



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JULIO DANIEL **APELLIDOS:** CAMACHO SABOGAL
NOMBRE (S): VICTOR ALFONSO **APELLIDOS:** GOYENECHÉ FONSECA
NOMBRE (S): ENDERSON OMAR **APELLIDOS:** TARAZONA OCHOA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ERIKA ALEJANDRA **APELLIDOS:** MALDONADO ESTEVEZ

TÍTULO DE LA TESIS: ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA EN EL COLEGIO GENERAL SANTANDER DE VILLA DEL ROSARIO DURANTE EL 2013

RESUMEN:

Se caracterizaron las herramientas de comunicación interna que usa el colegio General Santander. Igualmente, se describió la percepción que de las herramientas de comunicación tiene el público de la institución educativa. Por último, se evaluó la eficacia de las herramientas de comunicación interna que emplea la institución educativa.

PALABRAS CLAVE: análisis de las herramientas de comunicación interna, Colegio General Santander de Villa del Rosario durante el 2013.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 136

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA EN EL COLEGIO
GENERAL SANTANDER DE VILLA DEL ROSARIO DURANTE EL 2013

JULIO DANIEL CAMACHO SABOGAL
VICTOR ALFONSO GOYENECHÉ FONSECA
ENDERSON OMAR TARAZONA OCHOA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA EN EL COLEGIO
GENERAL SANTANDER DE VILLA DEL ROSARIO DURANTE EL 2013

JULIO DANIEL CAMACHO SABOGAL

VICTOR ALFONSO GOYENECHÉ FONSECA

ENDERSON OMAR TARAZONA OCHOA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Comunicador Social

Directora

ERIKA ALEJANDRA MALDONADO ESTEVEZ

Comunicadora Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 4 de Febrero de 2015

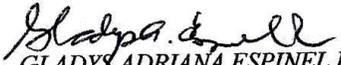
HORA: 14:00 horas

LUGAR: Sala 4 del CREAD

TITULO: "ANALISIS DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN INTERNA EN EL
COLEGIO GENERAL SANTANDER DE VILLA DEL ROSARIO DURANTE EL 2013"

Director (a): ERIKA ALEJANDRA MALDONADO
Comunicadora Social

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
JULIO DANIEL CAMACHO SABOGAL	1330164	3.2	APROBADO
ENDERSON OMAR TARAZONA OCHOA	1330171	3.2	APROBADO
VICTOR ALFONSO GOYENECHÉ	1330071	3.2	APROBADO


GLADYS ADRIANA ESPINEL R.


CAROLINA GARCÍA PINO


FELIX LOZANO CARDENAS


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

Agradecimientos

Los autores expresan sus agradecimientos a:

C.S Erika Alejandra Maldonado Estévez

C.S Félix Joaquín Lozano Cárdenas

Ing. Edwin Arturo Tarazona Ochoa

Ing. César David Camacho Sabogal

Sr. Julio César Camacho

Sra. Carmen Alicia Sabogal

Sr. Arturo Tarazona

Sra. Nelly Ochoa

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Descripción del Problema	16
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Pregunta de Investigación	17
1.3 Justificación	17
1.4 Objetivos	18
2. Referentes Teóricos	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico	23
3. Metodología	52
3.1 Método y Metodología	52
3.2 Universo y Muestra	52
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	56
3.4 Fuentes y Procedimientos para el Procesamiento e Interpretación de la Información	66
3.5 Cronograma de Actividades	69
4. Esquema Temático	70
4.1 Caracterización de las Herramientas de Comunicación Interna que Utiliza el Colegio General Santander	70
4.2 Percepción de las Herramientas de Comunicación que tiene el Público Interno de la Institución Educativa	82

4.3 Evaluación de la Eficacia de las Herramientas de Comunicación Interna que Usa la Institución Educativa: Colegio General Santander de Villa del Rosario	93
5. Conclusiones	103
6. Recomendaciones	106
Referencias Bibliográficas	108
Anexos	111