

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15	
			<b>VERSIÓN</b>	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	19/05/2021	
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1	
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LUISA FERNANDA APELLIDOS: SÁNCHEZ AGUDELO

NOMBRE(S): KERHEN DANIELA APELLIDOS: VERA PEÑA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR: CAROLINA APELLIDOS: GARCÍA PINO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA “ENTRE TICHERS” PARA PROMOVER EL USO DE LAS TIC EN DOCENTES DEL COLEGIO SANTOS APÓSTOLES, SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 2020.

#### RESUMEN

La estrategia educomunicativa “Entre Tichers” para promover el uso de las TIC en docentes del colegio Santos Apóstoles, San José de Cúcuta, 2020, resalta la experiencia de 40 docentes que participaron en el proceso educomunicativo para desarrollar habilidades en el manejo de las TIC. El proyecto de investigación tuvo como contexto el gran reto de pasar a una educación virtual a causa de la pandemia COVID-19. La investigación fue de tipo cualitativa y su eje central se basó en la comunicación participativa, también, se llevó a cabo un muestreo no probabilístico por conveniencia para seleccionar la población a intervenir, continuamente, se diseñó, ejecutó y evaluó la estrategia educomunicativa “Entre Tichers” para promover el uso de las TIC y disminuir la brecha digital.

PALABRAS CLAVES: USO DE LAS TIC, EDUCOMUNICACIÓN, EDUCACIÓN VIRTUAL, PLATAFORMAS DIGITALES, APROPIACIÓN DE LAS TIC, COVID-19

PÁGINAS: 174 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 56 CD ROOM:

ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA “ENTRE TICHERS” PARA PROMOVER EL  
USO DE LAS TIC EN DOCENTES DEL COLEGIO SANTOS APÓSTOLES, SAN JOSÉ  
DE CÚCUTA, 2020.

KERHEN DANIELA VERA PEÑA  
LUISA FERNANDA SÁNCHEZ AGUDELO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA “ENTRE TICHERS” PARA PROMOVER EL  
USO DE LAS TIC EN DOCENTES DEL COLEGIO SANTOS APÓSTOLES, SAN JOSÉ  
DE CÚCUTA, 2020.

KERHEN DANIELA VERA PEÑA  
LUISA FERNANDA SÁNCHEZ AGUDELO

MG. CAROLINA GARCÍA PINO  
DIRECTORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

*ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

*FECHA: San José de Cúcuta, 10 de Mayo de 2021  
HORA: 08:30 horas  
LUGAR: Plataforma Meet Google – Programa de Comunicación Social*

*Título del trabajo de grado: “ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA “ENTRE TICHERS” PARA  
PROMOVER EL USO DE LAS TIC EN DOCENTES DEL COLEGIO SANTOS APÓSTOLES, SAN  
JOSÉ DE CÚCUTA, 2020”*

*Director(a): CAROLINA GARCÍA PINO  
Comunicadora Social  
Mg. en Estudios Sociales y Culturales  
Mg. en Gestión de la Tecnología Educativa*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>A.M.L</i>
<i>LUISA FERNANDA SÁNCHEZ AGUDELO</i>	<i>1330899</i>	<i>4.8</i>	<i>MERITORIA</i>
<i>KERHEN DANIELA VERA PEÑA</i>	<i>1330904</i>	<i>4.8</i>	<i>MERITORIA</i>

  
*TATIANA BAYONA SANABRIA*

  
*OLGA LUCIA HERNANDEZ*

  
*ANDRÉS ALEJANDRO VARGAS RUBIO*

  
*ERWIN HERNANDO JACOME CASTILLA*  
*Coordinador Comité Curricular*  
*Programa de Comunicación Social*

## **Dedicatoria Luisa Sánchez**

Este proyecto de grado, fruto de un gran trabajo y disciplina, se lo dedico primeramente a Dios por guiarme en toda mi carrera universitaria, también a mis queridos padres por todo su amor, apoyo, motivación, consejos y por supuesto por el inmenso esfuerzo que hicieron para darme la oportunidad de estudiar y superarme, igualmente les agradezco por enseñarme que sin importar nada, siempre debo tener mi cabeza en alto y seguir soñando cosas increíbles para mi vida.

