



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): RAIZA **APELLIDOS:** LÓPEZ OREJARENA

NOMBRE (S): **APELLIDOS:**

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ERIKA ALEJANDRA **APELLIDOS:** MALDONADO

TITULO DE LA TESIS: EVALUACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN QUE EMPLEA LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CON LOS DOCENTES: INGENIERIA MECANICA ELECTROMECHANICA Y ELECTRONICA

RESUMEN:

En el presente proyecto se utilizó un enfoque cuantitativo – descriptivo por medio de la estadística, con la cual se obtuvieron conocimientos acerca de las herramientas de comunicación que emplea la Facultad de Ingeniería en los programas profesionales de la Universidad Francisco de Paula Santander. Los resultados permitieron caracterizar las herramientas de comunicación que utiliza la facultad de ingeniería: ingeniería mecánica, electromecánica y electrónica. Igualmente, se describió la recepción que tienen los docentes de la facultad de ingeniería sobre las herramientas de comunicación. Por último, se identificó la eficacia de las herramientas de comunicación que se analizaron en la facultad de ingeniería hacia los docentes.

Palabras clave: herramientas de comunicación, facultad de ingeniería, tecnología.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 127 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

EVALUACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN QUE EMPLEA LA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER CON LOS DOCENTES: INGENIERÍA MECÁNICA, ELECTROMECAÁNICA
Y ELECTRÓNICA

RAIZA LÓPEZ OREJARENA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

EVALUACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN QUE EMPLEA LA
FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER CON LOS DOCENTES: INGENIERIA MECANICA ELECTROMECHANICA Y
ELECTRONICA

RAIZA LÓPEZ OREJARENA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Comunicador Social

Directora

ERIKA ALEJANDRA MALDONADO

Comunicadora Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



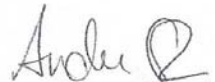
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

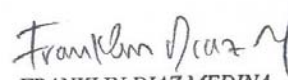
FECHA: San José de Cúcuta, 19 de Octubre de 2015
HORA: 14:00 horas
LUGAR: Sala 3 del CREAD

TITULO: "EVALUACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN QUE EMPLEA LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CON LOS DOCENTES: INGENIERIA MECANICA, ELCTROMECHANICA Y ELECTRONICA."

Director (a): ERIKA ALEJANDRA MALDONADO
Comunicadora Social

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
RAIZA LÓPEZ OREJARENA	1330254	3.1	APROBADO


ANDREA QUINÓNEZ


FRANKLIN DIAZ MEDINA


CAROLINA GARCIA PINO


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

Agradecimientos

A Dios, los primeros agradecimientos por darme la vida y por permitir que en ella se encuentren personas extraordinarias que guíen, apoyen y me brinden toda la confianza y el amor necesario para cumplir cada uno de mis sueños.

Un agradecimiento especial a la profesora y tutora de este proyecto, Erika Alejandra Maldonado, porque sus conocimientos, su responsabilidad y confianza me permitieron cumplir un sueño que se gestó desde la infancia.

Agradezco a mis padres, por ser mi gran ejemplo de que los sueños se cumplen y las metas se alcanzan son ellos quienes me motivan cada día a seguir adelante, a mis familiares y amigos, que siempre me han brindado su amor, comprensión y apoyo, en la realización de mis metas.

Finalmente quiero agradecer a la Facultad de Ingeniería y a los docentes que hicieron parte de este proyecto, por brindarme un poco de su tiempo y compartir la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos del mismo.

“Desconfío de la incomunicabilidad; es la fuente de toda violencia.”

(JEAN PAUL SARTRE)

RAIZA LÓPEZ OREJARENA

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	17
2. Marco de Referencia	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico – Conceptual	30
2.2.1 Comunicación organizacional	30
2.2.2 Comunicación institucional	33
2.2.3 Comunicación interna	35
2.2.4 Tipos de comunicación interna	38
2.2.5 Herramientas de comunicación	43
2.3 Marco Contextual	47
2.3.1 Caracterización de la facultad de ingenierías	50
3. Diseño Metodológico	52
3.1 Método y Metodología	52
3.2 Población y Muestra	52

3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de Información	53
3.4 Fuentes y Procedimientos para el Procesamiento e Interpretación de la Información	56
4. Capítulos	57
4.1 Capítulo I. Caracterización de las Herramientas de Comunicación	57
4.2 Capítulo II. Características del Uso	57
4.3 Capítulo III. Políticas y Plan de Comunicación	59
4.4 Capítulo IV. Uso de las Herramientas	60
5. Descripción de la Recepción que Tienen los Docentes de las Herramientas	62
5.1 Uso de las Herramientas	62
5.2 ¿Cuál es la Herramienta de Comunicación Interna que Requieren los Docentes?	66
5.3 Herramientas de Comunicación Interna de la Facultad de Ingeniería	68
6. Eficacia de Herramientas de Comunicación dentro de la Facultad de Ingeniería	74
6.1 Herramientas de Comunicación más Utilizadas	74
6.2 Características de las Herramientas de Comunicación Interna	77
6.2.1 Producción	78
6.2.2 Transmisión	79
7. Conclusiones	81
8. Recomendaciones	83
Referencias Bibliográficas	85
Anexos	90