



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISION BIBLIOTCA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) <u>DANIELA</u>	APELLIDO(S) <u>FERNANDEZ OSPINA</u>
NOMBRE(S) <u>EDYS MARIA</u>	APELLIDO(S) <u>PABON ROLON</u>
NOMBRE(S) <u>INGRID LORENA</u>	APELLIDO(S) <u>CRISTANCHO COBOS</u>
NOMBRE(S) <u>JESSICA ANDREINA</u>	APELLIDO(S) <u>CARVAJAL SUAREZ</u>
NOMBRE(S) <u>ROSY DEL PILAR</u>	APELLIDO(S) <u>BARRERA ACEVEDO</u>

FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) JUAN CARLOS APELLIDO(S) RAMÍREZ BERMÚDEZ

TÍTULO DE LA TESIS: PERCEPCIONES SOBRE LA REPARACIÓN INTEGRAL DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO (FRENTE FRONTERAS) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA

RESUMEN

Esta investigación se estructuró como una investigación mixta de carácter descriptivo centrado en el estudio de caso, usando técnicas de recolección de información cuantitativa y cualitativa las cuales permitieron obtener unos resultados desde las percepción de las víctimas. En los resultados se destacan la construcción de significados sobre la verdad, justicia y reparación integral, rescatando los elementos esenciales que permitieron el diseño de la estrategia pedagógica de intervención “resignificar y dignificar al ser. Una propuesta frente al daño y la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado”, .

Palabras claves: conflicto armado, percepciones, verdad, justicia, reparación integral.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 191 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM: 1

PERCEPCIONES SOBRE LA REPARACIÓN INTEGRAL DE LAS VÍCTIMAS DEL
CONFLICTO ARMADO (FRENTE FRONTERAS) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE
CÚCUTA

DANIELA FERNANDEZ OSPINA
EDYS MARIA PABON ROLON
INGRID LORENA CRISTANCHO COBOS
JESSICA ANDREINA CARVAJAL SUAREZ
ROSY DEL PILAR BARRERA ACEVEDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2016

PERCEPCIONES SOBRE LA REPARACIÓN INTEGRAL DE LAS VICTIMAS DEL
CONFLICTO ARMADO (FRENTE FRONTERAS) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE
CÚCUTA

DANIELA FERNANDEZ OSPINA
EDYS MARIA PABON ROLON
INGRID LORENA CRISTANCHO COBOS
JESSICA ANDREINA CARVAJAL SUAREZ
ROSY DEL PILAR BARRERA ACEVEDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director
JUAN CARLOS RAMÍREZ BERMÚDEZ
Especialista en Regencia Informática

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2016

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 12 de abril de 2016
HORA: 16:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 3

TÍTULO: "PERCEPCIONES SOBRE LA REPARACIÓN INTEGRAL DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO (FRENTE FRONTERAS) EN EL ÁREA METROPOLITANA DE CÚCUTA".

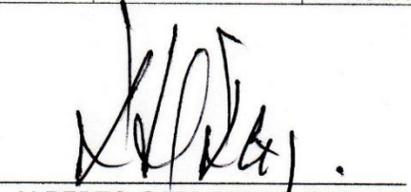
DIRECTOR: JUAN CARLOS RAMÍREZ

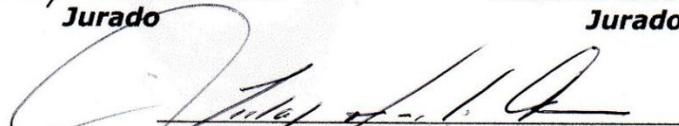
JURADO: FANNY PATRICIA NIÑO
ALBERTO SARMIENTO CASTRO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
DANIELA FERNÁNDEZ OSPINA	1340102	4.4	APROBADA
EDYS MARÍA PABÓN ROLON	1340106	4.4	APROBADA
INGRID LORENA CRISTANCHO COBOS	1340091	4.4	APROBADA
JESSICA ANDREINA CARVAJAL SUAREZ	1340100	4.4	APROBADA
ROSY DEL PILAR BARRERA ACEVEDO	1340104	4.4	APROBADA

Firmas del jurado calificador:


