



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISION BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) OLGA SOFIA APELLIDO(S) SANABRIA GUERRER

NOMBRE(S) JENNIFER ZULA Y APELLIDO(S) PEÑA LARA

NOMBRE(S) KATHERIN APELLIDO(S) QUINTERO PARRA

NOMBRE(S) YURY KATHERINE APELLIDO(S) MORALES LAGUADO

FACULTAD DE: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) ERIKA ALEJANDR APELLIDO(S) MALDONADO

TÍTULO DE LA TESIS: USOS Y APROPIACIONES DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA SECRETARÍA DE TIC DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER Y PROACTIVA ORIENTE S.A E.S.P DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

Se analizaron los usos y apropiaciones de las TIC por parte de los colaboradores y administrativos en los procesos de comunicación interna de la Secretaría de TIC de la Gobernación de Norte de Santander y Proactiva Oriente S.A E.S.P de la ciudad de San José de Cúcuta en el año 2012. Igualmente se caracterizó la comunicación interna de las dos organizaciones para establecer una correlación en cuanto a su comunicación interna, usos y apropiaciones de las TIC.

Palabras claves: TIC, procesos, comunicación interna, usos, apropiaciones, canales, niveles, trayectorias

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 182 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM: 1

USOS Y APROPIACIONES DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN
INTERNA DE LA SECRETARÍA DE TIC DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE
SANTANDER Y PROACTIVA ORIENTE S.A E.S.P DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ
DE CÚCUTA

OLGA SOFIA SANABRIA GUERRERO
JENNIFER ZULAY PEÑA LARA
KATHERIN QUINTERO PARRA
YURY KATHERINE MORALES LAGUADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

USOS Y APROPIACIONES DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN
INTERNA DE LA SECRETARÍA DE TIC DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE
SANTANDER Y PROACTIVA ORIENTE S.A E.S.P DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ
DE CÚCUTA

OLGA SOFIA SANABRIA GUERRERO
JENNIFER ZULAY PEÑA LARA
KATHERIN QUINTERO PARRA
YURY KATHERINE MORALES LAGUADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de licenciado en Educación
Básica con Énfasis en Educación Física Recreación y deportes

Directora
ERICKA ALEJANDRA MALDONADO
Comunicadora Social Periodístico y organizacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



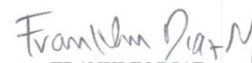
FECHA: San José de Cúcuta, 11 de Noviembre de 2014
HORA: 14:00 horas
LUGAR: Sala de Tutores de Farmacia del CREAD

TITULO: "USOS Y APROPIACIONES DE LAS TIC, EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INTERNA DE LAS ORGANIZACIONES: SECRETARIA DE TIC DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER Y PROACTIVA ORIENTE S.A. E.SP. DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA "

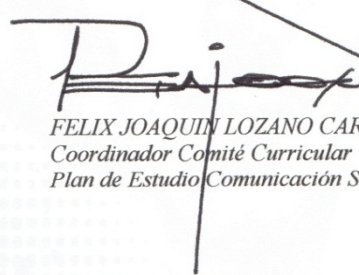
Director (a): ERIKA ALEJANDRA MALDONADO
Comunicadora Social

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
OLGA SOFIA SANABRIA G.	1330226	4.0	APROBADO
JENNIFER ZULAY PEÑA LARA	1330241	4.0	APROBADO
KATHERIN MARÍA QUINTERO	1330248	4.0	APROBADO
YURY KATHERINE MORALES L.	1330235	4.0	APROBADO


CAROLINA GARCÍA PINO


FRANKLIN DIAZ


GLADYS ADRIANA ESPINEL


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

CONTENIDO

	pág.
Introducción	11
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	14
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14
1.5 Justificación	14
2. Marco referencia	17
2.1 Antecedentes	17
2.2 Marco teórico y conceptual	27
2.2.1 Comunicación Interna	28
2.2.2 Trayectorias y canales de la comunicación	30
2.2.3 Herramientas tradicionales internas de información y comunicación	33
2.2.4 El impacto de las TIC en los procesos de comunicación de las organizaciones	35
2.2.5 Usos y apropiaciones	39
2.3 Marco contextual	43
2.4 Marco Legal	45
3. Metodología	50
3.1 Método	50

	6
3.2 Universo y Muestra	50
3.2.1 Tipo de Muestra	51
3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	51
3.4 Fuentes y procedimientos para el procesamiento de interpretación de la información	52
4. Análisis Resultados	54
4.1 Usos y apropiaciones de las TIC, en los procesos de comunicación interna de las organizaciones del sector público y privado Gobernación de Norte de Santander y Proactiva Oriente S.A A.S.P. de la ciudad de San José de Cúcuta.	54
4.2 Caracterización de la comunicación interna en la Secretaría de TIC de la Gobernación de Norte de Santander y proactiva Oriente S.A E.S.P.	55
4.2.1 Perfil de la comunicación interna en Proactiva Oriente S.A E.S.P.	56
4.2.2 Tipos, flujos y niveles de la comunicación interna en Proactiva Oriente.	56
4.2.3 Perfil de la comunicación interna en la secretaría de TIC de la Gobernación de Norte De Santander	62
4.2.4 Desde los medios tradicionales hacia las tecnologías de la información y de la comunicación	69
4.3 Describiendo los usos de las TIC en los procesos de comunicación interna de la Secretaria de TIC y Proactiva Oriente	73
4.3.1 Uso de las TIC en el sector privado y público	73
4.3.2 Frecuencia de uso de los medios y herramientas tecnológicas	79
4.3.3 Describiendo los usos desde el consumo de contenidos	81
4.4 Apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación y en la Secretaría de TIC de la Gobernación de Norte de Santander y Proactiva Oriente S.A E.S.P.	83
4.4.1 Fases de apropiación de las TIC en el sector privado y público	84
4.4.2 Conocimiento, utilización y transformación: niveles de apropiación de las TIC.	89

4.5 Correlación entre la Secretaría de TIC de la Gobernación de Norte de Santander y Proactiva Oriente S.A E.S.P en Cuanto Uso y Apropiación de las TIC en su Comunicación Interna.	92
4.5.1 Visión de la comunicación tradicional en la empresa pública y privada	92
4.5.2 Gestión de la comunicación a través de las TIC	94
4.5.3 Correlacionando la frecuencia de uso, acceso de las herramientas 2.0 y contenidos emitidos	96
4.5.4 Apropiación de las Tecnologías de la Información: Proactiva Oriente y la Secretaría de TIC	98
5. Conclusiones	102
6. Recomendaciones	105
Bibliografía	107
Anexos	111