 Vigilada Mineducación	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
		<b>VERSIÓN</b>	02
<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	01/06/2020
		<b>PÁGINA</b>	01 de 144
<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRES: JAVIER IVÁN

APELLIDOS: ARIAS TORRES

NOMBRES: SHIRLEY IBETH

APELLIDOS: SEQUEDA DURÁN

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ERWIN HERNANDO

APELLIDOS: JÁCOME CASTILLA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Análisis de la deserción estudiantil del primer semestre de 2012 al primer semestre de 2019 en el Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander - Cúcuta

RESUMEN:

La deserción estudiantil en instituciones de educación superior es un fenómeno multicausal que reclama gran importancia a nivel mundial. El programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander no se encuentra exento de tal problema, por tal razón, el objetivo general del presente trabajo fue analizar la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta. Metodológicamente se optó por un diseño de investigación cuantitativo con elementos cualitativos, para ello se realizó una encuesta a 105 estudiantes desertores, la cual se analizó bajo una adaptación del modelo de Vincent Tinto y Erika Himmel, antes del ingreso a la educación superior, durante la formación académica y después de desertar de la universidad. Tras analizar y categorizar la información reunida, los hallazgos sobre las principales causas de deserción estudiantil fueron las siguientes según relevancia: factor económico, de carácter académico e institucional, problemas personales, psicológicos y sociales y los antecedentes del estudiante desertor, que directa o indirectamente lo ubican en una situación en la que se encuentra más propenso a abandonar sus estudios.

**PALABRAS CLAVES:** Factores que generan la deserción estudiantil, causas de la deserción estudiantil, abandono escolar en instituciones de educación superior.

**CARACTERÍSTICAS:**

PÁGINAS: 144

PLANOS: NO

ILUSTRACIONES: NO

CD ROOM: NO

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PRIMER SEMESTRE DE 2012 AL  
PRIMER SEMESTRE DE 2019 EN EL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - CÚCUTA

JAVIER IVÁN ARIAS TORRES  
SHIRLEY IBETH SEQUEDA DURÁN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PRIMER SEMESTRE DE 2012 AL  
PRIMER SEMESTRE DE 2019 EN EL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - CÚCUTA

JAVIER IVÁN ARIAS TORRES  
SHIRLEY IBETH SEQUEDA DURÁN

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE COMUNICADOR SOCIAL DE  
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

MSC. ERWIN HERNANDO JÁCOME CASTILLA  
DIRECTOR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2020

*ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

*FECHA: San José de Cúcuta, 15 de*

*mayo de 2020 HORA: 18:00 horas*

*LUGAR: Plataforma Meet Google – Programa de Comunicación Social*

***Título del trabajo de grado: ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PRIMER SEMESTRE DE 2012 AL PRIMER SEMESTRE DE 2019 EN EL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - CÚCUTA***

Director (a): *ERWIN HERNANDO JÁCOME CASTILLA*  
*Comunicador Social*  
*Mg. Comunicación, Desarrollo y Cambio Social*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>A.M.L</i>
<i>JAVIER IVÁN ARIAS TORRES</i>	<i>1330168</i>	<i>4.2</i>	<i>APROBADO</i>
<i>SHIRLEY IBETH SEQUEDA DURÁN</i>	<i>1330170</i>	<i>4.2</i>	<i>APROBADO</i>

*Tatiana I. Bayona S.*

*TATIANA BAYONA SANABRIA  
MALDONADO E.*

*ERIKA ALEJANDRA*

*ERIKA ALEJANDRA*

*FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS*

*FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS*

*FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS*

*FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS*  
*Coordinador Comité*  
*Curricular Programa*  
*de Comunicación*  
*Social*



Vigilada Mineducación

## GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS



### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Cúcuta, 27 de mayo de 2020

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

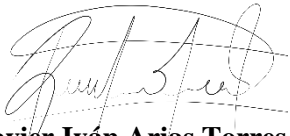
Cordial saludo:

Nosotros, **Javier Iván Arias Torres**, identificado con C.C. N° **1090449294** y **Shirley Ibeth Sequeda Durán**, identificada con C.C N° **1090408279**, autores del trabajo de grado titulado *“Análisis de la deserción estudiantil del primer semestre de 2012 al primer semestre de 2019 en el Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander – Cúcuta”* presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar al título de Comunicador Social, autorizamos a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:


- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que “los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



**Javier Iván Arias Torres**  
**Estudiante de Comunicación Social**  
**Código: 1330168**



**Shirley Ibeth Sequeda Durán**  
**Estudiante de Comunicación Social**  
**Código: 1330170**

## **Dedicamos**

A Dios, por sus infinitas bendiciones y concedernos la dicha de obtener este gran logro personal y profesional.

A nuestros padres: Myriam Torres, Javier Arias, Raúl Sequeda y Cenovia Durán, quienes forjaron nuestras vidas y nos permitieron ser personas de bien.

A José Javier H. y Andrés S. por su apoyo incondicional e impulsarnos siempre a seguir adelante.

A nuestros hermanos, con quienes compartimos alegrías y nos acompañamos durante el camino de la vida.

A nuestros amigos, quienes nos motivaron y celebraron como suyo nuestro nuevo triunfo.

## **Agradecemos**

Primeramente, a Dios, por darnos fortaleza para superar todos los obstáculos presentados en el camino y permitirnos hacer realidad este sueño.

En especial a nuestro director de proyecto Erwin Jácome, por su guía, orientación y ánimo incondicional y constante. Su apoyo fue fundamental.

Agradecemos a todos nuestros profesores y maestros en este viaje personal de formación.

A todos los estudiantes desertores que formaron parte de este trabajo de investigación, pues sin su disposición y apoyo no habría sido posible.

A la UFPS por permitirnos este espacio que nos permitió llegar a la meta, a pesar de tantas dificultades.



## Tabla de contenido

Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del problema	21
1.3 Formulación del problema	24
1.4 Objetivos	24
1.4.1 Objetivo general.	24
1.4.1 Objetivos específicos	24
1.5 Justificación	25
2. Marco de referencia	27
2.1 Antecedentes	27
2.1.1 Antecedentes internacionales.	28
2.1.2 Antecedentes nacionales.	34
2.1.3 Antecedentes regionales.	42
2.2 Marco teórico – conceptual	44
2.2.1 Deserción estudiantil	44
2.2.2 El Fenómeno de la multicausalidad	45
2.2.3 Categorías para el análisis de la retención y deserción.	47
2.2.4 Modelo de Tinto.	55
2.3 Marco contextual	59
2.4 Marco legal	65
3. Diseño metodológico	67
3.1 Método y metodología	67
3.1.1 Metodología.	67

3.2 Población y muestra	68
3.2.1 Población	69
3.2.2 Muestra	69
3.3 Técnicas y procedimientos para la recolección de la información	70
3.3.1 Fuentes primarias	70
3.3.2 Fuentes secundarias	70
3.4 Técnicas de análisis de datos	71
4. Resultados	72
4.1 Categorización de los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta	101
4.2 Determinación del nivel de ocurrencia de los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, se de Cúcuta	109
4.3 Establecimiento de las consecuencias generadas por la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta	114
4.4 Perfil del estudiante desertor	118
5. Conclusiones	120
6. Recomendaciones	125
Referencias bibliográficas	129
Anexos	135

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Proporción de alumnos universitarios por cada 10 mil habitantes	23
Tabla 2. Estudiantes matriculados en las diferentes facultades durante el segundo semestre del año 2019	59
Tabla 3. Caracterización de los estudiantes	63
Tabla 4. Categorización de los factores que generan la deserción estudiantil	101

## Lista de figuras

Figura 1. Enfoque psicológico de Fishbein y Ajzen (1975) citados por (Himmel, 2015)	49
Figura 2. Enfoque sociológico de Durkheim citados por (Himmel, 2015)	51
Figura 3. Postulado de Tinto citado por (Himmel, 2015)	53
Figura 4. Enfoque de Beam citado por (Himmel, 2015)	54
Figura 5. Modelo de Tinto	56
Figura 6. Vicerrectorías de la UFPS	60
Figura 7. Organigrama	60
Figura 8. Representación del Modelo Sociológico de Tinto	64
Figura 9. Género.	73
Figura 10. Edades de los estudiantes desertores al momento de presentar la encuesta.	73
Figura 11. Estado civil	74
Figura 12. Número de hijos	75
Figura 13. Estrato Socioeconómico	75
Figura 14. ¿Hace cuántos semestres no se matricula en el Programa de Comunicación Social UFPS?	76
Figura 15. ¿Planea regresar al programa de Comunicación Social de la UFPS?	77
Figura 16. Año y semestre en que desertó del programa:	77
Figura 17. Escolaridad máxima alcanzada por el padre:	78
Figura 18. Escolaridad máxima alcanzada por la madre:	79
Figura 19. Tipo de colegio en el cual terminó el bachillerato:	79
Figura 20. ¿Trabajaba al momento de presentar las pruebas ICFES ahora conocidas como Saber 11°, para ingresar a la educación superior?	80
Figura 21. Al momento de ingresar a estudiar su vivienda era:	81
Figura 22. Los ingresos familiares al momento de iniciar sus estudios eran:	81

Figura 23. Número de hermanos/as:	82
Figura 24. ¿Durante su educación secundaria qué tipo de estudiante era?	82
Figura 25. ¿Perdió algún año durante sus estudios de bachillerato?	83
Figura 26. ¿Qué técnicas de estudio empleaba en el colegio?	83
Figura 27. ¿Cuál era la dedicación a las actividades escolares durante su bachillerato?	84
Figura 28. Mencione las asignaturas vistas en el colegio que más se le dificultaban	85
Figura 29. La decisión de ingresar al programa de comunicación social en la UFPS fue:	85
Figura 30. Durante la época de estudios, usted:	86
Figura 31. ¿Quién financió sus estudios?	87
Figura 32. Fecha de ingreso al programa	87
Figura 33. Seleccione la forma como ingresó al programa	88
Figura 34. ¿Antes de matricularse en el programa conocía el plan de estudios y perfil profesional del programa?	88
Figura 35. Al ingresar al programa, ¿se adaptó fácilmente a la vida universitaria?	89
Figura 36. Cuando se le presentaron dificultades académicas y/o administrativas, ¿a quién acudió para solicitar ayuda?	90
Figura 37. Identifique las asignaturas del programa que considera de mayor dificultad:	90
Figura 38. Número de semestres cursados al momento de desertar:	91
Figura 39. ¿Ha abandonado y retomado sus estudios de comunicación social en diversas ocasiones?	92
Figura 40. Después de desertar del programa de comunicación social usted:	92
Figura 41. A lo largo de su carrera se le presentaron obstáculos:	93
Figura 42. ¿Cómo califica las relaciones interpersonales con sus compañeros?	94
Figura 43. ¿Cómo califica las relaciones interpersonales con sus profesores?	94
Figura 44. ¿Cómo califica las relaciones interpersonales con el personal administrativo y directivo?	95

Figura 45. ¿Cómo califica el ambiente o entorno universitario?	96
Figura 46. Indique si alguno de los siguientes aspectos socioeconómicos incidió en su decisión de abandonar sus estudios de Comunicación Social	96
Figura 47. Indique si alguno de los siguientes aspectos personales incidió en su decisión de abandonar sus estudios de Comunicación Social	97
Figura 48. Indique si alguno de los siguientes aspectos académicos incidió en su decisión de abandonar sus estudios de Comunicación Social	98
Figura 49. Indique si alguno de los siguientes aspectos institucionales incidió en su decisión de abandonar sus estudios de comunicación social	99
Figura 50. Durante la realización de la carrera, ¿Cuál método de estudio utilizó?	99
Figura 51. ¿Cuántas horas al día dedicaba a estudiar?	100

## **Lista de anexos**

Anexo 1. Listado de estudiantes desertores del programa de Comunicación Social durante el periodo 2012 - 2019	136
Anexo 2. Encuesta dirigida a estudiantes que han desertado del programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, Sede Cúcuta	140

## Resumen

La deserción estudiantil en instituciones de educación superior es un fenómeno multicausal que reclama gran importancia a nivel mundial. El programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander no se encuentra exento de tal problema, por lo que durante varios años se han implementado diversas estrategias en pro de la disminución de la deserción escolar y pese a los resultados positivos, en su incansable búsqueda de una mejora continua, planteó la necesidad de efectuar estudios que conduzcan a comprender la verdadera magnitud de la problemática, con el fin de aportar nuevas estrategias para mitigarla aún más; por tal razón, el objetivo general del presente trabajo fue analizar la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta.

Con el fin de proponer recomendaciones de lineamientos para disminuir la deserción escolar en la UFPS, metodológicamente se optó por un diseño de investigación bajo un paradigma cuantitativo con elementos cualitativos, los cuales permitieron realizar un acercamiento más profundo a los aspectos claves que intervienen en los factores que fomentan la deserción, para ello se realizó una encuesta a 105 estudiantes desertores, la cual se analizó bajo una adaptación del modelo de Vincent Tinto y los enfoques propuestos por Erika Himmel, antes del ingreso a la educación superior, durante la formación académica y después de desertar de la universidad.

Tras analizar y categorizar la información reunida, los hallazgos sobre las principales causas de deserción estudiantil fueron las siguientes según relevancia: factor económico, de carácter académico e institucional, problemas personales, psicológicos y sociales y los antecedentes del estudiante desertor, que directa o indirectamente lo ubican en una situación en la que se encuentra más propenso a abandonar sus estudios.

Se concluye que, la deserción universitaria no debería estar enfocada como un problema únicamente del estudiante, ya que, si bien este adquiere toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción no es solamente inherente a la vida estudiantil, sino que, se puede describir en las situaciones económicas y socioculturales del entorno en la vida universitaria, que



la deserción estudiantil es un fenómeno que seguirá presente de alguna forma, aunque las instituciones educativas cambien. Conocer el problema permite establecer estrategias que mitiguen parcialmente los altos niveles de deserción y permitan mantener en aumento la retención de estudiantes.

Finalmente, desde los hallazgos del presente estudio y con la intención de proponer estrategias de acción que permitan mitigar la deserción, logrando que se aumente la retención de los estudiantes, en términos generales, se recomienda realizar diagnóstico temprano a los estudiantes, con el fin de identificar a aquellos que desde sus antecedentes, sean más propensos a la deserción, además de realizar un acompañamiento constante durante el proceso de formación, vinculando a los estudiantes no solo en el ámbito académico, sino también institucional, por medio de actividades culturales o sociales, obteniendo que estos se sientan parte importante de la universidad y evadan la idea de desertar; tras la deserción, se recomienda mantener contacto permanente con los desertores, con el fin de motivarlos y ofrecerles posibles soluciones a los problemas que los alejaron de las aulas.

## Introducción

La Universidad Francisco de Paula Santander - UFPS, es una Institución de Educación Superior que trabaja por el crecimiento, desarrollo y mejora continua de las diversas comunidades del departamento, ofertando a los mismos programas que se encuentran a la vanguardia de los requerimientos del mercado laboral en el ámbito local, regional y nacional. Así mismo, se esfuerza por incrementar la oportunidad de ingreso a la educación superior y su continuidad en el proceso hasta la graduación, garantizando un ambiente con las condiciones adecuadas para la normal puesta en marcha de los quehaceres académicos de sus estudiantes.

Para lograr el objetivo anteriormente propuesto y como punto de apoyo para la ejecución e implementación de estudios y programas enfocados a reducir las tasas actuales de deserción estudiantil, se fortalece la Unidad de Estadística de la Oficina de Planeación de la UFPS, con el “Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES”, herramienta que realiza un constante seguimiento a esta problemática, corroborando la efectividad de la ejecución de estrategias que ha aumentado los índices de permanencia y retención estudiantil, disminuyendo así los porcentajes de deserción y cumpliendo con el objetivo institucional enfocado a la formación integral de personas comprometidas con el progreso humano y social de la región.

En concordancia con las políticas desarrolladas por la Universidad, se encuentra el Programa de Comunicación Social, el cual cumple trece (13) años de ardua labor enfocada a “formar profesionales competentes, con sólidas bases teóricas, éticas y críticas; gestores de transformaciones sociales que reconozcan el entorno global para impactar el progreso de Norte de Santander, la región binacional y del país” (Departamento Nacional de Planeación, 2019, p.1). Profesionales que logran iniciar y terminar su recorrido académico en la universidad, gracias a las estrategias de disminución de la deserción escolar aplicadas por la Institución y el programa, un ejemplo de esto es el segundo semestre de 2016, donde la tasa de deserción del programa se ubicó por debajo de las cifras institucionales (7,47%), departamentales (8,84%) y nacionales (9,25%).

Pese a la generación de estos resultados positivos, la dirección del programa de Comunicación Social, en sus procesos de mejora continua plantea la necesidad de efectuar estudios

que conduzcan a comprender la verdadera magnitud de la problemática, con el fin de aportar nuevas estrategias para mitigarla aún más; por tal razón, el objetivo general del presente trabajo fue analizar la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta.

Por todo lo anterior, el trabajo se desglosa en capítulos de la siguiente forma: en el capítulo uno, se presenta la problemática correspondiente a la deserción estudiantil a nivel internacional, nacional y regional, este último enfocándose en la deserción del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, junto a la formulación y los objetivos específicos, tales como: categorizar los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, determinar el nivel de ocurrencia de estos factores y establecer las consecuencias que se generan por dicha deserción, que van a dar respuesta al objetivo general.

En el capítulo dos se expone el marco referencial, que contiene los antecedentes con documentos de trabajos similares al presente que aportan bases teóricas y metodológicas, además se incluye el marco teórico, con autores como Tinto (1975), que postuló el modelo de deserción, a Himmel quien en el 2002, definió la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y en cuanto a las causas de esta problemática, se expone a Durkheim (2000), concluyendo que es un hecho producto de diversas causas sociales como la deserción estudiantil. Seguidamente se encuentra el marco contextual presentando a la Universidad Francisco de Paula Santander y su programa de Comunicación Social. Se incluye además el marco legal, con la política de deserción de esta universidad.

En el capítulo tres se encuentra el marco metodológico que indica la realización de una investigación descriptiva de tipo cuantitativa, cuyo instrumento de recolección de la información es la encuesta dirigida a 125 jóvenes desertores del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, los cuales fueron seleccionados de una población de 182 estudiantes, por la generación de la fórmula muestral y teniendo en cuenta como criterio de inclusión a aquellos que se retiraron de dicho programa en el periodo 2012 al primer semestre del 2019.

En el capítulo 4 se observan los resultados obtenidos de la encuesta generada a 105 personas desertoras del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo comprendido entre 2012 al primer semestre 2019.

En los capítulos 5, 6 y 7 se encuentra el desarrollo de los objetivos correspondientes a la categorización de los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, la determinación del nivel de ocurrencia de estos factores y el establecimiento de las consecuencias que se generan por dicha deserción. Como resultado se obtuvo que el factor más relevante en la deserción estudiantil es el económico, el cual influye en la categoría psicológica, ya que este factor les crea problemas personales, seguidos de desmotivación en los estudiantes al no poder seguir costeadando sus estudios, lo que afecta sus emociones; así mismo, se identifica que la variable económica está vinculada con el estrato social. En cuanto a aspectos académicos, los desertores indican que no sabían a quién acudir en el momento en que se les presentaron dificultades académicas y/o administrativas.

En la categoría institucional, la población objeto de estudio mencionó que se encuentran satisfechos con los servicios obtenidos de la universidad, aunque contaban con poca flexibilidad en los horarios; mencionan la falta de programas de apoyo económico por parte de la universidad, lo que continúa demostrando que el factor económico fue crucial en la decisión de desertar, ya que al no existir una flexibilidad en los horarios, imposibilitaba a los alumnos para establecerse en un trabajo que les permitiera estudiar simultáneamente, por tal razón llegaron al desempleo y a la disminución de sus ingresos, lo que provocó la falta de recursos económicos para pagar las matrículas. Finalmente se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

Análisis de la deserción estudiantil del primer semestre de 2012 al primer semestre de 2019 en el Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander - Cúcuta

## 1.2 Planteamiento del problema

La deserción en la universidad es una problemática que reclama un gran interés a nivel mundial entre diversos actores políticos y sociales. Este fenómeno, definido como la condición de aquellas personas matriculadas en Educación Superior que abandonan la institución durante dos o más períodos consecutivos, envuelve una diversidad de tipos de abandono, causas, perspectivas y análisis que se deben estructurar para poder entenderlo y así poder brindar posibles soluciones a la misma.

Como lo señala la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OECD (2016) citado por Boado (2016), generó un informe en donde expresa que el 14% de jóvenes entre 25 y 29 años de edad, en América Latina en el 2014, tienen una educación terciaria incompleta, haciendo referencia a la educación técnica, tecnológica o profesional y tan solo un 16% con educación terciaria completa. Aspecto que indica el gran número de jóvenes que desertan y se encuentran por fuera del sistema educativo.

Estas cifras reflejan la problemática en el continente americano, situación compleja que se vive en otras partes del planeta debido a la debilidad que presentan los diferentes sistemas educativos, factor que genera la persistencia de la deserción escolar a nivel internacional. Esto se puede observar en las cifras de países industrializados como Japón, que pese a sus políticas de educación aún tiene el 10% de deserción estudiantil. Otros claros ejemplos son Panamá con un 30% y Estados Unidos con un 52%. Entre tanto, Salmi (2016), expone que “En Europa, la tasa de deserción oscila entre el 20% y el 55%, acentuada por los grandes procesos migratorios y la crisis financiera” (p.37). Este experto internacional en reformas y transformación de la educación superior, también menciona a América Latina, indicando que la deserción está entre el 40% y el 75%, lo cual demuestra la necesidad de construir políticas y aunar esfuerzos en pro del mejoramiento de la calidad educativa para garantizar a los jóvenes, mejores oportunidades para culminar su ciclo educativo universitario.

De igual forma que afecta a nivel internacional, esta problemática genera un deterioro en el sistema educativo colombiano, este país en desarrollo presenta el 48,8% de deserción en la

educación superior, de acuerdo con un informe presentado por OECD (2016), citado en el informe Observatorio de Educación Superior de Medellín -ODES (2017).

Cabe destacar que la deserción estudiantil se genera por diversos factores, conforme con el Ministerio de Educación Nacional – MEN (2009) citado por Valero, Jaimes, Barrera y Salazar (2015), quien expone que:

Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en educación superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica: está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional (p.2).

A nivel nacional para mitigar la deserción estudiantil, el MEN (2018), en Colombia, agrupa esfuerzos de diversa índole en pro de un abordaje integral que reduzca el impacto negativo que genera el abandono de los ciclos educativos por parte de millones de personas. Para alcanzar tal fin el MEN realiza un minucioso seguimiento con el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES) que acuerdo con el MEN (2018) se define como “la herramienta para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior” (p.1) y es allí en donde se recopila la información otorgada por las Instituciones de Educación Superior, para luego ser ponderada e identificar los riesgos de deserción. Gracias a este y la colaboración de universidad nacionales se plantean diversas estrategias que conduzcan a la disminución de los porcentajes y las causas identificadas.

Así mismo y sumado a esta realidad, se encuentra que el porcentaje de personas que están en la educación superior, es mucho más bajo en Colombia que en otros países. Así está consignado en el informe del Centro de Estudios de la Educación Argentina de la Universidad de Belgrano (2014). Para la Universidad Austral, Colombia es uno de los países con menos inserción estudiantil en el nivel superior y por lo tanto el que tiene menos graduados de 33 por cada 10 mil habitantes (Ver tabla 1).

**Tabla 1.****Proporción de alumnos universitarios por cada 10 mil habitantes**

País	Alumnos por cada 10 mil habitantes	Graduados por cada 10 mil habitantes
Argentina	436	28
Brasil	380	50
Chile	361	48
<b>Colombia</b>	<b>273</b>	<b>33</b>
México	285	48
Cuba	421	81

Fuente: Slipczuk, M. (20 de 10 de 2016). *El 4,5% de la población argentina está en las universidades y 3,5% está en las universidades públicas y gratuitas*. Obtenido de <http://chequeado.com/ultimas-noticias/cfk-el-45-de-la-poblacion-argentina-esta-en-las-universidades-y-35-estan-en-las-universidades-publicas-y-gratuitas/>

De igual manera, lo que indican estas estadísticas, es que en Colombia hay menos universitarios por cada diez mil habitantes en comparación con países como Argentina, Brasil, Chile, México y Cuba. En cuanto a los graduados, de cada diez mil, terminan solo 33 culminan su carrera universitaria, cifra solo superada por Argentina con 28.

Ahora bien, la problemática desde el punto de vista nacional, es presentada por la Asociación Colombiana de Universidades, ASCUN (2018) citada por artículo de El Heraldo (2018). La ASCUN expone en su informe de 2018 una deserción escolar en la educación superior de 47%. Es importante resaltar que según cifras del Ministerio de Educación Nacional (2016), la deserción escolar por cohorte se encontraba en el 46,1%, estadística que indica en principio, que la mitad de la población estudiantil que ingresa a la universidad no termina su ciclo académico.

Entretanto, en el orden departamental, en Norte de Santander de acuerdo con el informe presentado por el MEN (2018), la tasa de deserción en el año 2016, fue de 9,0%. Se tiene en cuenta además el artículo elaborado por Narváez (2018), quien expone que “En Colombia, el 47% de los alumnos deserta de la universidad” (p.1).

En cuanto a la problemática específica que abordó esta investigación en la Universidad Francisco de Paula Santander (2019), se presenta en el programa de Comunicación Social, en donde la deserción durante el segundo semestre de 2019 registró un 9,7%, y por tal razón dicha institución se encuentra continuamente ejecutando acciones específicas para garantizar a sus

estudiantes la permanencia en la carrera y en lo posible se eliminen las causas que generan la deserción, mencionadas en la propuesta de trabajo que se tituló “Plan de desarrollo 2011-2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander” (p.34).

Ante esta problemática, se hizo necesario desarrollar esta iniciativa para categorizar los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, determinar el nivel de ocurrencia de dichos factores y establecer las consecuencias, con el fin de articular en un futuro, estrategias de intervención que permitan un mayor aprovechamiento de los beneficios y servicios que ofrece la institución para fortalecer la permanencia estudiantil en el programa.

### **1.3 Formulación del problema**

Cuál es el análisis que se genera de la deserción estudiantil del primer semestre de 2012 al primer semestre de 2019 en el Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander – Cúcuta.

### **1.4 Objetivos**

#### **1.4.1 Objetivo general.**

Analizar la deserción estudiantil desde el primer semestre de 2012 al primer semestre de 2019, para la identificación de los principales factores que la generan en el Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander – Cúcuta.

#### **1.4.1 Objetivos específicos**

Categorizar los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta.



Determinar el nivel de ocurrencia de los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta.

Establecer las consecuencias generadas por la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta.

### **1.5 Justificación**

La problemática de deserción estudiantil, es un fenómeno que viene gestándose desde varios años y generalmente como consecuencia de una indebida orientación vocacional, nivel socioeconómico, mínimas oportunidades de inclusión en la vida universitaria, edad del estudiante, entre otros factores que han sido catalogados tanto por el MEN, como por otros entes públicos y privados que ahondan en el tema. Por tal razón, se requiere de un continuo y arduo trabajo, encaminado a reducir los factores que la ocasionan y las consecuencias sociales que producen en los estudiantes que afrontan esta realidad.

Este fenómeno multicausal lo define Himmel (2002), citado por Baeza (2015) como “el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de reincorporación” (p. 16). Ante esta panorámica, fue necesario desde el programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, analizar esta problemática para comprenderla de una forma más holística, puesto que no son solo cifras y estadísticas, sino son personas las que están directamente implicadas en situaciones de deserción, que modifican sus dinámicas sociales a partir del proceso educativo truncado.

La iniciativa partió de categorizar los factores que generan la deserción estudiantil, determinar el nivel de ocurrencia de los factores que generaron dicha deserción y establecieron las consecuencias generadas por la deserción estudiantil del primer semestre de 2012 al primer semestre de 2019 en el Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula

Santander - Cúcuta. Finalmente, a partir de los resultados expuestos en esta investigación, se espera se puedan generar estrategias enfocadas a la reducción de los índices de deserción del programa.

En cuanto a la relevancia que tiene esta investigación para la universidad, es que además de presentar cifras exactas de la tasa de deserción en el programa, permitió conocer los principales factores que influyen en la toma de decisiones de la población estudiantil, al momento de abandonar sus estudios. De este modo, se podrán fortalecer y crear estrategias educativas con el fin de combatir y prevenir la deserción; para lograr mantener la mayor cantidad de educandos en las aulas, ya que formar y ofrecer profesionales capacitados es de vital importancia para la sociedad; hecho tal que apoya con sus resultados la acreditación de alta calidad de la carrera, incluyendo la planeación de estrategias que ayudan a afrontar el problema y promueven bienestar y beneficio a los estudiantes en riesgo de deserción.

Por otra parte, es de vital importancia para los estudiantes tener presentes las principales amenazas que se encuentran a lo largo de la vida académica y así, pueden tener las herramientas necesarias para proyectar lo que será su existencia durante los años de formación universitaria. Aunque no se puede predecir el futuro, sí se puede programar un lapsus que se dedique casi en exclusiva al desarrollo de potencialidades inmersas en una vocación establecida (el ser comunicador social) y tener una plena conciencia de los obstáculos que deberán ser sorteados con astucia e inteligencia para evitar llegar a la encrucijada de la deserción como única posibilidad.

Desde el punto de vista social, este trabajo demuestra lo expresado por diversos entes públicos y privados, al detectar los factores que generan la deserción estudiantil universitaria y con esta información cualquier investigador o institución podrá generar estrategias, herramientas y métodos que mitiguen la problemática desde el ámbito regional como punto de prueba, pasando al nacional y finalmente al internacional.

Esta investigación cuenta con relevancia para la universidad en su faceta de extensión, ya que busca desarrollar conocimiento con un impacto positivo en la comunidad, con respecto al programa. El estudio de flagelos sociales tan representativos no solo de la región, sino de todo el

país e incluso el continente, le otorgan una gran relevancia y la posibilidad de participar en iniciativas que busquen mitigar o eliminar dicha problemática.

Finalmente con respecto a los estudiantes el primer beneficio que se percibe es la aplicación de los conocimientos adquiridos, que es la finalidad de todo proyecto de grado, siendo estos tanto la utilización de los contenidos y métodos aprendidos en el programa, las habilidades investigativas y de desarrollo de proyectos que se esperan de un profesional, las competencias argumentativa, comunicativa, deductiva, de observación y de solución de problemas, todo esto garantizando que el estudiante cumpla con el perfil profesional descrito en el programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander (2016).

## **2. Marco de referencia**

### **2.1 Antecedentes**

La problemática de la deserción en la educación superior, ha sido ampliamente abordada tanto a nivel internacional, nacional y local. Estas iniciativas académicas se han centrado fundamentalmente en experiencias y estudios que buscan identificar y determinar cuáles son las causas de esta realidad que afecta a los estudiantes universitarios en todo el mundo. Al igual que el presente proyecto, estas iniciativas realizaron un acercamiento epistemológico y práctico que los llevó a construir procesos investigativos para entender de forma más precisa el fenómeno analizado, para sobre esta base conocer de forma más holística y precisa la deserción escolar.

Por tal motivo la presente iniciativa tomó como base cuatro proyectos internacionales, trece nacionales y cinco locales que abordan la problemática de la deserción universitaria en el orden de entender factores comunes de análisis y desarrollo metodológico desde ángulos tan diversos como las culturas educativas y las construcciones de los imaginarios en países diferentes. Ellos aportaron los elementos necesarios para el establecimiento de un proyecto sólido y en una medida necesaria, comparados.

### **2.1.1 Antecedentes internacionales.**

En primer lugar, Bernarda de Lourdes Franco Dueñas (2017), en su tesis doctoral “Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil” buscó descubrir, por medio de un enfoque cuantitativo - cualitativo, las principales causas de deserción estudiantil universitaria en Guayaquil, describiendo estudios realizados con anterioridad sobre el tema y comparando registros de estudiantes entre los años 2010 al 2014 en carreras del área de ciencias sociales y humanidades en la Universidad de Especialidades Espíritu Santo y la Universidad Católica Santiago de Guayaquil para identificar contextos de deserción.

Por tanto, la investigación de Franco (2017), planteó como objetivo general establecer los factores que han influido en la deserción universitaria temprana en las dos universidades guayaquileñas analizadas. Su preocupación particular se centró en factores familiares institucionales, individuales y el rendimiento académico cuya variación, conduce a la deserción universitaria, también hizo hincapié en la relación entre los factores socioeconómicos (estrato, trabajo, ingreso) y la deserción estudiantil universitaria, analizó si el factor “status” juega un papel importante al momento de escoger universidades, y a su vez pretendió establecer la influencias de circunstancias particulares como un embarazo en relación a la decisión de los estudiantes de abandonar.

Seguido a esto, se aplicaron entrevistas y cuestionarios a estudiantes, docentes, administrativos y directivos de las universidades con interrogantes específicos como la influencia que tienen los factores familiares, individuales, el rendimiento académico, los factores socioeconómicos, el status o el género en el abandono universitario, para concluir desde las respuestas y el análisis de información obtenida, que los factores que llevan a la deserción estudiantil son de índole vocacional, administrativo, falta de capacitación docente y económicos.

En cuanto a la perspectiva teórica se fortaleció en el modelo de deserción universitaria planteado por el investigador experto en deserción escolar, Tinto (1975). Para Tinto es esencial incluir las metas que el estudiante persigue para la educación y sus compromisos institucionales,

aparte de esto plantea que los estudiantes ingresan con unos atributos, pero luego de ser admitido se ve afectado por una serie de factores.

Este modelo desarrollado por Tinto (1975), se basa en el suicidio entendido no como un comportamiento suicida, más bien como una forma voluntaria de abandono que refleja la característica del individuo más no de la comunidad, entendiéndose como una forma de rechazo a normas convencionales.

En la investigación de Rosa Arancibia Carvajal y Trigueros Cervantes, Carmen “Aproximación a la deserción Universitaria en programas de formación Vespertina en Chile (2016). Causas e implicaciones” la cual buscó explorar los elementos que intervienen en la deserción de los estudiantes de programas de formación vespertina, que permitan proponer recomendaciones de lineamientos para disminuir el fenómeno de la deserción en las universidades. Se tocaron temáticas como el sistema universitario chileno y educación vespertina, deserción en la educación superior vespertina en Chile, entre otros.

En cuanto a esto, se reflejó cómo los estudiantes de dicha jornada son personas generalmente de más de 25 años de edad, en mayor proporción hombres que mujeres, para los cuales transcurrieron un aproximado de tres años desde que terminaron la secundaria hasta el momento de ingresar a la institución universitaria, personas, con carga laboral y que trabajan para costear sus estudios, los cuales requieren más apoyo pedagógico y académico puesto que poseen menos tiempo para dedicar a sus estudios.

Con esto, el perfil de estudiantes, denominado estudiantes “no tradicional”, poseen un grupo de circunstancias y experiencia vida que afectan su participación en la educación universitaria. En función de lo anterior, Wylie (2005), plantea que dichos estudiantes no asisten a clase tiempo completo, ya sea por su carga familiar o laboral, por lo tanto, tienen menor vínculo en las actividades de la universidad, estas características según Horn y Carroll (1998), aumentan el riesgo de abandono universitario, puesto que están relacionados con la permanencia y retención universitaria.

La investigación también toma como base a Tinto y Cullen (1973), los cuales aluden la deserción universitaria al sentimiento de fracaso que los estudiantes experimentan al no lograr las metas propuestas para la alcanzar su objetivo y poder completar sus proyectos educativos. Tinto plantea que el abandono de los estudios superiores puede ser de forma permanente o transitoria dependiendo el tiempo que duren alejados de la institución.

Para esto, se eligió un marco metodológico fenomenológico, exploratorio de paradigma interpretativo utilizando una metodología cualitativa de perspectiva inductiva que fue de lo general a lo particular (Taylor y Bogdan, 1996, Ruiz, 2003, García, 2005), empleando la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967) y apoyadas en el programa Nvivo 10 para análisis, descripción e interpretación incluyendo las etapas de la investigación de Vasilachis de Gialdino (2006), los criterios de selección de los participantes de Patton (1990). Que buscó localizar las causas de la deserción universitaria vespertina en Chile, consecuencias de la misma y recomendaciones para disminuir este fenómeno.

Seguido, se crearon recomendaciones sobre líneas de propuestas de acción para reducir la deserción, en las que se analizó las categorías causales de abandono universitario de los estudios, frente a una línea de acción que promueva la permanencia.

Otro estudio que se utilizó como antecedente para este proyecto es el de “Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas -PUCESE, periodo 2010-2014” de Barrera (2015), el cual tuvo como objetivo general analizar el nivel de deserción universitaria en una cohorte de estudiantes que ingresaron en los años académicos 2010 al 2014, en la escuela de Administración de la Empresas de PUCESE y como objetivos específicos; describir los factores que inciden a los estudiantes, al abandono de sus estudios universitarios en la escuela de Administración de Empresas por medio de un análisis situacional, identificar la tendencia porcentual de deserción de los años 2010 a 2014 y desarrollar estrategias que colaboren en el aumento de la tasa de retención en la escuela de Administración de Empresas.

La problemática abordada se basó en el nivel de deserción en la carrera de la escuela de Administración de empresas de la PUCESE, los factores que inducen a abandonar los estudios universitarios, el índice de deserción de los estudiantes en los años 2010 a 2014 sumado a las estrategias que aumenten la permanencia del estudiante en la escuela de Administración de Empresas.

La investigación sugirió que la deserción es el abandono de la institución por cualquier causa, el cual se mide por la no matrícula en el semestre próximo del estudiante. Para Himmel (2002), se refiere al abandono antes de tiempo del programa, es decir antes de alcanzar el título universitario, el cual pasa un tiempo suficiente antes de descartar la posibilidad de reintegrarse a la universidad. En la investigación de Meriño y Meléndez (2008), el término deserción se aplica al número de estudiantes universitarios que no siga la trayectoria normal, bien sea por retiro o por extensión en el tiempo de estudio.

