

| | | | |
|--|--|--------|-------------|
| | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/299 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) MARY ANGELICA APELLIDOS CARRILLO LIZARAZO
 NOMBRE(S) CRISTHIAN ADRIÁN APELLIDOS GARCÍA VERGARA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) NYDIA MARÍA APELLIDOS RINCÓN VILLAMIZAR

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LA CIUDADANÍA: UN ABORDAJE DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD LA FORTALEZA, EN CÚCUTA.

RESUMEN. El estudio busco comprender las representaciones sociales sobre la ciudadanía en la comunidad la Fortaleza, en Cúcuta; para ello, se construyó el horizonte epistemológico orientado por la teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici, la perspectiva de Desarrollo Humano de Amartya Sen y los postulados de Adela Cortina frente a la convivencia social. Con lo anterior, se trazó una investigación de corte cualitativo con enfoque fenomenológico resaltando cada saber común de los habitantes frente al objeto de estudio. Las técnicas de recolección de la información fueron: la cartografía social, la asociación de palabras, la entrevista semi-estructurada y el protocolo metodológico. Los hallazgos giraron alrededor de entender la ciudadanía como un reconocimiento del territorio, una manifestación de los valores sociales, un ejercicio del ser, una expresión de los derechos constitucionales y finalmente como un bienestar social.

PALABRAS CLAVES: Representaciones sociales, Ciudadanía, Comunidad, Desarrollo Humano

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 299 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

LA CIUDADANÍA: UN ABORDAJE DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE
LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD LA FORTALEZA, EN CÚCUTA.

MARY ANGELICA CARRILLO LIZARAZO
CRISTHIAN ADRIÁN GARCÍA VERGARA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2018

LA CIUDADANÍA: UN ABORDAJE DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE
LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD LA FORTALEZA, EN CÚCUTA.

MARY ANGELICA CARRILLO LIZARAZO
CRISTHIAN ADRIÁN GARCÍA VERGARA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajador Social

Director
NYDIA MARÍA RINCÓN VILLAMIZAR
Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2018

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 14 de junio de 2018
HORA: 17: 00 horas
LUGAR: Auditorio Cread

TITULO: LA CIUDADANÍA: UN ABORDAJE DESDE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD LA FORTALEZA, EN CÚCUTA.

DIRECTOR: NYDIA MARÍA RINCÓN VILLAMIZAR

JURADO: JESÚS ERNESTO URBINA CÁRDENAS
ROSMARY PEÑA AYALA
GIOVANNY RAMIREZ AYALA

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CÓDIGO | CALIFICACIÓN | A.M.L. |
|---------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| MARY ANGELICA CARRILLO LIZARAZO | 1340314 | 5.0 | LAUREADA |
| CRISTHIAN ADRIÁN GARCÍA VERGARA | 1340323 | 5.0 | LAUREADA |

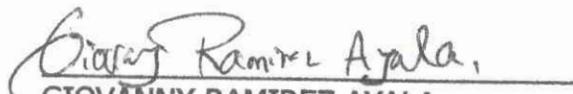
Firmas del Jurado calificador:



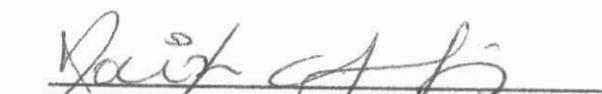
JESÚS ERNESTO URBINA CÁRDENAS
Jurado



ROSMARY PEÑA AYALA
Jurado



GIOVANNY RAMIREZ AYALA
Jurado



MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Director

Dedicatoria

Llenos de entusiasmo, alegría, amor, dedicación, emprendemos un viaje lleno de éxito, cargado de experiencias, enseñanzas, valores y sobre todo de aprendizaje.

Recorrimos un camino de altibajos, de desesperanzas, tristezas, los cuales nos dieron la oportunidad de replantear y llegar hasta aquí.

Cristhian & Angélica

Agradecimientos

A Dios, por darnos la posibilidad de haber culminado satisfactoriamente este primer paso en la construcción profesional, permitiéndonos abrir nuevos caminos y desafíos en el proyecto de vida.

