y cariño.

Al Colegio Juventudes Unidas por la confianza, la disposición y credibilidad en este anhelo. Al rector por dejar impulsar apuestas académicas con sentido humano. A los docentes por su inquietud incansable para enriquecer su práctica pedagógica. A los estudiantes por su interés y acompañamiento; por ser la razón de este proyecto.

A esos amigos y amigas que desde su cariño, enseñanzas e incondicionalidad impulsaron confianza en nosotros para no desistir de ese sueño.

A esos ángeles que desde el cielo nos brindan su amor y protección.

Finalmente, a este gran equipo, a estos inseparables, que construimos ideas desde nuestras diferencias, cariño y amistad. Un equipo de tres soñadores imparables.

Tabla de contenido

Introducción	12
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Descripción del problema	15
1.3 Formulación del problema	21
1.4 Justificación	21
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	23
2. Marco referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 La convivencia escolar	24
2.1.2 La violencia escolar	28
2.1.3 Abordaje del conflicto en contextos escolares	36
2.1.4 Prácticas socioeducativas en contextos escolares	39
2.2 Marco contextual	50
2.3 Bases conceptuales	52
2.4 Bases teóricas	54
2.4.1 El acto de convivir en la escuela	54
2.4.2 La violencia en el contexto escolar	64
2.4.3 La mirada transformadora del conflicto	71
2.4.4 Pedagogía y Educación Social	81
3. Diseño metodológico	99
3.1 Tipo de investigación	99
3.2 Enfoque de investigación	99
3.3 Método	100
3.4 Actores y selección de los participantes	102
3.5 Recolección de la información	103
3.5.1 Técnicas	103
3.5.2 Instrumentos	103

3.6 Análisis de la información	105
4. Hallazgos	110
4.1 Aproximación a los caminos del Modelo Socioeducativo	110
4.2 Ahondando en las dimensiones del Modelo Socioeducativo	114
4.2.1 De la dimensión contextual	114
4.2.2 De la dimensión teórica	166
4.2.3 De la dimensión metodológica	200
4.3 Sobre el Modelo Socioeducativo para la Transformación del Conflicto Escolar	206
4.3.1 Fase I: Exploración del contexto	207
4.3.2 Fase II: Visualización del conflicto	213
4.3.3 Fase III: Plataforma transformadora	217
4.3.4 Fase IV: Horizonte del futuro	224
5. Conclusiones	228
6. Recomendaciones	234
Referencias bibliográficas	237
Anexos	256