	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS**

**NOMBRE(S):** Brayan Alejandro

**APELLIDOS:** Díaz Niño

**NOMBRE(S):** Mayerly Sthefanny

**APELLIDOS:** Omaña Diaz

**NOMBRE(S):** Nicolás Uriel

**APELLIDOS:** Daza Lara

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

**DIRECTOR:** CAROLINA GARCÍA PINO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** CARACTERIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN EN LAS ONG´S DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

Desde el programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, nace esta propuesta investigativa que aborda las teorías de la comunicación para el cambio social y la comunicación para el desarrollo, desde las acciones comunicativas de las organizaciones no gubernamentales de la ciudad de Cúcuta, analizando la metodología empleada en las intervenciones sociales y el diseño de las estrategias utilizadas en el desarrollo de las comunidades vulnerables que abordan.

Como resultados de la investigación se ha diseñado una cartilla informativa donde se percibe de manera gráfica las ONG´S de San José de Cúcuta y su perspectiva teórica de la comunicación, establecida como una ruta explícita para comprender el accionar de las entidades promotoras del cambio y el desarrollo de la región, y que permita guiar las próximas investigaciones orientadas al aporte teórico de la comunicación para el cambio social.

**PALABRAS CLAVES:** Comunicación, cambio social, acciones comunicativas, ONG´S.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 277 **PLANOS:** 0 **ILUSTRACIONES:** 0 **CD ROOM:** 0

CARACTERIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN EN LAS ONG's DE SAN

JOSÉ DE CÚCUTA

BRAYAN ALEJANDRO DÍAZ NIÑO

CÓDIGO: 1330801

NICOLÁS URIEL DAZA LARA

CÓDIGO: 1330826

MAYERLY STHEFANNY OMAÑA DIAZ

CÓDIGO: 1330828

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

CARACTERIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN EN LAS ONG's DE SAN

JOSÉ DE CÚCUTA

BRAYAN ALEJANDRO DÍAZ NIÑO

CÓDIGO: 1330801

NICOLÁS URIEL DAZA LARA

CÓDIGO: 1330826

MAYERLY STEFANNY OMAÑA DIAZ

CÓDIGO: 1330828

Mg. CAROLINA GARCÍA PINO

DIRECTORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

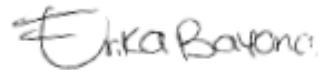
**ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL**


**FECHA:** San José de Cúcuta, 6 de julio de 2020  
**HORA:** 18:00 horas  
**LUGAR:** Plataforma Meet Google – Programa de Comunicación Social

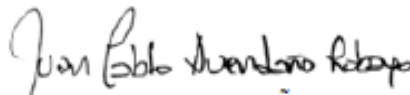
**Título del trabajo de grado:** CARACTERIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE COMUNICACIÓN EN LAS ONG DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

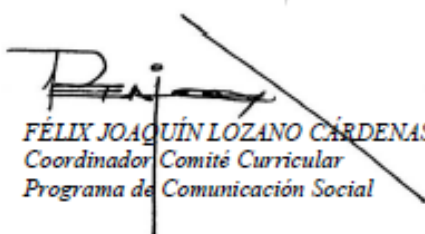
**Director(a):** CAROLINA GARCÍA PINO  
Comunicadora Social  
Mg. en Estudios Sociales y Culturales  
Mg. en Gestión de la Tecnología Educativa

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	AML
BRAYAN ALEJANDRO DÍAZ NIÑO	1330801	4.2	APROBADO
NICOLÁS URIEL DAZA LARA	1330826	4.2	APROBADO
MAYERLY STHEFANNY OMAÑA DIAZ	1330828	4.2	APROBADO

  
ERIKA ISABEL BAYONA CASTILLA

  
TATIANA BAYONA SANABRIA

  
JUAN PABLO AVENDAÑO ROBAYO

  
FÉLIX JOAQUÍN LOZANO CÁRDENAS  
Coordinador Comité Curricular  
Programa de Comunicación Social

## DEDICATORIA

Este proyecto lo dedico en primer lugar a Dios por darme la oportunidad de formarme como profesional, a mi padre Raul Díaz, quien siempre estuvo dispuesto a apoyarme en cada paso que tomaba, a mi madre Adriana Niño por ser esa mujer incondicional que siempre está presente y por enseñarme que los sueños se cumplen con amor y disciplina.

De manera especial también lo dedico a mi hermano Jostin Díaz quien me enseñó a creer en mí y quien siempre me ha orientado por este gran camino que es la vida.

A mi novia y compañera de vida Lilibeth Cetina quien me ha enseñado que la vida es hermosa y se vive mejor con compañía, disciplina, esfuerzo y amor.

Gracias a ustedes hoy este sueño se hace realidad.

Brayan Alejandro Díaz Niño

## DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad de formarme como profesional, a mi familia por su apoyo incondicional, en primer lugar, a mi abuela y a mi mamá por ser esos maravillosos seres que iluminaron cada paso de este camino lleno de altibajos, estas personas que son y serán siempre fundamentales e indispensables para mi vida.

