



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISION BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) LILIANA MARÍA APELLIDO(S) CELIS MIRANDA
NOMBRE(S) PAOLA ANDREA APELLIDO(S) GARCÍA GARCÍA

FACULTAD DE: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S) CAROLINA APELLIDO(S) GARCIA PINO

TÍTULO DE LA TESIS: SITUACIÓN LABORAL Y PERFIL DEL COMUNICADOR SOCIAL QUE EMPLEAN Y DEMANDAN LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA N.S. EN EL MES DE OCTUBRE DE 2013

RESUMEN

El presente proyecto de investigación busco establecer la situación laboral y el perfil del comunicador social que emplean y demandan las Organizaciones No Gubernamentales de la ciudad de Cúcuta. A través de una encuesta aplicada a 5 comunicadores que laboran en 10 ONG de la ciudad, se determino la situación económica, laboral y formativa de los comunicadores sociales en ejercicio, se describieron las competencias laborales y el perfil del comunicador social que emplea y demanda el mercado. Finalmente se relacionaron las áreas de ocupación del comunicador con las áreas de formación. *Palabras Clave:* Áreas de la Comunicación, Conocimiento, Perfil Comunicador Social, Situación laboral del Comunicador Social, Mercado laboral.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 305 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM: 1

SITUACIÓN LABORAL Y PERFIL DEL COMUNICADOR SOCIAL QUE
EMPLEAN Y DEMANDAN LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES
DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA N.S. EN EL MES DE OCTUBRE DE
2013

LILIANA MARÍA CELIS MIRANDA
PAOLA ANDREA GARCÍA GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2015

SITUACIÓN LABORAL Y PERFIL DEL COMUNICADOR SOCIAL QUE
EMPLEAN Y DEMANDAN LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES
DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA N.S. EN EL MES DE OCTUBRE DE
2013

LILIANA MARÍA CELIS MIRANDA
PAOLA ANDREA GARCÍA GARCÍA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Comunicador Social

Directora
CAROLINA GARCIA PINO
Comunicador Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2015



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 18 de Diciembre de 2014
HORA: 14:00 horas
LUGAR: Sala 3 del CREAD

TITULO: "SITUACIÓN LABORAL Y PERFIL DEL COMUNICADOR SOCIAL QUE
EMPLEAN Y DEMANDAN LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES DE LA
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA N.S. EN EL MES DE OCTUBRE DE 2013.

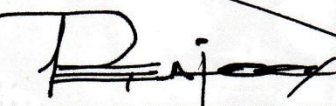
Director (a): CAROLINA GARCIA PINO
Comunicadora Social

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
LILIANA MARIA CELIS MIRANDA	1330207	4.0	APROBADO
PAOLA ANDREA GARCIA GARCIA	1330233	4.0	APROBADO


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS


GLADYS ADRIANA ESPINEL


JOHN JAIRO JAIMES


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

AGRADECIMIENTOS

Con estas líneas, expreso mis más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de una u otra forma apoyaron mi proceso formativo, pero en primera instancia a Dios a ese ser supremo que con su amor y misericordia me bendijo permitiéndome llegar hasta donde estoy y alcanzar este anhelado sueño.

Un especial y gran reconocimiento a mis padres Emiliano Celis y Yavis Miranda, a ellos, a esas personas que con trabajo, esfuerzo y sacrificio pagaron mi carrera poniendo en segundo plano sus necesidades propias, después de Dios a ellos debo todo lo que hoy en día soy.

A mis hermanos Henry, Millady, Miguel y Daniel Celis Miranda, a toda mi familia y amigos en general, a todos aquellos que han formado parte de mi vida tanto personal como profesional, quiero agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi prima y amiga Geraldine Miranda quien estuvo conmigo durante este proceso formativo brindándome su apoyo incondicional para alcanzar mi meta.

A la Universidad Francisco de Paula Santander, por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

Especial reconocimiento merece mi directora de tesis, la Maestra Carolina García Pino, por su esfuerzo y dedicación, quien con su conocimiento, experiencia, paciencia y motivación logro que pudiera culminar con éxito mis estudios.

Igualmente, quisiera extender mis agradecimientos a todos los profesores que hicieron parte de mi proceso de formación durante toda mi carrera.

Agradezco a todas las Organizaciones No Gubernamentales y comunicadores sociales por hacer parte de este proyecto y suministrar la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos propuestos en esta investigación.