Se planteó en análisis de la deserción desde diferentes perspectivas: alumno, institución, docentes, directivos y país. Desde la perspectiva alumno, Tinto (2002), lo plantea como el fracaso al momento de alcanzar una meta o acción, aunque este para muchos no sea visto como fracaso, sino como una oportunidad para alcanzar sus verdaderos objetivos e ideales los cuales han variado con el pasar del tiempo. También se evidenció como los estudios universitarios pierden importancia frente a los ingresos económicos que se reciben al desempeñarse laboralmente. Desde la institución se presenta desde el momento en que el estudiante ya inscrito y matriculado abandona la carrera, provocando disminución en los ingresos financieros, estos retiros vuelven la carrera poco atractiva promoviendo el ausentismo de la misma. Para los directivos y docentes se convierte en realidad de insatisfacción si la materia que imparten no cumple con la expectativa estudiantil. Mientras que desde la perspectiva de país existe una realidad social, formando una sociedad incapaz de terminar estudios universitarios y obtener un título profesional.

La investigación de tipo descriptiva dio a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes por medio de la descripción exacta de las actividades, la cual ayudó a evaluar la situación actual de cualquier aspecto. Salkind (1998), por medio de este método se pudo describir los factores que determinan la deserción de este grupo de estudiantes, para así dar a conocer una realidad que existe pero que es desconocida por la escuela de Administración de Empresas y por

la universidad. Se emplearon distintas técnicas para la recolección de datos tanto en fuentes primarias y secundaria, una de ellas fue la revisión de las listas de estudiantes matriculados en los diferentes niveles de los años 2010 al 2015 facilitada por la Dirección de Escuela, aplicando una encuesta estructurada.

En los resultados obtenidos se identificó que el 71 % de desertores de la carrera son mujeres y el 29% son hombres. Se constató que el 72% son solteros, el 17% viven en unión libre y el 11 % restante en estado civil casado, siendo el mayor número de personas desertoras aquellas que no tienen ninguna carga familiar. También existe otros factores como el financiamiento, aspectos sociales, el no haber recibido una orientación vocacional, dificultad de la carrera, dificultad de algunas materias, incompatibilidad de horarios con la carga laboral, entre otros.

La PUCESE y la escuela de Administración de Empresa, en base a políticas institucionales emitidas por los reglamentos del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Quito, Ecuador -CEAACES, han empezado a tomar medidas a través de la autoevaluación de la carrera, con el fin que puedan acreditar, cuando así lo requiera el órgano rector, opciones cómo mejorar sus procesos, incorporar el programa de tutoría, pensión diferenciada, programa de becas, orientación y apoyo psicológico, nivelación de estudiantes para asegurar que sus estudiantes ingresen con mayor preparación académica, tanto por la calidad educativa y las exigencias del gobierno.

En el trabajo de posgrado del Mg. Castañeda (2013) “Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios” buscó determinar de qué manera los factores asociados son determinantes en la deserción bien sea parcial, temporal o definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la Universidad privada Telesup en el periodo 2010-2012.

En investigaciones iniciales sobre la deserción universitaria se tomó como base la teoría del suicidio en la sociedad de Durkheim (2000), y análisis costo-beneficio de la educación, esto visto desde una perspectiva individual, donde es factible que bajos niveles de integración social contribuyan a la probabilidad de desertar. Se reflejó que la deserción estudiantil se dividió en



aquellos estudios que apuntan a la profundización teórica del problema y los interesados en localizar las causas del fenómeno que la produce a través de la evidencia empírica.

Para el análisis de esta investigación se realizó una adaptación del modelo Tinto (1997), al afirmar que el estudio de la deserción en la educación superior es complejo y vincula perspectivas variables y diferentes tipos de abandono. Desde la parte institucional, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento y al retiro forzoso causando problemas financieros a la institución. Autores que han investigado el tema plantean que existen factores internas y externas que determinan la probabilidad del retiro estudiantil, siendo las más habituales las académicas y las socio-económicas.

La metodología que se aplicó es de diseño no experimental que analiza los fenómenos tal y como se dan en su entorno natural, observando a los sujetos de estudio en su ambiente habitual sin ser puesto a condiciones o estímulos. De enfoque cualitativo, con la elección de una población y la posterior toma de una muestra para la aplicación de las diferentes variables.

Las variables elegidas para llevar a cabo la investigación fueron: deserción estudiantil en dimensiones parcial, temporal y definitiva, tomando como indicador el porcentaje de estudiantes desertores mediante el análisis de registro de asuntos pedagógicos y la aplicación de encuesta, y la variable de factores asociados tales como el factor económico (nivel de ingresos cuando estudiaba, financiamiento de los estudios, tiempo en horas semanales remuneradas en el turno de trabajo que realizaba cuando estudiaba), factor cultural (carrera que estudiaba cuando se retiró, ubicación de la vivienda en su época de estudiante, edad que tuvo al ingresar a la universidad, año y ciclo en que se retiró de ella universidad, continuación de estudios universitarios, vocación por la carrera escogida, deficiencias en la formación previa, descontento con la metodología a distancia y virtual, problemas con la disponibilidad de tiempo, problemas con la tecnología, deficiente comunicación y apoyo económico, deficiente atención y apoyo administrativo).

Y factor académico (atención general prestada por la universidad, adaptación a la educación virtual, orientación y apoyo brindado por los asesores, adecuación del plan de estudios a sus expectativas, dedicación de tiempo dado a la carrera, nivel académicos de los contenidos de las

materias, atención de los tutores, pertinencia de los trabajos y exámenes con relación a la carrera y al nivel en que estaba, evaluación de los aprendizajes por los tutores, calidad de los docentes, calidad y capacidad de los laboratorios, servicio de biblioteca virtual, apoyo administrativo, desempeño académico, resultados de las evaluaciones, desempeños de los cursos en la universidad, estrategias enseñanzas- aprendizaje virtual, material de entrega para la educación virtual) mediante la aplicación de encuestas.

En esta investigación se confirmó que los factores económicos, culturales y académicos han influenciado en la deserción parcial, temporal o definitiva de los estudiantes universitarios de pregrado. Las razones externas para el retiro han sido económicas y el descontento con la metodología utilizada. Entre las razones internas se hacen significativas la falta de recursos económicos, el deficiente servicio de tutoría y material no entregado a los alumnos.

Este modelo desarrollado por tanto se basa en el suicidio entendido no como un comportamiento suicida, más como una forma voluntaria de abandono que refleja la característica del individuo mas no de la comunidad, entendiéndose como una forma de rechazo a normas convencionales.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

A continuación, entrando en materia a nivel nacional, se encuentra el artículo de la investigación realizada por Oscar Iván Higuera Martínez en el año 2017, titulado “Deserción estudiantil en Colombia y los programas de ingeniería de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia -UPTC seccional Sogamoso”. Presentó un análisis de la deserción estudiantil en Colombia, inicialmente en las áreas de programas que posee la UPTC Sogamoso y finalmente enfocándose en los programas de Ingeniería de la sede, donde se revisan los datos reportados por SPADIES (Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación superior), y se realizó una descripción de los resultados reportados y algunas variables que influyen en la deserción en la UPTC Sogamoso.

En este se concluye que a pesar de los esfuerzos de la universidad por disminuir la deserción, no funciona del todo bien debido a que no se identifica a tiempo los causales y se recomienda realizar entrevistas personalizadas desde el inicio de la carrera para identificar desde el principio quienes tienen problemas económicos con el fin de identificar y reducir la deserción no académica, basada en los ingresos de los padres e intensificar el refuerzo del plan padrino para los estudiantes que ingresan a primeros semestres

Dentro de los principales autores referenciados en este contexto se encuentran: Fishbein y Ajzen (1975, citado por Donoso y Schiefelbein 2007) quienes enseñan que el comportamiento está influido por las creencias y actitudes. Atináis (1986) con la idea de que la persistencia o la deserción son influidas por el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria tras su ingreso a formación. Spady (1970), que se basa en la teoría del suicidio de Durkheim y sugiere que la deserción resulta de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. El modelo de Tinto (1975, 1982) se refiere a la integración y adaptación del estudiante a la institución y sus individuos.

Otro estudio que se tuvo en cuenta, es el elaborado por el Observatorio de Educación Superior de Medellín -ODES (2017), Colombia, en donde se desarrolló un boletín llamado deserción de la educación superior, que tiene como objetivo exponer el panorama de deserción universitaria a nivel mundial y proponer una estrategia metodológica que permita el cálculo del abandono estudiantil en Medellín. La metodología empleada fue exploratoria proyectiva y permitió establecer que desde el año 2008 se dio un descenso de la deserción, fecha que coincide con la implementación del fondo Empresas Públicas de Medellín-EPM, iniciativa a la que siguieron los fondos de presupuesto participativo 3 años después. Las conclusiones de este trabajo fueron que los padres de bajo nivel educativo, deben desempeñar algún trabajo, estudiar fuera de la región de origen o pertenecer a un estrato bajo y, por tanto, son las principales razones de deserción identificadas en la población de estudio.

Por su parte, Bécart (2017), de la Corporación Universitaria del Caribe, Sincelejo Colombia, desarrolló un trabajo llamado: “Dispositivos de lucha contra la deserción universitaria en Colombia: buenas prácticas en el departamento de Sucre”. Tuvo como objetivo presentar una

investigación detallada de las estrategias empleadas por una universidad en la región de Sucre para mitigar el fenómeno de deserción universitaria; la metodología empleada fue descriptiva. Los resultados obtenidos por el SPADIES fueron una tasa de deserción por cohorte de 46,1% a nivel nacional para el año 2015, lo que posicionó a Colombia entre México y Argentina respecto a esta cuestión. La conclusión que se pudo obtener de este trabajo fue, que la deserción estudiantil se puede presentar por múltiples situaciones entre ellas causas endógenas y exógenas, como una mala preparación en la etapa de escuela media, circunstancias personales, familiares o sociales, rigidez curricular, falla en los modelos pedagógicos, etc.

Mientras tanto, Mejía, Vélez, Martín, Restrepo, Escobar, Lopera, Roldán, Rincón, Marín y Cárdenas (2016), desarrollaron un trabajo llamado la tutoría académica, una alternativa para la superación del rezago académico y la deserción universitaria, con el objetivo de exponer los resultados alcanzados por el esquema de tutorías, seguimiento y apoyo de los alumnos en el curso de su aprendizaje. La metodología empleada fue de tipo descriptivo y pudo observar que la estrategia de tutoría por pares cuenta con la ventaja de ofrecer un mayor acercamiento entre el estudiante y el tutor, pues existe una menor diferencia de edad y por ende es más sencillo para estos dos entenderse. Estos autores llegaron a la conclusión que la educación universitaria es un fenómeno dinámico respecto a los tiempos en los que se lleve a cabo, lo que conduce a cuestionar cuál es la principal herramienta pedagógica a utilizar en la época actual, los procesos de tutoría pueden permitir el diagnóstico de problemas en el aprendizaje, malos métodos de estudio o dificultades de orden social en el campus.

A continuación se detallan otros autores, quienes crean un trabajo con título similar al presente, el cual se tuvo en cuenta por el tipo de análisis que realizaron, estos son: Quintero Velasco, Ingrith (2016), de la Universidad Abierta y a Distancia- UNAD, Bogotá Colombia, desarrolló un trabajo llamado análisis de las causas de deserción universitaria, que tuvo como objetivo principal identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción universitaria, para proponer la búsqueda de estrategias que ayuden a enfrentar la deserción, teniendo en cuenta un análisis de las causas de abandono de cada joven en particular. Se utilizó un método cuantitativo con enfoque descriptivo, que permitió determinar que las causas más significativas de deserción universitaria las cuales son: problemas vocacionales, condiciones económicas, aspectos familiares,

dificultades académicas y factores institucionales. Esto permitió concluir que la deserción universitaria no es una situación personal del estudiante, a pesar de que este es quien asume sus consecuencias, sino que se ve acentuada por elementos socioculturales, económicos o institucionales.

La metodología usada por Quintero (2016), es la entrevista abierta y la conversación que se adecua bien para lograr el objetivo marcado, a través de preguntas estructuradas, se codificó la información recaudada y se dividió en unidades de análisis, dando como resultado que las principales causantes de la deserción son: institucionales, económicas, académicas y afectivas. Teniendo, de este modo gran coincidencia con el modelo propuesto por Díaz (2007) quien las clasifica como: Preuniversitarias, institucionales, familiares, personales y de empleo.

También algunas facultades junto con el apoyo de los administrativos en las universidades se crearon trabajos que revisan el comportamiento de la deserción y por tanto, se destaca el de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario de la Universidad del Atlántico (2016), Barranquilla Colombia, la cual desarrolló un proyecto llamado “Informe de comportamiento de la deserción institucional entre los periodos 2009-1 a 2015-2”, cuyo objetivo fue presentar los resultados del seguimiento que la vicerrectoría de bienestar universitario ha hecho entre los años 2009 y 2015 semestralmente, al fenómeno de deserción estudiantil en la institución. La metodología que se empleó fue descriptiva-explicativa, mostrando que en este periodo la deserción disminuyó considerablemente, durante el año 2009 un 26,01% y un 10,85% en el segundo semestre del 2015, a lo largo de estos periodos semestrales el cambio fue significativo y constante gracias a programas como “mi proyecto de vida Uniatlántico”, que brindaron un seguimiento a los procesos académicos, psicosociales y socioeconómicos de los estudiantes en general. En conclusión, es claro que los resultados de un seguimiento por parte de la institución son favorables, por lo que se hace menester aumentar el apoyo al estudiantado a través de los diversos programas académicos, el mejoramiento de este proceso, su alcance y calidad, con el fin de motivarlos en la vida estudiantil.

Un proyecto revisado por su metodología y teorías inmersas, fue el de Barrero (2015), de la Universidad Militar de Nueva Granada, Bogotá Colombia, quien desarrolló un trabajo llamado

investigación en deserción infantil universitaria: educación, cultura y significados, en el cual se presentó una observación respecto a la responsabilidad de las instituciones educativas con la graduación de los estudiantes y como las condiciones que estas ofrecen, representan un efecto determinante en el fenómeno de deserción. La metodología que se empleó es tanto cuantitativa como cualitativa, estableciendo que la deserción como fenómeno social representa una baja en los avances científicos y tecnológicos de la sociedad, por ende, su crecimiento económico y su equidad social, llevándolo a la miseria. En conclusión, esta problemática puede ser estudiada desde un enfoque cualitativo o cuantitativo, sin embargo, cada método representa una forma de interpretación del conocimiento diferente y no ofrece la suficiente profundidad que se necesita.

Otros personajes atentos sobre la problemática son Suárez y Díaz (2015), de la Universidad Nacional de Colombia en Bogotá, quienes elaboraron un trabajo llamado estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior, El objetivo de esta investigación fue hacer una revisión sistemática para identificar los factores de estrés académico que afectan la disposición del estudiante a continuar sus estudios, esto se desarrolló con una metodología explicativa -analítica y permitió determinar que el proceso de educación de los jóvenes universitarios requiere de un seguimiento que debe brindarse a partir de cuatro aspectos básicos que son el social, psicopedagógico, político y educativo cultural, puesto que estos son los que ejercen mayor influencia sobre el bienestar del estudiante en la institución y su permanencia. En conclusión, la experiencia de las universidades colombianas en la elaboración de estrategias de permanencia es extensa y desigual, por lo que no se cuenta con un modelo de seguimiento y control de esta problemática.

Así mismo, los entes públicos y privados también intervienen en la problemática y cuenta de ello la presenta el Centro de Estudios sobre el Desarrollo Económico –CEDE (2014), quien desarrolló un trabajo llamado Determinantes de la deserción; sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior, con el objetivo de presentar un análisis de los factores que afectan la permanencia estudiantil en la educación superior con base en los resultados del SPADIES. La metodología empleada en este informe fue de tipo descriptivo. Los resultados obtenidos indicaron que los hombres que estudian medio tiempo para costear sus estudios tienen mayor riesgo de abandonar mientras más se prolongue el periodo de formación, en

tanto que las mujeres no presentan igual tendencia, este informe permite observar que la deserción es un flagelo social que afecta a una población considerable de estudiantes universitarios e implicando una gran cantidad de factores de distinta índole que por sí mismos no son determinantes pero en conjunto incentivan el crecimiento significativo de esta problemática cada año.

Por otra parte, dada la necesidad de una revisión de los factores de deserción universitaria, se tuvo en cuenta el trabajo de Barrero, Barrero, Borja y Montaña (2014), de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá Colombia, quienes elaboraron una investigación denominada factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013), con el objetivo de presentar el panorama de los agentes de riesgo relacionados con el índice de abandono estudiantil de la universidad de San Buenaventura entre el 2009 y el 2013, con una metodología descriptiva mixta, que permitió identificar agentes de riesgo que incentivan la incidencia en la deserción estudiantil, los cuales fueron académico con un 46% de la comunidad encuestada como afectada, el institucional con un 36% de la comunidad académica afectada, el individual con un 14% de la comunidad afectada y el socioeconómico con un 4% de la población afectada. Estos resultados permitieron concluir que existen falencias en la formación de las escuelas de educación media y dificultades de orden vocacional.

Se destaca además la investigación de Olave, Rojas, Cisneros (2013), de la Universidad de la Sabana, Chía Colombia, quienes desarrollaron un trabajo llamado deserción universitaria y alfabetización académica, con el objetivo de presentar una relación entre la deserción universitaria y la alfabetización académica, entendida como el nivel de crecimiento de la lectura y escritura, con una metodología descriptiva analítica, que permitió determinar que existen prácticas de lectura y escritura que ocasionan dificultades de aprendizaje, como los hábitos de lectura de los estudiantes que se limitan a material didáctico, de tipo narrativo o lúdico. En conclusión, los problemas de lecto-escritura entorpecen el aprendizaje de asignaturas específicas, que se traducen en un bajo rendimiento académico y por ende una posible deserción estudiantil.

De forma similar lo hicieron Villa, Misas, Berrio y Santacruz (2013), quienes desarrollaron un trabajo llamado un modelo de educación superior y deserción universitaria: evidencia de la Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá, con el objetivo principal de desarrollar un estudio que permitiera establecer los determinantes de la deserción estudiantil por medio de un modelo micro-fundamentado, emplearon una metodología descriptiva- comparativa, obteniendo como resultado evidencia de que los estudiantes que sienten satisfacción con su programa de estudios y con el nivel de conocimiento de sus profesores tienen menor incidencia de deserción así mismo estudiantes con un buen nivel de conocimientos en matemática y comprensión de lectura cuentan con un menor índice de abandono en la Universidad. En conclusión, se pudo determinar que la deserción se presenta con mayor frecuencia en estudiantes que tienen pocas expectativas de graduación o en aquellos con expectativas de graduación, pero pocas habilidades y dominio de contenidos, así como aquellos con un rendimiento bajo, también pudieron identificarse factores socio-económicos y psicológicos, pero estos tuvieron menor incidencia.

Así mismo Londoño (2013), en su trabajo sobre los factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la corporación universitaria Lasallista, tuvo como objetivo describir los factores de riesgo personales académicos, institucionales y socioeconómicos relacionados con la deserción estudiantil. El estudio se abordó de forma cualitativa a partir de cuestionarios, que permitieron obtener los siguientes resultados: el factor socio-económico más representativo fue el estado civil de los padres con un 48,4%, seguido del retiro por dificultades económicas que cuenta con un 48%, entre las razones de tipo institucional la mayor incidencia de respuestas estuvo alrededor de la percepción negativa respecto al nivel académico de los profesores con un 56%, en las razones de tipo personal prevalece el carecer de aptitudes adecuadas para el programa elegido con un 32,19% y finalmente las razones académicas de la deserción donde la carencia de métodos de estudio prevaleció con un 64%, estos resultados permitieron concluir que los factores socioeconómicos son los más significativos para la población estudiantil, seguidos de los factores institucionales.

Por su parte, en otra investigación Ariza y Marín (2009), desarrollaron un trabajo llamado factores intervinientes en la deserción escolar de la facultad de psicología, fundación universitaria los libertadores, con el objetivo de establecer la correlación entre los factores de deserción, para



así establecer el nivel de ocurrencia. La metodología empleada en este estudio fue de tipo comparativo, que permitió identificar que el factor con mayor incidencia son los antecedentes académicos y la falta de tiempo dedicado a las actividades académicas con un 45%, mientras que las dificultades psicológicas y afectivas tienen una incidencia del 22% y respecto a cuestiones institucionales, las pocas expectativas que genera la institución sobre los estudiantes obtuvo un puntaje de 25%. En conclusión, la problemática de deserción es un fenómeno que se presenta generalmente por circunstancias de tipo personal o social interviniendo en el desarrollo cultural y educativo de muchos colombianos.

Entre tanto, Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004), elaboraron un trabajo llamado deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración, con el objetivo de medir el impacto de las condiciones adversas a las que un estudiante se ve sometido para tomar la decisión de abandonar su formación académica. La metodología empleada fue descriptiva-analítica por medio de los modelos de duración, que permitió obtener como resultado que solo el 39,5% de los estudiantes de la facultad de ingeniería permanecen activos, dentro de algún programa de la universidad, teniendo solo un 3,65% de estudiantes graduados respecto a la cantidad que aplicó al programa. En conclusión, la metodología empleada para abordar el problema no permitió observar el mismo en un marco estático y tampoco se logró considerar el conjunto completo de factores que inciden en la deserción por lo que los resultados no fueron concluyentes.

Algunos autores también realizan su trabajo a partir de la herramienta actual SPADIES, configurada para obtener cifras porcentuales de la deserción y muestra de ello, la crea Guzmán (2009), quien desarrolló un trabajo llamado deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana, con el objetivo de conocer las dimensiones del fenómeno, de la deserción, en los programas de pregrado presenciales de la PUJ. La metodología empleada en este trabajo fue descriptiva-analítica, por medio del programa SPADIES, que permitió obtener como resultado identificar que la deserción definitiva en la Universidad Javeriana está en un 21%, que es inferior al resultado obtenido por el SPADIES, (37%), ya que este programa considera como desertor a un estudiante que supera un receso de dos semestres, en conclusión se

puede observar que de la población de individuos de 25 años o más, es de un 9,9% lo que implica que menos del 10% de la población tiene éxito en su proceso de formación en educación superior.

### **2.1.3 Antecedentes regionales**

Desde el punto de vista regional, Parada, Correa y Cárdenas (2017), enfermeras de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta – Colombia, desarrollaron un trabajo llamado factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. La finalidad de este estudio fue establecer los determinantes de la permanencia de la población estudiantil en los planes de estudio ofrecidos por la Universidad Francisco de Paula Santander para estudiantes de pregrado, utilizando una metodología cuantitativa descriptiva transversal, por medio de lo cual se pudo establecer que el factor de mayor incidencia en el fenómeno de deserción es el personal, lo que permite concluir que para aumentar la permanencia y evitar situaciones que incentiven la deserción como el rezago académico, es necesario promover actividades que permitan a los estudiantes desarrollar sus expectativas con su plan de estudios y por ende adquirir la motivación que necesitan para llegar a graduarse.

Así mismo, otros estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta Colombia, son Vergel, Martínez e Ibargüen (2016), quienes enfocaron su trabajo a modelos estimados de análisis de supervivencia para el tiempo de permanencia de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander. Esta investigación buscó establecer la función que describe el riesgo de cambio de estado en diferentes periodos con una metodología estadística utilizando el método semiparamétrico, esto permitió determinar que las capacidades obtenidas en la escuela media respecto a cálculo, química o física, aumenta el riesgo de deserción estudiantil. En conclusión, se ha determinado que las causas más importantes de deserción son las sanciones académicas, la adquisición de un empleo durante el proceso de formación o la pérdida del empleo de los padres.

Por otra parte, debido a la importancia que tiene el tema de deserción, otras universidades participaron en investigaciones similares y prueba de ello lo hacen Mariño y Espinoza (2016), de la Universidad Simón Bolívar-Unisimón, Cúcuta Colombia, quienes desarrollaron un trabajo

llamado estrategias para el fomento de la permanencia estudiantil en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, esto con el fin de plantear estrategias administrativas que permitan minimizar los índices de deserción de la población universitaria de pregrado en la sede Unisimón Cúcuta, utilizando una metodología proyectiva que permitió identificar que este fenómeno se observa con más frecuencia a mitad de la carrera con un 45% de los casos, seguida de la etapa inicial con un 38% de los casos y finalmente la culminación con el 17%. En conclusión, se considera que el objeto de estudio cubre la mayoría de las circunstancias a considerar y el error se ubica en aproximadamente un 1,70% que le brindó una gran credibilidad a esta investigación.

De forma similar lo hacen Valero, Jaimes, Barrera y Salazar (2015), de la Unisimón, Cúcuta Colombia, quienes desarrollaron un trabajo llamado *El abandono estudiantil: un análisis en la frontera Colombo-venezolana*, con el objetivo de analizar la situación de abandono escolar en Norte de Santander, con una metodología mixta que involucró elementos tanto cuantitativos como cualitativos. Los resultados obtenidos indicaron que una de las consecuencias más significativas del fenómeno de deserción escolar es el fracaso académico reiterado en determinadas materias, que incentiva un estado de frustración en los alumnos, la conclusión más importante a considerar es que la región de Norte de Santander a partir de las situaciones de conflicto produce dificultades económicas, sociales y de movilidad, por lo que al momento de abordar el estudio de la deserción estudiantil, es preciso tener en consideración el contexto de la zona.

Se puede notar la gran participación de la comunidad nortesantandereana en el proceso de investigación sobre la deserción universitaria y prueba de ello son Ramírez y Ramírez (2014), de la Universidad de Pamplona, Villa del Rosario Colombia, quienes realizaron un análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José de Cúcuta, para identificar los componentes de tipo social, institucional y de recursos que originan el fenómeno de abandono escolar, con una metodología basada en logaritmos naturales que indican el comportamiento que adopta cada variable en consideración menos la variable Dummy. Los resultados permitieron determinar que el estrato socioeconómico es un factor determinante en la deserción estudiantil, lo cual produce inequidad y falta de oportunidades para la ciudadanía en general. Se puede concluir que este territorio no precisa de más programas de cobertura sino de acompañamiento y prevención de la deserción estudiantil que es un flagelo creciente en la ciudad de Cúcuta.

## **2.2 Marco teórico – conceptual**

### **2.2.1 Deserción estudiantil**

El estudio del abandono de la formación académica superior es un tema de gran discusión entre los diversos autores que lo han abordado y por ende no existe un consenso sobre las circunstancias o componentes que lo incentivan; unos afirman que se trata de una población de estudiantes que carecen de las competencias, esquemas o métodos necesarios para afrontar la formación universitaria, otros autores sostienen que son los estudiantes más virtuosos y talentosos los que tienden a abandonar la educación formal por circunstancias personales o socioculturales.

Estas dos posiciones continuaron en desacuerdo hasta que logró establecerse que describen fenómenos diferentes que son la exclusión académica y la deserción voluntaria, por lo que es preciso señalar que la deserción no define todo fenómeno de abandono, aunque se clasifica como uno de estos, esta se encuentra fundamentada de factores característicos e inconfundibles.

La forma adecuada de definir el concepto de deserción académica es teniendo en cuenta la perspectiva de los implicados, ya que, si solo se considera la posición de los entes administrativos, estos califican como fracaso en el proceso de formación a todos los individuos que abandonan sus estudios, cuando la posición de aquellos individuos es todo menos un fracaso, sino un paso necesario para su desarrollo personal.

No se trata solo de individuos excluidos del sistema educativo por sus bajas competencias académicas, sino del papel que juegan las instituciones educativas en la vida y las expectativas de las personas y de situaciones como que el hecho de ser un profesional en un país como Colombia no significa necesariamente tener éxito, mientras que personas que carecen de formación académica en absoluto, cuentan con los recursos y bienestar que cualquier ciudadano desea.

Teniendo en cuenta el tema, la Universidad de los Andes (2014), afirma que la situación de deserción no corresponde al fracaso del estudiante en su proceso de superación, sino el fracaso de la institución en hacer parte del proceso de desarrollo del individuo y del proyecto de vida que este

tenía planificado construir de la mano del establecimiento. Saldaña y Barriga (2010), citando a Himmel (2002), señalan que se considera deserción cuando un estudiante abandona su proceso de formación antes de lograr su graduación y permanece inactivo más que el tiempo necesario para lograr reincorporarse a su programa.

Por otro lado, Colmenares y Delgado (2008) citados por Saldaña y Barriga (2010), hablando de la deserción producto del bajo rendimiento académico, señalan que está relacionada con las expectativas y la motivación del individuo, mientras que las prácticas pedagógicas y las circunstancias personales serían elementos secundarios.

La deserción estudiantil ha sido analizada a lo largo de las últimas décadas (Ajzen y Fishbein, 1975; Spady, 1970; Hyun-Joo, 2003; Ishiyama, 2000; Rienks y Taylor, 2009), siendo un tema en el que inciden muchos factores, por lo que se puede abordar desde la psicología, la sociología, la economía, las estructuras organizacionales, etc. Himmel (2002), citado por Merlino, Ayllón y Escanés (2011).

Según el MEN (2009), es un desertor el estudiante que se ausenta de su programa de formación por más de dos semestres consecutivos, aún si permanece en la institución adjunto a otro programa de formación, se integra a otra institución de educación superior para cursar cualquier programa o permanece inactivo y alejado de los espacios académicos por completo.

### **2.2.2 El Fenómeno de la multicausalidad**

Rincón (2004), explica que la deserción es un hecho multicausal en donde inciden componentes de naturaleza socioeconómica, como carencia de recursos o exposición a condiciones de violencia y componentes de tipo institucional como la relación del estudiante con sus maestros y con la organización en un todo.

A esta explicación Ruocco (2014), añade que la deserción “se origina en muchos factores que a la vista muchas veces parece que fuera solo una situación; muchachos haraganes, chicos que

no quieren disciplina, o parece que fueran factores económicos, pero en realidad son muchos factores” (p.2).

La institución de educación superior correspondiente a la Francisco de Paula Santander como respuesta a este fenómeno, ha impulsado a lo largo de los últimos años la iniciativa “Cuenta conmigo”, que ofrece acompañamiento a los estudiantes para que se integren a la institución no solo como parte de su formación profesional sino como parte integral de su vida, desarrollando equitativamente los aspectos de la vida del estudiante que requieren atención, así como procesos de refuerzo conocidos como módulos que son accesibles a aquellos estudiantes que determine como aptos, el acuerdo No. 012, esto explicó la directora de la División de Servicios Asistenciales y de Salud, Suárez (2013).

Esta iniciativa es liderada por el Vicerrector Eduardo Trujillo, que a su vez promueve la capacitación de los directores de programa en el uso del SPADIES que es una herramienta virtual que permite hacer seguimiento y acompañamiento a los estudiantes, obteniendo así los datos de aquellos que han desertado y de los que se encuentran en riesgo de hacerlo, esta información es de vital importancia para combatir el fenómeno de deserción y darle soluciones preventivas e incentivos a los desertores para reintegrarse a sus programas de forma oportuna.

Laverde y Triana (2018) destacan entre las variables más representativas a tenerse en cuenta dentro del fenómeno de deserción: el género, ya que de acuerdo a las cifras obtenidas por estos investigadores, pese a que el número de estudiantes hombres es relativamente menor que el de mujeres, son estos los que tienen una mayor tendencia a abandonar sus estudios; la edad, con respecto a esta variable se cuenta con tres criterios de clasificación: los desertores definitivos, que se encuentran entre los 17 y 18 años, los intersemestrales que en su mayoría tienen 17 años y los estudiantes en riesgo de deserción, cuya edad crítica inicia a los 20 años; el nivel socioeconómico ya que en la universidad se identifica un 60% de la población estudiantil como perteneciente a los estratos 1 y 3, por lo que estadísticamente el fenómeno de deserción es más probable en estos grupos sociales que en los demás; las responsabilidades de los estudiantes ajenas a su formación, ya que en muchas ocasiones los estudiantes deben solventar su propia educación, lo que hace que no exista estabilidad económica y por ende se presente un alto índice de deserción intersemestral,

finalmente el rendimiento académico y el semestre en el que ocurre, esto se debe a que la deserción generalmente se concentra en los tres primeros semestres con un 75% de la población total, ya que muchos estudiantes no logran adaptarse al rendimiento académico esperado, dada la carencia de aptitudes y hábitos necesarios para el curso de la educación superior (p.14). Otros aspectos a tener en cuenta que pueden convertirse en causales de este fenómeno son la desmotivación, el fracaso social, vulnerabilidad afectiva, la gestación de las mujeres, episodios de estrés, tragedias familiares, influencia de terceros o matrimonio.

### **2.2.3 Categorías para el análisis de la retención y deserción.**

En el caso de la retención de un estudiante, Himmel (2002), la define como la constancia que evidencia un individuo en su programa de formación hasta la culminación del mismo. Este concepto suele ser atribuible a individuos que terminan sus estudios, en el tiempo que las instituciones consideran como idóneo para ello; sin embargo, aquellos estudiantes que a pesar de retrasos por reincidencia en materias que no lograron aprobar al primer intento, así como estudiantes que decidieron interrumpir brevemente su formación y esos que distribuyeron el contenido de su plan de estudios de una forma menos intensiva, también califican como parte de la retención.

Es importante mencionar que las instituciones no cuentan con una definición única y concreta de lo que es retención y a veces estas tienden a ser arbitrarias pues los tiempos que estipulan para la culminación de un plan de estudios son inalcanzables para los estudiantes regulares.

Respecto a la deserción Himmel (2002), argumenta que esta se trata de la situación en la que el estudiante se desvincula de su plan de estudios antes de lograr su graduación y permanece inactivo más del tiempo adecuado para reincorporarse; sin embargo, dentro de este fenómeno es necesario denotar dos categorías importantes que son la deserción voluntaria y la involuntaria, donde la primera comprende el hecho de que el estudiante ya no ve necesaria la formación que le da la institución como parte de su proyecto de vida, mientras que la deserción involuntaria se

refiere a varios aspectos entre los que están el rendimiento académico insuficiente o violación del estatuto estudiantil.

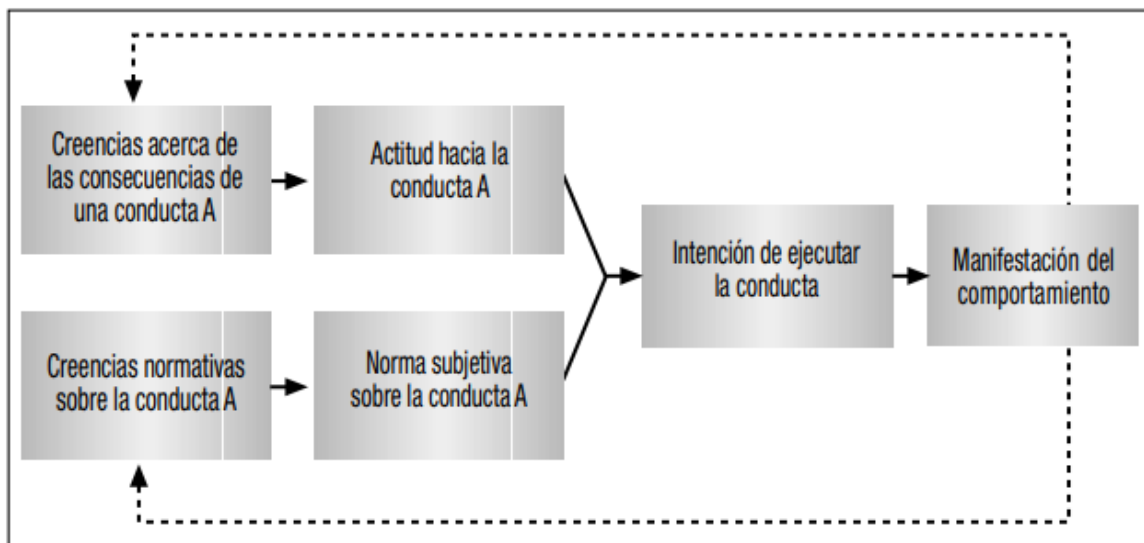
Otros autores como Spady (1970) y Tinto (1975) al hablar de deserción en sus modelos, convienen que este fenómeno se extrapola a la teoría postulada por el sociólogo Emile Durkheim respecto al suicidio, donde indica que este es un fenómeno social con consecuencias individuales, del mismo modo la deserción depende de diversos factores sociales que culminen con una decisión individual.

Autores como Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan (1997, citados por Himmel 2002), convienen que dentro del campo de estudio de la deserción estudiantil existen cinco diferentes enfoques dependiendo del énfasis en las variables explicativas, individuales, institucionales y familiares. Sin embargo, hasta hace unos pocos años se incorporó a estas cinco categorías un modelo integrador que permiten la interacción de distintos enfoques en la línea de investigación, (St. John, Cabrera, Nora y Asker, S/f) citados por (Himmel, 2015).

En primer lugar el psicológico, esta categoría se centra en enfoques que estudian de forma comparativa las personalidades de los individuos que logran terminar sus estudios con las de aquellos que los dejan inconclusos, los primeros grandes representantes de este enfoque fueron Fishbein y Ajzen (1975) citados por (Himmel, 2015), quienes se centran en algo que llaman la intención conductual, la cual definen como una variable resultado de la formación del individuo, es decir su contexto y como este refleja en sí mismo dicho contexto por medio de una determinada perspectiva de las cosas.

Es desde esta perspectiva que según los autores se va construyendo la intención de deserción o permanencia en un proceso de formación, de acuerdo a la percepción que tenga el individuo de estos conceptos y el nivel de influencia que puedan tener sobre el mismo, determinadas normas subjetivas al respecto, dadas estas condiciones la deserción se manifiesta como el resultado del declive de las motivaciones iniciales, los autores ilustran dicha idea a través del siguiente diagrama (Ver figura 1).





**Figura 1. Enfoque psicológico de Fishbein y Ajzen (1975) citados por (Himmel, 2015)**

Fuente: Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad de la Educación, 1*.