Extiendo esta dedicatoria a mis maestros por sus enseñanzas y también a mis hermanos y amigos por estar en este proceso y orientarme a hacer todo con excelencia.

Cada uno fue importante para ayudarme a alcanzar esta primera meta, convertirme en la profesional que ahora soy, este paso por la vida universitaria es solo el comienzo de cosas grandiosas y sorprendentes, gracias Universidad Francisco de Paula Santander.

## **Dedicatoria Daniela V**

Quiero dedicar este proyecto primeramente a Dios por guiarme y permitirme estudiar lo que siempre quise, a mi familia por ser siempre mi apoyo incondicional, en especial a mi abuela, mi ángel del cielo que siempre estuvo orgullosa de todos mis logros y me ayudó lo que más pudo mientras estaba en vida. Quiero agradecer también, a mis amigos y a mi pareja por ayudarme en todo este proceso académico, a mis maestros por su esfuerzo y dedicación en cada clase, y, por último, a la Universidad Francisco de Paula Santander por permitirme disfrutar esta maravillosa etapa de mi vida, por formarme y convertirme la gran profesional que soy.

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2. Planteamiento del problema	20
1.3. Formulación del problema	24
1.4 Objetivos	24
1.4.1 Objetivo general	24
1.4.2 Objetivos específicos	24
1.5 Justificación	25
2. Marco referencial	27
2.1 Antecedentes	27
2.1.1 Internacional	28
2.1.2 Nacional	43
2.1.3 Regional	54
2.1.4 Conclusiones	54
2.2 Marco teórico- conceptual	55
2.2.1 De la comunicación para el desarrollo a la comunicación para el cambio Social	57
2.2.2 De la educación liberadora a la comunicación popular.	60
2.2.3 Educomunicación: educación y comunicación.	64

2.2.4 Herramientas educomunicativas.	67
2.2.5 Las TIC como nueva estrategia de enseñanza.	70
2.2.6 Uso de herramientas TIC.	72
2.2.7 Las TIC, herramientas de comunicación para la transformación social.	73
2.3 Marco contextual	76
2.3.1 Colegio Santos Apóstoles: “con calidad y eficiencia, lograremos la excelencia”.	76
2.4 Marco legal	79
3. Diseño metodológico	86
3.1 Método y metodología	86
3.2 Actores	87
3.3 Fuentes y procedimientos de recolección de información	91
3.4 Fuentes y procedimientos para el procesamiento e interpretación de la información.	94
4. ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA “ENTRE TICHERS” PARA PROMOVER EL USO DE LAS TIC EN DOCENTES DEL COLEGIO SANTOS APÓSTOLES, SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 2020.	95
4.1 Relato de una experiencia	95
4.1.1 El preludio de una estrategia.	95
4.1.2 Diagnóstico: determinando el problema.	96
4.1.3 Diseño y planeación de la estrategia educomunicativa.	102
4.1.3.1 Creación de la identidad de la estrategia “Entre Tichers”.	105

4.1.3.2 Diseño del logo.	106
4.1.3.3 Elección de temáticas.	107
4.1.3.4 Creación de canales de comunicación.	112
4.1.3.5 Creación de invitaciones.	114
4.1.3.6 Creación de guías.	114
4.1.4 Ejecución.	116
4.1.4.1 Funcionamiento de los canales de comunicación.	136
4.1.4.2 Creación del canal de YouTube.	137
4.1.4.3 Diseño de diplomas.	139
4.1.5 Evaluación de la estrategia.	140
4.1.6 Estadísticas del canal de YouTube.	149
Conclusiones	151
Recomendaciones	153
Bibliografía	155
Anexos	163