

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/121

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) ANGELICA ANDREA APELLIDOS ARENAS CORREA

NOMBRE(S) KAREN DANIELA APELLIDOS CARDENAS SANCHEZ

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) ANGÉLICA MARÍA APELLIDOS SÁENZ SOTOMONTE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA PERIODO 2015- 2017

RESUMEN. El siguiente proyecto de grado es una investigación del comercio informal en el municipio de Cúcuta y su relación con la situación fronteriza entre el periodo 2015 y 2017, identificando los factores que inciden en la situación actual a partir de la problemática de la frontera colombo venezolana, se reconoció la afectación de las familias dependientes del comercio informal y se establecieron las alternativas de solución que encontró la comunidad perteneciente a estas actividades frente a la situación fronteriza.

PALABRAS CLAVES: Comercio informal, frontera, caracterización, afectación, familias

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 121 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y
SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA
PERIODO 2015- 2017

ANGELICA ANDREA ARENAS CORREA
KAREN DANIELA CARDENAS SANCHEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y
SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA
PERIODO 2015-2017

ANGELICA ANDREA ARENAS CORREA

KAREN DANIELA CARDENAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Directora

ANGÉLICA MARÍA SÁENZ SOTOMONTE

Magister Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 27 de septiembre de 2017
HORA: 18:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 1

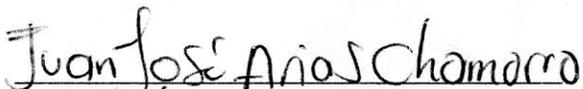
TITULO: CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA Y SU RELACIÓN CON LA SITUACIÓN FRONTERIZA PERIODO 2015-2017

DIRECTOR: ANGELICA MARÍA SAÉNZ SOTOMONTE

JURADO: JUAN JOSÉ ARIAS CHAMORRO
LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO
CINDY LORENA HERNÁNDEZ BLANCO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
ANGELICA ANDREA ARENAS CORREA	1340273	4,2	APROBADA
KAREN DANIELA CÁRDENAS SÁNCHEZ	1340254	4,2	APROBADA

Firmas del jurado calificador:


JUAN JOSÉ ARIAS CHAMORRO
Jurado


LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO
Jurado


CINDY LORENA HERNÁNDEZ BLANCO
Jurado


MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Directora
Programa Académico Trabajo Social

Agradecimientos

A Dios por darme la vida y enseñarme el propósito, por disponer en mi corazón esta hermosa profesión que da sentido a mi existencia, por acompañarme en cada momento y llevarme por el sendero correcto.

A mi madre y compañera de vida Nubia Correa, la cual es mi motor y la dueña de cada uno de mis logros, por su apoyo incondicional en cada uno de mis momentos, por su tenacidad y esfuerzo para brindarme una profesión, por creer en mí, siempre soñando a mi lado y sobre todo por su amor que me da la fuerza para nunca rendirme.

A mis Hermanos por brindarme su cariño y ser un apoyo importante en mi vida, por los aportes valiosos que cada uno realizo en este proceso de formación profesional, gracias a Jhon Arenas y Alejandra Parra.

A mis amigos(as) con los cuales cuento en cada momento de alegría y tristeza de mi vida, gracias por ser mi familia y por haberme brindado su voz de aliento en mis momentos de quiebre, haciendo que me llenara de fuerzas para continuar con esta meta.

A mi compañera Karen, por su dedicación y entrega, por creer en nuestra investigación y acompañarme en este proceso de formación académica.

A Angélica María Sáenz Sotomonte, tutora de este proyecto y docente de trabajo social, a la cual no solo debo valiosos aprendizajes en mi vida universitaria sino su apoyo y palabras de fuerza en momentos de dificultad, gracias por darme la oportunidad de mostrar mis capacidades y creer en mí. Y a usted querido lector, con cariño,

Angélica

En primer lugar a Dios, por permitirme llegar hasta donde he llegado, por bendecirme guiarme y fortalecerme en aquellos momentos de debilidad y obstáculos.

A mis padres Porfirio Cárdenas y Luz Omaira Sánchez por los valores que me han inculcados, por su apoyo en cada momento de este proceso y por brindarme la oportunidad de realizar mi formación académica aun con esfuerzos poniendo siempre u confianza en mí.

A Rubén Méndez mi novio por su apoyo incondicional en este proceso, por sus palabras de alientos en esos momentos en donde deje de creer en mí y por ese cariño que cada día me brinda siendo parte importante de mi vida.

A la profesora Angélica Sáenz tutora de este proyecto, por su apoyo y dedicación en este proceso de formación, su orientación fue parte esencial para la realización de este proyecto.

A todas las personas que hicieron parte de este proceso de formación académica y que me brindaron su apoyo y palabras de aliento para seguir adelante, que de una u otra manera aportaron a la realización de este proyecto y de mi formación como trabajadora social entre estos quiero destacar a mis compañeras Angélica Arenas por su dedicación, apoyo, entrega y confianza en mí.

Karen

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcances y limitaciones	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	19
1.7 Delimitaciones	20
1.7.1 Conceptual	20
1.7.2 Espacial	20
1.7.3 Temporal	20
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Bases teóricas	26
2.2.1 Teorías de las necesidades de Abraham Maslow	26
2.2.2 Desarrollo a escala humana Max – Neef	28

2.2.3 La teoría de los sistemas mundiales de la OIM	29
2.3 Bases legales	30
2.4 Marco Conceptual	36
2.5 Marco contextual	40
2.6 Supuestos de la investigación	43
3. Metodología	44
3.1 Tipo de investigación	45
3.2 Población y muestra	46
3.3 Instrumentos para recolección de información	48
3.3.1 Tratamiento de la información	49
4. Resultados	50
4.1 Descripción de los hallazgos	50
4.2 Categorías	66
5. Conclusiones	73
6. Recomendaciones	76
Referencias bibliográficas	78
Anexos	83