FANNY PATRICIA NIÑO
Jurado


ALBERTO SARMIENTO CASTRO
Jurado


BÉLKYS ZULAY HERNÁNDEZ CÁRDENAS
**Coordinadora Programa Académico
Programa Trabajo Social**

Dedicamos este trabajo a Dios por iluminar nuestro camino y darnos siempre la fortaleza para superar los obstáculos que se nos presentaron. A nuestros padres y familiares por apoyarnos en cada momento, brindando la sabiduría y aliento necesario para continuar. A los participantes de la investigación por haber confiado en nosotras y nuestro trabajo con la mayor disposición para hacer de esta la mejor de las experiencias. A este equipo de trabajo, por el esfuerzo, la constancia, la dedicación y el espíritu emprendedor y soñador que es el camino para abrir puertas en un futuro. Y a todas las personas que creyeron en nosotras

Agradecimientos

Esta investigación no hubiera sido posible sin el apoyo, participación y colaboración de todas y cada una de las personas que han creído en el arduo trabajo desarrollado desde el año 2013.

Agradecemos a todos nuestros familiares por su apoyo incondicional en el ámbito emocional y financiero durante las largas horas de trabajo desarrollando la investigación.

A los participantes del proceso de investigación de los cuales se reservan sus nombres por respeto a la protección de su identidad a solicitud de los mismos, porque gracias a sus aportes, disposición e interés manifiesto fue posible realizar esta enriquecedora experiencia.

Al fiscal del despacho 54 Gustavo Carvajal Paiva, el coordinador de policía judicial Javier Durán y su equipo de trabajo en la Dirección de Fiscalía Nacional Especializada de Justicia Transicional, regional Cúcuta, por permitirnos el espacio para desarrollar el trabajo, sus orientaciones y acompañamiento durante toda la investigación.

A los docentes Juan Carlos Ramírez y Milton Montero del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, que contribuyeron con la realización de una investigación que inició como un sueño y hoy en día es más que una realidad.

A este equipo de trabajo que se ha convertido en una familia, por haber creído en hacer posible lo que se consideraba una utopía; por insistir en tocar puertas que no se abrían; por las horas de trabajo, esfuerzo y dedicación; por el compromiso y apoyo incondicional durante todo este proceso

CONTENIDO

	pág.
Introducción	1
1. Problema	2
1.1 Título	2
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Formulación del problema	4
1.4 Justificación	4
1.5 Objetivos	7
1.5.1 Objetivo general	7
1.5.2 Objetivos específicos	7
2. Marco referencial	9
2.1 Antecedentes	9
2.1.1 A nivel internacional	9
2.1.2 A nivel nacional	11
2.1.3 A nivel Departamental	13
2.1.4 A nivel local	14
2.2 Marco Contextual	17
2.3 Marco Teórico	20
2.3.1 Teoría del Conflicto Social	20
2.3.2 Teoría del Intercambio Social	22
2.3.3 Percepciones	23
2.3.4 Victimología	24
2.3.5 Conflicto Armado	26

2.3.6	Violencia	27
2.3.7	Desaparición Forzada	29
2.4	Marco Conceptual	30
2.5	Marco Legal	36
3.	Enfoque Metodológico	43
3.1	Tipo de Investigación	43
3.1.1	Investigación Mixta	43
3.2	Descripción de escenarios y participantes	44
3.2.1	Escenario	44
3.2.2	Participantes	47
3.3	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	49
3.3.1	Observación Participante	49
3.3.2	Encuesta	50
3.3.3	Entrevista Semiestructurada	51
3.3.4	Metaplan	52
3.4	Análisis de hallazgos investigativos	54
3.4.1	Tabulación	54
3.4.2	Codificación axial o abierta	55
3.5	Aplicación de análisis	55
3.5.1	Análisis de datos	55
3.6	Plan de Acción	59
4.	Hallazgos y resultados	66
4.1	Datos de Identificación	66
4.2	Víctima	68

4.3 Verdad	72
4.4 Justicia	80
4.5 Reparación Integral	87
4.6 Función del Estado	98
4.7 Ley de Justicia y Paz	102
4.8 Miedo	105
4.9 Perdón	108
4.10 Resignificación del daño y dignificación del ser	110
5. Conclusiones	114
6. Recomendaciones	118
Referencias Bibliográficas	120
Anexos	126