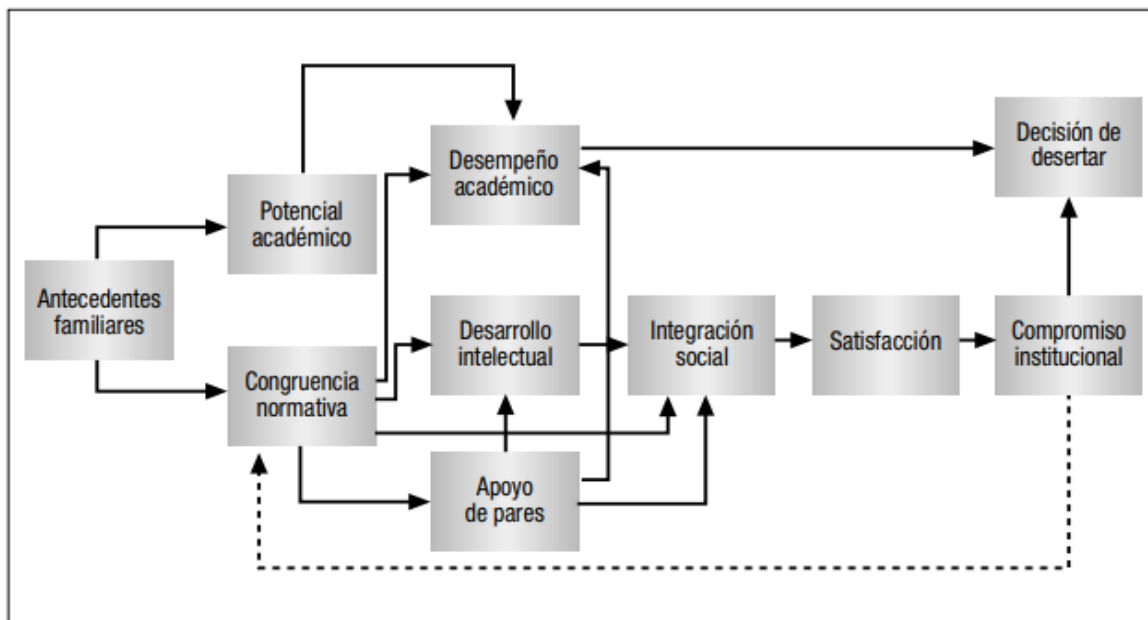
Posteriormente al desarrollo de este modelo Attinasi (1986) citado por (Himmel, 2015), agregó un nuevo factor, que implica la percepción que tienen los estudiantes de su vida en el campus, una vez estos han ingresado, teniendo dicha percepción gran influencia en la decisión del mismo de permanecer o no. Por su parte Ethington (1990) citado por (Himmel, 2015), basado en la teoría de “las conductas de logro” de Eccles (1983), desarrolló un modelo más completo que incorpora variables como la perseverancia, la elección y el desempeño, Eccles afirmaba que el historial de desempeño de un estudiante podía dar una muy buena idea de cómo este desempeño continuaría en el futuro, dado que a través de los resultados académicos el estudiante desarrolla una idea de sí mismos como alguien a quien se le dificultan los estudios o no, siendo esta idea parte de un condicionamiento que solo se fortalece con el tiempo, así mismo la influencia que el núcleo familiar ejerce sobre el estudiante es muy importante siendo el apoyo y aprobación de los mismos, un factor decisivo en la construcción de la predisposición del individuo hacia el aprendizaje, cuestiones que Ethington (1983) citado por (Himmel, 2015), pudo comprobar empíricamente desarrollando el siguiente diagrama.

Este enfoque es apoyado por Fishbein y Ajzen (1975) citados por Himmel (2002), en su trabajo “creencias y actitudes” seguido por otros estudiosos como Eccles (1983) con su trabajo

“conductas de logro” y Ethington (1990), el cual basado en la labor de estos aporta el concepto de “nivel de aspiraciones” y valores.

El segundo enfoque a considerar es el sociológico Durkheim, la cual se encarga de estudiar las influencias externas al individuo que pueden influir potencialmente en su decisión de abandonar o continuar con sus estudios; se considera al estudiante no como el perpetrador de su propia condición, sino como un receptor de estímulos externos, siendo los más representativos: la cultura, el acompañamiento de la familia y el nivel de integración que tenga el individuo en su comunidad. Spady (1970) citado por Himmel (2002), quien afirma que un suicida es víctima de la ruptura social con su entorno ya que se ve incapacitado para integrarse a una sociedad que lo rechaza, que conjugada con una base moral vaga y un aislamiento pronunciado terminaron por forzar la mano del suicida.

Spady compara los hechos de esta teoría con los relacionados a la deserción, afirmando que un estudiante es forzado al “suicidio” escolar, cuando no logra integrarse al entorno tanto académico como social de la institución donde realiza sus estudios, añadiendo que aquellos estudiantes que se encuentran presionados por expectativas o responsabilidades familiares tienen aún más posibilidades de desertar. El siguiente diagrama ilustra la visión de Spady sobre la interacción con otros como la base del éxito escolar. Spady (1970) citado por Himmel (2002), consideraba que estos mismos aspectos influyen en la forma como un individuo tomaba la decisión de darse de baja del proceso de aprendizaje (Ver figura 2).



**Figura 2. Enfoque sociológico de Durkheim citados por (Himmel, 2015)**

Fuente: Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad de la Educación, 1*.

El tercer enfoque es de carácter económico, este enfoque de estudio se centra en dos factores, uno que es la percepción de costo-beneficio que tiene el estudiante respecto a su carrera, identificando en ella una ventaja significativa por encima de cualquier trabajo, lo cual le incentiva a permanecer en la misma, contrario a si tuviese una percepción negativa o ninguna perspectiva en absoluto, además de esto, está el factor costo de la educación, pues incluso si la percepción es positiva, no es posible para un individuo acceder o continuar con su formación si no cuenta con los recursos para solventarla.

Es en respuesta a este problema que se han creado los subsidios a los estudiantes, descuentos de matrícula, etc., intentando tener un impacto significativo en la problemática e incentivando a los individuos de bajos recursos a continuar sus estudios (Cabrera, Nora y Asker, 1999) citados por (Himmel, 2015). No solo se refiere al aspecto de costos, pues es muy claro que si un estudiante no cuenta con el dinero para cubrir sus gastos o carece del apoyo para aspirar a una carrera universitaria, tendrá irremediamente que prescindir de esa idea o desertar si ya se había integrado a un programa educativo; sin embargo está el factor costo/beneficio, en el cual el estudiante evalúa e costo de someterse a una formación en educación superior, respecto al

beneficio que el mercado ofrece a los profesionales en comparación con otro tipo de actividades, para así tomar la decisión que este considera como la mejor protección de sus intereses. Donoso y Schiefelbein (2007).

El cuarto enfoque es el institucional, este implica las características de la institución que ofrece el servicio de formación, (Tillman 2002) citado por (Himmel, 2015), indica que la vida del estudiante se define por el nivel de satisfacción que tenga respecto a los servicios que ofrece la universidad, no solo en el aspecto académico y de competencia docente, sino en la disponibilidad de recursos bibliográficos, infraestructura adecuada, servicios sanitarios, actividades de inclusión social, entre otras características que amenizan el transcurso de la carrera del estudiante y le incentivan a ser parte de la organización.

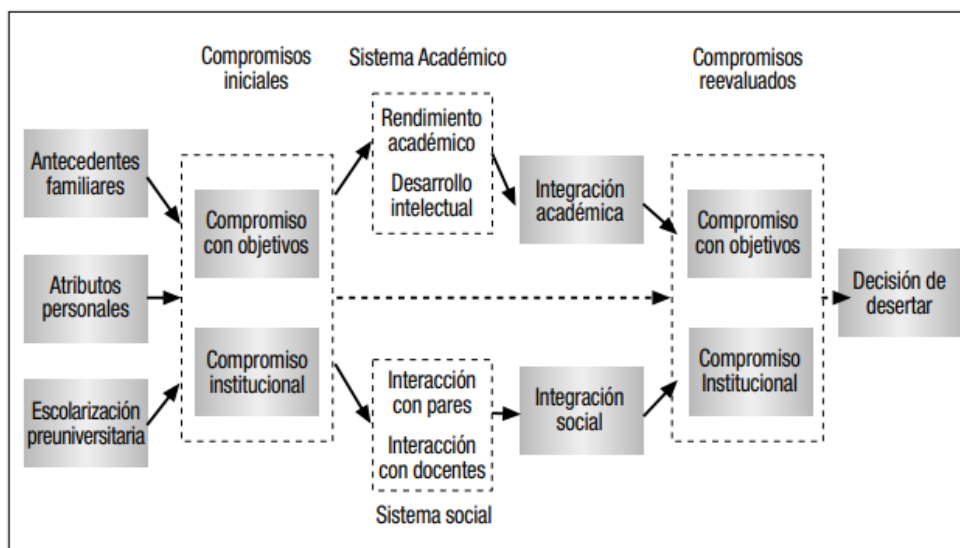
Según Tinto (1975; 1988), la institución educativa juega un papel determinante en el proceso educativo de los aspirantes, siendo esta la gestora de esta actividad pero además brindando los espacios para que los estudiantes desarrollen su vida, pues la actividad académica de las instituciones de educación superior es ardua y requiere que los estudiantes pasen una gran cantidad de tiempo en el campus, lugar que si no cumple con sus expectativas y representa un mayor esfuerzo y sacrificio que beneficios y satisfacciones a nivel social y de desarrollo personal, desembocará en una irrevocable deserción, a esto Tinto le llama “la teoría del intercambio”.

Finalmente, el último enfoque es aquel que corresponde a las perspectivas interaccionistas, que se define como la forma como el estudiante logra acomodarse en el entorno social y adaptarse a la rutina universitaria. El mayor representante de este enfoque es Tinto (1975) citado por (Himmel, 2015), quien utiliza como base la teoría del intercambio de Nye (1979), donde se explica que los individuos durante el proceso de interacción con otros buscan sensaciones de recompensa evitando conductas que puedan conllevar algún costo para ellos, Tinto afirma que los estudiantes se rigen por dicha teoría en su forma de interacción no solo con otros individuos sino con el sistema educativo, haciendo un análisis costo-beneficio, esta vez desde el plano institucional al personal, determinando si el costo y esfuerzo necesarios para terminar una carrera universitaria son justificados con respecto a los beneficios que ofrece la institución y la carrera a largo plazo, para

posteriormente bajo estos criterios tomar la decisión de desertar o continuar con la formación académica.

Tinto (1975) citado por (Himmel, 2015), indica que las variables más importantes de este proceso de interacción son definidas por los antecedentes del individuo, como lo son el nivel de compromiso y autonomía que tiene con respecto a su formación personal, la base ética que rige su comportamiento y la predisposición emocional a establecer vínculos viables con otros individuos, concluyendo que mientras mayor sea el compromiso de un estudiante por conseguir su título, gracias a un objetivo definido en su proyecto de vida y mientras mayores sean su rendimiento académico y habilidades de integración social, menores serán las probabilidades de que el mismo deserte, sin embargo en el caso de que una de estas variables se viese afectada, las demás eventualmente podrían deteriorarse y producir finalmente el fenómeno de deserción.

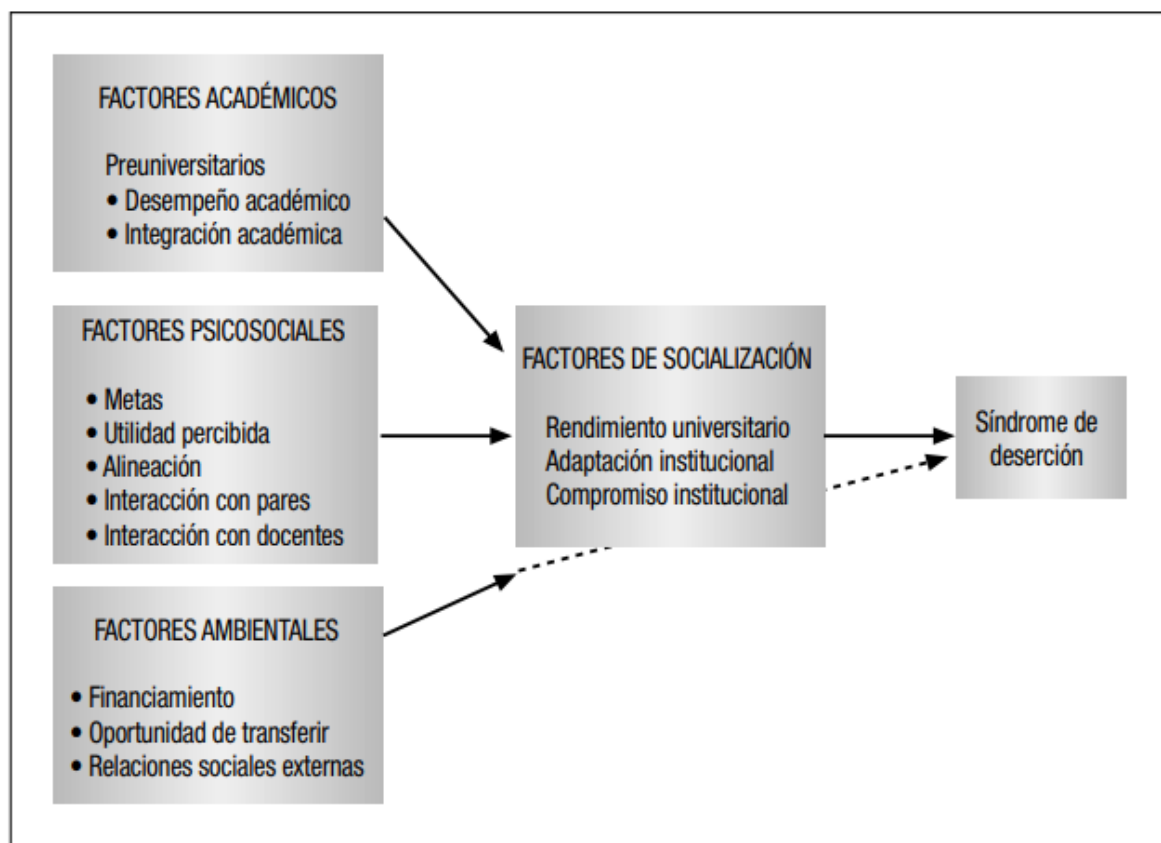
Tinto hace una marcada diferenciación entre aquellos estudiantes que toman la decisión voluntaria de retirarse de sus estudios y aquellos que son excluidos del proceso educativo por fracaso académico, indicando que solo en Estados Unidos la cantidad de estudiantes que son excluidos por fracaso académico se encuentra entre el 15% y el 25%. El postulado de Tinto puede apreciarse de forma más sencilla por medio de la siguiente ilustración (Ver figura 3).



**Figura 3. Postulado de Tinto citado por (Himmel, 2015)**

Fuente: Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad de la Educación*, 1.

Dentro del mismo enfoque Bean (1980, 1983, 1985) citado por (Himmel, 2015), adiciona al enfoque de Tinto los principios del modelo de productividad de Price (1977), aplicado convencionalmente a los entornos laborales; en este caso Bean adapta esta teoría al contexto estudiantil comparando la productividad con la deserción, haciendo énfasis en la importancia de las intenciones conductuales ya mencionadas anteriormente, pero que en este caso están determinadas por las creencias que forma el alumno a partir de su percepción de la institución, gracias a su interacción con la calidad de los cursos, la competencia de los docentes, la infraestructura, etc. Adicionalmente Bean afirma que los factores externos a la institución como influencia del núcleo familiar, contexto socio-económico o elementos coyunturales, tienen un papel importante en el desarrollo de las ya mencionadas creencias y que el conjunto de todos estos factores logra determinar la esperanza de graduación de los estudiantes. A continuación, puede apreciarse el modelo de Bean por medio de un diagrama (Ver figura 4).



**Figura 4. Enfoque de Bean citado por (Himmel, 2015)**

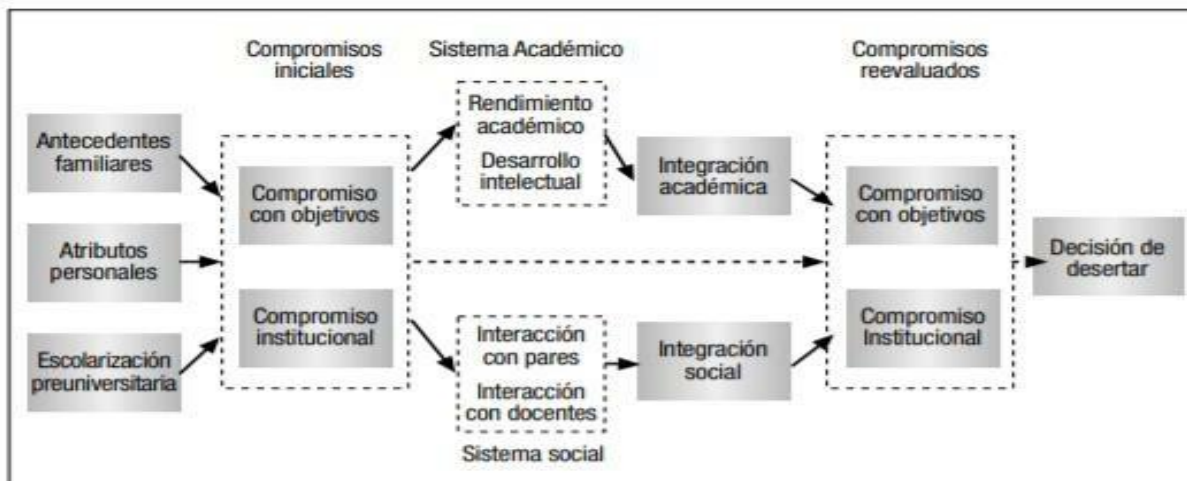
Fuente: Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad de la Educación*, 1.

Este enfoque considera la exclusión por razones de rendimiento académico, la única forma de deserción involuntaria, pues en los casos anteriores el estudiante de forma autónoma determina que debe desvincularse de sus actividades académicas ya sea por circunstancias personales, sociales, familiares, institucionales, económicas, etc. que suponen un obstáculo para su desarrollo y que no le permiten continuar con su formación, respecto a esto Pascarella y Terenzini (1977) afirman que el estudiante toma la decisión de abandonar su proceso de formación dado que encuentra diferencias marcadas en la institución con su propia identidad moral o intelectual, lo que conlleva a un bajo nivel de interacción con los demás estudiantes y profesores fuera de las aulas u oficinas.

Weidman (1989), citado por Donoso y Schiefelbein (2007), afirma que los estudiantes ingresan a la universidad como un conjunto de factores multidimensionales, que tiene que ver con todas las esferas de influencia a las que estos se ven expuestos, como su familia, su comunidad, los espacios de ocio, los medios de comunicación, sus expectativas de vida, etc. Todos estos factores determinan si el estudiante es capaz de adaptarse al ambiente de la institución educativa o por ende entra en conflicto con el establecimiento y los procesos pedagógicos, circunstancias que eventualmente conducirán a estos a la deserción.

#### **2.2.4 Modelo de Tinto.**

Se trata de un modelo de deserción que describe el fenómeno basado en dos componentes de la permanencia del individuo, los cuales son las expectativas que tiene con la institución a la que ingresa y las expectativas de vida y crecimiento personal que tiene planteadas para sí mismo y de cómo las circunstancias a las que este se ve expuesto durante su proceso de formación: sean institucionales, sociales, familiares o personales, modifican estas prioridades iniciales y determinan la permanencia del individuo, su traslado a otro plan de estudios, a otra institución o su desvinculación absoluta de todo proceso de formación académica. En la figura 5 se puede apreciar las distintas etapas del modelo de Tinto.



**Figura 5. Modelo de Tinto**

Fuente: Donoso, S. y. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1), 7-27.

### Fases del arquetipo propuesto por Tinto.

Barriga (2009), interpreta el proceso de deserción estudiantil en cinco fases que abarcan desde el momento en que el estudiante decide ingresar a la institución y entre las cuales se distribuyen los factores causales de la misma. La primera de ellas es la de las predisposiciones, es decir aquellas características que definen al estudiante antes de verse involucrado en el proceso académico, entre estas características están: de donde proviene, familia, comunidad, estatus social, zona urbana, zona rural, etc. aunque según Tinto estos son aspectos secundarios pues lo más importante es la forma como el individuo define su identidad, quién es y qué desea lograr, Tinto añade que los rasgos de la personalidad del estudiante tienen gran incidencia, pues los desertores en su mayoría tienden a ser impulsivos y con un bajo nivel de interés en el desarrollo intelectual.

El género también suele ser un factor a considerar pues se cuenta con registros que indican que las mujeres desertan con mayor frecuencia que los hombres, pero de forma voluntaria antes que, por exclusión, mientras que la mayoría de los hombres persisten a pesar de las dificultades que puedan encontrar en su actividad académica pues se ven altamente motivados por los beneficios que la adquisición de un título profesional puede ofrecerles.



Otro aspecto importante de la primera fase del paradigma es la formación que precede al estudiante, pues el nivel de rendimiento académico que este demostró especialmente en la escuela media y el tipo de institución de donde el estudiante proviene, pueden incentivar actitudes en el mismo como el compromiso con el desarrollo personal y el respeto a la educación superior o la apatía y el tedio con las actividades académicas, pues dependiendo de la forma como se desarrolle la pedagogía en las instituciones de educación media, dependerá la disposición de los estudiantes a un ambiente tan independiente como el universitario.

La segunda fase del paradigma de Tinto tiene que ver con las actitudes vocacionales del estudiante, pues este al aplicar desarrolla expectativas por determinada carrera, pero en el proceso de admisión, no cumple con los parámetros que esta exige para admitirlo como aspirante, de este modo si el estudiante desea estudiar deberá decantarse por un programa menos atractivo para él y por ende uno del que será altamente propenso a la deserción.

La tercera fase tiene que ver con el impacto que tiene el campus en el estudiante, siendo los componentes principales de este impacto a integración social y académica, Tinto afirma que las actitudes académicas y la relación que se lleve con los profesores es de vital importancia al definir el componente académico, pues es a partir del método de estudio y los medios de los que el estudiante disponga para obtener apoyo que se obtendrán los resultados académicos.

Otro factor importante durante esta etapa es el hecho de si el estudiante se inscribe a una institución próxima a su comunidad o lo hace en una que le exige trasladarse a otra población, pues el nivel el gastos de aquellos que deciden trasladarse es mucho más alto y depende en este caso de la institución la permanencia del estudiante, a través de incentivos y apoyo de acuerdo al caso, pues no solo se trata del aspecto económico sino del social que se ve directamente afectado, ya que el estudiante al verse en una posición reducida económicamente, no podrá desenvolverse activamente en la comunidad universitaria y tendrá eventualmente que aplicar para un trabajo, cuestión que como ya se ha podido observar resulta generalmente como el camino a la deserción Tinto (1988).

La cuarta fase tiene que ver directamente con la anterior pues un estudiante que logre integrarse activamente al curso académico a través de los espacios que la institución brinda para que este puede llevar a cabo sus trabajos y los que brinda para que este interactúe con sus profesores y solicite apoyo en cuestiones que superan sus capacidades, definen la satisfacción que este experimenta con el proceso y por ende la disposición de este a continuar con su formación.

Así mismo un individuo integrado socialmente a través de espacios culturales, deportivos o artísticos que le permitan desarrollar sus intereses y encontrar un grupo social al cual afiliarse, contará con menos falencias afectivas y una actitud de satisfacción y pertenencia con respecto a la institución que le ha garantizado esos beneficios.

La fase final es el resultado de todo el proceso anterior, entendiéndose con eso que, si el estudiante logró lo descrito en la fase cuatro, su deserción es poco probable. Tinto considera que el nivel de participación que un estudiante tiene en las actividades académicas por medio de los espacios que la institución presta para ello, define el nivel de compromiso que este tiene con su objetivo de graduarse, mientras que el nivel de integración que haya logrado por medio de los espacios sociales, culturales, deportivos o artísticos, define su nivel de compromiso con la institución, formando estos dos una parte importante pero no definitiva en el proceso de deserción, ya que en este paradigma no se tienen en cuenta factores que tienen que ver con la influencia del entorno durante el proceso de formación universitaria.

Tinto (1997) citado por Barriga (2009), indica que el aula de clase es un espacio crucial en el proceso de formación del estudiante, pues muchos de estos solo asisten a clases porque no cuentan con el tiempo o la disposición para integrarse en otros espacios ofrecidos por la institución; de ese modo el autor indica que las interacciones que se hacen en el aula entre iguales o con los maestros, influyen de forma significativa los procesos de aprendizaje y estas integraciones combinadas con los resultados de este aprendizaje, son determinantes en la decisión de un estudiante de permanecer en su programa o desertar.

### 2.3 Marco contextual

Esta investigación tiene lugar en la institución pública de educación superior cucuteña más importante de toda la región, la Universidad Francisco de Paula Santander, con una población de 17.508 estudiantes para el segundo semestre de 2019 incluyendo a los estudiantes a distancia y a los de posgrado, solo en su sede principal, ya que también ofrece programas de formación en las poblaciones de Ocaña, Los Patios, Chinácota y Tibú. Esta institución está compuesta por 6 facultades, que cuentan en conjunto con 25 planes de estudio en pregrado, 4 a distancia, 9 especializaciones y 4 maestrías para un total de 42 programas. En la tabla 2 se puede apreciar la matrícula de estudiantes en las distintas facultades durante el segundo semestre del año 2019 según el informe de gestión institucional de la UFPS (2019).

**Tabla 2.**

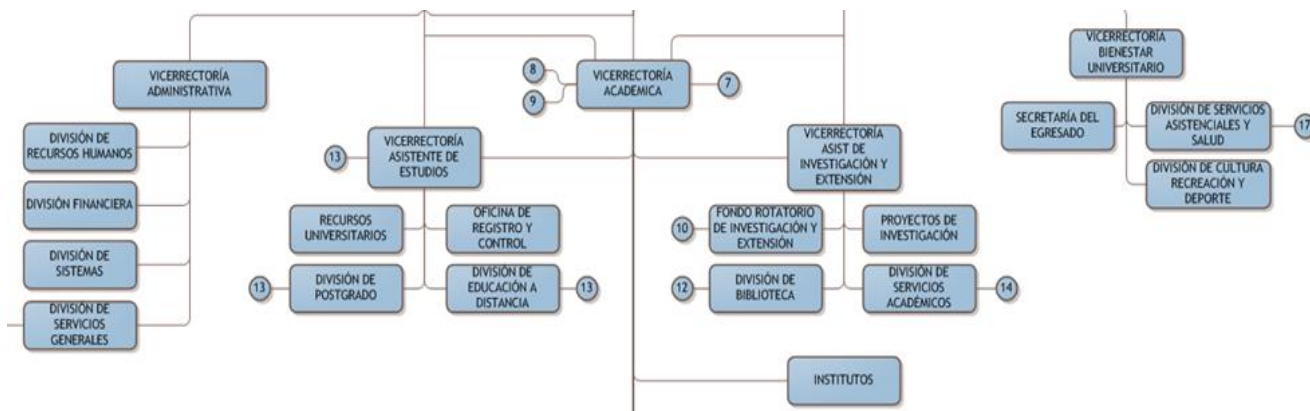
#### **Estudiantes matriculados en las diferentes facultades durante el segundo semestre del año 2019**

<b>Facultades</b>	<b>Estudiantes segundo semestre 2019</b>
Facultad de Ingeniería	5802
Facultad de Ciencias Empresariales	3889
Facultad de Educación, Artes y Humanidades	3013
Facultad de Ciencias Agrarias y del Ambiente	2026
Facultad de la Salud	402
Facultad de Ciencias Básicas	591
<b>Total</b>	<b>15463</b>

Fuente: Archivo de la Universidad Francisco de Paula Santander

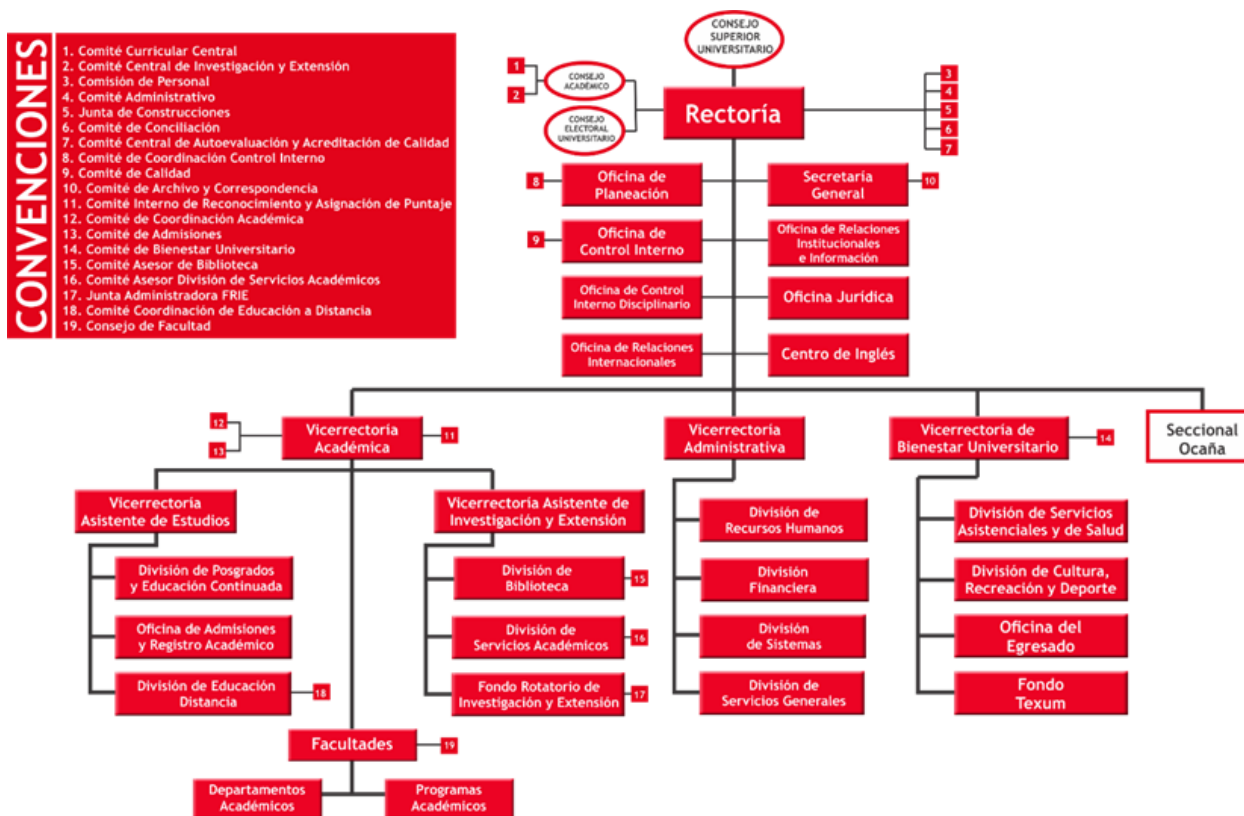
Nota: En esta tabla solamente están los estudiantes de pregrado, no están incluidos los estudiantes a distancia ni los de posgrado.

Su base institucional está dada por 5 vicerrectorías (académica, administrativa, asistente de estudios, asistente de investigación y bienestar universitario) y 10 divisiones administrativas (Ver Figuras 6 y 7). Esta institución educativa es una organización bajo régimen especial como ente universitario, que responde directamente al Ministerio de Educación Nacional y al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología en cuanto a la normatividad de su metodología pedagógica.



**Figura 6. Vicerectorías de la UFPS**

Tomado de: <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/informacion-institucional/1045>



**Figura 7. Organigrama**

Tomado de: Boletín La UFPS en cifras 2019 p. 8

<https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/pdf/e5a0c00073a822e709b0a3465c6e7bd2.pdf>

La identidad institucional de esta universidad se representa en mayor medida por su misión de institución pública de educación superior con el compromiso de optimizar sus procesos de calidad educativa, recursos, docentes, pedagogía, investigación y extensión, tanto para programas presenciales como virtuales y a distancia, preparando profesionales completos en el ámbito académico, personal y social que estén capacitados para brindar opciones a los problemas de su entorno con un enfoque sostenible. Otro aspecto representativo de esta institución es su visión en el quehacer educativo que reconoce la importancia de la acreditación de alta calidad como un medio para aumentar la competitividad y vigencia de la orientación que se da a los estudiantes en las diversas carreras ofrecidas, para asegurar la productividad de la actividad de estos profesionales en formación y contribuir a la generación de nuevo conocimiento y avances tecnológicos, con conciencia de desarrollo social, orientando sus esfuerzos desde el contexto local hacia el mundial.

Esta identidad se apoya en el así llamado objetivo retador que orienta los esfuerzos de la institución hacia el reconocimiento a nivel nacional como entidad de educación superior de alta calidad, que ofrezca a la sociedad profesionales altamente capacitados, por medio de la optimización continua de los métodos pedagógicos, investigativos y de impacto en la comunidad. Habiendo descrito la institución en donde se llevó a cabo el estudio, se precisó el objeto del mismo, correspondiente al programa de Comunicación Social, a cargo de Félix Lozano Cárdenas, el cual se ubica en el primer piso del bloque G. Es un programa presencial diurno de 8 semestres identificado con el código SNIES 52892.

Su misión es la capacitación de profesionales en competencias teóricas, éticas e incentivar el desarrollo de una perspectiva crítica e independiente que le permita actuar competentemente en sociedad y reconocer el entorno que lo rodea, para así poder propiciar transformaciones sociales con compromiso social y protección del pluralismo. El profesional de comunicación social de la Universidad Francisco de Paula Santander ha de ser formado con un enfoque investigativo e interdisciplinario que favorezca el efectivo desempeño de la región, la frontera y la nación. En cuanto a su visión el programa de comunicación busca posicionarse como un fenómeno pedagógico de alta calidad proyectado hacia la evolución de la sociedad desde la región hacia la comunidad global, con un contenido programático pertinente con las necesidades del contexto social actual y una estructura que incentive la investigación y la generación de nuevo

conocimiento. Para esto el perfil profesional de los comunicadores sociales se concentra en las siguientes características indispensables en el desempeño de su labor: en primera instancia, el manejo de buenas habilidades de comunicación sea escrita, verbal o no verbal, las cuales le servirán para indagar, analizar y producir información, actividad indispensable en un comunicador.

En segunda instancia la destreza en el proceso investigativo con una perspectiva crítica y analítica, que le ayudarán a abordar las diversas problemáticas que como comunicador ha de estudiar. Además de esto, se requiere un fuerte compromiso y conciencia social que aseguren la transparencia de cualquier labor desempeñada. También se necesita de un individuo con liderazgo y visión para el cambio, que identifique la comunicación como una herramienta que apoya los procesos de toda organización, con la ayuda de los medios tecnológicos disponibles que puedan asegurar una mayor competitividad. Finalmente, el comunicador debe ser una persona independiente y emprendedora, con iniciativa y la capacidad de formar empresa. Los campos en los que un comunicador de la Universidad Francisco de Paula Santander puede desempeñarse son la gestión y producción de contenido de medios de comunicación, formulación de estrategias de difusión de instituciones públicas y privadas, gestor de procesos empresariales de comunicación y consultoría de procesos investigativos en el campo de la comunicación.

La Comunicación Social, por su parte, promueve la participación de sus estudiantes en actividades académicas, proyectos de investigación, actividades artísticas, deportivas y de formación complementaria, en un ambiente propicio para la formación integral. Se destacan dos estrategias recientes: el plan "Amigo Académico" para acompañar a estudiantes con bajo desempeño en asignaturas de alta repitencia y el proyecto "Gradúate" orientado a estudiantes que han finalizado escolaridad y tienen pendiente su Trabajo de Grado, con los cuales se busca optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes.

En cuanto a la caracterización de los estudiantes matriculados en la carrera de Comunicación Social de la UFPS se tiene los siguientes aspectos de acuerdo con el informe de gestión institucional de la UFPS (2019) (Ver tabla 3).

Tabla 3.

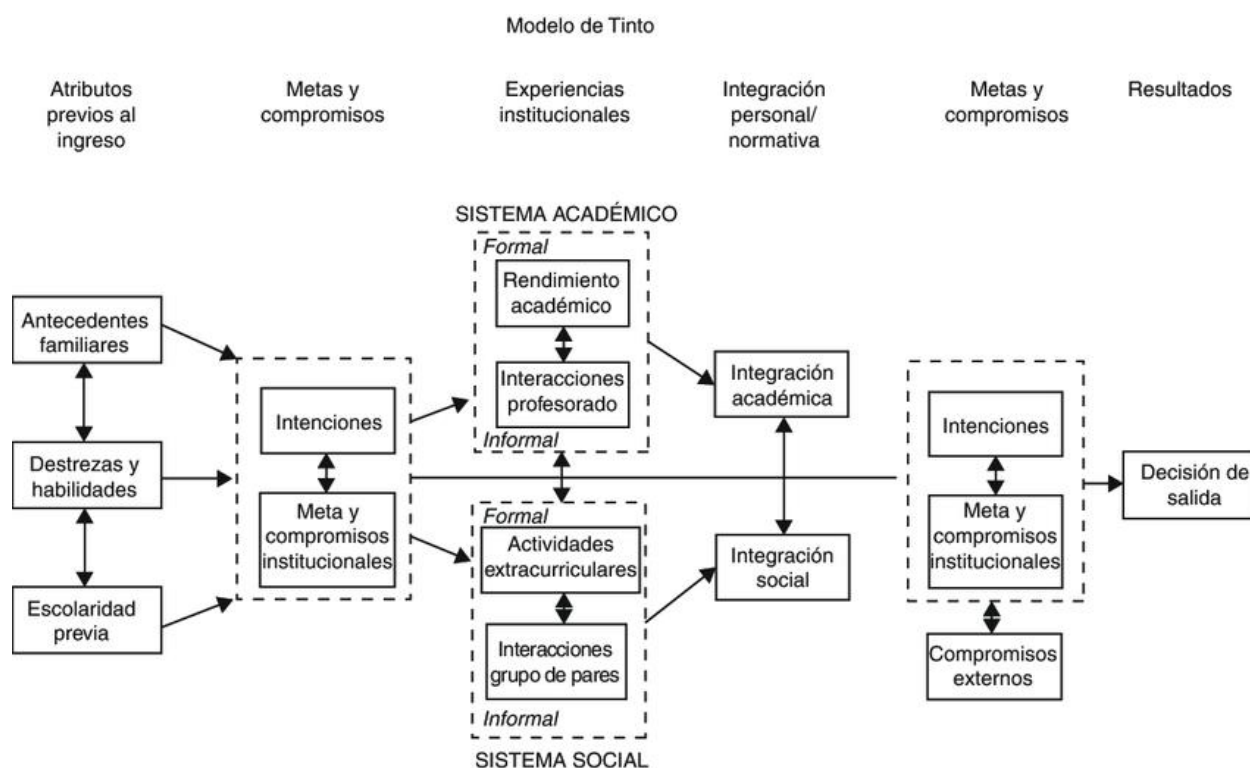
## Caracterización de los estudiantes

<b>Estado Civil</b>	<b>Total</b>
Casado (a)	7
Madre soltera	15
Separado (a)	5
Soltero (a)	467
Unión libre	16
Viudo (a)	1
<b>Total</b>	<b>511</b>
<b>Género</b>	<b>Total</b>
Femenino	310
Masculino	201
<b>Total</b>	<b>511</b>
<b>Mecanismo de ingreso</b>	<b>Total</b>
Nuevo ingreso por ICFES o preuniversitario	508
Transferencia entre seccionales	1
Transferencia externa	1
Transferencia interna	1
<b>Total</b>	<b>511</b>
<b>Ingresos familiar</b>	<b>Total</b>
Menos de 1 salario mínimo	245
Entre 1 y 2 salarios mínimos	229
Entre 2 y 3 salarios mínimos	30
Más de 3 salarios mínimos	7
<b>Total</b>	<b>511</b>
<b>Estratos</b>	<b>Total</b>
Estrato 1	198
Estrato 2	228
Estrato 3	65
Estrato 4	19
Estrato 5	1
<b>Total</b>	<b>511</b>
<b>Edad</b>	<b>Total</b>
16 y 17 años	102
18 y 19 años	155
20 y 25 años	229
26 y 30 años	21
31 y 40 años	4
<b>Total</b>	<b>511</b>
<b>Dependencia</b>	<b>Total</b>
Becas	5
Cónyuge	4
Familiares	25
Hermanos	12
Ingresos propios	67
Padres	390
Préstamo estudiantil	8
<b>Total</b>	<b>511</b>

Las amplias variedades de estímulos económicos y académicos implementados por la institución y el programa, se destacan como una de las fortalezas que garantizan la permanencia de los estudiantes en la universidad. Esto demuestra la solidez de las políticas, programas y servicios de carácter incluyente y equitativo con los que cuentan la comunidad universitaria.

