	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02	
			FECHA	03/04/2017	
			PÁGINA	1 de 1	
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MERLY PAOLA

APELLIDOS: RUIZ SALAZAR

NOMBRE(S): MAYERLLI JHOANNA

APELLIDOS: SUÁREZ ROCHA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR: CAROLINA GARCÍA PINO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA PARA PROMOVER EL USO DE LAS TIC EN ADULTOS MAYORES DE CIUDAD RODEO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2019.

A la hora de hablar sobre el uso adecuado de la tecnología se toman como pasos necesarios el garantizar el acceso, capacitar en su uso, para finalmente producir y difundir nuevo conocimiento apoyados en las herramientas de la comunicación. Para los adultos mayores este proceso plantea múltiples retos, algunos de ellos desconocen cómo utilizar los diferentes dispositivos o dan un uso instrumental a los mismos, dejando de lado las etapas de apropiación y difusión social del conocimiento. Este es el caso de los adultos mayores del barrio de Ciudad Rodeo, en el que se encuentra un punto Vive Digital en las instalaciones del Mega Colegio Pedro Cuadro Herrera, el cual no había sido utilizado por los adultos mayores. Con el propósito de reducir la brecha digital se plantea el desarrollo de una estrategia de comunicación participativa que identifique las necesidades y problemáticas de los adultos mayores frente al uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación. Esta primera etapa será el insumo para el diseño, ejecución y evaluación de la estrategia que se fundamenta en las teorías de la comunicación para el cambio social como campo interdisciplinario que busca la transformación social desde y para la comunidad.

PALABRAS CLAVES: Educomunicación, TIC, Adulto mayor, Estrategia

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 171 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 0

ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA PARA PROMOVER EL USO DE LAS TIC EN
ADULTOS MAYORES DE CIUDAD RODEO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2019

MERLY PAOLA RUIZ SALAZAR

MAYERLLI JHOANNA SUÁREZ ROCHA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES

COMUNICACIÓN SOCIAL

CÚCUTA

2020

ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA PARA PROMOVER EL USO DE LAS TIC EN
ADULTOS MAYORES DE CIUDAD RODEO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER, 2019

MERLY PAOLA RUIZ SALAZAR

MAYERLLI JHOANNA SUÁREZ ROCHA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE COMUNICADORES SOCIALES

Mg. CAROLINA GARCIA PINO

DIRECTORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES

COMUNICACIÓN SOCIAL

CÚCUTA

2020

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO PROGRAMA
ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 23 de Octubre de 2020

HORA: 15:00 horas

LUGAR: Plataforma Meet Google

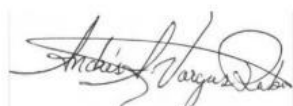
Título del trabajo de grado: “ESTRATEGIA EDUCOMUNICATIVA PARA PROMOVER EL USO DE LAS TIC EN LOS ADULTOS MAYORES DE CIUDAD RODEO CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER 2019”

Director (a): CAROLINA GARCIA PINO
Comunicadora Social
Mg. en Estudios Sociales y Culturales
Mg. en Gestión de la Tecnología Educativa

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
MERLY PAOLA RUIZ SALA	1330814	4.3	APROBADA
MAYERLLI JHOANNA SUÁREZ ROCHA	1330807	4.3	APROBADA


ERWIN HERNANDO JACOME CASTILLA


MARGARITA PEÑALOZA DURAN


ANDRES ALEJANDRO VARGAS R.


ERWIN HERNANDO JACOME CASTILLA
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

DEDICATORIA

Este proyecto se lo quiero dedicar a las personas más importantes de mi vida, mi familia, empezando por mi mamá, una mujer extraordinaria, comprensiva, incondicional que sin importar la circunstancia ha estado para mí, gracias madre porque esto nunca sería posible sin ti, espero poder devolverte con creces todo el sacrificio que has hecho por mí. A mi segunda mamá quien es una pieza fundamental en mi familia, es nuestra guía, pero sobre todo es ese pilar que mantiene mis pies en la tierra. A mi papá por su apoyo y siempre creer en mí a pesar de tantas caídas.

Por otro lado, quiero dedicarles este proyecto a mis hermanos Herberth y Shirley, agradecerles por su apoyo incondicional, su cariño y por enseñarme que en esta vida no es quien llega primero sino quien sabe llegar y se mantiene. A mis sobrinos Catalina, Verónica, Daniel, Juan Pablo y Jose H, ustedes cinco son el motivo más grande que tengo para ser una mejor persona, para que siempre se sientan orgullosos y recuerden que nunca es tarde para lograr sus sueños.

Pero sin duda alguna este logro se lo quiero dedicar a la persona que siempre ha creído en mí, que, sin importar caídas, derrotas, tristezas, siempre me ha dado la mano para continuar, me ha regalado salud, tolerancia y vida para cumplir mis sueños y metas esto es por ti papito Dios, gracias por nunca soltarme y guiarme a cumplir mis objetivos.

Merly Paola Ruiz Salazar

DEDICATORIA

Dedico este logro a papá Dios, quien es el que me sostiene y me guía en todo momento, quien me dio la oportunidad de tener esta experiencia para adquirir nuevos conocimientos.

