

|  |                                                |        |             |
|--|------------------------------------------------|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
|  | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN                        | Página | 1/137       |

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): GÉNEXIS PAOLA APELLIDOS: PABÓN LINARES

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLAUDIA CONSUELO APELLIDOS: PINZÓN VELASCO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL HOGAR DE

PASO DE LA FUNDACIÓN SOCIAL J.J. PITA

RESUMEN

Este trabajo de modalidad pasantía busca fortalecer el programa Hogar de Paso de la Fundación Social J.J. Pita a través de procesos psicosociales de atención a beneficiarios; gracias a la ejecución de tres líneas de acción que buscan la ocupación del tiempo libre a los usuarios adscrito al convenio entre IPS y fundación; la implementación de estrategias educativas a familiares en deberes y derechos sobre la ciudadanía, salud y como beneficiarios dicho programa; y como último la verificación de la remisión y la atención prestada por las IPS y el Hospital Erasmo Meoz, a los pacientes como los beneficiarios de la fundación. Todo esto gracias a una metodología de diagnóstico e intervención y evaluación.

PALABRAS CLAVE: Beneficiarios, Líneas de acción, Procesos psicosociales, Diagnostico, Intervención.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 137 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 9 CD ROOM: 1

| Elaboró                      |            | Revisó            |            | Aprobó            |            |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso |            | Comité de Calidad |            | Comité de Calidad |            |
| Fecha                        | 24/10/2014 | Fecha             | 05/12/2014 | Fecha             | 05/12/2014 |

ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL HOGAR DE PASO DE LA FUNDACIÓN SOCIAL

J.J PITA

GÉNEXIS PAOLA PABÓN LINARES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL HOGAR DE PASO DE LA FUNDACIÓN SOCIAL

J.J PITA

GÉNEXIS PAOLA PABÓN LINARES

CLAUDIA CONSUELO PINZÓN VELASCO

Master

Propuesta de pasantía profesional como trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 14 de noviembre de 2017  
**HORA:** 16:00 horas  
**LUGAR:** San José de Cúcuta, UFPS, Edificio LE 101

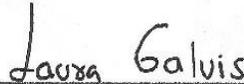
**TÍTULO:** ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL HOGAR DE PASO DE LA FUNDACIÓN SOCIAL J.J PITA

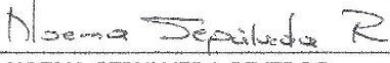
**DIRECTOR:** CLAUDIA CONSUELO PINZÓN VELASCO

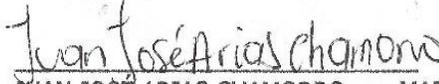
**JURADO:** LAURA NATALY GALVIS VELANDIA  
NOEMA SEPULVEDA RIVEROS  
JUAN JOSÉ ARTIAS CHAMORRO

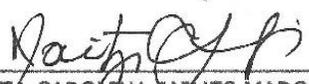
| <b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b> | <b>CÓDIGO</b> | <b>CALIFICACIÓN</b> | <b>A.M.L.</b> |
|------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| GENEXIS PAOLA PABÓN LINARES  | 1340176       | 4,1                 | APROBADO      |

**Firmas del jurado calificador:**

  
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA  
*Jurado*

  
NOEMA SEPULVEDA RIVEROS  
*Jurado*

  
JUAN JOSÉ ARTIAS CHAMORRO  
*Jurado*

  
MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ  
**Directora**  
**Programa Académico Trabajo Social**

## Contenido

|                                             | <b>Pág.</b> |
|---------------------------------------------|-------------|
| 1. Propuesta de pasantía                    | 10          |
| 1.1. Título                                 | 10          |
| 1.2. Identificación de la Problemática      | 10          |
| 1.3. Objetivos                              | 11          |
| 1.3.1. Objetivo general.                    | 11          |
| 1.3.2. Objetivos específicos.               | 11          |
| 1.4. Justificación                          | 12          |
| 1.5. Tiempo de duración                     | 13          |
| 2. Marco Referencial                        | 14          |
| 2.1. Marco teórico                          | 14          |
| 2.1.1. Teoría humanística.                  | 14          |
| 2.1.2. Enfoque de habilidades para la vida. | 15          |
| 2.1.3. Habilidades sociales.                | 17          |
| 2.1.4. Teoría de la kinésica.               | 18          |
| 2.1.5. Teoría de la asertividad.            | 19          |
| 2.1.6. Construcción social de Realidad      | 19          |
| 2.2. Marco conceptual                       | 21          |

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 2.3. Marco Legal                                  | 22 |
| 2.3.1. Constitución Política de Colombia de 1991. | 22 |
| 2.3.2. Ley 70 De 2010.                            | 23 |
| 2.3.3. Ley 100 De 1993.                           | 24 |
| 2.3.4. Reglamento Interno.                        | 24 |
| 2.4. Reseña de la empresa                         | 28 |
| 2.4.1. Misión.                                    | 30 |
| 2.4.2. Visión.                                    | 30 |
| 2.4.3. Objetivos de la empresa.                   | 30 |
| 2.4.4. Organigrama de la empresa.                 | 31 |
| 2.4.5. Programas y proyectos actuales.            | 31 |
| 2.4.6. Funciones de Trabajo Social en la empresa. | 32 |
| 3. Metodología                                    | 33 |
| 3.1. Diagnostico                                  | 33 |
| 3.2. Intervención                                 | 35 |
| 4. Resultados y Discusión                         | 38 |
| 5. Conclusiones                                   | 53 |
| 6. Recomendaciones                                | 56 |
| Referencias                                       | 58 |
| Anexos                                            | 60 |