Como aporte al plan de mejora, se recomienda desarrollar un proceso investigativo para identificar y comprender los factores claves que originan la deserción, esto con el fin de articular estrategias de intervención que permitan un mayor aprovechamiento de los beneficios y servicios que ofrece la institución para fortalecer la permanencia estudiantil.

Para llevar a cabo el proyecto se abordó como elemento inicial el modelo desarrollado por Vincent Tinto para la deserción y se realizó una profundización teórica para definir otras posturas que permitan el análisis correcto de la información obtenida (Ver figura 8).



**Figura 8. Representación del Modelo Sociológico de Tinto**

Fuente: Donoso y Schiefelbein, 2007:17



## 2.4 Marco legal

Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. Visión y Acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior, aprobados por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior según lo señalado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO (1998).

Política de deserción en Colombia. El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), recopila y ordena la información, con el fin de hacer seguimiento a los aspectos académicos, desde diversos puntos de vista, destacándose el socioeconómico por lo cual muchos estudiantes no han logrado ingresar a la educación superior. Con dicha información se puede identificar el estado y evolución del rendimiento académico y así establecer los factores de la deserción, para crear estrategias y acciones de mejora continua “orientadas a fomentar su permanencia y graduación” (MEN, 2017).

La Política de deserción de la Universidad Francisco de Paula Santander, ha adoptado algunas estrategias académicas y administrativas que les permiten a los estudiantes mejorar su situación sin tener que abandonar sus estudios. Dentro de las estrategias desarrolladas y adoptadas por el programa para la reducción de los porcentajes de deserción se encuentran acciones de carácter académico, económicas y de bienestar dirigidas a la población estudiantil.

En lo que respecta a factores económicos la universidad cuenta con los siguientes mecanismos: sistema de liquidación de matrícula. La UFPS es una de las Instituciones del país con menores costos de matrícula (Acuerdo 071 de 1990 y acuerdo 031 de 1992); liquidación de matrícula para estudiantes que se encuentran desarrollando proyecto de grado: el estudiante que habiendo terminado todas las asignaturas del respectivo programa, se encuentre desarrollando su proyecto de grado solo cancelará el valor de otros derechos pecuniarios (acuerdo 071 de 1991), seguro, estampillas y multas por antigüedad si las tiene, quedando matriculado para todos los efectos como estudiante regular. (Acuerdo 044 de 2004, acuerdo 010 de 2005).

Matrícula honor. La Universidad otorga becas por matrícula hasta un 10% de los estudiantes matriculados en cada programa académico que obtenga un promedio ponderado acumulado de por lo menos 3,75 siempre y cuando el estudiante haya aprobado todas las asignaturas del semestre académico (Acuerdo 067 de 2006). Subsidio a estudiantes de escasos recursos. Asignación de recursos para subsidiar el pago de matrícula a jóvenes de bajos recursos económicos que adelantan estudios de educación superior en la UFPS (Acuerdo 005 de 2009). Beca Trabajo y becas especiales. Asignación de actividades de apoyo administrativo en las dependencias de la Universidad con un reconocimiento económico por periodo académico.

Estrategia para disminuir los índices de deserción ¡Quédate! Desarrollada por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, que aplica, entre otras acciones: Estímulos académicos - Incentivos y distinciones (Acuerdo 065 de 1996, Art. 56 y 57). Cancelaciones extraordinarias de asignaturas (Acuerdos 057 de 2005 y 013 de 2008).

Estudiantes con situación de exclusión puedan matricular, por una sola vez, módulos de orientación académica, psicosocial y desarrollo del pensamiento, que le permita nivelar su desempeño académico (Acuerdo 012 de 2009). Cursos de vacaciones. La Universidad programa cursos vacacionales o inter semestrales durante los períodos comprendidos entre semestres académicos (Acuerdo 065 de 1996, acuerdo 066 de 2006). Levantamiento de ceros para estudiantes. Los estudiantes que en un semestre tengan todas las calificaciones de sus asignaturas en cero (0.0) pueden solicitar el levantamiento de estas calificaciones (Acuerdo 112 de 2007).

Las estrategias de permanencia estudiantil son: asesoría psicológica, inducción a estudiantes nuevos, encuentros de padres de familia, orientación vocacional, encuentro estudiantil “Buscando Carrera” con estudiantes de educación media y el programa de estrategias para la prevención y reducción del consumo de sustancias psicoactivas. También se incluyen actividades como: apoyo a integraciones estudiantiles, servicio de restaurante, estímulos de beca-trabajo y de monitoria y estímulos a grupos representativos.

La legislación colombiana que trata el tema estudiado en esta investigación será considerada a continuación en los Acuerdos 029 del 16 de mayo de 2013 y el 027 del 26 de julio de 2013, en

donde se considera la deserción académica como un flagelo social considerable, ya que esta alcanza el 48% de la población estudiantil a nivel nacional y por ende es un tema de enorme repercusión tanto para la institución educativa UFPS, como para el Ministerio de Educación Nacional. Un informe entregado en enero del 2009 por la Subdirección de Desarrollo Sectorial del Viceministerio de Educación Superior indica que el abandono en los programas de educación superior del departamento de Norte de Santander hasta el octavo semestre es de aproximadamente el 51,97% del total de la población aspirante, siendo los tres primeros semestres lo que presenta el índice más alto de deserción.

### **3. Diseño metodológico**

#### **3.1 Método y metodología**

##### **3.1.1 Metodología.**

La investigación se desarrolló bajo un paradigma cuantitativo con elementos cualitativos, conforme con lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), los cuales permitieron realizar un acercamiento más profundo a los aspectos claves que intervienen en los factores que fomenta la deserción de los estudiantes. Es por eso que, a través de una serie de instrumentos, se llegó a una descripción a profundidad de las causas que generan la problemática, se logró interpretarla y comprenderla de la forma más adecuada.

Tiene además un enfoque descriptivo el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Esta metodología facilita recolectar la mayor cantidad y calidad de información de la fuente primaria, aspecto que garantiza el análisis adecuado a partir de los datos suministrados directamente por los estudiantes que se encuentran identificados como desertores por SPADIES de la Universidad Francisco de Paula Santander. El instrumento aplicado es una encuesta, la cual

se analizó bajo una adaptación del modelo de Vincent Tinto (1975) que se estructura en 5 etapas específicas citadas por Saldaña y Barriga (2010):

Tinto postuló un modelo de deserción, en el cual el compromiso del estudiante con la universidad donde ingresó, sumado al compromiso que tenga con sus propias metas académicas, serán los determinantes de su persistencia o abandono de la institución. Estos compromisos a su vez son afectados tanto por factores propios del estudiante y de su entorno, como por las experiencias que pueda vivir una vez que ingresa a la universidad. De la conjugación de todos estos factores depende si el alumno decide quedarse en la institución, trasladarse a otra que le entregue lo que la primera no pudo ofrecerle, o bien, desertar definitivamente del sistema educativo (p.620).

Para la recolección de la información se tuvo acceso a la base de datos de la universidad, en la que reposa la información de aquellos estudiantes que desertaron de la carrera, a quienes se les contactó y realizó una serie de preguntas que permitieron la adquisición de información valiosa para la evaluación y análisis de los resultados.

Los resultados de la investigación se presentaron en grupos específicos de estudio y se evaluaron factores específicos como el estrato socioeconómico del estudiante, el sexo, el periodo en el que desertó, las causas que lo llevaron a este fin y el tipo de problema que lo haya obligado a tomar esta decisión.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue una encuesta con la que se obtuvieron las opiniones de la población de estudio. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), estos instrumentos permitirán recopilar la mayor cantidad de datos, para así efectuar un cruce de información y obtener resultados dinámicos.

### **3.2 Población y muestra**

Según Sabino (1992), “identifica características del universo de investigación, señala formas de conductas y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación” (p.89); es decir, la población corresponde a un grupo de personas que tienen unas características comunes y limitadas por el estudio que se les realiza. Después de obtener una población como objeto de estudio, se procede a generar la muestra, que hace referencia a una selección de personas teniendo en cuenta algunos

criterios de inclusión y exclusión, o simplemente generada a partir de la fórmula muestral, con la finalidad de reducir el número de personas a las que se les realizará el estudio. En este caso se tomó como población a los estudiantes que estudiaban Comunicación Social en la Universidad Francisco de Paula Santander y como criterio para generar la muestra se tuvieron en cuenta dos aspectos: aquellos que desertaron del programa en el periodo comprendido entre 2012 y primer semestre 2019; como segundo criterio, se dio la generación de la fórmula muestral.

### 3.2.1 Población

Para efectos de la recolección de la información se tomó la población de estudiantes del Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander y como criterio de inclusión para objeto de estudio a los 182 estudiantes desertores, en el período comprendido entre el primer semestre del 2012 y primer semestre del 2019, teniendo en cuenta que solo se incluye a quienes completen 2 semestres consecutivos o más sin figurar como estudiantes matriculados, esto según la más reciente actualización de datos de la Oficina de Registro y Control Académico. (Ver Anexo 1)

### 3.2.2 Muestra

Teniendo en cuenta que la población consta de 182 estudiantes desertores (Ver Anexo 1), del Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, se logró definir un muestreo para población finita puesto que se conoce el número exacto de la población, según la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Se toma el **p** y **q** con valores de 0,5 cada uno, con el propósito de obtener la mayor muestra posible, aplicándolo así:

e: Precisión (error máximo admisible)	5%
Z: Nivel de confianza	2
p: Probabilidad de éxito 50% =0.5	0,5
q: Probabilidad de fracaso 50% =0.5	0,5

N= total de población	182
n= total de personas	125

Finalmente, se resuelve la muestra objeto de estudio correspondiente a 125 estudiantes desertores del Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, de los cuales, tras realizar la identificación y búsqueda, solo se logró contactar a 105 estudiantes, quienes posteriormente concedieron la encuesta, instrumento de esta investigación. (Ver anexo 2))

### **3.3 Técnicas y procedimientos para la recolección de la información**

Para Arias (2006), “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información” (p.45); porque es la mejor forma para la obtención y tabulación de la información. Por lo tanto, para la recolección de la información se realizó por medio de una encuesta, que según Naresh (2004), son entrevistas realizadas a un gran número de personas.

De igual manera el instrumento como es el cuestionario que para García (2002) es un sistema de preguntas ordenadas con coherencia, con sentido lógico y psicológico, expresado con lenguaje sencillo y claro y el cual permite la recolección de datos a partir de las fuentes primarias. Este cuestionario se estructuró con preguntas cerradas presentadas a los encuestados y fue diseñado para obtener información específica.

#### **3.3.1 Fuentes primarias**

Como fuente primaria se tuvo en cuenta la encuesta (Ver Anexo 2), que se aplicó a 105 estudiantes que fueron localizados entre los 182 desertores del Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander.

#### **3.3.2 Fuentes secundarias**

Para la recolección de la información se tomó como fuente los libros, manuales, revistas y páginas en internet confiables como Proquest, Scielo, Redalyc, entre otras.

### 3.4 Técnicas de análisis de datos

La encuesta realizada y aplicada para la presente investigación tomó como base para sus preguntas los 5 diferentes enfoques citados por Himmel (2002) orientados en variables explicativas, individuales, institucionales y familiares; entre los cuales se encuentran los aspectos psicológico, sociológico, económico, institucional y el enfoque que corresponde al de las perspectivas interaccionistas; estos permiten ubicar información referente a las diferentes situaciones problemas que pudieron presentar los estudiantes con respecto a la satisfacción o insatisfacción que experimentaron mientras cursaron la carrera de Comunicación Social, no solo en el ámbito de adaptabilidad al campus, los compañeros y los profesores sino también en el que tiene que ver con la calidad o exigencia de la institución educativa.

Por otra parte, se tuvieron en cuenta las 5 fases del arquetipo propuesto por Tinto y citado por Barriga (2009) que abarca desde el momento en que el estudiante decide ingresar a la institución y entre las cuales se distribuyen los factores causales de la misma, como lo son las predisposiciones, las actitudes vocacionales, el impacto que tiene el campus en el estudiante, la integración en el proceso académico y por último el resultado de todo el proceso anterior. Estas fases permitieron ubicar otras preguntas dirigidas a obtener resultados con respecto a las condiciones previas al ingreso a la universidad, así como su adaptación a la misma, sus expectativas, el impacto que obtuvo durante la experiencia y las consecuencias de todo el transcurso.

Una vez realizada la recolección de datos a través del cuestionario descrito (Ver Anexo 2), se inició con una fase esencial para esta investigación, referida a la clasificación o agrupación de los datos referentes a cada una de las variables objeto de este estudio para luego dar la presentación conjunta, es decir, como indican Cabero y Hernández (1995), “tras la recogida de información previo a la presentación de resultados aparece el proceso de análisis de los datos, que consiste en convertir los textos originales en datos manejados para su interpretación”(p.58).

Se realizó el análisis de las encuestas a partir de la tabulación de la información en cuadros de Excel, con el fin de obtener los porcentajes de frecuencias, seguidamente se elaboraron los gráficos estadísticos y se redactaron los resultados obtenidos.

#### **4. Resultados**

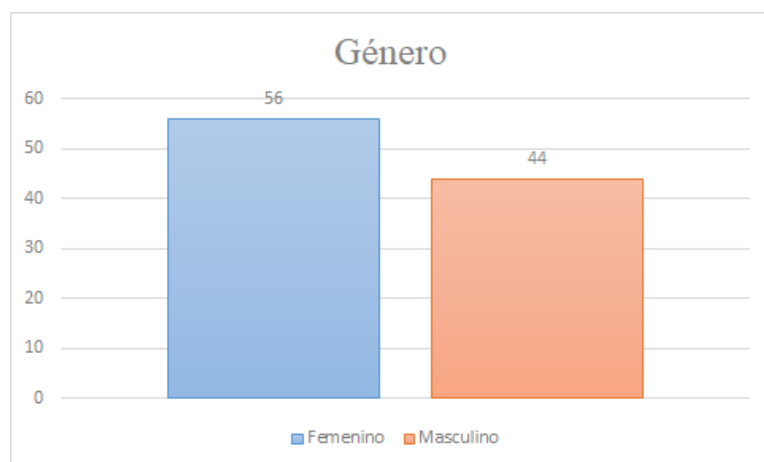
A continuación, en este apartado se presentan los resultados del proceso de investigación, recolección y posterior interpretación de los datos obtenidos en la encuesta realizada a los 105 estudiantes desertores del programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta en el periodo comprendido entre 2012 a primer semestre del 2019, teniendo en cuenta las principales bases teóricas propuestas por Himmel y Tinto, con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados al inicio de esta investigación.

Se presentan los resultados en orden, partiendo desde los datos básicos de los estudiantes desertores y de las condiciones previas, las experiencias vividas durante el proceso educativo y las consecuencias que se generaron para los estudiantes desertores, pasando por los factores económicos, académicos, institucionales, psicológicos y sociales.

Finalmente se identifican las fallas en las que, desde el punto de vista de los estudiantes desertores, han influido en su decisión de abandonar definitiva o parcialmente sus estudios de educación superior, para el caso específico de la carrera de Comunicación Social en la Universidad Francisco de Paula Santander y se entrega un perfil del estudiante cuyas condiciones específicas lo hacen más vulnerable a la decisión de desertar.

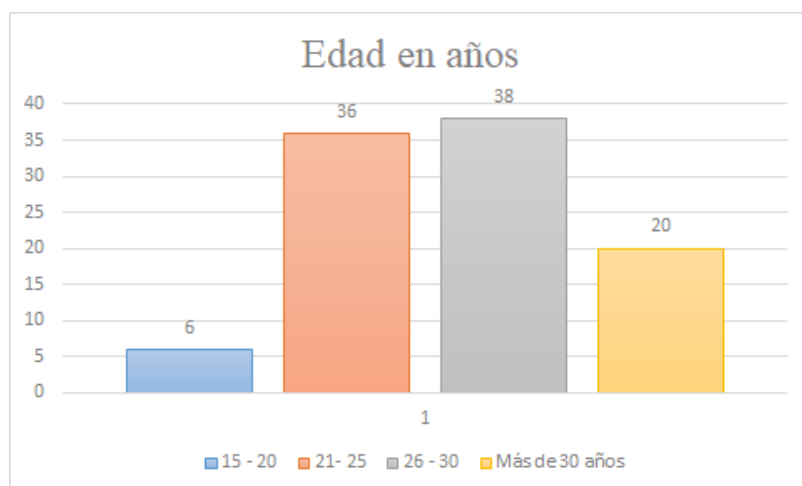


### Información básica de los estudiantes desertores



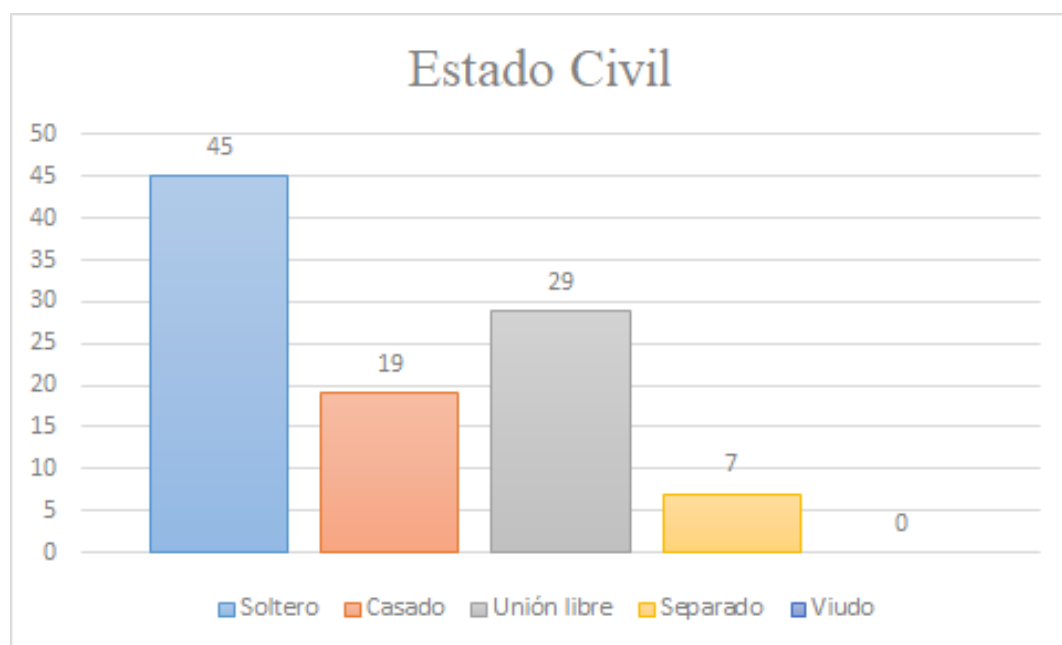
**Figura 9. Género.**

La cantidad de estudiantes que ingresó al programa de Comunicación Social está conformada para el año 2019 por 310 mujeres y 211 hombres; por otra parte, con respecto a la encuesta que se aplicó a 105 estudiantes desertores desde el año 2012 hasta el primer semestre del 2019, el resultado muestra que la mayoría de estos se ubica en el género femenino con un 56% mientras que el masculino con 44%.



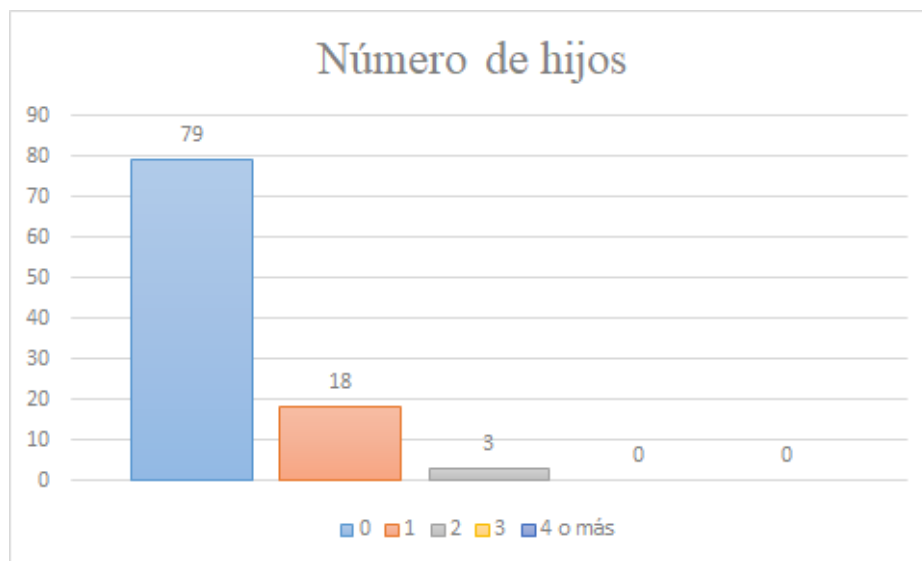
**Figura 10. Edades de los estudiantes desertores al momento de presentar la encuesta.**

El porcentaje de edad en años de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social al momento de conceder la encuesta se presenta con un 38% ubicados entre los 26 a 30 años, seguido con el 36% de 21 a 25 años, luego con un 20% quienes tienen más de 30 años y finalmente un 6% para los que están entre los 15 a 20 años de edad. Con esto se concluye que los estudiantes que desertan se ubican mayoritariamente entre los 21 y 30 años.



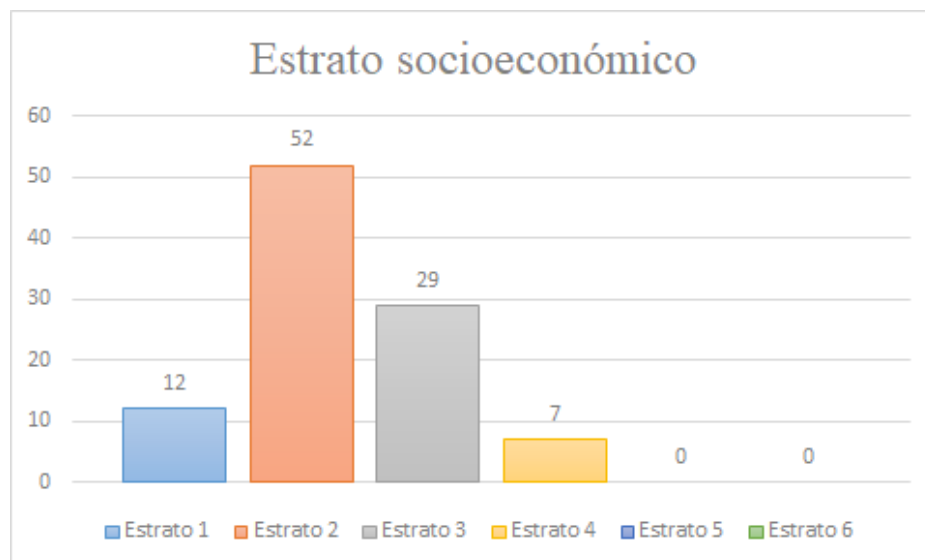
**Figura 11. Estado civil**

En cuanto al Estado Civil de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social el mayor porcentaje está conformado por solteros con un 45%, seguido de unión libre con 29% y casados con 19%. Separados con un 7%.



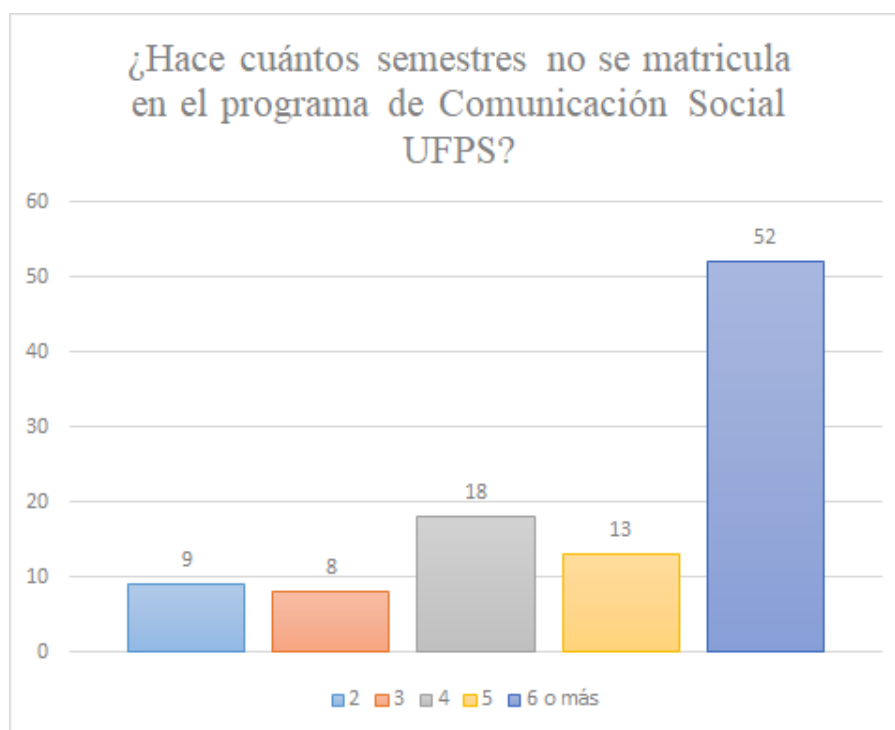
**Figura 12. Número de hijos**

Al menos el 79% de los estudiantes desertores no tienen hijos, seguidamente con el 18% un hijo, 3% dos hijos. Esto refleja que en su mayoría los estudiantes desertores son personas que no tienen hijos a su cargo.



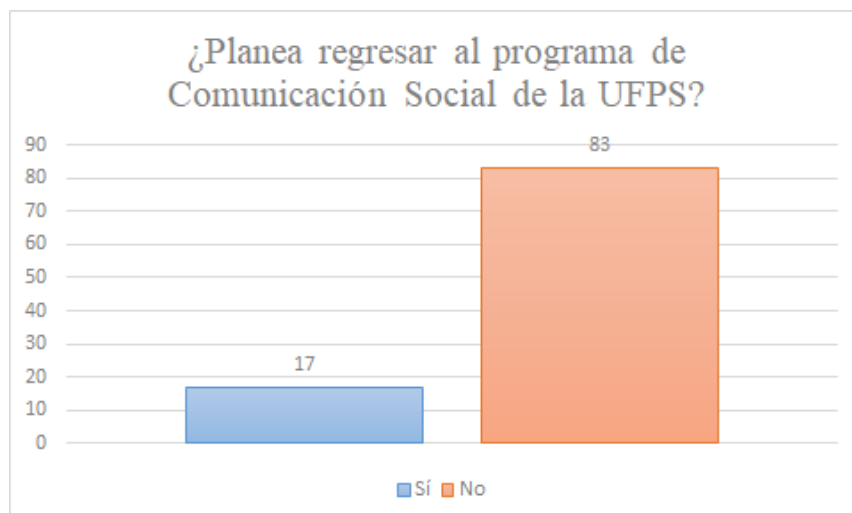
**Figura 13. Estrato Socioeconómico**

Los estratos socioeconómicos de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social registran que el 52% pertenece al Estrato 2, el 29% al Estrato 3 seguidos con el 12% Estrato 1 y finalmente un 7% para el Estrato 4, no hay estudiantes de los Estratos 5 y 6. Por lo tanto se puede apreciar que los estudiantes provienen de clase media con recursos ajustados para cubrir sus necesidades.



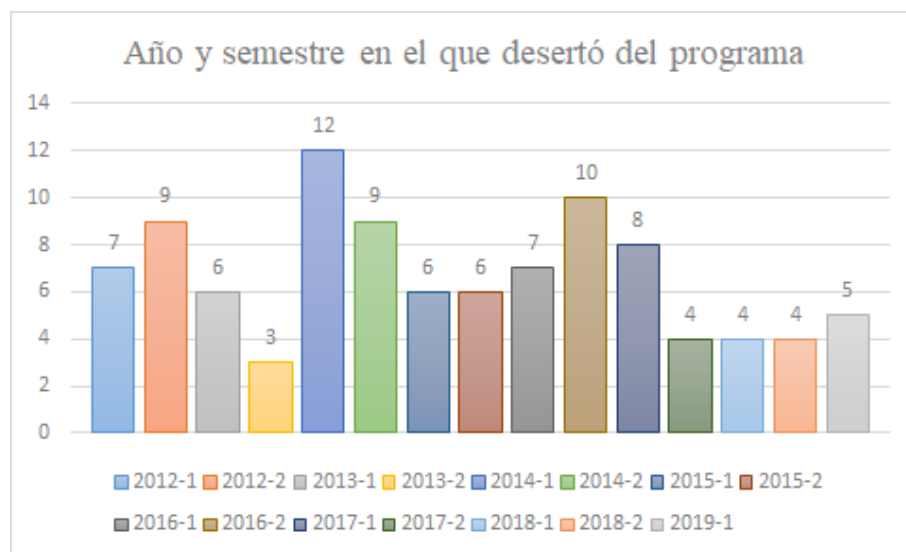
**Figura 14. ¿Hace cuántos semestres no se matricula en el Programa de Comunicación Social UFPS?**

Los indicadores presentan que al menos el 52% de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social ha dejado de matricularse durante seis semestres o más, seguidos de un 18% cuatro semestres, el 13% cinco semestres, 9% dos semestres y un 8% tres semestres. Teniendo en cuenta estos resultados, se puede deducir que entre más tiempo pasa tras la deserción, menor es la posibilidad de retomar los estudios universitarios.



**Figura 15. ¿Planea regresar al programa de Comunicación Social de la UFPS?**

Con respecto a esta pregunta, la decisión de los estudiantes que han desertado del programa de Comunicación Social es no regresar, teniendo esta opción el 83% de presencia, mientras que quienes desean regresar al programa educativo, solo conforman el 17% de los estudiantes desertores.

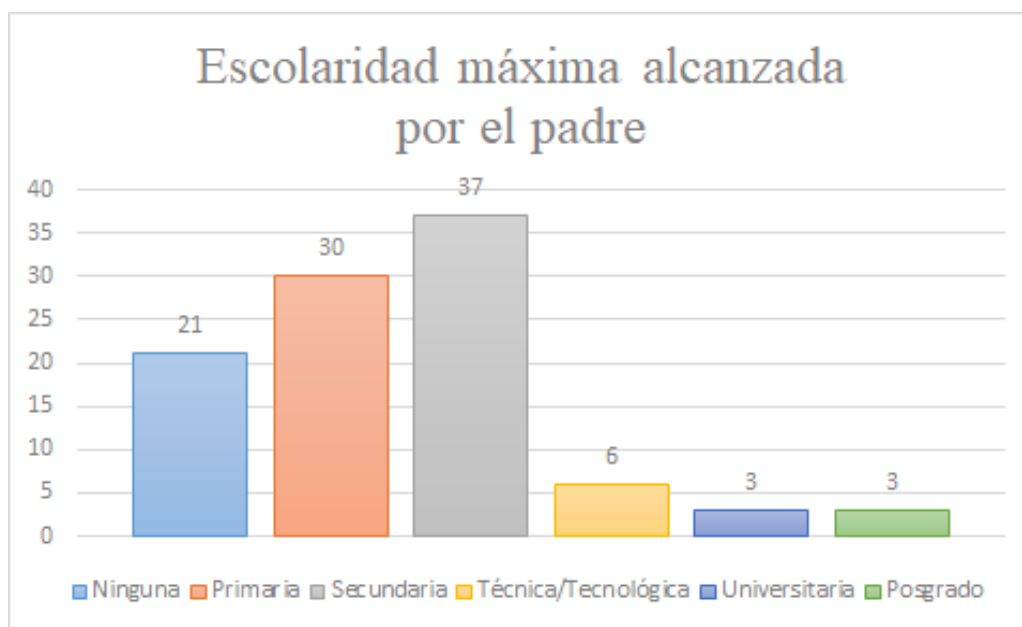


**Figura 16. Año y semestre en que desertó del programa:**

Teniendo en cuenta esto, los semestres en los que se presentó la mayor deserción de estudiantes de Comunicación Social UFPS fueron el primer semestre del 2014 con el 12%, seguido

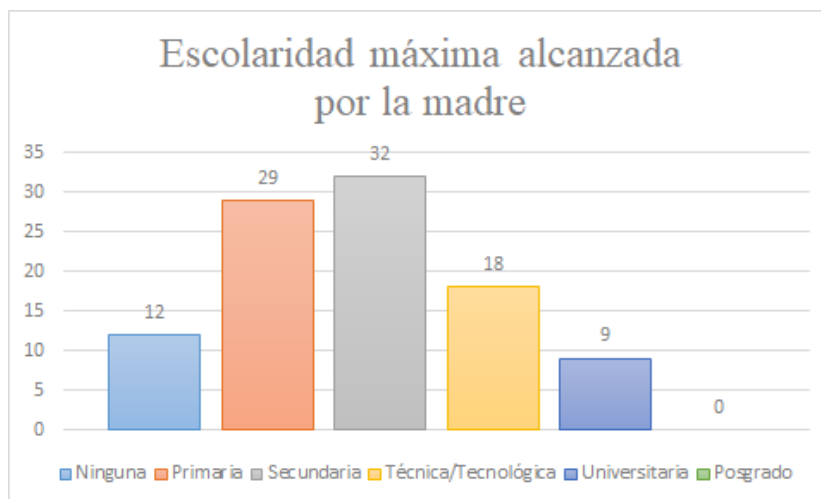
del segundo semestre del 2016 con 10% y finalizando con el segundo semestre de 2012 y 2014 con 9% cada uno, sumando así entre estos cuatro semestres el 40% de los estudiantes desertores.

### Condiciones previas al ingreso a la educación superior



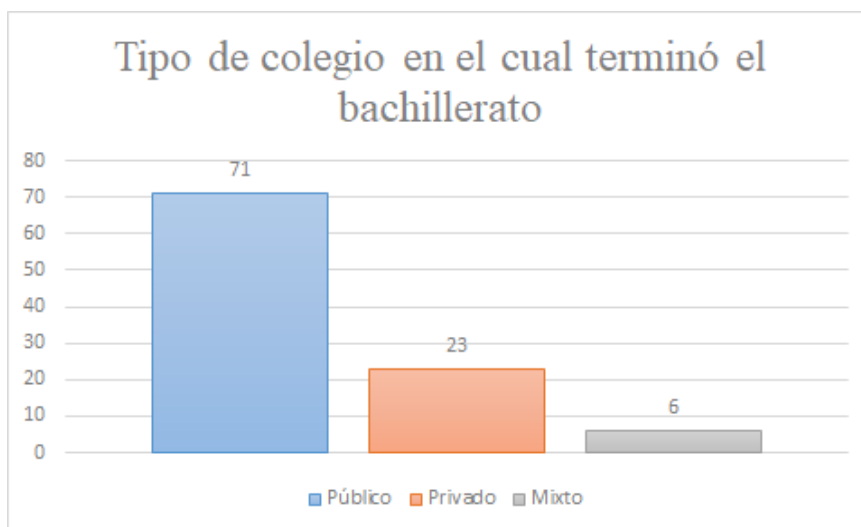
**Figura 17. Escolaridad máxima alcanzada por el padre:**

Para el grado de instrucción de los padres de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social, se puede apreciar que la mayoría de ellos lograron terminar el bachillerato, la educación básica primaria o no tuvieron escolaridad, representado de la siguiente manera: un 21% no cuenta con escolaridad; un 30% cuenta con la básica primaria; el 37% alcanzó la secundaria; el 6% tiene una técnica o tecnología; un 3% estudió en la universidad y un 3% logró un posgrado.