Son muchas las personas a las que quisiera extender mis agradecimientos, a los que nombre y a los que no alcanzo a nombrar pero que saben que son una parte fundamental en mi vida, quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

TODA LA GLORIA Y LA HONRA SEAN PARA DIOS.

Liliana María

AGRADECIMIENTOS

Dios, a ti te agradezco en primera instancia, por otorgarme la vida y darme la oportunidad de ser todo lo que hoy, soy. Con la realización de este proyecto de grado aprendí la importancia de la amistad, la responsabilidad, el trabajo en equipo y la autocrítica.

Quiero agradecer especialmente a mi tutora, la maestra Carolina García Pino, porque sin su esfuerzo y su constancia, sin su apoyo y su responsabilidad, este proyecto no sería una realidad.

Agradezco también a mis padres, familiares y amigos, que siempre me brindaron su apoyo incondicional en mi formación profesional integral, porque no solo se forma un profesional, se forma un ser humano que sirve a otros seres humanos para el bien común.

Finalmente quiero agradecer a todas las Organizaciones No Gubernamentales, que hicieron parte de este proyecto, por abrirnos un espacio en sus ocupadas agendas y compartir esta información que para nosotras ha sido tan valiosa, y que lo será para los futuros comunicadores sociales.

“El que no vive para servir, no sirve para vivir”. Madre Teresa de Calcuta.

Paola Andrea

CONTENIDO

	pág.
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del problema	17
1.3 Formulación del problema	18
1.4 Justificación	18
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Teórico - Conceptual	34
2.2.1 Situación Laboral	50
2.3 Marco Contextual	55
3. Diseño metodológico	61
3.1 Método y Metodología:	61
3.2 Universo y Muestra	62
3.3 Instrumentos y Procedimientos	63
3.4 Fuentes y procedimientos para el procesamiento	70
4. Situación laboral del comunicador social en las organizaciones no gubernamentales de la ciudad de San José de Cúcuta	71

	8
4.1 Formación y ejercicio profesional del Comunicador Social que labora en las Organizaciones No Gubernamentales de la ciudad de Cúcuta	71
4.2 Áreas de formación	73
4.2.1 Comunicación Organizacional o Corporativa	73
4.2.2 Comunicación en Producción de Medios	76
4.2.3 Área Comunicación para el Cambio Social o Comunicación para el Desarrollo	78
4.2.4 Área de Investigación. García, Quiroz y Montoya (2006) definen la investigación social como	80
4.3 Situación Económica, Laboral y Formativa de los Comunicadores Sociales en Ejercicio	83
4.3.1 Situación económica de los Comunicadores Sociales que laboran en ONG de Cúcuta	84
4.3.2 Situación laboral actual de los comunicadores sociales que laboran en ONG de Cúcuta	87
4.3.3 Nivel de formación de los Comunicadores Sociales que laboran en ONG de Cúcuta	89
4.3.4 Satisfacción laboral del Comunicador Social que labora en ONG de Cúcuta	90
4.4 Características del Perfil del Comunicador Social que labora en las Organizaciones No Gubernamentales de la ciudad de Cúcuta	92
5. Perfil del comunicador social que demandan las organizaciones no gubernamentales de la ciudad de San José de Cúcuta	95
5.1 Panorama de los comunicadores sociales en la ciudad se San José de Cúcuta: una mirada desde las Organizaciones no Gubernamentales	95
5.1.1 Campo del Comunicador Social: perspectivas de las organizaciones no gubernamentales de la ciudad de Cúcuta	95
5.1.2 ¿Dónde están los comunicadores sociales?.	98
5.1.3 Plazas potenciales para el comunicador social	101
5.2 Comunicadores Sociales en las Organizaciones No Gubernamentales de Cúcuta: políticas de ingreso y competencias laborales	103

5.2.1 ¿Cuál es el perfil demandado para Comunicadores Sociales en el área en la ciudad de Cúcuta?	107
5.2.2 Características del perfil demandado en las ONG de Cúcuta	110
5.2.3 Perfil demandado en las ONG de Cúcuta	111
5.3 Practicantes de Comunicación Social en las ONG de Cúcuta	112
5.3.1 Interés de las ONG con el practicante	114
5.3.2 El practicante en ONG: requisitos, remuneración e implementos de trabajos	115
6. Comparación entre las áreas de ocupación del comunicador social y las áreas de formación	118
6.1 Situación laboral	118
6.2 Qué Hacer del Comunicador Social	121
7. Conclusiones	123
8. Recomendaciones	125
Bibliografía	127
Anexos	134