A mi papá por su gran esfuerzo para dar conmigo grandes pasos durante todo este proceso y ser una persona importante para mí, a mis dos hermanos por ser esas personitas que marcan una alegría trascendental en mi vida.

A mi prima Ylianny por ser esa hermana que Dios me dio, por su apoyo incondicional y estar siempre a mi lado, a mis tías por ser grandes guerreras y seres motivadores para mí durante estos 22 años, en especial a mi tía Carmen por convertirse en el apoyo de mi mamá, de mi hermano y el mío, cuando más la necesitamos, a mis amigos que se convirtieron en grandes hermanos.

Doy gracias a la vida, por enseñarme lo valioso que son los sacrificios que tuve que pasar para llegar hasta este punto, por guiar mi camino con seres extraordinarios y maravillosos, por demostrarme a mí misma lo capaz y valiosa que puedo ser, por y para cada uno de ellos este primer triunfo de muchos que vendrán con la ayuda primeramente del creador: DIOS.

Mayerly Sthefanny Omañana Diaz

## DEDICATORIA

Quiero hacer una dedicatoria especial para Dios por darme sabiduría y constancia durante este proceso. Quiero agradecer a mis padres por todo el esfuerzo, sacrificio y apoyo que han tenido conmigo. También quiero dedicar este logro especialmente a Maura Yuliana (QEPD) por todo su amor y por siempre creer en mí. A mi hija Hannah Lucía por ser mi motivación e inspiración para luchar cada día por mis objetivos de vida. Igualmente estoy muy agradecido con todas aquellas personas que han hecho parte de mi formación como persona y profesional, a mis familiares, a mis amigos por sus palabras de aliento cuando no podía más. Mi formación no termina aquí y cada día trabajaré por ser una mejor persona, un mejor padre, un mejor amigo y un mejor profesional.

Nicolás Uriel Daza Lara

## Agradecimientos

Agradecemos en primer lugar a Dios, por permitirnos conocernos y formarnos como grandes comunicadores sociales, a la Universidad Francisco de Paula Santander, el alma mater que nos permitió trazar el rumbo de nuestras vidas, al programa de Comunicación Social, al semillero de investigación SEMINCO, espacio en el cual iniciamos nuestros primeros pasos en la investigación; a cada uno de los docentes que hicieron parte de nuestra formación, en especial a la profesora Carolina García Pino, quien creyó en nosotros y nos acompañó en este gran proceso para poder hacer realidad nuestros sueños; además, quisiera agradecer a la docente Tatiana Bayona por su gran calidad humana y su ayuda durante nuestra formación académica.

Agradecemos a las ONG's que participaron de este proceso investigativo, gracias a ellos, no hubiese sido posible realizarlo.

Quisiéramos agradecer a nuestros padres, familiares y amigos más cercanos por ser fieles compañeros en esta gran aventura académica de formarnos como profesionales.



## **TABLA DE CONTENIDO**

Introducción	15
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del problema	19
1.3 Formulación del Problema	24
1.4 Objetivos	24
1.4.1 Objetivo General	24
1.4.2 Objetivos específicos	25
1.5 Justificación	25
2. Marco rererencial	28
2.1 Antecedentes	28
2.1.1 Internacional	29
2.1.2 Nacional	43
2.1.3 Regional	47
2.1.4 Conclusiones	48
2.2 Marco Teórico	49
2.2.1 Comunicación para el cambio social vs comunicación para el desarrollo	49
2.2.2 Comunicación para el desarrollo	49
2.2.3 Comunicación para el cambio social y alternativa	52
2.2.4 Estrategias de comunicación	58
2.2.5 Campaña	63
2.2.6 Acción comunicativa	66

2.2.7 Empoderamiento, ciudadanía y participación	67
2.3 Marco Contextual	70
2.4 Marco Legal	77
3. Diseño metodológico	79
3.1 Método y Metodología	79
3.2 Actores de Estudio	80
3.3 Fuentes y procedimiento para la recolección de información	82
3.4 Procedimientos para el procesamiento e interpretación de la información	88
4. Las ONG's de Cúcuta y su perspectiva teórica de la comunicación	90
4.1 Desarrollo regional, un panorama desde asentamientos locales	90
4.1.1 Infancia, adolescencia y mujeres	95
4.1.2 Víctimas del conflicto armado	102
4.1.3 Migrantes	106
4.1.4 Caracterización de las ONG's de Cúcuta	109
4.2. Perspectivas teóricas, tendencias, estrategias y resultados de las ONG's en San José de Cúcuta	113
4.2.1. Espacios de reflexión y continuidad en los procesos	114
4.2.2 Estrategias y campañas	120
4.2.3 Tiempos de ejecución	121
4.3 Las ONG's y la gestión de la comunicación en los procesos de intervención	123
4.3.1 La comunicación como un proceso de participación comunitaria	124
4.3.2 La comunicación como un proyecto de impacto en la ciudadanía	127
Conclusiones	131

Recomendaciones	136
Referencias Bibliográficas	137
Anexos	143