

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Darlin Johanna APELLIDOS: Ramírez Leiva

NOMBRE(S): Joselyn Katherine APELLIDOS: Osorio Fonseca

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: Educación, Artes y Humanidades

PLAN DE ESTUDIOS: Comunicación Social

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Carolina APELLIDOS: García Pino

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Situación Laboral del Comunicador Social en las Entidades Públicas de Cúcuta y su Área Metropolitana, entre los meses Septiembre - Diciembre del año 2016”

RESUMEN

Este proyecto de investigación hace parte del macroproyecto liderado por la Universidad Francisco de Paula Santander sobre la *Situación laboral del comunicador social* en distintos escenarios de la región. En esta oportunidad, se encuestó a 73 profesionales que se encontraban laborando en 13 entidades estatales de Cúcuta y su Área Metropolitana. Este estudio es descriptivo con un enfoque cuantitativo-cualitativo; y sus objetivos fueron caracterizar la situación laboral del comunicador social, conocer la situación formativa y las funciones que los comunicadores cumplen en estas entidades para así describir su perfil.

PALABRAS CLAVE: Campo de acción, comunicador, entidades públicas, perfil, periodista, situación laboral.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 168 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS
DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA, ENTRE LOS MESES SEPTIEMBRE -
DICIEMBRE DEL AÑO 2016

DARLIN JOHANNA RAMÍREZ LEIVA
JOSELYN KATHERINE OSORIO FONSECA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS
DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA, ENTRE LOS MESES SEPTIEMBRE -
DICIEMBRE DEL AÑO 2016

DARLIN JOHANNNA RAMÍREZ LEIVA
JOSELYN KATHERINE OSORIO FONSECA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Comunicador Social

CAROLINA GARCÍA PINO
Directora

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

*ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

FECHA: San José de Cúcuta, 30 de Junio de 2017

HORA: 10:00 horas

LUGAR: Sala 1 del CREAD

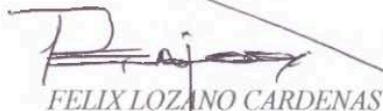
*TITULO: "SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS ENTIDADES
PÚBLICAS DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA ENTRE LOS MESES SEPTIEMBRE-
DICIEMBRE DEL AÑO 2016"*

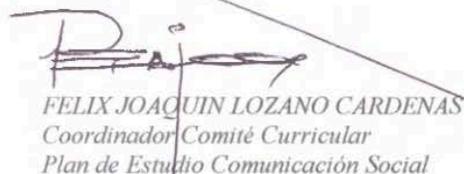
*Director (a): CAROLINA GARCIA PINO
Comunicadora Social*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>A.M.L</i>
<i>DARLIN JOHANNA RAMÍREZ LEIVA</i>	<i>1330433</i>	<i>4.5</i>	<i>MERITORIA</i>
<i>JOSELYN KATHERINE OSORIO FONSECA</i>	<i>1330450</i>	<i>4.5</i>	<i>MERITORIA</i>


TANIA MANZANO CABRALES


ERIKA ALEJANDRA MALDONADO


FELIX LOZANO CARDENAS


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

Agradecimientos

A Dios, por darme vida y salud para perseguir este anhelado sueño de ser profesional.

A mi mamá Yamile Leiva, por siempre creer en mí. Te amo.

A mi familia, por ser mi motivación y mi motor.

A mi nona y a mis dos papás, que en el cielo están en primera fila viendo este logro.

A Joselyn Osorio y a la profesora Carolina García, sin ustedes esto no habría sido posible.

A mis profesores, por enseñarme tanto.

A todas las personas que me tendieron la mano alguna vez para poder seguir en esta lucha.

Muchas gracias.

Sharon Durán, esto es para ti. Merecías la felicidad de este logro.

Darlin Ramírez Leiva

A Dios, por darme salud y entendimiento para llevar a cabo este logro tan anhelado.

A mis papás, Jairo Elías Osorio Rodríguez y Elci Eugenia Fonseca Roa, por cada uno de sus sacrificios.

A mi esposo, Ramiro Alexander Vesga Vargas, por acompañarme y ser mi mano derecha en todo mi proceso de formación profesional.

A mis abuelas, Hilda Roa (Q.E.P.D.) y Aurora Rodríguez, por siempre creer en mis capacidades.

A Darlin Ramírez y Carolina García Pino, por ser mis compañeras de lucha en el desarrollo de la presente investigación.

A Víctor Urbina, estudiante de Ingeniería de Sistemas UFPS, por su asesoría en la aplicación de procesos estadísticos inferenciales.

A Sharon Giseth Durán Hernández (Q.E.P.D.), por haber sido testigo de este camino de desvelos.

Este logro también es tuyo, querida compañera y amiga.

Joselyn Osorio Fonseca

Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
1.5 Justificación	18
2. Marco de Referencia	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Teórico- Conceptual	44
2.2.1 Perfil	44
2.2.2 Áreas de Formación Profesional del Comunicador Social	46
2.2.3 Competencias del Comunicador Social	49
2.2.4 Satisfacción Laboral	59
2.3 Marco Contextual	60
3. Diseño Metodológico	65
3.1 Método y Metodología	65
3.2 Universo y Muestra	65
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	66

3.4 Fuentes y Procedimientos para el Procesamiento e Interpretación de la Información	73
4. Situación Laboral de los Comunicadores Sociales en ejercicio en las Entidades Públicas de Cúcuta y su Área Metropolitana	75
4.1 Situación Formativa y Laboral	75
4.1.1 Formación Profesional	76
4.1.2 Situación Laboral	82
4.2 Áreas de Formación del Comunicador Social versus sus Áreas de Ocupación	111
4.2.1 Áreas de Formación	113
Conclusiones	136
Recomendaciones	140
Referencias	142
Anexos	159