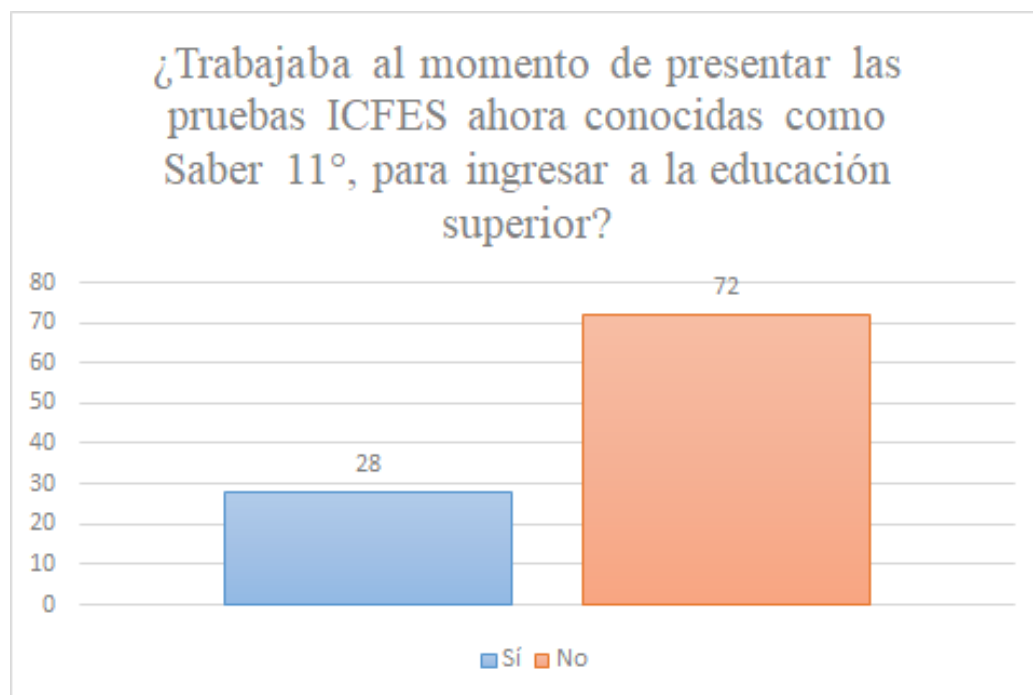
**Figura 18. Escolaridad máxima alcanzada por la madre:**

Al igual que en la pregunta anterior el nivel de escolaridad de las madres es bajo, contando con un nivel de instrucción del 12% para las que no tuvieron escolaridad alguna; en la básica primaria con un 29%; un 32% logró su título de bachiller; un 18% tiene una técnica o tecnología; un 9% estudió en la universidad y ninguna obtuvo un título de posgrado; estos resultados permitieron evidenciar que las mujeres tuvieron menos acceso a la educación escolar.



**Figura 19. Tipo de colegio en el cual terminó el bachillerato:**

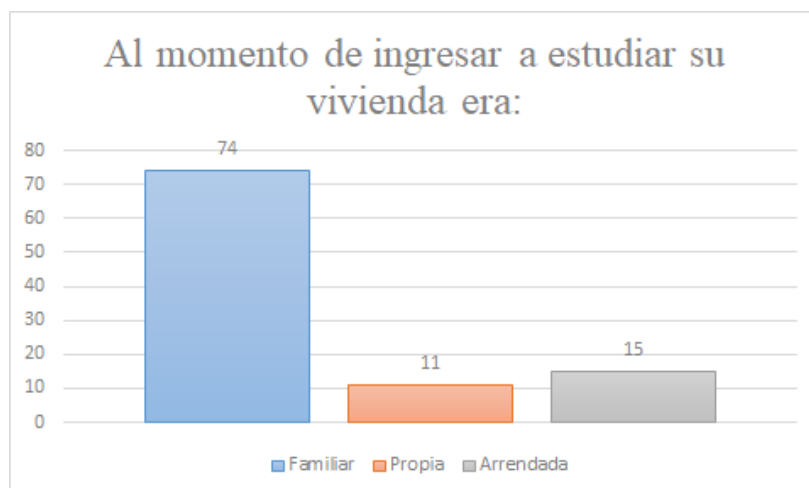
Mayoritariamente los estudiantes del programa de Comunicación Social culminaron sus estudios de bachillerato en colegios públicos con un 71%, seguido de colegios privados con el 32% y 6% en mixtos.



**Figura 20. ¿Trabajaba al momento de presentar las pruebas ICFES ahora conocidas como Saber 11°, para ingresar a la educación superior?**

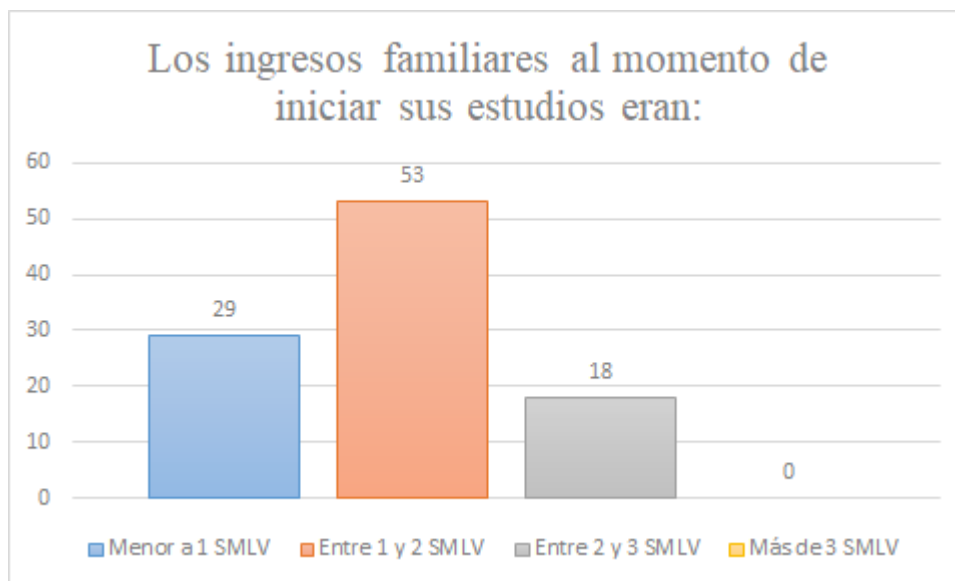
El 72% de los estudiantes objeto de esta investigación no trabajaba al momento de presentar las pruebas Saber 11°, mientras que el 28% restante sí contaba con trabajo para el momento de ingresar a la Educación Superior. Esto indica que un pequeño número de los estudiantes contaba con algún ingreso económico al momento de presentar las pruebas ICFES.





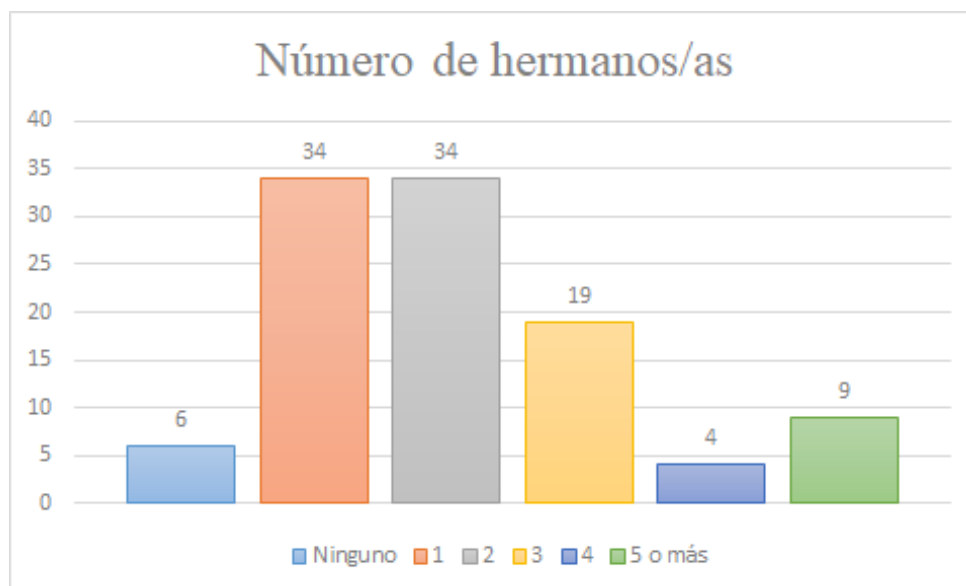
**Figura 21. Al momento de ingresar a estudiar su vivienda era:**

Un 74% de los estudiantes vive con algún familiar, solo el 11% tiene vivienda propia y un 15% arrendada. Con lo cual el 26% de los estudiantes del programa de Comunicación Social son independientes.



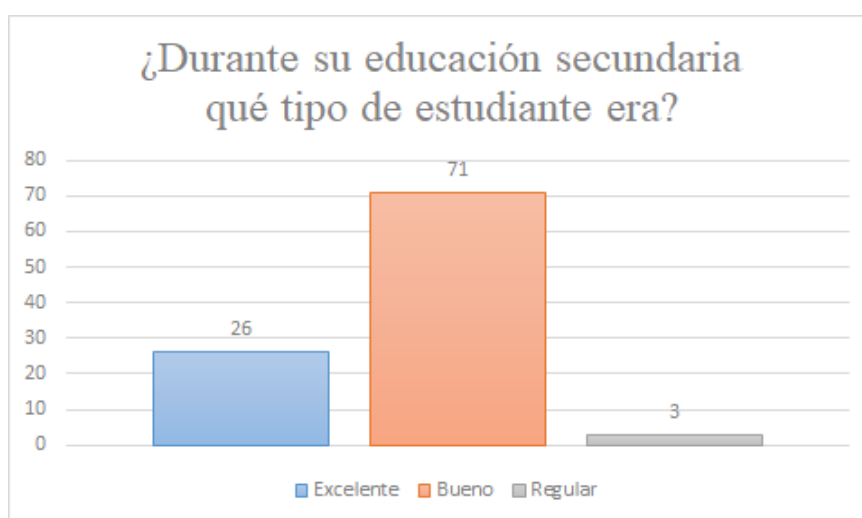
**Figura 22. Los ingresos familiares al momento de iniciar sus estudios eran:**

El 29% tiene ingresos familiares inferiores a un salario mínimo; el 53% entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes, mientras que un 18% se ubican entre 2 y 3 SMLV.



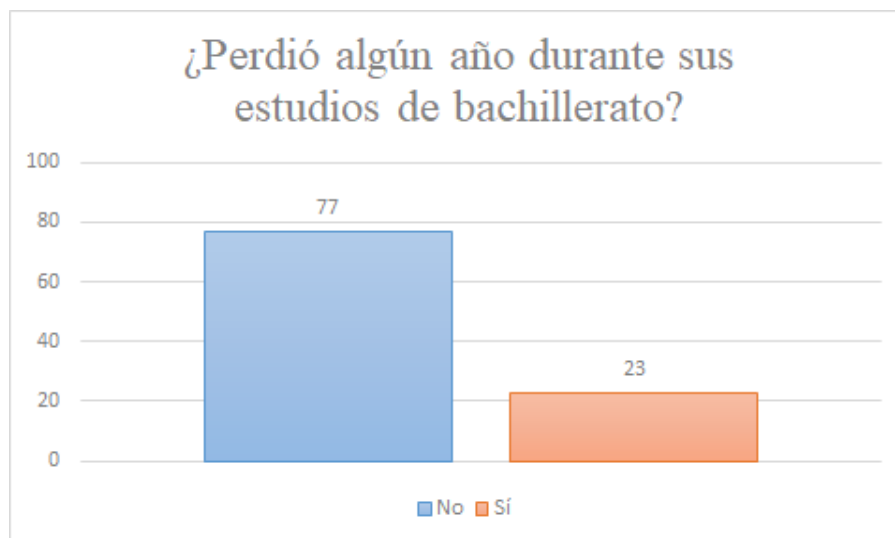
**Figura 23. Número de hermanos/as:**

Al menos el 68% de los estudiantes del programa de Comunicación Social tienen entre 1 y 2 hermanos, seguidos de 3 hermanos con 19%, un 9% con cinco o más, un 6% son hijos únicos y solo un 4% cuenta con cuatro hermanos/as. Esto refleja que en su mayoría provienen de núcleos familiares pequeños, donde se presume será mayor las posibilidades de costear la educación superior, aunque en contraste del ingreso económico mensual esto se dificulta.



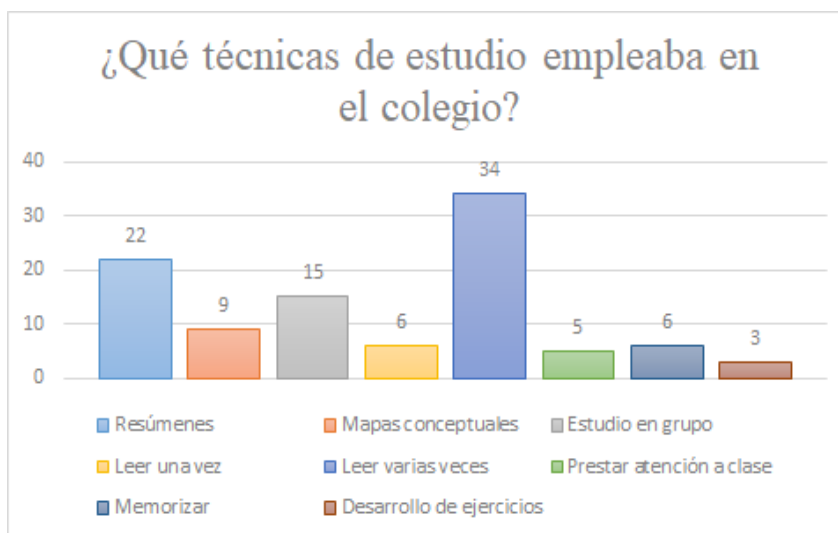
**Figura 24. ¿Durante su educación secundaria qué tipo de estudiante era?**

El 71% eran buenos estudiantes durante el bachillerato, mientras que un 26% excelentes y solo el 3% regulares.



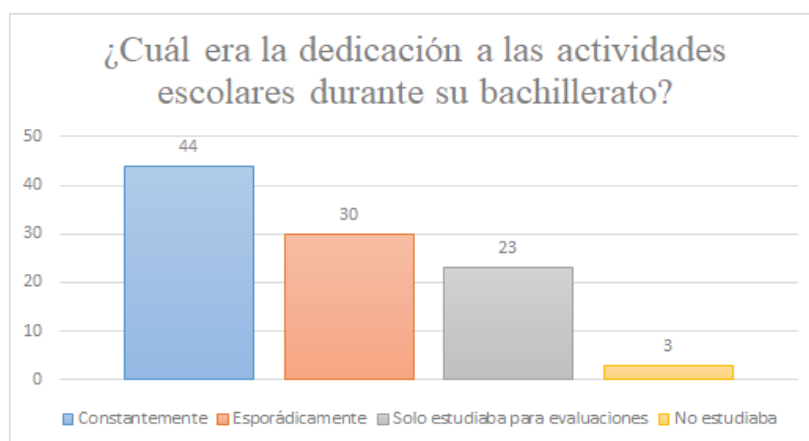
**Figura 25. ¿Perdió algún año durante sus estudios de bachillerato?**

Durante sus estudios de bachillerato el 77% de los estudiantes desertores no perdió ningún año, mientras que un 23% sí, es decir que la gran mayoría obtuvo su título de bachiller en el tiempo normalmente estipulado para ello.



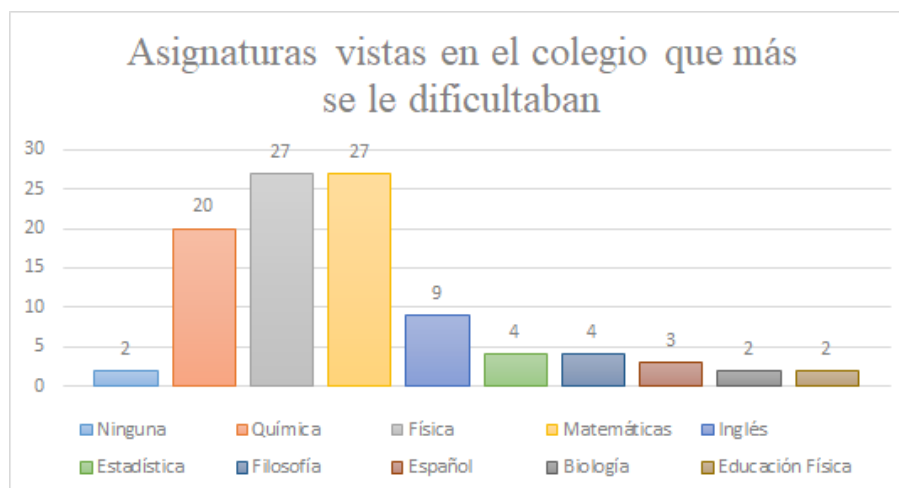
**Figura 26. ¿Qué técnicas de estudio empleaba en el colegio?**

En el colegio las técnicas de estudio utilizadas fueron variadas, pero las predominantes para los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social fueron con un 34% realizar la lectura varias veces hasta entender; el resumen con un 22%, seguida por estudio en grupo con el 15%, en cuarto lugar, los mapas conceptuales con el 9%, el 6% de ellos leía una vez, otro 6% memorizaba, 5% se dedicaba a prestar atención a clase y el 3% desarrollaba ejercicios.



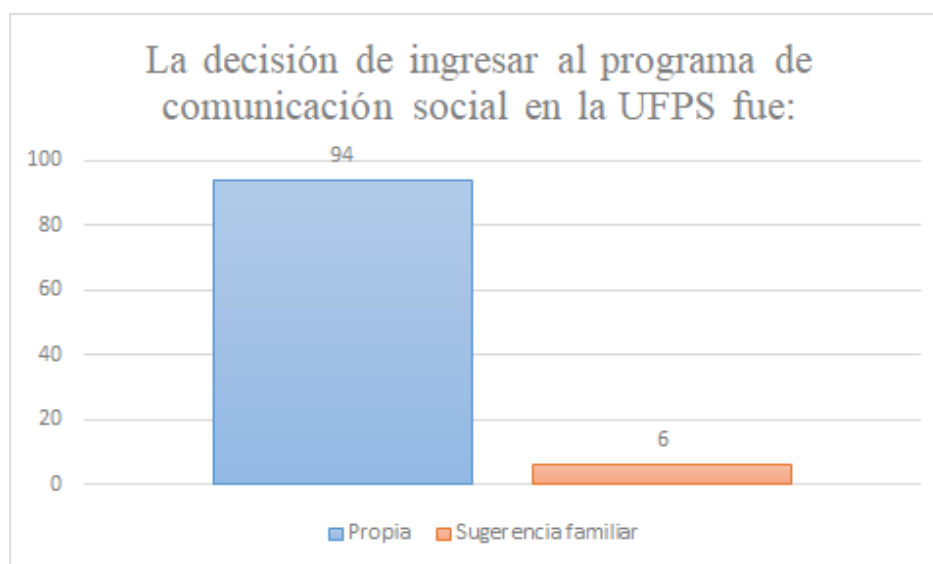
**Figura 27. ¿Cuál era la dedicación a las actividades escolares durante su bachillerato?**

El 44% de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social manifestó que estudiaban constantemente en el colegio, mientras que un 30% lo hacía esporádicamente, el 23% solo estudiaba para evaluaciones y un 3% que no estudiaba. Para esta carrera es de suma importancia el estar informado del acontecer diario para luego informar de ello, y el hecho de ser estudiantes que tienen contacto diario con las materias de estudio les crea un hábito que en el futuro es trascendente para el desarrollo de sus competencias básicas de educación superior.



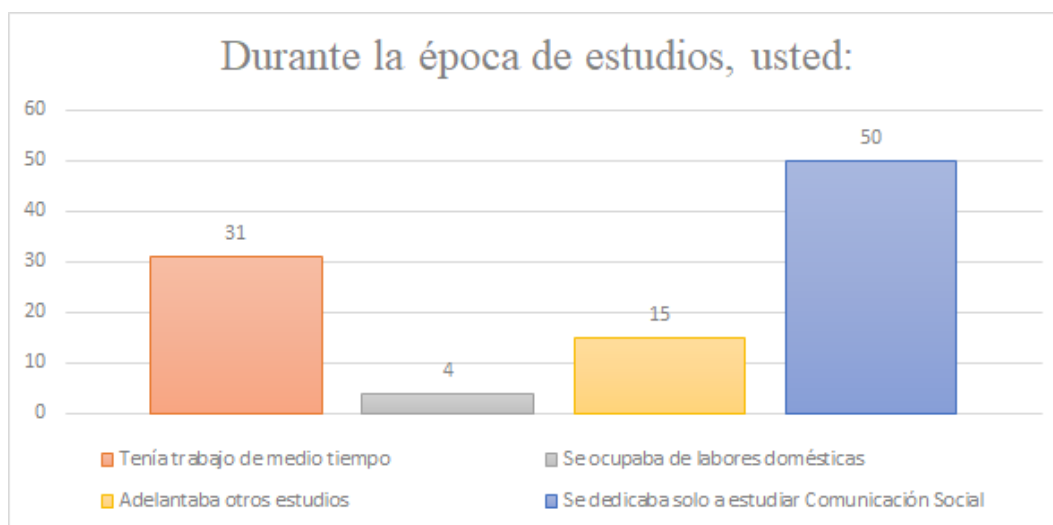
**Figura 28. Mencione las asignaturas vistas en el colegio que más se le dificultaban**

Como lo muestra la gráfica, las asignaturas que más se le dificultaban a los estudiantes desertores durante sus estudios en el colegio fueron aquellas relacionadas con operaciones numéricas representadas de la siguiente manera: a un 27% se le dificultó la física, a otro 27% las matemáticas, a un 20% la química, en una menor medida el inglés con 9%, estadística y filosofía con un 4% cada una, español con un 3%, biología y educación física con un 2% cada una y otro 2% no tuvo dificultades con ninguna de las asignaturas.



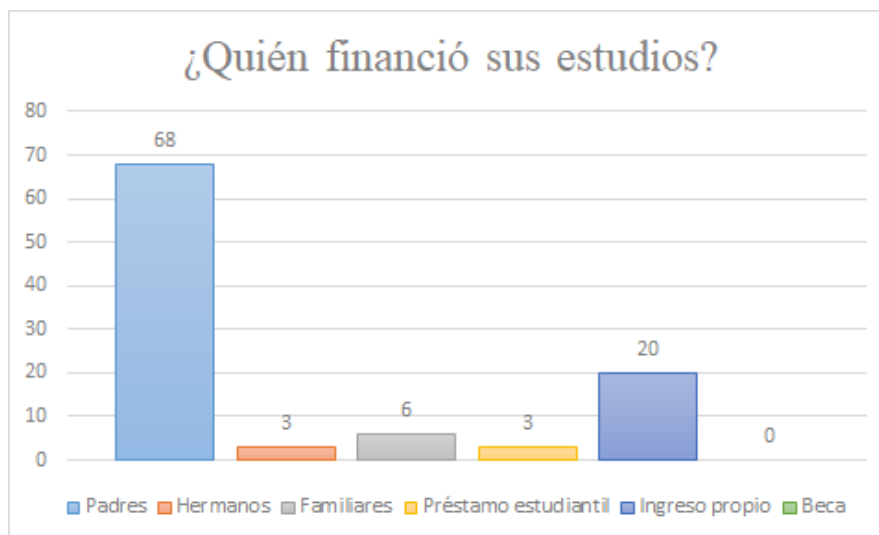
**Figura 29. La decisión de ingresar al programa de comunicación social en la UFPS fue:**

La gran mayoría de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social manifiesta que fue decisión propia ingresar a esta carrera con un 94% sobre el 6% de quienes lo hicieron por sugerencia familiar. Se puede enfatizar que estos estudiantes tienen la vocación y la convicción para ser profesionales con solvencia en esta licenciatura.



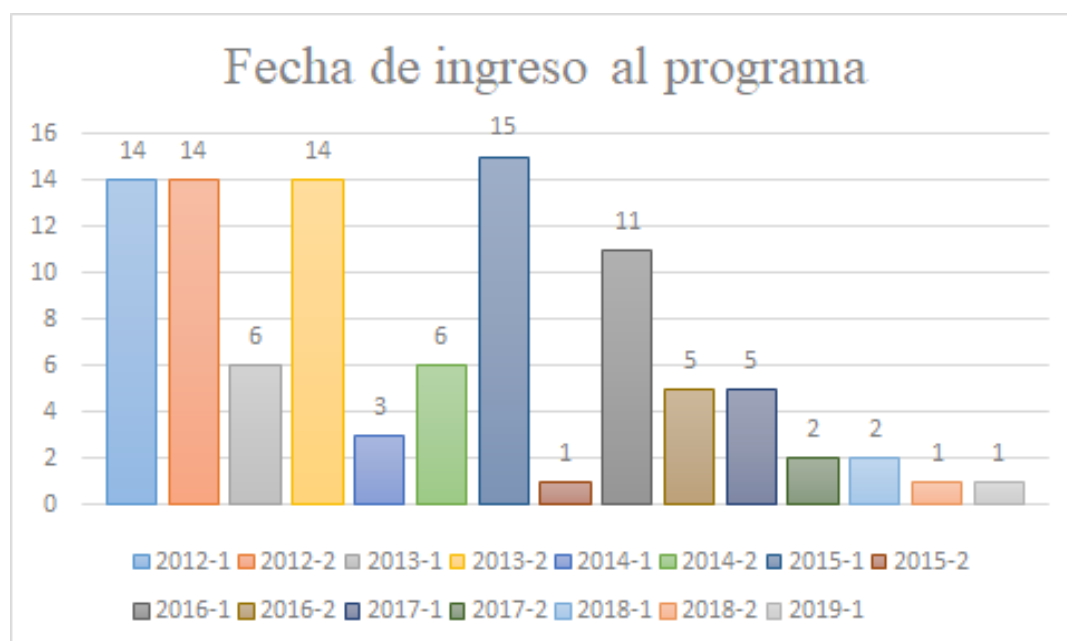
**Figura 30. Durante la época de estudios, usted:**

El 50% de los estudiantes del programa de Comunicación Social no trabajaba y se dedicaban exclusivamente a la carrera profesional, es decir, dependían económicamente de sus familiares, mientras que un 31% tenían un trabajo de medio tiempo con el que tenían sus propios ingresos y costearon sus gastos universitarios, el 15% adelantaron otros estudios y solo el 4% dedicaban su tiempo a labores domésticas cuando no estudiaban.



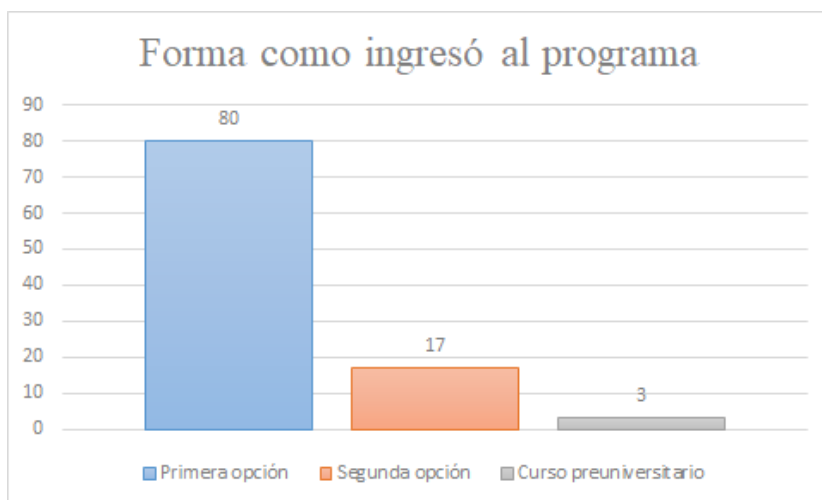
**Figura 31. ¿Quién financió sus estudios?**

Reafirmando la respuesta a la pregunta anterior la gran mayoría de los estudiantes del programa de Comunicación Social con un 68% fueron financiados por sus padres, entre tanto un 20% lo hizo con recursos propios; un 6% por ayuda de familiares, un 3% por hermanos y un 3 % por préstamos estudiantiles.



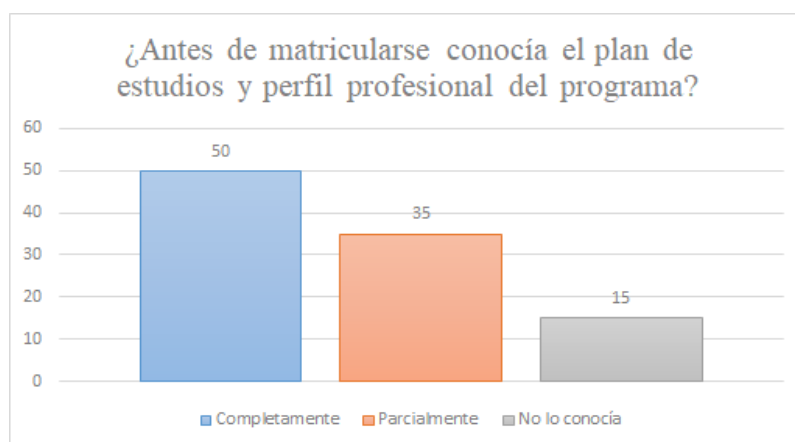
**Figura 32. Fecha de ingreso al programa**

El mayor récord de ingresos para el programa de Comunicación Social entre los estudiantes desertores se encuentra en los años 2012, 2013, 2015 y 2016 con porcentajes del 14% para el 2012-1, 2012-2 y 2013-2 en cada uno, 15% para el 2015-1 y 11% para el 2016-1.



**Figura 33. Seleccione la forma como ingresó al programa**

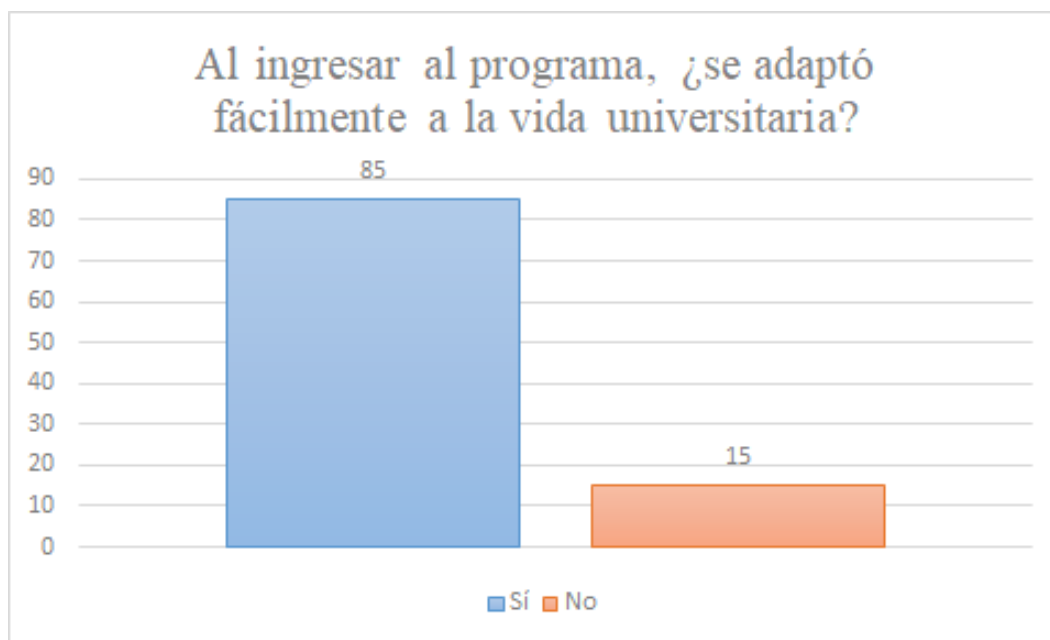
Los estudiantes del programa de Comunicación Social de la UFPS ingresaron en primera opción con un 80%, seguidamente con el 17% para la segunda opción y un 3% a través de curso preuniversitario.



**Figura 34. ¿Antes de matricularse en el programa conocía el plan de estudios y perfil profesional del programa?**

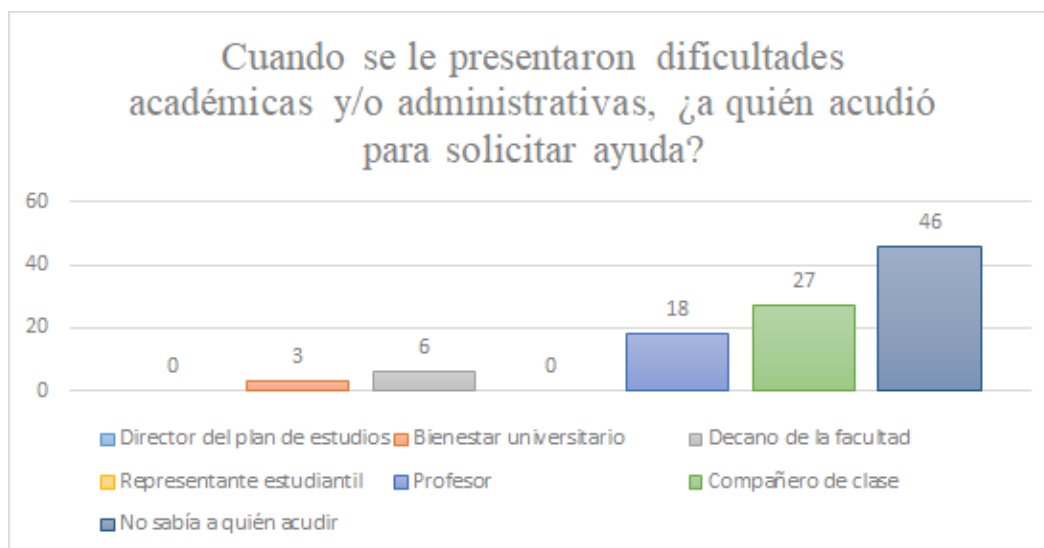


El 50% de los estudiantes de este programa manifiesta que conocían el plan de estudios y el perfil profesional, mientras que el 35% parcialmente y un 15% en completo desconocimiento. Se puede decir que la gran mayoría de una u otra manera tenían consciencia de la carrera a estudiar.



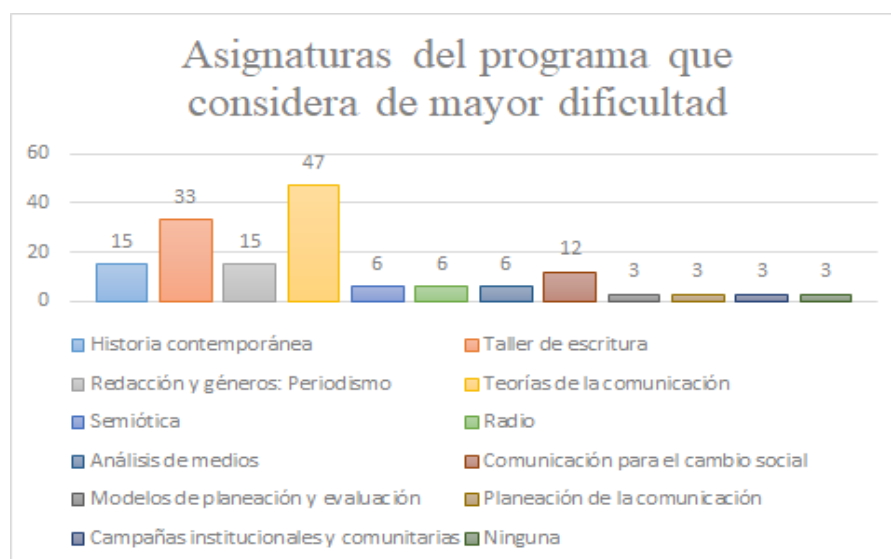
**Figura 35. Al ingresar al programa, ¿se adaptó fácilmente a la vida universitaria?**

Como se observa en la respuesta a esta pregunta, el 85% de los estudiantes desertores del programa logró adaptarse con facilidad a la vida universitaria, mientras que por el otro lado un 15% no lo hizo. El entrar a un entorno nuevo a veces tiende a ser difícil en casi todos los casos y esto repercute de alguna manera en el rendimiento de los estudiantes, pero en este caso a la mayoría se le facilitó la adecuación.



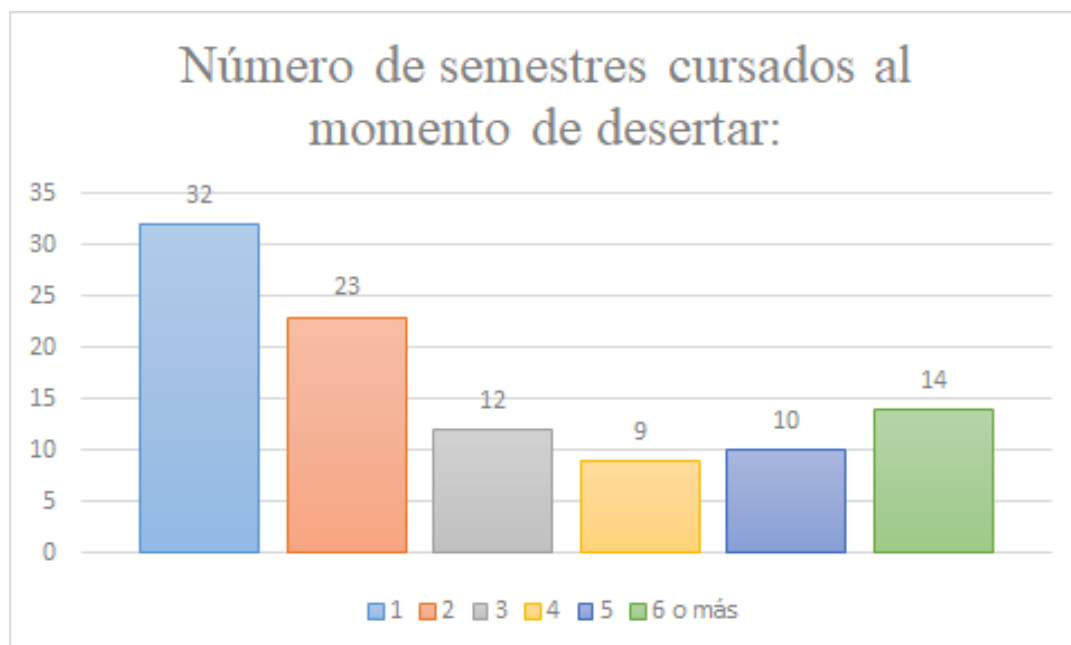
**Figura 36. Cuando se le presentaron dificultades académicas y/o administrativas, ¿a quién acudió para solicitar ayuda?**

Un 46% respondieron que no sabían a quién acudir al momento de dificultades académicas y/o administrativas, aquí se puede apreciar que hay cierto grado de desinformación para solicitar ayuda en determinado momento, mientras que para otros el tener un compañero de confianza les permitió resolver algún tipo de obstáculo con un 27% y un 18% acude al profesor para la resolución de algún problema.