Al amor de mi vida, quien es esa persona incondicional, quien fue mi primera profesora, la que siempre está para mí, y sin importar nada me apoya en cada aventura que desee empezar.

A ti papá adorado que desde el cielo me abrazas y le pides a Dios que me cuide siempre. Tú, el ser que más extraño por tu forma de ser tan humilde y cautivadora, y sé que desde donde estés siempre serás mi gran animador.

Y a todas esas personas que creen en mí, quienes saben mi forma de ser y todo lo que doy siempre sin importar nada, quienes saben lo que soy capaz de dar por lo que anhelo en el alma.

Mayerlli Jhoanna Suárez Rocha

AGRADECIMIENTO

Son muchas las personas a las que le tengo que agradecer que de una u otra forma vivieron esta experiencia conmigo dándome su apoyo incondicional, quiero empezar agradecerle a una persona que sin duda alguna es la culpable que hoy en día este culminado esta gran faceta de mi vida, Natali Camperos, no voy a tener como agradecerle todo lo que ha hecho por mí, no solo que me impulsara a continuar con mis estudios sino que semestre a semestre me regalo su apoyo y cariño de formas gratificantes, gracias por darme ese impulso y abrir mis alas que hoy me tiene a puertas de mi mayor alegría personal.

Aprovecho esta oportunidad, para agradecerle a dos personas que en mi vida universitaria me han marcado de manera positiva, a mi tutora Carolina García, gracias por las enseñanzas, por ser una amiga, madre y concejera, por estar hay en el momento justo y por siempre animarme a ser mejor. A Gerson Correa, la mejor definición que puedo dar sobre él es: “No estaría aquí sin ti” fuiste y eres el mejor guía, amigo que la universidad y Dios me pudo regalar, de ti obtuve las más grandes enseñanzas, gracias por tu apoyo, regaños que sin duda alguna me han ayudado a crecer y ser mejor.

Por último, quiero agradecerles a mis compañeros quienes de muchas maneras me incentivaron a creer en mí y me brindaron su amistad, cariño y apoyo. Al semillero SEMINCO, por abrirme un espacio y enseñarme que no hay nada más enriquecedor que el amor por la investigación

Merly Paola Ruiz Salazar

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por haberme permitido ser parte de este proceso educativo, gracias por iluminarme, por ser esa maravillosa guía en cada paso que doy y por ser ese compañero fiel en todas las circunstancias afrontadas en esta etapa y logro de mi vida.

Gracias a mi mamá Zulman Rocha Castro por ser ese apoyo incondicional, por ser parte del cumplimiento de esta meta y por ser quien siempre me motiva a seguir luchando para lograr mis objetivos sin importar las adversidades que puedan surgir en el camino.

A amigos y familiares gracias por haber sido parte de este proceso, por apoyarme y motivarme en todo momento, por cada granito de arena que me atribuyeron a lo largo de estos 5 años.

A todos los adultos mayores que nos dieron la oportunidad de transmitirles nuestro conocimiento de las herramientas digitales, gracias por haber sido parte de este proyecto, por ser seres tan cariñosos y por todos los consejos y palabras que ayudan a ser un mejor ser humano.

Un agradecimiento eterno a todos los docentes que hicieron parte de mi formación académica, especialmente a la directora de proyecto Carolina García Pino por compartirnos todos sus conocimientos a lo largo de la creación y ejecución de este proyecto, por su paciencia, entrega y por ser esa guía en todos los aspectos de esta investigación.

Mayerlli Jhoanna Suárez Rocha

Tabla de Contenido

Introducción	19
1. Problema	22
1.1 Título	22
1.2 Planteamiento del problema	22
1.3 Formulación del problema	28
1.4 Objetivos	29
1.4.1 Objetivo General	29
1.4.2 Objetivo Especifico	29
1.5 Justificación	29
2. Marco Referencial	31
2.1 Antecedentes	31
2.2 Marco Teórico – Contextual	59
2.2.1 De la Comunicación para el Desarrollo a la Comunicación para el Cambio Social	60
2.2.2 De la Educación Liberadora a la Comunicación Popular	62
2.2.3 Educomunicación: Educación y Comunicación	68
2.2.4 Las Tic, Herramientas de Comunicación para la Transformación Social	71
2.2.5 Las Tic como Nueva Estrategia de Enseñanza Aprendizaje	75
2.2.6 Las Tic como Herramientas para Estrategias Educomunicativas	77
2.2.7 Uso y Apropiación de Herramientas Tic	82

2.2.8 El Taller como Herramienta Educativa	88
2.2.9 La Tecnología en los Adultos Mayores	91
2.3 Marco Legal	95
2.4 Marco Contextual	102
3. Diseño Metodológico	105
3.1 Método y Metodología	105
3.2 Actores	106
3.3 Fuentes y Procedimientos de Recolección de Información	108
3.4 Fuentes y Procedimientos para el Procesamiento e Interpretación de Información	110
4. Estrategia Educomunicativa para promover el uso de las TIC en adultos mayores de Ciudad Rodeo Cúcuta, Norte de Santander 2019	111
4.1 Diagnóstico	111
4.2 Diseño de la Estrategia	114
4.3 Huella Digital	120
Conclusiones	147
Recomendaciones	149
Bibliografía	151
Anexos	158