	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/207

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MIGUEL ÁNGEL APELLIDOS: QUINTERO ORTEGA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YORLANDY ANDREA APELLIDOS: QUIÑONEZ SANABRIA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA EN LA EMISORA COMUNITARIA LA VOZ DE LA CONFIANZA DEL MUNICIPIO DE CHITAGÁ (1998 – 2018)

El proyecto “Sistematización de experiencia en la emisora comunitaria La Voz de la Confianza del municipio de Chitagá (1998 – 2018)”, tuvo como propósito la sistematización de experiencias desde la creación y desarrollo del único medio comunitario del municipio de Chitagá, Norte de Santander; lo anterior se logró a través de entrevistas semiestructuradas realizadas a trabajadores de la emisora, funcionarios y entidades públicas del municipio y a la parroquia. Mediante la sistematización de experiencias se pudo evidenciar ejes fundamentales en el funcionamiento de este medio comunitario, como lo son el cambio social, la participación, ciudadanía y empoderamiento que se generan a través de los contenidos radiofónicos, incidiendo en la interacción comunicativa, informativa y social entre la comunidad, el medio comunitario y las entidades públicas.

PALABRAS CLAVE: EMISORA COMUNITARIA, CAMBIO SOCIAL, CIUDADANÍA, EMPODERAMIENTO, PARTICIPACIÓN

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 207_ PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: ___

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA EN LA EMISORA COMUNITARIA LA VOZ DE
LA CONFIANZA DEL MUNICIPIO DE CHITAGÁ (1998 - 2018)

MIGUEL ÁNGEL QUINTERO ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA EN LA EMISORA COMUNITARIA LA VOZ DE
LA CONFIANZA DEL MUNICIPIO DE CHITAGÁ (1998 - 2018)

MIGUEL ÁNGEL QUINTERO ORTEGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Comunicador Social

YORLANDY ANDREA QUIÑONEZ SANABRIA

DIRECTORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

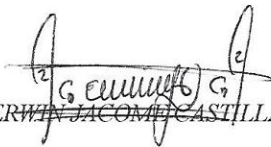
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 17 de Mayo de 2018
HORA: 11:00 horas
LUGAR: Sala de Imagen Segundo Piso Edificio de Comunicación Social

TITULO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA EN LA EMISORA COMUNITARIA LA VOZ DE LA CONFIANZA DEL MUNICIPIO DE CHITAGÁ"

Director (a): YORLANDY ANDREA QUIÑONEZ
Comunicadora Social
Mg. Educación y Desarrollo Humano

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
MIGUEL ANGEL QUINTERO ORTEGA	1330522	3.8	APROBADO


ERWIN JACOME CASTILLA


MARGARITA ROSA PEÑALOZA


CAROLINA GARCIA PINO


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	10
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Descripción del problema	14
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo General	16
1.4.2 Objetivos específicos.	16
1.5 Justificación	16
2. Marco de referencia	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	42
2.2.1 Comunicación para el cambio social: Un campo construido desde la experiencia	43
2.2.2 Radio comunitaria	51
2.2.3 Sistematización de experiencias	53
2.3 Marco Contextual	59
2.4 Marco Legal	61
3. Diseño Metodológico	68
3.1 Método	68
3.2 Actores	69

3.3 Procedimientos para la recolección de la información	70
4. Sistematización de experiencia de la radio la voz de la confianza	76
4.1 Reconstrucción Histórica La Voz de la Confianza 107.2 F.M. “Emisora al servicio de su gente”	76
4.1.1 Primer Momento: El gran proyecto.	76
4.1.2 Segundo momento: Más cerca de la gente.	82
4.1.3 Tercer momento: Avances tecnológicos.	87
4.1.4 Cuarto momento: Una radio de corazón.	93
4.2 La Voz de la Confianza en la transmisión de la comunicación para el cambio social	99
4.2.1 Participación: La voz de los chitaguenses	104
4.2.2 La Voz de la Confianza, identidad en los micrófonos de Chitagá	117
4.2.3 De las cabinas a los hogares: Un camino de empoderamiento para la transformación social	122
Conclusiones	132
Recomendaciones	136
Referencias bibliográficas	138
Anexos	141