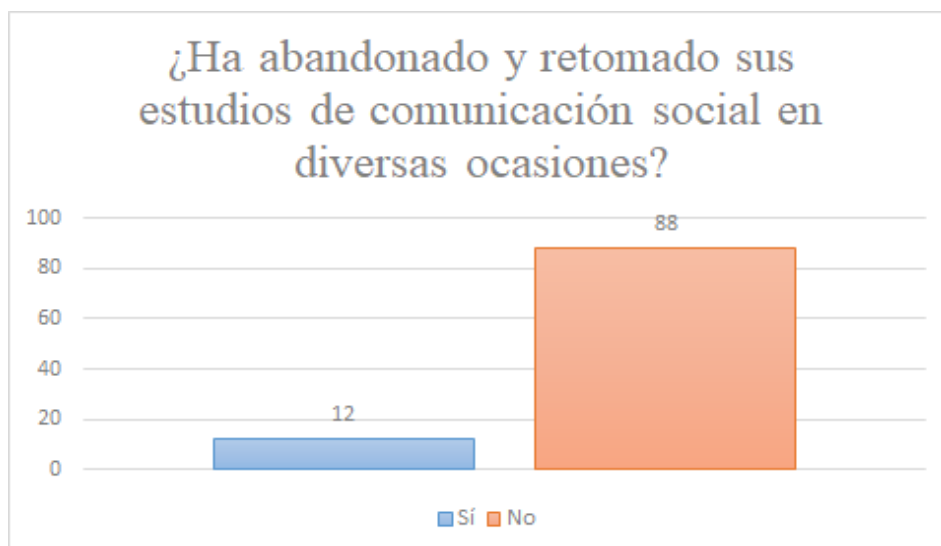
**Figura 37. Identifique las asignaturas del programa que considera de mayor dificultad:**

Teorías de la comunicación con el 47% es una de las asignaturas que les presentó mayor dificultad a los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social, junto a taller de escritura con 33%, seguidos de historia contemporánea y redacción con 15% cada una. Con esto se evidencia que las asignaturas de tienen que ver con los medios de comunicación no se les dificultan, esto se puede deber al dinamismo de estas que tienden a desarrollarse más en la práctica que con teorías.



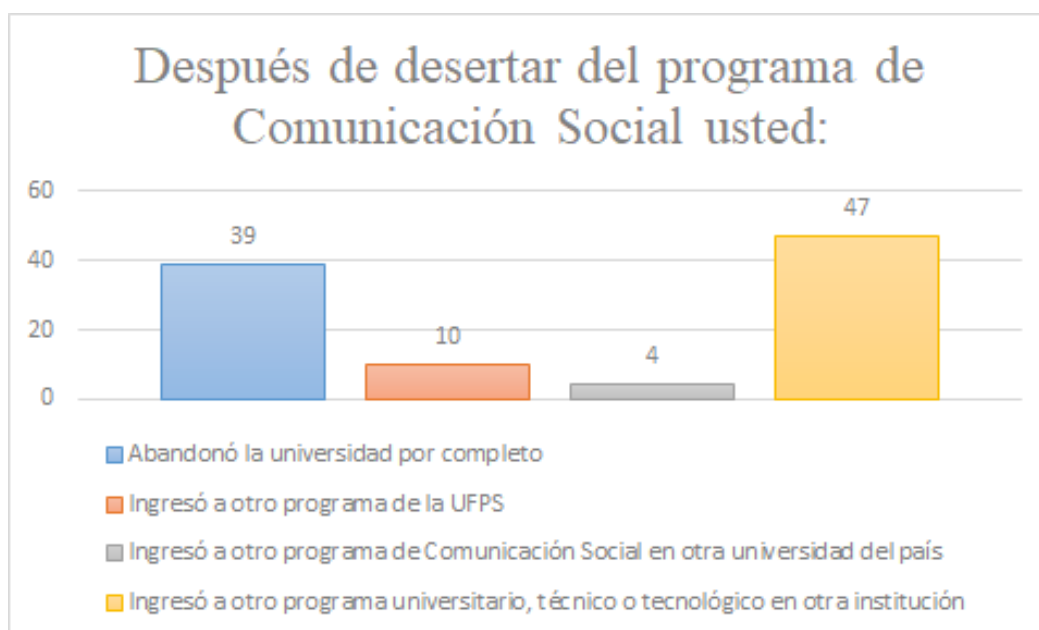
**Figura 38. Número de semestres cursados al momento de desertar:**

De acuerdo con la gráfica un 55% de estudiantes del programa de Comunicación Social desertó durante los primeros dos semestres de la carrera, teniendo así un 32% quienes lo hicieron el primero y 23 % quienes lo hicieron el segundo.



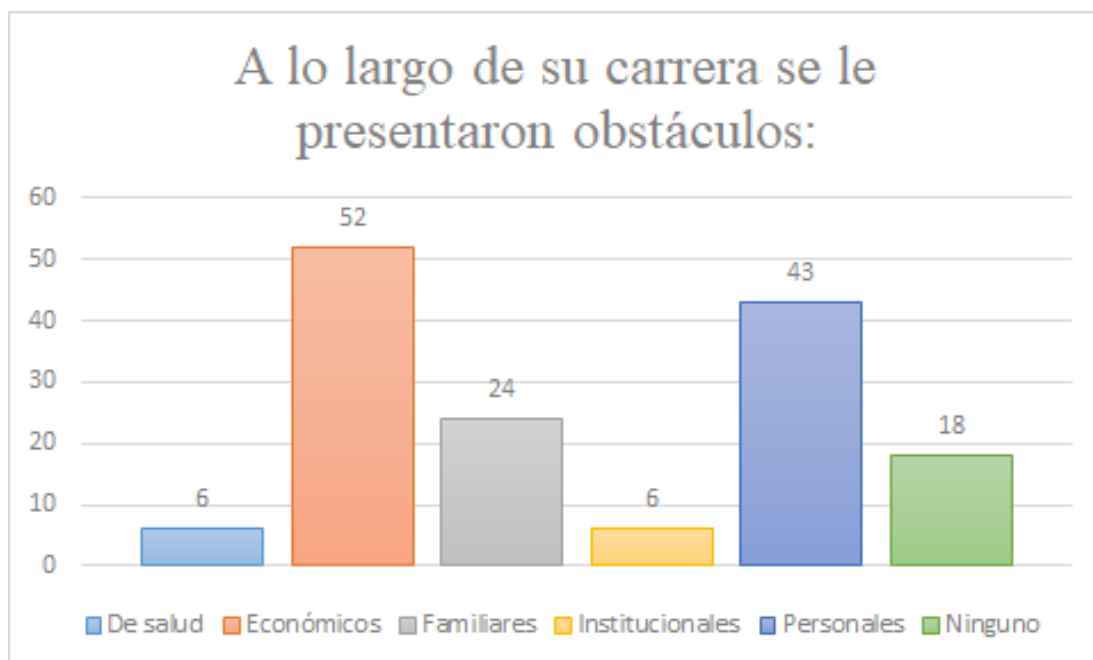
**Figura 39. ¿Ha abandonado y retomado sus estudios de comunicación social en diversas ocasiones?**

El 88% de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social expresan que una vez abandonaron la carrera no la volvieron a retomar, mientras que el 12% de ellos sí lo hizo en al menos una ocasión.



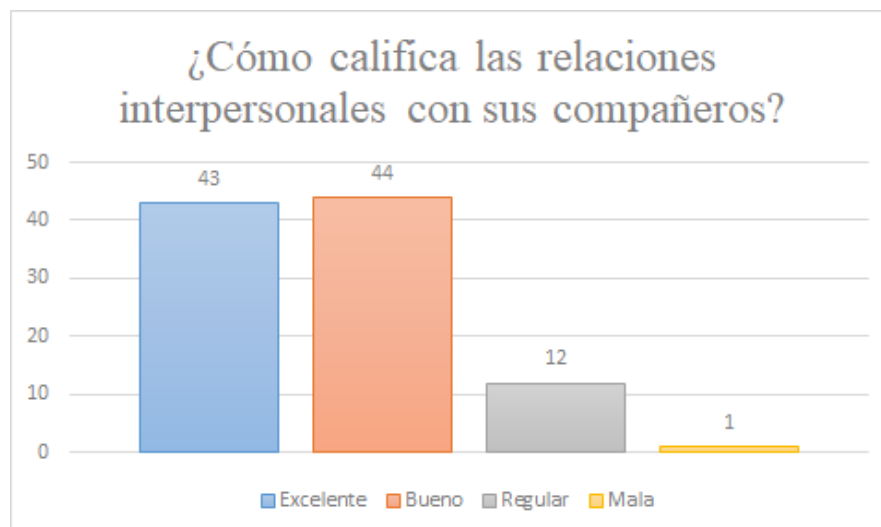
**Figura 40. Después de desertar del programa de comunicación social usted:**

El 47% de los estudiantes desertores revelan que tras desertar del programa de Comunicación Social en la UFPS ingresaron a otro programa educativo en otra institución, mientras que el 39% abandonó definitivamente sus estudios, el 10% decidió ingresar a otro programa en la UFPS y solo el 4% ingresó a un programa de Comunicación Social en otra universidad. Este aspecto es grave, debido a que sumando estos porcentajes se infiere que pueden existir impedimentos internos que conlleven a tomar la decisión de abandonar la Universidad Francisco de Paula Santander.



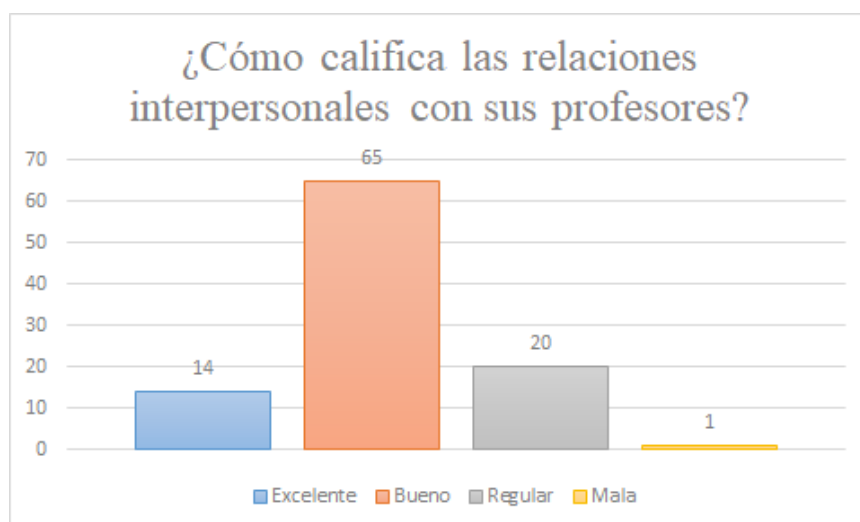
**Figura 41. A lo largo de su carrera se le presentaron obstáculos:**

Los estudiantes desertores exponen que el obstáculo principal presentado durante su carrera fue el económico con el 52%, seguido de sus problemas personales con un 43%, familiares con presencia de un 24%, mientras que el 18 % de ellos no tuvieron obstáculos de ningún tipo.



**Figura 42. ¿Cómo califica las relaciones interpersonales con sus compañeros?**

Un 44% considera como buena su relación interpersonal con sus compañeros; un 43% como excelente, un 12% como regular y solo un 1% como mala. La amistad es otro de los aspectos a tener en cuenta por los estudiantes, debido que este puede ser un motivante al momento de decidir continuar con el programa de Comunicación Social de la UFPS. Contar con un compañero que le impulse y sea colaborador incondicional determina en cierto punto culminar con la carrera iniciada.



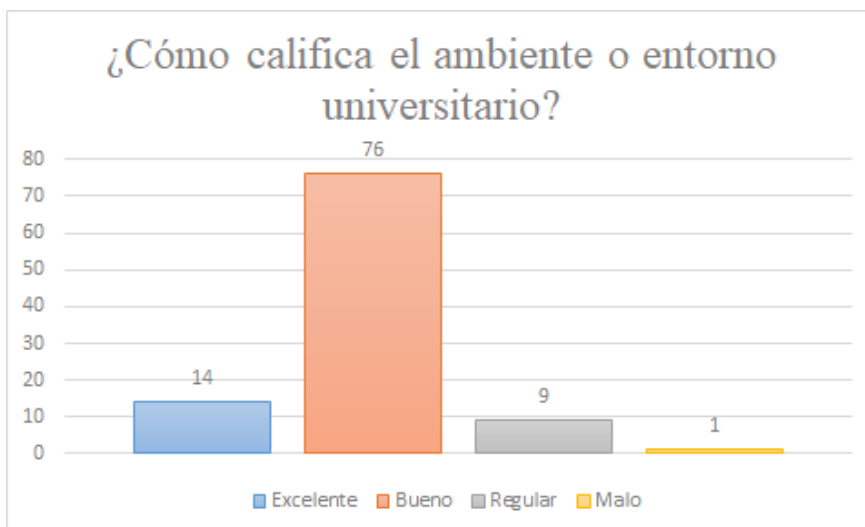
**Figura 43. ¿Cómo califica las relaciones interpersonales con sus profesores?**

El 65% de los estudiantes desertores declaran que las relaciones interpersonales con sus profesores son buenas, un 20% regular y un 14% excelente. Por lo tanto, se evidencia que un alto porcentaje de los estudiantes se llevan bien con sus catedráticos.



**Figura 44. ¿Cómo califica las relaciones interpersonales con el personal administrativo y directivo?**

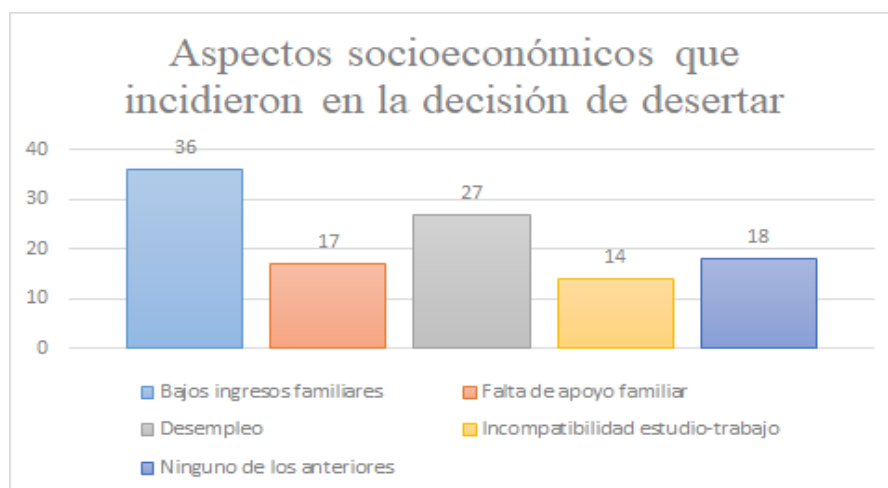
Quizás el no tener contacto frecuente con el personal administrativo permita calificar con un 38% de regular las relaciones interpersonales, entre tanto que otro 38% la considere buena y otro 20% excelente, mientras que el 4% la califica como mala.



**Figura 45. ¿Cómo califica el ambiente o entorno universitario?**

Se puede observar que para para la mayoría de los estudiantes desertores el entorno es considerado como bueno con un 76%, mientras que para algunos estudiantes es excelente con 14% de participación, para otros es regular en un 9%, y solo el 1% lo considera malo. Esto en líneas generales demuestra que los estudiantes están a gusto con el ambiente universitario.

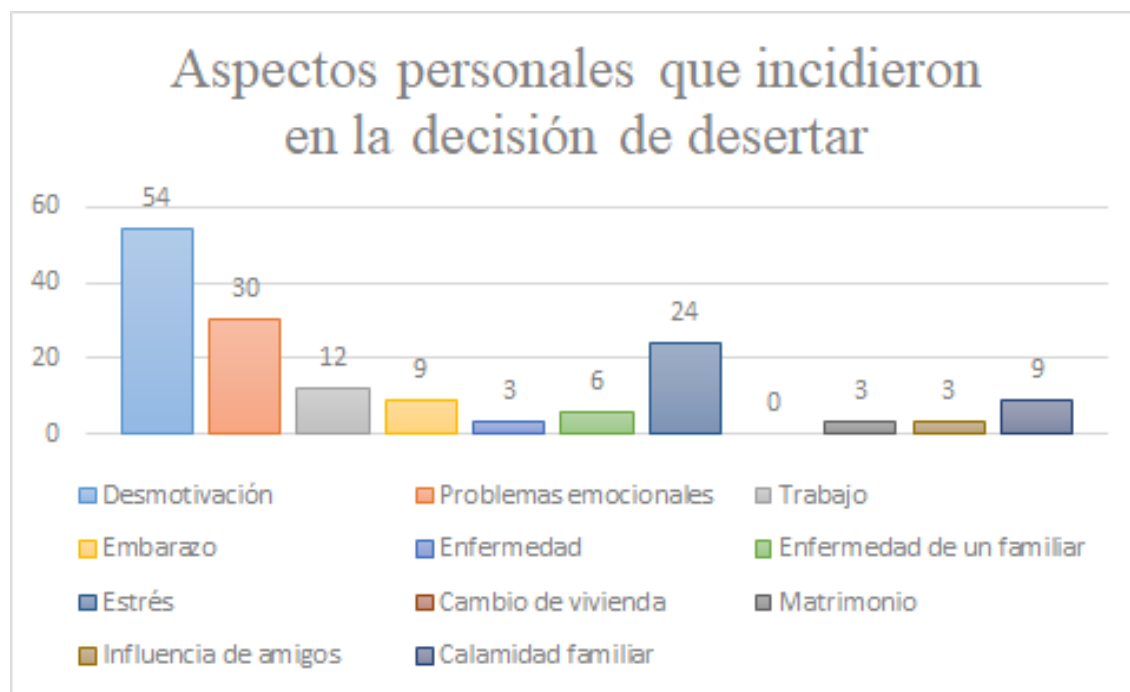
### Causas de la deserción



**Figura 46. Indique si alguno de los siguientes aspectos socioeconómicos incidió en su decisión de abandonar sus estudios de Comunicación Social**

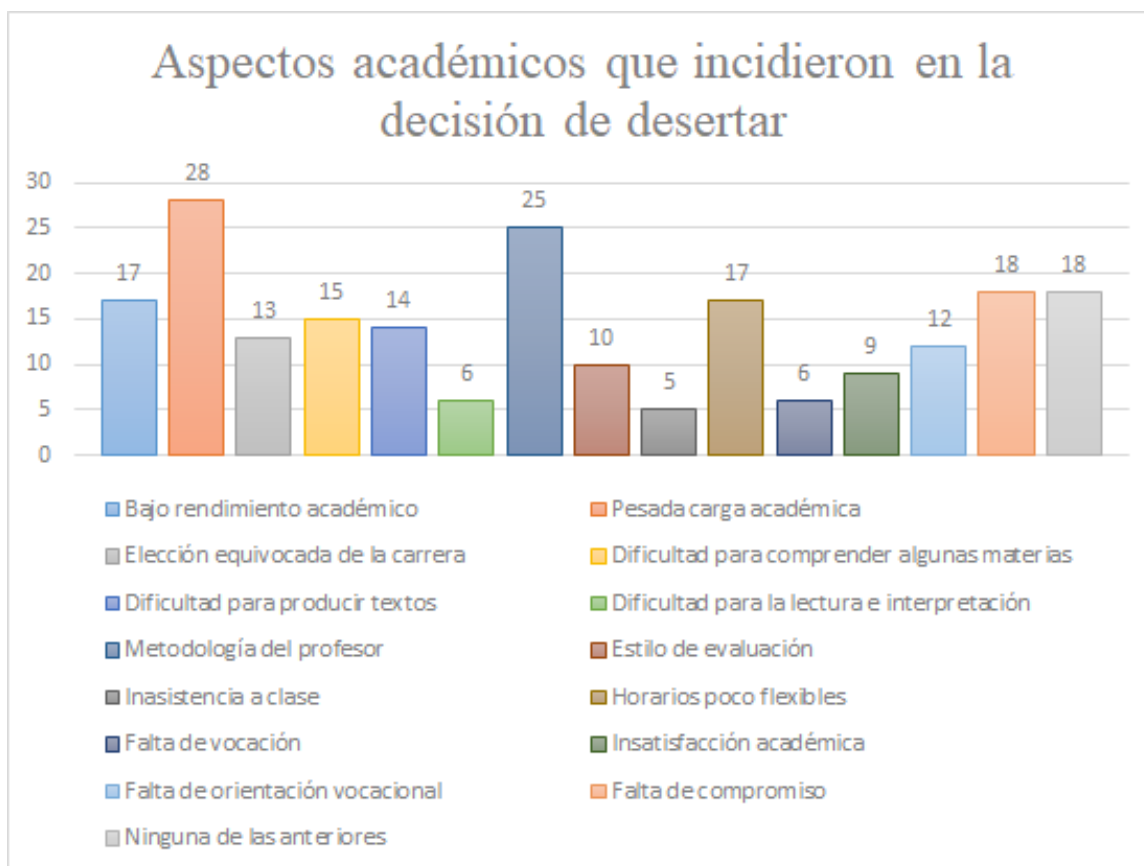


Nuevamente se ve reflejado el aspecto económico como factor principal que incide en la decisión de abandonar el programa de Comunicación Social: el 36% de los estudiantes desertores expresan que los bajos ingresos familiares y el desempleo con 27% fueron determinantes en la decisión de desertar, mientras que un 17% indican que fue por falta de apoyo familiar, un 14% por incompatibilidad estudio-trabajo y un 18% de ellos manifestó que no tuvo ninguno de estos problemas.



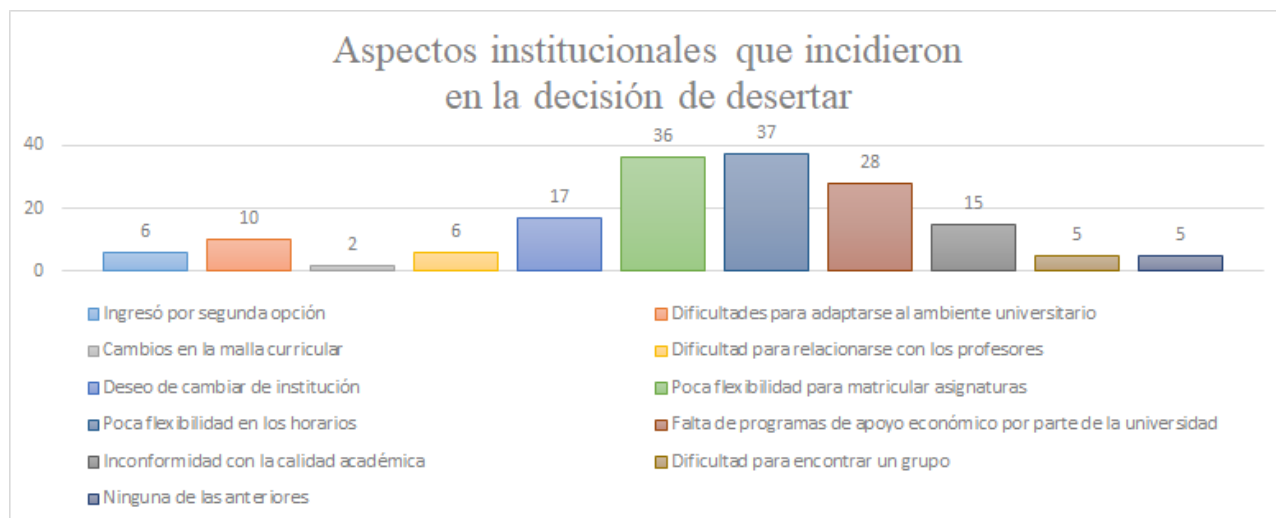
**Figura 47. Indique si alguno de los siguientes aspectos personales incidió en su decisión de abandonar sus estudios de Comunicación Social**

El detonante principal para tomar la decisión de abandonar los estudios de Comunicación Social fue la desmotivación con un 54% de incidencia, seguido de los problemas emocionales con un 30%; mientras que un 24% por estrés, otro 12% por trabajo; un 9% por embarazo y otro 9% por cuestiones de calamidad familiar. Lo que demuestra que, en cuanto a los aspectos personales, los estudiantes se encontraban desmotivados, estresados y con problemas emocionales que facilitaron la deserción de la universidad.



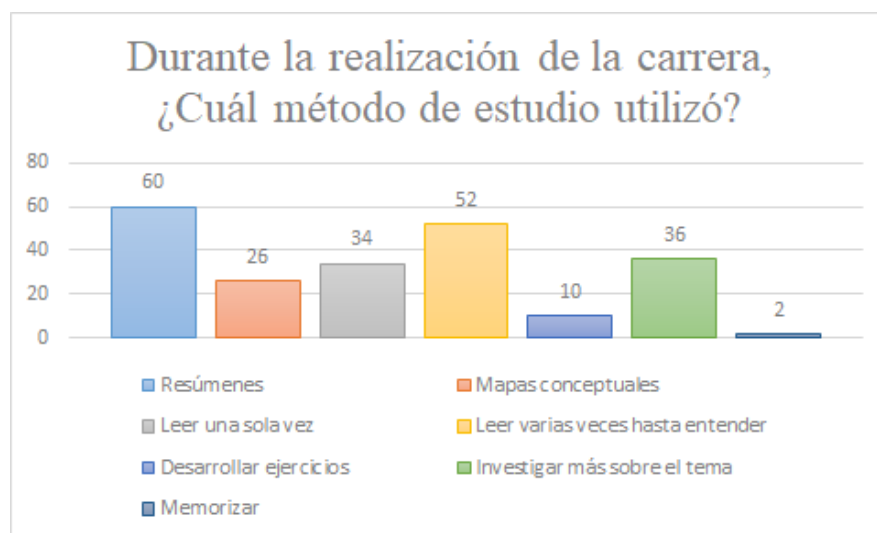
**Figura 48. Indique si alguno de los siguientes aspectos académicos incidió en su decisión de abandonar sus estudios de Comunicación Social**

Los estudiantes desertores afirman que la acumulación de trabajos, es decir, la pesada carga académica y la metodología de los docentes, son las dos primeras causales académicas en la toma de decisión para abandonar el programa de Comunicación Social, cada uno con 28% y 25% respectivamente. Esto indica que los estudiantes se estaban sintiendo sobrecargados académicamente y no compartían la metodología utilizada por los docentes.



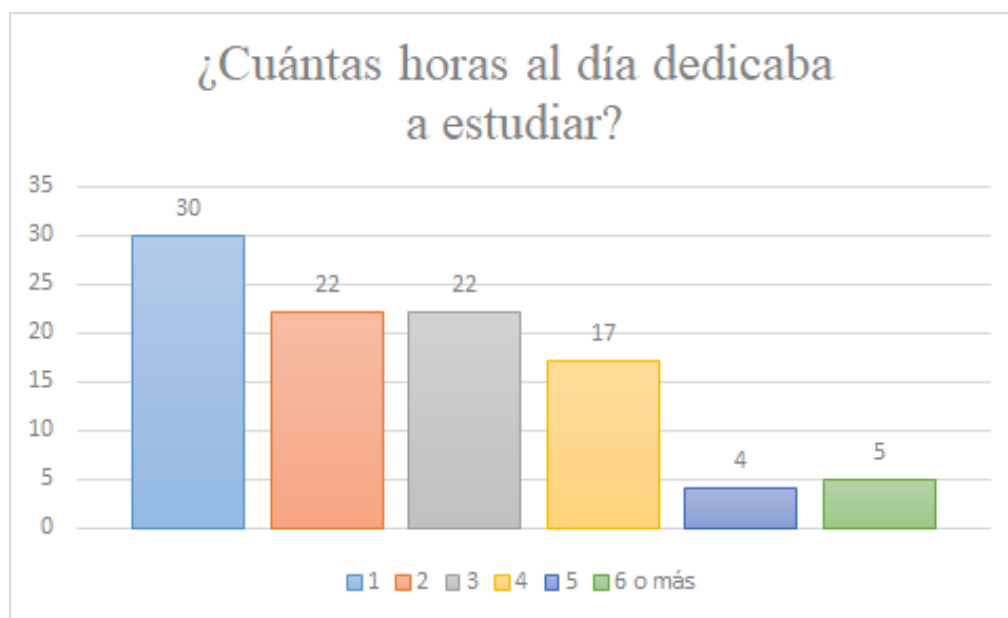
**Figura 49. Indique si alguno de los siguientes aspectos institucionales incidió en su decisión de abandonar sus estudios de comunicación social**

Para los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social a nivel institucional, los aspectos más importantes a tener en cuenta para tomar la decisión de abandonar la carrera serían, la poca flexibilidad en los horarios con un 37%, poca flexibilidad en la matrícula con un 36%, un 28% por la falta de programas de apoyo económico por parte de la universidad, el deseo de cambiar de institución con un 17% y finalmente la inconformidad con la calidad académica con un 15%.



**Figura 50. Durante la realización de la carrera, ¿Cuál método de estudio utilizó?**

El método de estudio que más utilizaron los estudiantes desertores de Comunicación Social fue realizar resúmenes con un 60% de incidencia, un 52% con leer varias veces hasta entender, un 36% con investigar más sobre el tema, un 34% con leer una sola vez, 26% hizo mapas conceptuales, un 10% desarrolló ejercicios y solo el 2% memorizó.



**Figura 51. ¿Cuántas horas al día dedicaba a estudiar?**

Con un promedio de 1 hora diaria de estudio, es decir 30% de los estudiantes desertores del programa de Comunicación Social dicen que es suficiente, mientras que con 2 horas hay un 22%, otro 22% con 3 horas de estudio, un 17% dedica 4 horas de su tiempo, un 4% ocupa 5 horas y un 5% ocupa 6 horas o más.

#### 4.1 Categorización de los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta

Se tiene en cuenta que la deserción estudiantil es un fenómeno multicausal; es decir, intervienen muchos aspectos como el socioeconómico, condiciones de violencia, aspectos institucionales, integración social, entre otros. Por tal razón, el análisis de los resultados sobre la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a primer semestre del 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, se presenta a partir de las categorizaciones según las variables que analizan y la relación que existen entre las mismas, citadas por Himmel, quien menciona a los autores, de la siguiente manera:

**Tabla 4.**

#### Categorización de los factores que generan la deserción estudiantil

Variable	Autores	Definición	Ítem Encuesta
<b>Psicológico</b>	Fishbein y Ajzen (1975)	Variable resultado de la formación del individuo, es decir su contexto y como este refleja en sí mismo, por medio de una determinada perspectiva de las cosas	33, 40, 41
<b>Sociológico</b>	Durkheim	Se encarga de estudiar las influencias externas al individuo que pueden influir potencialmente en su decisión de abandonar o continuar con sus estudios; se considera al estudiante no como el perpetrador de su propia condición, sino como un receptor de estímulos externos, siendo los más representativos: la cultura, el acompañamiento de la familia y el nivel de integración que tenga el individuo en su comunidad.	11, 12, 13, 15, 17, 39
<b>Económico</b>	Donoso y Schiefelbein (2007).	No solo se refiere al aspecto de costos, pues es muy claro que, si un estudiante no cuenta con el dinero para cubrir sus gastos o carece del apoyo para aspirar a una carrera universitaria, tendrá irremediamente que prescindir de esa idea o desertar si ya se había integrado a un programa educativo.	7, 14, 16, 20, 21, 26, 39, 44
<b>Institucional</b>	Tinto (1975)	Indica que la vida del estudiante se define por el nivel de satisfacción que tenga respecto a los servicios que ofrece la universidad, no solo en el aspecto académico y de competencia docente, sino en la disponibilidad de recursos bibliográficos, infraestructura adecuada, servicios sanitarios, actividades de inclusión social, entre otras características que amenazan el transcurso de la carrera del estudiante y se incentivan a ser parte de la organización.	31, 32, 38, 42, 47

<b>Perspectivas interaccionistas, integración social y académica</b>	Tinto (1975)	Se define como la forma en que el estudiante logra acomodarse en el entorno social y adaptarse a la rutina universitaria. Las actitudes académicas y la relación que se lleve con los profesores es de vital importancia al definir el componente académico, pues es a partir del método de estudio y los medios de los que el estudiante disponga para obtener apoyo que se obtendrán los resultados académicos.	25, 27, 35, 36, 37,40, 41, 45, 46, 49
<b>Formación</b>	Tinto (1975)	Dependiendo de la forma como se desarrolle la pedagogía en las instituciones de educación media, dependerá la disposición de los estudiantes a un ambiente tan independiente como el universitario.	9, 16, 17, 18,19
<b>Actitudes vocacionales</b>	Tinto (1975)	Expectativas por determinada carrera pero en el proceso de admisión.	24, 29, 32, 43, 48

### **Predisposiciones, condiciones previas y antecedentes del individuo (Tinto)**

Según Tinto, se hace referencia a las condiciones previas al ingreso a la educación superior y los antecedentes del individuo, es decir, aquellas características que definen la identidad, quién es y qué desea lograr, además, añade que los rasgos de la personalidad del estudiante tienen gran incidencia al momento de desertar.

Con respecto a la categoría de formación previa a la universidad, es decir, la educación básica secundaria, en la pregunta referente a las técnicas de estudio empleadas en el colegio, los alumnos indicaron en mayor porcentaje que los resúmenes, acompañados de memorizaciones, mapas conceptuales, observaciones, lecturas, repases y desarrollo de ejercicios, lo que permite percibir que gracias a estos métodos de estudio, en la etapa universitaria pudieron desempeñarse bien en el aspecto académico porque ya tenían conocimiento y experiencia al respecto a los métodos de estudio.

A la pregunta correspondiente a la dedicación a las actividades escolares durante su bachillerato, en mayor medida se presentó constantemente y esporádicamente, tan solo un pequeño porcentaje lo hacía solo para las evaluaciones y otra minoría no estudiaba. Ahora, direccionando hacia la pregunta sobre las materias que más se les dificultó a los alumnos durante el bachillerato, se observó que la física, las matemáticas y la química se llevan la corona, mientras que las asignaturas con menor porcentaje fueron español y filosofía, permitiendo concluir que respecto al ámbito académico, la formación de los estudiantes y su integración al programa de Comunicación

Social es más fácil porque sobre todo se maneja lo que tiene que ver con la lectura, escritura, análisis y comunicación.

Información como: la educación de los padres, el nivel socioeconómico, los ingresos familiares, el género, la edad, estado civil, tipo de vivienda, tipo de estudiante y de colegio en el que se graduó el estudiante, permitió revelar que la teoría de Tinto resulta acertada en cuanto a que son patrones que, de acuerdo a su nivel de ocurrencia logran predisponer a los estudiantes en la mayoría de los casos de deserción, es decir, mientras mayores son las características o condiciones en las que el estudiante cumple los requisitos, mayor será la posibilidad de abandonar.

### **Actitudes Vocacionales (Tinto)**

En cuanto a las actitudes vocacionales, Tinto propone que el estudiante genera expectativas con respecto a la carrera que elige, lo que podría ser un factor importante al momento de tomar la decisión de desertar, por tal motivo, en este apartado se agrupa información referente al tipo de ingreso que tuvo el estudiante.

En otros términos, si Comunicación Social fue su primera opción, si conocía el pensum desde antes de ingresar a la carrera o si la decisión de optar por el plan de estudios fue propia o no. Ya que según lo expone Tinto, esto puede ser un factor vital en el hecho de estar motivado a continuar hasta culminar la carrera o si puede haber desmotivación, llevando a la deserción.

En esta categoría, haciendo referencia a la pregunta sobre el conocimiento del plan de estudios y perfil profesional, solo la mitad lo conocía completamente, el resto de la población lo conocía parcialmente y tan solo una pequeña parte no lo conocía. A la pregunta sobre el proceso para optar al programa de Comunicación Social, los factores intervinientes fueron poco relevantes para un 30% de la población, la orientación vocacional y las oportunidades de empleo futuro. La más relevante fue por deseo personal y con respecto al tipo de ingreso a la universidad, el mayor porcentaje indicó que lo hizo por medio de la primera opción.

En términos generales, los resultados de la presente categoría permiten entrever que los factores de tipo vocacional no aportaron gran incidencia en la decisión de desertar de los estudiantes de Comunicación Social, ya que la carrera sí era la que ellos deseaban estudiar y, por

tanto, desde el inicio se encontraban motivados y tenían gran disposición para realizar un buen trabajo durante el proceso académico.

### **Impacto del campus e integración social y académica (Tinto) e Institucional y perspectivas interaccionistas (Himmel)**

Según Tinto las actitudes académicas y la relación que se lleve con los compañeros de estudio, los profesores y el personal administrativo son de vital importancia al definir el componente académico. Para Himmel las características que la institución ofrece en el servicio de formación, indica que la vida del estudiante se define por el nivel de satisfacción respecto a los servicios que ofrece la universidad, en el aspecto académico y de competencia docente, en la disponibilidad de recursos bibliográficos y de infraestructura, entre otras características, que amenizan el transcurso de la carrera del estudiante y le incentivan a ser parte de la organización.

También se indaga sobre el conocimiento que tenían los jóvenes al momento de saber a quién dirigirse para solicitar ayuda cuando tuvieron algún tipo de dificultad, además de conocer las principales dificultades institucionales y académicas que experimentaron los estudiantes desertores y que los impulsó a la decisión de abandonar el programa educativo.

Con respecto al ambiente universitario, y haciendo énfasis a la pregunta sobre la frecuencia con que realizaba las actividades de asistencia puntual a clase, con entusiasmo, tomar apuntes, escuchar a los profesores, participar en clase y tomar los dictados, la actividad que se destacó fue la puntualidad en la asistencia, junto con una buena escucha y toma de apuntes. De forma similar a como tenían el método de estudio en el bachillerato, lo hacían en el ambiente universitario, con resúmenes, lecturas, investigaciones y mapas conceptuales entre otros. Además, la dedicación al estudio en el día era de dos a cuatro horas en promedio. Por lo tanto, todo parece indicar que este factor no resultó relevante en la decisión de desertar del programa de Comunicación Social, dado que en las respuestas se evidencia el entusiasmo y sobre todo la disposición para el estudio.

