

| | | | |
|--|--|--------|-------------|
| | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/121 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) ANGELICA ANDREA APELLIDOS ARENAS CORREA

NOMBRE(S) KAREN DANIELA APELLIDOS CARDENAS SANCHEZ

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) ANGÉLICA MARÍA APELLIDOS SÁENZ SOTOMONTE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA PERIODO 2015- 2017

RESUMEN. El siguiente proyecto de grado es una investigación del comercio informal en el municipio de Cúcuta y su relación con la situación fronteriza entre el periodo 2015 y 2017, identificando los factores que inciden en la situación actual a partir de la problemática de la frontera colombo venezolana, se reconoció la afectación de las familias dependientes del comercio informal y se establecieron las alternativas de solución que encontró la comunidad perteneciente a estas actividades frente a la situación fronteriza.

PALABRAS CLAVES: Comercio informal, frontera, caracterización, afectación, familias

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 121 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y
SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA
PERIODO 2015- 2017

ANGELICA ANDREA ARENAS CORREA
KAREN DANIELA CARDENAS SANCHEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y
SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA
PERIODO 2015-2017

ANGELICA ANDREA ARENAS CORREA

KAREN DANIELA CARDENAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Directora

ANGÉLICA MARÍA SÁENZ SOTOMONTE

Magister Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 27 de septiembre de 2017
HORA: 18:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 1

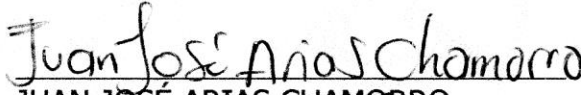
TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA PERIODO 2015-2017

DIRECTOR: ANGELICA MARÍA SAÉNZ SOTOMONTE

JURADO: JUAN JOSÉ ARIAS CHAMORRO
LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO
CINDY LORENA HERNÁNDEZ BLANCO

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CÓDIGO | CALIFICACIÓN | A.M.L. |
|--------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| ANGELICA ANDREA ARENAS CORREA | 1340273 | 4,2 | APROBADA |
| KAREN DANIELA CÁRDENAS SÁNCHEZ | 1340254 | 4,2 | APROBADA |

Firmas del jurado calificador:


JUAN JOSÉ ARIAS CHAMORRO
Jurado


LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO
Jurado


CINDY LORENA HERNÁNDEZ BLANCO
Jurado


MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Directora
Programa Académico Trabajo Social

Agradecimientos

A Dios por darme la vida y enseñarme el propósito, por disponer en mi corazón esta hermosa profesión que da sentido a mi existencia, por acompañarme en cada momento y llevarme por el sendero correcto.

A mi madre y compañera de vida Nubia Correa, la cual es mi motor y la dueña de cada uno de mis logros, por su apoyo incondicional en cada uno de mis momentos, por su tenacidad y esfuerzo para brindarme una profesión, por creer en mí, siempre soñando a mi lado y sobre todo por su amor que me da la fuerza para nunca rendirme.

A mis Hermanos por brindarme su cariño y ser un apoyo importante en mi vida, por los aportes valiosos que cada uno realizo en este proceso de formación profesional, gracias a Jhon Arenas y Alejandra Parra.

A mis amigos(as) con los cuales cuento en cada momento de alegría y tristeza de mi vida, gracias por ser mi familia y por haberme brindado su voz de aliento en mis momentos de quiebre, haciendo que me llenara de fuerzas para continuar con esta meta.

A mi compañera Karen, por su dedicación y entrega, por creer en nuestra investigación y acompañarme en este proceso de formación académica.

A Angélica María Sáenz Sotomonte, tutora de este proyecto y docente de trabajo social, a la cual no solo debo valiosos aprendizajes en mi vida universitaria sino su apoyo y palabras de fuerza en momentos de dificultad, gracias por darme la oportunidad de mostrar mis capacidades y creer en mí. Y a usted querido lector, con cariño,

Angélica

En primer lugar a Dios, por permitirme llegar hasta donde he llegado, por bendecirme guiarme y fortalecerme en aquellos momentos de debilidad y obstáculos.

A mis padres Porfirio Cárdenas y Luz Omaira Sánchez por los valores que me han inculcados, por su apoyo en cada momento de este proceso y por brindarme la oportunidad de realizar mi formación académica aun con esfuerzos poniendo siempre u confianza en mí.

A Rubén Méndez mi novio por su apoyo incondicional en este proceso, por sus palabras de alientos en esos momentos en donde deje de creer en mí y por ese cariño que cada día me brinda siendo parte importante de mi vida.

A la profesora Angélica Sáenz tutora de este proyecto, por su apoyo y dedicación en este proceso de formación, su orientación fue parte esencial para la realización de este proyecto.

A todas las personas que hicieron parte de este proceso de formación académica y que me brindaron su apoyo y palabras de aliento para seguir adelante, que de una u otra manera aportaron a la realización de este proyecto y de mi formación como trabajadora social entre estos quiero destacar a mis compañeras Angélica Arenas por su dedicación, apoyo, entrega y confianza en mí.

Karen

Contenido

| | pág. |
|--|-------------|
| Introducción | 12 |
| 1. Problema | 14 |
| 1.1 Título | 14 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.3 Formulación del problema | 15 |
| 1.4 Justificación | 15 |
| 1.5 Objetivos | 18 |
| 1.5.1 Objetivo general | 18 |
| 1.5.2 Objetivos específicos | 18 |
| 1.6 Alcances y limitaciones | 18 |
| 1.6.1 Alcances | 18 |
| 1.6.2 Limitaciones | 19 |
| 1.7 Delimitaciones | 20 |
| 1.7.1 Conceptual | 20 |
| 1.7.2 Espacial | 20 |
| 1.7.3 Temporal | 20 |
| 2. Marco referencial | 21 |
| 2.1 Antecedentes | 21 |
| 2.2 Bases teóricas | 26 |
| 2.2.1 Teorías de las necesidades de Abraham Maslow | 26 |
| 2.2.2 Desarrollo a escala humana Max – Neef | 28 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3 La teoría de los sistemas mundiales de la OIM | 29 |
| 2.3 Bases legales | 30 |
| 2.4 Marco Conceptual | 36 |
| 2.5 Marco contextual | 40 |
| 2.6 Supuestos de la investigación | 43 |
| 3. Metodología | 44 |
| 3.1 Tipo de investigación | 45 |
| 3.2 Población y muestra | 46 |
| 3.3 Instrumentos para recolección de información | 48 |
| 3.3.1 Tratamiento de la información | 49 |
| 4. Resultados | 50 |
| 4.1 Descripción de los hallazgos | 50 |
| 4.2 Categorías | 66 |
| 5. Conclusiones | 73 |
| 6. Recomendaciones | 76 |
| Referencias bibliográficas | 78 |
| Anexos | 83 |