

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/vc
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/121

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): CARLOS ARTURO APELLIDOS: BARBOSA PÉREZ

NOMBRE(S): ANDREA BELÉN APELLIDOS: CONTRERAS SALAZAR

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BELKYS ZULAY APELLIDOS: HERNÁNDEZ CÁRDENAS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPACTO SOCIAL Y LABORAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, A PARTIR DE LA UBICACIÓN LABORAL DE SUS GRADUADOS

RESUMEN:

Esta investigación realiza un estudio analítico sobre el impacto social y laboral del programa académico de trabajo social de la Universidad Francisco de Paula Santander. Para la selección de los participantes se empleó el muestreo denominado subjetivo por decisión razonada o igualmente conocido como muestreo por conveniencia no probabilístico apoyado desde el enfoque descriptivo, a través de la aplicación de una encuesta estructurada y de la entrevista estructurada para el proceso de sistematizar algunas experiencias significativas de los graduados en trabajo social UFPS. Esta investigación de carácter cuantitativo descriptivo se realiza a partir de la aplicación de los instrumentos desarrollados y mencionados para tal fin, empleando la herramienta tecnológica google drive. Se analizan los datos e información recolectada a través de la teoría fundamentada (codificación abierta, axial, y selectiva). Se reconoce la medición del impacto social como la determinación reflexiva de lo que se ha alcanzado y de la sistematización de los fenómenos implicados.

PALABRAS CLAVE: Trabajo Social, Sociolaboral, Graduados, Impacto, Sistematización experiencias.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 121 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

IMPACTO SOCIAL Y LABORAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, A PARTIR DE LA
UBICACIÓN LABORAL DE SUS GRADUADOS

CARLOS ARTURO BARBOSA PÉREZ
ANDREA BELÉN CONTRERAS SALAZAR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

IMPACTO SOCIAL Y LABORAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, A PARTIR DE LA
UBICACIÓN LABORAL DE SUS GRADUADOS

CARLOS ARTURO BARBOSA PÉREZ
ANDREA BELÉN CONTRERAS SALAZAR

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Trabajador Social

Director

MG. BELKYS ZULAY HERNÁNDEZ CÁRDENAS
Trabajador Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 23 de mayo de 2017
HORA: 18:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 1


TITULO: *IMPACTO SOCIAL Y LABORAL DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER A PARTIR DE LA UBICACIÓN LABORAL DE SUS GRADUADOS.*

DIRECTOR: BELKYS ZULAY HERNÁNDEZ CÁRDENAS

JURADO: JESÚS ERNESTO URBINA CÁRDENAS
AUDIN ALOISO GAMBOA SUÁREZ
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
ANDREA BELEN CONTRERAS SALAZAR	1340205	3,6	APROBADA
CARLOS ARTURO BARBOSA PÉREZ	1340207	3,6	APROBADA


Firmas del jurado calificador:



JESÚS ERNESTO URBINA CÁRDENAS
Jurado



AUDIN ALOISO GAMBOA SUÁREZ
Jurado



LAURA NATALY GALVIS VELANDIA
Jurado



MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Directora
Programa Académico Trabajo Social

**FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO**

Cúcuta, 20 de junio del 2017

Señores
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Ciudad

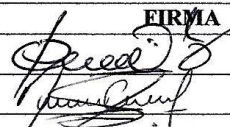
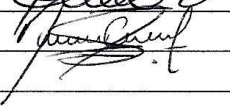
Cordial saludo:

Carlos Arturo Barbosa Pérez, identificado con la C.C. N.º 1090489409 y Andrea Belén Contreras Salazar, identificada con la C.C. N.º 1090482550 autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado Impacto social y laboral del programa académico de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander a partir de la ubicación laboral de sus graduados, presentado y aprobado en el año 2017 como requisito para optar al título de Trabajadores Sociales; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander "Eduardo Cote Lamus", para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que "los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de San José de Cúcuta, a los 20 días del mes de junio del 2017.

NOMBRE DEL AUTOR	Nº DE CÉDULA	FIRMA
Carlos Arturo Barbosa Pérez	1090489409	
Andrea Belén Contreras Salazar	1090482550	

Agradecimientos

Los investigadores agradecen:

Magíster, Belkys Zulay Hernández Cárdenas. Directora del Trabajo de Grado.

A los docentes del programa de Trabajo Social, por sus orientaciones durante el proceso académico en las diferentes asignaturas.

A las personas que formaron parte de la investigación, por su disposición y participación.

A nuestras compañeras de clase, en especial: Leidy Amaya, Adriana Arias, Tania Anaya, Anita Vargas, Tibisay Contreras y Deisy Fuentes, porque han sido el apoyo moral durante la realización de esta investigación y por ser la mano amiga que tuvimos en estos cinco años.

Dedico este trabajo a mis padres, mi hermano Diego, a la flia. Salazar Robles, a mi compañero de proyecto, Carlos B. y muy especialmente a Hamilton por su apoyo constante en este proceso.

Andrea Contreras Salazar.

A mis padres, Carlos y Maritza, por su amor y comprensión absoluta.

A quienes hacen parte importante de mi vida, por el apoyo en mi formación profesional y humana, especial a mi compañera Andrea C, con quien cosecho hoy los frutos de cinco años de aprendizaje y experiencias.

Carlos Arturo Barbosa Pérez

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. El Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcances y Limitaciones	22
1.6.1 Alcances	22
1.6.2 Limitaciones	23
1.7 Delimitaciones	23
1.7.1 Geográfica	23
1.7.2 Temporal	23
1.7.3 Conceptual	23
2. Referentes Teóricos	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Marco Teórico	30
2.2.1 Teoría fenomenológica	30
2.2.2 Impacto sociolaboral	32

2.2.3 Sistematización de experiencias	33
2.3 Marco Conceptual	34
2.4 Marco Legal	36
2.5 Marco Contextual	37
3. Diseño Metodológico	44
3.1 Tipo de Investigación	44
3.2 Participantes	45
3.2.1 Población	45
3.2.2 Muestra	45
3.3 Técnicas e Instrumentos para Recolección de Información	46
3.4 Análisis de Información	46
4. Hallazgos y Resultados	48
4.1 Análisis Cuantitativo	48
4.1.1 Aspectos generales	48
4.1.2 Aspectos laborales	51
4.1.3 Aspectos Académico-ocupacionales	57
4.1.4 Interpretación general de los resultados	59
4.2 Análisis Cualitativo	62
4.2.1 Tratamiento de datos	62
4.2.2 Análisis matriz DOFA	72
4.3 Sistematización de Experiencias	75
4.3.1 Plan de sistematización	75
4.4 Análisis Resultados Sistematización	81

5. Conclusiones	86
6. Recomendaciones	90
Referencias Bibliográficas	92
Anexos	98