Por otra parte, en la categoría que tiene que ver con las perspectivas interaccionistas, de integración social y académica, gran parte de la población indica que logró adaptarse fácilmente a la vida universitaria; respecto a la pregunta sobre las asignaturas del programa que consideran de mayor dificultad entre las más significativas se encuentran las que tienen que ver con historia,



teorías o redacción, esto indica que para los estudiantes dichas asignaturas son complejas y prefieren las que son más de tipo prácticas sin distinción del semestre en que se dicten.

En cuanto a las relaciones interpersonales con los compañeros, y los docentes los resultados fueron alentadores, ya que en su mayoría se obtuvo respuestas de bueno y excelente, infiriendo así que hay buenas relaciones, mientras que con respecto a la pregunta de las relaciones interpersonales con el personal administrativo y directivo se obtuvo respuestas mayoritariamente de bueno y regular, lo que demuestra que esta categoría puede ser relevante en la decisión de desertar.

En la pregunta que tiene que ver sobre los aspectos académicos que incidieron en la decisión de abandonar los estudios de comunicación social, se observó que los alumnos marcaron varios ítems entre los que se destacan: una carga académica pesada, la metodología del profesor y los horarios; lo que permite llegar a la conclusión que a mayor carga académica y poca flexibilidad tanto en los horarios como en las asignaturas, no se logra obtener un empleo que les remunere acorde al tiempo laborado, sino que necesariamente deben cumplir con un horario estipulado en las empresas para devengar aunque sea un salario mínimo y con ello poder pagar sus estudios.

En cuanto a otros aspectos académicos, cuando al alumno se le presentaron dificultades académicas y/o administrativas en general se indicó que no sabían a quién acudir, algunos acudieron a un compañero y otros a los profesores, lo que genera gran interés en la adopción de estrategias que busquen mitigar este efecto y creen confianza en los estudiantes para que se dirijan directamente a la entidad correspondiente que pueda asesorarlos efectivamente; se estima que la forma en la que el estudiante logra acomodarse en el entorno social y adaptarse a la rutina universitaria, interactuar con administrativos y compañeros, contribuirá a la no deserción.

Con respecto a la categoría institucional, gran parte de la población, se encuentra satisfecha por los servicios que ofrece la universidad, no solo desde el punto de vista académico, sino de otros recursos como docentes, bibliográficos, infraestructura, entre otros, calificando como bueno y excelente el ambiente o entorno universitario; sin embargo, pese a estos resultados, existe un grupo grande dentro de la población que lo calificó de regular, lo que permite crear a la institución

inquietudes que conllevan a la necesidad de conocer cuáles son esos motivos para otorgar dicha calificación.

Asimismo, otros aspectos institucionales que incidieron en la decisión de abandonar los estudios de Comunicación Social, gran porcentaje de la población respondió que uno de ellos fue la poca flexibilidad en los horarios, seguida de dificultad para matricular asignaturas, así como nuevamente el aspecto económico, cuando un alto porcentaje incide sobre la falta de programas de apoyo económico por parte de la universidad, lo que sigue demostrando que el factor económico fue crucial en la decisión de desertar, al no existir una flexibilidad en los horarios, es probable que los alumnos, no lograron ubicarse en un trabajo que les permitiera estudiar con horarios tan apretados.

Con todo lo anterior, fácilmente se infiere que se sitúa al estudiante en un complicado dilema, es decir, tiene que decidir entre seguir laborando y generar ingresos económicos o dedicarse a sus obligaciones académicas, llegando en muchos casos a una desafortunada cadena de situaciones: desempleo, disminución de sus ingresos, falta de recursos económicos para pagar las matrículas y como consecuencia su posterior deserción. Permitiendo ver que, como lo indica Himmel (2002) por encima de la buena adaptación y el impacto positivo que tuvo el campus en los estudiantes, la realidad sobre la satisfacción respecto a los servicios académicos, institucionales y docentes no es tan alta como podría parecer, aportando gran incidencia en los factores que generan la deserción.

### **Económico (Himmel)**

En esta categoría se analiza si el estudiante identifica en la carrera una ventaja significativa por encima de cualquier trabajo, lo cual le incentiva a permanecer en la misma, contrario a si tuviese una percepción negativa o ninguna, además de esto, está el factor costo de la educación, pues incluso si la percepción es positiva, no es posible para un individuo acceder o continuar con su formación si no cuenta con los recursos para solventarla.

Ahora bien, el análisis de los resultados demuestra que uno de los factores más relevantes en la deserción escolar es el económico, teniendo en cuenta las consideraciones de Donoso y Schiefelbein (2007) (Ver Tabla 4), el cual influye en la categoría psicológica, ya que este factor

les crea problemas personales, seguidos de desmotivación en los estudiantes al no poder seguir pagando sus estudios, lo que afecta sus emociones; así mismo, se identifica que la variable económica está vinculada con el estrato social.

El factor económico como es mencionado por Himmel (2015), es el confluir de dos factores: costo y beneficio; del total de la población desertora encuestada, la gran mayoría indica que por problemas económicos enunciados en la encuesta, incidieron en su decisión de abandonar sus estudios de Comunicación Social, esto explica no solo como el costo de la educación influye, sino que también el pertenecer a un estrato social con ingresos económicos bajos genera la necesidad de buscar desempeñarse en alguna actividad que sea remunerada, es ahí cuando se infiere que el estudiante prefiere ocupar su tiempo en alguna actividad que le genere ingresos, en contraste con el costo que tiene la educación.

Como consecuencia de todo esto, la incidencia de los aspectos socioeconómicos en la decisión de abandonar los estudios de Comunicación Social, demostraron que los de mayor aporte fueron los bajos ingresos familiares, seguido del factor desempleo y la falta de apoyo familiar, evidenciando que el estudiante prefiere ocupar su tiempo desempeñándose en alguna actividad que le genere ingresos de manera inmediata, en contraste con el costo y la demora que tiene la educación, ocasionando, como consecuencia, que el estudiante opte por la decisión de desertar y dedicarse a trabajar.

### **Satisfacción y disposición (Tinto) & Psicológico y sociológico (Himmel)**

En esta categoría se vinculan los factores psicológico y sociológico de Himmel, con el enfoque de satisfacción y disposición de Tinto, ya que se correlacionan en el sentido en que el aspecto psicológico, sociológico y los factores externos del individuo que influyen potencialmente en su decisión de abandonar, lo afectan tanto que pueden llevar a la desmotivación y por ende a la insatisfacción y la indisposición que tiene el estudiante durante la carrera, llevándolo a la deserción.

En la categoría sociológica definida por Durkheim como los factores externos al individuo que pueden influir potencialmente en su decisión de abandonar o continuar con sus estudios; se considera al estudiante no como el perpetrador de su propia condición, sino como un receptor de

estímulos externos, además se puede observar la existencia correlacionada con los aspectos psicológicos, sociológicos y económicos, puesto que se evidencia que en un alto porcentaje de la población, sus familiares reciben bajos ingresos, otros se quedaron sin empleo y un otros tantos perdieron el apoyo de sus familiares.

Todo esto, crea en los alumnos un impacto en su vida personal que puede afectar enormemente sus emociones, lo que crea en ellos una fuerte desmotivación que inevitablemente los impulsa hacia la deserción.

### **Resultado del Proceso (Tinto)**

En esta categoría Tinto propone que, si el estudiante logró lo descrito en la categoría anterior, es decir, si logró adaptarse y tener un alto nivel de satisfacción y disposición, su deserción es poco probable. También considera que el nivel de participación que un estudiante tiene en las actividades académicas por medio de los espacios que la institución ofrece, define el nivel de compromiso que este tiene con su objetivo de graduarse, mientras que el nivel de integración que haya logrado por medio de los espacios sociales, culturales, deportivos o artísticos, define su nivel de compromiso con la institución, formando estos dos una parte importante en el proceso de deserción.

Para el caso específico de esta investigación, los estudiantes evidentemente no lograron permanecer en las aulas, por lo tanto, se solicitó información referente a la cantidad de semestres cursados al momento de desertar, el semestre en el que lo hicieron, hace cuántos semestres no se matriculan, si han desertado en diversas ocasiones, si continuaron los estudios en otro programa u otra institución y si planean reincorporarse al programa de Comunicación Social de la UFPS.

A la pregunta sobre la acción tomada después de desertar del programa de comunicación social, la mitad de la población indicó que ingresó a otro programa universitario, tecnológico o técnico en otra universidad, mientras que el resto abandonó por completo la universidad o ingresó a otro programa de la UFPS, pero no se vislumbra en qué año continuaron sus estudios, tampoco si tuvieron que ubicarse en otra universidad en jornada nocturna para poder laborar en el día, también se evidenció que la mayoría de ellos abandonó principalmente tras cursar los primeros

dos semestres de carrera y que mientras mayor es la cantidad de semestres sin matricularse, menor es la posibilidad de volver a hacerlo.

#### **4.2 Determinación del nivel de ocurrencia de los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta**

En esta investigación, se logró determinar el nivel de ocurrencia de los principales factores que generaron la decisión de desertar de la carrera de Comunicación Social en los alumnos de la Universidad Francisco de Paula Santander, puesto que la encuesta fue asertiva al momento de realizar algunas preguntas que concedieron luz referente a los obstáculos que impidieron el normal desarrollo del proceso educativo.

En lo referente al nivel de ocurrencia de los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, en cuanto a las condiciones previas al ingreso a la universidad y los antecedentes del individuo como lo expone Tinto (1975) citado por Himmel (2015) se determina que el grado de compromiso y autonomía se ven afectados por aspectos tales como la educación de los padres del estudiante, para este caso logrando el título de bachillerato como nivel máximo de educación, con un 37% para el padre y solo el 32% para la madre, mientras que el porcentaje restante corresponde principalmente a la educación básica primaria o la no educación. Esto también se puede ver afectado por el estrato social, mencionado con anterioridad o el tipo de colegio en el que se gradúa el individuo, teniendo en cuenta esto se determina que el 71% de los estudiantes desertores se graduaron en un instituto público y solo el 23% lo hicieron en uno privado.

Continuando con el nivel de ocurrencia relacionado a la educación previa al ingreso a la vida universitaria, se obtuvo que los estudiantes desertores fueron buenos estudiantes en un 71%, que el 77% de ellos nunca perdió un año escolar y las materias que se le dificultaron fueron principalmente física con un 27%, matemáticas con otro 27% y química con un 20% seguidos de inglés y estadística, lo que permite concluir que los estudiantes probablemente trazaron su objetivo hacia la carrera de Comunicación Social precisamente por la ausencia de dichas materias y al tener

mayor fortaleza en otras materias como español o filosofía podrían tener mayor compromiso y rendimiento académico, sin embargo esto no es un factor oficialmente determinante.

Por otra parte, se encuentra el tipo de vivienda que se tenía antes de iniciar la carrera universitaria, en cuyo caso se presenta que el 74% de los estudiantes desertores vivía en casa familiar, que por lo general era de los padres. Según Tinto (1975) si al menos una de estas variables se ve afectada, las demás también podrían afectarse llevando a la decisión de desertar.

Todo lo anterior, nos permite inferir que como lo plantea Tinto, los factores previos a la educación superior, y los antecedentes familiares y del individuo, como la educación de los padres, pertenecer a un estrato social bajo, tener escasos ingresos económicos y ser un estudiante bueno pero graduado en una institución pública, marcan un referente que logra predisponer al estudiante y lo ubica en una posición que lo deja un poco más vulnerable a la posibilidad de desertar.

Siguiendo por la línea del arquetipo propuesto por Tinto, se encuentra la fase correspondiente a las actitudes vocacionales, aquella en la que el individuo tiene ciertas expectativas con respecto a la carrera universitaria que eligió, sin ignorar que esta pudo no ser la que quiso estudiar inicialmente, pero que por ciertos factores hasta ahora desconocidos tuvo que dejar a un lado y optar por Comunicación Social para el caso específico de esta investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, se expone que el 94% de los estudiantes ingresó al plan de estudios por decisión propia y que el 80% lo hizo por medio de la primera opción, lo que permite concluir lo siguiente: los desertores en su gran mayoría presentan vocación por la carrera y aunque solo el 50% de ellos tenía conocimiento pleno del pensum y de lo que se iba a encontrar académicamente hablando, durante el proceso de formación, exponiendo que los desertores en su gran mayoría presentan vocación por la carrera y que este factor no fue un determinante al momento de tomar la decisión de desertar.

A continuación se relacionan la fase de Tinto (1975) que tiene que ver con el impacto que tiene el campus en el estudiante y su integración social y académica, con los enfoques institucional y de las perspectivas interaccionistas citadas por Himmel (2002), de esta manera se obtuvieron los siguientes resultados relacionados con los aspectos académicos, institucionales y de integración:

inicialmente se concluye que los estudiantes desertores se adaptaron fácilmente al clima universitario en un 85%, considerando el ambiente de la institución bueno en un 76% y excelente en un 14%, al tiempo que mantuvieron relaciones interpersonales con sus compañeros y profesores mayoritariamente buenas y excelentes con un 87% y 79% respectivamente, mientras que con los administrativos buenas y regulares con un 76%, sin embargo esto no fue impedimento para que al momento de tener dificultades, no supieran a quién acudir para pedir ayuda con una incidencia del 46%.

Esto permite inferir que el ambiente universitario y las relaciones interpersonales generalmente fueron buenas y de fácil adaptación, por lo que no resultan ser un causal de deserción, sin embargo, el hecho de no tener conocimiento sobre las herramientas de ayuda que brinda la universidad a los estudiantes en medio de sus dificultades, sí pudo influir en el abandono temprano de la carrera universitaria.

Por otra parte, en cuanto a los temas académicos, se obtuvo que durante el proceso de formación universitario las materias que mayor dificultad presentan a los estudiantes desertores de Comunicación Social en la Universidad Francisco de Paula Santander son aquellas que tienen que ver netamente con teorías, historia o redacción en un 80% de los casos, ya que presentan mayor carga académica, factor que también tuvo gran incidencia con un 28%, directamente relacionada con la metodología impartida por el profesor con un 25%, llevando a un bajo rendimiento académico en un 17% y colaborando en esto la poca flexibilidad de los horarios en un 17%, lo que demuestra que el aspecto académico pudo ser un detonante causal de la deserción de los estudiantes.

Lo anterior, fácilmente permite determinar que las dificultades presentadas por el factor académico e institucional, tienen gran aporte en cuanto a los factores que generan la decisión de desertar en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, además de evidenciar que los jóvenes encuentran complicadas aquellas materias de gran carga teórica y que prefieren aquellas que tienen un enfoque dirigido hacia la práctica.

En cuanto al aspecto económico propuesto por Braxton, Johnson y Shaw Sullivan (1997) y citado por Himmel (2002) se expone la percepción del costo-beneficio que tiene el individuo con respecto a la carrera sin tener correlación con la edad de la persona, ni su sexo o estado civil,

aunque sí hay correlación con el estrato social, ya que la mayoría son de estrato social de nivel 2 (52%) y se observa que gran parte de la población señaló que su deserción se debió a problemas de desempleo y bajos ingresos familiares en un 63%, teniendo en cuenta que los ingresos económicos familiares se encuentran ubicados principalmente entre uno y dos salarios mínimos legales vigentes en un 53% y menos de un salario con el 29%, donde el costo de la educación entraría a competir con el beneficio de ésta, el cual solo se vislumbra después de varios años en la institución y luego de obtener su título profesional; ya que para este caso específico los padres de los estudiantes fueron quienes financiaron la carrera en un 68% y teniendo en cuenta que cuando se presentaron obstáculos de carácter económico, el 69% de los desertores se dedicaban únicamente a estudiar o a colaborar en el hogar, al no poder aportar dinero por falta de trabajo, se desencadenaron problemas de tipo personales, emocionales y de estrés debido a la preocupación causada por no tener solvencia económica para cubrir el costo del semestre.

Como consecuencia, se infiere que como lo citó Himmel, la percepción del costo-beneficio que tiene el estudiante desertor con respecto a la carrera de Comunicación Social no es muy positiva, ya que este prefiere abandonar los estudios universitarios y truncar de cierta manera su proyecto de vida, al darle preferencia a la posibilidad de desempeñar algún cargo laboral que le garantice una remuneración inmediata y todo esto, como consecuencia del bajo nivel económico presente en la vida de los jóvenes.

Así mismo, se entrelazan la fase que tiene que ver con la satisfacción y la disposición que tiene el individuo (Tinto 1975) con el enfoque psicológico y social (Himmel 2010), los cuales tratan sobre las consecuencias personales, emocionales, psicológicas y sociales que conlleva todo el proceso sumado de los factores anteriormente presentados y de este modo se manifiesta que existen problemas de desmotivación en un 54%, emocionales en un 30% y de estrés en un 24%, que sumado a sus problemas personales en un 43%, familiares en un 24% y económicos en un 52%, ocasionan problemas psicológicos al estudiante al sentirse abrumado con tantas preocupaciones en su cabeza, evidenciando insatisfacción e indisposición académica lo que trae como consecuencia que para el estudiantes sea mucho más fácil decidir abandonar la universidad.

Culminando con la fase del arquetipo de Tinto (1975) que tiene que ver con el resultado de todo el proceso anterior, se concluye con la decisión final de desertar de la carrera, decisión que



se lleva a cabo en un 55% de los casos entre los dos primeros semestres y que, como consecuencia, el 83% considera no retomar, mientras que el 88% definitivamente no retorna al plan de estudios, ya que en un 47% ingresan a otro plan de estudios en otra universidad, el 10% ingresó a otra carrera en la misma universidad, el 4% ingresó a la misma carrera en otra institución y el 39% restante abandonó definitivamente sus estudios, viendo afectado así su proyecto de vida, además se identifica que un 12% de la población ha abandonado y retomado sus estudios en varias oportunidades y que el 52% de los desertores no se matricula desde hace 6 o más Semestres, el 18% desde hace 4 Semestres, el 13% 5 Semestres, el 9% 2 Semestres y el 8% 3 Semestres.

Por lo tanto, se concluye que los desertores son más propensos a abandonar mientras están en primer o segundo semestre y que mientras mayor es la cantidad de semestres sin matricularse en la carrera, mayores son las posibilidades de que la deserción sea definitiva.

De forma general se observó que algunos estudiantes de estrato bajo deben trabajar para costear sus estudios y a medida que se hacen de mayor edad, el riesgo de deserción es más alto, aunado a esto, si tiene hijos le facilita el proceso de deserción en época en que el desempleo se encuentra en apogeo, sustentando la primer fase del arquetipo de Tinto, en la cual el individuo está sujeto a las predisposiciones, entre estas características están: de donde proviene, su familia, su comunidad, estatus social, si proviene de zona urbana o zona rural, entre otras.

El nivel de ocurrencia en la deserción disminuye cuando la familia tiene ingresos económicos relativamente altos, mientras que por otra parte al tener un mayor número de hermanos la ocurrencia es más elevada, debido a que ellos también dependen de diversos factores como el ingreso familiar para acceder a la educación de todos los hermanos, creando así la necesidad de trabajar para ayudar económicamente en cubrir los gastos que conlleva estudiar en una universidad. Por otra parte, en sus respuestas, se identifica que los problemas familiares generalmente se inician por motivos económicos que en su momento lograron restar estabilidad a la vida de los estudiantes.

### **4.3 Establecimiento de las consecuencias generadas por la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta**

La deserción académica es un problema de gran importancia, especialmente en países en vías de desarrollo como lo es Colombia y el resto de Latinoamérica, es de hecho un factor muy notable entre estos y los países desarrollados, ya que países como España cuentan con un nivel de deserción de 24,9% y el promedio de deserción en la Unión Europea es de 12,8%, en contraste con las cifras que presentan países como Argentina con un 43%, Venezuela con un 53% y Colombia con un 44,9%, dicha cifra no varía demasiado entre todos los países Latinoamericanos, por lo que se puede ver una clara evidencia de atraso.

Para la sociedad y especialmente para la sociedad dentro de un país en vías de desarrollo, es de vital importancia contar con personas capacitadas en diversas áreas del conocimiento, que puedan procurar por medio de su trabajo, el bienestar de toda la comunidad y hacer propuestas de valor que se consoliden como empresas, para así fortalecer la economía del país a nivel internacional, pudiendo así dicho país integrarse a los mercados más importantes y competitivos, de los cuales se podrán obtener beneficios para toda la sociedad.

Sin embargo, la deserción estudiantil es un fenómeno que entorpece dicho desarrollo, dado que el potencial humano con el que cuenta un país, se ve frustrado y condenado al fracaso, la pobreza y la ignorancia, gracias a circunstancias que en la mayoría de los casos estaban fuera de su control, como el factor económico o aspectos institucionales.

La deserción tiene un impacto muy importante en la sociedad ya que las personas que abandonan sus estudios cuentan con menos oportunidades de obtener un trabajo y en el caso de que lo consiga será un trabajo poco remunerado a la vez que poco productivo, este genera en el desertor frustración, que comparte con su familia y especialmente con sus hijos, al sentirse incapaz de apoyarlos en sus actividades académicas, lo cual hace a estos más propensos a la deserción y por ende a continuar con el círculo de pobreza al que se han visto sometidos sus padres.

La pobreza es una problemática muy importante que los estados alrededor del mundo intentan remediar por medio de programas financiados con dineros públicos, lo que significa que la pobreza de un país, es pagada con los impuestos de sus habitantes, por lo que el dinero que podría invertirse en infraestructura, servicios, salud, entre otras prioridades de una sociedad, se invierten en mitigar los efectos de la pobreza, en la población vulnerable que se encuentra en dicha condición, población que solo tiende a crecer dado que los programas de inversión del estado para mitigar la pobreza hacen que la inversión a la educación sea reducido y por ende que muchos más estudiantes tiendan a desertar por falta de recursos y oportunidades, integrándose a la población en condición de pobreza y haciendo que aumente cada vez más el presupuesto necesario para cubrir dicha problemática.

Es importante reconocer que cada ciudadano que deserta de sus estudios es potencialmente un ciudadano menos que hace propuestas de valor, que puedan consolidarse en empresas y posteriormente, producir nuevos empleos. Además, una sociedad con bajo nivel de estudios y bases culturales, tiende a ser más fácilmente manipulable a través de su condición de pobreza, propiciando fenómenos tan lamentables como lo son la corrupción, la cual es una realidad innegable en todos los países de Latinoamérica y en su mayoría es producto de la manipulación mediática y otras actividades fraudulentas a las que una persona con poca educación tiende a sucumbir.

La pobreza producto del fracaso académico y profesional de los estudiantes, produce a su vez efectos más nocivos que los ya mencionados, como el aumento de la drogadicción y el alcoholismo, que suponen a su vez un problema de salud pública, el cual nuevamente significa un gasto público, pues el estado debe garantizar el derecho a la salud y la vida de todos los ciudadanos y estos efectos negativos, producen uno aún peor y más problemático, que es el auge de la delincuencia común, efecto apenas lógico de la falta de oportunidades, la desigualdad y la pobreza.

Estos fenómenos pueden iniciarse gracias a las familias disfuncionales de estudiantes que desertan de su formación ya que deben ocuparse de la responsabilidad de ser padres, pero dicho núcleo familiar, tiende en la mayoría de los casos a ser altamente problemático, como la mayoría de las parejas prematuras, presentándose muy a menudo casos de violencia intrafamiliar y abuso

de diversa índole, debido a los conflictos personales de los padres y la frustración que supone el fracaso de sus proyectos personales, esto hace a los infantes a cargo de dichas parejas, proclives a reincidir en dicha deserción académica e incluso a adquirir vicios que eventualmente podrían convertirlos en parte de los problemas mencionados anteriormente.

La deserción estudiantil tiene la característica de que una vez una persona decide retirarse de sus actividades académicas sufre de estancamiento, una vez decide reanudar su formación, ya que el sentido de continuidad con el que cuentan los demás estudiantes, que se mantienen dentro del ambiente pedagógico, es una ventaja de la que el desertor carece, por lo que es muy posible que tienda a reincidir en la deserción, ya que el reintegro a las actividades dentro de su programa de formación, le supondrán un esfuerzo mayor que a aquellas personas que mantienen un contacto constante con las actividades académicas.

La educación y especialmente la educación pública, es una inversión que hace toda la sociedad, pues el gobierno debe destinar cierta cantidad de dinero para el mantenimiento de un estudiante dentro de las aulas, sin embargo cuando se presenta el fenómeno de deserción, dicha inversión se ve desvirtuada y se convierte en dinero perdido, ya que los profesionales que se supone formaría ese dinero, se perdieron en algún punto de su formación y el impacto en la sociedad más que económico es de estancamiento en el desarrollo, ya que al no contar con los suficientes profesionales que apoyen en desarrollo del país, el mismo se verá sumido en el atraso, cada vez más lejos del desarrollo.

Sin embargo, esto no significa que el estudiante desertor se vea desvinculado de cualquier tipo de pago, ya que el monto que el estado financia por estudiante es muy básico y el estudiante debe cubrir lo restante por sus propios medios, los cuales en su mayoría son insuficientes por lo que se ven obligados a acudir a entidades de préstamo o financiación, que les permiten acceder a la oportunidad de progresar, con la esperanza de que una vez se haya terminado el proceso de formación y estén laborando, la deuda podrá ser saldada, pero de presentarse la deserción, irremediablemente el estudiante terminará no solo con el fracaso profesional que le procurara empleos mal pagados, sino con una deuda considerable por estudios que nunca logró culminar.

Por su parte, las instituciones de educación superior, se ven afectadas por el fenómeno de deserción en cuanto a la financiación, ya que no pueden hacer una proyección efectiva de los ingresos que le llegan tanto del gobierno como por parte de los estudiantes, recursos que habrán de ser invertidos en el desarrollo y crecimiento de la institución, para de ese modo incentivar a los estudiantes a permanecer en las aulas, de este modo se puede observar que dicha problemática, pone en peligro el crecimiento de la educación superior, ya que ante cifras tan importantes respecto a este tema como lo son las de Colombia y el resto de Latinoamérica, las fluctuaciones que sufre el presupuesto destinado a educación son grandes y por ende no permiten que la institución pueda proponer proyectos de crecimiento y mejora, ya que no se cuenta con una certeza respecto a las entradas económicas.

Como puede apreciarse el costo que supone para la sociedad la existencia de estudiantes en deserción, es superior que los recursos que haría falta para poder prevenir dicho problema, pues no solo se trata del aumento de la pobreza en unos cuantos individuos ajenos a la realidad de la mayoría de los demás ciudadanos, sino del deterioro de la calidad de vida de todos, ya que mientras aquellos sin oportunidades terminan llevando a cabo actividades fraudulentas o poco productivas, las personas que cuentan con oportunidades y estabilidad económica se ven amenazadas por el aumento del crimen y el aumento de los impuestos cada vez más, con el fin de lograr financiar todos los proyectos que el estado tiene planificados.

La educación es el pilar de la sociedad, es aquello que diferencia una sociedad desarrollada de una en vías de desarrollo, y por ende definirá como un país es administrado, de acuerdo a los líderes que elija y a las prioridades que adopte, un país sin conocimiento ni cultura está condenado a la miseria, la violencia, la corrupción, entre otras características que describen bastante bien, hasta el momento a los países en vías de desarrollo, no solo en Latinoamérica, sino en África, Asia y Medio Oriente, países con dramas sociales importantes que siguen creciendo ya que no se dan soluciones de fondo, sino que intentan ocultar la realidad con programas que mantienen conformes a los ciudadanos en condición de pobreza.

#### 4.4 Perfil del estudiante desertor

Teniendo en cuenta los datos recolectados en la encuesta y tras categorizar y analizar el nivel de ocurrencia de los principales factores que alientan a los estudiantes a tomar la decisión de desertar del programa de Comunicación Social en la Universidad Francisco de Paula Santander, como resultado adicional se puede definir un perfil específico de aquellos estudiantes que se encuentran mayormente predispuestos a abandonar sus estudios de educación superior, al cumplir la mayoría de las condiciones expuestas en el siguiente perfil:

El estudiante desertor de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander es un 56% de sexo femenino y un 44% masculino, con edades comprendidas principalmente entre los 20 y 30 años, se encuentra soltero, sin hijos y pertenece al estrato socioeconómico nivel 2.

Este estudiante presenta unas condiciones específicas previas al ingreso a la carrera tales como el nivel de educación máximo logrado por sus padres, quienes principalmente solo pudieron obtener su título de bachillerato; además de ser buen estudiante, no haber perdido ningún año escolar, considerar las materias de física, matemáticas y química como las más difíciles y haberse graduado en instituciones públicas; habitar en vivienda familiar, recibir ingresos entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes al momento de inscribirse en la universidad y tener entre 1 y 2 hermanos.

En cuanto a su situación mientras cursa la carrera, se presentan situaciones tales como la financiación de la carrera en su mayoría por parte de los padres del estudiante, ya que el 50% de los desertores se dedican principalmente a estudiar, mientras que el otro 50% tiene un trabajo de medio tiempo, realiza labores domésticas o adelanta otros estudios al tiempo que se dedica a estudiar Comunicación Social. Este estudiante desertor ingresa principalmente por primera opción, al momento de matricularse en un 50% conocen completamente el pensum del plan de estudios, mientras que el 50% restante lo conoce parcialmente o no lo conoce en absoluto.

Por otra parte, es un estudiante que se adaptan fácilmente al ambiente universitario, mantienen relaciones interpersonales con sus compañeros y profesores principalmente buenas, mientras que con los administrativos no tanto, pero que sin embargo toma la decisión de desertar mayoritariamente durante el primer y segundo semestre de carrera, ya que cuando se le presenta dificultades no sabe a quién acudir para solicitar ayuda.

En cuanto a las dificultades que se le presentan durante su proceso de estudio y que aportan grandemente en la decisión final de desertar, se encuentran principalmente las que tienen que ver con los factores económico, personal, académico e institucional, manifestadas en situaciones como los bajos ingresos económicos o el desempleo, las complicaciones emocionales o familiares, la desmotivación, el estrés e incluso la falta de orientación vocacional; considera difíciles las materias netamente teóricas y de redacción, tiene bajo rendimiento, falta de compromiso, manifiesta tener una carga académica pesada, no estar de acuerdo con la metodología aplicada por el profesorado y considera que los horarios de clase son poco flexibles.

Como consecuencia de todas las situaciones anteriormente expuestas, el estudiante desertor de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander no planea regresar a las aulas en un 83% ya que en su mayoría ingresan a otro plan de estudios técnico, tecnológico o profesional en otra institución; o simplemente abandonaron por completo su propósito de estudiar y obtener un título universitario.

## 5. Conclusiones

Advirtiendo desde la perspectiva cuantitativa, la deserción en la Universidad Francisco de Paula Santander es un fenómeno que reclama gran importancia, ya que, si se determina que desde el primer semestre de 2012 hasta el primer semestre de 2019 en la carrera de Comunicación Social se matricularon 701 estudiantes de los cuales desertaron 182 durante este periodo, significa que el nivel de abandono está representado por el 26% de ellos. Además, se produce que la mayor tasa de deserción con un se presenta entre el primer y segundo semestre de la carrera universitaria.

En el estudio **“Análisis de la deserción estudiantil del primer semestre de 2012 al primer semestre de 2019 para la identificación de los principales factores que la generan en el Programa de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander - Cúcuta”**, se propuso determinar los principales factores encargados de generar la deserción temprana universitaria en esta institución educativa, específicamente en este programa de formación, ya que se necesitaba dicha información con la finalidad de precisar causas más objetivas y no tan subjetivas que servirán de guía para el plan de estudios en futuros proyectos que buscarán mitigar la problemática.

Para desarrollar el proyecto se tomó una población muestral de 105 estudiantes desertores, a quienes se les realizó una encuesta que reúne y analiza factores considerados como causales de la deserción estudiantil según los postulados de Tinto, Himmel y Durkheim, que comprenden áreas como la social, económica, psicológica y académica entre otras, para posteriormente, mediante los resultados obtenidos a partir de los datos que cada uno de los estudiantes aportó en las encuestas, ejecutar una triangulación de información que desarrolló los objetivos general y específicos propuestos tras identificar la problemática del presente trabajo de investigación.

Concediendo respuesta al objetivo que planteó categorizar los factores que generan la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, se encontró que como lo referencia Rincón (2004) la deserción estudiantil es un fenómeno multicausal en el que confluyen componentes de origen socioeconómico y de tipo institucional; y de acuerdo a los resultados obtenidos a partir de la encuesta dirigida a los estudiantes desertores, el factor más relevante y que



marcó mayor incidencia en su decisión de abandonar los estudios superiores fue el económico, el cual a su vez interfiere en otros aspectos como el psicológico, puesto que el estudiante al no poder seguir pagando sus estudios o al sentirse presionado por la falta de dinero, pierde la motivación de estudiar o no le queda tiempo suficiente para hacerlo, a causa de la necesidad de buscar un trabajo que le permita adquirir los recursos, lo que conlleva a que en el factor académico disminuya su rendimiento. Los bajos ingresos familiares, el desempleo y la falta de apoyo familiar, también intervienen en menor influencia en la decisión de abandonar los estudios.

Las causas de carácter económico identificadas y analizadas en esta investigación evidencian que para los estudiantes el bajo ingreso familiar es una latente causal de deserción, sin embargo, podría suceder que la preocupación, el estrés y la desesperanza por su difícil situación familiar aterrice como el verdadero motivo por el cual desertan, que vinculado a otros aspectos guían al estudiante a optar por la decisión de abandonar.

Los estudiantes mencionan que la existencia de una baja flexibilidad en los horarios no les permite buscar un empleo que les facilite la obtención del dinero que requieren para continuar pagando sus estudios, así como la poca flexibilidad para matricular asignaturas; consideran la existencia de programas de apoyo económico por parte de la universidad.

En cuanto a las perspectivas interaccionistas, integración social y académica (Tinto, 1975) citado por Himmel (2015) quien utiliza como base la teoría del intercambio de Nye (1979), donde explica que durante el proceso de interacción con otros, los individuos buscan sensaciones de recompensa evitando conductas que puedan conllevar algún costo para ellos, los estudiantes se rigen por dicha teoría en su forma de interacción no solo con otros individuos sino con el sistema educativo; se concluye que la mayoría de la población estudiantil logró adaptarse fácilmente a la vida universitaria, bajo los criterios de satisfacción académica e institucional, por otra parte, con respecto a las relaciones interpersonales con los compañeros, indicaron que las consideran excelentes, lo que permite deducir que con claridad que este factor no afecta negativamente ni aporta peso a la decisión de desertar.

Cabe destacar que en el apartado correspondiente a los aspectos académicos que incidieron en la decisión de abandonar los estudios de Comunicación Social, los alumnos señalaron tener una carga académica pesada, además de no estar de acuerdo con la metodología impartida por el profesor y los horarios de clase; lo que permite concluir que a mayor carga académica y poca flexibilidad tanto en los horarios como en las asignaturas, mayor es la inexistente posibilidad de conseguir un empleo, ya que deben cumplir un horario de oficina y a aquellos empleados contratados por prestación de servicio, no se les remunera lo suficiente como para poder pagar sus estudios.

Con todo eso, hay dificultades académicas que aunque aparentan menor relevancia, son factores que paulatinamente van agotando física y emocionalmente al estudiante durante la carrera, hasta llegar al punto de desmotivarse y perder el ánimo de continuar, por ello, la institución debe implementar espacios prudentes y oportunos donde los estudiantes manifiesten sus inconformidades, por ejemplo, las causas de abandono afectivas son probablemente las más difíciles de manejar y podrían ser las que ocasionan más daño al estudiante universitario. Se concluye que la concentración de diversas causas hace que el individuo presente baja autoestima, pérdida en el ánimo de continuar en la universidad y, por ende, depresión.

Esto denota cómo confluyen el factor económico, académico y psicológico, reflejado en el momento que el estudiante se enfrenta a una serie de dilemas morales y sociales, entendidos desde una perspectiva como la satisfacción que se logra al alcanzar un título profesional en comparación con la función de utilidad ante la sociedad desarrollando algún oficio que genere ingresos económicos.

Entre los objetivos también se planteó determinar el nivel de ocurrencia de los principales factores que causan la deserción en los estudiantes del programa de Comunicación Social y como resultado se concluyó que la mayoría de los estudiantes desertores fueron influenciados por aspectos económicos tales como la falta de empleo con horarios flexibles que les permitiera trabajar a la vez que estudiaban y el poco apoyo económico que recibieron por parte de sus familias y de la misma institución; por tanto se vieron orillados a la decisión de abandonar su carrera profesional.

En cuanto al rendimiento académico, el aspecto psicológico y social, se encuentran anudados, ya que como consecuencia del problema económico, los estudiantes empezaron a preocuparse, perdiendo la atención en clases y sus vidas cotidianas, trayendo consigo problemas sociales y con ello la disminución de su rendimiento académico, dejando esto como un factor secundario que fue generado por el aspecto de carácter económico; en otros pocos casos, dentro del factor social, se demostró que uno de los causales que motivó a algunos de los estudiantes a desertar fueron sus obligaciones como padres y esposos, lo que les impidió continuar estudiando.

Dando continuidad a los factores que contribuyeron a la decisión de desertar, también se refleja la falta de orientación vocacional o la poca satisfacción en cuanto a las expectativas que tenían los estudiantes desde el colegio, es decir, desde antes de ingresar a la universidad; resulta que los estudiantes presentaron poca afinidad con la carrera porque no tuvieron suficiente orientación vocacional en el colegio, lo cual no implica solamente la toma de test psicológicos o vocacionales, sino una guía verdadera al estudiante en este significativo proceso que básicamente determinará su futuro profesional y personal.

También se evidencia como algunos desertores hacen parte del grupo que inicia sus estudios en el programa, con una perspectiva de la carrera que posteriormente no va en confluencia con su actitud vocacional, este formaría el grueso de aquellos estudiantes que al abandonar deciden continuar estudios en otros programas e incluso en otra universidad.

Para el tercer objetivo, referente a las consecuencias observadas a partir de la deserción académica, principalmente se observa el aplazamiento de su proyecto de vida, puesto que el alcanzar un título profesional se estima fundamental en el logro de las metas trazadas en dichos proyectos.