A la Directora del proyecto de investigación, por su constante asesoría y acompañamiento, por ser la persona que nos formó y orientó en todo este mundo mágico de la investigación. Por ser una persona exigente y querer potenciar cada día más nuestras destrezas en nuestra disciplina. A ella debemos, en gran parte, este proceso significativo.

A nuestros padres y madres, por ser las personas que han estado presentes y apoyando cada momento de nuestra formación, y que a través de un “todo es posible, esfuérzate” hoy podemos decir: “valió la pena, cada momento, cada día difícil, cada reto afrontado”.

A la Comunidad la Fortaleza, en general, y a la Hermanas de la Nueva Vida, en particular, por ser parte de este proceso de investigación, por sus aportes y por su constancia en la atención social de la comunidad. Aprender de su desinterés y entrega a la humanidad, es lo más enriquecedor para nosotros como trabajador y trabajadora social.

Solo nos queda agradecer a todas las personas, docentes, compañeros y amigos que estuvieron presentes y apoyando cada triunfo, reto y dificultad en aras de conseguir lo mejor de nosotros. Y queremos decirle, que continuaremos afrontando lo que sigue, llevando el profundo respeto por nuestra disciplina.

Cristhian & Angélica

Contenido

| | pág. |
|--|-------------|
| Introducción | 14 |
| 1. Problema | 16 |
| 1.1 Título | 16 |
| 1.2 Planteamiento del problema del problema | 16 |
| 1.3 Formulación del problema | 19 |
| 1.4 Justificación | 20 |
| 1.5 Objetivos | 22 |
| 1.5.1 Objetivo general | 22 |
| 1.5.2 Objetivos específicos | 22 |
| 1.6 Delimitaciones | 23 |
| 1.6.1 Conceptual | 23 |
| 1.6.2 Temporal | 23 |
| 1.6.3 Espacial | 23 |
| 2. Marco referencial | 24 |
| 2.1 Antecedentes | 24 |
| 2.2 Horizonte teórico y conceptual | 34 |
| 2.2.1 De la historia, los significados y modelos | 34 |
| 2.2.2 De la conversación entre desarrollo humano y ciudadanía | 64 |
| 2.2.3 De la construcción de convivencia social y ciudadanía | 67 |
| 2.2.4 De las Representaciones Sociales | 70 |
| 2.2.5 De la relación existente entre trabajo social y ciudadanía | 73 |

| | |
|--|-----|
| 2.3 Marco legal | 76 |
| 2.4 Marco contextual | 81 |
| 3. Metodología | 83 |
| 3.1 Tipo de investigación | 83 |
| 3.2 De las técnicas de recolección de información | 84 |
| 3.3 Población y muestra | 91 |
| 3.4 Del método de análisis | 93 |
| 4. Resultados | 96 |
| 4.1 El contexto social de la comunidad la fortaleza desde la cartografía social | 97 |
| 4.1.1 Reconociendo el territorio y su dinámica social | 97 |
| 4.1.2 Las narrativas de los habitantes como una retroalimentación de la Cartografía Social | 101 |
| 4.1.3 El campo de representación de la ciudadanía desde la asociación de palabras. | 122 |
| 4.1.4 La actitud y la información de las representaciones sociales de la ciudadanía: un dialogo desde la entrevista semi estructurada con los participantes comunitarios de la Fortaleza | 141 |
| 4.2 Representación social sobre la ciudadanía desde la actitud de los habitantes comunitarios de la Fortaleza. | 143 |
| 4.3 Representación social de la ciudadanía desde la información de los habitantes comunitarios de la Fortaleza. | 146 |
| 4.4 El trayecto dialogado y las posiciones epistemológicas: dos cuadros enfrentados en calve a la comprensión de la realidad social sobre las representaciones de ciudadanía. | 174 |
| 4.5 La propuesta de internación social desde el protocolo metodológico | 212 |
| 5. Conclusiones | 226 |
| 6. Recomendaciones | 233 |
| Referencias bibliográficas | 236 |

