

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MILDRED JOHANA APELLIDOS: MIRANDA CORDERO

FACULTAD: EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JESÚS ERNESTO APELLIDOS: URBINA CÁRDENAS

TITULO DE LA TESIS: REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL PERDÓN. LA PERSPECTIVA DE UN GRUPO DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO.

RESUMEN:

La presente investigación realiza un estudio comprensivo sobre el perdón desde la perspectiva de un grupo de víctimas del conflicto armado. Para la selección de los sujetos participantes se apoya en la aplicación de la Escala de Evaluación de la Capacidad de Perdón (CAPER), a 100 habitantes de la Urbanización Buena Vista II en el municipio de Villa del Rosario en Norte de Santander. El estudio cualitativo se realiza a partir de doce entrevistas semiestructuradas y doce “cartografías del perdón”. Se analizan con apoyo de la teoría fundamentada (codificación abierta, axial y selectiva). El estudio se fundamenta teniendo en cuenta la teoría de las representaciones sociales propuesta por Denise Jodelet y las nociones sobre perdón desde las perspectivas de teóricos como Paul Ricoeur, Jacques Derrida, Hanna Arendt y Emmanuel Lévinas. Las categorías inductivas que emergieron para la comprensión del fenómeno son: definiciones sobre el perdón, aspectos o factores que facilitan el perdón, aspectos o factores que dificultan el perdón y efectos positivos del perdón.

Palabras clave: Representaciones sociales, perdón, víctimas, Norte de Santander.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 174 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD-ROM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 26 de octubre de 2016
HORA: 10:00 a.m.
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 1

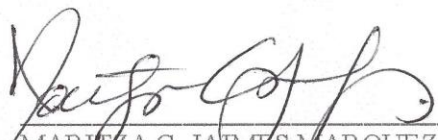
TITULO: REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL PERDÓN. LA PERSPECTIVA DE UN GRUPO DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DEL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO.

DIRECTOR: JESUS ERNESTO URBINA CÁRDENAS

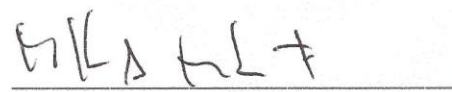
JURADO: MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
NYDIA RINCON VILLAMIZAR
MONTERO FERREIRA MILTON A

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
MILDRED JOHANA MIRANDA CORDERO	1340116	4,9	MERITORIA

Firmas del jurado calificador:


MARIITZA C. JAIMES MARQUEZ
Jurado


NYDIA RINCON VILLAMIZAR
Jurado


MONTERO FERREIRA MILTON A.
Jurado


BELKYS Z. HERNÁNDEZ CÁRDENAS
**Coordinadora Programa
Académico Trabajo Social**

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL PERDÓN. LA PERSPECTIVA DE UN
GRUPO DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL
ROSARIO.

MILDRED JOHANA MIRANDA CORDERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2016

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL PERDÓN. LA PERSPECTIVA DE UN
GRUPO DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DEL
ROSARIO.

MILDRED JOHANA MIRANDA CORDERO

Tutor

Ph. D. Jesús Ernesto Urbina Cárdenas

Doctor en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadora Social.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2016

CONTENIDO

Resumen	12
Introducción	13
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del problema	15
1.3 Justificación	20
1.4 Objetivos de la investigación	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	22
2. Referentes teóricos	23
2.1 Revisión de antecedentes	23
2.1.1 Estudios sobre el perdón	23
2.1.2 Algunos trabajos de grado y tesis de maestría sobre el perdón	39
2.2 Bases teóricas	43
2.2.1 Sobre las representaciones sociales	43
2.2.2 Sobre el perdón	46
2.2.2.1 La Antropología del Perdón en Paul Ricoeur	46
2.2.2.2 El Perdón Condicional e Incondicional en Jacques Derrida	49
2.2.2.3 El Perdón según el Pensamiento Arendtiano	52

2.2.2.4 El Otro en Emmanuel Lévinas	53
3. Horizonte epistemológico y metodológico	56
3.1 Paradigma o enfoque	56
3.2 Diseño o tipo de investigación	59
3.3 Población	60
3.4 Recolección de la información	61
3.4.1 Primera fase	61
3.4.2 Segunda fase	63
3.4.3 Tercera fase	65
3.4.4 Cuarta fase	66
3.5 Análisis de la información	66
3.5.1 Primer momento	66
3.5.2 Segundo momento	68
3.5.3 Tercer momento	68
4. Hallazgos investigativos	70
4.1 Definiciones sobre el perdón	72
4.1.1 Perdón asociado a la oportunidad	72
4.1.2 Perdón asociado a la deidad	73
4.1.3 Perdón asociado al amor	75
4.1.4 Perdón asociado al olvido	78

4.2 Aspectos o factores que facilitan el perdón	79
4.2.1 Particularidad del perdón	79
4.2.2 Condiciones explícitas en pro del perdón	80
4.2.3 Sentimientos asociados al perdón	84
4.2.4 Procesos cognitivos que intervienen en el perdón	85
4.2.5 Tipos de justicia asociadas al perdón	87
4.2.6 Tipos de reparaciones que contribuyen al perdón	89
4.3 Aspectos o factores que dificultan el perdón	91
4.3.1 Sentimientos asociados al perdón	92
4.3.2 Elementos truncadores del perdón	92
4.3.3 Acciones imperdonables opuestas al perdón	93
4.3.4 Castigos o penas impuestas al victimario por parte de la víctima	95
4.4 Efectos positivos del perdón	98
4.4.1 Productos del perdón	98
5. Discusión de resultados	102
5.1 El perdón desde la perspectiva teológica	102
5.2 El perdón desde la perspectiva filosófica	104
5.3 El perdón desde la perspectiva psicológica	110
5.4 La fórmula del perdón	111
Conclusiones	113