Seguido a esto se enfrentan a un sentimiento de frustración, evidenciado en la disminución de oportunidades de obtener un trabajo y en caso de conseguirlo este estará sujeto a situaciones tales como: poca remuneración a la vez que poco productivo, para al final continuar con el círculo de pobreza al que se han visto sometidos sus padres. Por otro lado, los desertores se ven expuesto

a la desestimación, a su vez que desacreditan sus opiniones pues se les toma como bajos de conocimiento al no tener un certificado que avale sus saberes. Además, no pueden realizar propuestas de valor, son fácilmente manipulables por la misma sociedad; algunos llegan a consecuencias más graves y finalmente se llega al deterioro personal, profesional y familiar.

Cabe resaltar que algunos de los desertores se encaminan en la iniciación de otra carrera profesional, técnica o tecnológica, posteriormente al abandono del programa de comunicación social, mientras unos tantos luego del paso de algunos años deciden ingresar y culminar los estudios en comunicación.

La deserción universitaria no debería estar enfocada como un problema únicamente del estudiante, ya que, si bien es una realidad que este adquiere toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción no es solamente inherente a la vida estudiantil, sino que, se puede describir en las situaciones económicas y socioculturales del entorno en la vida universitaria, que la deserción estudiantil es un fenómeno que seguirá presente de alguna forma, aunque las instituciones educativas cambien. Conocer el problema permite establecer estrategias que mitiguen parcialmente los altos niveles de deserción y permitan mantener en aumento la retención de estudiantes.

Con los resultados obtenidos tras la realización de este trabajo de investigación se presenta información confiable y suficiente para plantear estrategias y políticas de retención que resulten convenientes y atribuibles al contexto de las universidades de Norte de Santander y por qué no, de Colombia.

## 6. Recomendaciones

A continuación, se exponen las recomendaciones que surgen desde los hallazgos del presente estudio y que servirán de soporte a la carrera de Comunicación Social de la Universidad Francisco de Paula Santander al momento de proponer estrategias de acción que permitan mitigar la deserción, logrando que se aumente la retención de los estudiantes.

El conjunto de medidas próximas a señalar, forman parte de los lineamientos que se plantean para que sean implementados por la institución, y que deberían ser aplicadas y ejecutadas teniendo en cuenta los tres momentos estudiados en el presente proyecto, es decir: las condiciones previas al ingreso a la carrera, lo que corresponde al antes; las dificultades que se le presentan al estudiante durante el curso de sus estudios, lo que representa el durante; y por último pero no menos importante, el después, correspondiente al momento en el que el estudiante decide abandonar la universidad.

En primera instancia, con respecto a las condiciones previas, es decir, antes de ingresar a la universidad, se recomienda entregar al estudiante postulado, información en relación a la malla curricular, costos, talleres, unidades de apoyo, becas y todo lo relacionado a la oferta que realiza la institución, con el fin de otorgarle conciencia sobre lo que implica iniciar una carrera universitaria y prepararlo para el futuro.

Inmediatamente después de que el estudiante ingresa, se recomienda realizar un diagnóstico temprano, aplicando instrumentos del perfil de ingreso y de seguimiento que pueden ser encuestas, considerando información de la siguiente índole: notas de educación secundaria, aptitud vocacional, condición socioeconómica, edad al momento de ingresar, si es responsable de hijo y/o cónyuge, horario y tipo de trabajo, tiempo transcurrido entre el egreso de la educación media y el ingreso a la educación superior, entre otros datos que permitirían identificar debilidades y fortalezas de acuerdo al perfil del desertor aplicado al nuevo ingreso, de modo que tras analizar la información obtenida se identifiquen a los estudiantes con mayor probabilidad de abandono de la carrera y se implementen acciones durante el proceso permitiendo nivelar las competencias.

Caracterizar el nivel de riesgo que tiene el estudiante con respecto a la decisión de desertar de la carrera, mediante un diagnóstico que considere su vocación, competencias de autoaprendizaje, nivel académico, capacidad de administración de tiempo y manejo del estrés, nivel de conocimiento del pensum y el área laboral, características demográficas y nivel de apoyo familiar, entre otras consideraciones que resulten pertinentes.

Por otra parte, con respecto al segundo momento que corresponde al lapso que transcurre durante el proceso educativo, se exponen las siguientes recomendaciones:

Dada la identificación del factor económico como uno de los más representativos entre los estudiantes que desertan de sus estudios, tanto semestral como definitivamente, se hace necesario que la institución adopte medidas de apoyo en forma de subsidios, descuentos y oportunidades de acceso a precios bajos, por medio del trabajo dentro de la universidad o mediante convenios con entidades que ofrezcan becas.

Crear alianzas con instituciones o empresas y mantener informados a los estudiantes sobre alternativas a nivel social y laboral que consideren como prioridad a los estudiantes de Comunicación Social no solo durante la etapa de práctica profesional, sino desde semestres anteriores, permitiéndoles tener un acercamiento a la realidad laboral ayudándoles a integrarse de manera más fácil y garantizar la permanencia.

Por otro lado, para aquellos estudiantes que no logren acceder a becas o programas de apoyo de la universidad, se recomienda a la institución, disponer de horarios adecuados que mejoren y reduzcan el desgaste físico y emocional, permitiendo que puedan desempeñarse en el mercado laboral y solventar tanto sus necesidades primarias como aquellas que corresponden a su proceso de formación.

Es importante reconocer que el factor económico no es independiente, sino que se interpreta como un común denominador dentro de las demás variables por las cuales un estudiante decide abandonar sus estudios, así que con el fin de caracterizar adecuadamente a los estudiantes se precisa de espacios en los que estos puedan expresarse y solicitar apoyo tanto psicológico y

académico, como de planificación económica o consultoría en cualquier aspecto que suponga un riesgo de deserción.

En cuanto al factor académico, se precisa mejorar la implementación de tutoría, como un área constante que permita ofrecer mayor atención al estudiante, mejorando la orientación y afianzando su vocación, en especial para aquellos que presenten bajo rendimiento académico.

Es importante mantener una adecuada gestión administrativa a nivel institucional, de manera que los estudiantes tengan una percepción de cercanía al momento de dirigirse a las diferentes dependencias administrativas de la universidad.

Implementar técnicas y capacitar al personal docente en metodologías de estudio orientadas y ajustadas a los diferentes tipos de estudiantes, de modo que se les permita aumentar sus calificaciones y obtener aprendizaje de forma práctica.

Con la intención de concienciar a los estudiantes sobre las graves consecuencias que conlleva abandonar la carrera universitaria, se sugiere realizar orientación desde la experiencia de la deserción, para evitar que cometan errores tomando decisiones apresuradas.

Para el momento en el que los estudiantes deciden abandonar la universidad las recomendaciones que se realizan son:

Realizar seguimiento permanente a todos aquellos estudiantes que dejan de matricularse cada semestre, con la finalidad de identificar oportunamente las causas de su deserción temprana y de este modo ofrecer una posible solución a su problema, sea económico, académico, psicológico o de cualquier otra naturaleza.

Mantener contacto con los estudiantes y brindar espacios de apoyo o de integración cultural, laboral o artística, incluso después de la interrupción de sus estudios, de modo que al realizar actividades de interés para ellos se sientan vinculados a la universidad y la cercanía con sus compañeros podría atraerlos a la decisión de retomar sus estudios.

Propiciar el retorno, la permanencia y posterior graduación de los estudiantes informándoles por vía electrónica sobre temas pendientes, disposición de medidas de apoyo psicológico, becas y talleres de motivación que los incite a acercarse nuevamente a la posibilidad de retomar la carrera.

Finalmente, se considera de vital importancia avanzar en la adquisición y generación de conocimiento sobre la deserción en la educación superior, para que permita abordar el fenómeno desde una concepción más amplia y que contribuya a la implementación y mejora de estrategias y políticas de retención que busquen mitigar la problemática en la institución, así como el apoyo económico en los programas de retención del Ministerio de Educación Nacional que facilite lograr una mayor cobertura entre las universidades del país.



### Referencias bibliográficas

- Arancibia Carvajal, R. y. (2016). Aproximación a la deserción Universitaria en programas de formación vespertina en Chile. *Educ. Pesqui.*, 44(1).
- Arias Odon, F. G. (2006). El proyecto de investigación. Caracas: Episteme.
- Ariza, S. y. (2009). *Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología*. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Baeza Rivas, F. (2015). *Retención de primer año de pregrado en los programas asociados a la IBJGM. Cohorte de ingreso*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Barrera Preciado, M. F. (2015). *Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas -PUCESE, periodo 2010-2014*. Esmeraldas: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Barrero, F., Barrero, C., & Borja, H. y. (2014). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá. (2009-2013). *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 60-72.
- Barriga, O. A. (2009). *Perfil del alumno desertor en la Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Concepción: Universidad de Concepción.
- Barro Rivero, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y significados. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101.
- Bécart, A. (2017). Dispositivos de lucha contra la deserción universitaria en Colombia: buenas prácticas en el departamento de Sucre. *Perspectiva Socioeconómica*, 5(1), 33-59.
- Bermúdez Pérez, L. (13 de 04 de 2013). *SPADIES herramienta útil para combatir la deserción en la UFPS*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <https://ww2.ufps.edu.co/unoticia/spadies-herramienta-util-para-combatir-la-desercion-en-la-ufps>
- Boado, M. (2016). *Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria de Uruguay*. Montevideo, Uruguay: Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Caracol Radio. (16 de 01 de 2018). *Crece deserción universitaria en Cúcuta*. Obtenido de [http://caracol.com.co/emisora/2018/01/16/cucuta/1516111342\\_127211.html](http://caracol.com.co/emisora/2018/01/16/cucuta/1516111342_127211.html)
- Castañeda, R. S. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios*. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres.

- Castaño, E., Gallón, S., & Gómez, K. y. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía* (60), 39-65.
- Centro de Estudios de la Educación Argentina de la Universidad de Belgrano. (2014). *Colombia es uno de los países con menos inserción estudiantil en el nivel superior*. Obtenido de <http://chequeado.com/ultimas-noticias/cfk-el-45-de-la-poblacion-argentina-esta-en-las-universidades-y-35-estan-en-las-universidades-publicas-y-gratuitas/>
- Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico- CEDE. (2014). *Informe de determinantes de la deserción-Sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior*. Bogotá: CEDE.
- Colmenares, M. y. (2008). Aproximación teórica al estado de la relación entre rendimiento académico y motivación de logro en educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 14, 604-613.
- Departamento Nacional de Planeación- DNP. (2019). Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PND-2018-2022.pdf>
- Donoso, S. y. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1), 7-27.
- Durkheim, E. (2000). *Educación como socialización*. Madrid: Morata.
- Franco Dueñas, B. d. (2017). *Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil*. Ecuador: Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
- Guzmán Puentes, S. P. (2009). *Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Higuera Martínez, O. I. (2017). Deserción estudiantil en Colombia y los programas de ingeniería de la UPTC seccional Sogamoso. *Revista Ingeniería, Investigación y Desarrollo*, 17(1), 70-76.
- Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Revista Calidad de la Educación*, 1.
- Laverde Monroy, M. B. (2018). *Deserción y retención en los programas de la Corporación Universitaria de Colombia Ideas*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre de Colombia.

- Londoño Ardila, L. F. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(38), 183-194.
- Mariño Castro, L. M. (2016). *Estrategias para el fomento de la permanencia estudiantil en la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta*. Cúcuta: Universidad Simón Bolívar.
- Mejía Pérez, P. N., Martínez Delgado, C. M., Escobar Zarrabe, C., Roldán López, J. M., Álvarez, M., María, L., . . . Rincón Gómez, A. (2016). *La tutoría académica. Una alternativa para la superación del rezago académico y la deserción universitaria*. Medellín Colombia: Universidad CES.
- Meriño Mendoza, D. y. (2008). *Estudio sobre la deserción y permanencia académica de la facultad de ingeniería de la Universidad de la Guajira desde el segundo PA II 2005 Hasta el segundo PA 2007*. Riohacha: Universidad de la Guajira.
- Merlino, A., & Ayllón, S. y. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 11(2), 1-30.
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2015). *Educación Superior 2014: síntesis estadística departamento Norte de Santander*. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212352\\_nortesantander.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-212352_nortesantander.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2018). *Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES)*. Obtenido de <https://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/>
- Ministerio de Educación Nacional- MEN. (2009). *Deserción estudiantil*. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional- MEN. (2016). *Estadísticas de cobertura de Educación Superior*. Bogotá: MEN.
- Ministerio Nacional de Educación- MEN. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Bogotá: MEN.

- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana. Recuperado el 01 de 06 de 2018, de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Naresh, M. (2004). *Investigación de mercados un enfoque aplicado*. México: Pearson Educación.
- Observatorio de Educación Superior de Medellín -ODES. (2017). *Deserción en la educación superior*. Obtenido de [http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN\\_ODES\\_DESERCION\\_EN\\_LA\\_EDUCACION\\_SUPERIOR.pdf](http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf)
- Olave Arias, G., & Rojas García, I. y. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Rev. Educ.Educ*, 16(3), 455-471.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior*. París, Francia: UNESCO.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos- OECD. (2016). *Perspectivas económicas de América Latina 2017: juventud, competencias y emprendimiento*. París: OCDE.
- Parada Rico, D. A., & Correa Suárez, L. Y. (2017). *Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública*. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander- UFPS.
- Quintero Velasco, I. (2016). *Análisis de las causas de la deserción universitaria*. Bogotá: Universidad Abierta y a Distancia- UNAD.
- Ramírez Arias, I. C. (2014). *Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José de Cúcuta*. Villa del Rosario- Cúcuta: Universidad de Pamplona.
- Rincón, C. (2004). *Deserción y retención escolar*. Bogotá: Magisterio-Universidad Francisco José de Caldas.
- Ruocco, Y. (2014). *La multicausalidad*. Montevideo: Universidad Católica del Uruguay.
- Saldaña Villa, M. y. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16, 616-628.
- Salkind, N. J. (1998). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall Hispanoamérica S.A.

- Salmi, J. (2016). *Combatir la deserción en la educación superior: lecciones a partir de la experiencia internacional*. Washington D.C: Banco Mundial.
- Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. (2016). *Porcentajes de Deserción por Cohorte en la Universidad Francisco de Paula Santander*. Obtenido de [https://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas\\_predefinidas.html?2](https://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2)
- Slipczuk, M. (20 de 10 de 2016). *El 4,5% de la población argentina está en las universidades y 3,5% está en las universidades públicas y gratuitas*. Obtenido de <http://chequeado.com/ultimas-noticias/cfk-el-45-de-la-poblacion-argentina-esta-en-las-universidades-y-35-estan-en-las-universidades-publicas-y-gratuitas/>
- Suárez Montes, N. y. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. salud pública*, 17(2), 300-313.
- Suárez Tobar, M. C. (13 de 04 de 2013). *SPADIES herramienta útil para combatir la deserción en la UFPS*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <https://ww2.ufps.edu.co/unoticia/spadies-herramienta-util-para-combatir-la-desercion-en-la-ufps>
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125.
- Tinto, V. (1997). Classrooms as Communities: Exploring the Educational Character of Student Persistence. *The Journal of Higher Education*, 68(6), 599-623.
- Universidad de los Andes. (2014). *Informe de determinantes de la deserción-Sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior*. Bogotá: Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE.
- Universidad Francisco de Paula Santander - UFPS. (2016). *Comunicación Social: perfil profesional*. Obtenido de <https://ww2.ufps.edu.co/oferta-academica/comunicacion-social/192>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2019). *Plan de desarrollo 2011-2019*. Obtenido de [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/PLAN\\_DE\\_DESARROLLO\\_UFPS\\_2011-2019\\_2.pdf](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/PLAN_DE_DESARROLLO_UFPS_2011-2019_2.pdf)
- Universidad Francisco de Paula Santander- UFPS. (2012). *Folleto de capacitación Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior- SPADIES*. Cúcuta: Ministerio de Educación Nacional.

- Universidad Francisco de Paula Santander- UFPS. (2016). *Hacia un modelo para evaluar la pertinencia social en la oferta académica de la Universidad Francisco de Paula Santander*. Cúcuta: UFPS.
- Universidad Francisco de Paula Santander- UFPS. (15 de 06 de 2018). *Misión del programa de Comunicación Social*. Obtenido de <https://ww2.ufps.edu.co/oferta-academica/comunicacion-social/190>
- Valero Rojas, I. Y., Jaimes Mora, S. S., & Barrera Rodríguez, L. V. (2015). *El abandono estudiantil: un análisis en la frontera colombo-venezolana*. Obtenido de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L1\\_Ponencias/5\\_CLABES\\_paper\\_245.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L1_Ponencias/5_CLABES_paper_245.pdf)
- Vergel Ortega, M., & Martínez Lozano, J. J. (2016). *Modelos estimados de análisis de supervivencia para el tiempo de permanencia de los estudiantes de la Universidad Francisco de Paula Santander*. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander- UFPS.
- Vicerrectoría de Bienestar Universitario. (2016). *Informe de comportamiento de la deserción institucional entre los periodos 2009-1 a 2015-2*. Barranquilla: Universidad del Atlántico.
- Villa Perez, E., Misas Arango, M., & Berrío Norman, M. y. (2013). *Un Modelo de Educación Superior y Deserción Universitaria: evidencia de la Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

**Anexos**

**Anexo 1. Listado de estudiantes desertores del programa de Comunicación Social durante el periodo 2012 - 2019**

<b>Cantidad</b>	<b>Nombre</b>
1	Acevedo Portillo Andreina
2	Alba Parra Camilo Andrés
3	Álvarez López Lesny Marianne
4	Anaya Marín Yohana María
5	Anaya Salazar Fancen Yudith
6	Angarita Quintero Ana Karina
7	Antolinez Fuentes Jaime Luis
8	Antolinez Moreno Jorge Enrique
9	Arias León Christian Jean Paul
10	Arias Sanguino Sergio Alberto
11	Arzuaga Ortiz Yaireth
12	Ayala Parada Maira Alejandra
13	Badillo Sánchez Julián Andrés
14	Barajas Rivera Jhoan Eduardo
15	Becerra Cárdenas Andrea Alejandra
16	Beleño Tovar Hennessys Yhurianny
17	Beltrán Guerrero Wendy Yurany
18	Bermúdez Contreras Héctor Hernán
19	Bernal Medina Darcy Yuliana
20	Boada Barrera Yeiner David
21	Bohorquez Mantilla Michell Natalia Esther
22	Botello Toscano Adriana Marcela
23	Botia Manrique Marilyn Andrea
24	Boyacá Osorio Mazhary Daniela
25	Buitrago Rojas Karen Gisselle
26	Calderón Vargas María Del Pilar
27	Calvo Pineda Doris Dayana
28	Camacho Carvajalino Andrés Felipe
29	Campos Sepúlveda Daniela Rossi
30	Cañas Fuentes Nancy Jailene
31	Cárdenas Montañez Betsy Yuliana
32	Carrero Vargas Whinney Shakira
33	Carriazo Novoa Miguel Alejandro
34	Casierra Cano Daniela
35	Castellanos Jaimes Girlesa Andrea
36	Celis Ramón Cristian Alonso
37	Chacón Arévalo Elizabeth Andrea
38	Chinome Araque Daniel Armando
39	Cifuentes Ardila Alison Viviana
40	Clameran Aparicio Liz Mireya
41	Claro Ascanio Daniela
42	Contreras Cáceres Genny Alejandra
43	Contreras Castañeda Ferny Duván
44	Corona Garcia Keily Carolina
45	Daza Laguado Víctor David
46	De La Hoz Vega Luis Felipe
47	Delgado Ortega Jhon Jairo
48	Díaz Ruiz Luis Jesús



49	Dueñas Sepúlveda Silvia Katherine
50	Duque Quintero Karen Daniela
51	Duran Hernández Sharon Giseth
52	Duran Odalis Yined
53	Duran Sánchez Fabio José
54	Escalante Tarazona Leonardo Andrés
55	Espitia Toloza Karina Alejandra
56	Fernández Hernández Fabián Alexis
57	Figueroa Figueroa Zully Yorelis
58	Flórez Nocua Lisbeth Katherine
59	García Barrera Stefanny
60	García Buitrago Luis Fernando
61	García Gómez Julieth Paola
62	García Pulgarín Angie Tatiana
63	Giraldo Sangregorio Leidy Johana
64	Gómez Gelvez Karen Liliana
65	González Acuña Claudia Helena
66	González Alarcón Juliana Andrea
67	González García Juan Pablo
68	González Orostegui Jehison Smith
69	González Palacio Thalía Isabel
70	González Rodríguez Juan David
71	Granados Gutiérrez De Piñeres Angelith Michelle
72	Guerrero Manosalva Diosa Magdalena
73	Guerrero Velásquez Silvia Patricia
74	Gutiérrez Rojas Luisa Fernanda
75	Gutiérrez Sepúlveda Mayerlin Milagros
76	Hernández Sandoval Carlos Adonis
77	Jaimes Chávez Julián Alberto
78	Jaimes Gutiérrez Edward Fabián
79	Lamus Rincón Beatriz Amparo
80	Lázaro Garzón Wendy Yesenia
81	León Calixto Camilo Andrés
82	Lesmes Peña Kevin Heli
83	Leyva Riveros Milady Johanna
84	Lizcano Leal Gabriel Ángelo
85	Lizcano Pedraza Lizbeth
86	Luna García Nixon Arley
87	Machado Torres Mayerly Milena
88	Maldonado Patiño Jesús Leonardo
89	Marín Pimiento Sindy Shirley
90	Marquez Vargas Paula Andrea
91	Martínez Villamizar Natalia Andrea
92	Mayorga Camargo Cesar Manuel
93	Meaury Quintero Diosman Osvaldo
94	Medina Ortega Brillyth Yurley
95	Mejía Corredor Álvaro Andrés
96	Mendez Barrientos Danyelo Estivenzon
97	Mendez Ortega Angely Camila
98	Mendoza Jaimes Iván Camilo
99	Mendoza Mariño Luis Carlos
100	Mendoza Pineda Laura Katherine

<b>101</b>	Meneses Barrera Johnny Alexander
<b>102</b>	Meneses Escalante Sergio Andrés
<b>103</b>	Mogollón Ramírez Jessica Johana
<b>104</b>	Monsalve Contreras Heiner Yoberty
<b>105</b>	Monsalve Rivera Mayra Alejandra
<b>106</b>	Montes Castaño Laura Camila
<b>107</b>	Montes Castaño Liz Dayana
<b>108</b>	Montoya Galvis Víctor Manuel
<b>109</b>	Mora Remolina Kelly Johanna
<b>110</b>	Mutis Limas Oscar Alberto
<b>111</b>	Navarro Uribe Maryory Alexandra
<b>112</b>	Navarro Vergel Manuel Alexander
<b>113</b>	Niño Rojas Samuel David
<b>114</b>	Niño Salazar Jorge Alirio
<b>115</b>	Olarte Sanabria Grency Nathalia
<b>116</b>	Orozco Henao Keity Michelle
<b>117</b>	Ortega Roza Gabriela Sofía
<b>118</b>	Ortiz Contreras Karen Paola
<b>119</b>	Ortiz Ovalle German Fernando
<b>120</b>	Ortiz Solano Pedro Omar
<b>121</b>	Osorio Argel Daniela María
<b>122</b>	Osorio Camacho Juan Sebastián
<b>123</b>	Oviedo Giraldo Leyder Mauricio
<b>124</b>	Palacios Díaz Jimena Gabriela
<b>125</b>	Palomino Rodríguez Deimer Javier
<b>126</b>	Parada Cárdenas Cristian Camilo
<b>127</b>	Parada De La Ossa Ferycar Luis
<b>128</b>	Parada Ramón Leidy Estefany
<b>129</b>	Patiño Álvarez Angie Dayanna
<b>130</b>	Peña Becerra Sharom Vanessa
<b>131</b>	Peña Valencia Joan Sebastián
<b>132</b>	Pereira López María Paula
<b>133</b>	Perez Arenas Andrea Yolima
<b>134</b>	Perez Miranda Karen Lorena
<b>135</b>	Perez Moncada Adrian Mauricio
<b>136</b>	Perez Pulido Bryam Arcelis
<b>137</b>	Perez Velásquez Yessica Lineth
<b>138</b>	Pinzón Cotes María Valentina
<b>139</b>	Plata Arias Andrea Yineth
<b>140</b>	Poloche Villamizar Gisela
<b>141</b>	Prieto Romero Yessica Paola
<b>142</b>	Quintero Burgos Diego Fernando
<b>143</b>	Quintero Esteban Willmar Andrés
<b>144</b>	Quintero Rodríguez Cristian Fabián
<b>145</b>	Ramírez Caselles Ana Ximena
<b>146</b>	Ramírez Contreras Luis Javier
<b>147</b>	Ramírez Ruiz José Alberto
<b>148</b>	Ramírez Sarmiento Shirbana Zaret
<b>149</b>	Ramírez Vargas Natalia Yulieth
<b>150</b>	Rangel Almeyda Yennifer Yelitza
<b>151</b>	Rendón Suarez Sara María
<b>152</b>	Restrepo Reyes Jefferson

<b>153</b>	Rincón Carvajalino Yessica Liseth
<b>154</b>	Rivera Guizado María Alejandra
<b>155</b>	Rivera Ovallos Jhoinner Eduardo
<b>156</b>	Rizo Barbosa Chabeli Torcoroma
<b>157</b>	Rodríguez Medina Albany Hasblendy
<b>158</b>	Rodríguez Nieto Luz Yerlys
<b>159</b>	Rodríguez Vera Tayron Enmanuel
<b>160</b>	Rojas Torres Euder
<b>161</b>	Ruiz Peñaloza Alexa Ivana
<b>162</b>	Sánchez Cáceres Camilo Andrés
<b>163</b>	Sánchez Ortiz Nicol Dayana
<b>164</b>	Santos Peñuela Lina Marcela
<b>165</b>	Segura Ibarra Solangui Daviana
<b>166</b>	Sepúlveda Morantes John Jaime
<b>167</b>	Sequera Correa Yeritza Carolina
<b>168</b>	Silva Gallo Johnier Emmanuel
<b>169</b>	Tavarez Monroy Ángela Dayanna
<b>170</b>	Torres Gutiérrez Karla Vanessa
<b>171</b>	Torres Gutiérrez Martin Andrés
<b>172</b>	Torres Mendoza Sergio Andrés
<b>173</b>	Valderrama Ramírez Luisa Fernanda
<b>174</b>	Vargas Martínez Johann Leonardo
<b>175</b>	Vargas Ortega Diana Marcela
<b>176</b>	Vargas Pabón Martha Rubiela
<b>177</b>	Vargas Rodríguez María Juliana
<b>178</b>	Vargas Sandoval Leidy Yulie
<b>179</b>	Vera Brid Carolynn Vanessa
<b>180</b>	Walteros Arana Juan Sebastián
<b>181</b>	Yáñez Yanes Julio Cesar
<b>182</b>	Zambrano Sanabria José Luis

Fuente: Archivo del programa de Comunicación Social de la UFPS

**Anexo 2. Encuesta dirigida a estudiantes que han desertado del programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, Sede Cúcuta**

Universidad Francisco de Paula Santander  
Facultad de Educación, Artes y Humanidades  
Departamento de Pedagogía, Andragogía y Comunicación  
Comunicación social

Tipo de trabajo: Proyecto de grado  
Asesor: Erwin Hernando Jácome Castilla

Estudiantes: Javier Iván Arias Torres  
Shirley Ibeth Sequeda Durán

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información para la elaboración del proyecto de grado que lleva por título "Análisis de la deserción estudiantil en el programa de Comunicación Social, durante el período 2012 a 2019 de la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Cúcuta". En virtud a lo anterior, agradecemos su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. La información que usted exponga, será tratada solo para fines académicos con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Agradecemos contestar los siguientes interrogantes con responsabilidad y honestidad.

**Causas de la deserción estudiantil**

**Datos de identificación**

1. Nombre:
2. Código:
3. Género: F: \_\_\_\_ M: \_\_\_\_
4. Edad en años 15-20: \_\_\_\_ 20-25: \_\_\_\_ 25-30: \_\_\_\_ más de 30 años: \_\_\_\_
5. Estado civil: Soltero(a): \_\_\_\_, casado: \_\_\_\_, unión libre: \_\_\_\_, separado: \_\_\_\_,  
Viudo(a): \_\_\_\_
6. Número de hijos: 1: \_\_\_\_, 2: \_\_\_\_, 3: \_\_\_\_, más de 3: \_\_\_\_.
7. Estrato socioeconómico: 1: \_\_\_\_, 2: \_\_\_\_, 3: \_\_\_\_, 4: \_\_\_\_, 5: \_\_\_\_, 6: \_\_\_\_
8. ¿Hace cuántos semestres no se matricula en el Programa de Comunicación Social UFPS?  
1: \_\_\_\_, 2: \_\_\_\_, 3: \_\_\_\_, 4: \_\_\_\_, 5: \_\_\_\_, 6 o más: \_\_\_\_
9. ¿Planea regresar al programa de Comunicación Social UFPS? Sí: \_\_\_\_ No: \_\_\_\_
10. Fecha en que desertó del programa: Año: \_\_\_\_\_ Semestre: 1 ( ) 2 ( )

**Condiciones previas al ingreso a la educación superior**

11. Escolaridad alcanzada por el padre:  
Ninguno ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Técnica/tecnológica ( ) Universitaria ( )  
Posgrado ( )
12. Escolaridad alcanzada por la madre:  
Ninguno ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Técnica/tecnológica ( ) Universitaria ( )  
Posgrado ( )

13. Tipo de colegio en el cual terminó el bachillerato: Público () Privado () Mixto ()
14. ¿Trabajaba al momento de presentar las pruebas ICFES ahora conocidas como Saber 11°, para ingresar a la educación superior?  
Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
15. Al momento de ingresar a estudiar su vivienda era:  
Familiar: \_\_\_\_\_ Propia: \_\_\_\_\_ Arrendada: \_\_\_\_\_
16. Los ingresos familiares al momento de iniciar sus estudios eran:  
Menor a 1 SMLV: \_\_\_\_\_  
Entre 1 y 2 SMLV: \_\_\_\_\_  
Entre 2 y 3 SMLV: \_\_\_\_\_  
Más de 3 SMLV: \_\_\_\_\_
17. Número de hermanos/as: No tengo hermanos(as) () 1 () 2 () 3 () 4 () más de 4 ()
18. Durante su educación secundaria (bachillerato) qué tipo de estudiante era: Excelente () Bueno () Regular () Otro () Cuál: \_\_\_\_\_
19. Perdió algún año durante sus estudios de bachillerato: No: \_\_\_\_\_ Sí: \_\_\_\_\_
20. Si su respuesta anterior es sí, indique cuál año perdió: \_\_\_\_\_ y por qué:
- 
21. ¿Qué técnicas de estudio empleaba en el colegio?
- 
22. ¿Cuál era la dedicación a las actividades escolares durante su bachillerato?  
Constantemente () Esporádicamente () Solo estudiaba para evaluaciones () No Estudiaba ()
23. Mencione las asignaturas vistas en el colegio que más se le dificultaban
- 

### **Sobre la época en que estudió en la UFPS – Comunicación Social**

24. La decisión de ingresar al programa de comunicación social en la UFPS fue:  
Personal () Por presión familiar ()
25. Durante la época de estudios, usted:  
Tenía un trabajo de tiempo completo () Tenía un trabajo de medio tiempo ()  
Adelantaba otros estudios () Se ocupaba de labores domésticas ()  
No trabajaba/dedicación exclusiva al estudio ()
26. ¿Quién financió sus estudios?:  
Padres () Hermanos () Familiares () Préstamos estudiantiles () Ingresos propios ()  
Becas ()
27. Fecha de ingreso al programa: Año: \_\_\_\_\_ Semestre: 1 () 2 ()
28. Seleccione la forma cómo ingresó al programa:  
Primera opción () Segunda opción () Traslado () Curso preuniversitario ()  
Transferencia () Otro () Cuál: \_\_\_\_\_
29. Antes de matricularse en el programa conocía el plan de estudios y perfil profesional del programa:  
Completamente () Parcialmente () No lo conocía ()
30. Al ingresar al programa, ¿se adaptó fácilmente a la vida universitaria?:  
Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_
31. Cuando se le presentaron dificultades académicas y/o administrativas, ¿a quién acudió para solicitar ayuda?:

- Director del plan de estudios ()      Decano de la facultad ()      Representante  
estudiantil ()  
Bienestar universitario ()      Profesor ()      Compañero de la  
carrera ()      No sabía a quién pedir ayuda ()
32. Identifique las asignaturas del programa que considera de mayor dificultad:
- 
- 

33. Señale las principales causas que hacen que estas asignaturas se le dificulten:
- 
- 

34. Señale las asignaturas que ha perdido y el número de veces que las ha reiniciado

Asignatura	Nº Repetición	Asignatura	Nº Repetición

35. Número de semestres cursados al momento de desertar: \_\_\_\_
36. ¿Ha abandonado y retomado sus estudios de comunicación social en diversas ocasiones?  
Sí: \_\_\_\_ No: \_\_\_\_
37. Después de desertar el programa de comunicación social usted:  
Abandonó la universidad por completo: \_\_\_\_  
Ingresó a otro programa de la UFPS: \_\_\_\_  
Ingresó a otro programa de comunicación social en otra universidad del país: \_\_\_\_  
Ingresó a otro programa universitario, tecnológico o técnico en otra institución: \_\_\_\_
38. A lo largo de su carrera se presentaron obstáculos:  
De Salud () Económicos () Institucionales () Familiares () Personales ()  
Ninguno ()
39. Si se presentaron obstáculos y desea comentarlos, comparta con nosotros su experiencia
- 
- 

40. Cómo califica las relaciones interpersonales con sus compañeros:  
Excelente () Bueno () Regular () Mala ()
41. Cómo califica las relaciones interpersonales con sus profesores:  
Excelente () Bueno () Regular () Mala ()
42. Cómo califica las relaciones interpersonales con el personal administrativo y directivo  
Excelente () Bueno () Regular () Malas ()
43. Cómo califica el ambiente o entorno universitario:  
Excelente () Bueno () Regular () Malo ()

**Causas de la deserción**

44. Indique si alguno de los siguientes aspectos **socioeconómicos** incidió en su decisión de Abandonar sus estudios de comunicación social

Bajos Ingresos Familiares ( )      Falta De Apoyo Familiar ( )      Desempleo ( )  
Incompatibilidad Estudio-Trabajo ( ) Ninguno De Los Anteriores ( )

45. Indique si alguno de los siguientes aspectos **personales** incidió en su decisión de Abandonar sus estudios de comunicación social

Desmotivación ( )      Problemas Emocionales ( )      Desadaptación ( )      Trabajo ( )  
Embarazo ( )      Enfermedad ( )      Enfermedad de un familiar ( )      Estrés ( )  
( )      Cambio de vivienda ( )      Matrimonio ( )      Influencia de amigos ( )  
Calamidad familiar ( )      Ninguno De Los Anteriores ( )      Otra ( ) Cuál:  
\_\_\_\_\_

46. Indique si alguno de los siguientes aspectos **académicos** incidió en su decisión de abandonar sus estudios de comunicación social

Bajo rendimiento académico ( )      Repitencia de asignaturas ( )      Carga académica pesada ( )

Elección inadecuada de la carrera ( )      Dificultades de comprensión y producción de textos ( )

Dificultades en la comprensión de asignaturas relacionadas con matemáticas ( )  
Dificultades de lectura e interpretación ( )      Metodología del profesor ( )      Estilo de evaluación ( )

Alto nivel de dificultad en las asignaturas ( )      Poca asistencia a clase ( )      Horarios ( )  
Falta de vocación ( )      Insatisfacción académica ( )      Falta de compromiso con los estudios ( )  
Ninguno de los anteriores ( )      Otra ( ) Cuál: \_\_\_\_\_

47. Indique si alguno de los siguientes aspectos **institucionales** incidió en su decisión de abandonar sus estudios de comunicación social

Ingresó al programa por segunda opción ( )      Dificultades para adaptarse al ambiente universitario ( )      Cambios en la malla curricular ( )      Dificultades para relacionarse con los docentes ( )  
( )      Deseo de cambiar de institución ( )      Poca flexibilidad para matricular asignaturas ( )      Poca flexibilidad en los horarios ( )

Falta de programas de apoyo económico por parte de la universidad ( )

Falta de programas de apoyo académico por parte de la universidad ( )

Inconformidad con la calidad académica de la institución ( )      Ninguno de los anteriores ( )

Otra ( ) Cuál: \_\_\_\_\_

**Orientación vocacional**

48. En el proceso para optar por el programa de comunicación social, ¿de qué forma intervinieron los siguientes factores?

	Muy Importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Orientación vocacional en el bachillerato				
Conversaciones con amigos				
Conversaciones con mis padres o tutores				
Conversaciones con otros familiares				
Conversaciones con mis maestros del bachillerato				
Información del programa obtenida en la institución				
Oportunidades de empleo futuro				
Por vocación				
Por deseo personal				

### Hábitos de estudio y personales

49. De acuerdo con la trayectoria en la educación superior, ¿Cuál es la frecuencia con que realizaba las siguientes actividades?

	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
Asistir a clases puntualmente				
Asistir con entusiasmo				
Escuchar a los profesores				
Tomar apuntes				
Realizar preguntas en clase				
Preparar la temática de la clase				
Discutir los puntos de vista del maestro				
Discutir con base en la lectura previa				
Discutir sin una lectura previa				

50. Durante la realización de la carrera, ¿Cuál método de estudio utilizó?

Resúmenes ( ) Mapas conceptuales ( ) Leer varias veces hasta entender ( )  
 Leer una sola vez ( ) Estudio en grupo ( ) Desarrollar ejercicios ( ) Investigar más  
 sobre el tema ( ) Técnica de lectura rápida ( )  
 Otro ( ) Cuál: \_\_\_\_\_

51. ¿Cuántas horas al día dedicaba a estudiar? 1: \_\_\_\_, 2: \_\_\_\_, 3: \_\_\_\_, 4: \_\_\_\_, 5: \_\_\_\_, 6: \_\_\_\_