

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/148

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) KELLY TATIANA APELLIDOS BARBOSA RODRIGUEZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) LAURA NATALY APELLIDOS GALVIS VELANDIA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR PERTENECIENTE A LA CASA DE JUSTICIA LA LIBERTAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SIMÓN BOLÍVAR Y MISAEL PASTRANA BORRERO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

**RESUMEN.** Con base en el diagnóstico realizado durante la pasantía en La Casa de Justicia La Libertad se vio la necesidad de fortalecer el Programa de Prevención de la Violencia Escolar, para lo cual se diseñó y ejecutó el Proyecto Mediadores en Resolución de Conflictos en las instituciones educativas Simón Bolívar y Misael Pastrana Borrero, con el fin de implementar la mediación como un mecanismo alternativo para el manejo de los conflictos y de la convivencia en las instituciones educativas.

**PALABRAS CLAVES:** Violencia escolar, Manejo de conflictos, mediación, convivencia, educación

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 148 **PLANOS:**        **ILUSTRACIONES:**        **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA  
ESCOLAR PERTENECIENTE A LA CASA DE JUSTICIA LA LIBERTAD EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS SIMÓN BOLÍVAR Y MISAEL PASTRANA BORRERO  
DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

KELLY TATIANA BARBOSA RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2019

FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA  
ESCOLAR PERTENECIENTE A LA CASA DE JUSTICIA LA LIBERTAD EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS SIMÓN BOLÍVAR Y MISAEL PASTRANA BORRERO  
DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

KELLY TATIANA BARBOSA RODRIGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director:  
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA  
Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2019

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PASANTIA  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 05 de julio de 2019  
**HORA:** 09:00 AM  
**LUGAR:** Sala virtual 3, edificio CREAD

**TITULO:** "FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR PERTENECIENTE A LA CASA DE JUSTICIA LA LIBERTAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SIMÓN BOLÍVAR Y MISAEI PASTRANA BORRERO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

**DIRECTOR:** LAURA NATALY GALVIS VELANDIA

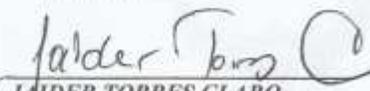
**JURADO:** MILTON ALIER MONTERO FERREIRA  
MARITZA CAROLINA JAIMEZ MARQUEZ

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
KELLY TATIANA BARBOSA RODRIGUEZ	1340195	4.5	MERITORIA

**Firmas del jurado calificador:**

  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA  
**JURADO**

  
MARITZA CAROLINA JAIMEZ MARQUEZ  
**JURADO**

  
JAIDER TORRES CLARO  
Coord. Programa Trabajo Social

## Tabla de contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	11
1.1 Título	11
1.2 Identificación del problema	11
1.3 Justificación	14
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos	15
1.5 Tiempo de duración	16
2. Marco referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 A nivel internacional	26
2.1.2 A nivel nacional	26
2.2 Marco teórico	27
2.3 Marco conceptual	44
2.4 Marco legal	48
2.5 Reseña de la empresa	53
2.5.1 Misión	53
2.5.2 Visión	53
2.5.3 Objetivos de la empresa	54
2.5.4 Programas y Proyectos Sociales y Actuales	56
2.5.5 Funciones de Trabajo Social en la empresa	58

3. Metodología	59
3.1 Diagnostico	59
3.2 Intervención	62
4. Resultados	68
4.1 Conflictos escolares identificados en las instituciones educativas	68
4.2 Desarrollo de capacidades en los estudiantes para la resolución de los conflictos a través de la mediación	74
4.3 Primeras generaciones de mediadores escolares	83
4.4 Apoyo a la Casa de Justicia	85
4.5 Capacitación a las Asociaciones de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	85
5. Conclusiones	91
6. Recomendaciones	92
Referencias bibliográficas	94
Anexos	99